# 泉州市养老工作总结(共13篇)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-08-09

*泉州市养老工作总结110月24日县动员会后，镇党委政府主要领导高度重视，亲自过问，创新工作方式方法，以居民组为单位动员，以镇村干部和民政办、计划生育办、派出所集中服务和上门服务的方式，按照抓组织宣传、抓动员试点、抓整体推进的总体思路，新农保...*

**泉州市养老工作总结1**

10月24日县动员会后，镇党委政府主要领导高度重视，亲自过问，创新工作方式方法，以居民组为单位动员，以镇村干部和民政办、计划生育办、派出所集中服务和上门服务的方式，按照抓组织宣传、抓动员试点、抓整体推进的总体思路，新农保政策深得民心，氛围隆重，各项工作稳步推进。

>(一)强化组织领导，精心制定方案。

1、成立组织。镇政府成立了城乡居民养老保险试点工作领导小组，由徐险峰镇长亲自担任组长，分管副镇长任常务副组长，全面负责领导推进全镇城乡居民社会养老保险试点工作。以镇劳动保障所为基础组建业务办公室，抽调业务精干6名年轻同志为业务骨干，负责业务学习培训，方案制定，工作推动等相关工作。

2、明确职责。将城乡居民社会养老保险试点工作纳入各村和镇直有关单位年度目标考核内容，进一步明确镇包村干部为该村新农保工作第一责任人，村委会主任为具体责任人，镇公安派出所负责提供农村户籍人口资料及身份证的办理工作；镇计生办、民政办、残联等单位负责做好计划生育优惠对象、重度残疾人等特殊困难群体参保衔接工作。

3、制定方案。镇就业和社会保障事务所及办公室牵头做好试点工作的统筹协调、日常管理等工作，全面负责联系掌握11个村新农保的进度和质量。并认真学习县动员会精神和县相关文件精神，并充分听取了相关村、组干部的意见和建议，综合制定了内容全面、可操作性强的《冶溪镇城乡居民社会养老保险试点工作实施方案》，下发各村及相关单位，并明确了基本100%完成参保的工作目标和任务。

>（二）强化宣传动员，营造积极氛围。

1、全面宣传。我镇采取各种有效形式，全面深入宣传城乡居民社会养老保险试点工作的重要意义、政策标准等，镇电视台开设专栏，每日滚动宣传新农保相关政策；发放致群众一封信6000份，对外出农户集中地泉州等地，将材料带到流动支部，通过党员开展宣传推介和示范带动；开辟专门的，公示栏，定期公示新农保政策解答和进展。

2、层层动员。镇于11月2日召开新农保试点工作动员会议，全体镇干、主持日常工作的村干、相关镇直单位负责人参加了会议，会上宣读了《冶溪镇城乡居民社会养老保险试点工作实施方案》，徐镇长作了专门的动员报告，石咀等村进行了表态发言。各村在11月5日前，全面召开了动员会议。11月6日，全面完成了农行商户代理点工作和新农合的摸底核对工作。

3、系统学习。开展了全面的学习培训和辅导，由分管领导带领开展多层次的学习和培训，由保障所首先掌握好相关政策，首先培训业务骨干，安装了专门的电话xxx，通过镇干培训、村干培训，再到各村、各组的培训，层层推动学习，我们镇、村、组上的干部全面掌握相关政策，让他们成为新农合的`宣讲人，带头人，在全镇上下努力营造积极、浓厚的氛围。

>（三）强化试点动员，实现整体推进。

1、抓试点。在镇召开动员会前，我们明确在石咀村河边组开展试点，由镇包点干部戴良峰、分管领导及保障所与村里通知一块到组召开试点动员会议，现场宣传政策，解答群众疑问，摸索好的工作途径和方法。并在11月2日全镇动员会上进行经验推介。收到了较好的效果。在此基础上，我镇明确各村以组为单位开好动员会，收集好相关资料，分类整理好业务。

2、抓整体推进。11月10日，我镇在此召开新农合、新农保推进大会。会上，镇领导小组通报了各村两项工作的进度，在此就群众关心的热点难点问题进行了业务辅导和经验推介座谈，邀请镇派出所储诚云所长就60周岁以上老年人身份证的办理及相关户口难点问题进行了现场解答和工作安排。

**泉州市养老工作总结2**

扎实开展“强基促稳”：促进劳资关系和谐专项行动，健全信访维稳和劳动关系协调工作机制，注重调解，依法维权，努力化解社会矛盾，积极构建和谐劳动关系，确保社会和谐稳定。

一是落实街道劳动争议调解委员会工作制度。目前，我区已成立8个街道劳动人事争议调解委员会，全区新成立50家企业劳动争议调解委员会，并调整已有的26家企业劳动争议调解委员会成员，基本形成区、街道、企业三级劳动争议调解网络。截至目前，我区劳动人事争议仲裁共接到劳动仲裁申请185件，受理161件，出具不予受理24件。仲裁涉及劳动者人数364人，涉及金额万元，目前已结案108件。10人以上集体案件12件，共涉及劳动者215人，群体性纠纷法定审理期限内结案率100%。

二是依法规范做好信访、巡查工作。截至目前，共接到群众咨询投诉电话1381个，协调解决各类劳资纠纷37起，涉及劳动者63人，涉及工资金额万元，其中集体性劳资纠纷1起，涉及劳动者20人，涉及工资金额万元，共检查各类用人单位337家，查处劳动保障违法案件8起，有力地促进了社会秩序的安定稳定。

三是加强工程建设领域源头治理。与区住建局联合开展工程建设项目创建“无欠薪项目部”及劳动用工专项培训，并在4月上旬联合对在建施工项目的“无欠薪项目部”进行实地检查指导，要求施工单位按规定缴纳工程工资保证金和办理农民工工资专用账户，指导施工单位加强劳动用工管理，切实提高创建“无欠薪项目部”的质和量。截至目前，我区27个在建施工项目均已开展创建“无欠薪项目部”活动；已签订农民工工资专用账户三方协议的在建施工项目22个（含4个申请免办理农民工工资专户的项目）；我区缴存工资保证金余额万元（含保函6087万元），涉及施工单位30户。

二、存在困难

社保扩面已逐步进入深水区，参保扩面空间越来越小，扩面难度不断增大。随着近年来经济下行压力，实体经济面临困难增多，企业参保积极性不高，扩面潜力挖掘难，参保扩面难度仍持续加大。

三、下一步工作思路

一是坚持民生为本，提高就业质量。确保就业局势稳定是人社部门对经济社会发展大局做出贡献最直接的表现，我局将积极应对外部不利因素，确保就业局势稳定；实施积极就业创业政策，助力创新驱动发展；抓好高校毕业生等重点群体就业，助力更高质量就业。

二是坚持民生保障，完善社保体系。深入实施全民参保计划，做好城乡适龄人员参保扩面工作；开展企业和机关事业单位退休人员养老金调整，落实城乡居民养老保险待遇和基础养老金正常调整机制；加强社保基金管理风险防控，认真梳理经办风险点，严格规范业务经办流程，加大社保基金反欺诈冒领工作力度。

三是坚持人才优先，强化人才支撑。坚持以“用”为导向，实行更加积极、更加开放、更加有效的人才政策，着力构建体制活、政策优、环境好的人才生态环境，切实抢占人才制高点、提高核心竞争力。

四是坚持底线思维，注重风险防范。建立劳动关系风险防控机制；着力根治欠薪问题；加强劳动人事争议调解仲裁工作；深化工资制度改革。

泉州市鲤城区人力资源和社会保障局

20\_年11月4日

**泉州市养老工作总结3**

为提高离退休干部的防诈骗意识，守护好离退休干部的幸福晚年，6月2日，花溪区委老干部局联合区检察院、区公安分局组织部分离退休干部、老年大学学员在区委老干部局六楼会议室开展以“防范养老诈骗守护幸福晚年”为主题的法律宣传活动，活动由花溪区委组织部副部长、区委老干部局局长安燕主持。

活动现场，花溪公安分局刑侦大队综合科科长皮芸同志为老干部们详细地介绍了常见的诈骗手段和诈骗类型，对近年来的诈骗案例向在场的老同志进行了一一分析讲解，针对电话欠费、短信中奖以及购买高价保健品等多种诈骗形式的\'手法和作案特点进行了深入分析，并提醒在座老同志：面对形形色色的骗术，一定要保持清醒的头脑，千万不要贪小便宜，不轻信骗子的谎言，让骗子有可乘之机；收到关于钱财的电话时要多留心眼，有疑问要及时拨打派出所电话或询问子女，防止不必要的财产损失。花溪区人民检察院“以案释法”，播放“养老”诈骗真实案例视频，并作讲解，向在场所有老同志发放法律宣传手册。

老同志们听得津津有味，台上台下有问有答，气氛非常活跃。老同志们纷纷表示，听了讲座之后，真是受益匪浅。85岁的黎克文老干部表示：我们老同志要提高诈骗防范意识，牢记世上“没有免费的午餐”“天上不可能掉馅饼”，听了这次法律宣传讲座，使我的防诈骗意识得到进一步加强。今后，我将把今天学到的知识，向身边的老同志宣传好，也提高一下他们防诈骗意识和能力，守护好养老钱，幸福安享晚年。前不久，我的一位邻居退休老太太，因为免费领了二十个鸡蛋，就花三千块钱买了保健品，结果后悔不已。这就是缺乏防诈骗意识造成的恶果，老同志们要警醒。

此次活动，共有50余名离退休干部参加，发放各种防范诈骗宣传资料200余份，有效提高了老同志的.防诈骗意识，受到老同志们的一致好评。

**泉州市养老工作总结4**

今年8月，丘北县被列入全省新型农村和城镇居民社会养老保险工作试点县后，县委、县人民政府高度重视，认真策划，精心组织，全力组织，于8月22日召开全县试点工作启动会议后，在全县各乡镇、村民委（社区）全面铺开。

>一、基本情况

我县共有468646人，其中：城镇居民31628人，农村居民437018人；应参加城镇居民养老保险人数3650人，其中：16-59周岁1600人，60周岁以上2024人。应参加新型农村养老保险人数225538人，其中：16-59周岁169138人，60周岁以上56400人。

财政补助资金到位2304万元，其中：中央财政补助1529万元，省财政补助775万元。截止12月5日，全县16-59周岁城乡居民参保101461人，其中：新农保100523人，城镇居民938人，共收缴保费1201万元（新农保缴费1172万元，城镇居民缴费29万元）；60周岁以上共完成参保登记40805人；共发放36831人养老金1012万元。新农保已入账962万元，城保入账28万元。

>二、主要做法

我县新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作启动后，主要采取\'854\'工作思路，切实推进参保率。

（一）坚持\'八个到位\'，为城乡居民社会养老保险试点工作提供保障

1.组织领导到位。县委、政府高度重视，成立了以县长任组长，县委组织部部长、分管副县长任副组长，县级有关部门负责人和12个乡（镇）长为成员的试点工作领导小组，下设办公室在县人力资源和社会保障局。12个乡（镇）也成立了试点工作领导小组，协调和解决试点工作中存在的问题。

2.工作措施到位。召开了政府常务会和县委常委会议，就全县开展试点工作进行了专题研究部署；研究制定了《丘北县新型农村社会养老保险和城镇居民社会养老保险试点工作实施方案》，上报省试点工作领导小组办公室批准后以政府文件下发各乡（镇）、各部门贯彻落实。8月22日召开了全县新型农村和城镇居民养老保险试点工作会议，全面安排部署了新型农村和城镇居民养老保险试点工作，12个乡（镇）于8月28日前已全部召开了动员会议。县人民政府与各乡（镇）签订了《丘北县新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作目标管理责任书》，乡（镇）人民政府与村民委签订了责任书，把任务进行层层分解，形成了县、乡、村三级联动，层层抓落实的工作格局。

3.宣传发动到位。积极筹措资金印制了《致全县城镇和农村居民的一封公开信》20万份、《丘北县新型农村和城镇居民养老保险政策知识问答》5000份、《丘北县新型农村和城镇居民养老保险政策宣传日历画》10万份，在县电视台开辟专栏、制作固定政策宣传栏、宣传标语等形式，广泛开展政策知识宣传，组织宣传分队，利用乡（镇）赶集日发放宣传资料，和群众面对面算账、讲政策，按照乡不漏村、村不漏组、组不漏户、户部漏人的要求认真开展宣传，确保城乡居民人手一份宣传材料，使群众对新农保和城镇居民养老保险政策知晓率达到100%；让全县城乡居民知政策、懂政策，自觉参与试点工作，踊跃参保。通过宣传，在全县营造了良好的舆论氛围。

4.业务培训到位。一方面对国家和省、州文件精神进行了系统的解读学习，同时，还针对相关业务政策、参保范围对象、缴费标准、办理流程、经办管理规程等专题进行了培训，并对经办人员提出的问题作了详细解答。另一方面对全县100余名新农保和城镇居民养老保险经办人员进行集中培训。通过培训，使经办人员尽快熟悉新型农村和城镇居民社会养老保险工作经办流程和业务操作规范，为实现优质高效服务提供保障。

5.人员落实到位。县机构编制委员会及时成立了\'丘北县城乡居民社会养老保险局\'，核定了15名事业单位编制。目前，从各乡（镇）和相关部门抽调了6名工作人员具体开展工作。各乡（镇）在编制少、人员紧缺的情况下，抽调了不少于5人的工作人员充实乡（镇）试点办具体开展工作。

6.经费保障到位。县财政将县级补贴经费列入年度财政预算，安排试点工作启动经费100万元，用于县级和乡（镇）经办机构信息化建设和试点工作所需的表、证、卡、册费用和宣传经费，采购了18台电脑及部分打印机、复印机、传真机、100个档案柜、1万个档案袋，并分发到各乡（镇），专门用于两项制度试点经办工作。人员经费和工作经费全额纳入财政预算。根据省政府实施办法和本实施方案规定，作好全县参保对象的经费补贴和代缴补助资金需求测算，确保足额安排政府补助资金到位。

7.职责明确到位。为保证新型农村和城镇居民养老保险试点工作按时启动和正常开展，县委、县人民政府明确了以文件形式明确了试点工作领导小组职责、领导小组办公室职责、督查组工作职责、城乡居民社会养老保险局工作职责，并印发了《丘北县城乡居民社会养老保险专用票据管理办法》，加强票据和收款人员的管理，确保人民群众\'养老钱\'的安全，避免出现收款人员违反规定私自截留、挪用、私存和贪污养老保险费现象。

8.工作督查到位。县委、县政府成立了四个工作督查组，由县人大、政协实职副处级领导担任组长，从纪检监察、人社部门抽调了12人组成督查组成员，加强对12个乡（镇）和有关部门进行督促检查。对思想认识不到位，工作措施不力，行动迟缓，影响试点工作稳步推进的单位和个人，县政府将启动问责程序，严肃追究单位主要领导和具体责任人的责任。

（二）建立\'五项制度\'，为城乡居民社会养老保险试点工作保驾护航

试点工作启动以来，丘北县积极探索，建立健全了定期通报制度、票据管理制度、联络协调制度、考核奖惩制度和档案管理制度，为新型农村和城镇居民社会养老保险试点工作的顺利实施提供了有力的制度保障

1.建立定期通报制度。从9月5日起，实行十天一报制度，即每月6日、16日、26日下午17:00前，各乡（镇）将两项试点工作进展情况上报县试点办，由县试点办汇总后报政府办督办股以文件形式印发各乡（镇）、领导小组成员单位、督查组成员及相关领导，让各乡（镇）、各部门及时掌握情况，有效沟通协调，激励先进，鞭策后进。

2.建立票据管理制度。制定下发了《丘北县城乡居民社会养老保险专用票据管理办法》和《关于将收缴的城乡居民养老保险及时存入专用账户的紧急通知》，加强票据、收款人员和基金的管理，确保人民群众\'养老钱\'的安全，避免出现收款人员违反规定私自截留、挪用、私存和贪污养老保险费现象。

3.建立联络协调制度。明确专人定期与各乡（镇）联系，收集工作进展情况，进行政策业务解答。同时，加强与残联、财政、民政、公安、经办 银行的联系，研究解决资金保障、低保人员参保、重度残疾人参保、户籍资料办理、银行开户等问题，形成了多方协作、齐抓共管的良好局面。

4.建立考核奖惩制度。县人民政府与各乡（镇）签订了《丘北县新型农村和城镇局面社会养老保险试点工作目标管理责任书》，单独考核任务完成情况，并将考核结果与年终奖惩挂钩，做到目标明确，奖惩明确。

5.建立档案管理制度。制定下发了《丘北县城乡居民社会养老保险业务档案管理规定》和《关于确定丘北县城乡居民社会养老保险业务档案归类整理和装订内容的通知》，将参保居民的档案保管期限按照社会保险管理、社会保险征缴、社会保险待遇三大类定为10年、30年、50年、100年四个类别，切实做到参保居民的档案有据可查、规范管理。

（三）做好\'四个结合\'，确保城乡居民社会养老保险试点工作顺利推进

新农保是个新鲜事物，让人民群众接受需要一定的过程。为认真完成参保任务，确保城乡居民社会养老保险实现全覆盖，在具体工作中我们做到了\'四个结合\'。

1.村内征收与外出征收相结合。针对农村外出人口多、工作难度大的`现实，采取\'先易后难、先内后外、先近后远\'的办法，对在家的参保人群做到\'村不漏组、组不漏户、户不漏人\'；对外出流动人口组织外出征收，提高了城乡居民的参保率。

2.\'白加黑\'和\'五加二\'相结合。针对农忙季节，群众日出而作，日落而息的习性，县、乡、村干部白天深入田间地头与老百姓边劳作边宣传政策，夜晚逐村逐户宣传政策和征收保费，有效地解决了群众与工作人员时间错位的难题。另一方面，针对周一至周五忙于各项中心工作任务的实际，县、乡、村干部正常上班时间做好中心工作，周末加班加点做好城乡居民社会养老保险工作，确保了工作的有效开展。

3.典型带动和家庭联动形结合。各乡（镇）立足经济实力好的家庭和个人，鼓励他们多交保费，调动周围群众缴费热情，同时立足家庭小单元，实现家庭联动，发动60周岁的直接受益人\'和在家人群对子女和外出打工人员取得联系，动员其参保，并借收取城乡居民养老保险费之机兑现养老金和收取保险金，收效明显。腻脚乡的阿落白、鲁底、腻革龙等村行动快，效果好，已经全面超额完成任务。

4.工作落实与激励机制相结合。一是做好\'出入口\'补贴。在\'出口\'补贴方面，由国家财政全额支付每人每月55元的基础养老金。在\'入口\'补贴方面，在国家和省州财政补贴以外，对新农保参保人选择200-500元4个缴费档次的，县财政还给予5-20元不等的缴费补贴；对城镇居民参保人选择200-1000元9个缴费档次的，县财政给予5-45元不等的缴费补贴；对在职的村民委（社区）干部按其缴费档次给予50%的缴费补贴，保证重度残疾人等缴费困难群体能够顺利参保。二是完善工作经费补贴。县财政将县级补贴经费列入年度财政预算。县财政安排了试点工作启动经费100万元，用于县级和乡（镇）经办机构信息化建设，安排试点工作所需的表、证、卡、册费用和宣传经费，人员经费和工作经费全额纳入财政预算。各乡（镇）每办理一名新参保对象缴费的，由县级财政给予1元的工作经费补助。双龙营、腻脚等乡（镇）在县级补助的基础上，明确规定，每办理1人参保，给予元的补助。同时，下乡办理城乡居民养老保险业务的，每月每人给予200元不等的油价补助，有效调动了工作人员的积极性。

>三、存在的问题

在取得成绩的同时，我们也清醒的认识到，我县城乡居民社会养老保险试点工作还存在许多困难和问题，主要表现在以下几个方面：

（一）我县大多贫困山区经济基础薄弱，家庭适龄参保人数较多，缴费项目多（新农合、新农保、学生学费等），缴费难度大。

（二）部份乡镇业务人员配备不足，业务量大，难以提高工作效率。

（三）部份乡镇领导不够重视，进度缓慢。

（四）户籍管理不够完善：如居民身份证或户口册二代换证不全；户籍注销不彻底，存在生者无户、死者不销的现象。

（五）工作量大，时间长远，工作经费严重不足。

（六）宣传力度不够，部分群众对新型农村和城镇居民养老保险政策了解和理解不够透彻，导致不闻不问或消极对待。

（七）部份乡镇不按要求定期上报票据核销，收缴的保险费不按时入账。

>四、下步工作打算

下步工作中我们将努力做到四个完善，四个提高，切实把这项惠民、利民政策坐实、做好。

（一）完善宣传，提高思想认识。加大对适龄参保对象的宣传，特别是加大对45周岁以下人员的宣传力度，帮助城乡居民算经济账、算明白账，对45周岁以上人员，进行逐步排查，提高参保率。完善经办，进一步提高经办能力。逐步探索个人缴费实行银行代扣代缴制度，进一步理顺业务经办程序。着力提升经办人员的业务素质和服务水平，规范完善经办几个的工作职能、业务流程和办事规程等。

（二）完善设施，提高信息化水平。配齐必要的硬件设施，改善办公条件；同时加强信息系统网络平台建设，实现信息管理城乡一体化。

（三）完善管理，提高队伍建设水平。严格做好参保人员账户进账记录、对账查询、实帐管理等工作，确保个人账户信息准确、管理规范、基金安全；加强经办队伍建设，进一步充实和完善县、乡经办人员队伍。

**泉州市养老工作总结5**

为全面落实中省市县关于消防工作相关会议、文件精神，结合工作实际，我局组织工作力量，对全县11所养老机构的消防安全工作开展了专项检查，现将检查情况总结如下：

>一、加强领导，落实责任。

成立了由局长任组长，班子成员为副组长、科室、单位负责人为成员的消防工作领导小组。同时印发了号《关于对全县养老服务机构开展消防安全检查工作的通知》文件，成立了6名干部、4名消防大队官兵为成员的3个消防安全专项检查组。按照“谁主管、谁负责”的原则，落实消防安全工作责任制。同时，召集全县养老服务机构负责人，就消防安全工作召开专题会议，传达民政部、省民政厅、市民政局相关文件和会议精神，特别是针对全国近期发生敬老院消防安全事故，对易发消防事故的原因、事故的防范和处置进行了深入分析、交流，明确全县养老服务机构要高度重视，坚决杜绝消防安全责任事故的发生。

>二、突出重点，建立机制。

在检查的县中心敬老院、社会养老中心、县日间照料中心、幸福院、敬老院、敬老院、敬老院、敬老院、敬老院、敬老院、敬老院11个养老服务机构中看，各养老服务机构安全工作总体情况良好，对于消防各项制度的落实、责任的明确以及消防安全等日常管理工作都基本到位。各养老机构做到每月召开一次消防安全工作会，上报一次消防安全管理工作情况，我局每季度组织1次养老机构消防安全专项检查，针对问题及时整治，切实把消防安全事故消灭在萌芽状态。

>三、全面排查，整改到位。

在检查过程中，坚持“预防为主、防消结合”的.原则，对养老服务机构的消防安全责任制落实情况、灭火疏散预案建立情况、消防安全责任人、管理人员消防安全培训情况、消防疏散通道、安全出口畅通情况、灭火器、应急照明灯和疏散指示灯等设施配置运行情况，以及院民房间、活动室电器线路、电器运行等情况进行了全面检查。对个别老人有卧床吸烟的习惯，立即进行耐心教育，及时消除火灾隐患；对个别工作人员表现出来的麻痹大意思想，积极引导，从根本上消除各类安全事故隐患；对存在消防安全管理档案建立不完善、防火巡查记录不规范、灭火器配置数量不足等现象，县消防大队当场发放11份整改通知书，责令限期整改。我局投入2万余元为养老服务机构购置了消防器材，并邀请消防大队现场指导，让工作人员和院民学会正确使用。从检查总体情况良好，基本做到了防微杜渐，从根本上消除各类消防安全事故隐患的发生。

**泉州市养老工作总结6**

花开花谢，春去冬来，一回神又是一年的年末了，回顾这一年的“居家养老”工作，我们在钮大姐、老邱等领导的带领下，为我们镇的老人做了相当多的实事，给老人们送去了数不尽的温暖和快乐，同时我们也收回了老人子女们的肯定与赞扬以及老人们发自内心的温馨笑容，我觉得这是对我们工作最大的回馈。岁末将至，今年对我来说是我进入“居家养老”服务站工作的第四个年头，回顾这一年的服务工作，我想从三个方面来谈谈自己今年的工作情况。

>第一方面，做好自身服务工作。

现年83岁的顾有林老伯伯是我服侍了4年的老人，他是个在抗美援朝战斗中受了重伤的老同志，战斗中失去了一个手臂，现在生活非常不方便，而且家里的老伴已经85岁了，患有心脏病和高血压的疾病，加上他们的子女都在外面工作，长期不在身边。所以对待像这样情况的老人，不管是寒冬还是夏日、不管是刮风还是下雨，我基本每天都要到他家里去一次的，看到他们健健康康，我才能够放心。到了他们家里，我已经养成了一个习惯，天气好的话，我就会帮他们打开窗户，让室内空气流通，保持空气清新，这个对老人的身体健康是很有帮助的，随后开始打扫卫生，擦桌子，洗衣服，洗被单等等。给老人尽量创造一个舒适暇逸的生活环境，我觉得这是非常重要的。

又如今年85岁的胡杏珠老妈妈，她的身体也十分的不好，患有气管炎和心脏病，平时基本不出门，所以我对她的照顾是特别的细心，基本上天天都要到她家里去一次，平时照顾她最多的是帮她洗头、剪头发、修指甲、挖耳朵、洗衣服，洗被单等等。除此，我觉得像这样的老妈妈精神上的慰籍才是最需要的，因此，我一干完活就会和她聊聊天、谈谈家常，了解了解她的心情、跟她讲讲外面发生的有趣的事情等等，让她始终保持心情愉快，我觉得这是让她长寿最好办法。除此之外，因为我照顾的老人年纪都比较大，所以我也经常替老人做些力所能及的事情，比如帮他们培育一些菜苗，让他们的田地不至于荒废，能够吃到新鲜的蔬菜、平时帮他们配配药、买买小菜等等，尽最大的力量给他们创造方便，使他们过得开心快乐、健康长寿，就是我最大的快乐！

>第二方面，做好老人调查工作

在钮大姐、老邱的分配下，今年我们“居家养老”服务员按照地区分布，形成了3个小组，第一个小组是由潘秀红为组长，配合12个姐妹负责北片区域几个村的50个老人。第二个小组是由俞秀红为组长，配合9个姐妹负责中南片区域几个村的38个老人。第三个小组是由我为组长，配合9个姐妹负责中北片区域几个村的38个老人。平时我们3个组长每天上午服务完自己负责的老人以后，根据钮大姐的要求，我们利用每天的下午时间联系在一起，走访4－5个老人，在一个月中做到走访全镇100几十个的老人，了解老人们的实际情况，了解他们的特别要求以及了解他们对于我们服务员的看法等等。在我们的了解中，我发现我们的姐妹在工作方面做的还是比较优秀的，对待工作是比较负责的，就拿我那边的几个姐妹来说吧，像周才芳姐妹照顾的夏奶妹老妈妈是个瘫痪在床的老人，大小便失禁，不能自理，所以到她的家里总能闻到一股臭臭的味道，但是周才芳也从来没有嫌老人肮脏，一直贴心贴肺帮夏奶妹老妈妈搞好个人卫生、搞好屋内的环境卫生，对老人照顾的非常到位，得到了老人子女和邻居们的肯定。又如，董来芳姐妹照顾的\'奚金莲老妈妈是个双目失明的老人，听说以前老人身上总是弄的肮里肮脏的，自从董来芳姐妹照顾她以后，老人身上天天是干干净净的了，董来芳诚心诚意的帮助老人，平时一有时间就给老人做棉鞋拖鞋，给老人送点吃的穿的东西等等，给老人生活上提供了很大的方便和改善，同样也得到了老人子女和邻居们的认可和赞扬。还有像董友娟、张宝妹等姐妹们照顾服务的老人当中，有几个是得老年认知障碍的，也是我们常说的老年痴呆症，性格古怪不正常，对人是又骂又吵的，但据我们了解，姐妹们都能克服困难，任劳任怨的把工作做的完美出色，我觉得是非常不容易的。

>第三方面，做好敬老活动工作。

20XX－20XX这一年当中，在钮大姐、老邱等领导的带领下，我们在做好本职工作的同时，也开展了很多给老人“送温暖、送关怀”的敬老活动，并取得了很好的效果。我们“居家养老”服务员也从中学到了很多以前想都不敢想的本事，比如学扎花送老人的活动时，我记得我们那时用了将近一个礼拜的时间学习扎花艺术，从一开始的什么都不懂，慢慢到后来的“心灵手巧”，扎出的每一朵花都像真的一样漂亮，送给老人，老人开心的不得了。又像端午节、重阳节的时候，我们服务员集体包粽子，包好粽子，烧粽子，挨家挨户送到每一个老人的手里。买重阳糕、送重阳糕，把暖意带给了老人。让老人感受节日的温馨快乐，等等。

当然，在这一年的服务工作中，我觉得自身也有很多不足的地方存在，但请大家相信，我会克服困难，改进不足的地方，向工作中比较优秀的姐妹们学习，进一步提升自己的服务质量，尽量把养老服务工作做到最好，争取在20XX年中更上一层楼！我坚信随着我们“居家养老”服务员的队伍越来越壮大，随着我们的服务越来越到位，我相信老人们在我们的照顾下将活得越来越健康快乐，活得越来越幸福长寿！

**泉州市养老工作总结7**

20xx年本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和街道党工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创建省一级敬老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了20xx年的各项工作，归纳起来主要表现在以下几个方面：

>一、健全了制度，实行了规范化管理

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长责任制，工作人员岗位目标责任制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“文明院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住敬老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。通过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

>二、认真开展了“三项评比”活动

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“文明院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“文明院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向文明院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。通过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的集体荣誉感。

>三、进一步规范了院民请销假制度的落实

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助提供了便利条件。

>四、严格执行了五保老人入住敬老院

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院;二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住敬老院审批表、医院健康查体资料，入住敬老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息提供了方便，也为因人服务管理确定了目标。

>五、建立了自己管理机制

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

>六、实行了分级护理，为老人提供了人性化，亲情式服务

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

>七、对上积极争取，努力提高办院条件

针对本院设施老化的\'实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之，20xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。

**泉州市养老工作总结8**

>一、试点单位基本情况

超化镇位于xx市南 10公里 处，辖24个行政村、285个村民组、万人。全镇符合参保条件的居民共有40399人，其中16——60周岁33570人，60周岁以上6829人。截至目前，全镇入保3877人，其中16——60周岁1136人，60周岁以上2741人。

西大街办事处位于xx市城区西部，辖7个行政村、4个居民委员会，总人口万人。符合办理城乡居民基本养老保险条件的人数为15806人，其中16——45周岁10389人，46——60周岁3581人，61——69周岁918人，70——79周岁650人，80——99周岁267人，100周岁以上1人。截至目前，全镇入保960人。

>二、试点单位的主要做法

（一）搞好组织领导

超化镇、西大街办事处对城乡居民养老保险工作高度重视，将其作为当前的中心工作来抓。超化镇成立了城乡居民养老保险工作领导小组，由党委书记王建锋、镇长屈国强任组长，所有领导班子成员、各行政村支书、村委会主任为成员；各行政村也成立了相应机构，明确村支部书记为第一负责人，一名副职具体负责此项工作。西大街办事处城乡居民养老保险小组以办事处党工委书记刘朝锋、主任魏建朝为组长，实行班子成员、机关干部包村（居）委会责任制，村（居）委会完善村干部包组、组干部包户的工作机制。

（二）搞好人员培训

试点工作开展前，超化镇、西大街办事处积极行动，认真做好政策培训。在社保局的组织下，劳保所具体经办人员和各村信息联络员50多人参加了郑州市社会保险事业管理局举办的业务知识培训会议。同时，利用领导班子会议和机关干部学习日进行全面学习，吃透精神，掌握政策。以会代训，在试点工作启动动员会上，邀请郑州市社会保险事业管理局及我市社保局相关领导对班子领导、机关工作人员进行培训，详细讲解城乡居民养老保险政策。

（三）搞好宣传发动

在召开由全体党员干部、群众代表、企业负责人参加的动员会的基础上，社保局与试点单位通过各种渠道进行广泛宣传。在xx市电视台、广播电台定时、反复播放《郑州市城乡居民基本养老保险试行办法》。制作车体标语，进行车体广告宣传。将郑州市社保局发放的郑政﹝20\_﹞22号文件、致广大城乡居民一封信、通告等宣传资料发放到各个行政村、社区。在人口聚集地、客运站、集市街道、各种缴费网点张贴、发放宣传资料。

7月30日 ， 7月31日 ，两地分别召开了城乡居民养老保险启动动员大会，特邀郑州市劳动保障局总会计师、驻xx市城乡居民基本养老保险督导组组长席志宏、郑州市社会保险事业管理局副局长、驻xx市城乡居民养老保险指导组组长卫洛民参加了会议。

（四）搞好硬、软件保障

第一，办公场所到位。为方便今后群众办理参保手续，经过反复比较，超化镇投入10万余元，将敬老院临街近 100平方米 的房子改造为业务办理大厅；西大街办事处腾出一楼的`办公室作为营业大厅。办公所需的电脑、打印机及其他必要的办公设施迅速到位，运行顺畅。第二，人员配备到位。超化镇、西大街办事处从劳保所挑选了包括所长在内的3名社保经验丰富、懂政策、电脑操作水平较高的人员专门负责城乡居民养老保险手续的办理。任用大学生村干部作为各村联络员，配合宣传相关政策。第三，资金筹集到位。超化镇政府在居民养老保险资金筹集和管理中做到缴纳资金到位、预算安排到位、预算执行到位资金拨付到位。各村本着先易后难、先党员干部后一般群众、先富裕家庭后一般家庭的程序，认真细致地做好居民养老保险基金筹集工作。

（五）搞好人员底子调查

**泉州市养老工作总结9**

20xx年，青白石街道劳动就业和社会保障事务所的养老保险工作在街道党工委的正确领导下，在区社会保障事业管理局的业务指导和关心支持下，在有关部门的通力合作下，以党的\_精神为指导，积极贯彻落实省、市、区农村社会养老保险文件精神，紧紧围绕区委、区人民政府的有关决定，切实加快建立覆盖城乡居民的社会保障体系，建立新型农村社会养老保险制度，促进我街道农村社会保险事业的发展，加快城乡一体化建设步伐，经过全街各级、各部门的共同努力，我街的养老保险工作取得了一定的成果。为了总结经验，再接再厉做好明年的工作，提出新一年工作思路。现将我所一年来的养老保险工作总结如下：

>一、养老保险工作管理服务情况

1、强化目标管理，积极落实农民参保工作。通过召开宣传会议等形式，在了解广大农民群众的意愿和要求的基础上，结合我街道户籍人口情况和农村社会经济发展水平，研究制定切实可行的`办法和措施，积极向广大农民群众宣传新型农村社会养老保险，切实从政策层面上支持和鼓励广大农民群众积极参保。

2、强化政策宣传，积极宣传养老保险相关政策。街道劳动保障所不仅设立专职人员进行养老保险宣传咨询工作，

而且多次组织人员对我街道辖区行政村进行养老保险政策宣传工作，收到了良好效果。

3、新型农村养老保险参保情况。从20xx年底至20xx年11月开展新农保工作以来，我街道共参保人员5765人，缴费金额达xx元，已经达到60周岁并符合享受条件开始领取养老金的人员达1103人。

>二、加强农村养老保险工作机制建设

1、加强领导，建立了村级养老保险工作体系。目前，街道辖区9个行政村都设有养老保险工作人员，从而实现社会养老保险服务体系向农村覆盖，推进农村养老保险工作。

2、加强养老保险服务信息建设。为提供更加快捷优质的养老保险服务，畅通参保渠道，街道在充分了解我辖区各村参保情况的基础上，全面发布有关养老保险信息，根据各村不同情况，进行分村管理。并对各村已参保人员和未参保人员区分管理，定期向未参保人员进行养老保险政策宣传工作，鼓励他们积极参保。为保障辖区内已满60周岁人员都可以享受到养老保险福利，定期向辖区各村收集已参保人员中符合享受条件的满60周岁人员材料信息，并为其办理享受基础养老金折卡。

>四、存在问题

目前，我街道农村养老保险工作平台建设滞后，行政村没有养老保险工作场所与设备，没有配备专职人员，缺乏专项工作经费，难以满足农村养老保险工作的需求。

>五、下一步工作打算

1、继续加强养老保险基础工作。进一步加强统计摸底排查工作，依托基层平台，摸清全街道辖区居民基本情况，实行动态管理，做到信息规范，无遗漏、无错发，数据的精确，确保符合享受条件的已参保人员及时准确的领取到养老金，鼓励还未参保人员积极参保。

2、继续强化养老保险服务工作。进一步完善服务体系，加强街道与村的联络，充分发挥服务功能，让更多的农民群众及时得到相关信息。

3、继续加强业务学习。养老保险工作政策性较强，要做好工作，就要学习养老保险各项方针、政策以及有关方面的业务知识。针对我街道村级人员少，工作量大，对养老保险知识了解少的情况，我街道劳保所将继续积极参加区社保局组织的业务知识培训，认真学习领会区社保局对业务知识及方针政策的讲解，并及时向村级养老保险工作人员传达，从提高基础工作人员素质做起，为做好劳动保障工作，打下良好的基础。

**泉州市养老工作总结10**

>推进养老服务设施提档升级

“工欲善其事，必先利其器”。要更好地推进养老服务工作，必先对养老服务设施进行提升。为此，《工作要点》明确指出，今年，我市将实施多项相关养老专项行动。

推进嵌入式养老服务机构建设。选择符合条件的居家社区养老服务照料中心、养老服务需求急切的城中村等建设一批嵌入式养老服务机构，根据建筑面积和床位设置将其区分为区域型和社区型两类，给予相应的建设补助资金。

探索推广长者食堂。我市将通过政府补助的方式，在街道和重点乡镇的居家社区养老服务照料中心、农村幸福院或养老服务机构中，新办和改扩建78个长者食堂（其中省级43个），并将专业养老服务延伸至“党建+”邻里中心。

新建或提升城乡居家养老服务站（农村幸福院）。新建或提升30个城乡居家养老服务站（农村幸福院）。已有的城乡居家养老服务站（农村幸福院）提升为示范点，提升工程应按福建省地方标准《农村幸福院等级划分与评定》四星级及以上标准进行提升。如已评定四星级，则需按五星级标准进行提升。

为困难老年人进行适老化改造。在全市选取两个试点，为1237户80周岁以上高龄老年人所在家庭或失能、半失能老年人所在的散居特困、低保家庭提供住房适老化改造。同时，联合市自然资源规划部门、住建部门，开展老旧小区配建养老服务设施改造。

推进邻里中心养老服务提档升级。根据各地推进“党建+”邻里中心建设情况，新建或改扩建嵌入式养老服务机构、长者食堂、居家养老服务站（农村幸福院）、微型消防站等项目，优先安排在邻里中心。积极构建“1+N”基本养老服务网络。实现养老服务与社区建设的资源整合、业态融合、功能聚合。

此外，《工作要点》还对提升养老机构安全生产水平、加快推进视频监控汇聚等工作提出具体要求。

>推进养老服务市场提档升级

近年来，我市在多项养老模式改革试点取得一定成果。今年，我市将在巩固这些成果的同时，对养老服务市场进行提档升级。

《工作要点》要求，总结丰泽圣湖、丰泽滨海华庭、洛江三盛四季公园、永春富临国际等小区“物业+养老”经验，由市级财政安排专项资金，扶持我市继续探索开展南安市1个“物业+养老”项目。

扶持居家养老服务站运行。政府安排专项资金，在全市范围内选取已建成并运行的150个条件较好的农村居家养老服务站（幸福院）进行补助，用于为农村老年人提供生活照料、家政服务、短期托养、文化娱乐等服务，特别是为留守老人、空巢老人及其他困难老人服务。

积极培育养老服务市场。加强全省首家养老专业化服务组织孵化基地的运营管理。持续开展“温陵养老讲堂”和“养老服务进社区”系列活动，通过提供场地支持、政策解读、资金引导、资源整合、人才培养等服务，培育和打造有一定规模和实力的专业化服务组织。

>推进养老服务消费能力提档升级

普惠互助养老，能够让更多有需要的老人，享受到政府部门的关心、社会的关爱，让老有所养。《工作要点》对如何提升养老服务消费能力，也做出详细指导。

购买居家养老上门服务。根据《泉州市实施政府购买居家养老上门服务管理办法》，对特殊困难老年人，按每人每月不低于200元标准提供助餐、助洁、助行、助浴、助医、康复、紧急救援、探访关爱等居家养老上门服务。

拓宽养老服务补贴发放范围。落实失能困难老年人（农村五保、城市三无）集中供养率达到60%以上的目标，对有集中供养意愿的特困人员，做到入住率100%。

持续推进养老领域优化营商环境。联合相关部门，落实养老服务设施建设运营奖补、税费减免、融资支持等优惠扶持政策，吸引社会力量参与养老服务，增加服务设施供给。

发展互助式养老服务。总结推广晋江市村级敬老院、永春县慈善养老、德化县免费午餐等互助式养老服务经验，引导社会组织、志愿者和慈善力量参与居家养老服务站（农村幸福院）运营、管理和服务。

推进医养深度融合。配合市卫健委建立“养医康护”综合性健康管理服务示范点，建立完善医养结合监测系统，推动养老机构与周边医疗机构签订长期合作协议。

推进长期护理服务体系建设、积极推进普惠养老城企联动专项行动、完善人才激励机制、加强职业技能培训等。

据泉州市民政局养老服务科相关负责人介绍，20\_年，我市将根据《泉州市人民政府办公室关于印发泉州市养老领域惠民生补短板专项行动方案（20\_—2024）的通知》等文件精神，加大政府统筹引导力度，着力提升养老服务保障水平，继续完善“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的多层次养老服务格局，确保全体老年人共享全面建成小康社会新成果。

（ 本报记者 陈明华 通讯员 方海涛 吴颖瑜） 返回搜狐，查看更多

**泉州市养老工作总结11**

一年来，xx敬老院在上级的正确领导和高度重视下，在相关部门的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全院五保老人的\'衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。现对一年来的工作进行以下总结。

>一、建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

一是健全各项规章制度，坚持做到以人为本，以制管院，在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，促使各项制度不断健全完善。

二是强化院务管理，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，挑选有行动能力的老人，成立了财务小组、伙食管理小组、卫生小组、院务管理小组等，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

三是加强服务人员素质教育，坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位，针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。

>二、强化服务，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，xx敬老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。每年为院民购买夏、冬两季全套衣物两套，又统一购买更换了新床及床上用品。二是做好环境卫生保洁和美化，栽花种草，定期进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化。三是竭力服务老人生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。

根据老人特点，在食谱方面做到晕素搭配，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢节日，都为老人准备丰盛的菜饭。四是注重老人健康工作，每年均组织1至2次健康体检，统一为他们购买了城乡居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

>三、强化管理，保证健康发展

建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。通过建立、键全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好每星期菜谱，搞好厨房卫生，妥善保管食物，防止病从口入。

护理卫生管理方面，保持老人房内清洁，定期为老人床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发。安全管理方面，长期进行安全知识宣传，规范用电用火，制定了外出请消假制度，院内安装了监控探头。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。

**泉州市养老工作总结12**

上半年，乡养老办根据有关文件精神要求，我乡领导高度重视并积极认真的开展了新型社会养老保险费征收工作，与去年同期相比，有明显的增长。

>一．工作措施

（一）加强领导，全面部署，确保工作正常开展

按照县劳动保障局的具体安排，乡政府将该项工作作为一件惠农大事，切实抓实抓好。一是迅速成立了以党委书记为组长、乡长及副乡长为副组长的领导小组。二是4月10日召开新型社会养老保险专题培训会。要求机关干部及6个村相关经办人熟读与新型养老保险有关的各项政策，在群众中做好政策解读和宣传动员工作。三是调动人员。在乡机关抽调6名业务骨干加强培训，专项负责，全程参与新型养老保险工作。

（二）加大宣传，确保有关信息的上报

工作一开始，我们要求各村利用村务公开栏、喇叭、宣传条幅等方式，将这一惠农政策及时的传达到各村各户，以保证今年新增人员的`提高。并组织人员在各村路口，村中人集中的地方悬挂新型社会养老保险的相关横幅，并将相关政策以公示的形式张贴在村最醒目的地方，让广大群众熟悉了解。同时，确定各村会计为新型社会养老保险经办人，具体抓好人员上报、表格汇总及信息核对，另外要求必须每个村组有一名协管员协同村会计抓好新农保工作，确保做到了相关资料准确无误，一次性完成。

（三）从严要求，细心周到，确保资金按时发放

在确保信息上报及时准确无误的基础上，党委政府从严要求，确保信息的公示、核实、纠错及参保人员的上报工作，要求分管领导靠上抓，及时调度保障所工作开展情况、当前工作的进展情况及下步工作安排，严格按县劳动保障局要求，抓实抓细每个工作环节，确保每位到龄老年农民及时领取社会养老保险金，感受到党的关心和温暖。下一步，我们将工作开展的更全面、更细心、更周到，让各级领导放心，让群众满意.

截止目前，我乡应参保人数达12879人，实际目前参保人数达12589，参合率达到％以上。20xx年缴费人数8961人，征收费用1495325元，全面完成了20xx年上半年新型社会养老保险费征收工作。

>二、工作中存在的问题

新型农村社会养老保险是长期而系统的工作，但目前还存在一些问题：

1、宣传力度不强。

2、村民的文化程度薄弱，参保意识不强。

3、由于新型社会养老保险去年才开始施行，机构和管理都存在一些弊端，造成很多的遗留问题。

>三、下半年工作打算

1、负责全面进行最后一次收费，对长期不在家和缴费当时不方便的群众，在进行一次补缴费用，确保让大家继续参保。

2、负责新型社会养老保险基本查询，以及解答群众的问题和处理遗留问题。

3、搞好新型社会养老保险的自查自纠工作，迎接省市县各种检查。

4、保证各项业务的正常运转和机构的稳定。

5、做好每个月与各村经办人联系，要求上报缴费人和享受人死亡人数，以及积极上报到期领取养老保险人员的信息。

**泉州市养老工作总结13**

时光如水、岁月如梭，带着些许的工作成绩和很多的工作遗憾又走到了20xx年的年尾。一年来xx县xx敬老院在局总支的坚强领导下，每名职工踏实工作、守纪奉公、尽职履责、不断提高个人业务素质、夯实服务水平与质量，总体服务水平较之往年有了质的飞跃；供养对象虽年事已高，但在院内的各项建设均以不同的方式发挥着自己的余热，做到了“老有所为”；一年来xx敬老院的全面建设得到了进一步的提升。一年来全院的工作成绩是突出的，但也存在着一些不足的地方。具体如下：

>一、取得的工作成绩

(一)完成了供养对象搬迁后的适应问题。我院工作人员在人员少，工作头绪多的情况下，克服各种困难顺利的完成局领导赋予的所有搬迁工作任务，工作的效率得到局领导的肯定。

1、供养对象对生活环境的适应和工作人员工作量、工作对象的适应。

2、日常生活制度和工作日程的适应。

(二)各种生活设施设备的完备和水、电、消防设施设备的高度完好率。在供养对象搬迁前与搬迁后的近xx个月时间，xx敬老院将相关水、电、消防、生活设施设备进行了全面的修缮与更换，对未配备的设备进行了采购补充。

(三)设立省级“医养结合试点区”。我院是省医养结合试点单位，年初，我院与xx镇中心卫生院结成医养结合对子并签定合作协议、明确各自责任分工与义务，试点区于20xx年xx月xx日正式投入运行，运行以来得到州、县各级领导的肯定和供养对象的首肯，并在全州进行全面推广。

(四)以“养老服务体系质量大检查”xx项为准绳，对全院存在的问题进行全方位的督改，督改工作取得显著成果。现我院未达标率小于xx%，总达标率达到：优。

1、对各种制度进行进一步细化和完善：工作制度、生活制度、人员管理制度、财务制度、消防安全制度、食品安全制度等。做到用制度管理人、管理物(财务支出)，用制度细化工作责任分工、明确到个人，工作奖惩的“高压线”能真正的“打”到具体个人；工作制度的细化和完善大大的提高了工作人员的`工作积极性和主观能动性，工作效率显著提高，服务质量进一步得到提升。

2、完备完善硬件设施设备。对室外健身器材进行了配备，增强老人体魄；对厨房进行达标改造(现已近结束)，为下步办理《食品经营许可证》打下坚实基础；增建xx次蓄水池保证全院用水安全；增设吸烟区和烤火区，保证卫生清洁与保暖的同时确保用火安全等。

3、对种养区进行改造与种养责任分工。为保证季节性间断供给和老人劳作(锻炼)的积极性，对院内的种养区进行了改造和责任分，自给率有所改善，老人劳动积极性得到有效提高。

>二、存在的问题与不足

(一)20xx年因供养对象的迁入，工作人员工作头绪乱，工作成效不高。

(二)医养结合试点区成立的必然性和资源浪费的现实性的矛盾仍未得到解决：医养结合方便了敬老院供养对象就医的便捷问题，但投入的资金和资源与服务对象局限性的问题没有得到解决，下步应在引入上下大功夫；也反应了xx敬老院入住率低的顽疾。

(三)对全省“养老服务质量大检查”认识不够，给局总支带来了不良影响。全省xx个督改单位，我院就是其中一家。

(四)前期对人员管理不够，导致后期服务人员松散自大，给院内的管理带来很多负面影响。

(五)整改工作落实不够扎实，导致整改达标速度滞后。

一年的工作诚然成绩多于不足，但成绩仅是过去，问题的解决还正当时，新的工作任务仍等着我们去完成。展望来年的工作，全院工作人员热情激昂，为更好的完成来年的工作任务，让xx县xx敬老院全面建设上台阶，特制定此工作计划：

>三、20xx年工作计划

一、办理《养老机构设立许可证》及《食品经营许可证》使“养老服务体系质量大检查”合格率达到xx%。

二、新综合楼电梯的安装。

(一)、使新综合楼达到xx%无障碍环境。

(二)、方便半失能老人的出入、减少老人摔跌风险。

(三)、提高房间使用率；现因未安装电梯，行动不便老人均只能集中于xx楼住宿，而xx楼以上大部份房间却处于空闲状态：我院失能、半失能老人占全院老人人数xx%，以致一楼再无可利用的床位；电梯的安装已迫在眉睫、也势在必行。

三、提高供养对象入住率；加大宣传力度，让符合条件的五保老人和城镇三无人员无后顾之忧的自愿入住供养，同时在对外引入上下大力气，最大限度的解决资源浪费的问题。

四、加强护工队伍建设，提高服务水平；多管齐下争取20xx年护工持证上岗率达到xx%，以专业的方式提高养老服务质量上台阶。

五、完善附属设施建设；完成老综合楼墙面翻新、新老综合楼楼顶与消防水池的xx次防水等。

20xx年的工作目标已明确，我院将在来年的工作中严格落实，认真执行。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找