# 监测监控工月工作总结(汇总18篇)

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-08-08

*监测监控工月工作总结1(1)方式前台的工作相对其他岗位是较繁琐的，看似简单，要在细节方面要做的完善、专业就要求员工的整体素质达到一定的高度。如何将繁琐的工作井然有序的展开，每个人虽有不同的方式，但大同小异。例如：1、在顾客进店时起身站立;2...*

**监测监控工月工作总结1**

(1)方式

前台的工作相对其他岗位是较繁琐的，看似简单，要在细节方面要做的完善、专业就要求员工的整体素质达到一定的高度。如何将繁琐的工作井然有序的展开，每个人虽有不同的方式，但大同小异。

例如：1、在顾客进店时起身站立;2、在距离4~5米处问好;3、询问客人需求;4、为客人办理业务，并告知相关注意事项;5、为客人指引方向，祝其入住愉快。

工作主线简洁明了，为让顾客满意，却必须在细枝末节来展现我们的待客之道。对客人要尊称，尽可能的记住客人的姓名;双手为客人递送物品;对客微笑，让他(她)们体会到服务来自真诚，满意来自科苑;要用最短的时间、最快的速度为客人办理业务。

其中缩短时间的有效方法就是同一时间做多项任务，比如：为客人办理入住时告知客人早餐地点、时间以及回应客人的询问，同时收银员收取客人相应押金或做相应金额的预授权。办理要求了解房间类型、内置配备、价格、朝向以及适合什么类型的客人居住，做到完美接待。

(2)体会

工作中为更好、更快、更准确的对客服务，当班接待员与收银员始终设定为定向组合，两个人的默契是影响工作质量的关键点，在这个月中，虽有新员工的加入，但丝毫没有影响到工作的正常进行，老员工也起到了表率作用，带领新员工共同发展。

转眼间年后上班已经一个多月了，在完成这一阶段的工作以后，工作总结确实相当必要，异常对于我这个掌管材料询价、材料采购以及材料进场控制的管理者来说，尤为重要。因为工作总结能够让我们对过去一段时间的工作有一个更清楚、直观的评价与认识，把工作中的得失利弊剖析的更加彻底，避免同一个失误出现第二次，从而为以后的工作再上一个台阶，打下坚实的基础。

过去的一个月是华阳路与东海路工程最为繁忙的三个月，在这段时间里材料需求量相当大，供应时间差的相当短，我心中明白我所承担担子的分量，项目要想安全有序的进行，材料这一环断不得。但在项目部以及供应商的积极配合下，在我自我进取地努力下，我已出色的完成了这段时间的任务。这段时间主要采购的材料包括管道、石灰、钢筋、商混等一系列材料。询价、订购与进场等每一个环节，我都严格把关。从而确保价格的合理性，订购的及时性，进场的有序性。此外质量是我把关的最为重要的一个环节，任何不贴合要求的材料，一经发现，立刻退场，绝不姑息！

但我在这段时间的工作中也发现了一些自我的不足之处，首先自我平时很少进行自我总结，材料采购人员应善于总结，从而不断提高自我业务本事，为能采购到物美价廉的材料做好经验积累。其次除了材料采购以外很少关心施工工艺方面的东西。如果这样再过十年，我仍然还是一个做工程的外行。所以平时要虚心学习，不断提高自我专业水准，为以后挑起更重的担子，担当更高的职位，做好准备。

此外工作中不能抱着事不关己或是多一事不如少一事的态度而盲目听从；应以神佛之心、对公司负责的精神对待自我的工作，对待不合理的东西，需要及时地提出质疑、验证质疑，并进而拿出合理的方案，为公司节俭成本、提高效率与品质的同时，提升自身的工作品质，关注并规避保守、不合理的东西。

当前，市场竞争日趋激烈，工程质量要求越来越高。在如此严峻的经营形势下，努力降低工程成本是企业的必然选择。同时，降低成本是提高经济效益，提高项目管理水平的重要前提，而降低成本的关键在于降低材料采购成本。如果能经过加强采购管理，进料费用平均每降低一个百分点，就能降低很多成本，所以采取必要措施，加强采购管理十分重要。所以我觉得要想做好材料采购这项工作，应当做到以下几点：首先采购人员需要掌握丰富的物流知识、准确把握市场行情、了解主要生产厂家和货源渠道，还要有必须的预算、财务常识。从目前我们材料管理战线的人员现状看，我们人员素质离市场与

工程管理的要求还相差甚远，所以人员培训就显得尤为重要。其次几个项目材料需要集中采购。集中采购是降低采购价格的重要前提。仅有集中采购，取得规模效益；提高保障效率，才能保证采购质量；要实现控制，首先就要集中采购。集中能够构成批量，能够在市场采购中处于主动的位置，给供应商在竞争中构成压力，获得质优价廉的服务。此外加强材料计划管理。预算计划滞后、需用计划不及时、不准确，给处于服务地位的物资采购部门带来了极大被动，也不利于构成采购规模，给物资采购带来的操作困难和经济损失是显而易见的，严重影响着企业的整体管理水平和效益。我们要求各项目部要及时编制材料计划，材料需用情景变更时，要及时变更材料计划。编制、审核材料计划时，要求工程技术人员充分研究、尽量采用绿色建材并合理控制物资数量，减少库存材料的资金占用，推行零库存管理，充分利用社会资源这个大仓库。

同时，为不影响施工进度，一些紧俏物资、外委加工物资等采购所需时间较长的物资，要提前编制材料需用计划。另外加强进货渠道管理，在确保物资质量的基础上不断拓宽进货渠道，构成以主渠道为主，多渠道为辅的采购方式，尤为重要。评价进货渠道应在保证质量的前提下，坚持质量合格、费用最低，费用相同、质量选优的原则。按照这样的原则确定长期的采购供应渠道，建立合格供货方名册，并对供货方实行动态管理，就是否具备相应的生产经营资格、基本生产经营条件、质量管理现状和服务本事是否能保证供给的物资为合格产品、并满足安全方面有关要求进行审核。对经审核确认为不合格的供货方，则取消合格供货方资格。为扩大货源渠道，消除靠坐等供应商上门存在的局限性，我们奉行进取走出去，了解同类施工企业的供应商评价情景，并经过其他一些途径了解更多的优秀供应商，再经过考察确认等方式科学评估供应商资信情景，补充到我们的合格供应商名册中，及时优化供应商结构，拓宽采购时的备选范围。

最终灵活把握对业主指定厂商、指定品牌、确定单价的材料的采购成本的控制。针对业主指定材料的情景，想办法与业主拟定的供应商在未向业主报书面价以前取得联系，并与其协商给一个，在给我们留出这个利润空间的基础上向业主报价。业主根据供应商报价确定价格后，我们并不急于与厂商签合同，而是再找该产品的生产厂家或其他经销商、代理商，以书面方式报价比较，把产品价格降到极限后，以此价格和业主指定的供应商洽谈。如这种办法不能奏效，我们就向业主提出放弃采购权，减少资金支出，尽量迫使业主重新定价，这样做一般都能争取到相当的价差。这种办法尽管不太贴合合同法则，但实际效果往往不错。

我在平时的工作中一向严格遵守公司的各项规章制度，任何材料物资的采购一向奉行透明、公开与公平的原则。任何时候公司利益高于一切是我此刻工作中的人生信条！

一年以来，在领导的悉心关怀下，在同事们的帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己的本职工作。工作中，我能以监控员职责为准绳，以周总、颜总提出的“六大”、“三个倡导”的工作目标为指导。在玉山管理处、站领导的正确领导下，大力发扬熊文清同志爱岗敬业的精神，以争创“优秀班组”为目标，全心全意为班组及司乘人员服务，以饱满的的工作热情，高度的责任心和主人翁意识，以熊文清精神为榜样，在做好本职业工作的同时不忘身为熊文清班组一员的使命，工作之余仍然能投入服务他人，回报社会的行列中，并从中品味到了;“赠人玫瑰，手有余香”的含义。

今年六月我从收费岗位调至监控岗位，面对全新的工作，我并没有胆怯，在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。同时，我还自觉学习与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，为此我坚持向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。并继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的监控员。

现将我一年的工作情况总结如下：

一.能尽职尽责的监控收费区域发生的一切事件.对闯口.逃费.拒不交费的车辆进行全面记录;出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员，并提示他离开车道，以防危险;对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行.

二.对收费员的文明收费进行监控;对过往车辆所持证件全面记录;对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人员尤其如此.提示收费员使用文明用语;

三.把监控的情况及时汇报给站领导.当班发生的一切突发事件和难以解决的问题及时请示或报告给站长，站长采取措施予以解决;尽量杜绝放人情车在本班发生.

四.爱护监控设施，掌握一般操作过程.在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整.通过自己的学习和请教，能初步掌握电视监控设备的使用.操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用.

六.保持监控室整洁卫生.在上下班之际打扫室内卫生，做到无杂务，窗明.地净.墙洁，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗.

七.按时交接班，不迟到不早退.严格执行站里的规定，按作息时间上下岗，小病坚持.有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感.

做为监控工作人员，我在 XX年的工作中自觉遵守工作各项规章制度和纪律，认真踏实，获得领导和同事们的一致认可。

20xx年，我在认真学习党和国家及公司各项安全生产方针、政策、法律法规和安全知识的基础上，本着进一步落实我公司安全生产工作部署，做为一名监控人员，能自觉遵守工作纪律，严格按照部室里的各项制度来约束自己，认真组织，积极筹划，把安全生产工作落到实处，进一步增强了安全意识，提高了责任心，完成了期间领导交办的各类事项。

**监测监控工月工作总结2**

>一、20xx年主要任务计划及完成情况简述

20xx年转眼即逝，20xx年的钟声即将敲响，我们迎来了新的一年，在此，我对这一年的工作予以总结。20xx年对我是特殊的一年，通过XX年在项目部的成长，我对项目部的二期施工管理有了更深的了解，慢慢由刚开始的模糊走向了清晰，所以20xx年自己的工作也随之多了更多的责任和义务，自己的岗位也有了相应的调整，工作性质也发生了很大的改变。

由XX年的跟班队长的岗位上转变为井下调度员兼安全质量检查员，刚到新的岗位后，我认真跟有经验的同事学习，调度员工作，要能够克服生产中的脱节现象，使各环节之间、各巷道之间的工作保持相互协调，均衡地完成生产作业计划。因为自己之前的工作性质与生产调度岗位性质有所不同，于是我积极与领导沟通，转变角色，以最快的速度适应了新的工作岗位。作为一名井下生产调度员，怎样正确合理的安排生产，是必须面对并为之不懈努力的课题。所以，从进入井下生产调度的第一步，就先熟悉了二期巷道施工的所有流程，并在每一个环节动手操作，结合巷道现场，更加深入了解作为生产调度的职责，在熟悉生产操作规程的同时做出客观正确的生产指挥。

从事生产调度岗位开始，工作总结作为生产调度员，首先要做到内行管理，管理工作，重在管人，管人重在管心，管思想，安排一项工作，应先把项目部领导的工作标准给各个工作面讲清楚，然后认真检查落实工作进展的情况，而且对于常见的易发生的问题应该有预见性，事前应考虑到在什么时候，哪个环节易出现问题，从而拿出强有力且有效可行的措施加以预防和控制，把一些问题控制在萌芽状态，保证生产有序顺畅的进行，事前的预防胜于事后的控制，达到防患于未然。

做到内行管理，首先应懂行，执法必须执法，一方面应熟练掌握巷道生产流程、工艺要求，另一方面则把标准化管理熟记于心，并能灵活运用，有了这两件法宝，在生产管理当中才能得心应手，游刃有余。

其次，作为井下生产调度员，不是某巷道的调度员，而是整个项目部的井下调度员，应时刻谨记以维护项目部得整体形象作为自己得工作核心，对待领导不卑不亢，对各队公x对待，对待困难迎难而上、对待成绩不骄不躁、对待事物总结反思，说话铿锵有力，做事雷厉风行，考核有理有据，奖罚公x公正。作为调度员，就是必须做到上传下达，及时把项目部安排的工作落实到现场，不延误。

项目部调度工作，它的宗旨就是要及时组织协调、监督检查、信息传递、全面服务。它的宗旨要求，就要达到情况明、底数清、汇报解决问题要及时。生产中不可能没有问题，但是原则性的问题一定要坚持，一是一，二是二，丁是丁，铆是铆，决不含糊，而且要实事求是，是就是，非就是非，态度端正，作风朴实，对原则性的问题应一抓到底，对于弄虚作假，要严惩不怠。过去一年中，为做好生产调度工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人。

一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业;二是锤炼业务讲提高。经过近一年的学习和锻炼，利用参加生产调度会议的机会，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己的业务水x有所提高。一年来，在工作中，以公司制度规范自己的言行，尊重领导，团结同事，谦虚谨慎，努力提高工作水x，主动接受每个人的意见，不断改进工作。

>二、自身存在不足和今后如何改进

在这一年中，我自己工作的各个方面有所进步，但总体来说要提高的地方还有很多，项目部也在不断发展壮大，使的我在各方面的工作仍有很大的改善空间。首先，我自身的工作创新意识不强，创造性开展不够;其次，工作经验也相对较少，有时候考虑问题还不够全面，工作中缺乏强有力的管理，开展工作时缺乏魄力，给工作带来了些许的不便。为使自己的工作更进一步，在今后工作中，我将不断地进行学习和实践，弥补自己的不足，本着对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，并拓展自己的思维，大胆创新，工作中三思而后行，学会能够站在大局上去考虑问题，个人简历尽快熟悉与工作有关的所有流程，让工作的沟通更加流畅，同时在学习的系统性和深度上必须更上一个台阶。良好的协调意识，实事求是的工作态度，日益完善的指挥控制技能，是我今后从事生产调度工作追求的方向和目标。

**监测监控工月工作总结3**

岁首年终，我静心回顾这年的工作，收获颇丰。

一年以来，在领导的悉心关怀下，在同事们的帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己的本职工作。工作中，我能以监控员职责为准绳，以周总、颜总提出的“六大”、“三个倡导”的工作目标为指导。在玉山管理处、站领导的正确领导下，大力发扬熊文清同志爱岗敬业的精神，以争创“优秀班组”为目标，全心全意为班组及司乘人员服务，以饱满的的工作热情，高度的责任心和主人翁意识，以熊文清精神为榜样，在做好本职业工作的同时不忘身为熊文清班组一员的使命，工作之余仍然能投入服务他人，回报社会的行列中，并从中品味到了；“赠人玫瑰，手有余香”的含义。

今年六月我从收费岗位调至监控岗位，面对全新的工作，我并没有胆怯，在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。同时，我还自觉学习与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，为此我坚持向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。并继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的监控员。

现将我一年的工作情况总结如下：

一．能尽职尽责的`监控收费区域发生的一切事件．对闯口.逃费.拒不交费的车辆进行全面记录；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员，并

提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行．

二．对收费员的文明收费进行监控；对过往车辆所持证件全面记录；对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人员尤其如此．

提示收费员使用文明用语；

三．把监控的情况及时汇报给站领导．当班发生的一切突发事件和难以解决的问题及时请示或报告给站长，站长采取措施予以解决；尽量杜绝放人情车在本班发生．

四．爱护监控设施，掌握一般操作过程．在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整．通过自己的学习和请教，能初步掌握电视监控设备的使用.操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用．

六．保持监控室整洁卫生．在上下班之际打扫室内卫生，做到无杂务，窗明.地净.墙洁，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗．

七．按时交接班，不迟到不早退．严格执行站里的规定，按作息时间上下岗，小病坚持.有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感．

做为监控工作人员，我在 XX年的工作中自觉遵守工作各项规章制度和纪律，认真踏实，获得领导和同事们的一致认可。

**监测监控工月工作总结4**

我从xx年x月进入商场从事家具促销员工作，转眼间已经在商场工作1年6个月时间了。

>第一、将所有进店客户作为我们的亲人和朋友招待。

这是我家具促销员关于心态的工作技巧。试想一下，当自己的亲戚朋友或是朋友进来购买自己的家具，我们将如何接受他们。以这样一份亲昵的态度面对顾客，顾客也会犹然感到亲切。

>第二、关注客户，真诚表扬客户。

真诚表扬客户也是重要的导购工作技巧，真诚表扬客户也能够使得销售有所增加，不仅能够提升销量，也能够使得导购、商场在客户中形成良好印象。

>第三、报价过程当中的计算器使用技巧。

家具促销员的报价过程需要通过反复、精确计算。在接待客户之前，要配备计算器，钢笔，纸张进行记录、计算。这些都可以证明你是一个专业的促销员。

>第四、愉快的接待心情。

试图让自己成为一个热情开朗的人。在接待顾客过程当中，想一些快乐的日子，让自己的开朗心情感染给顾客，使销售达到良好效果。

>第五、不断更新自己的问候方式。

很多时候，促销员一个礼貌精致的问候就有可能吸引顾客进入商店选购。最常见的问候方式是“欢迎光临，请进”，也可以适当有所改变，如“请进我们店里挑选挑选吧”，“欢迎光临，请问您有什么需要”等。

**监测监控工月工作总结5**

时间一晃而过，弹指之间，20xx年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

>一、20xx年我司运量及运费与20xx年比较情况：

海口公司油品结算运输量为万吨，相比于20xx年增加了万吨；文昌公司油品结算运输量为万吨，比20xx年增加了万吨；三亚公司油品结算运输量为万吨，比20xx增加了万吨；洋浦分公司油品结算运输量为万吨，比20xx年增加了万吨。20xx年油品合计结算运输量为万吨，比20xx年全年增加了吨。20xx年油品结算总运费为万元，比20xx年结算运费少万元，其中20xx年太平洋运费为万元，比20xx年太平洋运费少万元。

洋浦分公司液化气20xx年结算运输总量为万吨，比20xx年增加吨【其中20xx年液化气直销运输量吨（含碳四运量吨），比20xx年多吨】，液化气运输结算金额为万元，比20xx年增加了万元（其中20xx年液化气直销运输金额万元，比20xx年增加了万元），20xx年永双佳运输结算金额为万元，比20xx年减少了万元。20xx年我司洋浦分公司液化气运输结算金额为万元，比20xx年增加了万元。

20xx年我司油气运输结算总量为万吨，比20xx年增加了吨，20xx年运输结算总金额为万元，比20xx年增加了万元。

>二、20xx年运费单价

20xx年我司与中石化油品结算时，因油品价格的降低共调节运费单价两次。

初始运费单价即20xx年1-2月运费单价为：运距≤30公里时，单价为30元/吨；30公里＜运距≤70公里时，单价为元/吨X公里；运距＞70公里时，单价为元/吨X公里。

20xx年第一次调价从20xx年3月份的结算日（2月26日）开始实行，持续到20xx年12月XX日，期间调节后的运费单价为：运距≤35公里时，单价为30元/吨；35公里＜运距≤70公里时，单价为元/吨X公里；70公里＜运距≤120公里时，单价为元/吨X公里；运距＞120公里时，单价为元/吨X公里。

20xx年12月XX日第二次调价，运费单价在第一次调价后的运费单价基础上，短途运价没有变动，中长途降低元/吨X公里，即第二次调价后的运费单价为：运距≤35公里时，单价为30元/吨；35公里＜运距≤70公里时，单价为元/吨X公里；70公里＜运距≤120公里时，单价为元/吨X公里；运距＞120公里时，单价为元/吨X公里。

>三、日常监控工作内容：

1、负责利用监控设施对车辆运行状态进行实时监控，认真完成日常个人监控工作，监控车辆运行情况，及时正确处理行驶途中遇到的异常情况，做好GPS监控台帐记录并及时上报。发现违规车辆，事故或突发事件等情况及时报告公司相关领导。

2、根据各地天气状况及时发布天气、险情，提醒司押人员做好防范工作，注意安全行车。

3、及时关注车辆运行速度、登记车辆停车情况，定时发送信息，提醒司押人员切勿超速行驶。

4、通过视频监控，对司押人员的动态管理，对驾驶人员驾驶情况、加油站、油库作业情况进行监督检查。

5、无法接收车辆信号的必须查明原因，必要时要求车辆到公司接受检查。重点打击各种人为干扰、破坏设施的违规行为。

6、对外部车辆进行监控，掌握外部车辆的运输情况，为公司领导决策提供数据依据

>四、日常监控情况：

今年监控工作的重点主要放在对车辆、司机违规行为的监督，通过多平台配合查询，让我们更加准确的把握违规的超速、单跑、异常停车、屏蔽数据等违规情况。

1、在监控洋浦分公司液化气运输过程中，发现液化气运输违规点主要集中在：305省道洋浦水梳桥附近、白马井立交附近、洋浦轮胎店附近、石山附近、新盈高速出口附近。这几个违规点都是重点监控的位置，几乎每天都会在这些地点出现违停、屏蔽等问题。监控液化气车辆是否违规，主要是对液化气车辆的轨迹进行分析，如在固定地段发现GPS和视频信号同时被屏蔽时即判断为违规。就目前监控液化气车辆情况来判断，液化气车辆的违规点中儋州三都和石山高速路出口两个地点违规的频率较高。

2、文昌分公司违停、屏蔽情况比较少，主要发生在海口绕城高速入口附近以及琼海市区泮水附近。琼海公司一些其它违规现象比如司押人员重车单跑、抽烟、打电话的情况还是时有发生。

屏蔽说明：在GPS软件系统中，当车辆经常性在某一个地方出现异常下线并且录像记录丢失及判断为人为屏蔽数据（主机在停车并关闭车辆钥匙2小时后才会自动关机，在2小时内出现关机现象即为异常）。在车辆中的3G视频主机是通过车上电池（24V）的直接供电，要造成这种屏蔽状态只需要对车上的3G视频主机线路进行断路即可，线路断路后主机会立即停止工作，定位和视频录像功能失去作用，反馈在系统中就是该车辆异常下线也就是屏蔽数据。

>五、20xx年我的工作计划：

根据吸取20xx年的工作经验和教训，对于即将到来的20xx年我将努力做到以下几点：

1、努力做好个人本职工作以及完成领导临时交代的工作。

2、仔细核对每月的运费结算，做到不漏结、不错结，不少结每一个加油（气）站的每一笔费用，及时核对完成当月报表、及时结算运费。

3、对于新开的站点，及时向相关领导汇报测出相关运距，使新开站点的运量能够及时结算，不遗留到下个月。

4、对于新的运费单价，要严格把关，尽力为公司争取到最大的利益。

5、对于监控我将根据安全标准化的指示和公司GPS管理规定，认真完成个人监控的日常工作，做好个人GPS监控工作的台账记录。

6、本着能改善绝不拖延，能阻止绝不退缩的宗旨，将违规事件扼杀在萌芽中。秉着不抓错，不放过的决心，认真落实每一个日常监控工作。

一年的工作已经结束了，在即将迎来的一年中，我将会在总结过去得失的基础上，与时俱进，继续努力，将我的工作能力提高到一个新的档次。每一年都有自己的进步，每一年都会有自己的成长!我会尽我所能的工作帮助公司实现发展，我相信公司的明天会更好！

**监测监控工月工作总结6**

做为一名监控人员，能自觉遵守工作纪律，严格按照站里的各项制度来约束自己，取得了一定的成绩． ?

一．自觉能尽职尽责的监控收费区域发生的一切事件．对闯口.逃费.拒不交费的车辆进行全面记录；边亭逃费或车主自己移杆逃费行为均移近镜头录象；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员.疏导员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行． ?

二．对收费员.疏导员的文明收费.规范疏导进行监控．对收费员的正确使用字符叠加器进行监督和提示；对过往车辆所持证件全面记录；对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人 ?

员尤其如此．提示收费员使用文明用语和规范疏导员的站姿和敬礼；镜头追踪疏导员的站立位置和站立时间． ?

三．对收费亭及收费广场的治安情况进行监视．对发生在收费区域的治安案件.刑事案件的事态发展进行跟踪监视，并积极配合公安人员.交通派出所等部门查找丢失车辆.违章车辆.犯罪嫌疑人，进行调带查询提供有效可靠的线索． ?

四．把监控的情况及时汇报给站领导．当班发生的一

切突发事件和难以解决的问题及时请示或报告给站长，站长采取措施予以解决；尽量杜绝放人情车在本班发生． ?

五．爱护监控设施，掌握一般操作过程．在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整．通过自己的学习和请教，能初步掌握电视监控设备的使用.操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用． ?

六．保持监控室整洁卫生．在上下班之际打扫室内卫生，做到无杂务，窗明.地净.墙洁，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗． ?

七．按时交接班，不迟到不早退．严格执行站里的规定，按作息时间上下岗，小病坚持.有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感． ?

展望明年，充满了信心，即使道路坎坷荆棘，只要我们团结友爱，同心同德，一定会做到最好． ?

**监测监控工月工作总结7**

XX 年 10 月，我有幸来到公司工作。在这样一个优越而又能

充分发挥个人能力的环境中，不觉已经工作了将近六个月的时间。在这几个月的工作中我深切感受到的是同事的关怀、公司管理人员认真务实的工作作风、同事们团结奋发的干劲。这对我这样的新丁来说，可是受益匪浅，同时也为我的人生道路指明了前进的方向。现在我将这六个月来的工作情况作一简单总结。

在思想上，我深刻地认识到新环境、新领 漠 导、新同事、新岗位， 赊 对我来说是一个良好的 濒 发展机遇，也是一个很 尔 好的锻炼和提升自己各 誉 方面能力的机会。在工 宇 作初期，我认真了解了 芍 公司的发展概况，学习 舵 了公司的规章制度，熟 奈 悉了办公室环境和日常 瓷 工作事务，同时，也从 梭 多方面努力摸索工作的 宝 方式、方法，积极锻炼 奸 自己的工作能力，以崭 蛀 新的姿态迎接新工作的 纱 挑战。

在工作上， 醒 我主要从事电脑软硬件 脓 的维护，电脑网络问题 频 的解决，打印机的维护 绪 ,，邮箱问题的解决， 战 电话日常维护，监控系 续 统及消费考勤系统的日 咋 常检查、维护等工作， 婶 这对我来说是一个新工 窗 作领域。面对繁杂琐碎 阎 的维护性工作，我强化 见 工作意识，合理安排时 缄 间，优先处理，重

要， 炳 紧急的工作任务；在监 薛 控及门禁系统领域上， 庚 因为之前工作的关系， 避 能对其进行快速检查维 朔 护，对有限的资源能加 堂 以利用。注意工作节奏 悔 ，提高工作效率，力求 耪 周全、准确、快速，避 揖 免疏漏和差错，通过学 喧 习新理论，新知识，并 昭 在实践中加以运用积累 瓣 各方面的工作经验。

在沟通上，能与相关 史 部门的同事进行工作交 蠢 流，目前为止还没有出 趣 现因沟通问题影响到工 燎 作。我想只要我用心努 密 力的去理解，沟通，随 录 着彼此的熟悉，沟通方 野 面所遇到的障碍将会越 沥 来越小。

近六个月 好 来，在部门同事的一齐 竿 努力下，我基本上保证 栈 了办公电脑，电话及监 及 控及门禁系统的有序运 锯 转，发生故障时也能快 选 速跟进；

快速处理 楔 部门的特殊需要和紧急 胃 问题。我在其余工作时 吉 间还在学习 CAD 绘图 托 ，更新公司全厂所有电 抑 话机及电脑的位置图。

烹 为日后维护工作提高效 稗 率。同时，也积极主动 池地完成了上级领导交办 殃 的其他事情，配合领导 瓦 实施工作。

在公司 副 的这段时间里，我学到 韭 了很多，感悟了很多。

隆体现到在一间外资企业 早 对员工工作上计划，总 翁 结，规划的要求，令我 顺 受益匪浅。看到公司良 发 好的发展，我感到非常 庭骄傲和自豪，因此我更 尘 加迫切的希望能以一名 晰 正式员工的身份为公司 沼 工作，实现自己的奋斗 涕 目标，体现自己的价值 箔 ，和公司共同成长。

日后继续学习以提高 映 自己的专业知识水平， 宜 加强分析和解决实际问 峙 题的能力，累积自己的 备 工作经验，同时团队协 工 作能力进一步增强等。

乎 我会在以后的日子里虚 屠 心向身边的同事学习， 庙 专业和非专业上不懂的 亿 问题虚心请教，努力丰 唁 富自己，充实自己，寻 首 找自身不足之处，拓展 实 知识面，不断培养和提 虱 高充实自己的工作动手 衣 能力。也希望蒋部和同 纸 事对我多提要求，多提 阳 建议，使我更快更好的 脂 完善自己，更好的适应 讶 工作需要。同时，我也 涯 将注重锻炼自己的应变 怔能力、协调能力、组织 簧 能力以及创造能力，不 权 断在工作中学习、进取 虞 、完善自己，以便更好 捐 地完成自己的本职工作 氏 。

以上是我对六个 龙 月来工作总结概述。但 财 我认为用实际行动做出 绞 来更有说服力。希望在 旋 今后工作中我能更努力 甜 奋斗，克服自己的缺点 聂 ，弥补不足，争取做的 钎 更好。

**监测监控工月工作总结8**

光阴似箭，时光穿梭瞬然间20xx年过去了，回首过去一年中，调度室的工作，在各位领导和主任的正确领导下，在全体调度员工的配合努力下，在其他科，部室的领导帮助支持下，已成功救助18位病人，其中危重病人4位，初步显现了其“救命电话”的特殊功能,得到广大市民的认可与好评。让我们喜送20xx，引领新的一年，新的挑战。

作为调度员，我全身心地投入到工作，以优质服务为核心，遵守上级下达的任务及工作反馈;合理、及时的调派车辆，做好终端的工作布置;加强与用户的沟通，用户、驾驶员出现的问题及时反馈调整与耐心讲解，提前制定好每日的派车计划。以“服从领导、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务，现总结一下在20xx年的工作：

不懈努力学习、严格要求自己

1、强化形象，提高自身素质。为做好调度工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。综合车队工作最大地规律就是“无规律”，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼业务讲提高。经过学习和锻炼，自己在与驾驶员和用户方面的沟通上取得一定的进步，利用每天的工作积累经验，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在各方面都有所提高。

2、严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得x淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作，积极维护公司的良好形象。

xx0急救中心运行以来，每天接到各种骚扰电话近百个，调度中心因这类情况，共发出空车4趟，严重影响了xx0急救中心的正常运转。

**监测监控工月工作总结9**

一年来，在王\_\_站长的正确领导下，在单位全体同志的帮助、支持下，我以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

一、加强学习，努力提高自身素质

我坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。根据大队工作的具体状况,重点学习了《全国环境监测管理条例》、《环境监测技术规范》、《环境水质监测质量保证手册》、《水和废水监测分析方法》、《空气和废气监测分析方法》等法律法规和环境监测专业知识，在学习中我坚持了理论联系实际,具体问题具体分析。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

二、恪尽职守，认真作好本职工作

一年来，认真履行“屯昌县环境监测站岗位责任与责任追究分解表”，较好地完成了各项工作任务。一是认真履行“屯昌县环境监测站岗位责任与责任追究分解表”，进一步细化工作目标，突出工作重点和难点，确保计划任务明确，责任到人。二是扎扎实实地做好监测分析工作。一年来，认真完成了大队所交给的监测任务。三是积极主动地完成了日常工作和领导交办的其它工作任务。

三、严于律已，不断加强作风建设

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守单位各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作;坚持做到不利于单位形象的事不做，不利于单位形象的话不说，积极维护单位的良好形象。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导和同志们的要求还有不少的差距：主要是对政治理论和法律的学习抓得还不够紧，学习的系统性和深度还不够;工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作、对事业高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

一是进一步强化学习意识，在提高素质能力上下功夫。把学习作为武装和提高自己的首要任务，牢固树立与时俱进的学习理念，养成勤于学习、勤于思考的良好习惯。把参加集体组织的学习与个人自学结合起来，一方面积极参加集中组织的学习活动，另一方面根形势发展和工作需要，本着缺什么补什么的原则，搞好个人自学，不断吸纳新知识、掌握新技能、增强新本领。

二是进一步强化职责意识，在争创一流业绩上下功夫。进一步树立正确的人生观和价值观，增强事业心和责任感，认真做好职责范围内和领导交办的工作任务，埋头苦干,奋发进取,追求卓越，努力创造一流的工作业绩。

三是进一步强化服务意识，在转变工作作风上下功夫。牢固树立宗旨意识，努力做到由只注意做好当前工作向善于从实际出发搞好超前服务转变;由被动完成领导交办的任务向主动服务、创造性开展工作转变;由只注意搞好对内服务向把对上服务和对下服务、对内服务和对外服务统一起来转变，努力为各排污单位提供优质高效的服务。

**监测监控工月工作总结10**

岁首年终，我静心回顾这年的工作，收获颇丰。

一年以来，在领导的悉心关怀下，在同事们的帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己的本职工作。工作中，我能以监控员职责为准绳，在公司领导的正确领导下，大力发扬爱岗敬业的精神，有高度的责任心和主人翁意识，面对全新的工作，我没有胆怯，在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。同时，我还自觉学习与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，为此我坚持向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。并继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的监控员。

现将我一年的工作情况总结如下：

一．做好每日的监测监控工作，严格按照操作流程操作系统，及时正确的处理值班期间运输车辆出现的各种报警等情况，遇到无法解决的问题及时与领导沟通，尽快处理。按要求认真填写各类报表信息，做好交接班的各项工作。

二．能尽职尽责的监控车辆运输区域发生的一切事件．对停车、越栏车辆进行全面记录或及时询问司机，并上报领导、报选煤厂查看煤质，以防偷煤、换煤事件发生，确保车辆运输的正常进行．

三．对车辆运行情况进行实时监控，仔细查看回放记录，对可疑车

辆进行跟踪，并做好记录。

四．爱护监控设施，掌握一般操作过程．在交接班时交代监控设备的运行情况，通过自己的学习和请教，能初步掌握电视监控设备的使用.操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用．

五．保持监控室整洁卫生．在上下班之际打扫室内卫生，做到无杂务，窗明.地净.墙洁，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗．

六．按时交接班，不迟到不早退．严格执行公司规定，按作息时间上下岗，小病坚持.有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感．

做为监控工作人员，我在20xx年的工作中自觉遵守工作各项和纪律，认真踏实，在今后的工作中，我将不断加强个人修养，努力学习，提高工作能力，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，克难攻坚，力求把工作

监控室：xxx

20xx年xx月xx日

**监测监控工月工作总结11**

做为一名监控人员，能自觉遵守工作纪律，严格按照站里的各项制度来约束自己，取得了一定的成绩．

一．自觉能尽职尽责的监控收费区域发生的一切事件．对闯口。逃费。拒不交费的车辆进行全面记录；边亭逃费或车主自己移杆逃费行为均移近镜头录象；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员。疏导员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行．

二．对收费员。疏导员的文明收费。规范疏导进行监控．对收费员的正确使用字符叠加器进行监督和提示；对过往车辆所持证件全面记录；对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人员尤其如此．提示收费员使用文明用语和规范疏导员的站姿和敬礼；镜头的站立位置和站立时间．

三．对收费亭及收费广场的治安情况进行监视．对发生在收费区域的治安案件。刑事案件的事态发展进行跟踪监视，并积极配合公安人员。交通派出所等部门查找丢失车辆。违章车辆。犯罪嫌疑人，进行调带查询提供有效可靠的线索．

四．把监控的情况及时汇报给站领导．当班发生的一切突发事件和难以解决的问题及时请示或报告给站长，站长采取措施予以解决；尽量杜绝放人情车在本班发生．

五．爱护监控设施，掌握一般操作过程．在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整．通过自己的学习和请教，能初步掌握电视监控设备的使用。操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用．

六．保持监控室整洁卫生．在上下班之际打扫室内卫生，做到无杂务，窗明。地净。墙洁，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗．

七．按时交接班，不迟到不早退．严格执行站里的规定，按作息时间上下岗，小病坚持。有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感．

展望明年，充满了信心，即使道路坎坷荆棘，只要我们团结友爱，同心同德，一定会做到最好。

**监测监控工月工作总结12**

岁首年终，我静心回忆这年的工作，收获颇丰。

一年以来，在带着的悉心关心下，在同事们的救助下，经过议定本身的竭力，各方面都获得了必定的进步，较好地完毕了本身的本职工作。工作中，我能以监控员职责为绳尺，以周总、颜总发起的“六大〞、“三个提倡〞的工作目的为教育。在玉山办理处、站带着的准确带着下，大力大举发扬熊文清同志爱岗敬业的精神，以争创“优秀班组〞为目的，经心全意为班组及司乘人员办事，以颓废的的工作热忱，高度的责任心和仆人翁意识，以熊文清精神为典范，在做好本职业工作的同时不忘身为熊文清班组一员的任务，工作之余仍旧能投入办事别人，回报社会的行列中，并从中咀嚼到了；“赠人玫瑰，手有余香〞的含义。

本年六月我从收费岗亭调至监控岗亭，面对全新的工作，我并异国胆寒，在交易进修方面，我谦和向身边的同事请教，经过议定多看多听多想多问多做，竭力使本身在尽短的时候内熟识工作环境和内容。同时，我还自发进修与工作相干的政策、法律学问，积聚本身的交易学问。半年来，我在进修和工作中渐渐成长、成熟，但我明白本身另有许多不敷，为此我坚决向外表进修，向专业学问进修，向身边的同事进修，渐渐进步本身的外表水温顺交易本领。克制年青气躁，做到脚结壮地，进步工作自动性，不怕多办事，不怕做小事，在点滴理论中美满进步本身。并连续进步本身政治修养，强化为人民办事的主旨意识，竭力使本身成为一名优秀的监控员。

现将我一年的工作环境总结以下：

一、能尽职尽责的监控收费地区产生的一切变乱、对闯口.逃费.拒不交费的车辆进展周全记录；出如今收费地区的外来车辆或人员准时询问收费员，并提示他分开车道，以防危机；对拒不交费和有争议的车辆准时报告给站长，请教后对堵车进展最急剧率的疏浚，确保收费工作的平常进展、

二、对收费员的文明收费进展监控；对过往车辆所持证件周全记录；对收费员售票和钱款细致查看，制止找错钱，对新上岗和练习人员特殊如此、提示收费员利用文明用语；

三、把监控的环境准时报告请教给站带着、当班产生的一切突发变乱和难以办理的题目准时请教或报告给站长，站长承受方法予以办理；尽量杜绝放人情车在本班产生、

四、爱慕监控方法，把握平常操纵进程、在交代班时叮嘱监控配置的运行环境，确保录象进程的连续完好、经过议定本身的进修和请教，能初步把握电视监控配置的利用.操纵和粗浅保护，包管配置平常运转，富有阐扬当代化方法的效用、

六、保存监控室整齐卫生、在上下班之际排解室内卫生，做到无琐务，窗明.地净.墙洁，让本身和别人都能保存兴奋的心情上岗、

七、按时交代班，不迟到不早退、严峻履行站里的法那么，按作息时候上下岗，小病坚决.有事推延，爱岗敬业，有较强的奇迹心和责任感、

做为监控工作人员，我在

20xx年的工作中自发听从工作各项规章轨制和规律，当真结壮，获得带着和同事们的同等成认。

**监测监控工月工作总结13**

掌握一般操作过程、在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整、通过自己的学习和请教，能初步掌握电视监控设备的使用。操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用。

保持监控室整洁卫生、在上下班之际打扫室内卫生，做到无杂务，窗明。地净。墙洁，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗、按时交接班，不迟到不早退、严格执行站里的规定，按作息时间上下岗，小病坚持。有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感。

**监测监控工月工作总结14**

时间一晃而过，弹指之间，20xx年已经接近尾声，过去的一年在领导和同时的悉心关怀指导下，通过自身的不懈努力，在工作中取得了一定的成绩，但也存在诸多的不足。回顾过去的一年，现将本人任材料员一职以来，在工程材料采购、供应方面的工作粗浅的总结如下：

>一、采购人员必须做到腿勤、眼勤、嘴勤，熟悉市场行情，掌握市场动态。

在采购具体材料前首先要向供料单位索取产品合格证或出厂质量证明单，并对证明单上所列各种材料、质量、数量、规格认真审查，将证明单、合格证或试验单送交验收人员和资料员。采购、调拨人员在采购中发现的质量问题和解决情况要作详细记录以便备查，对各种材质证明要有登记和签收手续。

>二、把好材料采购关。

要建立以领导分工负责，由财务、仓库及采购人员组织的审查小组，严格审查材料采购合同，对采购物资实行“三对比”的办法，即比材料质量、比运距，坚持“质量择优而选、价格择廉而买、路途择近而运”的原则，增加材料管理的严肃性和透明度。统计各种材料的使用情况及分包单位使用材料的数据，并反馈给项目经理，确保工程的顺利进行

>三、严格材料进场验收制度。

大宗材料和三材一律由现场收料员、工种施工员和班组长共同验收，做好试验并建立台帐，其它材料由保管员验收入库。报支发票时，发票、验收单和各种小票必须签章齐全、手续完备，先由材料会计审核而后由领导审批。

>四、加强材料计划管理。

施工项目材料计划是对施工项目所需材料的预测、部署和安排，是指导与组织施工项目材料的订货、采购、加工、储备和供应的依据，是降低成本、加速资金周转、节约资金的一个重要因素。材料计划可根据其内容和作用分为：材料需要计划即供应计划、采购计划和节约计划。

工程项目开工前或开工后15天内必须拿出整个项目的材料用量计划，并根据施工生产计划编制季度、月度材料计划。季度材料计划使项目材料计划具体化，是根据施工计划编制的，可对项目材料计划进行调整，它是用来核算项目季度各类材料的申请量，落实各种材料的订货、采购和组织运输。月度材料计划是以单项工程为对象，结合施工作业计划的要求而进行的施工前供料备料计划。它是直接供料、控制用料的依据，是项目材料计划中的重要环节，所以要求全面、及时、准确。

>五、加强周转材料管理，提高利用率。

周转材料价值高、用量大、使用期长。对周转材料管理的要求是在保证施工生产的前提下，减少占用，加速周转，延长寿命，防止损坏。周转材料应由队或项目部统一管理，及时做到随拆、随收、随清理、随修理、随保养，包干到人，堆放整齐，对于手持小型周转材料列户到人，以损换新。对丢失或保护不善给予照价赔偿。在工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务。对专业和非专业不懂的问题，虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，为公司做出更大的贡献。当然也有很多地方自己马虎出错，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝同类错误的发生。

**监测监控工月工作总结15**

岁首年终，我静心回顾这年的工作，收获颇丰。

一年以来，在领导的悉心关怀下，在同事们的帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己的本职工作。工作中，我能以监控员职责为准绳，在公司领导的正确领导下，大力发扬爱岗敬业的精神，有高度的责任心和主人翁意识，面对全新的工作，我没有胆怯，在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。同时，我还自觉学习与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，为此我坚持向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。并继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的监控员。一年以来，在领导的悉心关怀下，在同事们的帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己的本职工作。工作中，我能以监控员职责为准绳，在公司领导的正确领导下，大力发扬爱岗敬业的精神，有高度的责任心和主人翁意识，面对全新的工作，我没有胆怯，在业务学习方面，我虚心向身边的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉工作环境和内容。同时，我还自觉学习与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚自身还有很多不足，为此我坚持向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。并继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的监控员。

现将我一年的工作情况总结如下：

一、做好每日的监测监控工作，严格按照操作流程操作系统，及时正确的处理值班期间运输车辆出现的各种报警等情况，遇到无法解决的问题及时与领导沟通，尽快处理。按要求认真填写各类报表信息，做好交接班的各项工作。一、做好每日的监测监控工作，严格按照操作流程操作系统，及时正确的处理值班期间运输车辆出现的各种报警等情况，遇到无法解决的问题及时与领导沟通，尽快处理。按要求认真填写各类报表信息，做好交接班的各项工作。

二、能尽职尽责的监控车辆运输区域发生的一切事件、对停车、越栏车辆进行全面记录或及时询问司机，并上报领导、二、能尽职尽责的监控车辆运输区域发生的一切事件、对停车、越栏车辆进行全面记录或及时询问司机，并上报领导、

报选煤厂查看煤质，以防偷煤、换煤事件发生，确保车辆运输的正常进行、报选煤厂查看煤质，以防偷煤、换煤事件发生，确保车辆运输的正常进行、

三、对车辆运行情况进行实时监控，仔细查看回放记录，对可疑车辆进行跟踪，并做好记录。三、对车辆运行情况进行实时监控，仔细查看回放记录，对可疑车辆进行跟踪，并做好记录。

四、爱护监控设施，掌握一般操作过程、在交接班时交代监控设备的运行情况，通过自己的学习和请教，能初步掌握电视监控设备的使用四、爱护监控设施，掌握一般操作过程、在交接班时交代监控设备的运行情况，通过自己的学习和请教，能初步掌握电视监控设备的使用.操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用、操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用、

五、保持监控室整洁卫生、在上下班之际打扫室内卫生，做到无杂务，窗明五、保持监控室整洁卫生、在上下班之际打扫室内卫生，做到无杂务，窗明.地净.墙洁，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗、墙洁，让自己和他人都能保持愉快的心情上岗、

六、按时交接班，不迟到不早退、严格执行公司规定，按作息时间上下岗，小病坚持六、按时交接班，不迟到不早退、严格执行公司规定，按作息时间上下岗，小病坚持.有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感、有事推迟，爱岗敬业，有较强的事业心和责任感、

做为监控工作人员，我在20xx年的工作中自觉遵守工作各项规章制度和纪律，认真踏实，在今后的工作中，我将不断加强个人修养，努力学习，提高工作能力，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，克难攻坚，力求把工作做得更好。年的工作中自觉遵守工作各项规章制度和纪律，认真踏实，在今后的工作中，我将不断加强个人修养，努力学习，提高工作能力，适应新形势下本职工作的需要，扬长避短，克难攻坚，力求把工作做得更好。

**监测监控工月工作总结16**

这一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，也是得到了业主的认可。

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也会经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯性心理常态了。

>一、保洁标准化

在去年的基础上，尽力去新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1.也是要按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗的时候也是会进行培训的。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做);先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2.按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3.按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的\'措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

>二、创卫严要求

创建国家级卫生城市是市委市x的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1.上级要求的时间，严格执行;按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，xx凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2.上级要求长效管理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，x时也是怎么做”，做到了x时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

>三、团结讲正气

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短);不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴;不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了;讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的费品全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

>四、感慨与无奈

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摸。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

**监测监控工月工作总结17**

光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，新的一年，新的挑战即将到来。本人进入调度室已经有半年多的时间，在主任的领导以及关心支持下，的工作中有硕果累累的喜悦，也有遇到困难和挫折时惆怅。在以后的工作中要想更好的做好调度工作，尽快的成为一个合格优秀的调度员，就要不断地去总结工作中的不足和差距，提高自己完善自己，以便更好地完成工作。现将度个人工作情况作如下总结：

>一、虚心学习，努力工作

做好调度工作要严格要求自己，要好好学习每个调度员的长处，取长补短尽量的完善自己，认真学习相关专业知识、工艺流程，要做到“四勤”，腿勤、嘴勤、眼勤和手勤，不懂就问，不懂就学。通过半年多的学习和锻炼，我深知调度工作的重要性，在x常的工作我严格要求自己，不断加强对全矿生产工艺系统的认识和了解，深入生产现场熟悉工作环境，虚心接受领导和师傅们的教导。

在日常的工作中，我坚持做到交接班要严谨，接班后对上一个班遗留的问题进行落实和关注，对领导交代的事情要抓紧传达和落实，明确本班的重点工作。在组织生产的过程中，及时跟进全矿生产情况，确保当班生产指令的完成，对生产过程中出现的问题及时向领导汇报，并加以解决确保全矿的生产能够正常安全进行。做台账时对每一个生产的数据都要进行多次核算，确保数据的准确性，为领导的决策提供有效真实的数据依据。交班时对本班中遗留问题和领导的指示要重点交代，确保下个班的正常生产。

在跑外值勤过程中，要听从坐台调度和领导的安排，深入现场。积极配合坐台调度的工作，将现场信息准确的传给坐台调度。对各个工业现场都要熟悉，在工作任务不太繁重的情况下，我也会勤跑现场，了解现场，及时发现问题解决问题，保证全矿生产安全有序进行。对跑外中的重点工作我一定会在现场关注，灵活处置，对随时发生的情况及时向领导和坐台调度反馈。

团队合作是调度工作不可缺失的基础，我们调度员之间应该相互依存、帮助、互怀，合作是高绩效团队的基础，每个调度员度应该树立全局观念，搞好协作配合。跑外调度要时刻听从坐台调度和领导的安排，把现场的情况及时反应给坐台调度，这样生产中所发生的状况就能迅速的解决，全矿的生产组织才能有效进行。

>二、工作中存在的不足

在过去的工作中我虽然取得了一定的进步，但是这些进步都离不开领导和同事对我的帮助。在工作中我也出现过的生产组织不力，协调不到位，对领导的指示落实不到位的情况。并且在工作的过程中，由于工作经验不足并且对其他专业比较陌生，造成工作效率降低习甚至出现错误。在以后的工作中，我会主动加强和其他部门沟通，充分利用资源，多方面学习全方位发展，提高主观能动性，积极工作，认真落

实领导的指示，在现场要做到勤于观察、独立思考、多与同事交流，努力不断提高自己的业务水x争取把本职工作做的更加完美和成功。

>三、积极努力做好工作

的工作已经接近尾声，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是多彩多姿的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水x，为了调度工作做出最大的贡献。

为了更好的完成的工作，我要继续发扬的优点，改点自己的缺点和不足，总结过去，展望未来。生产任务重，对于我来说也是一种挑战一种机遇，我将严格执行各项规章制度，恪尽职守，高标准要求自己，不断学习积累经验，善于总结，也希望领导能给我更多的支持，争取为建设新龙首贡献自己的一份力量。

**监测监控工月工作总结18**

紧张充实的20xx年即将结束，喜悦伴随着汗水，成功伴随着艰辛，遗憾激励奋斗。在这一年的日子里我和大家一起工作学习。彼此建立了真挚的友谊。同时在实践中磨练了工作能力，使我的综合业务水x较去年有了较大程度的提高，当然这与上级领导的关怀和大家的支持是分不开的，特别是今年八月份家属生小孩，站领导、所有监控室同仁克服人员少工作强度大等实际问题，仍然坚持让我休假在医院照顾家人，我心里很感动，也很感激。在此深表感谢！一年来在站领导、队领导的正确带领下，我以创建和谐公路的重要指导思想为指导，牢固树立和落实科学发展观，紧紧围绕文明服务，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己的工作能力。为促进我站收费工作持续、快速、健康发展做出自身应有的贡献。做为一名监控员现将10年一年来工作学习情况总结如下：

一、一年来自己能够积极参加站上组织的各种学习、会议和活动，思想上、觉悟上有了很大程度的提高，思想上和政治以及言行上都能自觉和市局、管理处和站上要求保持高度统一和一致。

二、工作中严格要求自己，积极努力学习，不断摸索积累经验。由于吨公里计费办法的实施，很大程度上制约了高速公路超限运输车辆的行驶，因此各种方式的逃费现象日趋增多，如：倒卡，换挂，垫板等，因此监控室必须和收费中队通力、默契的配合，查处逃费车辆，使其补交应交通行费，真正做到“应征不漏，应免不征”因此我在日常工作中认真负责，对各中队认为逃费的车辆仔细询问车辆入口站所记录的此车相关信息，并及时反馈给中队做参考，极大的方便了中队判断车辆是否逃费，并做出了相应的处理。对无卡纸卡坏卡超时车辆也做到了仔细询问入口站，帮助中队正确判断车辆信息。特殊车辆及时备份相关数据。

三、尽职尽责的监控收费区域发生的一切事件，对闯岗、逃费拒不交纳通行费的车辆进行全面详细的记录；出现在收费区域的外来车辆和人员及时问讯收费人员；对拒不交费和有较大争议的车辆及时报告站领导，请示后对堵车进行最快速度的处理、疏导，确保收费工作的正常有序进行。

四、把监控的情况及时的汇报给站领导，当班发生的一切突发事件和难以解决的问题及时请示或报告站领导。

五、爱护监控设施，在交接班时交代监控设施的运转情况，通过自己的学习和请教能初步排除一些设备故障，对设备进行简易的维护、维修，确保设备能正常的运转。

六、今年共接待了8人次x、交通、交警等部门录像查找丢失车辆，违章车辆，犯罪嫌疑车辆出入口相关信息，并提供了详实可靠的线索。

七、正确准确认真的填写绿色通道及相关减免通行费车辆的详细信息，做到了认真仔细一目了然。

八、保持监控室内卫生，在上下班之际打扫室内卫生，做到窗明、地亮、墙洁，让自己和其他监控室同仁都能保持愉快的心情上岗工作。

尽管如此，但是工作中还存在一定的不足，如存在急噪情绪等，重业务学习，轻政治学习等。

展望明年，新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战即使道路坎坷崎岖，我仍充满了信心，只要我们能团结友爱，同心同德，在站领导的带领下各方面一定能取得辉煌的成绩。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找