# 肿瘤科应急工作总结(共8篇)

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2024-07-31

*肿瘤科应急工作总结11．肿瘤专科护士已PPT的形式汇报学习情况并把学到的新理论及新技术、规范分享给大家,让更多护士了解肿瘤专科内容。2.制做肝母细胞瘤健康宣教护理计划一份，对肾母细胞瘤，神母细胞瘤等患儿家长进行心理护理和指导。3.对骨肿瘤病...*

**肿瘤科应急工作总结1**

1．肿瘤专科护士已PPT的形式汇报学习情况并把学到的新理论及新技术、规范分享给大家,让更多护士了解肿瘤专科内容。

2.制做肝母细胞瘤健康宣教护理计划一份，对肾母细胞瘤，神母细胞瘤等患儿家长进行心理护理和指导。

3.对骨肿瘤病人做骨科肿瘤专科护理,对患儿的饮食、卧位、制动及活动情况进行指导。

4.对例胸腔闭式引流患儿进行管路指导及护理。

5.完成肿瘤专科病人的PICC导管、输液港维护工作及健康宣教工作。

6．定期打电话随访出院肿瘤患儿，解答患儿家长的疑问，并记录在出院患儿随访单上，以提高患者满意度。

7．积极参加医院及科室组织的肿瘤专科相关课程的学习、培训，了解国内外肿瘤专科护理新进展。

8.积极参加科研活动，肿瘤专科护士计划每年完成护理论文一篇。

**肿瘤科应急工作总结2**

20\_年上半年肿瘤科医德医风工作总结

半年来，我科深入贯彻落实中央八项规定、党风廉政建设责任制，与开展党的群众路线教育实践活动结合起来，坚持警示教育宣传，强化行业作风建设，提高医务人员的服务意识，着力构建和谐的医患关系，现将工作总结如下：

一、落实党风廉政建设责任制。

一是贯彻落实改进作风相关规定，严格实行责任追究，按照年初签订的《党风廉政建设目标责任书》要求，严格执行《廉政准则》和廉洁自律相关规定，报告个人重大事项。对党员干部从严教育、管理，对出现的苗头问题敢问敢管，防微杜渐。

二是签订廉洁承诺书。年初与党员干部签订廉洁承诺书，全体医护人员签订抵制大操大办、借机敛财廉政承诺书，强化党员干部廉洁自律意识。

二、认真学习落实 “十个严禁、八个不准”、 党员干部和公职人员“规范干部操办酒席”与“违反规定打麻将”文件精神

在认真学习了“十个严禁、八个不准”、 《铜仁市规范党员干部和国家公职人员操办酒席管理办法》与“违反规定打麻将”文件精神后，全体职工高度重视，半年来从未出现收受红包、违规操办酒席借机敛财事例，也未出现工作时间、外出开会、学习培训期间打麻将和参与赌博事件。

三、加强宣传教育，牢固思想防线

(一)加大医德医风教育力度。一是强化医德医风教育，从职业道德，服务病人的理念上来深化医德医风教育。

(二)是加大科室文化建设力度。今年我科收到两面锦旗，获得了全市五一劳动奖状，参加护理技能比赛获得全省二等奖、全市一等奖，多名优秀护士受到医院表彰。

（三）是及时更新知识，提高服务质量和水平，今年以来，我科先后派出6名医护人员外出学习先进技术及经验，及时更新提高医护人员专业技术水平，有效促进医疗质量和水平的提高。

(四)加强医德医风宣传。紧密依托新媒体、宣传栏、简报等宣传载体，开展廉政文化建设，宣传具有代表性的先进典型事例，弘扬高尚医德。

四、细化措施，认真整改

(一)发现问题，及时整改

针对自查自纠发现的问题，科室积极落实责任，积极整改。

(二)提升医疗服务水平，让患者更满意

每月实行医疗、护理、院感、等综合质量考评，强化重点制度和重点环节监控，及时发现医疗服务缺陷或不足，及时反馈整改。今年上半年，我科未受到一起患者投诉、未发生一起重大医疗纠纷。

(三)建立医德医风检查考核制度。对医务人员医德医风考核进行量化评估，主要采取的措施有：1、每月进行患者满意度调查，每月患者满意度调查50人次，患者满意度从达到100%； 2、建立拒收“红包”动态管理机制，每月对拒收红包者进行公开表扬；4、坚持每月对所有出院病人进行电话回访。

**肿瘤科应急工作总结3**

一年来，在院领导的正确领导及医院各科室的支持下，我科全体同志求真务实，开拓创新，齐心协力，扎实工作，较好地完成了本科室年度各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结如下：

一、 切实加强政治思想工作

积极开展全科人员的政治思想教育工作，能够把大家的思想牢牢地统一到党的精神上来。积极创建和谐科室，强化法制、医德教育和素质教育，不断提高医护人员的服务意识，责任意识，坚持廉洁行医的服务理念，培育遵纪守法，团结务实、向上的集体氛围。

二、强化管理，不断提高医疗质量和服务质量

1.抓好医疗护理质量

在医疗护理工作中，医疗质量是重中之重，为此科室严格执行院里的各项规章制度、法规，对照科室质量管理中存在的薄弱环节和不足之处逐条逐项进行详细梳理和全面整改，进一步建立建全并完善相应的管理制度措施。工作中互相支持，互相理解，科室工作人员分工明确，各司其职，各负其责，有力保证了正常医疗服务工作的顺利开展。全年经过科室全体医护人员的共同努力、勤奋工作、我科未发生医疗质量问题。

2.抓好服务质量

我科坚持不断提高医疗护理质量、医疗技术水平的同时，继续深入开展医院强化服务年的各项措施，增强以病人为中心的责任感，努力形成以人为本、为患者着想，构建和谐的医患关系的服务宗旨，切实提高服务质量，不断满足病人及广大市民的需求。在工作中科主任、护士长、上级医生在重视医疗查房的同时，还定期进行有关服务质量方面的检查，通过查房形式及时了解病员对医护人员及科室的意见和建议，不断改善服务流程，改进服务措施，提高服务质量。全年共收到患者及家属表扬信20余次，锦旗3面，受到病人及家属的好评。

三、医疗及科研教学工作发展。

适形调强放射治疗于去年-月份正式运行，使我院的肿瘤综合治疗水平会达到更高的台阶。20\_\_年开展了三维适形放疗，立体定向放疗、适型调强放疗与化疗协同治疗、放疗联合介入化疗，免疫治疗、热灌注化疗和靶向治疗等先进的治疗技术，在治疗头颈部癌、鼻咽癌、肺部恶性肿瘤、乳腺癌、肝癌、胃癌、肠癌、妇科恶性肿瘤、肾癌、膀胱癌、前列腺癌、恶性淋巴瘤等各脏器癌症方面取得了很好的临床效果。尤其是在治疗多脏器转移的晚期肺癌，大肠癌和乳腺癌等方面取得了可喜的疗效，有效的提高了病人的生活质量，最大限度的延长了病人的生存期。

同时，科室非常重视临床科研及教学工作。科室还多次外请专家来科室进行学术讲座，派我科医生多次参加高级别学术研讨会，及时了解国内外最新诊治进展。发表SCI论文-篇。20\_\_年-月举办了省级医学继续教育项目“消化道肿瘤治疗进展学习班”，与会者达\_\_余人，取得了良好的教育效果及社会影响。

四、20\_\_年目标完成情况

1. 全科实现总收入\_\_万元，较20\_\_年增长\_\_%;

2. 全年出院病人总数\_\_人次，较20\_\_年增长\_\_%;

3. 放疗人数达\_\_人次，三维适形放疗\_\_次，收入\_\_多万，较20\_\_年显著增长 。 。

4. 护理完成PICC置管术\_\_余人次

6. 申报课题-项;发表SCI论文-篇;

7.培养硕士研究生-名。

五、存在的不足

1高学历、高级技术人员不足

2. 宣传力度还需加强：明年建立一支肿瘤演讲团队，定期到各地演讲。

3. 外出学术交流尚需进一步加强。

4. 部分医疗设备急需购买。

六、20\_\_年科室发展计划

1. 肿瘤科是省级重点学科，目标要成为省内一流的肿瘤治疗中心，需要开展下列项目;(1)高能聚焦超声刀治疗;(2)高水平粒子植入 (3) 亚氦刀及冷冻治疗; (4) 造血干细胞移植;

2. 提高提高科室人员专业素质水平，拟引进肿瘤内科博士\_\_名，放疗学博士或硕士\_\_名，派\_\_名医护人员到国内外著名医院学习新技术新业务。

3. 大力开展宣传工作，通过学术交流，开展专题讲座提高影响力。

4. 与国内知名肿瘤医院或肿瘤专科开展密切合作，建立定期坐诊或远程会诊系统。

**肿瘤科应急工作总结4**

为加强我乡肿瘤防治工作，统一肿瘤报告信息系统，根据宁夏卫生厅《关于开展20xx年宁夏肿瘤随访登记项目点辖区恶性肿瘤发病、死亡数据上报工作的通知》的文件要求，20xx年在我乡范围内开展的肿瘤登记报告工作，共完成登记恶性肿瘤8人，现将工作总结如下：

>一、明确职责

为进一步规范我乡肿瘤随访登记工作，我卫生院依据肿瘤发病率，结合我乡人口，按村分配名额，保证登记工作顺利进行。

>二、加强培训，保证工作质量

肿瘤随访登记工作要求高、专业性强。为保质保量完成工作任务，卫生院举行了专项肿瘤随访登记培训班，重点培训了肿瘤随访登记的意义、工作程序、资料收集、ICD-O-3简介、质量控制等内容。培训工作人员7人次，通过培训，使工作人员了解肿瘤登记工作，掌握了肿瘤登记方法，为搜索肿瘤病例奠定理论基础。

>三、认真搜索，完成肿瘤登记工作

根据国家要求，截止20xx年xx月底，我乡报告肿瘤新发病例8例，死亡病例8例，上报疾控中心。

>四、存在的不足

我乡村医生文化素质低，加之年龄偏高，每次培训效果不明显，肿瘤登记工作一直由我卫生院承担。

**肿瘤科应急工作总结5**

时光飞逝， 20\_\_年10月至今,短暂的9个月里，从肿瘤科迎来年度第一批江汉大学英护大专的实习生，到今天送走同济中专的最后一批学生，回想我们和学生共同工作、共同进步的师生情谊感触良多。

肿瘤科20\_\_-20\_\_年度共接受八批护理专业实习生参与毕业生产实习，总人数128人,其中中专25人,大专73人,本科30人，分别来自于江汉大学英护大专、长江大学大专、武汉工业学院大专、同济中专和同济中起本。

年度我科护理总实习带教周数为284周,期间组织护理教学讲课及查房20次，参观化疗配药间及放疗中心共16批次,随机抽考操作98人次，组织学生出科理论考试共8次。

我科的带教老师队伍本年度进一步扩大，原有带教老师23人，通过各病区护士长推荐和科护士长考核选拔，于今年3月份增加带教老师12人，现共计35人。通过以老带新，培育了带教新人。

在加强带教力量的同时，我科对带教老师强调责任意识，注重对护生安全生产意识的培养，年度无师生分离现象，无临床带教安全生产差错、事故发生，无重大违纪情况。

在科护士长和和护士长的大力支持下，我科积极组织江大英护大专的实习生刘峰、张暖等同学演出的小品《明天会更好》，通过层层选拔和激烈竞争，在同济医院20\_-20\_年度师生健康演示赛上荣获三等奖，同时也使老师和同学在临床健康教育工作技巧和人际沟通技能上有了质的飞跃和长足进步。

古人云“师者：传道、授业、解惑也”。我们在带教过程中既严格要求，又注重关心爱护护生。从工作中指导，从生活上关心，从心理上安慰。积极为学生创造动手操作的机会，树立正确的职业观和人生观。与护生建立了良好的沟通渠道。主动征求每位学生的意见和建议，及时研究改进我科的教学方式和带教工作程序。不断增强学生的责任意识、优质文明服务意识及以病人为中心的服务理念。相信在同济医院实习中的所见所学一定会使学生们在今后的工作中受益终生。看看一张张青春的笑脸，仿佛让老师们又回到了自己刚进入临床的青葱岁月。我作为肿瘤科的教学总辅导在工作间隙会定期到五个病区巡视学生，总会为这种融洽的师生关系感动与自豪。

肿瘤科圆满完成了年度各项临床实习带教计划，弘扬了“格物穷理、同舟共济”的同济精神，这归功于护理部和科护士长的正确领导、肿瘤科各位护士长的倾力支持和鼓励，归功于全体带教老师的辛勤工作和共同努力。这些都将鞭策我们在未来的工作中不断学习，努力进取，争取取得更好的成绩。

**肿瘤科应急工作总结6**

南阳市第一人民医院20\_年肿瘤科上半年护理工作总结在院领导及护理部的关怀和各相关科室的支持帮助下，肿瘤科护理人员以“三级甲等医院评审”为核心，以“质量、安全、服务”为重点，围绕年初制定的工作目标和计划，深入持续推进优质护理服务工作的实施，较好完成各项工作，现汇报如下：一、以“创三甲”为重点，积极开展工作为“三甲复审”进行各项准备工作，针对初审存在的各项问题逐一进行细化分解，力争每一个问题都能达标。并按照等级医院的自查标准随机对护理人员抽查、提问，提高应变及迎检能力，争取复审一举达标。二、以质量为核心，确保护理安全1、护理质量管理是护理管理工作的核心，只有狠抓护理质量管理，才能提高护理质量水平。要求护理人员严格落实各项工作制度和工作流程，并定期督查工作制度和工作流程的落实情况，上半年无护理不良事件的发生。2、加强了设备、仪器、物品的管理，定期检查、维修、保养、做好使用登记。护理人员熟练掌握科室仪器、设备和抢救物品的正确使用，对突然出现的仪器、设备故障的应急预案都能正确处理；掌握常用的护理急救技术，熟悉抢救程序、抢救药品，提高病人抢救成功率。3、严格落实科室一级质控，每月定时不定时进行质量控制，效果评价，找出存在的问题，进行原因分析制定整改措施，限期进行整改并进行跟踪检查。每月进行护理质量持续改进与安全分析会，将质控结果进行对比分析，使用图表分析使护理质量的缺陷更一目了然，为下步工作重点指明了方向。4、严格执行医嘱的执行、查对制度及流程。特别加强对模糊医嘱执行流程的管理，改进口服药的发放流程，提高患者的治疗及用药安全。护理工作指标监测三、加强培训，全面提升护士素质1、严格按照科室制定的分层次培训计划，对全科护士进行理论操作的培训、考核，上半年共组织护理人员进行理论培训12次，参加人次，操作培训6次，参加人次，培训合格率达100%。通过培训使全科护理人员扎实理论基础，提高操作规范性，护理服务体现专科化，提高了患者的满意度，从而调动护士主动学习积极性。2、每月进行应急预案的演练，通过积极演练，医护增强了配合，锻炼了护士的应急抢救能力。3、每月进行2次的护理查房，通过护理查房，使护士的理论水平及专业水平有了明显的提升，同时大大提升护理人员主动学习的能力。4、加强对护理实习生的管理，制定带教和考核计划，并检查带教计划的落实情况，完成了上半年的实习带教计划。共培训护理实习生名，对护理实习生进行6次的护理理论培训，6次的护理技术操作培训。5、科室护理人员均能按时参加院内的业务学习培训，提升了自身的业务水平。四、持续推进优质护理服务，加强内涵建设1、实施责任制整体护理，协助医生实施诊疗计划，密切观察病情变化，及时与患者沟通，实施健康宣教，提供心理护理。从而为患者提供连续、全程的护理服务，增强护士的责任感，密切护患关系。2、注重对患者进行安全管理，对每一位患者进行自理能力、压疮、跌倒坠床、导管滑脱等风险因素的评分，把高风险的患者列为重点患者管理，组织科内护理会诊，提出可行的护理措施，加强交接班，将风险降到最低，确保患者安全，将不良事件发生率降到最低。3、责任护士增加健康宣教的方式，注重宣教效果的评价，大大提高了宣教的效果，使患者真正体会到3、加强与患者进行沟通交流，真正体现以患者为中心。每月护士长对住院患者进行满意度调查，召开工休座谈会，及时听取病人的意见和建议，并对提出的问题及时改进进行效果评价，真正做到让病人满意，促进医患关系的和谐发展。上半年共召开6次工休座谈会，对住院患者进行满意度调查，平均分，满意度率。4、不断丰富和拓展对患者的护理服务，提供延伸的护理服务，对出院患者进行电话回访服务，正确及时的为患者进行出院指导，使护理服务更贴近患者。上半年共对名患者进行出院的电话回访，满意度率为100%。5、实施护士岗位绩效考核制度，充分体现多劳多得、优劳优酬，从而调动护士工作积极性。五、提供专科护理服务，彰显专科特色1、针对肿瘤病人的特点，给每个病人制定个性化的护理措施对患者开展健康教育康复指导提供心理支持，增加病人的归属感。2、加强疼痛病人的管理，完善有关疼痛的各项护理记录，对疼痛病人进行动态的疼痛评估，为医生合理用药提高依据，进行健康宣教，把疼痛药物不良反应的发生率降到最低，从而提升疼痛病人的生活质量。3、化疗、放疗、生

物治疗4、加强静脉输液及输血的安全管理。今年我科对静脉化疗未留置中心静脉导管的患者要求每天更换外周静脉留置针的穿刺部位，大大降低了静脉炎的发生率。进一步做好门诊及住院患者留置cvc，picc的维护，强化picc置管技术，进一步减少导管相关性感染的发生率。上半年共进行例输血，无输液输血不良反应的发生，共进行例picc置管，未出现导管相关性感染的发生。六、加强院感相关重视的学习，重视医院感染的控制工作加强院感知识的培训与学习，提高了护理人员手卫生依从性。使每一位护理人员都能够认真严格执行消毒隔离制度，规范了对多重耐药菌患者的管理。今年上半年，科室病人数量一直比较多，好长一段时间都维持在100人以上，远远超过科室实际编制床位，走廊加床病人比较多，有个别病人出现不满，大家群策群力，克服困难，责任护士加强沟通做好协调，用优质的护理服务感化着病人，最终取得病人的谅解。护士张旭政、张昱、薛静多次值完上午班后接着上夜班，为了工作她们放弃休息；责任护士王茹的母亲被确诊恶性肿瘤，母亲化疗她都没有请假照顾，依然拖着5个月的身孕坚守工作岗位，即使身体不适，为了不耽误科室的工作，她都没向护士长提出任何特殊要求。她们这种舍小家顾大家，任劳任怨的精神值得每一位护理人员学习，好人好事实在是多不胜数，大家已经习惯了加班加点，超负荷工作，对工作的热情日益增加，并相互激励，鼓舞着对方，形成很好的氛围。正是大家的齐心协力才使肿瘤科的护理质量和病人的满意度不断得到提高。护士赵丽菜市场的生死救援，她用实际行动为我们上了一堂课，关键时刻挺身而出，义无反顾投入到抢救患者中去，诠释着一名护理人员见义勇为、救死扶伤的精神，是值得我们每一位护理人员向她学习的！所有这些成绩的取得都与医院的正确领导；护理部的直接指导和支持以及我科全体护理人员的努力是分不开的。当然，在我们的工作和学习中仍然曾在不少问题：1、护理质量排序第一季度与去年相比有所滑坡。2、个别护士主动服务意识还有待提高。缺乏学习的主动性，对培训的重要性认识还不够，专业知识掌握还不够全面。安全意识淡漠，出院病历未及时签名。3、论文撰写数量不足。4、科室的管理水平有待进一步提高。针对以上问题科室将展开讨论提出改进措施。20\_年是我们医院快速发展的一年，关键的一年，三甲复审能否顺利通过，与我们平时的工作息息相关。我科将继续按照20\_年工作计划不断深入工作，以“三甲”的标准时刻要求自己，持续改进护理质量，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质满意的护理服务。20\_年05月30日肿瘤科

**肿瘤科应急工作总结7**

\_\_年是深化医院\"管理年\"活动的关键年，医务科在院部的关心、支持和全体医务人员的共同努力下，围绕\"以病人为中心，努力提高医疗服务质量\"为主线，以加强医院管理和规范医疗行为为工作重点，较好地完成了年初制定的各项任务。现总结如下:

一、医疗质量医疗质量是医院生存和发展的根本，狠抓医疗质量管理、全面提高医疗服务质量是医教科的首要任务。

(一)医疗质量指标完成情况医疗业务指标内容上年度本年度备注全年门诊量人次人次全年收治病人人次人次全年业务收入万元万元病床使用率%%平均住院日天天手术总例数例例

2、医疗质量指标甲级病案率%危重病人抢救成功率%处方合格率%治愈好转率%申请单报告单合格率%三日诊断率%急救物品完好率%入出院诊断符合率%成份输血率%手术前后诊断符合率%法定传染病报告率%药品收入占总收入比例%(二)核心制度的落实零九年医教科从各科室实际情况出发，狠抓项核心制度。

在院长或业务院长带领下，医教科坚持每日查房，了解各科室核心制度落实情况。尤其是上年度落实尚未到位的薄弱环节，如:交接-班制度、病例讨论制度(术前讨论、疑难病例讨论、死亡病例讨论)会诊制度等。根据职能科室对各临床科室督查情况反馈，选择性参与科室早交-班，医教科将科室存在问题和改进意见及时反馈，并跟踪监督科室落实情况。

2、为了了解各项制度的落实情况，医教科对医疗质量的控制采取不定期抽查，每月月底全面检查，每季度进行全院质量控制总结与反溃针对所发现问题重点进行督查与整改。

3、在核心重点落实方面:儿科、妇产科交接-班制度落实较好，个别科室存在危重病人、新入院病人漏交-班现象;内科病例讨论制度落实较好，个别科室病例讨论不规范，登记本流于形式;骨科、外科在会诊制度上落实较好，个别科室存在会诊程序不规范或申请单填写不规范问题;检验科在输血管理上做的较好;放射科坚持每日读片并对疑难病例进行讨论;急诊科危重病人抢救记录做的很好;麻醉科业务学习坚持较好;药房在抗生素合理应用、处方点评上作了大量工作不足之处是核对制度、三级查房制度有待加强。

(三)医疗文书的书写医疗文书的书写是医疗质量管理的重点也是医疗质量的最直接反应，医教科始终严抓病历质量管理不放松。

每月抽查现症病历和归档病历质量、门诊病历、处方、医技.种检查申请单、报告单书写情况，并对存在的缺陷按责任落实到个人，定期进行反馈，针对存在的问题进行整改。

全年我科共抽查现症病历619份，甲级病历605份，乙级病历14份，甲级病案率;抽查归档病历720份，甲级病历709份，乙级病历11份，甲级病案率，无丙级病历。

2、进行了《湖北省医疗文书书写规范(\_\_版)》的培训工作，重点抓年轻医生的文书书写。

3、医疗文书书写较规范的医生有:

，b超室、病理科、心电图室报告单比较规范，放射科个别医生审核医生签名不到位。

4、医疗文书存在的问题有:(1)上级医师签字不及时;(2)日常病程记录不及时;(3)三级医师查房记录不到位(4)电子医疗文书排版、格式不规范。针对这些问题，我们将在以后的工作中不断加强监管力度，利用业务学习时间组织专项培训，强化医师责任心，争取从根源上改正。

(四)学科建设疼痛门诊的前期准备工作已完成。

2、成立了血液净化中心，启动顺利，进展很好。

(五)重大活动均取得圆满成功3月1日至6月10日我院开展了\"医疗安全百日行\"专项活动，6月中旬进行了总结

2、7月30日在\"医疗安全百日行\"专项活动的基础上，我院又启动了\_\_年医院管理年活动及\"医疗质量万里行\"活动方案。

3、12月11日启动了\"医疗质量专项整治活动\"通过以上活动的开展，今年我院医疗质量得到明显提高，医疗纠纷、投诉显著减少，在社会上赢得了良好的声誉。

二、医疗安全

\_\_年我们紧紧围绕\"安全第一，预防为主\"的方针开展医疗安全工作，加强了法律法规的学习和教育，增强依法执业意识，强化制度管理，规范医疗行为，强化\"三基三严\"训练，不断提高诊疗水平，杜绝医疗差错事故，防范医疗纠纷。

(一)自去年成立\"医疗纠纷处理办公室\"并出台《医疗纠纷处理办法》以来，我院医疗纠纷处理机制进一步得到完善，针对去年《医疗纠纷处理办法》的一些细节问题今年又出台了《医疗纠纷处理办法补充规定》，使我院医疗纠纷责任追究制度得到进一步落实。

(二)坚持院长或业务院长、医教科每日查房制度，继续强调科室不良事件报告制度，发现医疗安全隐患，医教科提前介入，效果良好，今年至少避免了三起较大的医疗纠纷。

(三)在院领导班子高度重视下，在全院动员大会、中层干部会、科务会上反复强调医疗安全，使全院员工医疗安全意识较上年度明显加强。今年尤其难能可贵的是医生敢于面对病人家属，直接参与谈判。[page]

(四)\_\_年共接待医疗投诉起。其中20人以上较大型纠纷起，一般纠纷起。接待投拆处理起，补偿现金万元，减免住院费用元，其它处理起。接待投诉与去年同期比下降%。赔款与去年同期比下降%，减免药费和住院费用与去年同期比下降%。值得表扬的是:外科、骨科、儿科无纠纷。

**肿瘤科应急工作总结8**

从20\_\_年9月1日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为\_\_级预防医学系讲授口腔颌面部感染;为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度;多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识;参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在20\_年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

五、质控员工作

从20\_\_年7月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作;协助主管科主任每月检查病例;通报病例质量及协助病房教授检查病历书写;每月检审他科环节病历20份。在20\_年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为20\_年度南方医院“优秀质控员”。

六、科研工作

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找