# 物业雨中巡查工作总结(共11篇)

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2024-07-29

*物业雨中巡查工作总结1为认真贯彻落实上级有关文件要求，尽量减少相关的危害，保护工人人身和财产的安全，促进各项施工生产的正常进行，现将我项目部在20xx年度防汛抗台工作汇报如下：>一、加强领导、落实责任1、成立防汛防台风领导小组。组长：xx副...*

**物业雨中巡查工作总结1**

为认真贯彻落实上级有关文件要求，尽量减少相关的危害，保护工人人身和财产的安全，促进各项施工生产的正常进行，现将我项目部在20xx年度防汛抗台工作汇报如下：

>一、加强领导、落实责任

1、成立防汛防台风领导小组。

组长：xx

副组长：xx

组员：xx

3、我项目部防汛防台风领导小组于20xx年x月x日重新修订了防汛防台风应急预案，并建立了值班寻常制度，确保全天24小时有人在岗;防汛防台风领导小组积极落实了防汛防台风的\'责任和资金，每天及时收看本市气象台、电视台、广播电台等媒体发布的台风、暴雨、大风、雷电等气象灾害预警信息，根据天气变化及时做好工地防汛防台风工作。

>二、具体措施

1、提高认识，做好宣传。我项目部防汛防台风领导小组在汛期及恶劣天气来临之前通过发放“小传单”、悬挂标识标语等手段对施工现场工人宣传防汛防台风知识及应急救援知识。

2、防汛防台风领导小组于20xx年x月x日组织我项目部内所有工班负责人召开了防汛防台风安全工作会议，会上强调了防汛防台风的意义及我项目部防汛防台风工作安排，并宣读印发了《防汛防台风应急预案》，会上防汛防台风领导小组副组长xx强调施工班组做好防汛防台风工作，重点为事前寻常，事中控制，事后处理，要求各班组按照《防汛防台风应急预案》进行应急演练，提高全体工人的防汛防台风知识。

3、防汛防台风领导小组编制了值班巡查制度，每昼夜由一名副组长及一名组员专门负责防汛防台风隐患排查，并建立健全了信息反馈制度，一旦有汛情第一时间通知防汛防台风办公室主任xx，xx手机保持24小时开机，由xx向防汛防台风领导小组组长直接汇报汛情详细情况，由组长视情况宣布启动《防汛防台风应急预案》。

4、在防汛防台风领导小组组织协调下我项目部购买了一批防汛防台风应急物资，并对应急物资质量情况进行了检测，确保应急物资的充足有效使用。

5、在防汛防台风领导小组协调下我项目部与xx县人民医院及xx县消防大队取得了联系并达成协议，该两家单位为我项目部防汛防洪工作的协作单位，其中xx县消防大队距我项目部xkm，xx县xx医院距我项目部xkm。

6、在防汛防台风领导小组组织下，项目部人员及各现场抢救组、现场救援组于20xx年x月x日进行了一次防汛防台风应急救援演练，参加演练人员共计x人。通过演练使我项目部人员增加了防汛防台风知识，提高了汛情、台风的险情中的救援与自救能力，提高了我项目部全力人员的防汛防台风应急能力。

>三、总结

20xx年即将结束，在这一年里我项目部精心组织，提前筹划，严格执行“安全第一、预防为主、防治结合”的方针，在几次台风及汛情来临之前及时准备、积极应对，为我项目部减少经济损失近x万元，未发生任何一起因汛情或台风等恶劣天气造成的人员伤害事件。

**物业雨中巡查工作总结2**

一、加强政治学习，不断提高自身政治思想水平和业务水平

我知道只有不断的加强自身的学习，才能提高政治思想觉悟，提高自己的各项业务水平，使自己在新时期发展之中立于不败之地；一年来，我始终将中央“两会”精神作为贯穿全年工作的行动指南，积极组织和参与处、公司开展的“争创“四强”党组织，争做“四优”\_员”活动，对“党的\_五次会议精神”和“四强四优”活动进行了系统的学习，并撰写了心得体会；在业务上不断进取，深入研究，努力钻研业务理论，学习经济知识、科技知识、历史知识，夯实基础；加强自身业务能力的提高，通过不断的努力学习，不仅能掌握党在各不同工作目标、方针政策、各项法规，还能不断更新专业知识和水平，这样才能跟上时代的脚步，才能把自己磨砺成为新时期里德才兼备的干部。

二、精心设计,科学组织,尽心尽责地抓好各项工作

1．做好防汛物资储备工作：

防汛工作是关系到民生的大事，防汛物资的储备是保证汛期工作的前提，在防汛工作上我牢固树立“以人为本、民生至上”的理念，立足于防大汛、抗大灾，紧紧围绕“做好物资储备、保证汛期不死人、少死人”这个工作目标来开展各项工作。

（1）组织健全防汛预案体系。为进一步完善城区防汛指挥体系和工作程序，不断强化防汛责任，根据上级领导的工作安排，组织我科对城区防汛预案进行了较大的修改和完善。使得新的预案更为完善、框架更为科学、层次更为分明、条理更为清晰、机构更为合理、程序更为规范、覆盖更为广阔、责任更为明确、实用性和可操作性更强。为城区防汛指挥有序、高效进行奠定了基础；

（2）强化防汛物资储备、调运。为做好今年的防汛物资储备和管理，确保在第一时间能拿得出用的上，对防汛物资储备工作进行了进一步的规范,为保证及时排除险情，组织我科成员单位和在建施工单位下达了抢险物资储备计划和任务，与重要物资储备单位签订了防汛物资供应协议，多次组织新闻媒介到物资储备单位进行检查落实，不定期的抽查，使所有储备物资、器材按质按量都处于良好待调状态。对一些必备的、基本的防汛物资还没储备到位，我及时向处领导报告，罗处长在资金紧张的情况下，当即批示三万元，解决了这些基本物资的储备，以满足防洪的需要。今年城区汛期4-6月，堤段、涵闸共出现五次险情，在五次抢险中，我带领全科人员总在第一时间赶到险情地点，精心制订抢险所需物资计划、及时调运抢险物资，不管险情多远，所调抢险物资都在半小内到达。五次共调运抢险物资：块石：2600方，砂卵300立方，编织袋3000条，彩条布500平方米，大型机械两台，由于抢险物资安排合理，调运快速、及时，五次险情得到了及时解决；（3）明确防汛责任，注重工作落实。根据处领导在处防汛工作会议上的要求，确保我市城区今年防洪保安工作有条不紊地进行，作好防大汛，抗大灾的思想准备工作，对在建防洪工程、涉河工程作好安全度汛的工作。我组织我科与五个在建水利工程单位签订了防汛目标责任书，以安全至上科学防汛为指导，紧紧围绕城区防汛目标责任书，把防汛任务落到具体堤段、地点，具体人员，做到层层有管理，人人有责职，严格责任追究制，确保了今年各项防汛准备工作落到实处。

2、做好搬迁管理工作：

搬迁工作是关系到民生的根本大事，是保证和谐社会稳定的大事，移民拆迁政策性强，法律、法规规范都很细致，政府相关配套文件很多，为确保今年搬迁工作的开展，我紧紧围绕年初制定的目标任务来开展工作：（1）深入施工堤段摸底，掌握第一手数据：为准确掌握各保护圈补偿费用情况，争取政府拆迁配套资金尽快到位，确保移民安置用数据说话。我带领全科工作人员深入到堤段摸底，用十多天时间对三个保护圈计划堤段施工影响的实物进行了一次较为细致的调查、摸底。三处需拆房屋面积为平方米，作业场所33处，菜地青苗20亩；根据公司对施工堤段的安排，我还组织科里人员对新调整的人民堤段施工影响的实物进行了详细的摸测和即将施工的蒸湘区西湖保护圈金星村堤段进行了摸查，为确保数据真实，我部前后三次进行丈量、复测。为合理开发资源，还配合湘江水利司对可能开发的地段进行了多次的摸底、测量，为公司领导决策提供了重要依据（2）依法补偿，和谐拆迁，优化施工环境。为使保护圈人民堤补偿费用合理合法、到位，我带领科里工作人员与当地村组、拆迁户三方现场确认丈量摸底数据签字，并根据政府有关政策、文件结合实际进行测算补偿，使拆迁补偿费用及时、准确补偿到各拆迁户手中；今年拆迁工作在得到当地政府的支持下，保护圈人民堤的拆迁户依法给予了补偿，使工程得以顺利进行。

（3）协调处理好了珠晖保护圈东山堤工程取土矛盾。由于施工方与当地未能谈妥费用取土，而且在施工中造成环境污染，致使造成阻工现象发生。我带领拆迁部的全体工作人员在欧总指导下，多次到施工现场，与当地区、乡、村一道，耐心做当地村民的思想工作，宣讲政策，合理要求得到妥善解决，用最短的时间，花最小的费用，使该堤段在雨季来临之前顺利完工。

（4）解决五一村何其生砂场的历史遗留矛盾，砂场作业许可证过期，没有土地使用证，拆迁的房屋没有房屋产权证，经营场地面积大，投入砂场资金大，近年又没有产生大的收益。何其生要求补偿50万元才同意搬迁，这与政府的补偿政策、标准有很大的差距，我和部里工作人员与合江街道上门多次与其商谈，反复做工作，在我们动之以情和用法律手段的情况下，最终接受补偿搬迁。今年所有的拆迁都是按法律程序，依法给予补偿，未发生较大的阻工和冲突，即维护了农民的合法权益，又树立了公司的形象，使工程进度按公司预定的计划推进。

（5）把握时机，促进杆线迁改工作。今年8月份，人民堤施工因电力、电信杆线迁改未完成而受阻，由于湘桂铁路建设，中铁二十五局在人民堤施工堤段范围内架设了13根电杆，计高压线路650米。电信部门通信杆线22根，计1000多米长，为确保工程的顺利开展，我要求给给中铁二十五局、电信公司下达杆线迁改通知，并多次上门到两家单位进行协调，两家单位都以种种理由拒绝拆迁；我立即向公司领导汇报，在罗董事长亲自协调下，通过珠晖区政府主管湘桂铁路建设的领导会议协调，并借政府征地拆迁攻坚月活动通过政府向各单位施压，该堤段的电力和电信杆线得以迅速拆除，为公司节约了费用，为工程施工赢得了时间。

三、廉洁自律，严格把关

在工作中我严格要求自己，遵守廉洁自律，守原则，讲公道，时刻提醒自己，“不能忘记党的教导和领导对我的期待”，无论在防汛物资储备还是在拆迁工作上，对发生的每一笔费用，都要深入把关，不该花的钱坚决不花，要花的钱也要想法降低成本，时刻不忘处、公司的组织纪律，一年来，没有违反廉政规章和制度的行为，对自己能够严格要求，严以律己。

四、今后努力的方向

回顾过去的一年，自己在工作上许多的不取得了一些成绩，但是我清楚知道我的工作还存在着足之处，如1、工作中态度急躁，过于追求完美；2、在解决拆迁矛盾的工作经验不足；今后努力方向。一是要处、公司的工作中心，突出重点，抓好防汛物资储备和拆迁部的工作；二是要加强学习，注重实践，不断提高自身素质。三是要扎实工作，求真务实，树立良好的形象。

**物业雨中巡查工作总结3**

自今年进入汛期以来，防洪度汛形式日益严峻，为确保顺利进行和现场的安全度汛，总监办以及所辖各单位提早进行重点部位的防汛准备和汛期工作计划安排，制定切实可行的防洪度汛措施，现就防洪度汛工作总结如下：

>一、指导思想和基本目标

在总监办和安全工作领导小组的指导下，贯彻“安全第一、常备不懈、以防为主”的方针，强化防汛责任意识，做到早筹划、早安排，早发现、早报告、早处理，把汛期安全防护工作做为重点，抓紧、抓好、常抓不懈，确保汛期安全无事故。

防洪度汛的基本目标是：在确保施工安全、施工质量的基础上，推进整个工程项目施工的有序、顺利进展，确保工程安全度汛，不发生工程安全与施工安全事故。

>二、工作机制

1、强化防汛责任意识，明确防汛职责、责任范围。在防洪度汛期间，把防洪度汛与工程施工做到同部署、同检查、同考核，在确保安全度汛的\'前提下，推进现场施工的有序进展。

2、认真落实以领导负责为核心的各项防汛责任制，总监办成立了以庞戈为组长的防汛工作领导小组，重点抓好“组织领导、制定措施、落实任务、督促检查”四项工作，做到组织到位、人员到位、措施到位，做到有备无患。

3、督促施工单位制定有效可行的防汛应急预案，组建防汛组织机构，落实职责，建立防汛值班、施工区雨前雨后巡查制度，组建防汛抢险队伍，并进行相关知识教育培训及预案演练。

4、督促施工单位制订和落实主要防汛项目施工进度、施工措施、汛期工料存储，要求施工单位针对不稳定部位加强安全监测工作并按设计要求完成防汛项目施工。

>三、工作总结

1、汛期，总监办始终把施工安全管理和防洪度汛工作结合在一起，组织由业主参加的联合安全与防洪检查组，对各工程项目施工安全和防汛工作情况进行检查，督促施工单位按照时间要求完成防汛项目施工，对重要部位防洪度汛措施召开专题会进行审查和协调。

2、总之，在以庞戈为组长的正确领导下，总监办认真履行职责和施工单位积极落实，圆满完成本年度的防汛任务，确保施工现场安全度汛及有序顺利进行。

**物业雨中巡查工作总结4**

（一）健全组织，加大宣传力度

根据《xx防洪法》及上级各有关部门的文件精神，燕北里社区建立了以主任张娜为组长、派出所民警李学瑞为副组长的防汛领导小组，并制定了《燕北里社区防洪抢险预案》《关于做好20\_年防洪工作的通知》、《关于组织20\_年义务疏掏工作的通知》，同时召开了辖区企事业单位、单元楼栋长等负责人参加的防汛工作会议，及时将有关文件精神传达到所有单位、居民中。社区建立汛期24小时值班和夜间巡查制度，如遇洪涝灾情及时处置和上报。为加深广大群众对防汛工作的认识，在社区通过壁报、版报等形式，向社区居民进行宣传，取得了较好的效果。

（二）周密计划，细心准备

在建立健全组织和宣传的基础上，周密计划、细心准备，本着“谁受益、谁负责”的原则，组织辖区各单位早计划、早准备。x月份，办事处就下发了防汛工作计划，要求各单位的防汛准备工作要赶在雨季之前完成，抢险队伍、抢险物资准备到位，并将各单位上报的防汛物资统一进行登记核实。社区组织志愿者和辖区各单位抢险人员组成了三个抢险队伍，以应付各种突发灾害；对值班室进行了改造，并配备雨具、电筒等有关值班用品；对通讯线路进行了维修，保障了通讯畅通；对防汛预案进行了修改，标明了辖区防汛示意图，使各项工作都落到实处。在汛期，组织人员对各单位防汛工作、防汛物资储备情况进行定期和不定期检查，坚持了24小时值班制度，遇到重大天气预告情况，及时通知辖区各单位及居民做好防汛准备，做到了有备无患。

（三）对办事处汛情回复情况

自x月x日办事处防汛热线开通后，社区防汛相关人员在接受到防汛信息后，能及时回复，并按相关内容做好记录。启动防汛预警程序，同时及时通知辖区单位、居民，做好防汛准备，从而确保辖区安全渡汛。

（四）认真检查，抓好落实

针对今年防汛工作的严峻形式，燕北里社区数次召开全体党员会议，将汛前的准备工作、防汛期间的各项规章制度、发生灾情的应急措施明确给全体党员，做到了在职、在位、在岗。坚持xx小时值班制度，并做好检查工作，一遇大雨，随时对重点防洪区域进行检查，带班领导坚持岗位，及时上报灾情，并按灾情程度启动不同的抢险预案。为防汛提前做好准备。

**物业雨中巡查工作总结5**

为全面消除防汛安全隐患，做好今年防汛工作，确保安全度过汛期，我所高度重视防汛安全检查工作，不断加强领导力度，重视防汛物资的投入，并根据区防汛指挥部的要求，重点对危旧房屋、低洼院落、普通地下室和建筑工程安全度汛措施进行检查。根据xxxxxxx》文件精神，结合我所防汛检查实际情况，现将有关检查情况汇报如下：

>一、防汛基本情况

所现有直管公房x间，楼房x栋，另外有私房x间;在20xx年汛期到来之际，为了确保居民房屋住用安全，我们立足“安全第一”的工作目标，克服麻痹和侥幸心理，全力应对极端天气和突发事件，全面提升我所防汛应急管理能力，把损失和影响降低到最小。

>二、健全机构，制定防汛预案

根据xx市防汛办公室根据xxxxxx》的要求，我所进行了统一安排和部署，落实了防汛工作职责、制定了切实可行的20xx年防汛抢险应急预案，并成立以所长佟强为总指挥、各部门负责人为成员的防汛工作领导小组，全面贯彻落实中心防汛工作的具体实施，将各个安全隐患排查整改到位，保证安全生产的顺利进行。防汛领导小组成员手机24小时保持畅通，不管是否有水灾发生，都做到有备无患。

>三、认真落实防汛安全检查

在汛期到来之际，我所防汛指挥小组对各个重点防汛部位，如：排水设施、配电室、地下室、地沟、地坑、地下通道、通风管道等以及可能对生产和人身构成水患威胁的要害部位和薄弱环节进行了彻底检查，还对防汛物资及新竣工工程做了相应检查保证防汛物资完好，关键时刻能用，竣工工程防水无隐患。对不合格及存在隐患的地方制定整改措施，如检查中发现排水沟中废弃物过多，领导小组立刻与后勤负责人取得沟通，立即进行彻底清理工作，并做详细记录，保证我所各个重要部位能在汛期期间安全渡汛。

>四、下阶段防汛工作内容

为做好今年的防汛工作，我所将以此次检查中发现的问题为下阶段工作重点，做好如下几方面工作：

1、落实措施，加大监测力度，提高防汛抢险能力，凡是检查到的安全隐患，必须在汛期来临之间处理。

2、定期召开所防汛工作专项会议，周密部署防汛工作，提高工作人员的紧迫感和责任感。

3、严格遵守值班制度，动态管理汛期房屋变化，储备和管理好抢险物料，落实好抢险队伍。

20xx年汛期雨季即将来临，为确保小区和地下车库的安全排涝，确保业主的.车辆停放安全，保证业主生活秩序的正常有序，根据各级防洪防汛工作精神和多年来关于防洪防汛工作的要求，结合xxxx小区的实际情况，特制定防洪工作应急预案。希望我们xxxx管理处的主管人员能够各司其职，充分发挥主管人员的领导能力，带领各部门员工，竭尽全力做好防洪期的各项工作。

**物业雨中巡查工作总结6**

即将辞旧迎新之际，我在回顾20xx年度的工作中总结经验找出不足，以更加务实的态度配合公司的战略方针，细化管理分区、挖掘个人潜力，向管理要效益，加强自身的学习力度，增强个人的整体意识，继续发挥敬业奉献精神，与众位同仁同心同德，共同为公司的发展尽心尽力。我与众位同仁在公司领导制定的一系列条令条例下，不断改进和发展，取得的了不错的成绩同时也得到了广大业主的认可及好评。下面是我对20xx年工作的简单总结：

>一、提高服务质量，规范管家服务

自公司初办伊始推出一对一管家式服务以来，在日常工作中无论遇到任何问题，都能作到各项工作不推诿，负责到底。不管是否属于本岗位的事宜都要跟踪落实，保证公司各项工作的连惯性，使工作在一个良性的状态下进行，大大提高了我们的工作效率和服务质量。根据记录统计，在一对一管家式服务落实的同时，还参加公司组织的各类培训。主要针对《客户服务规范》、《交房接待人员服务规范用语》、《仪态礼仪》、《谈吐礼仪》、《送客礼仪》、《接听礼仪》、《举止行为》等进行培训。培训后还进行了现场模拟和日检查的形式进行考核，范文写作如微笑、问候、规范等。我们根据平时成绩到月底进行奖惩，使我的服务水平有了较大的提高，得到了业主的广泛认可。

>二、规范服务流程，物业管理走向专业化

随着新《物业管理条例》的颁布和实施，以及其它相关法律、法规的日益健全，人们对物业公司的要求也越来越高。物业管理已不再满足于走在边缘的现状，而是朝着专业化、程序化和规范化的方向迈进。在对小区的日常管理中，我们严格控制、加强巡视，发现小区内违章的操作和装修，我们从管理服务角度出发，善意劝导，及时制止并给出合理化建议，并且同公司的相关部门进行沟通，制定了相应的整改措施，如私搭乱建露台、搭建阳光房等，一经发现我们马上发整改通知书，令其立即整改。

>三、加强培训、提高业务水平专业知识对于我们物业管理者来说很重要

实践中缺乏经验。市场环境逐步形成，步入正轨还需一段很长的时间。这些客观条件都决定了我们从业人员需不断地学习，学习该行业的法律法规及动态，对于搞好我们的工作是很有益处的。客服是与业主打交道最直接最频繁的部门，员工的素质高低代表着企业的形象，所以公司一直不断地搞好员工培训、提高我们的整体服务水平，我们培训的主要内容有：

1。搞好礼仪培训、规范仪容仪表良好的形象给人以赏心悦悦目的感觉，物业管理首先是一个服务行业，接待业主来访，我们做到热情周到、微笑服务、态度和蔼、这样即使业主带着情绪来，我们的.周到服务也会让其消减一些，以便我们帮助业主解决这方面问题。前台服务人员必须站立服务，无论是公司领导还是业主见面时都要说你好，这样，即提升了客服的形象，在一定程度也提升了整个物业公司的形象，更突出了物业公司的服务性质。

2。搞好专业知识培训、提高专业技能除了礼仪培训以外，专业知识的培训是主要的。公司还定期给员工做这方面的培训。主要是结合《xx省物业管理条例—规约》、《住宅室内装饰装修管理办法》等法律、法规、学习相关法律知识，从法律上解决实际当中遇到的问题，清楚明白物业管理不是永远保修的，也不是交了物业管理费物业公司就什么都负责的，公司还拿一些经典案例，大家共同探讨、分析、学习，发生纠纷物业公司承担多大的责任等。都需要我们在工作中不断学习、不断积累经验。

20xx年将是崭新的一年，随着我们服务质量的不断提高，小区入住业主的增多，物业将会向着更高、更强的目标迈进，客服全体员工也将会一如既往的保持高涨的工作热情，以更饱满的精神去迎接新的一年，共同努力为我们xx物业服务有限公司谱写崭新辉煌的一页！

**物业雨中巡查工作总结7**

一、20\_上半年度工程部工作总结

在南方的汛期事件发生后，我们认识到血的教训，总结别人在防台防汛应急预案中的不足与经验，在安徽汛期到来之前，结合各项目实际，修正防台防汛应急预案，提前配备防台防汛物质，主动与各服务中心配合现场指导防台防汛工作，保障了今年汛期安徽外滩所管理的所有辖区安全度汛，体现出公司部门的指导与服务能力。

在冬季到来之前，工程部全面提升部门服务意识，主动为各服务中心制订设施设备防寒、防冻应急预案并组织实施，保证寒冷冬季设备设施正常运转；主动为员工申购夜间值班大衣，确保员工值班时个人的防寒保暖，让员工感受到公司的温暖。

为加快推进物业工程服务规范化管理进程，工程与装修员工采取责任分包到人原则，分工不分家模式进行工程服务管理。工程部经理、副经理每周最少两次到各服务中心现场指导检查工程服务工作（异地项目每月不低于两次），重点检查隐蔽工程是否存在安全隐患，设备是否运行正常，上周安排的工作能否落实，检查员工的操作是否规范，设备运行记录是否完善。

公司工程部作为公司的一个职能部门，主要是执行总经理室的决议，完成总经理室交办的一切事务，服务于安徽外滩所有客服中心，本着团队协作及企业良性发展基础上，展开全面的服务与指导工作。20\_年上半年主要完成工作具体如下：

（一）皖投家园项目

20\_上半年协助皖投家园客服中心完成了中央空调的维护、节能方案的制订与实施以及出租办公场所供冷、供热收费的核算、住宅楼分时电表的改造、绿化的改造、住宅楼及办公楼电梯年检、高低压配电系统、消防控制系统、给排水系统及其它实施设备的维护等；

（二）望湖城“桂香居”项目

根据望湖城项目的交房时的进度，工程部全力协助望湖城各服务中心对已经移交接管的辖区进行全面监管，从给排水、变配电、暖通、消防、监控安防等系统入手，按照工程部制订的管理制度、操作规程等系统文件，实质性地处理好业主对房屋质量投诉，做好存在质量瑕疵的设备设施整改跟进、装修巡查管理及设备设施定期巡检维护工作，保障设备运行正常，延长设备的使用寿命，维护全体业主的安全与经济利益。通过望湖城“桂香居”的交房经历，总结交房过程中的经验与教训，细致分析用心学习，为后期交房、验房、装修管理、设备维护等工作提供经验，更好的为业主提供服务。

**物业雨中巡查工作总结8**

汛期即将来临，为做好防台防汛各项准备工作，提高项目防汛抗灾能力，余姚保利物业多管齐下，从人员、物资等方面采取有力措施，全力保障业主的人身安全！为进一步强化应急预案保障措施的落实，提高公司应对安全生产事故和迅速处置突发性事件的应变能力，减少安全事故、降低财产损失。5月21日余姚保利物业公司进行了防台防汛应急演练。

下午15:30，秩序部、工程部、客服部、环境部、品质部等参加演练人员迅速在1号楼架空层集合，由秩序部负责人沈成俊主持，详解本次演练活动流程，介绍完成后下令防洪防汛应急演练正式开始。

演练模拟余姚当天大风大雨，并接到宁波市及余姚市防台防汛部门橙色台风预警，伴随大到暴雨，现场防台防汛设施面临重要考验，小区内道路积水，小区地下车库存在进水面临险情情况紧急。

15点40分首先巡逻岗发现，小区10号楼地下车库西出入口有大量雨水进入地下车库，马上通知监控室，监控室第一时间报告总指挥，15：45分总指挥迅速做好现场指挥，要求各小组进入防台防汛战斗状态中，具体安排如下：

警戒组：15：45:邓洪华接到命令后迅速带领警戒组人员赶往现场做好警戒工作，合理分布救援区域，保证人员能够正常有序的撤离工作。

抢险救援组：15：45组长赵小东接到命令后，迅速带领抢险人员赶到10号楼车库出入口救援现场，并携带应急排水泵等抢险设备赶往现场战斗，抢险队员到达现场迅速从车库出入口防汛物资堆放处，取出防水挡板，迅速开始安装到位，将沙袋运往车库挡水板出，并按顺序码放在防水挡板下端内外两侧，形成防渗加固挡水墙，阻挡雨水入侵，同时下端也迅速利用防汛沙袋堆砌成挡水墙，把已流入的雨水，引流至排水沟向外排出，将险情得到控制。

设备保障组：组长曹剑锋15点45分接到命令后，第一时间到达事发地，检查排水设备是否正常运行，若排水量大，需要外加排水泵进行排水。

善后处理组：15点55分当险情得到控制后，组长裘超超带领保洁人员，清理现场剩余积水，并将现场清扫干净，保证道路畅通，必要时需要对受侵地面进行杀菌消毒。

抢险救援组长：16：05抢险组现场确认险情得到控制后，向总指挥汇报救援结束，所有参赛人员回到演练现场，由秩序部沈成俊对本次演练进行现场点评。

沈成俊指出本次演练存在的缺陷和不足，演练不应该浮于表面为了演练而演练，应该把演练当做实战，每个人都要清楚自己的`分组和职责，恶劣天气发生时不会混乱，在时间上救援刻不容缓，应该更有紧迫感，演练时应该一气呵成，不能拖泥带水，平时多预防，在防台防汛来临前，做好短信通知公告栏通知，对室外物品通知业主及时收回，检查地面与屋顶排水沟是否正常，检查排水设施是否正常，检查是否户外设备固定牢固等。

通过此次防台防汛应急演练的开展，不仅有效的加强了汛期前预防的意识，更提高了员工在遇到防台防汛时的处置应对能力，当发生应急情况时，乔登国际花园服务中心工作人员能在第一时间迅速处置突发事件，打下了坚实的基础。

**物业雨中巡查工作总结9**

今年，我社区的防汛工作在街道办事处及区防汛指挥部办公室的领导下，根据《防洪法》和区防汛工作会议精神，以积极主动的态度，结合辖区实际，本着抓早、抓实、抓好，立足于防大汛、抗大灾的思想，大力宣传《防洪法》，使辖区的企事业单位及广大居民人人皆知。本着“任何单位和个人都有保护防洪工程设施和依法参加防汛抗洪的义务”。成立了相应的社区防汛组织机构，及时检查辖区存在的防汛安全隐患，采取预先处置的办法，顺利开展今年的防汛工作。

>一、主要作法

（一）健全组织，加大宣传力度

根据《xx防洪法》及上级各有关部门的文件精神，燕北里社区建立了以主任张娜为组长、派出所民警李学瑞为副组长的防汛领导小组，并制定了《燕北里社区防洪抢险预案》《关于做好20\_年防洪工作的通知》、《关于组织20\_年义务疏掏工作的通知》，同时召开了辖区企事业单位、单元楼栋长等负责人参加的防汛工作会议，及时将有关文件精神传达到所有单位、居民中。社区建立汛期24小时值班和夜间巡查制度，如遇洪涝灾情及时处置和上报。为加深广大群众对防汛工作的认识，在社区通过壁报、版报等形式，向社区居民进行宣传，取得了较好的效果。

（二）周密计划，细心准备

在建立健全组织和宣传的基础上，周密计划、细心准备，本着“谁受益、谁负责”的原则，组织辖区各单位早计划、早准备。x月份，办事处就下发了防汛工作计划，要求各单位的防汛准备工作要赶在雨季之前完成，抢险队伍、抢险物资准备到位，并将各单位上报的防汛物资统一进行登记核实。社区组织志愿者和辖区各单位抢险人员组成了三个抢险队伍，以应付各种突发灾害；对值班室进行了改造，并配备雨具、电筒等有关值班用品；对通讯线路进行了维修，保障了通讯畅通；对防汛预案进行了修改，标明了辖区防汛示意图，使各项工作都落到实处。在汛期，组织人员对各单位防汛工作、防汛物资储备情况进行定期和不定期检查，坚持了24小时值班制度，遇到重大天气预告情况，及时通知辖区各单位及居民做好防汛准备，做到了有备无患。

（三）对办事处汛情回复情况

自x月x日办事处防汛热线开通后，社区防汛相关人员在接受到防汛信息后，能及时回复，并按相关内容做好记录。启动防汛预警程序，同时及时通知辖区单位、居民，做好防汛准备，从而确保辖区安全渡汛。

（四）认真检查，抓好落实

针对今年防汛工作的严峻形式，燕北里社区数次召开全体党员会议，将汛前的准备工作、防汛期间的各项规章制度、发生灾情的应急措施明确给全体党员，做到了在职、在位、在岗。坚持xx小时值班制度，并做好检查工作，一遇大雨，随时对重点防洪区域进行检查，带班领导坚持岗位，及时上报灾情，并按灾情程度启动不同的抢险预案。为防汛提前做好准备。

>二、存在的问题

辖区内由于老旧小区偏多，原排水管道有部分老化、破坏，而新的排水管道又没有接通，部份单位地势低洼、排水不畅；x、x月份连续几场大雨使公安局家属院低洼区积水，造成防汛和安全的隐患。为此，我社区找来工人对该路段进行疏掏，从而消除该地段存在的防汛安全隐患。

>三、今后打算

防汛工作是一项长期性的工作，关系到国家和人民的生命财产安全，只能加强、不能松懈。我们要从中不断的吸取教训、总结经验，不断完善防汛预案、措施，做到有备无患。同时，应加强对《xx法》的宣传，使广大群众自觉参与防汛工作，增强广大群众的水患意识。针对燕北里社区部分老旧小区及单位低洼容易被淹的情况，加强防汛意识，想办法改造水利设施，同时加强辖区防汛隐患排查工作，及早采取预先处置和协调相关单位整改的办法，确保安全渡汛。

**物业雨中巡查工作总结10**

今年进入汛期以来，防洪度汛形式日益严峻。且持续高温炎日天气为了最大限度地减少或消除在主汛期内施工中可能发生汛期紧急情况或意外事故所造成的损失，根据国家《国家突发公共事件总体应急预案》、《防洪法》、《防汛条例》的有关规定以及公司防汛工作制度，结合施工项目今年所面临的防汛形势，我项目部分析工程度汛安全形式，进行重点部位的防汛准备和汛期施工计划安排，制定切实可行的防洪度汛和高温天气施工措施，现在就防洪度汛工作总结如下：

>一、指导思想和目标

防洪度汛的指导思想是：贯彻安全第一、常备不懈、以防为主全力抢险的方针。强化防汛责任意识，立足于防大汛抗大洪，做到早筹划早安排，防汛重点突出，狠抓薄弱环节，切实做好各项准备工作。

防洪度汛的基本目标是，在确保施工安全，施工质量的基础上推进项目施工的有序、顺利进展，确保工程安全度汛，不发生安全事故。

>二、编制防洪度汛预案并落实开展应急救援演练

项目部编制防洪度汛预案，针对防汛需要，组织应急救援演练并同时针对演练中存在的不足之处，并对防洪预案进行修改完善，为安全度汛奠定坚实基础。

>三、制定和完善防洪度汛工作计划与措施

1、建防洪组织机构，落实职责，建立防汛值班。组建防洪抢险队伍，并进行相关知识教育培训。

2、针对不稳定部位加强安全监控工作。

3、按照设计要求完成防汛施工。

>四、设备物资保障

1、认真贯彻落实防汛工作要求，做好物资设备管理准备工作；

2、建立应急物资、设备台帐，做好防汛工作的组织落实、人员落实、物资落实、措施落实；

3、建立防汛岗位责任制、汛期值班、汛前检查、报告制度、防汛物资管理制度等

>五、加大防洪度汛安全检查力度落实各项防汛措施，开展安全专项检查。

汛期项目部始终把施工安全管理和防洪度汛工作结合在一起，对各施工队进行检查，对重要危险部位安排专人定时巡视检查。

总之项目部认真履行职责和积极落实，圆满完成本年度的防洪和度汛任务，但也存在一些不足，将在今后的工作中加以改正。

**物业雨中巡查工作总结11**

一、加强领导，落实责任，确保城市防汛工作落到实处

做好城市防汛工作，关键是加强领导，核心是抓好责任制的落实。要加强组织领导，严格落实“一把手”负总责的城市防汛工作责任制，层层签订《城市防汛责任制》，对工程建设、汛前准备、队伍组织、应急调度、抢险救灾等各个环节都要明确任务，落实责任，做到有人抓、有人管。要健全防汛组织机构和防汛抢险专业队伍，明确防汛责任，责任到人，各负其责，确保各项防汛工作任务落实到位。要严肃城市防汛纪律，严格责任追究制度，对失职渎职、不服从指挥调度而造成重大损失的，要依法追究责任、严肃处理。

为了切实抓好城乡建设系统城市防汛工作，建立上下联动、协调有力的防汛组织领导体系，现成立全市城乡建设系统防汛抢险领导小组：

组长：

副组长：

成员：

二、深入开展隐患排查治理，提高城市防汛的科学性和针对性

隐患不除，安全难保。城乡建设系统有关责任单位或科室要坚持“管行业、管安全”的原则，从各自职责出发，从现在开始要不间断地开展拉网式城市防汛隐患排查治理，重点对市政公用、园林、环卫、建设工地（建筑、市政）以及城市防汛责任制落实、预警信息、城市低洼地段排水情况，防汛物资、器材、队伍准备情况，检查不走过场，善于发现问题，重视整改落实，整改责任到人，整改期限要明确，力求把安全隐患消灭在萌芽状态。市政处负责对全系统防汛工作日常调度落实，加强对市政公用设施安全运行的监管，组织相关单位开展汛期安全生产隐患排查及整改，同时抓好河、河治理工程建设，在确保质量和安全前提下，倒排工期，全面加快工程建设进度，确保今年汛期部分发挥效益，确需跨汛期施工的工程，要逐一落实安全度汛措施，加强检查与清淤清障工作，确保行洪安全。市政公司负责要对城区内的排水管网、暗渠、雨水井、排水泵站等进行清淤疏通和全面检修，特别是在进行排水管道疏通前，要落实预防有毒有害气体中毒的措施，防治急性中毒事故的发生，确保汛期排水通畅。对易受雨水浸泡、洪水侵袭的道路、桥梁进行必要的维护和加固，并对重点低洼积水地段、设施等安排专人值守与巡查，进行重点监控，制定和完善应急转移预案。自来水公司要加强对水源监测，做好重要输水管线和加压站的加固、维护工作，保证汛期供水设施正常运行，保证汛期供水设施正常运行。燃气热力管理处、供气企业要做好重点部位，特别是靠河、跨河及地势低洼地带的燃气输配设施的防范工作，一旦出现险情，及时组织抢修。路灯管理处要全面检修路灯设施，防止因大风大雨造成线路损坏，导致漏电、短路和大面积熄灯故障，确保汛期正常安全照明。园林管理处负责对公园山体陡坡、驳岸、涉水步道、树木、游乐设施及“两河”等进行全面检查和排险防护加固；及时清理因大风、暴雨发生折断、倒伏的行道树；对危险区域和场所要在明显位置设立警示标志，遇有大风暴雨等恶劣天气要禁止游人进入。环境卫生管理处要提前对垃圾收集、转运设施进行加固，雨后要立即对产生的垃圾、淤泥以及主次干道两边散乱物体进行全面清理，保障城市道路的畅通和整洁；加强对垃圾堆体管理，确保垃圾填埋作业安全。建筑工程管理处、工程质量监督站要组织开展全市汛期建筑施工安全专项检查，检点是施工现场排水、运输道路、边坡基坑支护、脚手架、施工用电、垂直运输设备、临时设施等，确保各项防护措施满足汛期安全生产的需要；要督促施工、监理单位重视天气预报，在大风、连续暴雨或者有关部门发出自然灾害预警时，及时停止施工并根据情况安排工人撤离施工现场。在险情或大风暴雨天气结束、恢复施工之前，必须逐个环节、逐个部位对施工现场进行全面细致的安全检查，确保不留隐患。污水处理厂要对黄埠崖河和夏南河道以及“两河”污水管网进行检查维护，集中开展污水处理设施检修，保证工艺的安全高效运行和出水水质的达标排放。

另外，对因工程措施难以实施或其他原因无法整改的，要设置相应的防护设施，设立警示标牌，并制定专门的应急措施。总之，对排查中发现的防汛隐患及薄弱环节，要明确责任，抓紧整治，决不允许带险入汛或有险无策，尽最大可能减少灾害事故的发生。

三、优化完善城市防汛预案，提高应急反应能力

目前，我市城乡建设系统城市防汛预案、城市排水突发事件应急预案、重大质量安全事故应急预案等7项专项应急预案及下属各单位防汛预案已全面修订完成。各有关责任单位或科室要结合实际，突出“实用”、“管用”，根据今年的雨情险情，结合防汛检查发现的问题，进一步细化实化防汛预案，对各自预案进行必要的补充和完善，切实增强预案的可操作性。所有的预案特别是重点防汛单位、重要防洪部位和关键环节的预案，必须进行实战防汛抢险演练，查找问题，搞好修订，落到实处。要认真落实各项防汛应急预案，对防汛通讯系统、指挥系统进行了全面维修维护、统计备案。要健全应急反应机制和应急指挥体系，真正落实应急队伍组织、装备，积极组织好应急管理培训和快速反应演练，提高应急反应能力，确保必要时拉得出、联得上、救得下、打得胜。要做好各类异常突发天气的防御工作，针对异常汛情要及时组织会商，准确预警，规范响应，有序应对，超前动员部署、超前集结队伍、超前落实预案，确保不发生大的灾害。

四、加强防汛物资储备和队伍演练，提高抢险保障能力

各有关责任单位或科室要坚持国家、集体和群众相结合的原则，结合行业特点需要，按照防汛物料标准，要提前做好防汛物资的准备工作，想方设法备足备齐应急抢险机械车辆，沙袋、沙石、水泥、钢筋、木材等各类防汛物资。建立健全防汛物资储备台帐和物资调度平台，确定收集人、负责人，落实储备地点、调拨线路、运输车辆等措施，注意检查并及时更换不符合使用要求的防汛物资，保证抢险时运得出、送得到、用得上。要切实抓好防汛抢险队伍的组织建设，结合防汛预案，市政、园林、环卫、供水、燃气热力、施工等有关单位和企业都要建立专业应急队伍，根据实际情况组织一定数量的常备队、抢险队和后备队，做到组织落实、人员落实、任务落实、措施落实，加强抢险队伍的组织动员、技术培训和应急演练，做好随时投入抗洪抢险的准备，做到召之能来、来之能战、战之能胜。汛期一旦出现雨情灾情，城乡建设系统各支专业抢险队伍必须迅速上岗到位，严格服从执行领导小组统一指挥命令，有力有效快速地开展抢险救灾工作。根据城乡建设系统各行业实际，现建立了九个方面的防汛抢险应急保障，具体情况如下：

（一）城市排水防汛抢险应急保障责任单位：市市政建设工程公司

1、专业队伍：25人。

2、车辆设备：挖掘机、装载机、防汛抢险车10台（辆），拖拉机5辆，抽水机3台，发电机1台。

3、防汛物资：铁锨30把，铁镐20把，警示牌20个，警示墩300个，警示灯4个，应急灯3个及附属雨具，塑料袋500条，沙1500方，石硝800方。

4、重点防控区域：

（二）城市供水防汛抢险应急保障责任单位：市自来水公司

1、专业队伍：80人。

2、车辆设备：指挥车1辆、发电车1辆、吊车1辆、五十铃2辆、皮卡车2辆、大货车2辆、面包1辆。

3、防汛物资：水泥10吨、抢修剂1吨、沙200方、铁锨50把、编织袋5000个、抢险水泵6台、雨具若干（雨衣、雨鞋、雨布）、直径50-1000mm各种工具若干（水管、管卡、哈夫节、三通、弯头、伸缩管、双盘套母）。

4、重点防控区域：第三水厂，龙角山水库至三水厂、三水厂至市区、市区到银滩、市区至口的主输水管线。

（三）城市园林绿化防汛抢险应急保障责任单位：市园林管理处

1、专业队伍：32人。

2、车辆设备：2辆面包车，3辆运输车。

3、防汛物资：沙袋3000个、沙石1000方、铁锨40把、水泵5台，存放地点在河滨公园。

4、重点防控区域：城区主干道的行道树、苗圃和河滨公园。

（四）城市路灯设施防汛抢险应急保障责任单位：市路灯管理处

1、专业队伍：15人。

2、车辆设备：8T吊车1辆、5T吊车1辆、路灯专用维修车2辆。

3、防汛物资：路灯控制箱、各种型号开关备用5套，临时抢修电缆5000米，灯泡、镇流器、触发器、熔断器各1000个。

4、重点防控区域：

（五）建筑施工防汛抢险应急保障责任单位：市建筑工程管理处市工程质量监督站

1、专业队伍：建筑工程公司、正华建工集团、曹城建筑有限公司、战胜建筑工程有限公司各组建一支20人的应急抢险队伍，其余各建筑施工企业组建不少于10人的应急抢险队伍。

2、车辆设备：

3、防汛物资:以上四家公司各准备土工布20平方米、探照（应急）灯具1套、麻袋300条、电缆线100米。

4、重点防控区域：利群购物广场扩建、紫锦花园二期等在建工程。

（六）环境卫生防汛抢险应急保障责任单位：市环境卫生管理处

1、专业队伍：100人。

2、车辆设备：2辆大头车、1辆东风运输车。

3、防汛物资：编织袋400个，小推车50辆、铁锨50把、扫帚100把、雨衣100件。

4、重点防控区域：胜利街检察院前、胜利街国税局前、东内环利群红绿灯处、新华街东耿家村委前、北环路等多处路段。

（七）燃气设施防汛抢险应急保障责任单位：市燃气热力处

1、专业队伍：北京燃气集团有限公司分公司组

建24人抢险队伍，市银滩管道燃气有限公司组建10人抢险队伍。

2、车辆设备：抢险车3辆、灭火器61个、消防泵2台、消防筒5个、轴流风机1台、电焊机2台、气割工具1套、套丝机2台。

3、防汛物资：麻袋50个、防爆应急灯25个、防毒面具2个、油毯8捆、铁锹20把、喊话器2个、消防锨5把、消防镐2把。物资储备库分别设在城区工业园天津路、市翁家埠822号。

4、重点防控区域：北京燃气集团有限公司分公司政府气站、广州路西首天然气首站、东内环过河管线，银滩管道燃气有限公司混气站、CNG站，广州路交通液化气站储气罐、青山路北首供销液化气站储气罐。

（八）污水处理防汛抢险应急保障责任单位：市污水处理厂

1、专业队伍：30人。

2、车辆设备：装载机1台、运输车3台、服务车3台。

3、防汛物资：麻袋200条、编织袋1000条、铁丝100KG、劳动工具、照明设备、燃料等。

4、重点防控区域：配电室、仓库、黄埠崖河和夏南河道以及“两河”污水管网、污水处理设备。

（九）城区河道防汛抢险应急保障责任单位：市园林管理处

1、专业队伍：32人。

2、车辆设备：2辆面包车，3辆运输车。

3、防汛物资：沙袋3000个、沙石1000方、铁锨40把、水泵5台，存放地点在河滨公园。

4、重点防控区域：河、河堤及其橡胶坝。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找