# 问题楼盘维稳工作总结(优选48篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-08-07

*问题楼盘维稳工作总结11、高度重视房屋使用安全管理工作，在当地政府统一领导下，切实加强组织领导，争取做到职责分工明确，努力做好队伍、资金保障，并结合实际研究本地区房屋使用安全管理措施，不断提高既有房屋使用安全管理水平，保障人民生命财产安全。...*

**问题楼盘维稳工作总结1**

1、高度重视房屋使用安全管理工作，在当地政府统一领导下，切实加强组织领导，争取做到职责分工明确，努力做好队伍、资金保障，并结合实际研究本地区房屋使用安全管理措施，不断提高既有房屋使用安全管理水平，保障人民生命财产安全。

2、健全房屋使用安全管理制度，逐步建立房屋安全日常检查维护制度。房屋所有人、使用人、房屋管理单位、物业服务企业要依法承担房屋使用安全的具体责任。房屋所有人、使用人要自觉履行有关义务，配合做好房屋使用安全管理工作，要加强对房屋及其附属建筑的安全检查和维修，保证其安全使用。

房屋管理单位、物业服务企业要切实承担起房屋使用安全管理责任，做好服务区域内的房屋安全管理工作。积极宣传房屋使用安全法规、政策和房屋使用安全工作的重要性;定期检查本服务区域内的房屋使用安全状况，并及时告知检查结果和存在的安全隐患;对损坏房屋承重结构危害房屋使用安全等行为进行制止，并及时向有关管理部门报告;每年汛期，定期对本服务区的房屋进行安全检查，并将房屋安全的状况以及危旧房屋的处理措施报有关管理部门。

街道办事处等部门遵循“预防为主、防治结合、确保安全”的原则，应及时掌握区域内危旧房的使用情况，并建立健全有关档案、应急预案。发挥社会力量，营造“谁所有，谁负责;谁使用，谁负责”的房屋安全管理氛围。

3、加强监督，把好新建房屋质量关。不断完善“企业自控、社会监理、政府监管”质量安全管理体系，采取监督交底、工程验收监督和施工现场信用评价等措施，促使建设、施工、监理等单位增强工程质量责任主体意识，落实责任。强化质量监督，通过巡查、稽查、督查等手段，促进各方主体严格执行建筑工程建设的标准和强制性条文，确保房屋质量。

为了进一步强化对农村自建房安全工作监管责任，落实专项整治工作措施，消除安全事故隐患，确保全镇安全生产形势稳定，近日，xx镇多措并举开展农村自建房安全专项整治工作。

一是切实提高政治站位，树牢“人民至上、生命至上”的安全发展理念，深刻汲取事故教训，勇于担当负责，扛起政治责任，以更加坚决的态度、更加有力的措施、更加务实的作风，扎实做好自建房安全专项整治工作，切实维护辖区人民群众的生命财产安全。

二是认真履行农村基层安全生产主体责任，在全镇成立13个专项排查整改工作组，分别由党政领导班子成员带队，按照“村不漏户、户不漏房”横向到边、纵向到底的方式，切实加强对自建房安全工作的专项整改。

三是重点围绕对建造年代较早、长期失修失管、违法改建加层、破坏主体或承重结构的自建房屋，以及擅自改变用途、违规用作经营（出租）的人员聚集场所进行排查整治，建立责任清单，限时整改到位、消除安全隐患。

四是突出建筑施工、危险化学品、道路交通安全、消防、有限空间、特种设备等重点领域，以及学校、商场等人员密集场所和节假日等重点时期，开展专项排查，紧盯问题隐患整改，坚持从严执法，做到真查真治“全覆盖”、严查严治“零容忍”。

根据《xx省人民政府办公厅转发省农村房屋安全隐患排查整治工作领导小组办公室关于开展农村房屋安全隐患排查整治工作实施方案的通知》要求，现就农村房屋安全隐患排查整治工作进展情况报告如下：

**问题楼盘维稳工作总结2**

20xx-20xx年，我局认真按照上级文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，并针对本年度出现的重点情况，如奥运安保工作、大量民工回流导致城市管理难度加大等进行有针对性的开展工作，使今年的工作取得了较好的成绩，现就今年开展信访维稳工作情况总结如下：

>一、深化认识，统一思想，形成合力

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的\_精神，坚持“整防结合，预访为主”的工作方针，积极构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作。创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，为构建和谐文明的丰都做出新的贡献。信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我局强化宣传，深化认识，不定期层层召开会议传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，促使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全体干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。市政系统上下形成一种各负其责，各司其职，密切配合，齐抓共管的良好局面，并将信访维稳工作纳入各部门、各下属单位年度综合目标管理考核的一个重要指标。

>二、加强领导，成立班子，分工协作

为确保信访维稳工作顺利开展，我局成立了以局长李绍平同志为组长，副局长甘黎凡和纪检组长彭正伟为副组长，李源泉、兰正明、侯华祥、杨劲松、陈南君、李晓萍为成员的信访工作领导小组，日常信访工作由办公室李源泉同志具体负责，所需办公经费由财务室给予保障。领导小组在坚持实行首问责任制的\'同时，坚决做到将信访反映的矛盾如实记录、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情况复杂的信访问题按程序逐级上报，采取措施积极应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层和本部门。

>三、强化措施，调查摸底，找准根源

对于各种信访问题，我们主要采取了以说服教育为主，其他措施相结合的办法予以解决。具体做法是：

一是切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访对象意见，能够做到秉公办事，力求做到公平公正，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。

二是加强学习，熟悉业务。市政工作政策性强，为使每个干部职工都能掌握市政政策法规，利用职工会议，强化市政政策法规学习，要求每个干部职工都能较好的掌握市政各项政策，防止认识上的偏差引发不必要的矛盾。

三是深入基层，找准信访根源。组织干部职工积极主动地深入基层，体察民情，掌握第一手资料。我们主动接近他们，了解情况，及时为其送去党和政府的优惠政策，带给他们温暖，从源头上减少信访问题发生。

四是加强责任，预防为主。制定完善集体上访及非正常上访等处置预案，特别是奥运期间由李局长亲自负责群众来信来访工作，确保了奥运期间社会和谐稳定。

五是畅通信息，排处纠纷。以多种形式拓宽信访网络流转渠道，确保信访网络正常运行。以网络流转为载体，以信访数据报表、年度工作意见和总结等形式为手段，全年上报信访稳定信息，确保公文流转规范高效。对县联席办、维稳办、信访办交办的信访事项，要以发函交办信访事项行文中的主送单位为准，本系统各部门以本级机关的名义上报。每月定期开展本地区影响社会稳定的突出矛盾纠纷排查，排查调处社会矛盾纠纷，落实调处工作责任制。

六是责任层层落实，与下属单位签订目标责任书。局党组要求领导干部对信访工作务必引起高度重视，所属各单位要把文件、会议精神层层传达贯彻到每个职工中去，及时对本辖区内的不安定因素进行排查，发现问题及时解决，对解决不了的要及时上报局领导及局机关办公室。对因领导干部接访、下访、调处不力和各单位排查、化解矛盾不及时引发的群众上访或集体上访事件及奥运安全事故发生的，按照“谁主管、谁负责”的原则，层层追究当事人责任，并取消年底评优晋级资格。

七是及时回复处理上访事件。其中市长信箱6件;县政府催办单3件;县行政效能投诉中心2件;来信来电来访18件;社情民意5件，办结率达100%。

本年度的信访维稳工作取得了较好的成绩，在整防结合、预防为主的基础上，结合市政工作实际，加大排查力度，确保全年实现“四个零目标”。

**问题楼盘维稳工作总结3**

长垣市共18个乡镇（街道），581个行政村，全市共完成农村房屋安全隐患排查信息录入223458座，其中，用作经营自建房19198座、未用作经营自建房198773座、非自建房5487座；行政办公用房962座、教育用房798座、医疗卫生用房508座、文化设施用房78座、养老服务用房205座、宗教场所64座、其他场所497座。经全面排查，用作经营自建房和非自建房未发现安全隐患，未用作经营自建房初判存在安全隐患135座，已全部安全鉴定，鉴定为C、D级房屋117座，已完成整治76座，已制定整治计划15座，长期无人居住房屋5座。通过全面排查整治，切实消除农村房屋安全隐患，为全面乡村振兴奠定坚实住房保障。

**问题楼盘维稳工作总结4**

今年六月份，我中心在全区范围内，聘请了9位社会各界具有代表性的同志作为我中心的行风监督员。目前已有3名监督员对我中心执法人员在执法过程中的程序规范、仪表举止、语言态度等方面进行监督；并建立行风监督意见反馈机制，保证监督员能够及时、多渠道、多形式地反映建设性的意见和要求；同时为了提升房管行政执法队伍整体素质，树立良好形象，改进执法中的不足之处，从而进一步增强为民服务意识，我中心还同步建立了执法对象意见反馈机制，邀请执法对象对执法人员的执法过程进行意见反馈。上述意见反馈均及时建立台账，为我中心进一步规范行政执法过程、加强行政执法队伍建设以及强化执法队员廉洁自律意识提供了巨大的帮助。下一阶段，我中心将继续邀请行风监督员对执法人员的执法行为是否规范进行监督并召开行风监督员座谈会，加强与一线执法人员的交流沟通，使监督员能够更好地反映监督过程中发现的`问题，充分发挥行风监督员的作用。

**问题楼盘维稳工作总结5**

（一）经营性自建房屋安全隐患排查

我乡共计排查经营性自建房18户，均为安全。截至目前所有经营性自建房屋已全部摸排完毕。

（二）非经营性自建房屋安全隐患排查

我乡共计排查非经营性自建房1640户，其中存在A级安全隐患的房屋44户；其中存在B级安全隐患的房屋34户；其中存在C级安全隐患的房屋1户；其中存在D级安全隐患的房屋1户；其余1560户房屋均为安全房屋。截至目前所有非经营性自建房屋均已摸排完毕。

（三）非自建房屋安全隐患排查

我乡共计排查非自建房5户，均为安全。截至目前所有非自建房屋已全部摸排完毕。

**问题楼盘维稳工作总结6**

维护稳定工作的出发点和落脚点就是化解矛盾，维护群众的合法权益，切实解决群众反映的问题。公司维护稳定工作领导小组在节假日期间，以及重大会议期间，对公司存在的大类主要不稳定因素多次开展了排查调处工作（即：），力争做到矛盾和问题发现得早、化解得了、控制得住、解决得好。对排查出的不稳定因素，由公司维护稳定工作领导小组牵头调查，依法依策依情予以妥善处理，使群众反映的问题落到了实处，基本做到了把矛盾化解在基层，把群众稳定在基层。截至目前为止，公司先后开展了次排查，召开各类座谈会、协调会等次，处理解决各种信访问题件。

**问题楼盘维稳工作总结7**

依托疫情防控“十户联防”网格化管理机制，结合疫情防控“敲门行动”，以5个行政村22个自然村为基本单位，70余名街道机关工作人员、村“三委”干部、网格员组成房屋建筑安全隐患排查队伍。通过逐村逐户逐房实地排查，隐患房屋建筑邀请专家现场研判的方式，对辖区房屋建筑进行网格化精准排查。现场填写《舞钢市自建（非自建）房屋普查登记表》，详细记录房屋建筑基本情况、建设使用手续情况、改造情况、实际用途、问题隐患等信息，排查完成后，建立全面、清晰、准确的排查台账，确保不漏一户一房，推进辖区房屋建筑安全隐患排查整治工作落实、落细。累计排查1727处，其中安全性等级A、B级的1297处，安全性等级C、D级的4处，未鉴定安全性等级的426处。

**问题楼盘维稳工作总结8**

根据《关于做好扬言采取极端行为的老上访户排查和防范工作的通知》的文件要求，公司高度重视，积极贯彻落实，认真做好对重点上访人员的排查梳理，加大矛盾纠纷排查化解力度，做好重点区域的安全检查和应急准备，落实请示报告制度，切实防范上访人员采取极端行为危害社会，确保我司管理范围内社会稳定，现将我司维稳工作开展情况汇报如下：

一、提高思想认识，加强组织领导

公司领导高度重视信访维稳工作，认识到信访活动是广大群众陈情谏言、申诉求决、民主监督一种重要形式，是公司房地产开发经营和法律法规执行情况的重要反馈渠道，为此，我司领导始终站在讲政治、顾大局、保稳定的高度，深化认识，从制度上、措施上、行动上加强信访工作，公司领导亲自阅处来信、接待来访，处理重大信访问题，掌握信访情况，认真部署和指导信访工作，及时解决公司存在的问题，把信访工作作为一项经常性政治任务抓紧抓好。同时，要强化内部管理，加强公司各部的维稳工作力度，确保信访工作时时有人抓，处处有人管。

二、突出信访重点，积极做好维稳排查。

一是对公司历史遗留问题方面进行排查：经过半年来的工作努力，公司安置了3户拆迁户；产权证办理方面，公司办理 20 户产权证。xx楼盘永久电工程力争6月底前完成永久电联接工作，以解决好群众的生活用电、安全用电的问题。以上几个方面原来都是可能影响信访维稳的问题，但经过公司多年的.努力攻艰活动已基本解决，情况比较稳定，出现影响维稳的苗头发生的机会不大。

二是对辖内商铺、重点人员进行排查。公司加强物业租赁管理工作，对可能影响社会稳定的信访突出问题及矛盾纠纷进行认真排查化解，抓好辖内商铺重点群体、重点人员的排查摸底，对前段时间集体群访高度重视，公司成立矛盾纠纷排查调处领导小组，明确分工落实责任，重视群众的诉求，着力化解突出矛盾纠纷，强化工作措施，消除不稳定因素，达到案结、事了、息访。

三、健全信访维稳防控体系。

没有稳定就没有和谐与发展，为此公司领导高度重视，在四个方面建立维稳防控体系：一是重视信访工作，有效化解社会矛盾。二是重防范，公司高度重视不维稳因素防范意识，公司物业工程部、综合部分工细查辖内管理情况，及时掌握出现的各种不稳定苗头，提前制订预防处置措施，把不良因素消灭在萌芽状态。三是建立信访值班制度。公司制定信访值班制度和值班表，特别是在双休、元旦、春节、“五一”、“十一”等节假日公司领导亲自值班，加强综治维稳防范意识。四是建立维稳情况报告制度。根据《关于维稳情况信息报送工作的通知》精神，公司结合实际情况，定期对针对本单位辖内有可能出现影响社会稳定问题及维稳工作形势作出筛查和总结，并做好信访维稳的信息反馈汇报工作，在发现有相关问题苗头之时就及时掌握并上报。

专此汇报。

xx公司年月日

**问题楼盘维稳工作总结9**

为了认真贯彻落实市、区关于安全生产工作的有关精神，龙泉里社区以“以人为本、生命至上”、“科学发展、安全发展”为指导思想，在区委、区政府的正确领导下，在上级主管部门的精心指导下，xx社区的安全生产工作持续保持安全稳定态势，以全面落实安全生产年度责任为目标，强化组织领导，狠抓工作落实，全面完成了年度安全生产专项目标任务，现将一年来安全生产工作情况总结如下：

>一、强化组织领导，细化工作措施

社区及时对安全生产工作领导小组进行了调整，明确一把手为组长亲自抓，分管领导为副组长具体抓，安全生产专干、城管专干为成员，逐项抓落实，把安全生产工作摆上了重要议事日...

**问题楼盘维稳工作总结10**

1、进一步完善防汛应急预案。针对我县的实际情况，定期对汛期内可能发生的险情和安全隐患进行预测，制定相关抢险配套措施，包括人力、物力、财力的`安排。

2、健全机构，保障到位。建立县镇村三级防汛应急分队，力保第一时间到达现场，转移群众，排除险情。

3、加大检查力度。在汛期内对所有重点区域、村落进行重点督查，对查出的隐患，责令相关单位立即整改，一时不能整改到位的，要落实专门人员，制定相应的措施，加强监管，确保安全。

4、加强汛期内值班和信息报送制度。保证汛情、险情信息渠道的畅通并提高信息传送时效，如遇到特大暴雨天气，要求县镇村三级应急分队实行24小时不间断值班制度。

及对策建议思考

当前，xx 区正处于建设好“长江首城·首善之区”，推动新时代 xx 超常规高质量发展，勇当 xx 加快建成全省经济副中心排头兵的关键时期，各类社会稳定风险不断聚合，全区维护社会大局稳定，护航经济社会发展任务艰巨繁重。我们必须把防范化解重大稳定风险放在更加突出的位置，充分把握这一时期稳定风险演变形势和维稳工作规律，坚持“主动防范、系统应对、标本兼治、守住底线”的总体思路, 强化防范化解对策研究，坚决打赢防范化解重大风险攻坚战，为经济社会发展创造安全稳定的社会环境。

一、当前社会稳定形势 （一）历史遗留问题方面。目前，由于政策制约、规定适用等问题，化解处置历史遗留问题的条件仍不十分成熟，

导致历史遗留问题反弹激烈。从历史遗留问题类型来看，主要是部分退役军人、失独人员、原乡镇“八大员”、中专委培生、银行协解人员、老电影放映员、民办代课教师、乡村医生、企业改制等九大类，涉及人数众多且年龄层次、文化学历、系统类别、适用政策等差异明显。由于缺乏具体而明确的政策支撑，各级党委政府在化解处置思路上大多是“摸着石头过河”，面临既要问题解决到位又不能突破政策底线的两难境地。特别是全面深化改革和全面依法治国进程的不断深入，依法保障历史遗留问题诉求群体利益是摆在各级党委政府维护社会稳定工作的一道难题。从历史遗留问题形式来看，主要表现为部分或个别重点人员煽动组织同类人员到区到市、赴省进京集访维权，呈现出政治化、组织化、极端化、无理化等特点。受省内外同类人员煽动串联影响，基层党委政府仅仅依靠困难帮扶、教育疏导、稳控劝返等手段，历史遗留问题难以从根本上得到有效解决。而部分或个别重点人员正是利用这些形势，采取心理博弈和明知不可为而为之的方式，不断向基层党委政府以访施压、故意对抗，导致基层党委政府陷入压力与责任、处置与依法的工作困境。

（二）非法集资领域方面。目前，xx 区立案侦办（受理）非法集资案近 60 起、参与人员数万人、涉案金额数亿元，呈现出案发数量多、涉案人数广、涉案金额大等特点，全区非法集资领域稳定形势严峻复杂，可能引发的市场风险和金

融风险不容忽视。其中，影响较大或问题突出的主要是中泽集团、银龙公司、金鹰公司、宜飞老年公寓、和兴公司、鼎益镁业、中民集团、雨竹投资、富贵成公司、黄修睦公司、政恒达公司等非法集资案。从产生原因来看，一是资金链断裂和经营管理不善；二是人情社会下民间借贷的信赖；三是现有金融监管制度的缺位；四是融资群体期望高额回报和防骗意识淡薄。从表现形式来看，绝大部分非法集资案利益受损群体对 xx 区“以党委政府主导、以企业自主化解为主体、以司法处置为保障”的工作思路表示认同，少数非法集资案利益受损群体或持观望态度、或直接申请民事诉讼。从处置进程来看，由于非法集资案利益关系复杂、涉及利益主体众多，特别是依法处置面临案件侦查、冻结扣押、刑民交叉、法律适用、跨区域协调等难题，非法集资案依法处置工作需要一个漫长的过程，部分非法集资案利益受损群体因简单认为案件未取得实质性进展而采取到区到市集访维权行为，一定程度上给维稳工作造成较大压力。

（三）房地产领域方面。行政区划调整前，全区因问题楼盘侵害购房业主权益而引发的集访维权事件频发，特别是以怡安龙润国际、寅吾龙湾壹号、和兴·时代名筑、银龙广场项目等表现得尤为激烈。这些问题楼盘除涉及房屋交付、商铺权证外，还存在非法集资问题，导致依法处置房地产领域问题面临多重困难。另因问题楼盘裹挟的业主办证、欠薪

欠资、房屋质量、物管纠纷等问题，导致房地产领域稳定形势更为复杂严峻。从产生原因来看，一是宏观经济形势变化带来的影响；二是开发商层面缺乏诚信而引发信任危机；三是部分业主的法制意识淡薄；四是政府部门执行力、公信力不够。从表现形式来看：一是部分购房业主为让政府介入解决问题，采取到市到区聚集信访的方式表达利益诉求；二是部分购房业主因诉求无法得到解决，采取拉横幅、喊口号、围堵售楼部、阻塞交通、威胁跳楼等违法行为表达利益诉求；三是部分购房业主采取在互联网上造势手段，网络发帖、恶意炒作。可以看到，部分购房业主维权态势已呈现出从温和到剧烈的演变趋势，做好房地产领域涉稳问题防范化解工作，以确保房地产市场秩序稳定，推动经济社会健康发展的任务仍十分艰巨。

二、维稳工作短板困境 （一）对稳定风险缺乏足够认识和准备。当前，全区经济社会正处于超常规高质量发展的关键阶段，涉及各类群体利益诉求的调整难以避免，存在经济利益矛盾问题和引发社会稳定风险是这一关键阶段的必然结果。但是一些部门和镇（街道）党委政府对此认识不足、准备不足，各项工作的决策部署考虑得较为片面，注重局部利益而忽视全局利益，对出台涉及人民群众利益的相关政策缺乏足够调研论证，也没

有严格开展社会稳定风险评估，且在保障稳定的配套措施上考虑不周，以致引发一些激烈矛盾或隐伏积累一些问题苗头。而当这些稳定风险集中凸显或失控爆发后，个别部门和镇（街道）又存在消极处置、推诿扯皮等现象，导致稳定风险防范化解工作应接不暇、手足无措。

（二）重视压力维稳而忽视韧性维稳。当前，基层党委政府维护社会稳定多数是“刚性稳定”，而压力维稳是这种“刚性稳定”的维持与运行机制。通过层层传导，具体的维稳工作任务最终落到基层党委政府，迫于责任压力，加之危机预警机制尚不健全，基层党委政府便倾向于用强力手段予以快速稳控，常年累计的巨大维稳工作量和维稳压力，导致属事属地部门疲于应付，一定程度上埋下政治安全风险隐患。同时，压力维稳还面临着利益冲突加剧、维稳政策偏差、信息技术发展、维权意识增长等多方面的挑战。以退役军人服务管理工作为例，基层党委政府的首要目标和工作底线是确保“五个不发生”（本地不聚、省上不去、北京不去、外地不援、网上不炒”），这种政治压力、政治责任面前，退役军人信访稳定工作则更多是压力维稳，而忽视韧性维稳，导致部分退役军人聚集上访、串联声援不断。

（三）

惰性思维制约治本措施的落实。个别部门稳定风险防范化解工作尚浮于表面，仍然缺乏深入基层、解剖麻

雀、“一把钥匙开一把锁”的意识，难以找准防范化解某一稳定风险的关键环节。历史遗留问题、非法集资案、房地产领域等问题产生的原因固然复杂，但每一个稳定风险和矛盾问题都有其主要方面。例如，非法集资领域引发的稳定风险，往往与相关职能监管部门缺位有关系；历史遗留问题引发的稳定风险，往往与政策落实不到位有关系；房地产领域引发的稳定风险，往往又与企业主体责任履行不到位有关系。惰性思维、一叶障目等带来的形式主义，导致维稳工作主体责任没有根本落实到具体行动中。

（四）重视工作创新而忽视基层基础。当前，基层社会治理创新不断强化，各级党委政府把维稳工作措施创新、特色亮点作为衡量维稳工作质效的重要依据。维稳工作不同于其他工作，做好维稳工作既需要人、财、物方面的充分保障，更重要的是注重夯实基层基础，特别是要把建立完善维稳工作各项制度机制放在突出位置。就目前而言，全区在社会稳定风险评估、维稳信息预警处置、突发事件应急处置等方面的制度机制已比较完善，但一些属事属地部门的办公条件、力量保障、机制建设等基层基础仍十分薄弱。

三、防范化解对策建议 （一）理顺防范化解稳定风险工作思路。要坚持以人民为中心的发展思想，从巩固党的执政地位和推进经济社会发

展的高度，发挥党委政府统筹推进、协调各方的政治优势，把各方力量集中起来，形成维护社会稳定工作的整体合力。要深入贯彻“发展是硬道理、稳定是硬任务”的战略思想，牢固树立主动维稳的责任意识，把防范化解重大稳定风险真正放到极端重要的位置，始终做到“两手抓两手都要硬”。要坚持问题导向和底线思维，辩证认识改革发展稳定关系，更加注重属事部门主体责任的落实，采取持续发力、围点攻坚、分化瓦解的思路，针对性提出治本化解措施。

（二）高度重视稳定风险源头防范工作。要严格执行《四川省社会稳定风险评估办法》和《xx 市 xx 区社会稳定风险评估实施办法》，真正将社会稳定风险评估工作作为党委政法委重大行政决策和重点工程项目实施的前置程序和刚性门槛。要创新和发展新时代“枫桥经验”，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、协商、疏导等办法化解不和谐不稳定因素，切实把矛盾纠纷解决在基层、控制在当地、化解在未萌状态，不断增强源头防范化解社会稳定风险的紧迫感。要强化对重大稳定风险演变趋势的研究分析，精准研判社会稳定形势，准确作出工作部署，彻底改变以往头痛医头，脚痛医脚的做法，实现维稳工作化被动为主动，变刚性稳定为韧性稳定。

（三）强化各类稳定风险排查预警处置。要全面深化战时情报信息机制，提升涉稳风险发现预警能力，围绕重大稳定风险演变趋势，重点做好预警通报、线索核查、动态跟踪等工作，为防范处置和应急调度做好充分准备。要深入开展影响社会稳定矛盾问题摸排调研工作，全面收集掌握全区社情民意和涉稳动向，健全完善维稳工作分类台账，及时预警报告重大事件、重大事故、重大风险等信息，坚决防止因迟报、漏报、瞒报、不报而导致稳定风险恶化升级。要构建基层“联户联保”新型工作机制，将基层以家庭为单位有效组织动员起来，组建村（社区）“平安联保小组”，克服村（社区）与家庭人户之间的组织断层，形成横向到边、纵向到底的维稳工作网络，实现矛盾问题化解和风险隐患整治的精细化管理。

（四）加大维稳工作投入保障力度。针对基层维稳工作运行管理不畅和维稳工作专职人员较缺乏等现状，要积极整合综治、公安、维稳、信访、司法等工作力量，明确职责分工，强化工作保障，确保全区维稳工作有机构、有经费、有专人、有责任，做到处处有人管、事事有人抓。要强化维稳工作专项经费保障力度，设立“维稳工作岗位津贴”，将维稳工作办公经费和处置各类稳定风险的业务经费列入财政预算，最大限度发挥维稳资金的积极作用，确保基层维稳工作正常开展。要不断提升维稳工作的凝聚力和战斗力，加强

对维稳工作人员干部法律知识和业务工作的培训，定期做好心理疏导，确保维稳工作人员身心健康。

为进一步加强辖区房屋建筑安全，按照市委、市政府工作要求，牢固树立安全发展理念，坚持党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责的原则，落实“三管三必须”要求，迅速行动、科学谋划、精心组织扎实开展房屋建筑安全隐患排查整治专项行动，及时发现并消除房屋建筑重大安全风险隐患，切实保障人民群众生命财产安全。现将主要工作汇报如下：

**问题楼盘维稳工作总结11**

20xx年以来，我局在县委、县政府和县综治办的指导下，认真贯彻落实有关综治维稳工作的意见及要求，以维护社会治安和谐稳定和实施社会治安综合治理联动工作为重点，积极探索社会综合治理的长效机制和运作机制，落实各项防范措施，为全县综治维稳工作做出了积极贡献，现就我局半年以来的工作总结如下：

>一、统一思想、提高认识

我局坚持把综治维稳工作作为一项重要的政治任务来抓，统一思想，提高认识，进一步增强综治维稳工作的责任感、使命感和紧迫感，认真组织学习，深化干部职工的思想，牢固树立大局意识，责任意识、忧患意识和稳定意识，切实提高做好综治维稳工作的自觉性和积极性，坚持从讲政治的高度，把综治维稳工作当作一项政治任务来抓，周密部署，并结合我局工作实际，认真研究和制定相关方案和工作要点，并健全相关工作机制，狠抓工作落实，有力推动综治维稳工作的深入开展。

>二、领导重视、有序开展工作

一是年初，局班子就确定并印发了我局20xx年综治维稳工作要点，为了使全局上下围绕这一目标人人有责，个个使劲，成立了以局长为组长，局班子成员为副局长，局属各单位、机关各股室负责人为成员的综治维稳工作领导小组，层层签定了综治责任书，同时将综治工作列入重要议事日程，确保工作有效落实到位。

二是定期召开综治维稳工作会议，部署县综治办交办各项工作，积极组织参加县综治办组织的各项活动，确保每项工作有组织、有部署、有重点、有小结，真正做到有的放矢。

>三、发挥职能、切实抓好工作落实

(一)、积极开展综治维稳宣传工作。结合“七五”普法和其他普法宣传和业务工作学习，积极开展综治维稳宣传工作。有针对性的地对干部职工进行法制宣传教育和培训，提高广大干部职工的法制观念，提高其依法决策和依法行政的能力水平，强化其自觉维护社会和谐稳定的法制意识。并坚持学法用法，同过各种形式大力倡导求真务实精神，大力弘扬见义勇为美德，激发广大干部职工乐于参与、敢于参与同违法违纪、不道德行为作斗争的勇气和信心。

(二)、认真开展专项整治工作。一是根据社会治安综合治理要目标管理责任要求，进一步加强对涉及\_门的安全生产隐患排查整治、信访事件等工作的专项整治，确保无重大安全事故、无群体性信访事件等影响社会稳定的情况发生。二是开展了全县建筑行业安全专项整治暨半年安全生产大检查工作，对建筑施工安全和城市供水安全等重点领域的专项整治活动，杜绝各类安全生产类事故的发生，去报我县城市基础设施正常运行。三是相继有序推进了施工安全专项整治“扫雷”行动、“清零”行动，依法查处因忽视安全生产、违法违规而导致发生重大安全事故的责任主体和责任人。四是抓好了建筑市场的安全质量管理。加大建筑安全监管力度，实行了安全监督责任制，推行了建设工作文明施工管理办法，开展了建筑施工管理安全生产重大危险源的辨识和防治工作，对重大危险源进行了备案登记、排查整改。改进工作质量的监督办法，狠抓工程检测，加大工程质量检查执法力度，对存在工程质量安全隐患的及时予以整改。五是加大工作力度，解决拖欠农民工工资问题。

截止6月底，我局监督新开工工程45个，建筑面积约万平方米，其中房屋工程30个，市政工程13个，装修工程2个，建筑施工安全生产形势整体保持稳定，未发生任何建筑施工安全事故。

1.强化安全生产责任目标管理，抓好安全生产各项制度的落实。按照年初制定的建筑施工事故死亡人数为“零”的控制目标，与各在建工程项目部签订建筑施工安全管理目标责任书，强化目标管理。同时，对我县建筑施工安全情况较差的在建工程除责令其进行整改外，对企业的主要领导采取约谈制度，帮助施工企业和监理企业分析安全生产形势和存在的问题，督促制定落实整改措施，认真履行安全生产责任。

2.突出重点，抓好建筑施工安全专项整治。坚持每季度召开建筑施工安全生产工作会议，并结合我县实际制定了《XX县20xx年建设工程施工安全整治行动工作方案》、《XX县建筑起重机械安全专项整治行动实施方案》、《20xx年XX县城乡建设系统“安全生产月”和“安全生产万里行”活动实施方案》等活动方案，突出抓好落实安全主体责任、加强企业安全生产管理。通过专项整治行动，认真落实安全生产监管责任和企业安全生产主体责任，及时消除安全隐患，使安全生产监管措施落到实处，确保不发生建筑施工安全事故。上半年多我县在建的48个工程依次进行了检查(其中公建项目33个，开发项目15个)，排查出安全生产隐患376处，下发隐患整改通知书37份、停工整改通知11份。3月26-29日，还进行了“回头看”，新排查出安全生产隐患28处，下发隐患整改通知书42份、停工整改通知6份。

3.依法行政，建立健全综治维稳工作机制。根据各单位、股室的职能和工作，把责任切实落实到具体的人，随时掌握情况，认真开展矛盾纠纷排查，及时进行调处工作。

总之，上半年，我们紧紧围绕经济建设发展为中心，落实了综治维稳目标考核各项工作，发挥了\_门应尽的职责，为县域经济发展创造了良好的治安环境。下一步，我们全局上下将团结一心，进一步贯彻落实党的十九大精神，严格落实好县政法委、县综治办交办的各项工作任务。

**问题楼盘维稳工作总结12**

按照《农村房屋安全隐患排查整治工作实施方案》要求，继续开展好20个镇街的经营性自建房、非经营性自建房和非自建房整治工作，对于排查中发现的问题，逐条梳理归类，造册登记，明确整改主体责任人，及时开展整治工作，采取切实有效安全防范措施，全力保障人民群众生命财产安全，防止事故发生。组织各镇街对辖区内的房屋在摸底在录入，确保信息录入不漏一户。对于不能及时完成整治的房屋要依法依规采取封存、搬离等措施，确保人员安全。

20xx年10月23日，市住房城乡建设委召开了20xx年房屋防汛工作总结暨20xx年房屋安全检查动员大会，房屋安全检查工作总结。各区县建委、房管局、北京经济技术开发区、直管房屋管理单位、房地集团、中直、\_等单位的主管领导和部门负责人，委有关处室及事业单位负责人参加了会议。市住房城乡建设委张农科副主任主持会议，市防汛办副主任张平平到会并讲话。

会议首先由市住房城乡建设委房屋安全和设备管理处李连仲副处长对今年全市的房屋防汛和房屋安全管理工作进行了总结。表扬了各区县建委、房管局及各管房单位加强房屋防汛管理，较好的完成了今年房屋防汛工作。房屋安全和设备管理处处长李自强部署了20xx年房屋安全检查工作，强调今年的查房工作与以往有所不同，需要对房屋抗震能力进行检查，对检查发现的危房要建立清册，为下一步的危房改造工作打下扎实基矗会上丰台区房管局副局长梁文斌和门头沟区建委房屋安全科科长高彦斌介绍了本区今年的房屋防汛工作经验。

市防汛办副主任张平平在讲话中，肯定了市建设、房管系统在20xx年防汛工作中取得很大成绩。他分析了今年天气形势的复杂多变，局地暴雨频发，建委系统的防汛工作认真负责，坚持规范，各项工作措施落实到位，使得我市的`房屋安全度汛，工作总结《房屋安全检查工作总结》。

张农科副主任在会议总结讲话中强调了五点：

一、积极适应发展要求，切实把房屋安全管理摆上重要位置。针对我市城市建设现状和未来发展，要解放思想，更新观念，把房屋安全管理工作抓全面、抓具体、抓深入。

二、主动更新管理观念，认真落实房屋全寿命周期管理。要在坚持落实好建设和维护管理工作法律法规的基础上，着力完善房屋使用安全管理法规制度，突出抓好房屋正常使用、日常维护和违章拆改查处工作，确保房屋安全管理贯穿房屋建设、使用、拆除全过程。

三、注重改进管理方法，努力实现由防御型向进攻型的转变。要从形势任务的发展需要出发，转变工作思路，改进工作方法，更新管理手段，变被动防御为主动进攻，提高管理工作水平。

四、紧紧抓住重点工作，深入开展调查研究和探索实践。认真开展老旧住宅舒适性改造调研。积极推进直管公房管理模式的转变。认真探索农村住宅房屋管理新模式。加快中小学校舍抗震加固工作，严格基本建设程序，加强质量安全监管。

五、大力开展机制创新，不断增强房屋安全管理的实际效能。市住建委正在着手拟制和修改房屋建筑使用安全管理办法、房屋修缮办法，并准备建立完整的北京市城镇房屋建筑安全动态管理系统和全市房屋健康档案。各单位也要结合实际，围绕拓宽管理渠道、改进管理办法、提高管理效果，全面推进我市房屋安全管理工作做贡献。

下午对与会人员参加了房屋和设备安全检查工作的培训。会上主要讲解了有关房屋安全管理工作政策法规、房屋安全和设备检查工作要求、技术要点及房屋和设备检查统计工作要求等，为下一步房屋和设备安全检查工作做好准备。

为认真贯彻落实XX县安委会关于燃气安全隐患专项整治活动会议精神和安全生产办公室关于开展《燃气安全隐患专项整治工作的通知》，我镇高度重视，积极开展燃气安全隐患整治专项行动，现将工作开展汇报如下：

**问题楼盘维稳工作总结13**

我局在县委、县政府的领导下，以维护社会稳定、创建稳定良好的社会环境为目标，按照相关文件和指示精神认真开展维稳工作，层层落实综治维稳目标管理责任制，圆满完成了度综治维稳工作目标任务。现将今年综治维稳工作开展情况总结如下：

>一、加强领导，认真落实综治领导责任制。

我局把综治工作摆上领导班子的重要议事日程,纳入局精神文明建设总体规划和年度工作计划。一是根据州政法综治工作会议精神，结合本局工作实际，年初专门制定了本年度社会治安综合治理工作要点，做到工作有计划、早部署。二是按照“谁主管谁负责”的原则，年初调整充实综治（安全）领导小组成员，形成了“主要领导亲自抓、分管领导具体抓，上下左右齐心协力抓”的\'工作机制，从组织上保证了综治工作的深入开展。三是进一步健全岗位目标责任制，将综治工作列入岗位目标责任制考评内容，并将“综治”工作作为评选先进集体和个人的重要条件，实行一票否决。四是建立健全综治工作研究制度，召开单位稳定分析会，加强综治工作的协调配合，对环保工作的不安定因素做到心中有数，并采取有力措施加以解决，确保各项综治措施的落实。五是通过层层签订社会治安综合治理责任书，将责任落实到每个科室、每个干部职工。

>二、加强教育、深入宣传，不断提高干部职工的综治意识。

今年，我局在宣传教育方面的主要做法：一是采取专栏以及集中学习的方式，认真组织干部职工学习\_中央、\_和\_常委会关于加强社会治安综合治理的两个《决定》及县综治委的有关文件精神，进一步明确职责和工作重点。二是根据本部门工作特点，认真宣传贯彻外事、招商有关法律法规，提高了大家对综治工作重要性的认识以及工作的主动性、自觉性和防患意识。三是加强普法教育，坚持依法行政，继续抓好相关杂志、报刊的征订工作，教育干部职工要带头学法、知法、用法，注意在工作中运用法律手段维护国家、集体和公民的合法权益。通过宣传教育，有力地促进广大干部职工自觉遵纪守法。

>三、严格内部管理，做好基础性工作。

一是严密防范，措施得力。加强局内部的安全保卫工作和技术防范措施。内部的安全保卫工作做到“三落实”，即人员落实，办公区专门配备了门卫人员，实行24小时值班；制度落实，制定了门卫制度和一整套综合治理的规章制度，并严格按规章制度进行考评；设施落实，财务室门安装防盗门、所有办公室的铝合金窗户重新安装，并要求各股室人员下班后务必关紧、关牢。我局专门聘请了一位电工，定期对线路进行维修护理，以确保用电安全。二是建立健全局内部管理制度，使它们自觉遵纪守法。三是努力实现承诺服务，进一步改善投资软环境。我局实行了服务承诺制、限时办结制、首问责任制、一次性告知制、否定报备制、效能考评制等工作制度，为投资者提供了高效优质的服务。通过改善内部管理，实现服务承诺，有效改善投资软环境。

今年以来，局领导高度重视综治工作，认真贯彻“两手抓，两手都要硬”的方针，狠抓落实综治领导责任制和综合治理各项工作。全局人员无违法犯罪行为发生。

20xx年XX月XX日

**问题楼盘维稳工作总结14**

在制止和查处房屋使用安全领域的违法、违章行为方面，我中心采取措施加强执法管理力度。首先，扩大巡查范围，改进巡查方式，变被动待访为主动下访，同时对举报、投诉及巡查中发现的违法违规装修行为及时予以制止和查处，确保工作取得实效。第二，继续推行“5+2”工作制，延长工作时间，提高工作效能，全面受理房屋装修备案、群众投诉和房屋使用安全的监督检查。由于建立了双休日值班制度，及时有效地制止了双休日期间违法违规行为的发生，提高了处理突发事件的应急应变能力，也为群众装修备案提供了便利，受到了群众的好评和赞誉。20xx年1月至今，我中心执法中队共查处违章装修62起，其中立案查处20起，处理16起，处罚4起（罚款5200元），结案17起，且无行政复议和行政诉讼案件。

**问题楼盘维稳工作总结15**

今年我局进一步加大房屋结构安全管理力度，办理装修备案2875份，发放房屋装修结构安全批准书两份，处理房屋装修投诉48件，未发生因装饰装修引发的结构安全责任事故。在装修结构安全管理工作中，我局重点抓了以下几个方面工作：

1、加强职工的业务学习。每周组织大家学习《条例》等政策法规，讨论相关案例，学习房屋结构管理知识。通过学习，全体职工业务水平和服务水平得到了较大的提高。

2、加强与社区、物管公司的配合。今年我们多次进入社区、物业小区进行房屋装修安全宣传，加强社区、物业公司的培训、指导，以明确其工作职责。要求物业服务企业应当将房屋装修的注意事项、禁止行为等告知房屋使用责任人及其委托的装修企业，发现违法行为的，应当制止，并及时向我局报告。

3、加强装修巡查。除日常巡查外，今年我局还联合我局房产执法中队，坚持每月一次联合检查，对本区域的众多楼盘装修工作都进行了检查，发现和纠正了一些不规范的装修行为。

**问题楼盘维稳工作总结16**

农村房屋安全隐患排查整治工作量大面广，任务重，我镇目前虽然已经完成非经营性自建房排查录入工作，但在排查录入过程中还存在许多问题。一是存在动态新增危房。因受天气因素影响，我镇不定时存在动态新增危房，目前已排查危房8户。二是整改进度慢。因近期降雨天气频繁，我镇动态新增危房改造进度缓慢。三是危改对象家庭经济薄弱，特别是主要劳动力是智力障碍者，智障者、残疾、久病的家庭或者是五保户，自筹资金困难较大。

下一步，我县将严格按照省市县要求，一是建立健全长效机制。严格按照《xx县农村住房安全巡查检查和动态管理工作制度》要求，做好每月定期巡查和平时不定期检查工作，严格落实“0报告”、月报告制度，及时排查上报新增危房。二是加大整改力度。督促危改户加快改造进度，在施工时严格按照工程标准，保质保量按期完工。三是系统管理，严格审查。为确保我镇农村危房改造工程取得实效，切实帮助群众解决困难，严格把好“最危险、最困难”危房户的审核关，杜绝优亲顾友现象发生，并做好危房户登记建立台账，避免错报、漏报、重复上报等。

\*\*市市城区房地产领域涉稳问题摸排调研情况报告

市房管局

20\*\*年 3 月

受我国经济下行压力增大、部分企业生产经营困难等因素影响，一些地区拖欠农民工工资现象有所反弹，“从各地反映的情况来看，当前拖欠农民工工资问题仍主要发生在工程建设领域。同时，加工制造、采矿等行业拖欠农民工工资案件呈增多趋势”。

当前，在我国整体经济下行，三四线城市去库存任务艰巨，20\*\*年，\*\*市计划实施重点工程\*\*\*个，完成总投资 1300 多亿元，以项目支撑实现地区生产总值增长 8%，城乡居民收入增长 8%，一般公共预算收入增长\*\*%，固定资产投资增长\*\*%，“四个增长目标”，将\*\*打造成泛\*\*北中心城市。重点项目是否顺利启动，重点工程是否按期完成，维护良好的治安环境至关重要。房地产市场根据根据中央维稳办，省维稳办工作部署和市维稳办《关于全市维稳系统集中开展影响社会稳定矛盾问题摸排调研工作的方案》的要求，市住建局结合工作实际，组成工作专班重点对市城区房地产开发项目涉稳问题特别是市城区建设领域农民工工资拖欠问题进行了摸排调研。

受我国经济下行压力增大、部分企业生产经营困难等因素影响，一些地区拖欠农民工工资现象有所反弹，“从各地反映的情况来看，当前拖欠农民工工资问题仍主要发生在工程建设领域。

解决拖欠农民工工资问题，事关广大农民工切身利益，事关广大农民工切身

利益，事关社会公平正义和社会和谐稳定。\_，\_历来高度重视，先后出台了一系列政策措施，各地区，各有关部门加大工作力度，经过多年治理后取得明显成效，但也要看到，这一问题尚未得到根本解决，特别是工程建设领域拖欠工资问题任然突出。一些政府投资工程项目不同程度存在拖欠农民工工资问题，严重侵害了农民工合法权益，由此引发的群体性事件时有发生，影响社会稳定，\_为全面治理拖欠农民工工资问题，提出要紧紧围绕保护农民工劳动所得，坚持标本兼治，综合治理，着力规范工资支付行为，优化市场环境，强化监管责任，健全预防和解决拖欠农民工工资问题的长效机制，切实保障农民工报酬权益，维护社会公平正义，促进社会和谐稳定。

以建筑，市政，交通，水利等工程建设领域发生拖欠工资问题的行业为重点，健全源头预防，动态监管，失信惩戒相结合的制度保障体系，完善市场主体自律，政府依法监管，社会协同监督，司法联动惩处的工作体系。

根据根据中央维稳办，省维稳办工作部署和市维稳办《关于全市维稳系统集中开展影响社会稳定矛盾问题摸排调研工作的方案》的要求，市住建局结合工作实际，组成工作专班重点对市城区房地产开发项目涉稳问题特别是市城区建设领域农民工工资拖欠问题进行了摸排调研。

二、全面规范企业工资支付行为,

三、明确工资支付各方主体责任,全面落实企业对招用农民工的工资支付责任,督促各类企业严格依法将工资按月足额支付给农民工本人,严禁将工资发放给不具备用工主体资格

前些年，由于我市房地产开发不规范，因开发企业违法违规、拖欠税费、拖欠工股东扯皮以及开发企业法律意识差、诚信缺失、实力弱小承担责任能力低和部门管理工作不到位等方面的原因，导致部分房地产开发项目存在办证难等遗

留问题，群众上访不断。20\*\*年以来，根据市委

市政府领导的指示，市房管局大力化解市城区房地产开发项目遗留问题，工作取得了明显成效。

一、市城区房地产开发项目信访问题基本情况

我市房地产开发建设始于上世纪 90 年代末期，住房制度改革终止实物分房，实行货币分房后，房地产业迅速发展壮大。90 年代末至今，市城区共开发商品房项目\*\*\*个，总建筑面积 1\*\*\*万平方米。由于种种原因，市城区房地产开发项目累积了不少历史矛盾和问题，群众意见很大，信访不断。针对市城区部分房产项目信访问题较多的现状，为维护房地产市场的稳定，化解房地产市场累积的历史矛盾和问题，市房管局组织力量对市城区 20\*\*年之前开发的楼盘进行了系统清理，共清理出存在群访、集访问题的楼盘\*\*\*个，涉及不能办证的群众\*\*.\*万户。几年来，经积极协调，化解了绝大部分的矛盾和问题，尚未解决的项目因情况较复杂，解决难度大，单靠一个部门的力量难以协调解决，按正常的规范和程序也一时无法解决。20\*\*年，市政府又确定了市城区\*\*\*个问题楼盘，经一年多来的努力工作，其中\*\*\*个问题楼盘的主要问题得到基本解决，8 个问题楼盘还存在一定的问题未解决（其中嘉业紫和园、\*\*小区、金城领域、宏泽佳园、美隆苑取得较大进展，盛唐四月天、南新公寓及富强花园等社区安置楼的问题处理无明显进展）。今年 2月 13 日，涂市长主持召开市城区问题楼盘协调处理调度会，对 8 个问题楼盘的协调处理进行了安排部署。市问题楼盘协调办前期已对以上 8 个问题楼盘所存在的问题进行了清理，在此基础上，各相关部门也按照自身职责，对 8 个问题楼盘存在的问题和处理进展情况进行再次梳理，拿出化解措施和办法，并排出协调处理完成时间表。市房管局和市城区问题楼盘处理领导小组办公室政将按市政府的部署加强协调督导，科学部署，确保在 20\*\*年底基本解决市城区问题楼盘的一揽子

问题。

二、存在的问题及原因分析

（一）问题主要表现

房地产项目信访问题最终结果表现为两个方面：一是买房后甚至入住后长期办不了房产证和土地证；

二是房屋出现质量问题或服务等问题，业主住不安宁。具体有如下表现：

1、超规划建设，尤其是超规划容积率建设，涉及规划部门的认定、处理等问题。\*\*方美景二期、德山生活湾、\*\*花苑、君香公寓等。

2、项目建一部分留一部分，致使项目不完整，配套不完善，无法通过验收。如舒博园、美隆苑、豪丽苑、中德时代广场等。或规划部门虽对已建成部分作出验收通过处理，但该拆的未拆，该建的未建，如金城领域、金陵大厦等。

3、开发企业大量欠税，不能为业主开具不动产发票；

欠报建规费和服务收费，无法正常通过联合验收。如鸿升花园、沙港花园、东方美景二期、蓝湖郡、\*\*花苑、中德时代广场等。

4、开发企业与施工方因工程款扯皮或诉讼，致使施工方不提供建设施工资料，住建部门无法出具质量安全验收报告。如

凯特国际、\*\*小区、东方美景二期、盛唐四月天、美隆苑等。

5、无物业管理用房或物业管理用房不足，绿化、道路、消防等配套设施不完善。如\*\*花苑、东方美景二期、舒博园等。

6、规划许可、建设施工许可、土地使用等报建手续不全或根本就是违法建筑。如南欣公寓、新光社区安置楼、富强社区公寓楼、三岔路社区公寓楼等。

7、企业项目欠债过多，诉讼多，商品房被法院大量查封，致使项目内小区无法正常运营。如盛唐四月天。

8、开发企业因各种原因，拒不履行办证义务。如五强花园、凯特国际、军安小区、\*\*小区等。

9、开发企业高息民间借贷、一房多卖、一房多抵，诉讼多、麻烦多，难以继续施工。如嘉业·紫和园、御泽园、香山一品、金地名苑、君香公寓、蓝湖郡等。

10、施工质量差，保修不及时。如望江名苑、都市捷座等。

（二）原因分析

1、产业发展阶段性局限。房地产业是新兴产业，对经济的拉动立竿见影，在发展迅猛的同时，政府、部门及企业在前期管理上都比较粗放，管理制度有漏洞。主要表现：一是企业准入门槛过低；

二是规划管理过松，处理不及时；

三是土地合约执行不严格；

四是对违规销售过于容忍，有些项目刚拿地就开始预售；

五是违规交房、入住现象泛滥；

六是项目资本金等基本管理制度没有很好地执行；

七是税收征管办法不科学。在全国、全省这些问题都很普遍，像\*\*就近\*\*\*万户业主因种种原因而无法办证。20\*\*年\*\*市委市政府由市委书记、市长亲自挂帅，强力推进化解难题，拟采取“先证后税、先证后诉、先证后责”的方式，承诺用三年时间解决群众办证难问题。

2、开发企业弱小，无实力，无风险承担能力和履行责任与义务的能力。从业人员缺乏法律意识，诚信观念淡薄，缺乏社会责任感和为人良知，

从事房地产开发经营的目的仅仅是为了牟取短期利益。

3、政府重视不够，部门协同不力。房地产管理环节多、周期长，涉及管理部门有近\*\*\*个，一个环节有疏漏都可能造成重大的社会危害和群体上访，而前些年

部门之间协调不够，管理不严。如嘉业·紫和园项目，其开发企业嘉业房产拿地后就数年未交土地出让金，财政、房管部门曾主张收回土地使用权，但最终国土部门仍将土地交由嘉业房产开发；

\*\*方美景二期项目，其开发企业美景房产开发的项目问题多、麻烦多，国土部门仍然让其参与土地招拍挂；

如金陵大厦和金城领域等项目，未完全建成规划部门则作出了验收合格的结论；

望江名苑、东方美景二期、鸿升花园一期等项目未及时收取报建规费和税费。在房产项目出问题后，各部门又不能协同一致，没有形成工作合力，致使问题久拖不决。

4、市场发育不充分。房地产市场竞争不足，消费者选择余地小，开发企业没有竞争压力，从而忽视产品品质和服务质量；

对法律制度宣传不够，消费者不熟悉相关房地产法律法规，缺乏防范意识。

5、企业融资难，资金压力大。房地产是资金密集型产业，对金融的依赖度很大。而金融机构房地产开发贷款门槛高、要求严，国有商业银行要求一级资质才能贷款，同时还有地域限制，项目在三四线城市不予贷款。在房地产市场不景气的情况下，部分项目因销售不畅资金链断裂，导致企业出现拖欠税费、工程款及不惜民间高息借贷、一房多卖、一房多抵等问题。

6、开发企业股东之间互相扯皮，有些官司缠身，项目出现问题往往久拖不决。

三、所做的工作

市房管局坚持化解问题和规范市场两手抓，一方面主动作为，想方设法解决房地产项目的信访问题，一方面从源头着手，通过完善监管制度体系，严格落实对房地产企业和项目的监管措施，规范房地产市场秩序，防止新开发的项目出现

遗留问题。

（一）勇于担当，大力化解房产项目信访问题。对于存在涉稳问题的项目，我局一方面采取主动协调相关部门、利用本身职能督促开发企业作为等办法，牵头成功化解了\*\*\*个楼盘的矛盾和问题；

另一方面我们将\*\*\*个情况复杂、矛盾突出的问题楼盘提请市政府协调处理，市政府非常重视，分管副市长多次召开专题会听取汇报、明确责任和方法、针对矛盾协调处理。在此过程中，我局作为房地产开发市场管理流程的末端管理环节和最后结果的体现（即能办房产证）的工作部门，不推卸、不等靠，而是以勇于担当、积极作为的态度，主动承揽了各种矛盾和责任，牵头组织市直相关部门探索了多种途径和方法进行协调处理。如聘请中介对房屋进行安全鉴定，替代五方责任主体验收报告。通过三年的不懈努力，至今我们已解决\*\*.\*万户业主的办证问题。目前，我们正继续努力，不断克服困难，想方设法采取超常措施强力推进剩余问题解决处理。

（二）加强监管，建立规范的房地产市场。20\*\*年开始，我们实行一年定规矩，即根据国家有关法律法规结合\*\*的实际，制定了 40 多个规范性文件，形成了比较完善的房地产监管制度体系，并编印成册，宣传普及；

二年抓落实，全市一盘棋，严格执行各项监管制度，规范市场秩序；

三年成常态，确保实现我市房地产市场“市场繁荣、秩序规范、品质优良”的目标。可以说这一目标已基本实现。20\*\*年至今共注销 91 家房地产开发企业，降级 17 家，大大提升了市场主体素质，端正了其经营行为，市城区房地产市场秩序整体日渐规范，房地产开发品质也不断提高。遗憾的是，近几年来全国经济下行，房地产市场不景气，在此背景下市城区新开发的嘉业

·紫和园项目也因销售不畅资金链断裂，开发企业因涉嫌非法集资和诈骗犯

罪损害了群众权益，这也是 20\*\*年以来我市新开发的近百个房地产项目中唯一出现问题的楼盘。

四、相关对策建议

（一）对信访问题还没有处理完成的项目，继续跟进，定期调度。由市政府主要领导亲自调度，各相关部门主要负责人参加，实行责任分工制，由各相关部门包保办理。市政府督查室、效能监察室及时跟踪问效。

（二）各执法、行政部门要积极作为。涉及财政、规划、住建、国土、房管、税务等部门的，各部门要本着对人民负责、群众利益优先的原则，各司其职，积极履责。如税务部门要及时追缴企业所欠税费，国土部门尽快追缴土地出让金，规划等部门对违规建设予以确认。

（三）学习\*\*的做法，采取“先证后税、先证后诉、先证后责”的方式，实行特事特办。

（四）建议司法机关和行政机关加强协调配合，尤其是司法机关要加大涉法涉诉项目的办案力度，如有必要，建议由市政法委统筹协调，督促尽快结案。

（五）建立联动机制，形成工作合力。要建立联席会议制度，各职能部门经常会商处理房产项目信访问题。要有问题导向，实行关口前移。要进行制度改革，不能把办证和行政管理过多挂钩，为办证附加过多条件。如地税部门要改变先开收据再开税票的方式，变为直接开税票。要继续坚持房地产开发企业黑名单制度，对在开发经营中存在违法违规、损害购房者权益、欠税欠费等行为以及开发的项目问题多又未解决的企业，及时通过媒体对开发商违规违法行为进行曝光，让广大市民了解企业信息，同时市公共资源交易中心要按照\_门的有关文件，结合市房管局《关于禁止部分房地产开发企业参加房地产开发用地竞买的建议函》，禁止不符条件、不讲规矩的开发企业参与拿地。

（六）总结经验，吸取教训。各相关部门要加强房地产市场管理，严格执行房地产管理的各项法律制度。要坚持执行房地产开发企业准入制度，加大处罚力度，建立退出机制，将不符合...

按照住建部、省住建厅关于开展老楼危楼安全排查整治工作的要求，我市于今年x月至x月在全市城镇规划区范围内扎实、有力地开展了相关排查整治工作，进一步强化了老楼危楼安全管理。目前全市范围内未发生房屋垮塌事故，人民群众生命财产安全得到了有效保障。现将我市老楼危楼安全排查整治工作进展情况汇报如下：

**问题楼盘维稳工作总结17**

我乡维稳工作按照省、市、县的要求，以维护社会稳定为首要任务，以深入开展严打整治活动为重点，以构建和谐社会，打造平安高店、和谐高店为目标，认真落实了社会治安综合治理的各项措施，有力的地维护了我乡的社会稳定，为我乡的经济建设和各项社会事业的发展营造了一个良好的社会环境，现将我乡20xx年上半年的维稳工作情况总结如下：

>一、领导重视，机构健全

乡党委、政府高度重视，把维护社会稳定工作纳入了重要议程，年初制定了全年工作计划和实施方案，与各村签订了维护社会稳定工作责任书。乡党委、政府还成立了维稳工作领导小组和矛盾纠纷排查调处工作领导小组，全乡各村（社区）也分别成立了调解领导小组。

>二、制度完善，责任明确

1、建立健全了规章制度。一是对维护社会稳定工作实行了目标管理责任制，强化了领导责任制；二是认真制订了维护社会稳定工作预案；三是加强了情报信息工作，从乡到各村、责任单位都建立了信息网络，并严格了报送制度；四是认真解决社会难点热点问题，为群众办好事、办实事，狠抓了信访工作，制订了信访纪律，把每周五订为书记接待日。

2、进一步落实了领导责任制，层层签订了责任书。乡党委、政府与全乡8个行政村、1个社区及乡级各单位、学校分别签订了维稳工作责任书。

>三、认真落实与完善维护社会稳定工作措施

1、加大了维稳工作宣传力度，增强了广大群众的参与意识和创建意识，采取宣传栏、墙报、广播、宣传标语等形式，把集中宣传和普遍宣传有机结合起来，重点开展了6月、9月、12月的集中宣传活动。以平安创建为内容，全面宣传社会治安综合治理和维护社会稳定的方针、政策、法律、法规，宣传见义勇为的先进事迹，宣传全乡治安面貌改观和严打整治成果等。

2、加强对干部的业务素质培训。采取逐级培训的办法，提高干部的业务素质。

>四、加强矛盾纠纷排查，维护社会稳定

1、落实专人负责矛盾纠纷排查工作，并坚持每季度组织召开矛盾纠纷排查工作会。要求各村(社区)每半月把矛盾纠纷处理情况上报乡综治办，对需要协助处理的.，乡综治办派人协助处理，力求做到让群众满意，尤其是双方当事人满意。

2、认真抓好维稳包案工作和来信来访工作。

>五、维护政治稳定，巩固执政党的地位

1、高度重视国家安全人民防线建设和保密工作，认真开展国家安全教育，切实做好防策反工作。

2、坚决防范和打击非法“组党”结社，切实加强对社团登记管理。

3、认真开展防邪工作，进一步做好深挖打击、教育转化和宣传揭批，加强对重点人员的监控，确保人员“零进京”、“零聚集”和广播电视“零插播”。

4、我乡处理了“”意外事件和家属的上访，现已基本解决；处理了双寨村一社涉疆少数民族死亡事件。

5、对苏绍志涉法涉诉违法上访，采取了稳控措施，每天干部排班，24小时分班访谈。

20xx年上半年我乡维稳工作取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距，在来年的工作中我们将继续努力并做好以下工作：一是认真总结过去的经验和教训，制定出来年的工作计划；二是加强维稳包案工作，落实稳控措施，做好来信来访工作的处理，切实为群众办好事、办实事；三是加矛盾纠纷排查调处工作，及时化解了矛盾和纠纷，维护社会稳定；四是继续抓好防邪工作，加强对重点人员的监控；五是采取多种形式加强宣传教育，全面宣传维护社会稳定的方针、政策、法律、法规。

**问题楼盘维稳工作总结18**

1、与局直属单位签订了《2xx年度安全生产工作目标责任书》；

2、局长与分管安全工作副局长签订安全工作责任书；

3、机关驾驶员与安全生产第一、第二责任人签订安全工作责任书；

4、与歌舞娱乐场所、网吧、印刷厂、书店（摊）等经营企业签订了《2xx年度安全工作目标责任书》；

5、积极参加县安委会组织的“全国安全生产月”活动，发放宣传资料5余份；

6、不定期与消防大队配合对歌舞娱乐场所、网吧经营企业消防安全进行检查，发放停业整改通知书3份，限期整改4家；

7、较好的完成了局领导和上级部门交办的其他工作任务。

8、定时报送安全工作各种报表和要求的电话报告。

**问题楼盘维稳工作总结19**

一是按照《X农村住房安全动态监测职责分工明细表》加大对各镇（街道）各类房屋排查的督查力度，加强对辖区经营性的自建房、人员密集片区重点房屋的动态监测，对排查出的疑似危险房屋建立台账，实行销号管理。

二是及时组织人员鉴定，发现有重大安全隐患的，即查即改，对废弃的危旧房屋根据实际，能拆除的实施拆除

自湖南省长沙市发生自建房加盖坍塌事故后，xxx街道按照区委、区政府的安排部署，扎实细致开展自建房安全大排查大整治工作，现将工作开展情况汇报如下：

**问题楼盘维稳工作总结20**

为了以保安全、护稳定的实际成效迎接\_成立70周年，XX县应急管理局多措并举，落实国庆前安全维稳工作。

一是做好节前安全工作部署安排。县委常委、常务副县长陶军友就省、市“迎大庆、保安全”会议精神及工作指示进行了总结和部署，随后XX县应急管理局召开了节前安全生产检查工作部署会议，对工作目标、责任分工和行动步骤等进行了明确。

二是认真开展好安全生产大检查。XX县应急管理局按照统一工作部署要求，抽调精干力量，分五个检查组，在全县范围开展大排查工作。各检查组深入鹤城、温溪、船寮、东源和黄垟等重点乡镇（街道）开展安全检查，由领导班子成员带头深入企业一线进行工作排查。截至目前，县应急局共出动执法人员97人次，检查生产经营单位125家次，下达责令整改指令书27份，查出安全隐患89项。

三是加强重点领域的安全监管。加强对危险化学品、易燃爆粉尘、烟花爆竹、矿山等生产经营单位等重点行业领域的安全生产执法检查。要切实认清当前安全生产面临的严峻形势，高度重视重点企业安全监管工作，以最严的要求、最高的标准、最快的速度，督促企业落实安全生产主体责任，落实各项安全防范措施，强化隐患排查治理，确保安全生产形势稳定，为\_成立70周年庆祝活动创造良好的安全生产环境。

**问题楼盘维稳工作总结21**

一是我院制定了《医疗纠纷应急预案》等，从制度上确保维稳及安全工作的重要性。

二是为进一步加强对干部职工进行综治及维稳教育，增强安全意识，教育管好子女，争当“五好”家庭，爱护公共财物，维护公共利益，严禁赌博等方面作出了具体规定。

三是加强了对各股室人员必须遵守法律法规，切实维护好公共财物及办公设备，促使安全运行。

四是制定了值班制度，规定节假日值班人员必须认真值班，做好一切记录，遇事慎重稳妥处理，重要事情及时报告，坚持带班领导24小时接处突发事件，确保一方平安。

五是为保证票据现金的安全，对财会人员提取现金实行定额取款，还对財经制度进行了规范。

六是加强了消防和安全工作，每天办公室专人督促各股（室）灭火断电关好门窗，清点带走贵重財物。由于管理到位，措施得力，多年来从未发生过任何责任事故。

此外，我们还在预防不稳定因素、加强安全防范、廉政建设、法制教育、行车安全、干部职工日常管理等方面制定了一系列措施，保证了各项工作的正常开展。

**问题楼盘维稳工作总结22**

必背镇综治信访维稳中心在县委、县政府的正确领导以及县综治委、县\_等上级有关部门的关心指导下，以加强与创新社会管理工作为重点，以维护稳定为已任，以创建平安必背为载体，以治安管理为中心，加大综治工作力度，同时按照建设“平安必背”的部署和要求，竭力做好各项工作。

>一、我镇综治信访维稳工作情况

必背镇综治信访维稳中心自成立以来，得到了必背镇党委、政府高度重视，把中心建设作为化解社会矛盾，维护社会稳定的民生工程，作为夯实基层\_根基，提高镇委、镇政府执政能力的固本工程来抓。

>（一）强化组织领导。加强领导是推进综治工作的关键，我镇党委、政府始终把综治信访维稳工作作为一项重要的政治任务来抓，因人事变动，我镇党委、政府及时调整了信访维稳工作领导小组，精心配好领导选好干部，由镇党委书记王东任综治委主任，镇党委副书记赖志远任中心主任，镇党委委员邹福利任中心专职副主任，协助主任抓好日常工作，司法所所长龚基有、派出所所长翁孟州任中心副主任。中心在原有镇综治中心的基础上，遵循因地制宜、资源整合的原则，把综治、信访、司法等部门的资源集中起来，综治办牵头，以综治中心为平台，以司法所为基础，以人民调解、行政调解、司法调解为手段，各职能部门依法履职、密切配合、协调联动，建立健全考核机制，实行半年自查、年终检查等措施，量化、细化综治管理目标责任，把年终考核与单位评先、个人评优等挂钩，做到责任明确、奖罚分明，形成大综治工作新格局。

>（二）做好矛盾纠纷排查防控工作。镇综治信访维稳中心严格实行一月一排查的定期排查制度及重大节日、重大活动的不定期排查制度，对乡镇群众反映的社会热点、难点问题，特别是苗头性、倾向性的.工作进行排查，对可能引发群众集体上访的问题，坚持早发现、早报告、早介入、早化解，做到防患于未然，本年度我镇共组织开展矛盾纠纷和不安因素排查二十余次，对排查出来的问题，认真分析原因，提前做好预案，做到面上排查与重点排查相结合，经常性排查与针对性排查相结合，村、组排查与镇职能部门排查相结合。

>（三）做好矛盾纠纷调处工作。对我镇发生的矛盾纠纷等偶发性事件能及时、耐心、认真地调查，坚决、果断、妥善的处理，做到小事不出村，大事不出镇，内部矛盾内部解决，不扩大矛盾事态。20xx年我镇综治维稳及村委组织充分发挥调处功能，镇级开展调处各类矛盾纠纷案件18综，成功调处矛盾纠纷案件17宗，调处成功率达成94%，通过镇村干部齐心协力，最大限度维护了社会和谐稳定，保障了我镇灾后重建工作有序进行。

>（四）有效维护灾后镇区稳定。“”洪灾以来，镇综治信访维稳中心人员积极做好灾后维稳工作，加强了宣传疏导力度，解释好上级有关救灾政策，在全镇范围内广泛深入地开展复产自救宣传教育活动，定期组织群众复产自救知识培训，购置必要的复产自救资料。灾情发生后，派出所加强警力部署，干部职工参与巡逻，强化街面治安巡逻，加大社会面防控力度，疏导交通，维护灾区社会治安稳定。进一步加强了矛盾纠纷排查调处工作，做好信息收集和研判，做好集体事件应急处置机制，有效确保了灾后重建家园工作有序进行。

>（五）建立健全综治信访维稳网络体系。通过村综治信访维稳工作站的建设，健全镇—村—组三级网络体系，把综治信访维稳工作触角延伸到各村民小组，把村民小组长作为镇、村综治信访维稳一支重要力量，做到信息收集迅速，情况应对及时。社会治安综合治理工作效果明显，人民群众安全感显著增强。

>二、创建平安工作情况

本年度创建平安必背工作全面铺开，形成声势，工作机制基本建立，指标体系基本形成，维稳形势和治安状况初步好转，群众安全感有所增强。

（>一）加强组织领导。我镇成立了以镇委副书记为组长的创建平安必背工作领导小组，负责组织推进和具体指导全镇创建平安必背工作，协调解决创建工作中的重大事项和问题。镇综治办、镇司法所具体协调和组织落实。领导小组副组长由综治办专职副主任、派出所所长、司法所所长等兼任，成员由镇综治办、司法所抽调工作人员组成。建立健全了平安创建工作运行机制，整合资源要素，制定创建方案，实施目标化管理、项目化推进、规范化运作、标准化考评，切实抓出了成效。

>（二）积极做好创平宣传工作。

>1、创新活动载体。我镇围绕“平安必背”宣传，结合护林防火、安全生产等工作、进行了广泛发动，通过多种宣传载体，大力开展了宣传教育活动，一是印制宣传资料，进村入户发送给村民，并积极为群众讲解“创平”知识，为群众答疑解惑；二是依托文化站、学校广播等平安大喇叭，定期播放治安防控、安全防范、平安创建等有关知识；三是结合近期护林防火、安全生产等宣传工作，利用宣传车，向村民宣传平安必背创建等有关知识；四是利用企信通发出创平宣传短信，通过宣传，使广大人民群众充分认识到在新形势下进一步加强平安建设的重要意义，有力地促进了我镇创平各项工作措施的落实。

>2、积极开展平安建设宣传月活动。为进一步发动群众积极参与平安基层创建活动，夯实综治基层基础，切实提高我镇党政重视社会治安认同率、社会治安满意率、平安建设知晓率，提升社会管理水平，我镇高度重视，周密部署，利用一个月的时间，结合实际情况，采取不同的宣传方式，精心组织开展了一系列内容丰富的平安建设宣传活动，全镇共悬挂宣传横幅9幅，发放宣传材料300余份，发送手机短信500多条，张贴海报100多张，进一步提高了群众知晓率、参与率、满意率，取得了较好的社会效果，达到了预期的目标。

>3、深化法制宣传教育，为创建平安提供法制基础。我镇通过采取会议、宣传栏、宣传手册等多种形式宣传《土地管理法》、《农业法》、《农村土地承包法》、《合同法》、《中小型移民管理办法》、《计划生育条例》等与农村农民利益密切相关的法律法规。利用调查处理林业土地、邻里、资源开发的宣传和纠纷案件教育人民群众如何动用法律武器保护自身的合法权益。同时发放各种法律法规、条例学习资料到村到户，我们不但要求群众学法用法，我们自身的干部，特别是党员领导干部每年都要进行普法学习，登记学习考试成绩，形成全镇上下学法、用法、守法的良好氛围，培养更多学法、用法、护法的积极分子，为创建平安提供法制基础。

>（三）平安创建工作有序开展

>1.做好科技防控体系建设。我镇加大了治安科技防控体系建设的经费投入力度，大力推进了社会治安监控系统和技防村规范化建设，把必背村委必背口村作为试点村，进一步织密了科技防控网络，全镇监控系统和技防建设与推进平安必背创建活动相呼应，全面保障了平安必背建设，为预防、打击犯罪和维护社会安定发挥积极的作用。

>2.积极做好平安细胞工程创建工作。为深化平安建设和社会治安综合治理工作，切实加强社会创新管理，我镇大力开展平安细胞工程建设工作，成立了平安建设“细胞工程”创建工作领导小组，负责完善创建材料，扎实有效地将平安建设“细胞工程”工作抓好抓实。积极做好平安村、平安社区、平安家庭、平安校园、平安医院、平安企业六项目标的平安细胞建设，做到政治安定、社会稳定、经济运行安全、文化活动健康、法制健全、群众满意，以小安积大安，为全镇经济发展创建一个平安稳定和谐的社会环境。

>3.落实创建平安必背十大工程。实施创建平安必背十大工程，即法治建设工程、民生保障工程、群众权益保障工程、社会矛盾化解工程、公共安全防控工程、人口服务管理工程、“两新”组织建设工程、信息网络服务保障工程、基层基础建设工程、平安文化建设工程。围绕十大工程，我镇组织实施好规定项目，根据形势发展变化，主动推出了新的项目，深入创建平安必背，使创平工作取得了一定成效。

开展“创建平安”工作是一项得民心、顺民意、惠民生的大事，责任重大、任务艰巨。我们会继续以高度负责的态度、攻坚克难的决心，合力同心、全力以赴，全面落实我镇的“创建平安”及综治信访维稳工作任务，不折不扣地完XX县委、政府交给我们的任务，促进全镇经济社会和谐稳定。

**问题楼盘维稳工作总结23**

20xx年度，xx市公安局交管大队将信访工作当作一项维护社会和谐稳定的工作，通过不断加强信访维稳工作和矛盾纠纷调处工作，健全工作机制，完善工作制度，落实工作责任，确保矛盾纠纷及时解决，使信访维稳各项工作落到实处。现将一年来我大队信访维稳工作总结如下：

一是高度重视，确保信访维稳工作有效开展。一直以来，大队把信访维稳工作当作一项关系团结稳定、和谐氛围的重要工作来抓，上至大队领导，下至普通民警，都高度重视信访维稳工作，大队每季度至少有1次开会研究部署，每月至少有1次形势分析。20xx年，大队共信访维稳案件14起，均能做到件件有着落，事事有回应。

在处理信访维稳案件的工作中，大队领导能做到亲自带队，深入调情况，真诚安抚人心，积极开展调解，采取有交往措施，将一些关乎群众切身利益的矛盾予以平息和化解。同时，在平时工作中，大队领导定期接访，重视与人民群众的交流沟通，在政策的制定和实施过程中充分体现民意，把问题纠纷产生的源头化解于无形。对于重大节假日，特殊时期的社会维稳工作，我大队做到早准备、早部署，明确领导责任和处理过程。尤其是今年十届五中全会的召开期间，大队领导轮流值班，仔细排查了引起社会不稳的苗头，确保了全市社会稳定。二是积极应对，确保信访维稳工作取得实效。

大队使用的信访热线系统设备齐全，对接情况良好，操作员现场操作有条不紊。在信访维稳在问题时，从上访人员的接待，到信访情况的了解，到矛盾纠纷的调解，大队民警都积极参与，主动化解，真正把人民群众的事情当成自己的事情来看待，把人民群众遇到的问题当成自己的问题，特别是对待来访群众，全体民警始终恪守“一杯清茶缓情绪，一句问候拉距离，全心全意解民忧”的信访要旨，热情接待每一位上访群众，认真倾听信访人的诉求和反映，耐心地做好登记，真诚地做好解释，在规定时间内对信访人所反映的问题进行深入了解和认真办理解决，并按时将办理情况答复信访人，受到当事人的一致好评。

三是注重运用科学方法，确保信访维稳工作深得民心。信访问题产生原因是错综复杂的，一定要有科学的方法来解决。20xx年12月，信访人赣州市章贡区水南镇水南桥村村民xx父亲在我市凤岗镇岗子村赣丰路被一辆车撞击，当场死亡，驾车人逃离现场，xx要求早日抓住肇事逃逸者，替亡父申冤。

在收悉市\_的信访批转件后，我大队高度重视，立即组织调查小组就所反映情况进行深入调查。在此过程中，大队领导每次都能热心接待上访群众，安抚情绪，经大队民警不懈努力，终于使驾车肇事逃逸人绳之以法，从而使信访案件圆满解决。20xx年12月29日上午，毛孝妹向我大队赠送一面锦旗怀表示感谢。在办理每件信访案件的过程中，大队始终把握立场，以事实为依据、以法律为准绳，不偏不倚，抓住重点，循序渐进，注重科学的方法，耐心细致的做好当事人的说服解释工作，晓之以情、动之以理地做好政策法规的宣传工作，以实际行动为民办实事、办好事，解决实际问题，让群众带着怨气而来、带着满意而归。

四是积极开导，畅通渠道，确保抓住矛盾纠纷调处工作重点。纵观全年的信访案件，绝大部分是因道路交通事故引发的群众上访，究其原因，主要是作为担负道路交通事故处理职能的部门，在日常工作中，由于大队对交通法规和政策法规的宣传力度不够，致使一些事故当事人

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找