# 工商局职工工作总结(推荐9篇)

来源：网络 作者：繁花落寂 更新时间：2024-08-03

*工商局职工工作总结1XX年，工商所在县工商局、地方党委政府的正确领导下，在各业务科室的帮助、支持、指导下，始终以\_理论和“”重要思想为指导，全面贯彻落实县局、地方党委政府的工作部署，坚持以科学发展观统领工作全局，以深入整顿规范市场秩序为重任...*

**工商局职工工作总结1**

XX年，工商所在县工商局、地方党委政府的正确领导下，在各业务科室的帮助、支持、指导下，始终以\_理论和“”重要思想为指导，全面贯彻落实县局、地方党委政府的工作部署，坚持以科学发展观统领工作全局，以深入整顿规范市场秩序为重任，上下团结，齐心协力，按照“五项指标”、“六项重点工作”的要求，认真落实年初签订的各项工作目标责任书，保质保量完成了上级下达的各项工作任务。现将我所全年工作情况报告如下：

一、注意加强干部职工政治思想教育和队伍素质建设，确保工作目标、责任落实到位。

工商所在工作中始终把抓素质、带队伍作为全所工作中的重中之重，把执法为民、服务群众、科学发展的思想贯穿于工商行政管理工作的始终，努力确保 “四个到位”落实：

一是坚持组织领导到位。为了加强全所工作的顺利完成，我所在县工商局的大力支持下，强化组织领导，所领导率先垂范，工作真抓实干，带领大家知难而上，形成了一级带一级，一级对一级负责的工作格局;

二是确保思想认识到位。全所把整顿规范市场秩序的思想定位在抓班子、带队伍，提高整体素质上;定位在如何发挥工商行政管理职能和如何提高办事效率上，接待群众办事不推、不靠、不扯皮，做到了急事急办、特事特办;定位在服务地方经济发展上，积极为经营户提供信息咨询和法律法规咨询服务;定位在文明执法，展示工商形象上;

三是保证落实措施到位。全所实行责任到人，目标到组的工作机制，层层签订目标责任书，以目标责任促进各项工作的落实;

四是实施检查考核到位。为更好的贯彻落实年初与县局、乡镇党委政府签订的各项工作目标责任书，我所通过月考月评，自查自评等方式，做到以检查促工作，以考核促成效的内部考核监督管理工作局面。

二、强化学习，提高业务素质

我所始终把干部职工的学习、培训、提高作为开展各项工作的基础，毫不放松，坚持不懈地抓紧抓好落实。一是所领导坚持做好“五带头”，即学习上当标兵、工作上挑重担、执法上当勇士、廉政上作表率、团结上当模范，用自己过硬的作风带动全所干部做好各项工作。二是坚持不懈地抓人员素质的培训。坚持每周二的政治业务学习制度，提高干部职工的素质，积极参加全省第一范文网培训和县局组织的法律考试活动。三是毫不放松地抓好所上作风建设，努力打造工商新形象。全所以工商形象建设为重点，坚持党员干部以身作则发挥先锋模范带头作用，把“作风优良、服务优质、环境优美、群众满意”作为努力目标，不断强化服务意识，严格落实四项制度。四是坚持不懈地开展政策法规的宣传和学习。

**工商局职工工作总结2**

>一、把学习当责任，在学习中提高自己

一是向书本学习。不仅在工作中学习相关的理论知识、专业技能、政策法规，还坚持做好学习笔记，联系个人思想，写好心得体会，把学习与改造主观世界、增强党性修养结合起来，不断提高自己的工作水平和政治素质;二是向实践学习。在工作的同时不断总结经验，摸索规律，学习新的方法和技能，不断提高工作效率;三是向身边人学习。走上新的工作岗位，周围的领导和同志们给予我很多的帮助，在此给予衷心的谢意。一年来的时间里，我从周围的领导和同志们身上学到了很多书本上学不到的工作经验和工作方法，使我很快地进入角色、适应角色，适应当前的工作。但我感觉到自己目前还是停留在学习表面的东西，深层次的东西还有待于在今后的工作中进一步挖掘。

>二、把实践当契机，在实践中锻炼自己

一是深入实践，强化知识认知。多年的工作实践使我充分认识到，只有深入实践，才能掌握知识的真谛，才能学有所用。作为党组秘书，综合文稿书写是一项重点工作，我在工作中注重学习公文写作技巧，留心他人写作之所长，并与自己的工作实际相结合，将所学方法用于自己的写作过程中，使综合文稿写作水平有了较大的提高。

二是勇于实践，实现工作目标。无论是全市系统史志工作还是从事综合文稿撰写以及完成领导交办的其他工作，我都一一制定相应的工作预案和工作计划，通过研究新情况、积累新经验、创造新成绩。一年来，我所从事的史志工作被省局评为先进单位，所撰写的xx工商行政管理志被评为全省系统优秀志书;所撰写的综合文稿多次被省局和有关单位评为优秀论文。应该说，通过对工作目标的实践和把握，进一步提高了自身的工作能力。

>三、把自律当追求，在自律中严格要求自己

廉洁奉公是做好工作的关键。工作中，时时刻刻按照党风廉政建设责任制的要求对照自己，做到制度之内“不缺位”，制度之外“不越位”。时刻绷紧自律这根弦，严格要求自己、约束自己。一年来，自己在处理工作关系上，十分注意摆正自己的角色位置，做到宽容待人、宽厚待人，公正办事、公平处事;遇到问题时放低姿态，主动沟通，在处世为人上，坚持做到自严、自律、自尊、自爱、慎独、慎微、慎始、慎终，既保持向上向善的良知，又坚持处事为人的理性。

回顾一年来的工作和生活，自身还存在着很多不足和缺点，我将以这次述职为契机，积极学习其他同志的先进经验，取长补短，进一步提高自己、完善自己，以不辜负组织领导和同志们的期望!

**工商局职工工作总结3**

年初以来，在全国全面实现中国梦的大形式下，在县局的正确领导下，在机关各部门的支持下，我所不断解放思想，切实履行服务发展、市场监管和行政执法职责，求真务实，开拓进取。根据本所的实际情况，制定了切实、可行、严谨的工作计划。确立了：紧跟“工商改革步伐，提升服务执法”的工作理念。经过半年的努力工作，我所较好地完成了县局的各项工作部署，实现了年初的既定工作目标，现将上半年工作情况总结如下：

一、扎实做好服务，助地方经济发展

服务发展是工商部门的第一要务，为此我所在工作中努力做到：

1、主动为地方政府出谋划策，为地方政府提供可靠的信息数据，为地方党委政府决策、企业投资和群众消费提供有深度、有价值的分析和建议。参加、配合地方政府“六城联创”、安全生产等工作。特别是在开展走私国外冻品牛羊肉专项检查行动中，对我县出现的“羊瘟”疫情，积极配合当地政府做好疫区管控。对辖区3个乡镇的4个农贸市场进行检查，督促市场开办者审查入场经营者的经营资格、冻品牛羊肉进货渠道、检验检疫证明。3个已登记在册冷库经营户进行常态监管，督促经营者建立进货查验、购销台账、不合格肉品退市等自律制度，切实促进冻品牛羊肉质量安全。

2、主动服务市场主体，积极推行了首问负责制、服务承诺制等各项服务制度，通过所综合服务大厅这个窗口积极宣传国家法律法规及有关优惠政策，实行对外办理营业执照与提供咨询服务相结合。20xx年上半年共受理登记134件，其中开业登记74起，提供咨询53起，受到了广大经营户的好评。

3、主动服务农民增收，我所积极开展红盾护农，春雷行动，在春耕农资销售旺季，对辖区农资经营户进行专项检查，为农民购买农资产品提供咨询、指导。指导农资经营户进行农资商品信息录入，为农民农资消费构筑了一道保护屏障。

二、切实立足本职，树工商执法形象

依法监管市场是工商行政管理部门的职责所系，监管执法既是履行职责、保护自身安全、防范不作为风险的要求，又是提升部门形象，树立工商执法权威的需要。

1、深入开展“中原红盾化肥农药专项整治行动”、“中原红盾流通领域建材行业专项整治行动”。在两项中原红盾专项整治行动中，按照上级专项整治行动工作部署，制定专项整治行动方案，成立专项整治行动小组，对辖区化肥、农药、建材经营户进行清查，对符合经营的化肥农药经营户58户，建材行业经营户43户，加强日常巡查监管。查处违法化肥农药经营户7户，建材行业经营户5户。罚没1、2万元。

2、民以食为天，食以安为先。食品是与人民群众生活密切相关的重点品种，我所继续保持对流通领域食品市场进行重点监管，开展了以城乡结合部，特别是农村地区为重点区域，以商场、超市、批发市场、集贸市场和食品经营企业为重点场所，以小食品店、小摊点等为重点对象的日常化监管，在20xx年上半年，查处假饮料60余件，过期啤酒30余件，调味品100余袋，小食品200余袋。立案3起，罚没金额0、3万元，确保了广大消费者的消费安全;

2、继续保持查处取缔无照经营高压态势。我所始终将此项工作作为日常监管工作的重点，常抓不懈。在对各类市场无照经营户的查处取缔工作中，以教育和引导为主，对下岗职工、残疾人等弱势群体无照经营且无重大危害行为，督促和引导其办理相关手续，做到合法经营，20xx年上半年共查处取缔无照经营3户，引导办照12户。

3、加大市场巡查，以巡查促监管，以巡查促执法。在上半年共出动200余车次，800余人次，对辖区经营主体进行巡查。特别对边、远、散、小的经营户加大巡查频度。发现案源13件，立案4件，罚没0、4万元。通过市场巡查拓展了监管点，扩大了执法面。

4、认真落实行政指导，我所按照上级行政指导的工作部署，成立了以所长为组长的行政指导小组，首先对在经营中违反法律法规被处罚金额较大的经营户进行行政指导，让其切实明白被处罚原因。对化肥农药经营户58户，建材行业经营户43户，39户食品经营户进行了39户现场指导，经过行政指导，促进了经营户与工商部门的联系，改善了管理者与被管理者的关系，规避了行政执法的风险。

三、紧抓工作重点，强消费维权力度

消费维权是工商部门的一项重要工作，也是工商部门树形象，关民生的重要体现。消费维权更是中原红盾行动的重点工作，为此我所按照上级工作安排，制定了消费维权工作制度，要求做到有诉必接，有案必查，有假必打，有求必应，在20xx年上半年，接待咨询26人次，咨询者均得到的满意答复，受理投诉5起，成功调解完成5起，挽回了消费者经济损失1万余元，保持了辖区内的良好的消费环境。建立消费维权投诉站56个，履盖辖区全部村街，让消费者投诉更快捷，维权更方便，此项工作更是得到了辖区三个乡镇政府的高度支持和评价，得到了老百姓诚至欢迎。四、加强作风建设提升服务与执法

1、牢牢把握党的精神的所在，按照中央“八项”规定和总局“六项”禁令要求，不断加强干部队伍建设和队伍建设，努力实现建设有思想政治坚定的高素质干部队伍的目标。20xx年上半年我所没有违法违纪现象发生。

2、积极开展群众路线教育活动，切实按照开展群众路线教育活动“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求的要求执行，坚持每周一学习，半月一总结，每人建立学习笔记，摆正学习态度和方式，开展自查自纠，互查互纠，将问题摆上“桌面”批评、纠正、改过。不护短，不遮掩。让同志们切实认识到群众路线教育活动不是走过场、撕脸皮、揭疮疤，而是新形势下坚持党要管党、从严治党的重大决策，是顺应群众期盼、加强学习型服务型创新型马克思主义执政党建设的重大部署，是推进中国特色社会主义伟大事业的重大举措。

3、加强依法行政，依法行政是防范市场监管区域性风险和系统性风险的基本抓手，是树立工商执法权威的基本保证。认真有关法律法规及上级各部门下发的各类文件，特别对新修改的《消费者权益保护法》、《商标法》等法律法规进行系统认真的学习。上半年共组织学习、业务培训38余次，并要求全员参加为此我所制定了法制学习计划，通过法制学习，促进了执法观念的转变，推进了执法方式的创新。在执法办案中做好总结，除弊存优，不断提高队伍的执法行政的能力和水平。在20xx年上半年，我所共办理大小案件68件，罚没8、53万元，案件录入与纸质材料相一致，件件无差错，全部符合办案程序。

四、发现工作“短板”，正视缺点和不足

20xx年上半年的工作已经过去，虽然取得了一点成绩，但在实际工作中仍存在以下问题和不足：

1、执法监管能力有待提高，特别是执法领域的广度和深度方面有待进一步拓展。

2、个别同志思想认识不足，理论素养不高，信息化业务不学，执法办案技巧掌握不够多的问题。

3、队伍管理有待加强、责任心要加强，切忌为办案而巡查、巡而不查现象。

4、工作存在拖拉现象，要提质、提速、提效，保证与上级安排协调一致。

五、站上新起点，迎接新挑战

在20xx年上半年工作中，我所将围绕中原经济区建设，按照工商改革的新要求，重点落实以下几点工作：

1、加强对信息化业务的学习，力争年内全所每位同志能够熟练掌握和运用各种办公软件，以保障职能到位。

2、加大执法办案工作力度，拓展查处领域宽度，进一步规范经营秩序。同时，做好打传与消费维权工作，构建和谐的社会氛围。

3、加强日常监管和专项整治行动相结合，在日常监管中侧重加大食品、农资、安全生产等重点行业的监管力度;做好与相关部门的沟通与协调，深入规范和整顿市场经营秩序，切实保障消费环境的安全、放心;提高辖区内的经营质量和层次;

4、加强廉政教育，做好民主评议政风行风工作，参加、配合、完成好地方政府交办的工作，站上新起点，争创新成绩。

郭陆滩工商所将以党的精神为指引，按照工商改革的要求，振奋精神，团结奋进，扎实工作，立足本职，紧跟工商改革步伐，提升服务与执法，圆满完成全年各项工作任务。

**工商局职工工作总结4**

>一、树立服务意识，为业户提供便捷高效服务

我们本着换位思考的服务意识，时时处处为业户着想，努力改善服务质量。所内实行了首办负责制、首访回馈制，对交通不便的农村和偏远地方的经营者，在资料齐全合法的情况下，努力做到当天受理、当天发照，不让经营者跑第二趟。在受理的过程中，工作人员及时向经营者提醒其经营过程中应该注意的事项，使经营者做到营业前懂法、经营中守法。在今年验照期间，为方便经营者，我所主动到xx物流园区，开展集中受理验照业务，受到了广大经营者的好评。今年以来，在辖区内新发展个体业户301户，为各类企业办理属地认领47户，为个体经营业户办理年检验照510户，受理变更登记112户，注销52户。

>二、依法履职尽责，切实维护经营者和消费者合法权益

20xx年以来，我所通过日常巡查、节日市场以及各类专项市场检查，规范市场秩序，净化市场环境，维护经营者和消费者的合法权益。在李国库局长重视和带领下，稽查队的同志积极配合，我们查办一起无照经营案件，罚款6000元。今年春节在分局李局长、周局长的亲自带领下，全所同志对物流园区进行三次检查，规范其行为。主动到物流园区主办方和业户上门服务，办理工商营业执照，建立食品档案，受到主办单位和业户的好评。在日常工作中，把维护消费者合法权益摆在重要位置。今年以来，共受理消费者投诉14件，调解消费纠纷8件，为消费者挽回经济损失1500余元。通过我们的调解，缓和了经营者和消费者之间的矛盾。使双方都达到了满意，

>三、加强所务建设，增强依法行政和廉洁自律能力

组织所里同志认真学习法律法规和廉洁自律各项规定，提高政治素质和业务素质。围绕纪律作风建设，认真开展“百千万”大走访活动，推行“随案”“随照”回访制度。积极参加省市局为纪念建党xx周年系列活动，使所里同志得到锻炼和提高。

尽管做了很多工作，取得了一些成效，但在有些方面还存在服务效率不高、服务能力不强等问题，我们相信有广大业户的支持，有全所同志的努力，一定会赢得领导的信任，业户的满意。

最后，祝大家身体健康，万事如意！谢谢大家！

**工商局职工工作总结5**

今年以来，我局立足工商职能，深入开展电信领域专项整治工作，重点对电信领域不正当竞争行为、服务侵权行为、经营服务不规范等问题进行整治，取得一定成效。现将有关情况汇报如下：

>一、工作成效

专项治理中，我局共出动执法人员837人次，执法车辆87台次，检查电信、移动、联通等通信运营企业241户次，共立案查处通信领域案件8起，罚款万元。

>二、具体做法

（一）高度重视，明确职责。我局对纠正电信领域专项治理工作，思想上十分重视，严格按照专项治理工作的要求，对专项治理工作加强了组织领导，市局竞争执法科负责统筹、协调、指导。明确专项治理的目标任务、职责分工，一级抓一级，层层抓落实。同时，各县（市、区）工商局进一步明确工作职责，把专项治理工作与日常巡查结合起来，在日常巡查中落实好专项治理工作的各项工作，坚决克服走过场的思想，确保专项治理取得实效。

（二）强化监管，加大查处。

一是以检查大队（支队）、基层工商所等执法办案机构为主要力量，加强专项检查力度，对电信领域存在的问题，认真进行梳理排查；

二是认真查验通信领域市场主体资格，严格把好通信领域市场准入关，对违反企业登记管理的行为，严肃查正，坚决打击无证无照经营行为。

三是对电信、移动、联通等通信行业存在的不正当竞争行为、服务侵权行为、经营服务不规范等问题，进行重点查处。

（三）加强联动，有效调解。专项治理工作中，我局加强与物价、公安等部门协调配合，互通信息，交流好的做法与好的经验，齐抓共管，共同推进专项整治。同时我局充分发挥12315投诉平台的作用，对涉及电信领域消费的申诉举报件，做到认真受理，有效调解，及时查处。

（四）注重宣传，营造氛围。我局通过多种形式、多条渠道，大力对纠正电信领域专项治理工作，进行宣传发动。

一是结合日常巡查，深入通信行业，大力宣传《反垄断法》、《反不正当竞争法》、《消费者权益保护法》等法律法规，提高经营者守法经营意识和诚信经营意识；

二是依托遍布全市的12315服务站（点）的网络体系，向广大人民群众宣传专项治理工作，号召广大人民群众积极参与监督，鼓励人民群众对电信领域侵害消费者权益问题的举报，发动群众群防群治；

三是通过工商简讯等信息发布平台，对专项治理工作的开展情况，在内部互相交流信息，共同促进专项治理工作的继续深入。

**工商局职工工作总结6**

20xx年上半年，商会在县工商联、县政府领导及各界朋友关心支持下，在全体同仁的共同努力下，按照商会章程，致力于倡导诚信服务，促进业内的沟通、交流与合作；反映会员企业呼声，维护会员企业权益；开拓创新思路，构建和谐商会。并按照年初制定的工作目标及有关要求，细化今年工作任务，着力协调各项工作有条不紊的推进和落实，并取得了一定成果，使商会工作迈上了一个新台阶。现将具体工作总结如下：

>一、加强组织建设，进一步完善商会管理

“没有规矩，不成方圆”，为进一步加大商会制度建设，建立和健全相关制度，更有效地把会员企业有序地组织起来，充分发挥商会的积极作用，确保商会日常工作的有效开展，商会进一步加强了创新载体，逐步加大商会组织的活动频率，开展了扎实有效的工作，增强商会工作的向心力，努力把商会建设成会员企业的“娘家”。

>二、参加参政议政工作，营造良好发展环境

为充分发挥商会在非公人事参与政治和社会事务的组渠道作用，我商会围绕党和国家的工作重心，大力宣传党的方针、政策、法律、法规，把商会参政议政的质量提到一个新的水平。各企业在不断的学习中，抓住国家战略调整的有利时机，实现稳定、健康、可持续发展的目标。不断通过体制创新、信息管理、科技投入、员工素质提高等，增强企业的综合竞争力，多创名牌，扩大优势，把企业做实做大做强。

我们坚持“团结、帮助、引导、教育”的方针，重视做好思想政治工作，帮助个私经济人士在加快企业发展的同时，不断提高自身综合素质，树立社会主义义利观，形成符合社会主义市场经济要求的经营理念、价值观念和道德规范，努力做到爱国、敬业、守法。

>三、反映企业呼声，维护企业合法权益

镇商会发挥同企业和企业家紧密联系的特点，通过会长办公会、专题讨论会、会员座谈会等形式讨论和收集非公有制企业、中小企业、乡镇企业在发展中的问题和困难，并向党委、政府及上级有关部门及时的反映他们的呼声和要求，协助政府和有关部门有效的解决了不少难题。

>四、拓宽服务领域，实现新跨越

商会围绕着“服务立会、服务兴会”的思想，增强服务观念，创新服务内容，提高服务水平，不断增强服务工作的针对性和有效性。努力搭建建言献策、融资、科技、经贸、培训等各种服务平台。组织开展“请进来、走出去”等多形式、多层次的培训活动，不断提高各会员企业的管理水平、科技水平，提高企业的整体素质和经营能力。争取与大专院校和科研院所建立起广泛横向联系，为企业提供更多的项目、人才、技术、信息服务。五、强化行业自律，坚持质量兴企质量是企业的生命，是产业发展的基础。质量问题事关企业盛衰成败，事关南城企业的可持续发展，事关企业为社会服务的质量与水平。商会将加强行业自律，加大对伪劣产品的查处力度，打击不法经营行为，避免无序竞争，促使企业严格执行产品标准，坚决制止“以次充好、偷工减料、使坏造假”等行为，确保诚信经营，树立良好的行业信誉，促进行业经济良性发展，进一步提高南城商会的信誉，

同志们，商会工作需要我们在今后的工作中不断探索，不断改进。在区委、区政府的正确领导下，大力发扬“团结拼搏、务实创新、抢抓机遇、奋勇争先”精神，真抓实干，进一步解放思想、开拓进取，树立与南城兴衰与共的意识，为构建和谐社会，为南城建设作出应有的贡献，共促发展，实现多赢，为不断开创商会工作的新局面而共同努力！

**工商局职工工作总结7**

20xx年，市工商质监局在市委、市政府的领导下，在市政务公开办公室的指导下，按照年初制定的《市工商质监局20xx年度政务公开工作要点》，以服务“调转促”和“供给侧”改革为重点，进一步深化商事制度改革，扎实开展政务公开，现将政务公开工作情况报告如下：

一、20xx年主要工作情况

(一)领导高度重视，部门各司其责

局领导班子高度重视政务公开工作，局主要负责同志担任政务公开领导小组组长，全面负责政务公开工作，局办公室牵头负责落实政务公开工作具体事项，局信息办负责做好政府信息公开网栏目维护和信息发布工作，专人负责政府信息的报送、发布、日常维护和更新等工作。

(二)打好工作基础，提升保障能力

在市政府政务公开办公室的领导下，市工商质监局高度重视政务公开平台建设，按照市政务公开办公室统一部署，规范调整信息公开网的信息公开目录，规范信息发布，及时、准确更新信息。同时印发了《XX市工商质监局政府信息公开管理办法(试行)》、《XX市工商质监局政府信息公开保密审查制度(试行)》《XX市工商质监局澄清虚假或不完整信息工作制度(试行)》等制度，努力构建推进信息公开的长效机制，促进政务公开工作系统化、日常化、规范化。同时加强信息公开保密审查，统一公开口径。

(三)以《公开条例》为标准，加大政务公开力度

按照“公开为原则、不公开为例外”的要求，加大政务公开力度，重点公开了深化商事制度改革，加强事中事后监管的政策措施及服务地方经济发展的各项优惠政策，发挥了政务公开信息对发展经济、改善民生的引导和服务作用。进一步公开权利清单、责任清单、涉企收费清单变更情况，推进市场监管和服务的透明度。加强“服务惠民生”信息公开力度，对群众关注的消费预警等涉及公众切身利益的政府信息主动、及时公开，正确引导舆论，进一步提升工商质监部门的社会服务职能，并扎实做好政府信息常态化发布工作：

1、坚持原则上每个工作日发布一次信息。截至目前，共发布930条信息。

2、做好重点领域信息发布工作。围绕市委市政府中心工作和我局工作实际，认真做好重点领域信息公开的发布工作，截至目前，共发布重点领域信息478条。

3、大力推进新媒体平台信息公开，截至目前，在政务微博、政务微信平台推送信息200条。

(四)以合法规范为准则，切实做好依申请公开工作

依法做好政务信息依申请公开，完善工作流程，加强指导和监督，认真受理群众举报、投诉，及时回复、反馈公众咨询投诉。

(五)以服务便民为导向，积极探索创新公开新渠道

充分发挥市工商质监门户网站公开第一主渠道的作用，不断加强市工商质监局微博、微信的建设和信息推送力度，不断提升工商质监局网站和微博、微信的影响力。

(六)加强机关政务公开自身建设

加强组织领导、完善组织机构，明确专人负责，确保政务公开工作有计划、有安排、有人抓、职责落实到位。加强队伍建设，积极安排人员参加政务公开学习培训，提升专业化水平;统筹做好政务公开日常性工作，保障网站每个工作日有更新，需要即时更新的信息要做到即时更新。

(七)认真做好政务公开整改提升工作

及时检查，发现存在不足和问题，采取有效措施进行整改，力求做到及时整改，全面整改，整改到位，切实提升工商质监系统政务公开的规范化、制度化水平。

1、根据《XX市20xx年度省政务公开工作考评反馈问题整改任务和责任清单》(蚌政办秘〔20xx〕42号)文件精神和第三方测评反馈问题整改清单，认真梳理问题，制定整改清单并逐条落实整改。

2、根据《安徽省政府信息公开目录内容基本规范》、《XX市政府信息公开目录及内容规范指引(试行)》要求，结合本单位工作实际，认真组织开展目录修改工作，优化规范信息公开目录并及时准确发布信息。

二、存在问题

一是市局领导高度重视，但各部门思想认识不够，依法公开、主动公开意识不强。

二是政务公开工作虽然日益重要，但整个工作还在探索中，没能形成一个成熟的体系，导致各部门对政务公开政策信息了解的不深不透，主动公开信息量不大，尤其是业务类信息占比较少，工作动态类信息仍然占据较大比例。

二是政务信息主动公开及时性不够。在规范性文件制定或重大决策过程中公开及时性不够，意见征集过程公开力度不够，主动公开意识不强。

四信息公开质量不高。信息内容格式与规范要求存在一定差距，对于有规范性格式要求的信息不能严格按照规范格式去做，影响了信息公开质量的提升。

三、20xx年工作打算

20xx年，我局将进一步加大政务公开工作力度，提高政务公开工作水平

(一)进一步健全管理制度，建立长效机制。通过业务培训和政策宣讲，提高各部门主动公开意识，畅通信息公开渠道，在全局上下形成信息公开的责任意识和良好习惯。在每个信息产生时，就明确是否公开和公开形式，提高信息公开的及时性和准确性。提升政务信息公开质量，严格按规范要求做好信息公开。

(二)进一步丰富信息公开形式。结合商事登记改革、年报公示等工作，以人民群众喜闻乐见的形式，多渠道开展信息公开工作，不断提高社会公众对信息公开工作的满意度。

(三)进一步加强新媒体运用。通过政务微博、政务微信平台发布群众关心关注的重要信息，加强互动回应力度，提高微信微博平台影响力，充分发挥新媒体平台的作用。

**工商局职工工作总结8**

非常高兴今天能来x区工商局参加工商行政管理工作会议。xx年，xx区工商局的各项工作都走在了全市的前列，整规方面力度加大，获得了全省的先进工商局称号，服务地方经济成为共识，贯穿于工作的全过程，信用体系建设扎实深入开展，取得的成绩有目共睹，队伍建设卓有成效，队伍的作风、精神面貌有了很大的转变，形成了务实、创新、团结的\'工作氛围。今天在此召开全区工商行政管理工作会议，既对xx年工作作回顾、总结，也对xx年的工作作了具体的部署，希望大家在xx年取得成绩的基础上，继往开来，再接再厉，将各项工作全面推上一个新阶。

回顾xx年的各项工作，xx区工商局所取得的成绩是有目共睹的，实现了刚才卓局长所说的头年打基础，次年见成效的目标，不管是在日常工作，还是在工作创新上都取得好成绩应该说这非常不容易，这和局党组的坚强领导以及大家的共同努力是分不开的。我想xx年xx区工商局在以下几个方面的工作是比较突出的。

>一、服务地方经济发展成为共识。

我是经常听到卓局长讲到这样一句话：没有地方经济的发展，也就没有工商的发展。由此可见，服务地方经济发展的观念在x区工商局已经是深入人心。监管和服务并举，这也是此次全省工商工作会议上周金伙局长特别强调的，要加强监管，也要强化服务，x区局xx年在这方面工作就做得不错：一是树立了服务理念，把提供高效优质服务和创造公平竞争环境作为切入点；二是继续深化项目带动战略，重点服务于两个工业园区的建设，实行先照后证等优惠政策，提高工作效率，特别是对投资百万元以上的项目由局领导进行跟踪服务；三是继续实行“四个一”挂钩帮扶，局领导、各股室、基层单位和个私协会分别挂钩一批企业和个体户，进行结对帮扶，这点我看也是荔城区局的独创；四是进一步完善“红绿灯”制度，公示鼓励和限制的产业，引导产业发展，促进良好产业结构的形成；五是加强窗口服务，简化审批手续，提高服务质量和办事效率，并经常进行督查；六是一如既往，扶持下岗职工实现再就业，为地方政府分忧，同时继续不折不扣地落实各项优惠政策。

>二、信用管理体系建设扎实开展。

信用管理体系建设是我具体分管的，xx年x区工商局非常重视试点工作，投入了大量的人力物力，试点工作走在了全市的前列，积累了经验。一是以完善经济户口管理为基础，建立起了信用信息的征集制度。以巡查为依托，通过综合监管来全面采集企业和个体工商户的静动态信息，记入监管手册和监管卡，建立起了静动态档案，进一步加强了“经济户口”管理；二是以信用信息的整理为手段，建立起企业、个体工商户信用情况的评级和公示制度。根据各单位定期报送的信用情况信息，对照《不信用行为积分量化表》进行整理、评分，根据得分情况评出四个等级。并对企业、个体工商户的不信用行为累积分以墙报、上网等形式予以公示，xx区工商局精心制作了信用信息的公示网页，内容详实，设计美观；三是以信用等级的评定为依据，全面启动守信激励以及失信警示、惩罚机制。对不同等级的企业、个体工商户分别给予相应的优惠政策或限制措施。通过信用管理体系建设，对企业、个体工商户的管理进一步趋于规范化，初步建立了长效管理的机制。在信用管理建设中，x区工商局舍得投入，在经费紧张的情况下，投入万多元开发了信用信息的管理软件，实现了信用信息的自动整理、评分，受到了省局和市局的充分肯定。xx年信用体系建设的现场会也是在荔城区工商局成功召开的，x区工商局的经验为其他县区局提供了很好的借鉴。省局周金伙局长和办公室朱昌彬主任都曾来荔城区局调研，对荔城区局的探索予以了充分的肯定。

>三、信息化建设取得长足进步。

信息化建设是形势发展的必然要求，由于历史原因，不仅是x区局，在全市这也是比较薄弱的环节。xx年，x区局进一步加强重视，加大投入，信息化建设取得了长足进步：一是加大硬件设备的投入，共投入资金元，配备电脑部，打印机部，传真机部，传统相机部，数码相机部，特别是基层单位现代办公设备配备全部到位，这在

全市来讲也是力度很大的；二是积极探索，投入万元进行基层信用体系管理软件的开发，刚才上面已经提到，现在这套软件已在基层单位试运行；三是加强了人员信息化技术的培训，确保每个基层单位有人，股室有人能熟练操作电脑，能在局域网上完成各种流程的操作，刚才卓局长也提到xx年要举办三期的电脑应用知识培训班，这非常必要，明年不单单是局域网的应用，而且还有办公自动化，如果不加强人员的电脑知识的培训，不是说适应形势的问题，不懂电脑，工作就无法正常开展；四是建章立制，严格管理，加强局域网的管理和维护，确保网络畅通、安全，能严格按规定程序操作，加强数据安全管理，及时解决系统运行中出现的问题。

>四、队伍建设常抓不懈。

队伍建设是基础，xx区局xx年在抓队伍上是丝毫不放松，据我了解，从xx月xx日－xx月xx日，xx区局用一个月的时间在全局干部当中开展了以“讲学习增素质、树新风塑形象、创新业见成效”为主题的机关作风整顿活动通过此次整顿克服队伍作风上还存在的一些突出问题，干部的作风有了进一步的转变，干事创业的氛围有明显增强。同时，x区局进一步完善了绩效考评制度，每月对干部履行岗位职责情况进行全面考评，还开展每月一主题教育活动，这也很有特色。xx年，x区局预防职务犯罪也很有新意，和x区检察院进行结对共建，经常邀请检察官作专题报告，以生动的实例教育执法干部廉洁自律，举办了法制培训班，提高干部的法律意识和执法水平。此外，在“六条禁令”的贯彻执行上x区局也是不折不扣。xx年，x区工商局在各项工作取得好成绩的同时，也保证了队伍不出问题，应该说是非常难得的。

**工商局职工工作总结9**

20xx年，xx局立足机构改革，紧紧围绕政府关注、群众关心、民生热点等重大典型案件进行查处，努力营造宽松平等的准入环境、安全有序的生产环境、公平竞争的市场环境和群众放心的消费环境，充分发挥职能、提高效能，按照年初工作目标，积极开展工作。现将全年的执法工作情况总结如下：

截止10月30日，我局共查办违法案件54件，其中立案案件48件，当场处罚6件，案值余万元，罚没入库万余元。其中查办不正当竞争案件6件，查办侵害消费者合法权益案件2件，查办产品质量案件8件，查办违反登记类法规案件11件，查办商标侵权案件8件，查办广告案件3件，查办合同案件1件，查办无生产许可证擅自生产案件4件，查办违法违规使用特种设备5件。其中稽查大队查立案20件，办结17件,案值43万余元，罚没万元(入库）万元。

>一、打造一支能力过硬、执行有力的执法队伍

(一)依托机构改革，整合办案资源。合理分配原工商执法力量和质监执法力量，让执法人员在具体工作中交流学习，强化协作，取长补短，迅速适应机构改革后的执法工作需要，提高整体执法效率。

(二)提升执法办案激情，加强办案人员培育。通过组织执法人员参加省局、市局举办的培训学习及开展全局执法人员集中学习培训、协作办案、案件交流与案件评比，提高执法人员的理论知识、业务技能、应急能力以及实战操作能力,提升全局执法办案人员的主观能动性，激发执法活力，培养优秀人才充实执法队伍。

(三)建立执法联动协作机制，增强执法合力。建立稽查大队、各业务股室、各工质所之间的执法联动机制，加强巡查检查、发现案源和案件查办过程中的配合；利用机构改革之机，加强同县公安、住建、金融办等各部门之间的交流协作。

(四)建立案件查办情况通报机制。对全局案件查办情况、重大典型案件查办情况定期进行通报，由分管局长组织执法人员进行点评，研讨下一步的办案的思路及方向，使全局执法人员能及时了解情况、理清思路，形成想办案、能办案等比学赶超的良好氛围。

(五)加强勤政廉政建设。引导执法人员树立积极向上的人生态度，同时以鲜活的正面典型引导、用反面典型警示，培养自觉抵制金钱、物质诱惑的能力。建立一支清正廉洁、乐于奉献、能力过硬、执行有力的执法队伍。

>二、依法履职，立足于政府关注、群众关心、民生热点等重大典型案件进行查处，服务地方经济发展

（一）认真落实红盾春雷20xx，深入开展四个专项整治。深入开展红盾春雷20xx整治不正当竞争、打击侵犯注册商标专用权、查处侵害消费者合法权益、无生产许可证擅自生产及违法使用特种设备四个专项行动，共查处相关违法案件33件，罚没入库万元，没收销侵犯注册商标专用权的洗发露52瓶、白酒58瓶，没收不合格小米牌手机一部，没收违法生产的塑料聚酯（pet）食品容器7120个、细木工板40张。

（二）以打击虚假宣传为重点，严厉打击各种不正当竞争行为，维护公平有序的市场环境。打击以经营者利用广告、媒体、网络等进行虚假宣传为重点的不正当竞争的行为，规范地方市场秩序。共查处不正当竞争案件6件，涉案金额万元，罚没入库万元。

（三）以规范医疗机构收费为重点，严厉打击侵害消费者合法权益的行为。查处xx县人民医院、xx县中医医院乱收费用侵害消费者合法权益的违法行为，没收违法收费16万余元。强化诉案对接工作，善于从消费者投诉中发现恶意侵害消费者权益的违法违规行为，并依法从严查处。

（四）立足机构改革和职能转变，将产品质量监管从流通领域向生产领域延伸。立足改革，一手抓生产环节监管，严厉打击无证生产、违法违规生产，共查处无生产许可证擅自生产案件4件，罚没入库万元；一手抓流通领域，加大产品质量监测力度，加强对重点行业、重点产品的抽检，共抽检成品油、天然气、农业生产资料等41批次，立案查处不合格产品案件8件，罚没入库万余元。

（五）从严查处违法违规使用特种设备行为，为群众生命财产安全消除隐患。频发的安全事故对特种设备的使用和监管敲响了警钟，也让人民群众对此高度关注，为保障人民群众生命财产安全，我局按照上级安排，结合辖区实际，开展了以电梯、气瓶为重点的特种设备专项检查，严厉查处违法违规使用特种设备造成安全隐患的行为。共查处违法违规使用特种设备案件5件，罚没7万元

>三、继续深入推进和完善知名企业知名品牌对点挂牌维权服务机制，积极解决企业假冒、仿冒等维权诉求

对全县的著名、知名商标企业和重点企业进行走访，了解企业经营状况及维权诉求；继续推行股室和工质所负责人与知名企业对点挂牌维权服务保护制度，着力构建知名企业对点维权服务体系；开通企业发展服务qq群，构建网络在线交流服务互动平台，加强与重点保护企业的即时沟通；严厉打击假冒他人注册商标、仿冒知名商品特有的名称和包装装潢等违法行为，查处侵犯注册商标专用权案件8件，罚没万元。

>四、继续深入开展全县三类公司专项整治，保护人民群众财产安全

在20\_年全县三类公司专项整治的基础上，加强同县公安局、金融办等部门的联动配合，巩固前期工作成果，防范新的集资风险。继续按照三类公司风险分类监管方案，开展企业巡查检查，对负责人进行约谈，大力化解存量、控制增量，共变更三类公司2户、注销1户；采取日常宣传和集中宣传相结合的方式，开展防范打击非法集资宣传活动，提高社会公众对非法集资的防范意识和识别能力；监督开展集资活动的四川煜邦投资理财信息咨询有限公司xx分公司退还所集资金，定期检查退款情况；以雷霆行动控制新出现的金山蓝股权投资基金管理股份有限公司非法集资活动，迅速搜集证据，因非法集资数额已达268万元，集资人数100余人，我局依法将案件移送公安。

>五、认真开展扫黄打非、打传规直等专项执法行动，净化市场。

认真贯彻落实20xx年扫黄打非工作部署，继续把封堵查缴政治性非法出版物作为第一任务，严厉打击出版、传播淫秽色情出版物和有害信息、黑网吧、盗版侵权等违法行为，净化文化市场环境。共出动执法人员20余人次，配合文化\_门工作2次，检查各类经营户31户次。

坚持打击与防范并举，监管和规范并重，继续保持高压态势，严厉打击传销、规范直销。共出动执法人员142人次，车辆54车次，检查各类经济主体220户次，校园展示传销宣传画展12次，现场观看学生、群众共2440人次。对群众举报的涉嫌传销的羊奶粉案、天狮集团保健品案等进行了调查处理；加强直销企业管理，检查企业直销点16户次，规范直销行为。

>六、加强行政指导、行政建议、行政约见工作

在依法行政的同时，加大行政指导、行政建议、行政约见的力度，通过指导、建议等手段，教育、引导企业守法经营。20xx年，我队共开展各类行政指导52次，涉及医疗机构、房地产、建材、酒店、公用企业、三类公司等多个行业，重点开展对《消费者权益保护法》、《反不正当竞争法》《特种设备安全法》、新《商标法》等法律法规的指导，规范经营行为，让企业树立正确的经营理念，有效避免了一些违法违规行为的发生，促进了企业的健康发展。

>七、20xx年执法工作存在的问题及20xx年的工作打算

（一）20xx年执法工作存在的问题：

1.部分执法人员对机构改革、职能合并适应能力差，缺乏积极学习以迅速适应的主观能动性；

2.执法办案热情降低，出现不想办案的思想，执法队伍整体素质有所下降；

3.工商工作和质监工作融合缓慢，检查监管与案件查办沟通不畅，部门之间未建立有效的沟通配合机制，致使部分案源流失；

4.全局案件查办相比去年同期，各办案单位都有一定的下滑。

（二）20xx年的工作打算：

1.加强学习，特别是新法规和新类型案件查办以及查办复杂案件技巧的学习，提高执法人员综合素质，力争实现全员办案；

2.职能划转后，加强同其他部门的联系合作，加强对企业的行政指导，服务地方经济；

3.建立案件信息员制度，制定和完善举报奖励机制，加强案源信息网络建设，探索建立违法案件信息员制度，加强案源信息网络建设，及时发现案源和拓宽案源；

4.加强对水、电、气、移动、电信等公用企业滥收费用、排除限制竞争等方面案件查处力度；

5.加强对电信、银行、保险等公用行业格式合同的审查力度，查处规范一批霸王合同。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找