# 疾控中心开展肿瘤工作总结(通用14篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-07-31

*疾控中心开展肿瘤工作总结1在我们忙碌的脚步中，一年又一年过去了。现在我来总结一下我个人20xx年的工作。今年在两个部门呆过，认识了很多新同事。虽然都是肿瘤科，但是我也学到了很多。年初，我还在第五肿病房。刚来的时候很忐忑，怕自己适应不了新的工...*

**疾控中心开展肿瘤工作总结1**

在我们忙碌的脚步中，一年又一年过去了。现在我来总结一下我个人20xx年的工作。

今年在两个部门呆过，认识了很多新同事。虽然都是肿瘤科，但是我也学到了很多。年初，我还在第五肿病房。刚来的时候很忐忑，怕自己适应不了新的工作环境。当时刚过完年，科里做了很多手术和化疗，工作特别忙。记得第一周的某一天，我负责八个病人，其中一个是手术，剩下七个是化疗。当时觉得自己很着急，怕下班前得不到所有的化疗。最后虽然耽误了工作，但还是完成了治疗，心里还是有一点成就感，但是也发现了自己这个时候的弱点，做事的速度是慢动作但是，其他同事一做事就会起来。真的感觉自己动作比较慢。可能我也是害怕很快在混乱中犯错吧!

但我不认为慢是坏事，因为我认为速度必须建立在稳定和很好。在此基础上，我们是为患者服务的，每个环节都要注意不要出错。记得刘主任护士曾经说过，动作慢不要紧，但做事一定要仔细，要慎重，这也和责任心有关。而慢活可以从其他地方改进，比如走路可以更快。所以，我现在上班走得快。(想想，嘿嘿!但是，总的来说，我的工作效率提高了很多。

各部门的工作习惯还是有点不一样。肿胀患者的血压和会阴擦洗由责任护士完成。所以，如果自己管的病人多量血压，多擦洗，应该比平时早上早一点到，才能及时完成对病人的治疗。这里护士长很注重我们理论知识的掌握，每天安排一点学习内容让我们回家复习。第二天早上，晨会结束后，护士长会提出问题，让我们回答，加强基础知识。虽然有时候回家累了要背书会觉得很难受，压力很大，但是回想起来自己的东西又拿不走，就觉得没什么了。

在我呆的几个月里，我从与同事的相处中学到了很多。虽然偶尔还是会有工作压力，但还是很开心。5月，我回到了第六肿病房，回到了原来的科室。回来后还是有熟悉感的。一开始我被分到第二组，后来又被调到第一组。第一组我一般负责接下来的八个病人。虽然是责任护理，但邹老师在工作中经常提到我。我从她身上学到了很多。她是一个非常细心严谨的人，凡事都考虑周全。在她的督促下，她的小毛病改变了很多。我觉得今年我最大的进步就是自己的穿刺技术。以前如果是不怎么看的清晰血管，穿刺前肯定不会，现在也不会有这种心理，现在也很少再穿刺，所以穿刺技术确实需要实践和经验积累，以后还需要坚持不懈的.学习。

其实学的最多的地方还是肿的，这也和护士有关。因为我们的护士是一个各方面都很注重细节的人，很多工作会做得更好，比如巡视、检查、宣讲等等。虽然这些在工作中不重要，但是很重要。有句话说细节决定成所以细节一定要做好。六年级学的东西每天都在积累，学无止境。我会在以后的工作中继续努力学习。

回顾一年的工作，发现还是有很多不足，比如理论知识不够扎实，需要继续努力。

**疾控中心开展肿瘤工作总结2**

4月12日，结束了在草堂病区内三的实习。对那里有很多的不舍!忘不了那里优美的环境，忘不了那里老师们的细心指导，忘不了那里可爱的护工阿姨，更忘不了那里亲切的病人们……离开科室的最后一天，与病人家属们道了再见，愿他们可以早日康复后出院。他们也祝我将后的工作一帆风顺，可以成为一名优秀的护士。只是很简单的一些话语，却很窝心，非常的高兴。由于内三的工作一直比较繁忙，所以学习的东西很多，熟练了护理操作的各个过程，学会了怎样与病人搞好关系，做老师的小帮手和怎样独自操作，很适应那样的工作环境。

特别的学会了用避光罩及微量泵输入硝普钠的操作方法。输液操作时，在排液过程中要做到准确、快捷，及时排尽空气，尽快密封好输液器，准确地给患者输上液体，把暴露部分用避光罩和被子盖严，防止漏光。微量泵输入硝普钠是治疗高血压病急性心力衰竭的有效治疗方法，严格完善的护理措施，有效的提高了抢救成功率和促进患者的康复。

4月13日，我们集体转科，都回到了省医院本部，实习的第二个科室是肿瘤一。光听科室名字就让人毛骨耸然，因为这里都是患有癌症的病人，病情一定就比较严重，就算是外行人都知道，肿瘤科的病人不免会有一些放、化疗。化疗药物对人体的危害很大，光是呼吸道就会有所传播，要是将药液不慎溅入眼内或与皮肤直接接触，受到低剂量药物的影响，可导致诱变性、染色体畸变，具有致癌、致畸及脏器损害等潜在的危险，通常明显的会有白细胞减少，脱发，月经异常等症状的发生。

初来肿瘤科依然是个不习惯的开始，在自己刻意去适应的过程中，也遇到了很多不快乐的事情。这里的病人有的是术后等待康复的，而有的却是在等待死亡一天天的临近。因为相比内科，肿瘤科的病患病情较重，所以病人自己的病痛也相对比较严重，甚至难以忍受，自然他们的心情、情绪也不是很好。对于我们实习护士来说，一开始的确难以适应，不能很好的理解病人们的暴躁心情，也很不能忍受他们的“娇生惯养”。但随着日子一天天的过去，我也逐渐能理解病人的病痛以及家属的担忧，再设身处地的想想，真是不能让人接受。癌症!在人们的心目中是多么可怕的两个字啊!它都可以与“无可救药”画上等号。我们能做的，除了本职工作以外，还可以给予病人以希望，带着一种充满希望的心情去做事情，让病人看到我们积极的一面。

作为护士，我们的工作是与病人的病情息息相关的。对于病人，对于这份工作尽心尽责也是我们必须做到的。我应该在工作时的绝对认真以及一份非比寻常的耐心。

**疾控中心开展肿瘤工作总结3**

我科本年度在医院各级领导的关怀和指导下，积极主动开展各项业务，为医院取得了较好的社会效益和经济效益，全年总业务近百万元，接诊门诊患者500余人次，住院患者190余人次，其中化疗患者120余人次，减轻每例患者异地诊疗费用约5万元，非医疗费用大约4万元；通过综合治疗明显延长肿瘤患者的生存时间并提高了生活质量。本年度我们严格执行上下班交接、三级医师查房等制度，及时书写病历，及时进行死亡病例及疑难病例讨论，积极参加各种思想政治、业务及相关法律法规的学习，并组织科内学习及远程教育，积极参与中医、中药及中成药治疗，全年无一例医疗纠纷。

新的一年即将到来，我们将再接再厉，继续严格执行医疗制度及有关文件，及时完成病例书写，提高中医中药参与率，积极参加各种业务学习，不断提高自身的医疗水平，对新定科的年轻医师做好传带教，适时送上级医院进修学习，端正服务态度，提高服务质量，构建和谐医患关系，防范医疗纠纷。

**疾控中心开展肿瘤工作总结4**

我是一名普通的乡村医生，自从xx年从事乡村医生工作以来，在卫生局及镇医院领导下，认真开展各项医疗工作，全面贯彻上级领导布置的各项工作和任务，全面履行乡村医生的职责。

认真负责的做好医疗工作。“救死扶伤，治病救人”是医生的职责所在，也是社会礼貌的组成部分。医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用。为此，我抱着为患者负责的精神，用心做好各项工作，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了村民的好评。

本人还用心参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也慢慢的有所提高，此刻掌握了农村常见病。多发病的诊断和治疗方法。在日常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每一位病人，从最大程度上避免误诊误治。还透过订阅超多业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断涉取新的营养，促进自己业务水平的提高。

每次到卫生院开会，我都认真听取用心完成上级领导布置的任务，用心的向广大村民宣传党和国家的惠民政策。在儿童计划免疫工作中，走家串户送儿童防疫针的通知单，做了不少实实在在的工作，对于儿童家长的询问总是耐心的给予解释，直至满意为止。尤其是自xx年开展农村合作医疗以来，更是在我和村民之间架起了沟通心灵的桥梁，我不厌其烦的向村民解释，宣传农村新型合作医疗的政策，并且认真执行上级政策。

自从踏入乡村医生的工作中，这x年来，在各级领导的帮忙和同事们的支持下，工作取得了一点点成绩，但与其他同事相比相差甚远，在今后的工作中，我要继续努力，克服不足，掌握更多更好的医疗知识，争取创造更好的工作成绩，为广大村民朋友排忧解难。

工作x年来，我逐渐认识到乡村医生是一个光荣而且神圣的工作，我将一如既往的兢兢业业地工作，为乡村医生增光添彩，为党和政府赢得民心，做一名合格的优秀的乡村医生。

xxxx卫生服务中心于xx年x月x日召开了xx年度全体乡村医生年终总结大会暨xx年工作布署会议，会议由xx院长主持。xx院长针对x年度全体乡村医生的工作作了回顾性总结：一是今年是一体化管理第一年，整体内部管理运行状况良好，能认真按照年初工作计划分步完成各项工作，配合中心完成各类应急、突击工作，业务收入明显上升，全年无不良投诉及医患纠纷、事故发生;二是xx年度开展了泯泾、xx个全科团队服务，受到了当地百姓的一致好评;三是新农合体检如期完成，体检率达，体检表及时反馈给被检人，未发生差错;四是大部分服务站已建立50周岁以上人群健康档案，建档率达90%;五是公共卫生工作开展有序，逐步规范。

同时xx院长也指出了xx年度主要存在问题：一是双向转诊率明显偏低;二是部分服务站消毒隔离工作有待提高;三是门诊日志记录不全;四是部分站报表上报不及时，有缺报现象存在，期望在新的一年里及时改善。

最后xx院长强调x年主要工作：一是强化管理，加强督查;二是提高社区卫生服务的医疗工作质量，提高医疗安全意识;三是认真完成中心工作和突击性工作;四是加强双向转诊;五是严格执行医疗保障体系的各项政策;六是构建和谐的医患关系，提升社会满意度。

**疾控中心开展肿瘤工作总结5**

为加浚县中医医院肿瘤管理工作，统一肿瘤报告信息系统，在本院各科室开展肿瘤登记报告，随访工作，现将大半年的工作总结如下：

一、制定方案，明确职责

为进一步规范肿瘤随访登记工作，浚县中医医院规定肿瘤登记范围、内容及方法，明确了各科室的职责，统一资料的收集、整理，规范肿瘤随访登记工作。由于职责明确，措施到位，保证了登记工作顺利进行。

二、工作的实施：

1.肿瘤患者发现：医务人员将在本院就诊肿瘤病人及时下载资料登记，对新下发的肿瘤病人进行建档，并在发现的一个月之内进行资料完善和对肿瘤患者开展追踪工作，督促患者就医提高治愈率，延长生病，提高生命质量，同时保证在一个月内上报浚县疾控中心。

2.肿瘤病人的管理：对已建档的肿瘤病人根据卡氏评分进行随访工作，每年不少于1次。随访督导病人内容包括：病人现有状态，诊疗过程，督导病人按时复查，了解病人服药情况，有无副反应，向病人及家属宣传各种肿瘤疾病的相关知识。

3.工作人员每随访一次完成一次随访记录，要求内容详细，数据真实准确，能反应被随访病人真实的具体情况，找出

三、认真搜索，完成肿瘤登记工作：

1.确定在一个月内相应建立肿瘤专档完成首次登记和随访，然后根据卡氏评分，按照不同的时期对相应的病人进行随访，保证每年至少有一次随访，并对已经病故的病人及时上报，以确保信息的准确性，及时性。

2.及时进行查漏补报工作，同时做好相关资料的登记，并开展以死因监测资料为基础的本医院内肿瘤发病补充登记工作，及时上报资料。

3.防保科人员定期开展了自查督导工作，对工作的存在问题及时上报领导，及时进行解决。

四、存在问题及改进方向：

1.问题：肿瘤随访不及时，造成有一部分肿瘤的建档和随访率都没有达标；改进措施：在今后必须加强意识，认真做好建档及随访工作。

2.问题：肿瘤病人随访的滞后性，很多肿瘤病人发现肿瘤随访时根据卡氏评分是需要一年随访一次，往往出现随访后过不了多久病人就过世，有时等到一年后随访才知道已过世，信息的滞后性给工作带来不便；改进措施：多进行肿瘤病人随访最好做到每三个月随访一次，并且多与死因专线人员联系统计死亡的肿瘤人数，并进行结案。

3.问题：专职人员对于肿瘤的专职工作不够熟悉，流动性

**疾控中心开展肿瘤工作总结6**

医疗质量与安全管理是医疗质量管理的核心，是医疗安全的保障。20xx年以来，我科在院领导及医务科直接领导下，坚持以病人为中心，以提高医疗质量为宗旨，合理收费，简化流程，努力为广大患者提供优质安全的医疗服务环境，使各项指标多数达到二甲医院评审的要求，现总结如下：

根据医务科要求，科室成立了以科主任为医疗质量与安全管理小组组长，护士长为副组长的质控小组，负责病历质量、医院感染、输血管理、药事管理及护理方面等工作，制订了质控小组职责，质控小组成员有分工、有工作记录，具体从如下几方面抓质控工作。

>一、落实核心制度，确保患者安全。

每个月确定四项内容为质控重点，要求科室人员严格执行各项规章制度，规范诊疗行为。坚持首诊负责制，三级医师查房制度、会诊制度、交接班制度、疑难病例讨论制度、危重病人抢救制度等。认真学习患者十大安全目标，执行查对制度，危急值报告制度，落实手卫生规范，严格控制院内感染；加强特殊用药的管理，提高用药安全；积极对患者进行入院评估，减少跌倒、坠床和褥疮的发生；加强缺陷管理，妥善处理和上报不良事件，鼓励患者参与医疗安全。对危重病人及一些特殊病人做到医患沟通并签署医患沟通告知书；病历书写规范管理是医疗质量控制管理的重要部分，我科坚决按照《河北省病历书写规范》进行病历书写，使我科病历书写在全院病历质量控制检查中位居前列，甲级病历大于90%。

>二、加强临床用血管理，做到合理用血，科学用血，安全用血。

组织科室医护人员认真学习《\_献血法》《医疗机构临床用血管理办法》《临床用血技术规范》等法律法规，认真学习医院输血反应处理流程和规范以及采集标本制度和流程，严格根据输血指征，认真完成输血前一切相关手续，认真落实查对制及无菌操作规范，使我科输血病人无一例发生输血不良反应。每月对输血病例进行抽查，检查是否符合输血指征、知情同意书是否签订、有无输血反应、有输血反应是否上报，处理措施是否得当，输血后有无效果评定，查对制度是否严格执行，针对存在的问题进行原因分析并提出改进措施，持续改进临床用血管理。对违反相关规定者予以批评教育和处罚。

>三、落实手卫生规范，加强医院感染管理

定期开展手卫生知识与技能的培训，是医务人员手卫生知晓率达100%，随机抽查医务人员洗手方法达80%；认真学习医院感染诊断标准，及时上报院感病例，加强多重耐药菌检测，并熟知消毒预防流程；合理使用抗生素，使我科抗生素使用率小于40%，做到了有样必采，有样必送，送检率达75%；认真学习了医院消毒技术规范，我科坚持一床一巾一抹布擦拭，病房地面每日用84消毒液清洁，病人出院后病室实行终末消毒，严格执行手卫生，治疗室每天空气监测2次，且严格医疗废物管理，每月治疗室空气、台面细菌监测均合格。科室院感小组每月定时召开会议，分析存在的问题，提出改正措施，使院感工作持续改进。科室质控小组做到平时检查与月末检查相结合，配合院感办每季度检查及平时抽查，一年来没有重大院感事件发生。

>四、狠抓“三基、三严”培训，尤其护理人员

在护理部直接领导下，狠抓基础护理及各种操作常规培训，全科医护人员“三基、三严”培训合格率达100%。

>五、认真学习肿瘤科

常见恶性肿瘤诊疗指南和操作技术规范，使肿瘤病人得到规范治疗。

一年来组织全科人员学习了《乳腺癌诊疗指南》《肺癌诊疗指南》《食管癌诊疗指南》《胃癌诊疗指南》《结直肠癌诊疗指南》《卵巢癌诊疗指南》《子宫颈癌诊疗指南》等常见肿瘤诊疗指南，规范了医生诊断和治疗，使病人得到了科学、合理、规范治疗。

>六、狠抓医德医风建设

提高医务人员服务意识，视病人为亲人，急病人这所急，想病人之所想，做到合理检查，合理用药，以低廉的价格，优质的服务，得到了病人和家属的好评，满意度调查达90%以上。

20xx年科全年收治1354住院人次，治愈好转率大于95%，危重病人1人次，抢救成功率大于85%，门诊、出院诊断符合率大于95%，入、出院诊断符合率，入院三日确诊率达95%，平均住院日14天，传染病报告率达100%，漏报率为0，全年无医疗事故发生，基础护理合格率大于90%，五种护理表格合格率大于90%，常规器械消毒合格率大于98%，医疗仪器设备完好，符合要求，一人一针一管执行率达100%

通过一年的医疗质量控制，使我科的医疗质量和安全管理工作有了进一步提高，但是还存在很多不足之处，如运行病历书写打印不及时、抗生素合理使用以及处方书写规范等方面需要进一步加强管理和提高，使之在新的一年里更上一层楼。

医疗质量是医院的生命线，医疗质量与安全管理的好坏，体现了一个科室医疗质量好坏和管理水平的高低，各科室的医疗质量控制水平的好坏，直接影响到医院医疗质量，这就直接关系到医院的生存和发展。所以，在新的一年里，继续以医疗质量控制为重点，以患者安全为目标，努力为病人营造一个高质量的、安全的、和谐的就诊环境而奉献自己的力量。

**疾控中心开展肿瘤工作总结7**

过去的令人印象深刻的20xx年，我科在院领导和医务科的指示和关心下日常工作井井有条，服务质量不断提高，业务学习长足进步。

1，20xx年我科共计收住院1553人，手术776台次，其中ⅲ类手术165台，ⅳ类手术126台。ⅲⅳ类手术以消化道肿瘤为主，尤其是基本完善了食道癌的外科规范治疗。同时在上级医院老师的指导和帮助下，消化道肿瘤的外科手术层次级别显著提高，手术切除率和治愈率进一步提高，术后并发症明显减少。创造了很好的经济效益和社会效益。

2，过去的一年，我科在护理部领导的关心下，护理工作逐步完善，精益求精，全年基本没有发生医疗护理重大差错，树立了良好的口碑，得到广大病员的认可。

3，我科一直坚持由科主任或副主任医师领导主持业务学习。学习本\*本学科的新理论新进展，紧跟上级医院老师的思路，总结既往经验，作为理论基础指导日常工作。积极开展新手术新技术，尤其电视胸腔镜在诊断和治疗方面的广泛应用，已开展了30余台次，解决了一些疑难问题也带来不错的效益。

4，过去的一年，我科在护理部领导的关心下，护理工作逐步完善，精益求精，全年基本没有发生医疗护理重大差错，树立了良好的口碑，得到广大病员的认可。

5，我科一直坚持由科主任或副主任医师领导主持业务学习。

**疾控中心开展肿瘤工作总结8**

一年来，在院党委和主管院长正确领导下，在医院各科室的支持帮助下，在科主任的带领下，我科全体同志进一步解放思想，更新观念，不断增强工作的责任感和事业心，紧紧围绕医院中心工作和20xx工作规划，密切联系本科室工作性质，求真务实，开拓创新，齐心协力，扎实工作，较好地完成了本科室年度各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结如下：

>一、切实加强了政治思想工作

结合我院下一个五年规划实际，认真学习院长的工作报告，领会精神、统一思想、看准目标，让全科职工切实树立“院兴我荣、院衰我耻”的思想。以此同时组织科室人员也多次学习讨论科室的五年发展规划，继续加强本院新出台的各种业务法规、政策和制度的学习，牢固树立“一切为病员服务”的理念，用规范的标准要求自己的言行，不断提高思想认识和道德修养，认真开展医德医风教育，坚决抵制药品购销中的不正之风，坚决杜绝医药回扣等不良现象的发生。

>二、强化管理，不断提高医疗质量和服务质量

1、抓好医疗护理质量。在医疗护理工作中，医疗质量是重中之重，是我们开展所有工作的保证。为此科室严格执行院里的各项规章制度、法律法规，在医院管理年活动中，认真按照医院管理年评价体系及IS9000质量管理体系要求，对照科室质量管理中存在的薄弱环节和不足之处逐条逐项进行详细梳理和全面整改，进一步建立建全并完善相应的管理制度措施。在核心制度落实方面，科室领导高度重视，经常组织医护人员利用晨会、科务会进行学习，领会其精神实质。全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，工作中互相支持，互相理解，科室工作人员分工明确，各司其职，各负其责，有力保证了正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”医院的要求高质量地完成了各项临床工作，由科室总住院医师专人负责台帐的管理工作，通过以上努力，科室在今年医院组织的各季度全面考核中，考核分均在院内各科室中名列前茅，并逐步上升，但是在考核中仍然暴露一些问题，也说明科室的质量管理工作仍待改进提高。去年四季度根据院里新的奖金绩效考核方案原则，重新制定了科室奖金发放方案并经全体科室人员讨论通过，以更好体现多劳多得、优劳多得的原则，经过今年的具体实施考核，科室效益较去年有较大的提高，科室人员全体受益，也进一步调动科室人员的工作积极性。但在实施过程中也出现了一些问题，科室考核小组及科室全体医护人员多次讨论，不断完善修改，最终达成一致。全年经过科室全体医护人员的共同努力、勤奋工作、我科未发生大的医疗质量问题，但是仍然发生了一起医疗纠纷，应该引起科室高度重视。

2、抓好服务质量。我科坚持不断提高医疗护理质量、医疗技术水平的同时，继续深入开展医院强化服务年的各项措施，增强以病人为中心的责任感，努力形成以人为本、为患者着想，构建和谐的医患关系的服务宗旨，切实提高服务质量，不断满足病人及广大市民的需求。

尽管科室在去年强化服务年活动中改进了服务质量，对一些好的工作习惯使其常态化、固定化。继续组织医护人员定期听取病员的意见和建议，针对性地开展讨论，查找原因，加大整改力度，解决好有关问题。在工作中科主任、护士长、上级医生在重视医疗查房的同时，还定期进行有关服务质量方面的检查，通过查房形式及时了解病员对医护人员及科室的意见和建议，不断改善服务流程，改进服务措施，提高服务质量。护理组还开展优质护理服务工程，制订了适合本科室的六声和服务到位措施，对个别医护人员存在服务态度及质量上的问题，及时在晨会上予以指出，提出批评、帮助，进行个别谈话，帮助其认识问题，尽快改正。通过不断学习、教育和帮助，医护人员在改善服务态度、提高服务质量观念上有了极大的改变，全年共收到患者及家属表扬信xx余封，锦旗x面，受到社会各界的好评。

3、抓好内部管理。科室今年根据医院xx规划要求，结合科室实际，也全面制定了科室xx工作规划，为我科下一步的发展定位明确了方向和目标。我院与xx大学同济医院十年对口支援行动也与今年x月正式启动，医院及科室均迎来大发展的良好机遇。但今年由于内科楼一直未能投入使用，全年科室仍然临时搬迁在康复楼开展工作，面临原有床位减少，患者却日益增多的局面，对临床医疗工作产生极大影响与压力。对此科室加强内部管理，积极调整医疗结构，采取有效措施加快床位周转及使用率，想方设法降低平均医疗费用取得显著效果。在这种情况下通过采取一系列措施，保证了科室今年仍然完成医院下达的各项费用指标。全年共出院病人数截止十一月底为x人，较去年全年xx人还多，预计全年出院人数将达到近xx人，其中危重病人数人。医疗质量指标：病床使用率、病床周转次、平均住院日均达标。经费完成情况：人均住院费用、参保人员人均住院费用均较去年进一步再下降xx元左右，药占比全年均达标在xx%以下。入出院诊断符合率、病历甲级率、院内感染控制率、护理质量均达标。

4 、通过三年多的筹备，我科的直线加速器放射治疗室于去年xx月份正式运行，开始为肿瘤及其他患者提供治疗，这也标志者我院的肿瘤综合治疗水平会达到更高的台阶，为科室的后续发展奠定基础。经过今年一年的运行，通过外请专家指导、独立操作、外出学习培训等多种形式开展工作，全年确保了医疗安全，共诊治患者例，完成计划个、核位个、照射野个。同时血液科实验室新购进多功能血凝仪一台，投入使用一年来完成血凝四项检测xx多例，较去年工作量提高近一倍，同时开展D-二聚体的定量检测，为广大患者及临床科室提供便利。

>三、科研及教学工作不断发展

科室非常重视临床科研及教学工作。今年科室科研小组《xxxx》的课题研究获院级科技三等奖；同时开展新课题《xxx》的研究工作。科室还多次外请专家来科室进行学术讲座，派医生去内地参加高级别学术研讨会，回来后组织进行专题讲座，及时了解国内外最新诊治进展。科室一如既往重视对每期的内科疑难病历的讨论，每次都组织全科医生进行专题讨论，指派专人作代表发言。经过努力今年我科医护人员共撰写的x篇医学论文在疆内及国内专业杂志上发表。去年外派一名医师到xx医院进修学习血液病临床及实验室工作现已返回，今年外派护理组两人系统学习超下PICC管植入及护理技术，x月又外派一名医师到xxx大学肿瘤医院进修学习。

>四、加强科室文化建设

科室在加强日常医疗护理工作的同时，积极参加院里组织的各项文体活动，参加了全院广播操比赛及唱院歌歌咏比赛，并组织科室人员利用休息日进行徒步、踏青等有益身心的活动，通过上述活动增强科室全体员工的凝聚力及团队意识，构建自己的科室文化，引导科室内部形成一个良好的工作氛围，使员工产生责任感、荣誉感、归属感和进取心，激励员工与科室发展同呼吸共命运。今年第二季度血液肿瘤科全体获得“医院星级班组”的光荣称号。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务。今年也是承前启后的关键一年，科室的工作也有不足，在新的一年也是xx规划的头一年，我们要进一步提高工作质量，按照医院要求，抓住发展机遇，根据科室制定的xx规划，踏踏实实的打好发展基础，促进科室工作再上新台阶。

**疾控中心开展肿瘤工作总结9**

大家好！首先，我想向各位同仁在这一年中的忙碌工作道声辛苦，然后我想说的是感谢，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定，回顾我在妇科肿瘤病房担任护士长这一年来，在护理部和各位护士长的帮助和指导下，严格要求自己，本着“以人为本，以病人为中心”的服务宗旨，较好的完成了护理部布置的各项护理工作计划。通过一年多的学习，工作模式上有了新的突破，方式有了较大的改变，现将工作情况总结如下：

>一、五“精”管理做好岗位职责

1、人员配置精英化：

病房共有额定床位130张，护理人员35名，护患比例为1：，由于妇产科新病房的成立导致一些人员上的变动，我们对比去年减少一名护士，但是有新毕业的年轻护士加入，为科室增加一些新鲜的力量，我为新入护士妥善安排带教老师及培训班次，并给予工作及日常生活上的指导，帮助她尽快融入集体，适应病房工作，使她很快成长为病房年轻的骨干。强有力的人员配置和专业水准是提供一切优质服务的大前提。今年我们新增加一名重症护士，为病房储备后续力量。病房内四师发挥专业特色，为患者提供营养指导、心理支持、健康教育等全方位服务。

2、责任分工精确化：

年初，我按照护理部工作计划建立八大管理组，做到人人有岗位，个个负专责。

>（一）护理质量管理：护理质量稳步提升

每月组织护理人员集中培训，根据每月疑难病例讨论内容，安排护理骨干准备业务学习内容，提高讨论质量及专科护理水平，逐步提升护理质量。还包括制度培训、院感专题培训及操作培训，季度末组织制度考核、护理安全隐患讨论，均由各管理小组组长及专科护士牵头，锻炼了骨干护士的组织能力，做到护理管理人人参与。带领护士骨干参与业务查房和行政查房，并对年轻护士进行有针对性的考核及检查，发现问题及时反馈到本人并给与相应指导，要求责任人立即改正，使低年资护士迅速成长，不断提高护理专业水平和工作能力。高能级责任护士轮流带领负责部分病区进行交班，提高护士责任心，加强团队意识和增强集体感，充分利用每月的科内业务学习时间，当日组织病房业务学习、制度职责及安全培训、院感专题培训、疑难患者病情讨论及操作培训。对院差、夜查、自检中发现的问题及时进行质量反馈和自我跟踪检查。召开科室会议进行讨论，查找原因，制定有效的整改措施，对工作中常见问题早会上进行讨论和强调。做到发现一个问题，全员引以为戒，每周五护士长将强调的问题记录在护士须知本上，护士及时阅读签字，保证全体护士及时了解工作重点。

院内质控结果：

夜间质控：48次，合格48次，合格率：100%。

周末质控：12次，合格11次，合格率：92%。

院内季度质控：

（1）护理程序：3项不合格；

（2）职业素质：1项不合格

（3）查阅资料：1项不合格

（4）病房管理：3项不合格

（5）护理表格：2项不合格；

（6）重症管理：3项不合格

>（二）护理安全管理：全年无护理差错事故发生

病房配备足够数量的PDA，护士长对使用时间长的PDA电池给予请领更换，保证每一组责任护士都能够规范使用，并及时统计查询使用率，查询存在问题或原因，护士操作问题及时整改，网络信号问题及时上报计算机中心，保证了PDA的使用率。结合“安全生产月”活动，对病房进行安全隐患大排查，病房通过微信平台共推送十余条防火防电防水等安全常识及逃生自救知识。组织并顺利完成“6。16”护理安全生产宣传咨询日活动。病房为提高护士专业知识与技能进行了一场专科护理知识竞赛，题目涵盖广泛，内容丰富多彩，包括：基础理论知识、制度职责、急诊急救、专科知识等内容，提高护士的同时也保证了病人的安全。为宣传医院感染的重要性，院感护士组织大家学习手卫生、医疗废物的分类和多重耐药等相关医院感染知识，强调要严格执行无菌操作的重要性，不定时抽查医护人员手卫生情况，同时把手卫生知识传递给患者及家属，告知预防疾病要从手开始，科里还在大厅放置展板供患者及家属们参考，以警示大家“手筑健康，关爱生命”。

>（三）护理教学与基础培训管理：基础护理理论、操作考核全员达标

护士长、培训师对教学与基础护理培训小组骨干进行10项基础护理操作的培训与考核，充分激发骨干护士的热情，发挥骨干护士的能力，共同有效完成病房基础护理操作培训任务。模拟临床操作考核模式，对护士按照能级进行护理操作抽考，效果良好护士长及三基培训师参加院内基础护理操作达标。三基培训师及教学小组成员，按计划组织各层次护士完成能级对应的基础护理操作演示，并完成全员考核，参加护理部基础护理操作抽考的护士全部达标。完成病房教师遴选工作，组织N3能级即以上的骨干护士进行理论及操作考核，提升自身素质，完善教学资质。

>（四）护理科研管理：

经过努力我在今年发表AR论文一篇，我科骨干护士的科研文章汇编20余篇，发明小创新6例，为全科鼓舞了士气。

>（五）护理信息化管理：

为了加强PDA使用的监管，我于每天下班前检查使用情况，对未进行扫描的条码进行逐一核查，查找原因，立即整改。建立PDA使用问题登记本，将停止医嘱、出院医嘱等不能有效扫描PDA的情况进行登记，以备检查说明。并主动联系计算机中心，为病房优先做信号布点。保证PDA使用率，严把质量关，无差错事故发生。与医生配合，建立病房临床路径流程图，方便护士更系统更规范的为患者进行治疗护理工作。

>（六）护理关爱：

我每天深入病房了解护士实际工作，动态把控各个护理岗位，保证护理工作平稳运行，充分的发挥了高能级护士的工作能力，满足护士需要心理及工作价值的体现，同时也平衡了护士的工作量，加强护士凝聚力，保证护士以最佳状态面对患者。每位护士过生日时都会收到生日祝福及生日礼物。并且在全年节日期间以抽奖形式给予护士小礼物，在紧张工作中得到放松与惊喜。组织护士参加科内《实话实说》活动，把心中想法说出来，及时准确的了解护士的各方面情况，开展“五探望、三祝福”活动，使护士在医院中可以感受到家庭的温暖。

>（七）护理延伸：积极践行优质护理延伸服务深入人心

积极投身社会公益，不忘公立医院担当，今年9月份带领病房医护骨干深入社区，为居民们送去健康和中秋祝福。在重阳节来临之际，来到托老所为老人们带来节日祝福。我们与老人们共话家常，进行了简单的体检，并看望了长期卧床的一些老人，向护工阿姨们介绍了简单的家庭护理和皮肤护理知识以及日常营养摄入的注意事项等。

>二、工作亮点

科研是新时代护士的基本技能，是护理工作前进和发展的重要动力。妇科肿瘤病房科研方面却一向是比较薄弱的环节。针对这一问题，我病房定期组织科研小组讨论，邀请专家讲授指导论文攥写，鼓励大家开放创新思维，勇于尝试。做为病房护士长，我尽可能的为大家搞科研创造有利条件：了解护士在科研中的各种需求和设想，对于大家提出的合理化建议及时采纳，有问题及时解决；合理安排班次，尽量安排主要负责项目的护士能够亲自观察与项目有关的第一手临床资料；利用各种机会给护士创建掌握新信息的机会，购买专业书籍、订阅杂志，为大家创造外出学习、参观、参加学术交流的机会，使护士开阔了眼界，回来后组织学习交流，引进新知识、新观点，对推动护理科研起到了重要的作用。功夫不负有心人，经过努力，妇科肿瘤病房科研成绩硕果累累，我个人发表AR论文1篇，科室20xx年全年全科护理人员共发表汇编20余篇。发明创新6例，均已应用到临床。对比去年均有所上升。

>三、不足之处和努力方向：

学习环境单一，条件不足，护士们没有太多外出学习，交流的机会。针对这点，我首先会在排班方面满足大家的需求，其次我也会积极的向护理部申请为护士们安排可以外出学习，交流的机会，这样可以多了解护理学术方面最前沿的趋势与方向，学习先进科学的护理方法，取长补短，更快更好的提升自己。

>四、展望：

在新的一年，我要和我的护理团队，共同完成三件事：

1、联系院团委，召集爱心人士，为有需要的患者提供志愿者陪护活动。在病房内统计无家属陪伴，需要陪护的患者，征集有文化、有素质、有能力的志愿者，建立联系，使其走入病房，陪伴患者，并形成长期合作关系，将这项活动长久的举办下去。

2、在科研方面再接再厉，争取有更多的护士能够有理念有成效，我们已经在申请17年的科研课题，希望能够有所收获。

3、在护士的沟通技巧方面，我希望能够给她们平台，让她们发挥自己的聪明才智，各显神通，做到与患者亲如一家。

我知道，要做到这些很不容易。但是，敢想才敢做，我相信，在不久的将来，我会突破自我，让我们团队创造奇迹。

**疾控中心开展肿瘤工作总结10**

本年度肿瘤科严格按照20xx年护理工作计划，在工作中紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，以“质量、安全、服务”为核心，圆满完成了本年度各项护理工作，总结如下：

>一、质量方面

(1)改变了一级质控检查模式，从责任护士优质护理服务工作质量、优质护理服务病房管理质量、急救管理质量、各种登统计本质量、夜间护理质量、午间护理质量等6个方面对护理质量进行质控检查，使护理质量得到持续提高，本年度6个方面质量检查结果平均值如下：

①责任护士优质护理服务工作质量平均分：分

②优质护理服务病房管理质量平均分：分

③急救管理质量平均分：100分

④各种登统计本质量平均分：分

⑤夜间护理质量平均分：98分

⑥午间护理质量平均分：分

(2)护士长坚持了四查房，及时发现了护士质量方面存在的问题，并及时反馈给了当班护士，持续提高了我科护理质量。

(3)实行了分组护理，各组责任护士质控各组运行病历及归核病历，及时发现了护理文书中存在的问题，及时进行修改，并反馈给责任人，使每位护士都能及时掌握护理文书书写规范，持续提高了我科护理文书书写质量。

>二、安全方面

(1)严格落实了各种核心制度，特别是查对制度、分级护理制度、交接班制度等。实行电子病历后，根据本科室实际工作情况，逐步完善了用药查对流程、医嘱查对流程、摆药查对流程、更换液体查对流程，护士长进行持续跟踪落实情况，避免了护理差错事故的发生，保证了科室安全。

(2)实行了护理巡视各组病人情况，避免了病人发生走失、坠床/跌倒、自杀及发生压疮的危险。

(3)对重病区病人进行了床头交接班全覆盖，重点交接了病人的病情、皮肤、管道、用药等方面的情况，增加了护理安全系数。

>三、服务方面

(1)实行了责任制整体护理，落实了分层级管理，各组责任护士加强了对本组病人的巡视及健康宣教，逐步提高了病人的满意度。

(2)加强了出院后随访工作，每天下午责任护士负责回访，询问病人出院后的用药情况，病情情况，增加了病人的满意度。

(3)每月发放住院病人满意度调查表10份，并组织病人或家属每月召开工休座谈会一次，及时征求病人或家属对护理、医疗、后勤等方面的意见和建议，使每月病人的满意度均在95%以上。

(4)落实了基础护理服务项目各规范，加强了对病人的基础护理和专科护理。

(5)完善了优护病房绩效考核方案，充分调动了护士的积极性，提高了护理服务水平。

(6)在科室成立两周年之际举办“医患一家亲”座谈会，为患者发放平安果等节日小礼品，更加强了与患者之间的亲情化沟通。

>四、业务培训方面

(1)每月组织护士进行业务学习两次，学习本专科的各种常见病、多发病的护理常规知识和感控知识，提高了护士的业务素质水平。

(2)按照护理部和科室所制定的计划，分层级对护士进行了基础护理技术操作和专科护理技术操作培训和考核，全年全体护士基础护理技术操作考核成绩均在90分以上，专科护理技术操作考核成绩均在80分以上。

(3)每月组织全体护士进行护理查房一次，针对本专科最具有代表性的疾病组织大家进行学习，持续提高了我科护士的专科知识水平。

(4)定期指派科室内有责任心、专业能力强的护理人员前往河南省肿瘤医院进行培训学习新业务、新技术，实行“传、帮、带”学习方式，大大的提高了全科护理人员的业务水平。

(5)制定了实习生、新上岗护士带教计划，严格按照所定计划去带教培训，提高了实习生、新上岗护士的业务知识水平。分层级对全体护士进行理论知识考试，考试成绩均在90分以上。

(6)每月组织科室全体护士召开了护理安全隐患分析讨论会，对工作中存在的安全隐患问题，组织大家积极发言，进行了原因分析，制定了改进措施，避免了事故的发生。全年组织科内培训48次，护理人员专科技术操作12次，理论知识考试12次，召开工休座谈会12次，召开科内不良事件(安全隐患)讨论会12次，发放满意度调查表120份，患者满意率达95%。

本年度虽然取得了一定的成绩，但仍存在许多不足，主要有以下几个方面：

(1)病人有时增多，责任护士巡视病房不及时，分级护理制度落实不十分到位。

(2)个别责任护士对业务培训，包括理论知识考试、技术操作培训有应付心理。

(3)责任护士对病人未完全落实到位，未严格按照分层级分病人管理。

(4)绩效考核方案、细则，未完全体现分成级管理。

(5)个别病房管理不到位。

(6)对护士的专科知识培训不到位。

在新的一年里，我们仍要紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，以“质量、安全、服务”为核心，深化优质护理服务，推行责任制整体护理，落实分层级管理，完善绩效考核方案，持续提高本科护理质量，保证护理安全，持续提高病人满意度。

**疾控中心开展肿瘤工作总结11**

根据辽宁省卫生和计划生育委员会《关于印发辽宁省第二十届肿瘤防治宣传周实施方案的通知》（辽卫函字[20xx] 214号）文件精神。 结合区社管局的要求，为更好的提高老百姓对肿瘤防治知识的普及率和知晓率，加强肿瘤防治的宣教工作，结合我院实际，现把辽宁省第二十届肿瘤防治宣传周活动实施的有关工作，汇报如下：

>一、 提高思想认识，加强组织领导：

针对《辽宁省第二十届肿瘤防治宣传周实施方案》的通知要求和上级发布文件精神。院领导非常重视，立刻组织召开了全院中层干部会议，把上级文件精神做了详细的解读，明确了此项工作由院领导负总责，医务科与宣传科具体抓落实，成立宣传小组，确立授课人员名单。借鉴以往工作经验，详细制定了此次活动的具体实施步骤、方式方法。要求全院每名员工作为此项工作的宣传员、小教员。做到“以点带面”。确实把这项党和上级卫生行政部门对老百姓送温暖的工作宣传到身边的每一个人，利用医患之间方便、快捷、能与基层百姓直接对话的服务模式，解答百姓关心的有关肿瘤防治知识，切实把上级要求此次活动具体方案落到实处。

>二、 认真贯彻落实，务求工作实效：

为全面保证宣传范围与实际效果，医务科与宣传科牵头，结合相关资料，引用文件宣传口号，专门制作了专题幻灯片。充分利用我院门诊大厅多媒体播放器、黄金时段反复播放。同时出版院内板报，制作宣传标语、宣传单等，广泛宣传。并且通过“健康大课堂”活动，院内《医院月讯报刊》等多种形式，结合医院正在开展的“社区老年人慢性疾病体检”和“长兴岛残疾人体检”等日常工作加以宣传，切实让老百姓在此次活动中了解了肿瘤防治的相关知识，提高环保意识，争做环保公民。树立健康的`生活方式，做到合理膳食、适量运动，戒烟戒酒、心理平衡，改变不良生活习惯，降低患癌风险，远离癌症，真正成为此次活动的受益者。一周来我们门诊大厅多媒体播放器12小时反复播放，下基层义诊1次，开展健康大课堂专题讲座2次，在院内、外人员密集区醒目位置张贴宣传标语4幅，出墙报1期，发放宣传单近一千五百份，通过宣传，进一步提高广大群众对防癌意识，做到科学预防，规范诊治，基本达到了预期目的。

>三、 坚持常抓不懈、巩固宣传成果：

对此项工作我们还要继续巩固宣传成果，常抓不懈。确实把这项工作作为日常工作来严格落实。并且长期与医院正在开展的“社区老年人慢性疾病体检”和“育龄妇女两癌筛查”等工作有机的结合起来，加强医患合作，做到癌症的早发现、早诊断、早治疗，消除患者癌症的恐惧心理，正确认识癌症对人体的危害，树立起与肿瘤疾病做长期斗争的准备，健康生活，共享生命。

**疾控中心开展肿瘤工作总结12**

一年来，在院领导的正确领导及医院各科室的支持下，我科全体同志求真务实，开拓创新，齐心协力，扎实工作，较好地完成了本科室年度各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结如下：

>一.切实加强政治思想工作

坚持以党的十八大精神和\_理论为指导，努力自觉实践“三个代表”重要思想。落实科学发展观。积极开展全科人员的政治思想教育工作，能够把大家的思想牢牢地统一到党的十八大精神上来。积极创建和谐科室，强化法制、医德教育和素质教育，不断提高医护人员的服务意识，责任意识，坚持廉洁行医的服务理念，培育遵纪守法，团结务实、向上的集体氛围。

>二.强化管理，不断提高医疗质量和服务质量

>1.抓好医疗护理质量

在医疗护理工作中，医疗质量是重中之重，为此科室严格执行院里的各项规章制度、法规，对照科室质量管理中存在的薄弱环节和不足之处逐条逐项进行详细梳理和全面整改，进一步建立建全并完善相应的管理制度措施。工作中互相支持，互相理解，科室工作人员分工明确，各司其职，各负其责，有力保证了正常医疗服务工作的顺利开展。全年经过科室全体医护人员的共同努力、勤奋工作、我科未发生医疗质量问题。

>2.抓好服务质量

我科坚持不断提高医疗护理质量、医疗技术水平的同时，继续深入开展医院强化服务年的各项措施，增强以病人为中心的责任感，努力形成以人为本、为患者着想，构建和谐的医患关系的服务宗旨，切实提高服务质量，不断满足病人及广大市民的需求。在工作中科主任、护士长、上级医生在重视医疗查房的同时，还定期进行有关服务质量方面的检查，通过查房形式及时了解病员对医护人员及科室的意见和建议，不断改善服务流程，改进服务措施，提高服务质量。全年共收到患者及家属表扬信20余次，锦旗3面，受到病人及家属的好评。

>三.医疗及科研教学工作发展。

适形调强放射治疗于去年8月份正式运行，使我院的肿瘤综合治疗水平会达到更高的台阶。20xx年开展了三维适形放疗，立体定向放疗、适型调强放疗与化疗协同治疗、放疗联合介入化疗，免疫治疗、热灌注化疗和靶向治疗等先进的治疗技术，在治疗头颈部癌、鼻咽癌、肺部恶性肿瘤、乳腺癌、肝癌、胃癌、肠癌、妇科恶性肿瘤、肾癌、膀胱癌、前列腺癌、恶性淋巴瘤等各脏器癌症方面取得了很好的临床效果。尤其是在治疗多脏器转移的晚期肺癌，大肠癌和乳腺癌等方面取得了可喜的疗效，有效的提高了病人的生活质量，最大限度的延长了病人的生存期。

同时，科室非常重视临床科研及教学工作。科室还多次外请专家来科室进行学术讲座，派我科医生多次参加高级别学术研讨会，及时了解国内外最新诊治进展。发表SCI论文1篇。20xx年9月举办了省级医学继续教育项目“消化道肿瘤治疗进展学习班”，与会者达300

余人，取得了良好的教育效果及社会影响。

>四. 20xx年目标完成情况

1.全科实现总收入2500万元，较20xx年增长40%；

2.全年出院病人总数20xx人次，较20xx年增长30%；

3.放疗人数达600人次，三维适形放疗300次，收入400多万，较20xx年显著增长。

4.护理完成PICC置管术100余人次

6.申报课题5项；发表SCI论文1篇；

7.培养硕士研究生2名。

>六.存在的不足

1高学历、高级技术人员不足

2.宣传力度还需加强：明年建立一支肿瘤演讲团队，定期到各地演讲。

3.外出学术交流尚需进一步加强。

4.部分医疗设备急需购买。

>七. 20xx年科室发展计划

1.肿瘤科是省级重点学科，目标要成为省内一流的肿瘤治疗中心，需要开展下列项目；(1)高能聚焦超声刀治疗；（2）高水平粒子植入(3)亚氦刀及冷冻治疗；(4)造血干细胞移植；

2.提高提高科室人员专业素质水平，拟引进肿瘤内科博士1-2名，放疗学博士或硕士1-2名，派1-2名医护人员到国内外著名医院学习新技术新业务。

3.大力开展宣传工作，通过学术交流，开展专题讲座提高影响力。

4.与国内知名肿瘤医院或肿瘤专科开展密切合作，建立定期坐诊或远程会诊系统。

5.进一步提高经济效益。

**疾控中心开展肿瘤工作总结13**

20xx年x月已经过去，为积累经验，评价得失，更好地为明年工作的开展提供借鉴经验，以期取得更优异的成绩，现对我科20xx年的工作作如下具体总结。

一、20xx年前x月我科共收治病人xx人次，出院xx人次，门诊接诊xx人次，共为xx人次患者进行手术治疗，x人次患者行xx粒子植入放疗治疗，直线加速器放射治疗xx人次，计xx个照射野，深静脉置管xx人次，同时有以下新手术开展：

1、直肠吻合口狭窄球囊扩张术。

2、直肠癌后盆腔切除术。

3、左胸背部巨大海绵状血管瘤切除同期大面积植皮术。

4、右肺透明变性肉芽肿切除术。

5、保留胃窦胃次全切除术、胃窦食道吻合术。

6、鼻翼部恶性黑色素瘤切除同期皮瓣转移植皮术。

7、肝脏多发囊肿经皮穿刺抽液同期灌注药物术。

8、胃间质瘤切除术。

9、小肠间质瘤切除术。

二、20xx年前x月医疗质量检查每月均达标，规范了病历书写，不断完善并改进了深静脉置管同意书。护理工作中运用传、带原则，圆满完成了化疗、微量泵给药、造口护理、临终关怀等工作。引进新方法，制定了预防静脉炎的措施并实施。通过上述治疗方法并结合化疗及免疫治疗，以整体治疗的模式使大多数肿瘤患者病情得到控制，提高了患者生活质量，延长了患者生命，收到了良好的社会和经济效益。

三、每月定期进行一次医疗、护理业务讲课、病历讨论。定期召开科护士会，认真开展解放思想大讨论活动。举办了xx省农垦总局第一职工医院首届乳腺癌治疗进展学习班，邀请了周边地区以及xx医院的领导、科室主任、骨干力量等共约xx人参加，取得了良好效果，达到了友好交流增进友谊共同学习的目的。在医院举行的“百人穿刺”活动中科室荣获集体一等奖，个人奖x人。党员民主评议中，肿瘤科被评为优秀党小组。这些成绩的取得有赖于科室全体医护人员的任劳任怨、爱岗敬业的精神，有赖于年轻愿学年长愿教的精神。这样团队协作积极向上、和谐进取的工作氛围，为工作成绩的取得提供了有力保障。

四、主要不足及存在问题：医生与患者比例严重失调：平均一个医生分管xx多个病人，工作强度大，以致忽视了治疗效果评价、基础理论学习研究等工作，没有更充分的时间与患者、家属进行交流，造成一定程度上的医患关系不协调，但都得到及时处理并没有出现医疗矛盾及纠纷，医患关系有待进一步加强改善。

五、体会：积极、向上、和谐、稳定是科室发展的前提，我科医护人员将一如既往地在医院领导的英明决策和领导下再接再厉，抓住机遇，迎接挑战，为肿瘤患者提供的一流服务、一流技术、一流护理，为我院的二次创业添砖加瓦，做出贡献。

**疾控中心开展肿瘤工作总结14**

20xx年在总医院、肿瘤医院领导和各部门大力支持下，遵照自治区卫计委统一部署，按照科室工作计划，本着“一切以患者为中心”的服务遵旨，全体医护人员认真学习医德医风建设，严格遵守法律法规及医院规章制度，恪尽职守，爱岗敬业，不断完善科室管理制度，改进诊疗服务流程，保证正常医疗服务工作的顺利进行，圆满完成本年度工作任务，现将全年工作总结如下：

>一、医疗工作完成情况

1、医疗指标完成情况：20xx年11月-20xx年10月收治住院患者共2893人，收治病种人数见图1；平均住院日为天（去年为天，较去年同期增加天）；床位使用率为（去年为，较去年降低）；药占比为（去年为，较去年同期下降）；平均住院费用为元（去年为元，较去年增加）；接待门诊病人量为xx520人次（去年为125xx人次，较去年增长率）。圆满完成医疗任务，全年无医疗、护理差错、事故及医患、护患纠纷发生。

2、积极推进MDT工作开展：为进一步规范肿瘤的诊疗行为，科室积极响应肿瘤医院号召，不遗余力积极推动多学科诊疗进程，全年共开展MDT工作xx次，讨论病例37例，其中消化道肿瘤12例，淋巴瘤25例。营造了很好的多学科讨论氛围。

3、新技术、新业务开展情况：申报新技术新业务3项，获批并准入2项，包括：1）CT引导下同轴胸腹腔肿物穿刺活检术：为拓展科室的业务范围，提高肿瘤的诊治水平，选派专业人员赴北京学习，目前已开展此项新技术、新业务21例，同时开展B超引导下腹盆腔及体表肿物穿刺51例，为进一步开展微创治疗奠定了基础，收到了很好的社会效益；2）培门冬酶在NK/T细胞淋巴瘤治疗中的应用，提高了治疗效果，减轻了过敏反应。

4、临床路径开展情况：目前科室共开展四个临床路径：胃癌、结肠癌、直肠癌及淋巴瘤化疗，平均入径率为，平均吻合度为

，超过国家卫计委临床路径入径率的要求（国家卫计委临床路径入径率的要求为50%）。

>二、科研、教学工作

1、教学工作：加强研究生管理，严格执教，认真完成住院医师规范化培训基地内科轮转医师、临床研究生的带教工作。全年接受基地轮转、研究生29人。定期举办讲座、教学查房，严格出科考试，全年为轮转医师及轮转研究生安排小讲课5次；按照学校要求按时组织教师按照修改后的教学大纲认真备课、试讲，顺利完成了本年度校院安排的《诊断学》及《肿瘤学》本科生及研究生的授课及见习任务；积极配合宁夏医科大学临床医学院做好临床医学认证工作，督导学习相关知识，自查自评，协助临床医学院及肿瘤学系、诊断学系完善相关教学资料，及时转变教学理念及教学模式开展教学工作；全年无教学事故发生。选派科室医师担任全国临床医师执业医师资格技能培训及考核工作，圆满完成任务。

2、注重科研立项：全年医护人员共申报省部级科研课题5项，其中“步行锻炼方案对乳腺癌患者癌因性疲乏的干预研究”、“症状综合管理模式（IASM）在癌痛管理中的应用”获批立项。在研课题3项，正在实施中。全年共撰写论文10篇，已发表6篇。

3、积极开展药物临床试验：本年度开展药物临床试验3项，即“评价BBI608联合紫杉醇（单周疗法）对比安慰剂联合紫杉醇（单周疗法）治疗二线晚期胃癌或胃食管结合部腺癌的有效性和安全性随机、双盲、对照、III期临床研究（BRIGHTER）（入组病例3例）”、“尼妥珠单抗（泰欣生）联合紫杉醇和顺铂一线治疗转移性食管癌的前瞻性、多中心、双盲、随机对照研究、“盐酸米托蒽醌脂质体注射液治疗弥漫xx细胞和外周T/NK细胞淋巴瘤II期临床研究（”入组病例1例）。

>三、科室管理工作

1、按要求积极准备及迎接等级医院评审的工作：认真学习《宁夏医科大学总医院等级评审评价工作实施方案》，以《三级综合医院评审标准实施细则（20xx年版）》为标准，成立科室等级评审评价工作领导小组、科室质量与安全管理工作组，贯彻落实宁夏医科大学总医院关于医院等级评审的意见及要求，组织并研究学习评审工作的方针、政策、规章、方法等。积极开展自评，将评审工作相关内容任务分解、下发并指导、督查及资料整理上报。建立人员信息；认真学习岗位职责、核心制度；制定并逐一学习最新肿瘤诊治指南；讨论并制定科室医疗质量持续改进项目，组织实施，保证各项工作全面、协调、可持续发展。

2、加强医德医风建设：全科医护人员严格按照《医师法》、《执业医师管理办法》及相关政策法规要求，在院党委领导下，利用各种形式加强学习和教育，培养良好的医德医风，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，杜绝吃拿卡要及商业贿赂行为在本科室发生。对全体医护人员进行医德医风考核，真正做到医德高尚、廉洁行医，有力地推动了医院及科室的行风建设。全年科室无医疗差错及投诉发生。

3、管理工作：按照总院、肿瘤医院的统一部署，科室上下树立“质量第一，服务第一”的理念，严格执行医院各项操作规程，加强科室医

疗安全管理，落实核心制度和岗位职责，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全。

1)医疗方面：坚持三级医师查房制度及疑难病例全科讨论制度；严格执行小组负责制、各级医师日常查房制度及交接班制度，及时、准确地解决问题。坚持每周一次行政查房，针对少见病种制作PPT全科共同学习，本年度科室共组织行政查房32次。针对性地就工作中出现的问题及薄弱环节组织学习相关知识以及xx下发的常见肿瘤的诊疗规范和最新NCCN指南。本年度全科进行疑难病例讨论7例，教学查房5例，死亡病例讨论1例。

2)护理方面：配合护理部，进一步深化优质护理服务，严格遵守肿瘤患者化疗护理常规，落实各级护理人员岗位职责及工作标准，协助医院及护理部完成各项指令性工作。及时加强对全体护理人员、新入科、轮转、进修护士的分层次培训，全年共进行各类培训xx次。开展癌痛管理质控工作11次。

>四、人才培养、继续医学教育方面的工作

逐步完善科室的人员梯队建设，现有各级医护人员22名，医师9名，护士13名，其中高级职称5名，中级职称3人，初级职称14人，硕士学位10人。本年度接收进修医师2人、轮转护士8 人。选派1名青年医师赴北京专科医院学习肿瘤穿刺活检术。选派1人赴英国参加xx组织的“大数据背景下的高级医院全面质量管理”培训及参加华西医院高级管理培训班；选派各级医护人员10余名参加第十八届CSCO年会、中国肿瘤内科大会、全国肿瘤护理学术交流等专

业学术会议30余次。派医师、护士各2人参加总院规范化轮转培训。积极开展并参加区内外多种学术活动，主办及协办区内外专题学术活动6次：淋巴瘤学术讲座及病例讨论4次（20xx年2月17日、4月25日、8月12日、9月28日）、肝癌多学科治疗学术讲座（20xx年6月25日）、癌痛规范化护理及随访培训（20xx年10月25日）。科室每月安排业务学习一次（主讲人均为副高及以上职称人员），本年度共进行科内业务学习10次。全年对护士进行专科知识理论培训28次，专科护理操作培训12次。同时，完成不同层级护理人员继续教育课程，加强新护士、进修护士和专科护士的带教工作，制定进修护士、新护士带教计划。组织科室全体护理人员进行癌痛护理文件书写培训3次，考核合格率为95%。

>五、科室文化建设

1、全年科室对患者共进行健康教育讲座51次，其中集中式多媒体讲座10次，分散式小讲课29次，召开患者一次工休座谈会12次。对患者进行疾病专科知识健康教育22次，癌痛知识教育8次，特殊检查教宣xx次，心理教育2次，饮食教育讲座4次。

2、成功举办淋巴瘤医患联谊会（20xx年5月27日），为病友提供良好的健康宣教及交流平台，取得很好的社会效益。

3、通过各种形式加强医护人员的综合素质培养。积极组织医护人员参加医院组织三八妇女节“健美操比赛”、趣味运动会和心理辅导讲座等活动，增强科室凝聚力、促进医护人员的身体健康；组织科室医护人员集体练习瑜伽，释放压力、缓解疲劳；利用周末休息组织护理人员野外烧烤，放松身心、拥抱自然、挑战自我。

4、组织科室人员为家庭条件困难的患者捐款4145元（患者韩万金，住院号Bxx0557），齐心协力与患者共度难关。

>六、其它的荣誉及成绩：

1）全年科室共收到锦旗6面，拒收红包5000元。

2）在“宁夏医科大学总医院肿瘤医院第三届英语演讲比赛”中获得二等奖1人、三等奖1人；科室在“党群联手、岗位练兵、技能展示月”技能比赛中集体一等奖。

3）科室1人被选举为银川市兴庆区第四届xx会委员、兴庆区出席银川市第十五届xx代表。科室获“CSCO抗肿瘤血管靶向治疗优秀病例比赛（西北赛区、西部赛区）”二等奖1人、全国总决赛三等奖1人；获“第五届东曜杯病例演讲比赛、西北赛区区域赛”二等奖1人、三等奖1人。荣获总院“护理部组织的院感知识授课”比赛三等奖1人，荣获中华护理学会优秀奖1人。获总院“建院八十周年”征文大赛三等奖1人。荣获总院品管圈活动三等奖。我科护士田小萍荣获“优秀共青团员”称号。

>七、存在的问题

1.淋巴瘤危重患者较多，治疗难度及风险较大，加之部分靶向药物纳入医保，导致次均住院费用高，药占比高，超出医保核定标准，严重影响科室的绩效考核指标，挫伤了医护人员的工作积极性。

2.由于历史原因，科室在消化道肿瘤的诊断方面尚未涉足，加之该专业的MDT团队尚未真正组建，治疗分散在各个学科，随意性较大，影响了整体病人的治疗效果。

3.本科室收治的病种主要是淋巴瘤和消化系统肿瘤，病情危重，营养状况较差，患者负面情绪较大，治疗难度及工作量大，医护人员常常加班加点，但因收入较低，医护人员尤其护理队伍对该专业热情度不高，甚至不愿从事此专业工作。

4.科室对科研工作重视不够，科研立项及论文发表尤其是高质量的论文较少。

20xx年肿瘤内科全体医护人员团结协作、无私奉献、不断进取、狠抓医疗质量，提升医疗水平，肿瘤内科各项工作有了长足的进步。20xx年肿瘤内科将在总院和肿瘤医院的正确领导和大力支持下，继续保持爱岗敬业、务实苦干的工作作风，加强医疗、教学、科研和医德医风建设，营造舒适、优良的医疗环境，不断提高医疗服务质量，建设科室特色文化，促进科室学科发展，以精湛的医术和高尚的医德为广大肿瘤患者提供优质高效的服务，为构建和谐医患关系做出更大贡献。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找