# 广平高速工作总结范文(40篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-07-29

*广平高速工作总结范文1一、加强领导，精心组织，统一思想，提高认识。为了确保治超工作取得实效，我站将定期召开治超工作专题会议，并将此项工作列入重要工作日程，切实加强对治超工作的监督和指导。对各个环节工作中出现的问题进行深刻反思，认真剖析问题产...*

**广平高速工作总结范文1**

一、加强领导，精心组织，统一思想，提高认识。为了确保治超工作取得实效，我站将定期召开治超工作专题会议，并将此项工作列入重要工作日程，切实加强对治超工作的监督和指导。对各个环节工作中出现的问题进行深刻反思，认真剖析问题产生的原因，针对存在的问题制定进一步完善的措施，明确每一步工作目标，确保治超工作取得扎实成效。

二、做好先进教育与业务素质培训工作，努力打造一支“政治过硬，作风优良，业务精通”的学习型队伍。治超工作是全国交通系统的当前头等大事。我们耒宜高速公路小塘治超检测站尤为重要。因为是京珠主干线湖南段的南大门，与全国各地的司乘人员打交道，也关系到我们华南的执法形象。为确保工作任务的圆满完成，就必须要有一支过硬的队伍。我站是由各路政队和收费站精选骨干组建而成，有较高的个人素质基础和水平。为充分的发挥每个人的主观能动性和统一协调性，明确要求突出重点，扎扎实实开展治理工作。加强队伍建设就是重中之重。

我站要做以下几点工作：

1）班组建设常抓不放。班组是具体完成各项实际工作的主要实现者，班组的工作情况直接影响整体工作业绩。明确班会制度，定时召开班会、组织学习；加强站长、班长与班员之间的沟通，深入掌握队员思想动态。

2）定期召开民主生活会议。加强队员与队员之间的团结性，不搞个人主义，不搞小集体，统一思想，统一政策，共同把工作做好。

3）强化争先创优工作。引入一种竞争意识，激发一个积极向上的心态，增强一种团队精神。

4）通过平面媒体、报刊、发放宣传材料以及路政执法窗口等媒介，多方位、多层次宣传治超相关法律法规，向广大车主宣传治超的意义。

5）积极响应管理处“文明服务优质年“，为使治超工作更扎实、更深入、更得力，我站计划明年积极开展“班组和治超之星”评选活动以及开展“治超宣传月”活动和“规范法律文书”评选等各项活动，促进治超工作的顺利发展。

6）加强周边环境的治理工作，正确理顺好与高支队的关系，争取当地政府、政法委、^v^门的支持，促进中队工作顺利开展。

7）开源节流，抓好财务管理，做到开支合理、透明、公开。加强现金保管，严格遵守现金制度，做到库存现金不得超过规定的限额，妥善保管好票据、凭证、帐簿、报表、公章、钥匙等，谨防盗窃。

8）认真完成上级领导交办的各项工作任务。我站驻湖南耒宜高速南大门小塘站，是湖南车流量的收费站之一。车流量大，复杂情况发生频率高，我们作为驻扎执法队伍应主动承担起紧急应变和协助处理复杂情况的责任。

工作总结

时光如水，岁月如梭，一年的时光转眼过去了，一年来在领导的悉心关怀下，在同事们的帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己的本职工作。自从担任分中心监控员以来，我立足本职、严于律己、认真学习、爱岗敬业，经常与同事们一道学习先进工作方法，总结失误教训，交流工作经验，坚持执行管理所收费相关文件政策，顺利圆满地完成了领导交办的各项任务，和其他同事一起以热情的精神面貌服务在刘白高速公路上。现将我本年的工作总结如下：

**广平高速工作总结范文2**

充实的x年马上就要结束，回望过去，自己来到x高速栾城收费站已经一年的时间。这一年当中，我在师傅的带领下学到了扎实的业务技能、实事求是的处事风格，勤恳的学习态度等等许多东西。我目睹了x处在x年取得的一系列成绩，作为其中一员，我感到骄傲自豪，更明白并坚定了自己x年的工作方向，主要包括以下几方面：

一是努力工作，热心服务。作为一名收费员，x厚德文化的最直接明信片，我必定端正态度，以十二分的热情和精力投入到工作中去，按照着装要求上岗，时刻注意仪容仪表。努力做好三个表观服务及物品定制，做到一车不落的正确使用礼貌用语及肢体手势，认真核对车型车种，仔细验钞，认真打票，唱收唱付，小心放杆抬杆，保持所在车道作业正确、快捷、畅通。并加强对特殊情况的处理能力，勤学苦练，不懂就问，努力增强个人技能，唯事必精，精益求精，认真优秀地完成好自己本职的收费任务。积极响应领导的工作方针，努力配合站领导及班长的工作，协助治理偷逃费，争做堵漏增收小能手。注意观察，做好岗位隐患排查。加强岗位练兵，迎接下一届技能比武的到来。

二是认真学习，奋勇争先。做有计划的学习型员工，积极加强对x厚德文化知识及各种正能量书籍的阅读学习，同时注重对国家时事政治的了解，多读书，读好书，做到天天有进步，月月有提高，努力提高自身整体素养。拥护党的领导，遵纪守法，保持清醒正确的头脑，廉洁自律，清白做人，干净做事。多干实事，少说废话，向先进看齐，向标杆看齐，向身边的班长同事及好人好事学习，并努力提升自身技能，唯优是争，唯旗是夺，争当x先进人。

三是延伸服务，温暖司乘。服务至上是永恒的追求，细致周到的提高自身服务质量，增强集体荣誉感，始终和高速共荣辱，把“爱高速、做贡献”作为自己自觉遵守、不懈追求的实践准则，使司乘行驶x一路无忧，永无窘境。

四是细心观察，用于创新。自己牢记勤俭于心，节约于行理念，坚持把创新发明，力求降本增效落实到工作及生活中的每一处。

在即将到来的、崭新的x年，自己需要做到的还有太多，我定将以秀的工作状态，把站放在心上，把心放在站上，以片瓦之光为河北高速人加油添彩，迎接x高速的辉煌未来。

**广平高速工作总结范文3**

在过去的一年里，本人以务实、开拓、进取、创新的精神，在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、廉洁奉公，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务。现就过去一年中的思想和工作情况小结如下：

>一、在思想政治方面

努力提高理论修养。自觉用理论指导工作。拥护党的领导，遵纪守法，廉洁自律。

>二、在学习方面，做学习型员工

一年来，不但学习政治理论，还学习征费业务知识和相关的法律法规。向先进人物学习，向身边的好人好事学习，提高自己解决实际问题的能力。

>三、在服务态度方面

我知道收费员的形象是代表了整个沪杭甬的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

>四、在收费工作方面

在收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，能熟练掌握操作规程。现在随着旺季的到来，过往的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好，同时为了干好收费工作我时刻注意与班长，稽查配合，遇到问网题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的推移。

>五、在日常生活方面

在班组里大家都喊我一声“老大”，作为大哥哥的我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的工作环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。

我知道，无论在哪个方面我离领导要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排，积极配合班长工作，通过不断学习来提高自己业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的优秀收费员。

**广平高速工作总结范文4**

过去的20xx年，对XXXX标项目是关键的一年，也是本项目取得阶段性胜利的一年，对我个人而言，也是机会与挑战并存的一年。一年来，在公司各级领导的正确领导下，在各职能部门的帮助下，我立足实际，恪尽职守，围绕项目年度生产目标，坚持抓安全、重质量、抢进度、夺高产、稳定劳务队伍的基本工作思路，与项目班子成员一起攻坚克难，大干快上，本项目取得了较大进展，同时自身也积累了一定的现场施工经验，提高了自身业务水平，为今后的工作打下了坚实的基础。现将本人一年来工作情况总结如下：

>一、施工生产情况

耷拉项目地处青藏高原，自然条件恶劣，夏季雨水时间长，冬天异常寒冷，同时为藏民聚居区。于20xx年5月起开始分管路基及其附属工程施工，由于受雨季时间长，冬季无法施工，劳动力不足，地方关系协调困难等诸多不利因素的影响，始终制约生产的全面展开。面对困难，我认真分析生产形势，积极采取措施，协调好各方面的关系，挖掘和调动各方面潜力，充分利用有利天气，千方百计保证了施工生产的顺利进行，较为圆满地完成了各项施工生产任务。

针对路基及附属工程施工时间紧，任务重的实际情况，重点抓了施工前的组织准备、材料准备以及设备、施工机具准备，体现施工准备的充分性，争取了主动。始终坚持交班会制度，定措施，抓落实，提要求，解决实际问题，帮助各班组科学合理地安排施工顺序，及时确定施工方案和施工计划。在施工中靠前指挥、靠前指导、靠前协调、靠前服务，进一步加强监督和检查的力度，提高了工作效率。

截止路基冬休前，路基土方开累完成万方，防护工程开累完成94057圬工方。涵洞工程开累完成20\_6横延米，桥梁工程开累完成60500延米。

>二、安全质量情况

由于西藏耷拉高原生活和施工条件恶劣，项目部针对人员流动性大、队伍素质参差不齐的现状，项目部成立了专项培训小组，加强三级安全教育、管理制度、岗位技能、学习民风民俗等方面的专项培训，先后开展了法律法规及制度培训、工程技术培训、三级安全教育培训、现场技能培训等，坚持开展班前安全讲话，使全员的安全质量意识和管理水平得到进一步提高。

针对耷拉隧道的特殊地质条件和高原恶劣环境的实际，项目部高度重视突发情况应急处置能力的培养，编制完成各项应急预案，安质部收集了隧道防坍、防突水涌泥，防火、防食物中毒等应急预案的短片，分期组织项目部人员和班组进行学习观看。隧道内配置了应急逃生通道，项目部配置了经验丰富的医护人员，采购各种高原紧急备用医药和制氧机等医疗器材，进一步健全和完善了预防预警和应急处置机制，有效地提高了参建人员对事故救援和应急处置的能力。

积极开展施工安全大检查，坚持每周一开展安全质量环保大检查活动，并召开检查通报会，对发现的问题建立安全质量问题库并限时整改，把各类事故苗头消灭在萌芽状态。严格落实包保责任，主要领导班子成员和部室负责人安排值班，轮流对安全、质量、进度、环保

等进行巡视检查。积极开展施工安全专项整治活动，项目部以现场施工安全、防塌方和防涌水突泥、喷射混凝土质量、驻地防火防煤气中毒安全、行车安全等为重点整治内容，对安全基础薄弱的环节进行了重点整治，确保工程实体质量和人员施工、生活安全。

针对施工现场的安全质量卡控内容繁多、安全隐患较多、群安员队伍素质不高、奖罚无标准等特点难点，项目部组织各部室、施工班组一起修订了《安全质量奖罚XXXX》，并以红头文件的形式下发给各班组，在洞口打卡室、食堂门口宣传栏、宿舍内张贴公布，同时以检查表的形式下发给群安员、项目部值班人员，既方便了检查人员一一对照，达到了不留死角，不漏过一处隐患的目的，也弥补了群安员能力不高的缺点。

回顾过去的一年，在工作中积累了成功的经验，同时也吸取了失败的教训，各项工作距公司领导的要求还存在一定的距离。目前该项目剩余的施工任务依然很重，未知的困难和挑战也依然很多，在接下来的工作中，我将立足本职工作，创新工作思路，与项目领导班子一道，秉承“勇于跨越，追求卓越”的企业精神，遵循“统一思想，坚定信念，团结协作，攻坚克难，创誉花久”的项目理念，为公司在高原施工贡献自己的力量。

**广平高速工作总结范文5**

半年来，在罗站长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。现在我把在这几个月工作的经验和感想总结一下。

第一．在服务态度方面——我知道收费员的形象是代表了整个某某某收费口的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

第二．收费工作方面——，尤其是在节假日，过口的车辆也增多，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好，。同时为了干好工作我时刻注意与站长，稽查，监控室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正和及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。

我知道，无论在哪个方面我离领导的要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排，积极配合正副站长的工作，通过不断学习来提高自己业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。

**广平高速工作总结范文6**

时光飞逝，转眼间已是XX年的尾声了，回顾一年的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取，为中交翼候高速做出自己应有的贡献，现将这一年度的工作总结如下：

>第一，在思想方面

本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

>第二，在学习方面

本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精堪，既有法律意识又有安全意识的好员工。

>第三，在收费发卡方面

本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

>第四，在工作纪律方面

本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

>第五，在文明服务方面

有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗？没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

>第六，在员工生活方面

在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢取了荣誉，增添了光彩。

在过去的一年里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨，希望公司领导考验我，我接受考验。

**广平高速工作总结范文7**

项目施工质量是工程建设的核心，是决定工程建设成败的关键。王城高速公路设计标准高，施工难度大，我项目始终把工程质量放在首位，在实际施工中，切实采取有效措施，落实工程质量责任制，建立健全行之有效的质量保证体系，狠抓施工过程控制，对影响施工过程质量的“人、机、料、法、环”等因素逐个进行消除。同时建立以分部经理负责的质量保证体系，实行工程质量总工一票否决制。项目进场后制定了项目质量计划、项目质量目标和质量管理方针，按照ISO9002质量体系运行各项工作。分部设立质检负责人和质检工程师，作业队及班组设质检员。施工前由项目总工进行技术交底，编写作业指导书，对每道施工工序都必须经过自检、互检、交接检，由质检工程师检查合格，报监理工程师确认后，进行下一道工序的施工。

分部设立工地试验室和质检负责人，采取双项检控，确保每项工程开工前有标准试验，施工中有检测控制试验，完工后有准确完善的试验资料。测量队配备先进的测量仪器，由具有丰富经验的测量人员对整个标段的控制测量，对每个分项的工程开工，都由测量队用全站仪进行精确放样，在施工中多次进行复核。

我分部主要通过以下几个方面进行施工质量的控制：

>1、对人的管理：

通过加强思想教育，提高全员质量意识，坚持个人业务素质培训制度，坚持两手抓，两手都要硬，奉行“先换思想再换人，不换思想就换人”原则。

（1）．通过多种形式的宣传教育，使每位员工都认识到质量是企业的生命线，牢固树立以质量求生存，以质量求信誉，以质量求效益的质量管理观念。坚决执行“百年大计，质量第一”的方针。我分部在每道工序或分项工程开工前，都要邀请驻地办有关监理人员及项目所有作业技术员举行联合办公会：针对分项工程或工序的准备情况，施工过程中的质量控制，施工组织、施工工艺等方面，进行研讨与规范，让所有参与施工的技术人员及监理人员在开工前，做到职责分工明确，思想到位，从而强化人员质量意识，确保工序有组织，有步骤的正常施工，避免人的因素对工程质量的影响。

（2）．岗前技术培训是我分部强化质量管理的一种综合手段，是坚持个人业务素质培训的基本内涵。目的是促使每一位上岗人员都具有过硬的专业技能。岗前技术培训采取集中授课，分散学习的形式，一般利用晚上及阴雨天气等业余时间，由施工经验丰富的技术人员给大家集中讲解，并把书面技术经验材料下发到各技术人员手中，通过实践进行理解消化，力争使每位技术人员在实际工作中能合理解决遇到的技术性问题，对新上岗人员及施工经验不足的人员进行考核，合格后再允许上岗。努力培养、形成一个“比、学、赶、超”的良好氛围，并建立了个人业务素质水平与工资分配相挂钩的\'分配制度。

（3）．分部定期在指定地点及时间召开所有现场技术人员、各部门负责人对当天所完工程量的质量评价及次日的施工安排，由每位技术人员进行总结，对施工过程中存在的技术问题在会上提出，大家集思广益，从技术、质量角度进行讨论，最后形成一致结论，再由现场技术人员依据现场实际情况进行处理。

>2、材料质量是工程产品质量的前提：

我分部主材料（钢筋、水泥、钢铰线等）全部为项目部统供，对于所有材料（包括自购材料），为确保质量关，我部从以下三个方面进行质量控制：

（1）．材料供应商的选择：对于自购材料，项目部选定质量最好的厂商进行供货，并与产品质量好的供应商签订供货合同。

（2）．材料进场的质量检验：各种材料在进场时，项目试验部门联合驻地办监理人员、指挥部试验人员对进场材料进行严格的质量检查，确保所有的进场材料符合施工技术、规范要求，对于不合格材料或质量不稳定的材料拒绝入场。

（3）．材料存放期内材料质量不降低：为确保材料在存放期内不损坏、不变质、不丢失，分部材料部门在材料库存管理工作方面严格执行指挥部有关材料管理制度，认真贯彻执行“定时检验，先进先出”的材料管理原则，确保材料库存期内质量不降低，确保用于工程产品的材料为合格材料。

>3、工艺策划是确保工程质量的关键

（1）．工艺策划

为确保每道工序的施工质量，我分部各项施工工艺和施工方案编制时，严格遵循施工技术规范和合同要求并结合项目施工情况和特点进行编制，施工方案出台后，要经过一系列严格的审查和核定，最后才能申报。

（2）．施工工艺的技术交底

施工工艺或施工方案是确保工程质量的根本，为了使整个施工工艺贯彻到班组的每一位员工心中，我分部坚持技术交底制度，并采用“纵向到底”的技术交底形式，由分部质检负责人召集班组所有人员及有关技术，质量管理部门负责人进行技术交底，交底内容包括施工准备、施工组织、施工工艺和相关部门及人员的职责，做到分工明确，权限清楚，使班组施工生产按照施工工艺要求进行。避免人为因素使施工工艺改变对工程质量的影响。

（3）．编制作业指导书，并督促落实

为了使全体施工人员对施工工艺的理解和执行，分部施工技术部门结合施工工艺、各项专业技术规范和合同要求，及时编制作业指导书，把作业指导书下发到具体操作人员手中，并要求操作人员认真学习，领会作业指导书，使每位参建员工都能按照工艺策划内容进行工作，确保工艺策划的落实，并由项目质检部门在实际施工中及时检查与督促，并依据项目质量管理的竞争激励机制，对现场操作人员进行奖罚，做到责任明确，奖罚分明。

>4、狠抓质量通病和薄弱环节：

结合我项目施工实际，我分部成立质检小组并设有专门的质检负责人，同时制订了一系列的质量管理方面的规章制度，质检负责人经常深入现场对构造物内在质量、构造物外观，填方压实度、平整度、碾压遍数等进行全方位的质量监控，只要是工程质量隐患，一经发现，绝不手软。

针对①滹沱河大桥盖梁钢筋骨架的焊接长度不够、焊缝不饱满、焊渣不清除等问题，为了增强施工队伍质量意识，严格按施工规范要求进行施工，避免此类似事件再次发生，并对相关人员进行了经济处罚。②羊脑沟大桥2#墩右幅系梁混凝土跑模严重，2a—3墩柱养生不到位、不及时，及时采取补救措施，确保了工程质量，并对相关人员进行了经济处罚。③K39+700～K39+760路基填筑厚度不按规范要求施工，对该段不合格路基进行了彻底返工处理，并对相关施工队伍进行了经济重罚。

我们将引以为戒，加强管理，规范施工队行为，提高施工人员质量意识，加强质检人员自检力度，确保高质量的完成我标段的工程任务。

**广平高速工作总结范文8**

接到中标通知书后，我公司立即委派技术力量雄厚、高速公路施工经验丰富、施工能力强、机械化施工程度高的专业化施工队伍承担此项任务。立即组建长晋高速公路路面第二合同段项目经理部。项目经理部设经理1人，副经理1人，总工程师1人，下设安全质量部、工程管理部（含中心试验室、测量室）、物资设备部、计划部、财务部、综合办及派出所。项目经理部对本合同工程统筹安排，合理组织，按项目法组织施工，负责本合同段所有工程项目的施工管理。

根据本合同段工程数量、工期和结合工程的实际情况，为方便管理，拟将本合同工程根据工序不同划分为2个施工工区。

第1工区：负责本合同段k15＋000～k24＋000施工；

第2工区：负责本合同段k24＋000～k33＋000施工；

综合稳定土作业面1个，水泥稳定碎石作业面2个，沥青砼摊铺1个作业面，通讯管道施工4个工作面，路缘石施工2个作业面，2个水稳拌和站，1个沥青拌和站。

**广平高速工作总结范文9**

一、加强站管理人员业务技能的学习 计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新,还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好,没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，xx收费站的管理人员主动深入收费一线，虚向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解；光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，xx站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

二、严厉查处逃漏通行费车辆 继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，xx收费站x月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

三、强化安全管理，力争安全生产无事故 安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上，xx收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。x月份，xx收费站保持全年安全行车无事故的记录。 加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度；此外，规定了xx站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

四、开展爱国主义教育活动 随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至xx烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情欢迎光临文秘公文第一站投入到工作中去。

五、实行《员工百分制考核》，效果良好x月以来，xx收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来；接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。xx站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。xx收费站

**广平高速工作总结范文10**

xx高速公路是四川省高速公路建设项目的重点项目之一，目前我公司所在的xx高速xx合同段则是此项目的节点工程，受交通厅及各级领导重视。在业主、公司领导统一部署下，我们认真贯彻落实各项目标任务，将xx高速xx段的工作作为我们全体项目员工的重要事务来做，精心支部，\*抓落实，保\*此项工程的有序进行。

一、基本情况

xx合同段位于四川省雅安市汉源县，起于xx村，经xx，止于xx，起讫桩号为k72+，路线全长公里。主要工程有土石方工程设计数量（万m3），变更数量（万m3），变更后数量（m3）；桥梁工程设计数量（中桥3座、大桥及特大桥单幅米/12座），变更数量（小桥、中桥、大桥及特大桥m/座），变更后数量（中桥3座、大桥及特大桥单幅米/12座）；防护工程设计数量（574455m3），变更数量（m3），变更后数量（574455m3）。是目前xx高速汉源片区的最大标段。

二、主要作法

（一）、加强支部领导，实行目标管理

根据本项目实际情况，制定项目管理的各项规章制度，绘制了详细的支部结构图，在项目经理带领下，设了两个副经理，一个总工、一个副总工，将工程划分为了两个工区，六个工段，项目部设立了6部（安保部、质检部、物供部、商务部、测控部、书记）三室（试验室、财务室、办公室）。整个项目部按照“管事理人”的原则，在项目经理的带领下协调与生产同时进行，对项目负责实施。

为明确责任，实行目标管理，项目部对施工作业组实行阶段\*目标任务的锁定。目标一旦确定下来，各作业组、各项目人员必须全力以赴，谁出问题谁负责。项目质检部和安保部分别对项目部管理人员签定了质量责任卡、安全责任卡和安全生产协议。项目部对工程质量、进度、文明施工、安全生产和工程成本控制等都有明确要求，有力地保障了工程的实施。

**广平高速工作总结范文11**

结合我项目施工实际，我分部成立质检小组并设有专门的质检负责人，同时制订了一系列的质量管理方面的规章制度，质检负责人经常深入现场对构造物内在质量、构造物外观，填方压实度、平整度、碾压遍数等进行全方位的质量监控，只要是工程质量隐患，一经发现，绝不手软。

①滹沱河大桥盖梁钢筋骨架的焊接长度不够、焊缝不饱满、焊渣不清除等问题，为了增强施工队伍质量意识，严格按施工规范要求进行施工，避免此类似事件再次发生，并对相关人员进行了经济处罚。

②羊脑沟大桥2#墩右幅系梁混凝土跑模严重，2a—3墩柱养生不到位、不及时，及时采取补救措施，确保了工程质量，并对相关人员进行了经济处罚。

③K39+700～K39+760路基填筑厚度不按规范要求施工，对该段不合格路基进行了彻底返工处理，并对相关施工队伍进行了经济重罚。

我们将引以为戒，加强管理，规范施工队行为，提高施工人员质量意识，加强质检人员自检力度，确保高质量的完成我标段的工程任务。

自20xx年1月16号\*\*高速公路开工以来，\*\*高速公路建设办高度重视安全生产工作，并能够严格按照厅质监站、集团公司下发的有关安全文件精神要求开展工作，到目前为止未发生安全事故，下面把\*\*建设办20xx年上半年的安全工作具体情况及下半年的安全生产布置总结如下：

一、安全生产工作情况

1、安全生产管理体系

自20\_年1月16日签发开工令以来我办结合国家相关法律法规、厅质监站、集团公司下发的相关文件要求立即组织人员学习并下发《高速公路\*\*段安全生产管理办法》、《高速公路\*\*段安全生产费用管理实施细则》等指导\*文件，并转发了省\*、质检站“安全防护”、“平安工地”等文件。根据本项目特点制定了各项安全生产管理制度，做到了所有作业人员安全生产有章可循，并有可行的奖惩办法，执行谁管生产谁负责安全的原则，做到安全生产有人管，层层有人抓，杜绝违章作业。

我办按照厅质监站相关文件要求成立了安全生产委员会及安全生产办公室，确定了以建设办主任为责任人，安全工程师为负责人的安全管理体系，确定专人抓安全，并定期和不定期相结合的方式进行安全生产检查，发现隐患及时整改，始终使安全工作处于可控状态。

另外，我办组织\*\*高速公路项目的安全管理人员参加了安全培训班学习，对全体人员加强安全教育和现场安全知识培训，提高全体人员的安全意识，并针对各\*特点进行安全技术交底。

2、安全生产工作的开展

建设办定期和不定期的对全线安全工作进行检查，并经常主持召开安全会议，对检查情况进行通报，并要求各施工单位加强思想上的重视，着重问题的落实，树立安全生产\*钟长鸣的意识，具体情况如下：

1、成立以建设办主任为组长，总监为副组长，高级驻地，项目经理为组员的安全生产应急领导小组。统一领导、协调、指挥\*\*高速公路建设项目的施工安全生产应急工作。

2、“平安工地”建设达标考核。组织建设办及\*\*项目参建人员认真学习《安徽省公路水运重点工程“平安工地”建设达标考核标准》的内容，掌握其中的达标检查重点，按照要求展开项目“平安工地”建设达标考核的自评工作。

3、组织开展应急预案演练。要求施工单位根据应急预案演练计划

认真编制应急预案演练方案，积极组织应急救援演练，及时总结，针对演练中出现的问题采取有效措施，进一步完善应急体系，提高突发事件处置能力。

4、开展安全生产大检查和安全隐患排查整治。建设办邀请了市安监局通过全面、深入检查，进一步落实安全管理规章制度的执行情况，特别是施工现场临时用电、施工机械、便道（临边防护）、挖孔桩、爆破作业、高边坡施工、龙门吊等特种设备的安全隐患。

5、通过要求总监办编制《三阶段安全风险分析与防控》、《单元预\*法》、《“一校、一会、一志”活动》实施方案，充分调动监理的监督作用，确保安全工作形成长效机制。

二、安全生产工作中的不足和存在问题

1、临时用电不规范，未能全部做到“一机、一闸、一漏、一箱”；

2、\*示标语，标示标牌不足，设置不及时；

3、龙门吊轨道两端未安装限位装置；

4、专职安全员数量不足。

5、基坑开挖防护不及时，损坏严重

6、施工现场仍存在未佩戴安全帽现象

以上问题都通过安全整改通知单的形式通知了施工单位，并整改到位。

三、下半年安全生产工作计划

1、突出抓好安全宣传教育培训，增强全员安全意识；要求在办公区域、施工现场悬挂安全生产横幅，提高广大干部职工的安全生产

意识，营造出一个人人皆知、人人关注、人人重视的安全生产氛围；

20\_年道路交通安全保卫工作已顺利结束，今年春运期间，我辖区道路交通安全秩序良好，实现了大队提出的“这个春运我们出行的路不堵”的目标，没有发生一起重大交通事故案件。具体举措如下：

>一是高度重视，落实责任。我中队对今年春运工作高度重视，立足抓早抓主动，春运开始前，中队就组织客运驾驶员进行道路交通安全学习，加强对驾驶员的培训，增强他们遵守道路交通法律法规的自觉性;对客运车辆进行了春运临检，经检验合格后方准上路从事春运，同时还与客运公司以及驾驶员签订《春运道路交通安全责任书》;多形式在各乡镇展开春运道路交通安全宣传。

>二是排查隐患，重在物防。在春运正式启动前，中队再一次对辖区内所有道路进行了一次交通安全隐患排查，对存在的事故重点点路段和安全隐患做到台账清除，心中有数。对已经排查出来但尚未得到治理的隐患路段和事故易发、多发路段，及时设立警示标志，特别是对良山线改造路段征村乡集镇、赤江集镇和桃坪村路段，及时向良山线改造工程指挥部协调，确保在春运高峰期新线的开通，有效地改变了往年拥堵的情况，改良通行条件。加强值班备勤，快速勘查交通事故现场。接到事故报警严格按照从快的原则赶赴现场，积极抢救伤员，勘查现场，及时恢复交通。没有接到一起群众反映的拥堵报警案例。

>三是有违必究，重在人防。春运开始后，XX中队实行24小时全天候勤务，节前严格盘查道路车辆，严肃查处客运车辆超载、超速行驶、强超抢会、违章会车、无证驾车、酒后驾驶、占道行驶，拖拉机、农用车载人等违章行为，查处酒驾违法行为5起，其他各类违法行为131起，做到见违必纠，形成了良好的春运道路交通秩序，从源头上抓好了事故防范。为确保冰、雪、雨、雾等恶劣天气下的道路交通安全，我中队进一步制定并完善了《恶劣天气下道路交通安全管理应急预案》，及早部署、明确分工，随时做好了应付突发事件的各种准备，及时了解发布恶劣气候信息，提前采取应对措施，春运前夕，我县普降大雪，中队派出多个小分队，对征村吴坪村路段进行了封路保卫，救援被困车辆12辆，对山复线山路地段进行了保卫和铲雪除冰的主题党日活动，有效地确保了群众安全，保障交通安全。

春运期间，我中队在辖区内做出了大量卓有成效的工作，认真履行了各项工作职责，全力以赴，严格落实各项交通安全管理措施，广泛开展交通安全宣传教育，狠抓路面交通秩序管理，立足春运道路交通安全管理工作这个主战场，实现了大队提出的“这个春运我们出行的路不堵”的目标。我中队辖区实现连续多年春运期间未发生重大交通事故。顺利处理了各类轻微交通事故127起。赢得了人民群众的满意。

**广平高速工作总结范文12**

一年来，在站长xx的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。现在我把在这几个月工作的经验和感想总结一下。

第一、在服务态度方面——我知道收费员的形象是代表了整个xx收费口的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

第二、收费工作方面——在开始的试收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，很快就能熟练操作了。现在随着旺季的到来，过口的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好，。同时为了干好工作我时刻注意与站长，

稽查，监控室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。记得是xx月xx日，晚上九点孩子发高烧，我领孩子看病，等孩子打完点滴，已经是xx日凌晨三点了，我只睡了三个小时就上班了，十六日从接班开始，几乎没有停顿，胳膊都累酸了，就连晚上也有很多大型翻斗车过口，这一天收费x元，创全线路各站个人收费记录。

第三、日常生活方面——在班组里大家都喊我一声“大姐”，作为大姐我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的生活环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。为了使大家吃的更好，还经常在休息时间到食堂帮忙包饺子，包包子，摘菜，有时候捎些新鲜菜，看到大家吃的开心，我的心情也很开心。

我知道，无论在哪个方面我离领导要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排，积极配合正副站长工作，通过不断学习来提高自己业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。

**广平高速工作总结范文13**

我站治超工作虽然取得了一定的成绩，但仍有许多问题和矛盾亟需解决。一是治超工作的基础还很不稳固，稍有松懈，即可反弹。二是源头治超有所放松，导致非法超限超载出现不同程度的反弹。三是短途超限超载的问题仍然没有得到彻底解决。目前各项基础建设相继开工上马，短途超限超载有所抬头。有些当地的不法分子利用是本地人的有力条件，经常敲诈、勒索、欺骗司机，还骗取司机能将车带过收费站，并从中收取暴利，严重影响了我们的治理工作。以上问题影响到治超工作的顺利进行，我们要结合我站源头治超的相关情况，从思想上高度重视，采取强有力的措施，针对性的加以解决。

**广平高速工作总结范文14**

我分部主材料（钢筋、水泥、钢铰线等）全部为项目部统供，对于所有材料（包括自购材料），为确保质量关，我部从以下三个方面进行质量控制：

（1）．材料供应商的选择：对于自购材料，项目部选定质量最好的厂商进行供货，并与产品质量好的供应商签订供货合同。

（2）．材料进场的质量检验：各种材料在进场时，项目试验部门联合驻地办监理人员、指挥部试验人员对进场材料进行严格的质量检查，确保所有的进场材料符合施工技术、规范要求，对于不合格材料或质量不稳定的材料拒绝入场。

（3）．材料存放期内材料质量不降低：为确保材料在存放期内不损坏、不变质、不丢失，分部材料部门在材料库存管理工作方面严格执行指挥部有关材料管理制度，认真贯彻执行“定时检验，先进先出”的材料管理原则，确保材料库存期内质量不降低，确保用于工程产品的材料为合格材料。

**广平高速工作总结范文15**

时间转瞬即逝，不知不觉中自己三个月实习期工作马上结束了。我是幸运的，因为能加入交通这个大集体。这三个月里，在领导的鼓励和关怀下，我得到了很多的学习机会，和同事们也彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务能力和管理水平有了很大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢!现将我这三个月来的学习工作情况总结如下：

>一、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

我积极的参加局机关举办的各类会议、学习活动，认真领会会议和学习精神，坚定的贯彻党的基本路线方针政策;通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

>二、专业知识、工作能力和具体工作。

协助领导做好工作。我在工程维护科主要的工作是服务区设施维护及更新和服务区大、中、小专项工程管理工作。需掌握知识面广;但为了搞好工作，认真、按时的完成任务，不怕麻烦，向领导虚心请教、向同事耐心学习、找规范、找书本认真探索，自己摸索实践，在很短的时间内熟悉了关于服务区方面的相关文件、行政等工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，顺利的开展工作并熟练圆满地做好本职工作。

在这三个月中，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

(1)协助科室领导做好了少林服务环保项目、少林提升改造竣工资料整理及后续完善工作。

(2)完成了20xx年度第全省高速公路服务区星级评定、明细服务员评选、十佳服务区及第三次“互学互比”的验收工作。

(3)认真、按时、高效率地做好局领导及科室领导交办的其它工作。

为了科室工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为工作做出了应有的贡献。

总结三个月的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为交通事业的发展做出更大更多的贡献。

**广平高速工作总结范文16**

在工作中我站始终以“五个禁止”为准绳，饯行社会主义荣辱观教育，不断加强队伍的廉政建设，教育全体队员要把精力用于工作和学习中去，廉洁自律。坚持24小时办案制度，同时，严格办案程序，严格执行国家七部委的文件精神和省物价局下发的[]44号文件《湖南省交通系统行政事业性收费项目和标准》，公开收费标准，接受社会监督。在处理案件的过程中，坚持做到文明执法，严格执法，标准收费。治超工作会经常与金钱打交道，这要求我们具有“反腐倡廉”的思想和拒贪的意识。我站组织队员观看反腐录象，看那些腐败人员怎样由于思想腐化，一步步走向深渊的事例。对于高速公路系统中出现的贪污现象，队员们总是及时组织讨论，让大家各抒己见，谈体会、写心得，力求从思想上构筑起拒腐防贪的坚固防线，坚决杜绝治超工作中出现贪污现象。

**广平高速工作总结范文17**

xx年上半年的各项工作通过大家的不懈努力和艰苦工作，已经圆满完成了，今天召开这次会议主要目的是在总结上半年取得的成绩的基础上，查找我处工作中的不足，安排布置下半年的工作任务，使大家对我处的各项工作有一个清醒的认识，确保全面完成今年的各项工作。

>一、各项工作完成情况

收费任务完成情况

截止到xx年6月30日，共收取通行费亿元，全处日平均万元，完成全年收费任务的，比去年同期增长，入口车流量为842125辆，出口车流量为842734辆，出入口合计1684859辆。

路政两费收缴情况

截止到xx年6月30日，长余路共发生路政案件331起，比去年同期增长40%;破案331起，破案率100%;已收取路产赔偿费万元，比去年同期增长32%;清障1199次，比去年增长27%，已收取清障费万元，比去年同期增长37%;两费合计万元，比去年同期增长34%。超限工作完成情况

截止到xx年6月30日，共检测车辆10948辆，比去年同期减少19177辆，减少了，其中超限车辆478辆，比去年同期减少267辆，减少了36%，卸载货物吨，比去年增加;被罚款人数达473人，比去年增加了148%，收取罚款金额万元，比去年增加了423%。

养护工作完成情况

今年三个施工单位共除雪23场，出动机械368台班，共用融雪盐996吨，完成除雪产值110万元;春季灌缝完成产值15万元;日常保养与小型维修：维修波型护栏1367块，立柱732根，更换防阻块1038个，更换防眩板388块，维修活动护栏37片，修补坑槽1229平方米，校直喷涂波型护栏820块，三个标段共完成保养类工作量万元，维修类工作量万元。

通信工作完成情况组织机务员和处机关电工更换收费站监视器、维修燃油炉、返修车道主板、维修光端机等，累计完成工作量7万余元。

安全工作完成情况

上半年对处机关及沿线所、站、服务区进行了三次安全检查，并下发了《安全检查通报》。安全月活动中制作条幅24幅，印刷传单1万份，并在拉林河超限检测站和拉林河收费站设置安全生产咨询台。为全处更换灭火器80余具。上半年没有发生一起安全生产责任事故。

>二、主要工作

加强政治理论学习组织政治学习10次，写学习心得2篇，重点进行了社会主义荣辱观教育。

在进行荣辱观教育时，我处要求各部门针对自己的工作特点有重点的学习，在联系实际工作，解决实际问题上下功夫，使这项活动不流于形式。在开展创建“五好党支部”活动中，我处要求党员抄写《党章》，并能背诵主要章节，我处还组织职工到长春观看电影《牛玉儒》。

完善绩效工资考核方案，完成副科岗位竞聘工作在绩效工资考核方案实施一年多以后，我处先后召开中层以上干部会和全体职工大会，对绩效工资考核方案进行修改和完善，使考核方案更趋合理，也更趋完善，更利于操作，而后我处又组织全体职工重新投票，确定了各岗位的工资系数。

今年4月18日，按高管局统一部署，本着公平、公正原则，对报考收费站副站长等9个岗位的17名同志分别进行了民主测评、群众推荐，并请局有关部门出题，对17名同志进行测试，还现场进行演讲，之后在群众中广泛征求意见，从17人中选出9名同志上报高管局。强化合同管理，确保长余高速公路畅通

上半年，养护科在落实合同管理上下功夫，冬季除雪从准备工作开始，就按合同条款要求检查各承包单位车辆、人员、材料落实情况，除雪过程中强调时限性，按合同进行验收、计量，较好地完成了今年除雪工作。在日常养护中，重点抓日常保洁和清扫工出勤，保证了长余高速公路整洁、美化，养护科还在计量上下功夫，按合同严把计量关，保证了管理处的利益。年初，养护科还及时发现了松花江大桥伸缩缝存在的问题，并及时联系厂家进行更换，在更换过程中，多次到现场检查工程质量和工程进展情况，确保了通行安全。倡导文明服务，树立窗口单位良好形象

1、提倡亲情服务，一切为了行路人。

上半年，我处在全线收费员中开展征集文明用语活动，得到广大收费员的热烈响应，共征集文明用语99条，在进行社会主义荣辱观教育时，各收费站结合自身工作特点提出“以文明服务为荣，以‘生、冷、硬’为耻”，在各收费站设置便民服务亭，把“一切为了行车人，一切为了行路人”真正落实到行动中。

2、提倡文明执法，热心为司乘人员服务。

在路政执法过程中，各路政科要求全体执法人员先敬礼后执法，在处理案件时，态度要和蔼，不许野蛮执法，更不能“吃、拿、卡、要”。当司乘人员有困难时路政人员总能主动伸出援助之手，路上有些车发生故障，短期可以修复，路政人员便在车辆后方为他们设置锥筒，并主动为肇事车辆联系倒货，联系修车;一些司乘人员夜间滞留在管理处，路政人员联系车辆免费将他们送至德惠市，深受广大司乘人员的好评。

在上半年菜园子收费站建设中，施工单位经常改变路上一些设施，还经常性占道施工，为了保证高速公路畅通和施工安全，路政人员对施工单位的安全工作进行规范，并经常性进行检查和现场维护，整个施工过程中没有发生一起安全事故。

3、从抓卫生入手，提高服务区的服务水平。

处经营科会同两所坚持每月对服务区进行联合检查，重点检查场区、卫生间、餐厅、厨房、商店卫生，要求服务区首先为过往司乘人员提供整洁、优美的环境，同时要求服务区广大从业人员端正态度，热心为“行路人”服务，在谋求经济利益的同时，创造良好的社会效益，实现物质文明、精神文明双丰收。为职工解决实际困难，改善办公及生活条件

今年初，领导班子就把为职工做5件好事列为今年的重点工作目标，上半年处里由计财科牵头为处机关及各所、站安装了太阳能热水器，解决了职工洗浴问题，并为全处所有职工更换了床单被罩，为部分所、站更换了办公桌椅，对米沙子办公场所进行了粉刷，为全处职工购买了人身保险，为清障人员和养护路上作业人员定制了工作服，以上一系列做法极大调动了广大职工的工作热情，增强了单位的凝聚力，为各项工作的顺利完成创造了条件。争分夺秒，菜园子收费站提前开通

6月26日上午，处里召开了由处领导班子成员及办公室、计财科、收费科、通信科等科室参加的紧急会议，会议要求在7月1日前，菜园子收费站的一切生活工作必须品要全部到位，确保收费站可以在7月1日开通。27日开始，相关人员分头在长春、德惠两地采购。29日高管局通知收费站提前到30日下午开通，处里马上从其它四个站和处机关协调了14套床，并于29日下午运到菜园子，第一批工作用品也于当晚送到，30日上午，大量生活、工作用品也陆续运到。管理处从处机关及各所、站抽调20余名工勤人员负责可各种物品的安装、调试，30日下午4点收费站顺利开通。提高防范意识，建立安全工作长效机制增强全体从业人员的安全防范意识和高速公路高风险性的认识，是做好高速公路安全工作的基础，从建章建制入手，规范职工的行为，并将各项检查督导工作形成制度，并认真执行，是做好安全工作的保证。把做好安全工作同所有工作有机联系起来，让安全工作成为做好其它工作的前提条件。今年上半年我处除在春节、五一期间对沿线所、站、服务区进行安全检查外，还制定了《事故报告制度》、《危险源登记制度》、《安全隐患整改制度》、《安全生产奖惩制度》等一系列规章制度，确保安全生产有章可循。

>三、工作中存在的问题

超限治理难度加大我处拉林河超限站没有设在主线上，从去年下半年开始大多数超限车选择在夜间强行通过，逃避检测，尤其在今年6月1日发生黑龙江境内车辆堵塞交通一事后，超限工作开展起来更加困难。“水淹地”的征地工作难度很大两处“水淹地”问题由来已久，群众反响较大，提出的补偿要求也较高，我处人员对当时情况和现今国家有关土地政策了解不够，工作起来难度较大。况且k97+500处两个取土场属于基本农田，办理永久性征地手续非常复杂，而且需耗费很长时间。拉林河超限站和菜园子收费站没有配备班车我处原有收费员130名，用一台45座大客车通勤已略显紧张，现在增加了拉林河超限站和菜园子收费站70多名职工，一台班车已根本无法满足需要。部分车辆维修费用急剧增加我处路政车辆和办公室的公务车辆已经行驶了30—40万公里，尚不到报废期，但维修费用逐年增加，给管理处带来了沉重负担。

>四、下半年工作打算

1、继续开展社会主义荣辱观学习实践活动，组织学《党章》知识竞赛活动。

2、组织开展收费文明用语评比活动，组织开展识别假币大赛，加强收费稽查，努力完成全年收费任务。

3、组织好雨季防洪抢险，冬季除雪防滑工作，确保长余路畅通。

4、加强执法人员业务培训，组织清障拖带大赛，做好路政综合执法中队组建的前期工作。

5、开展文明创建活动，提高优质服务水平，争取在年终“文明收费站”和“星级服务区”评比中取得优异成绩。

6、副科岗位调整完毕后，重新选举各党支部委员。

7、坚持安全工作警钟长鸣，建立安全生产长效机制。“十·一”及“元旦”前

进行安全检查，下发安检通报，对安全隐患进行整改。

8、对沿线机电设备定期检修，定期维护保养，确保机电设备满足收费需要。

9、完成德惠肇事停车场的建设工作。

**广平高速工作总结范文18**

随着国家高速公路路网的逐步扩大，形成的规模效应日益显著，同时，机动车保有量逐年增长，民众非常关注的高速公路每逢节假日大面积拥堵问题已逐渐成为新常态。如何利用有限的人力、无力资源，去提升高速公路的安全、畅通的行车环境，成为了交通管理部门与高速公路运行单位所需研究的重要课题。本文通过对某跨海大桥高速公路的安全保畅方面重点难点工作的研究，提出了应对的措施与建议。

>一、引言

A跨海大桥是我国大型海上交通工程，是该省海洋经济发展的交通主干线，她的建成通车对推动地方区域乃至中国经济发展都具有及其深远的意义。自该桥通车以来，发挥了显著的社会效益，截至20\_年7月底，累计通行车辆25，858，683辆次。本文以车流量最大的A收费所主线出口车流量情况作为案例，分析安全保畅工作的重点与难点，提出应对之策。

>二、安全保畅难点

从经营成本的角度看，综合考虑人员定额，以及收费广场土建等诸多限制因素，要应对时段性、突发性的大流量车流，企业无法最大化地招聘收费员与建设车道。A收费所共有收费员31人;节假日最多可开出口车道11个，进口车道2个。如何以有限的人力资源与车道设施设备应对时段性、突发性的大流量车流?这是A大桥保畅的难点与重点。A收费所的大流量主要呈现如下趋势：一是元旦、清明、五一、端午节期间车流明显增大;此外，节假日期间，货车明显减少，仅占平时货车流量的65%;二是周末，尤其是暑期的周末车流量比平常车流量增加20%;三是旅游日等地方性活动日车流量均明显增大。

>三、安全保畅措施

上述A收费所车流量的集中规律，可反映A跨海大桥车流量的特点，集聚的车流犹如汹涌的潮水般冲向收费所，这正是A跨海大桥保畅通的难点与重点。为了克服这些困难，确保大桥的安全与畅通，特别是针对节假日等大流量的应对能力，A公司采取措施如下：

1.保障充足人员。备足人手、开足车道，是前提和基础。在节假日期间，公司领导与部门负责人都会到各收费所进行靠前指挥。

一是根据各收费所周期性、季节性、阶段性及特殊时段的车流量变化，灵活机动地调度收费人员，备足人手，开足车道，应对大流量;合理安排收费人员进行交接班，错开流量高峰，避免发生因交接班引起的车牌排队。

二是将监控中心、所务人员纳入收费业务培训，在车流高峰时段进行顶岗收费，增加车道人手。

三是车流高峰期间监控中心系统员加班加点，到流量最大的收费所进行值班，在第一时间解决系统故障问题。四是各收费所所长带领相关人员在车流高峰期间坚守岗位，密切关注收费现场动态，当车道有收费纠纷、设备故障等情况时，第一时间到场进行处理。

2.外协应急响应。A公司与行业执法单位建立联动机制。因为节假日期间，高速公路一旦出现交通事故，将很有可能在短时间内形成长距离的堵车状况。如发生交通事故，交警、路政、施救等单位能够快速响应，第一时间到场进行处理，加速疏通道路，将堵车情况缩小到最小程度。为了加快处理交通事故，恢复路面畅通，公司要求车辆施救、养护等外协单位做好相关准备工作。一旦出现交通事故，施救、养护均及时响应，施救中心及时到场进行车辆救援，养护人员迅速清理路面杂物，在最短的时间内恢复道路的畅通。跨海大桥公司加强对施救响应速度的管理，20\_年施救平均响应时间从1月的秒降至5月的秒。A公司还要求施救与养护等外协单位在节假日增加备勤人员，以便在突发情况时候进行快速处置。

3.加快收费速度。A公司非常重视提高收费员的业务水平。只有靠过硬的收费“功夫”，才能在最短的时间内完成单车收费，以及处理各类特殊情况，减少车辆在车道的滞留时间。A公司采取如下措施：

一是在收费员招聘录用时把好入口关，确保录用合适的\'人选;

二是抓好收费员的岗前培训和日常业务培训，通过培训、比武、竞赛等途径提高业务技能和现场应对能力;

三是建立和落实业务考核、奖惩制度，增强收费人员提高综合业务技能的积极性和主动性;

四是公司定期查看监控录像，通过分析影响操作速度的原因，对相关人员进行个别指导，帮助他们提高操作速度。

4.做好应急准备。保障安全畅通，不仅需要充足的人手，而且还需要各类设施设备的完好。因为节假日期间，车流量大，设施设备发生故障概率相对较高;而且一旦设备出现问题，车道无法收费，将会在极短的时间内造成收费车道严重堵车，甚至堵车至主线。因此，确保各种设施设备的正常运转是安全保畅工作的一项前提和基础。及时启动大流量预案。因ETC(Electronic Toll Collection不停车收费)装置尚未普及，ETC车辆数远少于MTC(Manual Toll Collection人工收费)车辆;在节假日期间必然出现MTC车道拥堵，ETC车道空闲的局面，造成了车道利用率的浪费。因此，各收费所在大流量来临前，将ETC车道切换为MTC车道，增开所有可用车道，将车道的通行能力升至最大化。

此外，因货车单车平均操作时间比客车长，发生特殊情况概率也遠远高于客车，一旦一辆货车滞留车道，将导致后面的客车排队等候;因此，流量大的收费所分别设置货车与客车的专用车道，并指定专人及时做好客货分流引导工作，提高车辆通行效率。此外，A公司还要求各所在高峰流量排队时，简化各类特殊车辆的操作程序，确保准确收费的情况下提高车辆通行效率。做好收费票证款等准备与金库检查工作。节假日车流量大，收费金额多，因此收费票证、备用金的使用量也相应增多，所以各收费所应备足备用金、发票、免费票、缴费凭证、通行卡等，并且随时关注通行卡使用状况，根据进出口流量及时调配通行卡。节假日流量大，通行费收入多，要中重点检查金库与收费亭的门窗，以及110联网报警系统等安全问题。

5.优化设备设施。优化设施设备，促进车道畅通。在收费营运保畅中推广新技术，创新使用和优化设备设施，可以提高车辆进出口的通行速度。A收费所在节假日车流量倍增时段，将入口车道转为出口车道，可开足11个出口与2个进口;在车流量最大期间，在收费广场设置简易复式收费亭，将原有的一个出口车道改为引导通道，将小车引流至5个复式出口车道;这样在原有基础上减少了1个出口，增加了5个小车专用出口，大幅度地提高了整体通行能力。做好即时流量监控与信息发布。监控中心充分利用全程监控系统和道路监控设备，安排专人负责桥面和匝道的实时监控，一旦发现有大流量情况立即通知收费所做好应对及分流等准备，并通过可变情报板向司乘人员告知前方道路通行情况，还通过广播电台等媒体提前引导货车错峰出行。此外，A公司还在推广大桥车流量检测报警系统和车道自动发卡系统，一旦大规模投入使用，将提高安全、营运管理科技化水平，切实增强安全保畅力度。

6.提升文明服务。文明服务、微笑服务、便民服务，不仅可以提升公司形象，而且还是我们与司乘人员和谐关系的催化剂。因为文明服务能消除收费员与司乘人员的摩擦与矛盾，缓解收费纠纷，进一步提升车道畅通能力。

A公司将微笑收费服务作为优质文明服务的重点。制定和实施了微笑服务考核制度，将每月微笑服务率与收费员星级评定、物质奖惩、各类先进评比等相结合。此外，以重要节假日、社会大型活动等为契机，以志愿者服务队等为组织形式，向过往司乘人员及周边社区、农村、学校等广泛开展了便民、助民、帮困、救灾等延伸及特色服务活动，特别是针对外地游客较多的实际，向过往司乘人员发放分流示意图与周围景区等地图，积极提供景点及路线咨询、热水、药品、修车工具等服务，不仅赢得了社会的一致好评，提升了企业形象。随着A城市海洋经济的不断壮大，便捷、安全、畅通的跨海大桥已成为人们出行的首选。随着车流量的持续增长，A公司仍在不断探索与总结安全保畅工作新技术、新方法，努力为维护跨海大桥的安全与畅通做出贡献。

**广平高速工作总结范文19**

要做好一个合格或成功的隧道监控员要耐心、细心和团结，做到精学到精，以下是我20xx年工作上的计划：

一、全面提升服务品质，努力做到“听得到、看得见的微笑服务”，实现星级品牌代表站。服务品质提升方面，有助于提高公司的品牌，为更好的服务大众找突破点，坚决取缔“散、懒、推”的错误做法和心态。具体做到：

1、及时发布、更新高速路面信息和隧道内路况情况。

2、实时对隧道内进行有效监控，及时发现特情、处理特情，保证道路畅通无阻。

3、接听司机询问求助电话时用和善友好的态度及细心让顾客感受你的真诚，对司乘人员提出的问题要快速，准确地进行解答与帮助，尽量不让其等太久，对自己不明白的问题，别妄下结论，要询问清楚确定后再回答。4热心帮助司乘人员，务必做到急司机所急、想司机所想，让司乘人员在外也能感受到家人般的贴心关怀。广西高速在顾客心目中的形象是要靠我们一线窗口员工来树立并维护。

二、加强业务知识及熟练操作流程。一个好的企业员工的业务水平一定要求过硬：

1、熟悉国家及公司政策，认真执行国家及上级的政策法规，遵守收费制度，掌握工作流程，按系统规程操作，以便更好的开展工作。

2、监控室实行24小时值班制度，当班过程中必须对隧道内的车辆通行状况、隧道内道路状况及隧道内空气状况等，不间断录像，检查录像保存情况，并做好相关记录。

3、遇到司机不理解投诉时，查明原因，及时汇报领导，妥善处理，做好解释工作，以免引起投诉升级的。

4、处理事故时不能急躁和懈怠，因为交通事故事关人命，不能儿戏，在遇到事故时要简明扼要的询问清楚事故信息，及时通知工作人员上去做好第一时间处理，协助维护交通秩序，并通知交警、路政，汇报上级领导。

5、检查设备运行情况，如发现异常及时通知维修人员进行维修。

三、努力提高自身素养和工作能力。要跟上新时期的社会要求，必须加强学习，提高自身能力，全力协助领导在日常的工作中的开展，对领导交代下的事进行跟进落实，努力在20xx年中工作得以上个台阶，以公司服务为宗旨，以“干成事、不出事”为目标，工作中坚持创新，努力进取、以身作则、按章办事、团结协作、按时完成上级下达的各项工作目标任务，为完成集团的发展远景：广西一流、东盟知名。贡献自己的力量。

**广平高速工作总结范文20**

丰富业余生活，加强协调、协调工作是治超工作的另一项重要内容，队员协调能力的整体水平决定着日常工作成效。协调能力是队员对政策掌握、法规知识、业务技能、文化素质、语言能力、应变思维、社会经验等方面的充分体现。为此我们开展了岗位练兵、民主生活会、业务例会、劳动竞赛、辩论抢答赛等形式，有效的提高了队员的实践能力。因收费站周边有些不法份子为谋取暴利通风报信、敲诈勒索的情况较多，针对此情况我们邀请了郴州市政法委、宜章县政法委书记对周边环境的治理召开了座谈会，同时我们还经常与宜章县治安大队、高支队、江波头村村委会等进行协调关系，并开展对周边环境的专项整治行动，严厉打击一些不法分子为谋求暴利的违法行为。

**广平高速工作总结范文21**

一年的时间很快过去了，在一年里，我在领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的\'开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献！

**广平高速工作总结范文22**

xx年第一季度我所在上级主管部门的正确领导下，坚持以收费工作为中心，严格按照“安全畅通、依法收费、文明服务、应收不漏”的十六字方针来开展收费工作，以创建文明活动为载体，以“服务人民，奉献社会”为宗旨，以“畅、洁、绿、美”、优质文明服务为目标，在认真总结xx年工作情况的基础上，针对过去一年的所取得的成绩和不足，结合实际，制定了xx年度工作计划，并按计划有步骤实施，1至3月份的各项工作任务均能按计划顺利完成。

>一、积极部署，备战春运

根据上级有关精神指示，我所在春运到来临之际，及时召开所务会议，针对春运期间车辆聚增等情况，认真布置落实各项工作，要求各科室积极配合收费班组做好后勤保障，保证收费工作顺利开展;同时要求收费班组在做好收费、安全、唱收唱付等工作的同时，积极开展优质文明服务，为司机排忧解难，树立良好的“窗口”形象。为了保证各项工作的顺利开展，我所落实春运值班制度，要求值班人员24小时坚守岗位，做好日常工作，并做好记录和汇报工作。另外我所还积极协助交警、路政部门对超载车辆、超员车辆进行检查，劝阻严重超载车上高速，确保了春运期间高速公路的安全畅通。

>二、加强学习，建设队伍

为了增强“爱国、爱岗、敬业、奉献”意识，提高全所员工综合素质，我所以“三个代表”重要思想及“两会”精神为指导,通过组织全所人员学习的方式，积极引导广大员工进一步解放思想、更新观念、进一步提高竞争意识、效益意识、服务意识，增强危机感、紧迫感和责任感;积极鼓励员工参加自考、函授等教育学习，不断提高自身素质。

一至三月份，我所积极响应\_的号召，组织进行党员保持先进性专项教育，全体党员积极参与，认真学习，进一步深化思想，充分发挥党员干部的先进模范作用，以实际行动，促进党风、党纪建设更上新台阶。

>三、规范管理，完善制度

为进一步深化企业内部制度改革，完善用人制度和分配制度，推动企业规范化管理，充分调动员工的积极性和主动性，不断提高综合管理水平及服务水平，收费管理所根据高速公路丽水管理处有关文件精神，结合效能建设的有关规定，率先制定实施职工“绩效考核办法”，实行绩效挂钩，把管理人员和收费人员同时列入量化考核，年终按照不同的考核等级，对奖金实行合理分配,并将在全线范围内推广实施。这是继去年八月份机制改革后的又一新的改革举措，“绩效考核办法”的实施，将有效改变过去奖金分配的平均主义，进一步完善了奖金分配制度，为企业向更高层次发展注进了新的动力。

>四、文明创建，不断深入

继xx年取得“县级文明单位”、“县级卫生先进单位”、“青年文明号”及“市级卫生先进单位”等荣誉的基础上，xx年继续开展更深层次的文明创建活动，并作为一项重要任务来抓;及时申报了“市级文明单位”、“星级收费站”、“省级青年文明号”和争创“文明示范窗口”等活动，专人负责，分阶段实施。通过以文明创建活动为载体，认真抓好文明建设，并以此推动收费所全面发展步伐。

>五、措施得力，保障费收

我所在xx年一季度共收取通行费12498975元，入口总车流量为99380辆，出口总车流量为109826辆。2月20日开始执行浙交

[XX]36号文件《关于开通鲜活农产品运输“绿色通道”有关事宜的意见》，严格按照文件精神和《浙江省鲜活农产品运输“绿色通道”暂行管理办法》中有关规定，免收在全省范围内运输本省生产的鲜活农产品的本省牌照货车。截止到3月31日，在我所出口的车辆共有512辆货车享受鲜活农产品“绿色通道”政策，共计免费金额30235元，其中一类车为417辆，免收金额19680元，占总免费金额的65%;二类车为86辆，免收金额9370元，占总免费金额的31%;三类车为8辆，免收金额905元，占总免费金额的3%;四类车为1辆，免收金额80元，占总免费金额的1%。

1、加强文明创建，提高服务水准

我所紧紧围绕高速公路“窗口服务”这一原则，紧抓形象建设，不断提高服务水平，树立服务品牌，用服务留住司乘人员，用服务创造经济和社会效益;规范现场管理，展现一流岗位形象;规范仪容仪表，展现一流员工形象。开展技能比武、优化服务等活动，积极推动了文明示范窗口创建活动;坚持文明用语，微笑服务，推行承诺服务，向社会公开发放“服务卡”一千多张，广泛接受社会监督;完善便民服务措施，免费为来往司乘提供饮水、汽修工具、咨询等服务，主动提示司机谨慎驾驶，树立起全心全意为人民服务思想;加强换位思考，积极向司乘宣传收费政策，引导司乘主动按章缴纳通行费，减少各种误解与纷争，全面提高了收费服务水准。

2、加强稽查力度，净化收费环境

一是加强同路政、交警部门联系，处理各种违章逃费车辆100多辆次，成功拦截冲岗车辆8余次，维护了良好的收费管理秩序，为收费工作营造了良好的外部环境;二是加强文明服务稽查，开展“评优评先”活动。通过对全体收费员、监控员进行全面的系统、业务培训，对每位收费人员的文明服务进行跟踪稽查，并对收费业务、收费纪律、唱收唱付等方面通过监控、监听、现场稽查、突击检查等;每月开展“文明班组”、“文明班长”、“文明收费员”评比，降低差错率，提高收费员文明服务和业务水平;三是加强对误判车型的稽查。每月对收费员车型误判率进行通报，保证了收费政策和标准的一致性和连贯性;同时与兄弟所组织召开车型判别、查假行驶证等业务讨论会，针对收费工作中常遇的\'问题进行了深入的讨论研究，有效解决了

收费过程中的诸多疑难问题。尤其在车型“小改大”方面做了大量的工作，并利用考核奖励的方法，充分调动了收费员的主动性和积极性，大大减少了费源的流失，维护了高速公路的利益。

>六、杜绝事故，安全生产

“安全生产、责任重于泰山”。安全生产工作是一项长抓不懈的重点工作，我所在充分认识安全的重要性、长期性、和艰巨性的基础上，进一步增强了安全生产工作的紧迫感和责任感。年初对安全生产工作做了充分全面的部署，特别是对人员、票款的安全和系统、机电设备的安全做了进一步的细化。我所还在年初制定了安全生产责任书，并与各科室班组签定了安全生产责任书，同时要求科室班组与个人签定安全生产责任书。人人签定安全生产责任书，杜绝了侥幸心理、麻痹思想的滋生，有效的消除了安全事故的发生。

目前正面临着“转型”过渡时期，收费管理所将更新思想、承前启后，团结全所人员以更大的热忱投入到高速收费事业中去。

**广平高速工作总结范文23**

>一、20年上半年工作总结

20年上半年已经结束，回顾半年来在业主和两级监理单位的正确方针指导下、在项目部的精心组织和管理下及各施工队伍全体员工齐心协力的积极配合下，我阳平高速公路合同段在这半年里取得了一定的成绩，在工程安全、质量及进度方面都做的较好，为下半年的工作及工程的最终竣工验收奠定了良好的基础。

当然，在施工过程中也存在一些不足和欠缺的地方，在两级监理和业主的监督指导下也进行了改正。

(一)工程简介

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找