# 高速支队爱心护卫工作总结(实用31篇)

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2024-08-11

*高速支队爱心护卫工作总结120xx年各项工作基本告一段落了，一年来我能始终如一的严格要求自己，严格按照行里制定的各项规章制度来进行实际操作。在我的努力下，20xx年我个人没有发生一次责任事故。完成了各项工作任务，业余揽储179万元，营销基金...*

**高速支队爱心护卫工作总结1**

20xx年各项工作基本告一段落了，一年来我能始终如一的严格要求自己，严格按照行里制定的各项规章制度来进行实际操作。在我的努力下，20xx年我个人没有发生一次责任事故。完成了各项工作任务，业余揽储179万元，营销基金150万元，营销国债110万元，营销保险5万元，营销外汇理财产品——汇财通22万元。营销理财金帐户25个。在这里我总结一下我在这一年中的工作情况。

一、加强学习，提高自身素质。

作为一名客户经理，我认为不但要善于学习，还要勤于思考。11月我做为客户对交通银行、建设银行、招商银行、中兴实业银行等4家商业银行进行了走访，看看他们的金融产品和服务质量，回来后深有感慨。从交通银行醒目的基金牌价表和各种金融产品的宣传资料、大堂经理和客户经理的优质服务、中兴实业银行的人民币理财产品、招商银行为优质客户设置的绿色通道，我看到了我们行的差距，还看到了我个人知识的欠缺，回来后制订了系统的学习业务知识和理论知识的计划，同时提出了建议把基金牌价和放宣传资料的架子尽快到位，既服务客户又起到好的营销效果。

二、勤奋务实，为我行事业发展尽责尽职。

一年来，我先后从事储蓄员，客户经理等不同的岗位，无论在哪一个岗位工作，我都能够立足本职、敬业爱岗、无私奉献，为我行事业发展鞠躬尽瘁。在做客户经理时能主动收集优质客户资料，补登优质客户信息记录表90多份。做为客户经理，我的一言一行，都代表我行的形象。所以，我对自己高标准、严要求，积极为客户着想，向客户宣传我行的新产品，新业务，新政策，扩大我行的知名度。

在储蓄所工作时，能积极协同所主任搞好所内工作，利用自己所学掌握的知识，做好所内机具的保养和维修，保障业务的正常进行，营业前全面打扫所内卫生。营业终了，逐项检查好各项安全措施，关好水电等再离所。从没受到过一次外面顾客的投诉。

在平时有顾客对我们的工作有不同看法的时候，我也能把客户不明白的事情解释清楚，最终使顾客满意而归。所里经常会有外地来的工人和学生办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十会细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要叮嘱他们收好所写的回单，以便下次再汇款时填写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的向我表示感谢。

在我做好自己工作的同时，还用我多年来在储蓄工作中的经验来帮助其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会十分虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要千方百计的把自己不会的学会。想在工作中帮助其他人，就要使自己的业务素质提高。

三、开拓市场，寻找新的增长点。

只有不断开发优质客户，扩展业务，增加存款，才能提高效益。从朋友那里得知，王先生是大客户，但公司帐户却开在建行，知道我们揽储任务重，叫我去宣传一下，看能否转到我行来，我主动和王先生联系，介绍我行的各项金融业务，还宣传了理财金帐户专享的服务，在我和朋友的催促下，第二天就来我行会计处开了一个一般帐户，说等资金一到位就办理理财金帐户，以后慢慢把资金转到我行来。

为搞好营销，扩大宣传力度，我通过电话发短消息联络客户，介绍我行的新产品，并上门送宣传资料宣传我行新产品的功能和特点。收到了好的效果。12月2号利用去儿子学校的机会，给他们老师介绍了汇财通和保险业务，老师们争先询问汇财通利率情况，有个客户来我行购买了几千元美圆的汇财通。

新的一年里我为自己制定了新的目标，做为客户经理我计划从以下几个方面来锻炼自己，提高自己的整体素质。

一、道德方面。做为客户经理在品德、责任感等方面必须要有较高的道德修养，强烈的事业心，作风正派，自律严格，洁身自爱。

二、心理方面。客户经理心理要成熟、健康。经受过磨炼，能理智地对待挫折和失败。还要有积极主动性和开拓进取精神。同时，还要有较强的交际沟通能力，语言、举止、形体、气质富有魅力。在性格上要热情开朗，在语言上要风趣幽默，在处理棘手问题上要灵活变通，在业务操作上要谨慎负责。

三、业务方面。客户经理要有系统、扎实的业务知识。首先要熟悉银行的贷款、存款、结算、中间业务知识。既要掌握主要业务知识，又要熟悉较为冷门的业务知识；既要有较高的政策理论水平，又要能具体介绍各种业务的操作流程；既要熟悉传统业务，又要及时掌握新兴业务。

另外，客户经理还要具备法律知识、经济知识，特别是要具备综合运用多种知识为客户提供多种可供选择的投资理财方案的能力。

四、营销方面。客户经理要成为市场营销的能手。要掌握市场营销学的基本知识，又要身体力行，积极参与实践。掌握推销自我的技巧、演讲技巧、产品推介的技巧、与客户沟通的技巧、处理拒绝的技巧等。

**高速支队爱心护卫工作总结2**

一、履行职责，积极工作，各方面工作取得新成绩。XX年，保卫部紧紧围绕“以人为本建队伍、打防结合保稳定、管理创新求实效、真诚服务树形象”的工作方针，履行职责，尽心服务，为稳定生产经营秩序，减少企业物资流失积极工作，完成了年初确定的工作目标。消防大队全年共查出火险隐患107项，整改92项，有15项正在整改中；成功扑救火灾89起，其中厂区25起，生活区64起，扑救成功率100%；运送生产、生活用水13317车；参与工程改造、检修现场等监护执勤20次。护卫大队全年抓获拿摸偷盗人员1229人次；收缴废钢铁等物资吨；安全押运废钢、生铁、合金等物资7197车；做好人好事81件。生产保卫科在坚持对全公司重点部位、要害岗位实行专项管理的同时，还对重点工程实行死看死守的保卫措施，确保热轧超薄带钢工程从设备安装到调试以及热试的顺利进行。

1、教育管理并重，提高员工素质

以开展保持\_员先进性教育活动为契机，以培养适应\*\*发展要求的员工队伍为目标，严格队伍的教育、管理和培训，使员工的综合素质得到了较大的提高。

一是严格教育管理

全面提高员工队伍素质，高标准做好安全保卫工作，是保卫部适应企业改革改制要求的主要途径。首先我们以先进性教育为契机，结合保卫工作和集团公司的形势，组织员工认真学习“xxxx”重要思想、科学发展观以及集团公司改革改制等相关政策和精神，及时进行形势、任务、责任教育，不断增强员工的责任感、危机感和使命感。其次，针对部分员工自律意识差，法纪观念淡薄，道德缺失，与不法人员勾结损害企业利益的实际，以增强大局意识、责任意识、法纪意识、自律意识为重点，利用一个半月的时间，在护卫队员中开展了“学规章、明法纪、找问题、挖根源、论危害、严整改”教育整顿活动，并对存在问题的员工进行了处理。再次，根据企业改制后的形势，重新修订了各部门的岗位职责，制定了《内部管理特别规定》等相关的规章制度，发出了《致员工家属的一封公开信》，组织骨干力量深入到员工家中进行家访，向家属讲清保卫部的工作性质、公司目前的形势、员工在工作中可能出现的问题以及相关的管理规定，动员家属与单位一起做好员工的教育、提醒工作，共同筑牢安全屏障。与此同时对家庭生活特别困难的员工采取动员职工进行捐款的方式进行帮助。这些措施的施行，教育了员工，稳定了队伍，保证了机构调整、人员精干等改革改制工作的顺利进行。

二是认真培训练兵

向素质要效率、向素质要战斗力是保卫部队伍建设的重点。各相关单位和部门围绕保卫部的中心工作，有针对性的组织员工扎实开展岗位培训练兵活动。消防大队妥善处理安全防火检查、火灾扑救、服务生产建设以及战训练兵的矛盾，利用有限的时间扎实开展体能、技能等战训练兵活动，与\*\*宾馆进行火场疏散、高空营救等联合模拟实战消防演练，不断丰富消防队员的实战经验，提高了消防队员扑救火灾和服务公司生产建设的能力。护卫大队针对进厂拿摸偷盗人员手段变换频繁，暴力威胁不断的严峻形势，以百工种技能大赛为契机，抽调实战经验丰富、业务素质过硬的骨干担任教官，以擒拿格斗等实用的技能为重点，对护卫队员进行集中实战技能训练，进一步提高了护卫队员的专业本领。

**高速支队爱心护卫工作总结3**

20xx年在市局和养护中心的正确领导下，在市局养护科的关心支持下，养护中心养护科结合公路养护的实际状况，动员广大施工干部职工，紧紧围绕构建“畅、安、舒、美”行车环境，紧扣“创新、发展、规范、勤俭”工作主题，更新养护管理观念，以精细化养护管理为手段，以四化管理为标准，以中心年初制定的养护工作目标为出发点，创新工作理念，理清工作思路，养护工作开展的扎实而富有成效，全年完成以下工作任务：

>一、养护生产：

1、全年共完成养护产值1342万元，主要指标完成状况如下：

①路面挖补：全年共挖补万平方米，实现产值337万元。

②完成s336沂南县城至马牧池段同步封层工程，实现产值262万元。

③桥梁伸缩缝维修：共完成高速公路及路网31座桥梁伸缩缝的维修任务，实现产值104万元。

④灌缝贴缝：全年共灌缝20万余延米，贴缝8万余延米，实现产值334万元。

⑤完成日东高速临沂段车辙处理工程，实现产值305万元。

2、养护工程管理方面，严格按照市局养护科下达的养护维修计划进行施工，设专人管理，对工程质量进度进行全过程跟踪管理，工程合格率达99%以上。

3、大局意识进一步增强，无私支援在建工程。20xx年6月至9月，上半年的养护维修任务基本完成，下半年的任务还未下达。养护科识大局听指挥在保证圆满完成上半年扫尾维修工程的同时，抽调六名人员奔赴在建工程工地。为中心的改扩建工程的顺利完工做出了不可磨灭的贡献。

4、机械设备的管理工作做到无丢失损毁，设备完好率到达95%，利用率到达80%以上。

>二、科室精神礼貌建设：

20xx年养护科紧紧围绕中心党委制定的年度工作目标，认真履行参谋助手、信息沟通、联系协调的职能，做到了工作有计划，目标有落实，具体做到了以下几点：

1、不断加大宣传力度，向市局报送信息12条，筹办编排了《养护快报》；用心参加省市局组织的技能竞赛，在20xx年临沂市总工会组织的“劳动之星”技能竞赛活动中，获得坑槽挖补现场操作第一名，在20xx年山东省交通厅组织的“厦工杯”操作手技能竞赛活动中，获得坑槽挖补三等奖，收获了该竞赛活动临沂获得的\'唯一奖牌。

2、全面落实学习实践科学发展观活动，充分调动广大党员干部的用心性、主动性和创造性，发挥群众智慧，以思想解放服务公路事业发展为大局，以强烈的职责感、紧迫感和主动自觉的姿态，参与到学习实践活动中来，齐心协力推动科学发展迈出新步伐，开创公路工作又好又快发展的新局面。

3、安全生产，职责重于泰山。养护科始终把安全工作做为头等大事来抓，层层签订安全生产目标职责书，制订严格的安全生产措施。养护是路上作业，交通不封闭，危险性极高的工作。为了保证安全，重点进行了安全方面的思想教育工作，严格要求上路作业时，车辆悬挂安全标志，人员穿着安全服，施工路段两侧设置醒目的安全标志。对附属设施和警示标志及时增设、更换、刷新。

4、认真做好各项防汛、防台等抢险措施，统筹思考，全力协调，落实灾害天气及其它突发事件紧急处置预案。做到人员、物资、车辆、机械四落实。要求各施工队伍预突发事情实行24小时值守制度，并及时与上级单位联系，做到有问题及时发现，有隐患及时整改，有事故及时处理，全力保障道路畅通和人员安全。

>三、立足“四化”抓养护，精修细养促进公路全面养护。

认真落实省局养护工作“四化管理”总要求，突出抓好公路养护标准化、规范化、集约化、人本化，全面提升了临沂公路的品位。

（一）力抓养护标准化，路容路貌彻底得改善。

公路养护严格执行“公路养护技术标准”、新的“公路技术状况评定标准”，透过有效的业务理论培训和基本技能操作考核，使所有从事养护工作的干部职工用精细化理念统筹养护工作的意识明显增强，养护标准化理念得到提升加强日常养护。路面各类病害处治及时，路面整洁，行车舒适。坑槽挖补做到“圆坑方补”，边角填料密实，碾压充分，路面平整度不高于3毫米；路面裂缝缝宽小于5毫米不能开槽，直接抹胶或贴缝。

（二）推进公路养护集约化，施工质量和效率迈大步。积极向上级争取养护用机械设备，沥青混合料车载式拌和机、小型铣刨机、小型震动压路机等，共计拥有各类养护机械设备15台套。实现了坑槽现场挖补、路面灌缝、桥梁伸缩缝维修等作业的全面机械化。机械化养护得到了全面推广和全新发展，养护质量和效率明显提高。逐步实现了“把分散的低效能的生产变为集中的高效能生产”目标，走出一条集专业化、机械化于一体的“集约”之路。

（三）力抓养护规范化，促进公路管养上水平。

养护管理规范化进一步加强。明确了养护科各层次人员的工作职责。加强了路况调查和病害预测工作，强化计划管理和预防养护，建立健全了公路养护管理的各项制度。全科室上下规范意识明显增强，养护质量不断提高。坚持抓好“养护材料规范，养护作业规范，工作行为规范”，并将其纳入养护工作考核。职工上路作业身穿安全标志服，公路养护车辆均设置了明显的作业标志，实施了规范的交通控制。

（四）推进公路养护人本化。公路养护始终贯彻“以车为本，以人为本”的服务理念，努力打造“人阳光，路和谐”的公路品牌。透过公路养护展现人本化服务：

1、安全便捷的通行条件。路面施工作业采取车辆分道放行，路面分道施工，做到施工与通行两不误，在因车流高峰和交通事故等原因造成压车现象时，及时启动保畅应急预案，采取优先放行交通的原则，在保证道路通畅的前提下快速施工。

2、无言的人文关怀。利用提示及禁止标志为行人、行车指明行驶道路。大型的养护工程均摆设人性化的指示牌和温馨的设施，以人为本的服务理念已经融入到养护作业的每一个角落。

>四、精心组织，分阶段大打迎国检、省检攻坚战

20xx年9月，交通运输部将进行五年一度的全国干线公路养护大检查，同时对205、206、327三条国家级礼貌样板路进行验收。这次检查涵盖工程、养护等各个方面，是对全省公路管理水平的全面考评。为此，养护科上下齐动员，紧排工期，加班加点地做好市局养护科安排的每一项施工任务。挖补、灌缝、桥梁伸缩缝维修等维修工程目前都在顶风冒雪中进行，努力把我市公路技术状况提高到一个新水平，以优异成绩迎接全国干线公路养护与管理大检查。

>五、突出重点，加强预防性养护

为进一步贯彻“防治结合、以防为主”的公路养护原则，在公路状况尚良好，未出现明显病害或出现轻微损坏时，在合理的时间内采取相关的预防性养护措施，将病害处理在萌芽状态，延缓公路使用功能恶化速度，延长其使用寿命和节约养护成本，从而到达控制公路病原，提高公路社会和经济效益。针对沥青路面轻微的龟裂、不规则裂缝、松散、车辙、泛油等常见病害采取一次性处理，实行全年365天无间断作业，发现一处、处治一处，将病害控制在最小范围内。

**高速支队爱心护卫工作总结4**

疫情就是命令，防控就是责任。自新冠肺炎暴发以来，岳塘区多次研究部署、专题调度，联点区级领导均奔赴各街道，现场指导、一线作战，全力推进疫情防控工作。

岳塘区制定了《应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控工作实施方案》，成立了以区委书记、区长为双组长的疫情防控领导小组，组建8个工作组，实行以区级领导为组长的负责制，同时建立以分管副区长为组长的疫情防控协调领导小组。全区党政领导干部全部取消休假，坚守岗位，下沉一线。

“六包一”工作制更是让隔离充满温度。岳塘区成立了街道班子成员或中层干部任组长，派出所干部、党员、社区干部、志愿者、医务人员等组成的6人联合管控小组，严防死守，全力做好重点人员管控。

该区还按照省、市统一要求，受理疫情防控工作问题线索及意见建议851条，均已答复或转办处理；编发简报27期，及时准确公开了疫情信息和防控动态。

**高速支队爱心护卫工作总结5**

（一）提高认识，增强服务春运的责任感和光荣感

我院师生要继承15载服务春运、奉献春运的优良传统，继续发扬“团结、友爱、互助、进步”的志愿精神，在今年的春运工作中，不断增强责任感、光荣感、使命感，把思想认识\*\*到服务好春运工作上来，将春运社会实践作为培养学生、锻炼能力、提升素质的有力契机和广阔\*台，从讲\*\*、讲大局、讲奉献的高度，为xx市顺利完成春运任务贡献力量。

（二）明确任务，全面推进春运工作的顺利开展

我院今年支援春运工作服务站点多，持续时间长，乘务岗位任务重。院属各相关部门要根据春运社会实践暨志愿服务工作的\'\*\*部署，明确工作职责，加强协调配合，做到措施到位、责任到位、人员到位、安全到位、目标到位，扎实推进学生的招募选拔、培训激励、调配管理、后勤保障、心理疏导、思想教育、团队组建等工作，确保春运社会实践暨志愿服务工作全面推进和顺利开展。

（三）严格管理，强化学生志愿服务意识

加强学生\*\*纪律观念和服务意识教育，强化学生团队精神和服从命令、听从指导的思想作风教育，为支援春运工作打下坚实的基础。着力抓好学生春运团队建设，采取切实有效举措，以优秀典型鼓舞人、以先进事迹振奋人、以高尚情操感染人，强化对参与春运学生的激励和人文关怀。充分发挥学生\*、团骨干的先锋模范作用，不断增强团队的凝聚力和战斗力，认真做好春运工作过程中可能出现的各种风险的防范和预案，及时发现和处理问题，确保校园稳定、学生人身财产安全。

（四）全面落实，加强督促检查和考核评比

加强春运工作督导，认真检查各项措施落实情况，及时解决存在的问题。春运工作办公室、审计\*\*组将对各部门推动和落实春运工作及经费使用管理情况进行审计\*\*检查，对工作成效显著的部门和个人给予\*\*表彰。宣传报道组应及时通过简报、网络及微博、微信\*台等形式，展示我院师生朝气蓬勃、健康向上和奋发进取的精神风貌，通过\*\*学生参加春运工作，引导他们在社会实践中受教育、长才干、做贡献。同时，积极探索社会实践大\*台的大思政工作体制和运行机制，为我院骨干校建设增光添彩。

春运志愿服务活动的总结 (菁选2篇)（扩展9）

——文明实践志愿服务活动总结菁选

文明实践志愿服务活动总结

时间过得真快，不知不觉已经过去快两个月了。回顾我在交通文明做志愿者的九天，在这段时间里，我经历了很多我从来没有遇到过的事情，让我对生活有了更深刻的理解。

我们在人民东路和董浩路的交叉口工作。我们的任务是说服文明交通。具体任务是劝说行人不要闯红灯，不要乱过马路，遵守交通规则，协助交警确保交通畅通。通过我们的行动，更多的市民可以消除不文明的交通习惯，引导大家文明驾驶，安全出行。

刚开始参加活动的时候发现了很多不文明现象和安全隐患。一些汽车正穿过十字路口，这使它们看起来很丑。还有很多司机和行人总是急着过马路，人们总是互相让路，不时闯红灯过马路，容易发生事故。一开始，我们并没有羞于劝说，但在交警的帮助下，我们逐渐掌握了主动权。

在志愿工作日，我们早上七点二十就要到工作岗位，下午是五点。在此期间我们感受到了什么是艰苦。阳光曝晒不说，还要吸入汽车排放的尾气。因此，每天都感觉脑袋就有点昏沉沉的，不过都坚持到了最后。然而把我们承担的苦跟交警承担的.苦相比，那就不值得一提了。他们所要忍受跟面对的困难不知道要比我们多多少倍。

有时候，我自己会想，为什么人们会不顾后果的去闯红灯？真的是那些人没有素质吗？其实不然，随着经济的高速发展，人们开始富裕，拥有私家车的人越来越多，导致车流量剧增，所以人们为了快速的到达目的地，就会冒着危险去闯红灯。通过这些，我发现，交通秩序难以维护存在以下的几点问题：

一、城区规划不合理。

城区分布不合理，市中心商业过于集中，逢年过节是有的店铺甚至会占用道路，以及各种车辆私自停靠子马路两侧从而降低了道路的通行能力，削弱了道路功能。

二、城区街道职能规划不明，或者城管力度不够，导致交通混乱。例如端\*桥菜市场，占道经营，车辆随意停放。

三、城区道路行人、非机动车违法现象没有得到有效\*\*。主观上，群众参与交通守法意识比较低，行人、骑车人和乘车人违反《道路交通安全法》，存在着无意识违法和有意识违法。无意识的交通违法行为表现为许多居民在交通行为中，由于对新法规了解不够，如：很多骑自行车的人根本就不知道在路段上横过机动车道，应当下车推行；很多乘车人不知道在机动车道上下不得从机动车左侧上下车等等。他们的行为归根在于对交通法规知之甚少，或者知道的不是很清楚。而有意识的交通违法行为主要受方便、快捷、省时等因素的影响，明知不能违反，但抱有从众、侥幸心理而违反。《道路交通安全法》规定交警可以当场进行处罚，但现实中，交警对这类交通违法的处罚执法难度较大，多以警告为主，罚款处罚的几乎没有。再而，行人和非机动车驾驶人交通违法由于一定程度上带有普遍性，致使交警在执法中常常遇到“法不责众”的尴尬局面。另外，对于拒绝接受罚款处罚的，《道路交通安全法》所赋予的管理\*\*又过于简单，且没有很强的威慑力和约束力，使行人、非机动车驾驶人违法屡禁不止。\*\*的“严”管往往是很容易遭来群众的围观、乘机起哄、甚至滋事，帮违法者讲“好话”的比比皆是，久而久之，使\*\*在管理上产生一种畏难情绪，不利于交通管理工作的开展。

新时代文明实践工作是\*\*\*重视和加强基层思想\*\*工作的战略部署，是打通宣传群众、教育群众、关心群众、服务群众“最后一公里”的重要举措，是加强农村精神文明建设的重要载体。11月份镇江镇\*\*\*\*新时代文明实践工作，开展了“河小清”、人居环境整治、助学贫困学子等3场丰富多彩文明实践活动，有50多名志愿者参与活动，活动惠及全镇村民群众。现总结如下：

**高速支队爱心护卫工作总结6**

尊敬的董事长：各位领导及同仁:

大家新年好!

一转眼间，兔年又将离我们而去。在本年度里，在公司领导的正确领导下，在同事们的支持和帮助下，我们发扬艰苦奋斗的优良作风，不断进取，圆满完成了领导交付的各项任务。现将今年的工作情况汇报如下：

一、思想政治方面加强思想教育和学习，认真学习物业管理及公司文化理论，深刻领会其实质内涵，不断提高理论水平和管理素质。实事求是，团结同事，遵纪守法，严格遵守公司的各项规章制度，勤勤恳恳，扎实工作。

二、业务及工作方面在工作中，团队认真负责，实事求是，主要完成了以下工作：

1.自20xx年六月公司安排我们到凌凯春天售楼部上班，到现在半年很快就过去了。在上班期间、我们始终保持优良的团队精神，从保洁到护卫自始至终严格律己，都分别做好了自己的本质工作。保洁：从楼上楼下，大厅、办公室，卫生间、以及售楼外的花园过道，都做的干干净净，保证无白色垃圾及厚的灰尘出现，给房地产公司及前来购房看房的业主及顾客都留下了很好的印象！而我们的形象护卫上班时随时保持军人般的气质和风范！从礼貌用语、站岗敬礼、维持来往车辆的专业、正规所有举动，也给所来往的顾客留下深刻印象！都说我们的护卫太棒太敬业！

2.在夏天八月份，公司开放游泳池后，我们的护卫及保洁不顾高温的照射及炎热，随时随地都为了顾客安全和方便为主，加班加点的默默守候着游泳池，就连夜班的两位老将也和我们一起连应该休息的时间全部放弃！因为；我们知道------只有大家真诚的付出，100%的饱满热情的工作态度，才会为公司保证良好的形象！为公司的将来做出应有的奉献！

3.在十一月的公司回馈业主的旅游活动中，我们全体员工还有支援我们的兄弟们，不顾严寒的冬天，在早上天还是一片漆黑的情况，大家准时准点的赶到了现场维持所有持续，保证了此次活动的圆满成功！让开发商获得了更多的商机及顾客，也让业主们一睹了茂林物业的现代化，科技化的管理方式！

在这半年期间，由于我们的团结努力，大家的辛勤付出，保证了售楼部无任何安全隐患出现！相信：只要我们坚持不懈的的努力，我们的工作将会做的更好更出色！

最后我们祝董事长及各位同仁，在新的一年里，万事如意，心想事成！让我们携手共同打造茂林物业的辉煌前景！让我们一起为茂林物业保驾护航！

20xx-12-12日

**高速支队爱心护卫工作总结7**

1、根据统计中心车辆共出长途57次，安全行驶里程达到168546公里，其中小车行驶153873公里，大车行驶14673公里，未发生一起责任事故，做到了严格按照操作规程遵章行驶，安全教育工作做到了“警钟长鸣”保证了安全行驶。

2、车队按照规定对车辆进行了全面的维修和保养。保养次数共达到

了34次，其中丰田霸道做了7次保养，三台三菱做了18次保养，尼桑车做了6次保养，随车吊做了2次保养，抢险车做了1次保养，同时针对各车辆的轮胎磨损情况，分别给京KJ9219车和鄂AE0A16尼桑皮车各更换了轮胎两条，保证所有车辆车况良好，为中心抢险安全出行做好了充分的准备。

**高速支队爱心护卫工作总结8**

物流服务质量是物流企业占领物流市场、提升竞争力的关键因素，是物流企业获得利润的源泉。但是，与现代物流发展要求相比，我国物流企业服务质量和水平还存在着很大差距。本文在分析物流服务质量及其影响因素的基础上，研究我国物流企业提高物流服务质量策略，以期为我国物流企业改善物流服务质量提供理论依据。

相对于发达国家而言，我国物流产业起步较晚，服务质量不高。随着社会经济的发展，物流企业竞争将体现在服务质量的竞争，服务已成为企业取得竞争优势的一个重要手段。物流服务是指以客户的委托为基础，按照客户要求，为克服货物在时间和空间上的间隔而进行的物流业务活动。物流活动主要包括将物品从供应地向接收地的实体流动的各个环节，是物流企业占领物流市场、提升竞争力的关键因素，是物流企业获得利润的源泉，是物流管理的重要组成部分，是获取顾客满意和竞争优势的重要内容，提高物流业的服务水平、降低成本，提高核心力等方面具有重要作用。目前，许多物流企业为提高物流服务质量，开始学习和引用先进的顾客满意改善工具和方法，如全面质量管理、企业流程再造和物流服务绩效评估等。

>一、物流服务质量概述

（一）物流服务质量的涵义。物流服务质量就是物流企业通过固有的特性所提供物流的服务，达到服务质量标准，满足物流客户和其他相关要求的能力，也是整个物流服务过程和结果的集合，是物流企业和客户在合作的过程中相互作用的真实瞬间实现的。物流服务质量的形成主要来自三个方面：设计来源、供给来源、关系来源。物流服务质量的本质是：

1、是对客户物品利用可能性的物流保证，其本质是满足客户对物品的时间、空间、形质等方面的需求。根据客户的要求，物流企业通过一定的服务方式和流通渠道，实现物品在时间、空间和一定形体与质量状态方面的改变；

2、服务质量是以满足顾客需要为目的的，是顾客感知所提供服务的好坏程度，顾客对服务质量的认识取决于他们预期的服务水平同实际所感受到的\'服务水平的对比；

3、顾客对服务质量的评价不仅要考虑服务的结果，而且考虑服务的过程。

（二）物流服务质量的内容。服务质量是产品生产的服务或服务业满足规定以及潜在需求的特性和特征的总和，它关系着客户的满意度和忠诚度，对企业的经营发展有着重要的影响。物流服务质量是物流活动本身固有的特性满足顾客要求的程度，它表现为客户对所提供的物流服务的满意程度。物流服务质量的主要内容包括以下几点：

1、物流对象质量。物流对象质量是在物品运送过程中对物品原有质量（性质、形状、重量等）的保证，是物流服务质量的基础与核心，它取决于物流工作质量和物流工程质量，可以直观地反映出物流服务质量的基本水平；

2、物流工作质量。物流工作质量是物流服务各环节、各工种、各岗位具体的工作质量，是物流服务质量的重点，它对整个物流服务质量状况起着关键性的影响；

3、物流客户服务质量。是物流服务质量的增值要素，随着市场竞争形势的日益加剧，它正逐渐成为物流企业树立和强化竞争优势的重要内容；

4、物流工程质量。物流工程质量是把物流质量体系作为一个系统来考察，用系统论的观点和方法，对影响物流质量的诸要素进行分析、计划，并进行有效控制。

（三）物流服务质量的功能。第三方物流服务是按照客户的要求，为保证货物的及时供给，克服货物在空间和时间上的分离而进行的一系列工作的有机综合。其主要功能性活动包括以下几个方面：

1、运输：这是第三方物流运作的必备环节，可以说，没有运输就没有物流服务；

2、存储：如果说运输是产生商品的空间效用的话，那么存储就是产生商品的时间效用；

3、装卸搬运：伴随着输送和存储而产生的必不可少的物流活动，我们可以将装卸搬运理解为短时间、短距离的运输；

4、包装和流通加工：根据客户的要求或者为了便于运输保管、方便销售，在流通过程中需要对货物进行适当的包装和加工；

5、物流信息服务：该功能也是现代物流服务中不可或缺的一项重要功能；

6、总体策划：该功能是第三方物流企业未来发展趋势中所必须具备的一项重要功能，只有具备总体的、系统的策划能力，才能大大提升物流企业的竞争实力。

>二、物流企业服务质量存在的问题

目前，我国的物流企业服务质量存在着一些问题，究其原因主要是：首先，物流企业员工并未真正认识到客户及客户满意对企业生存和发展乃至自身利益的重要意义，不清楚服务质量目标，这使得其在服务提供过程中失去了指导方向，于是便影响了其服务效果；其次，企业的物流服务质量标准模糊，现行的质量标准对员工的指导作用不大，从而影响了员工无法以统一、合格的质量水平来提供恰当的物流服务；再次，质量管理方法不当。物流服务质量的设计、组织、实施、控制等需要运用一系列的方法，不恰当的操作方法对质量管理起到负面的影响，企业各层次员工的质量责任和权利不清晰，不利于物流服务质量的严格执行和相关质量问题的迅速、圆满解决，企业员工不注意及时、准确、全面地收集物流服务过程各环节的质量信息数据，这影响了企业无法对服务过程和服务结果进行有效地质量分析、质量评价和质量改进；最后，质量管理人才相对缺乏。企业质量管理的关键要素是人，要实现较高的物流服务水平，物流企业必须拥有一批能够在物流服务过程中的各个环节进行准确、高效、合理作业的人才，而素质低、能力差的员工不能算作是企业质量管理的人才。因此，如何提升物流企业的服务质量，已成为当前物流企业急需解决的关键问题。

>三、提高物流企业服务质量的方法和策略

（一）提高对企业物流服务质量的认识。首先，要树立物流服务整体质量管理的思想，物流企业必须站在企业发展战略的高度出发，深入到物流服务质量的全过程，切实做好每一个环节的服务质量管理工作，全面了解物流企业的物流服务需求的内容和特征，将物流服务融入到物流企业的物流系统当中去，树立全新的服务理念，保持物流服务的高质量和特色；其次，通过各种形式的学习、宣传，强化质量意识的形成，使物流服务人员提高对服务质量重要性的认识，严格按工作标准、质量法规、质量标准做好有关工作，积极主动地提高业务水平和操作技术，提高学法守法的自觉性，主动了解、挖掘顾客的需求，树立以质量为核心的职业道德，从而不断增强质量意识。

（二）加强物流服务标准化建设。随着物流社会化程度的不断提高，现代物流企业需要拥有自己的物流服务质量标准，才能在竞争中脱颖而出。物流服务的标准化是按照物流合理化的目的和要求，制定各类技术标准、工作标准，并形成企业乃至全国物流系统标准化体系的活动过程。确定物流服务质量标准，提高服务工作标准化程度为提高服务质量的可测性、加快服务速度、减少差错、降低成本费用。物流企业应根据实际情况精确地测定各项重复性服务工作所需的时间，精心设计服务操作程序，确定物流服务标准，力求使物流服务标准满足顾客期望、重点突出，并要求员工认真执行服务标准，不断提高服务工作质量，为顾客提供优质服务。

（三）加强物流服务质量管理信息系统建设。随着信息技术、网络技术的不断发展，信息化渗透至物流的每一个领域。因此，信息化已经成为物流企业实现质量管理的重要手段。物流服务质量管理信息系统是由人员、计算机硬件、软件、网络通信设备及其他办公设备组成的人机交换系统，其主要功能包括信息的收集、存储、处理、传输、维护和应用等。要建立有效的物流质量管理信息系统，企业要计量顾客对物流质量的期望、顾客对物流服务质量的评估，也应计量顾客对物流服务的期望；要实时监控物流质量状况。在为顾客提供物流服务的过程中，由于多种因素的共同影响，导致企业物流质量的变化。要加强物流质量管理需要随时了解和掌握物流质量的现状、运行过程和发展趋势，及时发现问题、改进管理，提高企业物流服务与管理质量。

（四）提高物流服务人员素质。物流服务是互动过程，要根据服务利润链原理，做到顾客满意，必须提高服务人员素质，优化服务队伍。提高人员素质，关键还要提高人员的服务方法、服务技能、职业道德等，提高服务人员的业务水平和学习能力、创新能力，提高工作质量，培育具有高度责任心和沟通能力强的服务人员队伍，充分调动服务人员的积极性、主动性和创造性，以改善企业整体服务质量。

>四、结语

在经济全球化的背景下，物流企业应努力提高其服务质量，提高顾客满意度，从而提高物流企业的核心竞争能力。因此，物流企业需要重新认识物流服务质量，使之与实际工作能够有效的结合在一起，并运用先进的管理方法，提高物流企业的服务质量。

**高速支队爱心护卫工作总结9**

（一）发挥管理作用，强化责任落实车队干部以此次安全专项检查活动为契机，做到了真检查、真整改、真见效。分管的干部都能够以身作则，从我做起，认真查找以上8个方面工作上的突出问题，集中彻查隐患，并建立问题整改台帐，将主要问题，特别是安全周分析、安全问题通报、路局安全检查信息通报中的内容以及日常检查发现的安全问题，梳理分类，逐项制定整改措施，确定负责人，按期销号整改，各班组对活动高度重视，针对现实安全中的关键和重点问题，举一反三，深入查找影响安全的问题及症结，边检查、边整改，用检查和整改的结果来体现活动效果，确保了车队当前安全形势的持续平稳。

2、细化活动安排，强化组织领导车队把开展好这次活动，作为当前首要任务，做到精心2组织、落实责任、强力推进，确定了“硬起手腕抓管理，大力推进专项整治”的工作思路，切实解决严不起来、落不下去的问题，把从严要求落实到各项管理工作之中。车队按照段要求，结合实际，细化了活动安排，召开两次活动动员推进宣讲会议，引导职工克服厌战情绪、消除逆反心理和与己无关的思想，杜绝了上热下冷现象，形成车队“人人皆知、上下一致”的局面。

3、查摆隐患漏洞，强化问题整改活动中突出对安全隐患、漏洞的排查和治理，集中精力抓好8个方面的检查工作，对查出的隐患制定有效的防控措施。

一是进行了“三品”查堵检查。查列车长是否按规定组织有关人员按照安检工作流程进行始发、途中检查，对发现的“三品”是否及时登记；抽考各岗位乘务人员是否熟知安检职责、工作流程和本线路途径无安检设备、有民用爆炸物品库、矿区的车站和区间乘降所名称；看乘务员车门立岗是否进行危险品宣传；列车广播是否按规定播放禁带危险品宣传，针对唐山、兖州站煤矿较多实际，加强安全提防范意识，落实“451卡控办法”检查制度；

二是进行了劳动安全检查。规范了班组库内、车站摘挂方向牌作业程序，强调乘降组织中自身安全，禁止乘务中登高作业、出乘检查护品着用情况，列车运行电气化区段落实各项安全措施落实情况，对列车电茶炉、餐车后厨电气化等设备安全状态进行每趟检查；

三是进行了列车防火专项检查。重点对餐车重点部位油垢清理、职工防火知识掌握情况和列车消防器材状况进行了检查和规范对本人进行宣传防火的重要性，确保无隐患；

四是进行了列车外抛物控制及外部可移动设备设施检查。在外抛物控制上，加大了广播宣传及乘务员口头宣传力度，列车在会让动车组是重点宣传，检查了七个车体抛物危险标识粘贴情况，重新修改完善了区间去向牌定期检查制度。

五是进行了旅客乘降组织专项检查。坚持高站台防护设施使用，加大安全宣传防止旅客摔伤事件，对客流集中车站加强乘务员车门乘降组织，保证秩序良好，在客流大高站台乘降组织困难、列车超员区段强化门头连环宣传等管理、实现了一站九报制度的落实，对下车人员提前组织到门头；

六是进行了饮食卫生安全检查。盯住商品进货渠道，强化“三无”产品、禁售食品控制，检查餐车剩饭剩菜处理情况，保证饮食卫生；

七是进行了作业纪律检查。针对对漏锁车门、不检四门、晚出场、早退场、不出场、不打翻板上下等脱标违章现象进行逐条逐件销号整改；

八是进行了设备安全检查。清查了各类铁制、硬质标牌状态，对翘边、翘角的标识进行更换，强调了乘务室、车厢内配电盘、配电柜加锁规定，八项问题的整治，夯实了车队的安全基础。

4、落实作业标准，强化现场监控活动期间，车队加大了干部添乘以及包保班组的力度，4重点对折返站、夜间运行等特殊弱控区段、超员区段进行检查，要求车队干部对所包班组的重点工作进行了一次写实检查，对发现的问题对内通报。全体干部都集中精力，扑到了现场，指导工作，落实包保责任，确保了现场的安全有序。

**高速支队爱心护卫工作总结10**

所运输安全科及驻站办公室工作人员，春运40天始终坚守春运第一线认真履行“三关一监督”安全管理职责

（一）督促汽车客运站认真执行《汽车客运站安全生产规范》、认真落实“三不进站五不出站”制度。充分发挥GPS系统的动态监管作用对参加春运的客车进行实时监管。

（二）利用手持行包检测仪和x光行包检测仪，严格对易燃、易爆、危险品查堵，会同汽车客运站检查行包共46万件，查堵烟花鞭炮24个（架），管制刀具3把，全部予以妥善处理。

（三）督促汽车客运站严格按车辆额定载客人数、发售客票和检票，对出站客车严格执行载客人数检查制度。对春运期间客车超载行为坚决实行“四个一律”。春运期间共查处超载客车4台次，卸载分流旅客85人次。

（四）督促汽车客运站安全门检工作，对门检检查出的车辆实行张榜公布制度，并通知车辆所属企业强制进行维修，杜绝带病车辆春运。

（五）采取定点检查与不定点检查相结合的方式，上路安全检查客运车辆共264台次，检查出安全隐患车辆2台，立即采取下达整改通知、强制停班、进厂维修、上线检测合格再参加春运的安全监管处理程序。有效遏制了安全隐患的漫延，较好杜绝交通责任事故发生。春运期间未发生一起死亡1人以上的责任事故。

**高速支队爱心护卫工作总结11**

做好舆论宣传，通过微信群、朋友圈等途径加大疫情防控知识和防控措施宣传力度，及时传达落实市纪委、市局《关于严肃疫情防控期间有关纪律的通知》等文件精神，切实提高干部职工对新冠病毒疫情的思想认识，引导全局干部职工及家属不传谣、不信谣、不围观聚焦，尽量减少外出。组织好“党旗飘扬在路上——全省公路系统党组织全力以赴打好新冠肺炎疫情阻击战”集中宣传报道，发表防疫宣传稿7篇。

我院“青年志愿者服务集体”拥有青年志愿者近40余名，是一支团结，睿智，充满青春朝气的优秀团队。该团队充分发挥自身优势，广泛开展文明服务、爱心奉献、义诊义检、资贫助困、无偿献血等社会公益活动，获得社会各界的高度评价。青年志愿者团队的团员青年以实际行动展现了新时代青年的崭新风貌，成为医院优质服务一面鲜活旗帜。

**高速支队爱心护卫工作总结12**

1、没有把好聘用交警的^v^进口^v^。交警的工作性质决定其应当具备优良的思想道德品质和较高的文化知识以及较好的身体素质，具备勤奋工作、勇于奉献的吃苦精神等，但在实际操作中往往忽视了这些基本要求。由于受到人际关系等社会各方面的影响较多，把聘用交警作为解决民警和相关单位人员子女暂时就业的一个渠道，导致对聘用交警员的考察、考核流于形式。

2、没有开展必要的岗位培训。交警的工作性质虽然是协助民警工作，但其基本素质决定着工作效率和服务质量。但是交警在聘用后往往是进行几天的队列训练就匆忙上岗工作;在实际工作中，也不能保证交警按时、定期参加培训，往往是边干边学，造成工作效率和质量无法保证。

3、日常教育管理无章可循。虽然支队和大队都制定了交警管理办法，但是这些管理措施因为缺乏系统配套的监督制约措施，形不成系统的、规范的制度，因此使管理往往流于形式。

4、用人机制不完善。用不用人，用多少人，工资待遇怎样等劳资问题缺少政策依据和法律保障;录用和辞退不规范;时常加班加点却得不到相应的报酬;凡此种种，在一定程度上打击了交警的工作积极性。

5、入警动机不纯。有的交警认为临时工干临时活，干好干坏都无所谓，大不了走人。有的人目的不纯、动机不正，存在穿上警服捞一把的思想，因此造成部分交警吃拿卡要、违规违法办事的现象屡禁不绝。更有甚者认为反正是临时工，出了事一走了之，换个地方而已。

**高速支队爱心护卫工作总结13**

今年6月12日，市卫生局杨局长在全市加强卫生行风建设，深化“满意在卫生”活动动员大会上发表了重要的讲话。回来后我院积极部署，响应号召，以“三个代表”为指导思想，深入学习杨局长讲话和医院实施意见，并学习了鲁卫医发[xx]13号文，根据我院面临的实际情况和实际问题制定计划，拿出具体措施，落实整改便民措施，取得阶段性胜利。下面就是本人的个人工作总结

>一、顺应形势，提高我院职工人文素质

杨局长在加强卫生行风建设深化“满意在卫生”活动动员大会的讲话中指出：我们必须在人文素质教育方面下工夫，作文章。并提出具体要求：要开展公民道德教育、职业道德教育、礼仪教育以及文化建设，会后我们积极行动起来。首先我们认真学习了xxx中央印发的《公民道德建设实施纲要》，并要求在工作中、生活中认真实践，从而把“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”的二十字公民基本道德规范贯穿于我们的日常生活中，提高了我院职工的道德修养。

今年5月中旬以科室为单位开展了医务人员礼仪培训活动。通过开办培训班的形式，使医护人员掌握现代医疗护理基本礼仪，用礼仪观念、礼仪准则规范医务人员的言行，从而将礼仪融入日常工作及生活中。通过这次培训，提高了我院职工的个体素质和文明水准，树立了我院的良好形象，同时也促进了我院医疗服务的全面提高。

文化建设是精神文明建设的重要载体，是卫生事业发展的精神动力。我院高度重视并切实抓好文化建设。一方面，根据单位特点和发展目标，提炼和培养“团队精神”，在干部、职工中形成共同的信念，共同的价值取向，共同的行为，全力营造团结和谐、奋发向上的进去氛围，并以此来凝聚大家的力量。另一方面，深入开展多种形式的文化活动。先后以“文艺晚会”、“舞蹈学习”等丰富多采的文体活动，使广大干部职工在浓厚而健康的文化氛围中陶冶了情操，不断提高了文化素质，增强了积极性和创造性。

>二、改进医疗服务，推动医院管理

要想建立起适应群众需要和经济社会发展的新型服务模式就必须改进我们的管理。长时间以来我们存在一个很大的认识误区，一味强调“硬件”建设，即强调医疗器械的上档次、医疗技术水平的提高等，而往往忽略了“软件建设”，即管理标准、服务水平、文化建设。这是应该扭转的。要讲求人本管理，要强化病人至上的服务理念，要改进服务流程。认识是行动的先导，领导班子多次召开专门会议强调在现实条件下人文关怀的重要意义，并由各科室回去后认真思考，展开讨论，使我们的医疗技术人员切实克服了居傲心理和高高在上的不良作风，并且把“职业道德”作为聘任职务的重要标准，使我院的服务态度在原有的基础上有了一个显著的变化。

我院为进一步加强卫生行风建设，深化\'满意在卫生\'活动，改进医疗服务水平，特聘社会监督员以加强对我院各项工作的监督。并多次召开社会监督员会议，征求意见，进一步加强管理，争取群众满意。并要求临床科室及时召开住院病人及家属座谈会，畅谈我院管理的优劣、服务水平的高低、医护态度的好坏，“有则改之、无则嘉勉”，加强了医患心理沟通，使我院受到社会的好评，也提高了我院的知名度。

**高速支队爱心护卫工作总结14**

光阴如梭,几个月的守押工作转瞬将成为历史,回顾这几个月来的工作,我在工作中兢兢业业,努力进取,按章办事,积极完成领导下达的各项工作任务。在守押过程中从不敢怠慢,但也看见了自己的薄弱,并做出以下总结:

1、以高度的责任感主动做好本职工作,我在做好本职工作的基础上,坚持高标准、严要求,努力掌握守押与金融方面的知识。作为安邦公司工行中队的一名守押员,时刻牢记自己肩负的重任,以保护国家财产为己任,在运钞途中精力保持高度集中,做到万无一失。除了执行运钞外,还做到待命时间随叫随到,真正做到一名合格的守押员。在平时的工作中,我能够认真学习政治理论和法律知识,其次,及时掌握公司对各项工作的要求和押运英雄人物的先进事迹。另一方面,提高工作效率,减少差错事故的发生,增强自我控制能力,堵塞漏洞,防患于未然。答案补充 2、 以“军事化”标准严格要求自我,我虽然并没有当过兵,但我知道一个单位,一个集体,没有一套适合的管理模式作保障是很难把工作搞好和落实好的,更谈不上什么发展,所以在这方面应首先严格要求自己。 在工作中,不仅要掌握押运工作要领,熟悉相关知识,从以往的守押案例中吸取教训,从实际工作中摸索经验。在以后的工作中学习、创新。

3、统一思想,开创押运新局面。首先结合当前实际情况,详细分析目前公司的现况和存在的社会环境,认真学习上级的政策和各项规章制度,从而统一思想认识,改进了作风。押运工作是项长期的、艰巨的任务,是安邦公司向社会的服务窗口,押运服务质量的好坏,不仅关系到我们押运工作的社会形象,而且直接影响到整个公司押运事业的对外声誉,为此,做为一名守押员从严按章办事至关重要。在长期的押运工作中,逐渐形成了爱岗敬业、做好本职工作,关心集体、维护集体荣誉,切实树立起安邦员工新形象。答案补充 4、以严谨负责的态度积极做好其它工作,作为一名守押员,我在做好本职工作的同时,还服从领导的安排,尽我所能地完成领导交办或其它临时性工作任务,根据领导的交待将各项工作部署及时分解,明确工作目标和具体任务,并及时向领导反馈办理结果;全力做好日常工作。押运工作事情繁杂,人少事多,但却丝毫不能马虎,比如接听电话等,这些工作看起来是小事,可耽误了就是大事。在xx年下半年里,我将立足本职,努力把各项工作做得更好,为我安邦公司的守押事业的发展尽自己的最大努力!

5、认清自我,找出差距,在这几个月的工作中,虽然我对工作十分认真,但出现的问题也不容忽视,如:自身素质有待进一步提高等。在今后的工作中,我将会尽力弥补这些缺点。全面提高自身的综合素质,为我公司的发展做出自己应有的贡献。

**高速支队爱心护卫工作总结15**

我局与应急办、国土、水务、农业、交通、林旅等部门的合作，畅通信息发布渠道，实现了信息共享，今年新增卫生、民政开展部门之间的联动。汛前将气象信息员、地质灾害防范责任人、防汛责任人、合作社责任人等重新进行梳理增加一千多名短信接收者，确保预警信息第一时间传送到他们手中，争取防灾减灾主动权。在汛期我们认真执行地质灾害降水阈值降低到每小时5毫米的规定，每小时降雨达5毫米以上，及时开展雨情服务并及时通报，并与国土联合发布地质灾害气象风险预警9期。

**高速支队爱心护卫工作总结16**

我校开展的青年志愿者服务活动充分体现了“自主教育”的特点，各项活动均以学生为主体，\*\*策划、\*\*和开展活动，让学生在参与志愿者社会服务活动，接触了社会、了解了现实，磨练了意志，展现了青年学生蓬勃向上、敢于实践的积极的精神状态，提高了与人交流、懂得妥协、善于协作等方面的能力，学会了奉献、学会了负责，学会了追求，对于青年志愿者的内涵的理解也随着活动和实践的深入而不断加深。

1.立足校园，当好一中人。

(1)乐山一中青年志愿者协会建立了“校园文明公约”，并\*\*成立校园文明\*\*队，对校园内部某些不文明现象如随地丢垃圾、教室内吃零食、践踏草坪等进行纠正、实行摄像并在校园电视台播放;帮助所有需要帮助的师生和家长，如同学生病送医院、学习困难感到很苦恼想找人帮助介绍学习方法，心理压力很大想找人倾诉;上传和清理张贴栏信息等。青年志愿者协会在学校校风建设、精神文明建设等方面积极参与，喊响了“有困难找志愿者”的服务\*\*。

(2)开展“青年绿色文明校园”主题志愿服务活动。

号召全校青年志愿者在校园内广泛开展植绿护绿、清扫垃圾、美化环境等活动，收到良好的效果。每周星期三下午第二节课后，青年志愿者班级服务队都将轮流到学校各部门进行义务劳动。协助老师打扫阶梯教室、电子阅览室、图书馆、体育馆等场所，每次活动后，各部门老师对志愿者的服务给予的书面意见反馈均为“优”。

2.走向社会，做好社会人。

(1)广泛开展社会公益服务，建立活动基地，打出具有一定社会效应的服务项目。

自我校青年志愿者活动开展以来，经常性地深入到乐山市社会福利院、乐山市特殊教育学校、乐山市博爱医院、乐山市\*支队以及车站、码头、广场等单位和场所进行志愿者服务活动。

(2)开展社区活动，拓展社会“一助一”长期结对服务工作。

我校青年志愿者以班级团支部为单位联系各社区，利用寒暑假到社区定点服务，并由一个班为一个困难家庭提供经常性服务。青年志愿者们不仅在物质层面给予受助对象直接服务，更在精神层面给予他们服务，他们深入社区居委会宣传与居民息息相关的法律、法规，如交通法规、禁毒宣传等;打扫街道、清扫垃圾、修剪花草、搜集废旧电池、发放宣传单、辅导小学生等。

(3)开展“敬老尊师”志愿服务活动。

每年9月以重阳节为契机，以班级为单位，\*\*学生看望慰问退休教师，帮助他们解决生活中的实际困难。部分班级与退休教师进行“一助一”结对，定期到退休教师家打扫卫生，看望老教师。

(4)开展扶贫助学活动，为民族地区教育做贡献。

青年志愿者积极参与到帮助民族地区学生的行动中来。\*\*来，在青年志愿者的倡议下，全校同学纷纷向马边彝族\*\*县石梁中学、峨边彝族\*\*县西河中学等农村中学捐款捐物，捐款额达5400余元，衣物2700余件，书籍若干。

**高速支队爱心护卫工作总结17**

车队点多、线长，人员较为分散，员工素质参差不齐，安全管理的难度很大，致使我们的工作还有许多不近人意之处。比如：安全教育的方式还不够灵活、安全管理的手段还不够扎实、安全监督的力度还不够多样等等。这些，都有待于今后加以逐步改进。

在今后的工作中，我将注重做好以下几个方面：一是安全教育内容突出，有针对性；二是安全教育的形式要突出灵活性；三是安全教育的事例要突出典型性；四是安全教育中要突出员工的参与性。因为，安全教育是安全工作的立本之举，它不仅关系到安全生产和经营效益，更关系到每一个家庭的幸福，社会的稳定。因此，安全教育工作必须要持之以恒。同时，要真诚面对当前工作中存在的机遇与挑战，只有加强管理，注重方法，不断创新，才能完成车队全年的各项工作任务，才能把车队建设成为一个作风优良、纪律严明、技术过硬、效益明显的团结集体，建设成为沙运司的一面旗帜。

谢谢大家！

一、加强组织领导，提高思想认识。

为全力做好辖区道路交通安全管理工作，大队及时组织召开专题会议，认真分析研判辖区道路交通安全形势，对道路交通安全管理工作进行集中安排部署，要求各部门负责人明确工作目标、任务措施和具体要求。同时，大队要求全体民警、辅警要进一步加强思想认识，坚决克服麻痹大意思想，为创建一个和谐、畅通的春运交通环境筑牢思想防线，全力投入到道路交通安全管理工作中。

二、加强沟通联系，健全协作机制。

大队进一步加强与交通、安监等单位的沟通协作，按照“各司其职、各负其责，相互配合、整体联动”的原则，全面加强客运车辆的管理，以“三超一疲劳”、涉牌涉证、酒后驾驶等道路交通违法行为为重点，迅速掀起客运车辆违法交通整治高潮，构筑严密防线，全力预防和减少道路交通事故的发生。

三、全面排查隐患，坚决落实整改。

大队根据辖区道路交通实际，组织经验丰富的民警、辅警积极开展安全隐患排查工作。一是联合交通、安监等部门对辖区9座以上的客运车辆进行安全隐患排查，对于达到报废标准的报废车辆坚决予以强制报废，对于存在安全隐患的立即停止客运资格，进行整改，消除安全隐患后才允许上路。二是会同安监部门对辖区道路交通设施进行了细致排查，对排查出的安全隐患制定了相应的整治措施，落实整改责任，努力为即将到来的“春运”打下安全基础。

四、加强宣传攻势，营造浓厚氛围。

为配合此次客运车辆的管理工作，大队宣传民警、辅警深入辖区客运企业和客运场所，加强对客运驾驶人及客运企业负责人的宣传教育活动。通过发放宣传材料、安全手册、悬挂宣传标语，提醒广大客运车辆驾驶人自觉遵守交通安全法律法规，做到文明驾驶、安全出行，确保人民群众度过一个平安、和谐、愉快的新春佳节。

一年来，我在大队领导和同事们的帮助指导下，恪守人民警察的职业纪律，通过自己的努力，在思想上、业务工作水平上都有了很大的提高，圆满的完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩。现就德、能、勤、绩、廉几个方面进行述职。

一、德

提高理论水平和业务能力，是提高业务水平、管理能力的保证是圆满完成上级交给的各项任务的保证。今年，理论学习我主要坚持做到两点：一是内容全。我严格按照县局党委和大队要求，进行理论学习。始终用思想、理论武装自己的头脑，不断增强贯彻和执行党的基本路线的自觉性和坚定性，忠于党、忠于祖国、忠于人民、忠于法律的政治本色。在学习中，我坚持把理论学习与实际工作相结合，积极探索解决问题的新途径、新方法，提高工作水平，增强了学习的针对性和实效性。二是内容新。为了让自己能不断适应新要求，我在安排理论学习内容时，对交警业务、党建理论等方面出现的新问题、新观点进行了认真学习。时刻以新时期人民警察职业道德严格要求自己，不断提高自身的政治理论水平和公安业务，牢固树立执政为民，立警为公的思想，坚持贯彻执行五条禁令、十条警规和其他警规警纪，始终坚持人要精神，物要整洁，说话和气，办事公道的原则，认真倾听违法犯罪人员的辩解和困难群众的诉求。

二、能

我从事的是交通事故处理工作，我坚持各方面的业务学习，注重全方位的提高自己，工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。认真审核案件，严格按照有关法律、法规对案件材料进行严格审核把关。交通事故认定，是公安机关交通管理部门对交通事故案件进行勘查、调查后，对交通事故基本事实、形成原因和当事人应负交通事故责任的专业性调查结论，同时也是确定当事人民事、行政和刑事责任的重要证据之一。从案件受理到调查取证，法律运用等各个环节，我严格把关，避免因现场勘查不细、痕迹物证保存、提取不到位，勘查材料制作不规范，现场拍摄不规范等行为，从源头上保证了办案质量，杜绝了错案及不规范行为的发生。提高交通事故认定的准确性，力争每起案件做到事实清楚，证据充分，程序合法，运用法律法规准确，减少当事人的复核，从而促进事故处理工作的公平、公正、公开，高效、便民，维护当事人的合法权益，教育和惩处肇事者，伸张正义，树立警察在群众中的威信，密切警民关系。

三、勤

在工作中，虽然自己只是一名，但在中队始终起好模范带头作用，坚持政治原则，始终与上级党委保持高度一致。

1、工作中，坚持把讲政治放在首位，在坚持和维护领导决策上，始终保持清醒的认识和高度自觉。

对上级的决议、指示和工作部署都坚决做到原原本本地传达贯彻，坚持正面教育、自我教育为主，在保持发展和稳定的基础上，帮助中队民警通过学习教育，总结经验教训，明确努力方向，进行自我改进自我提高，努力做到与上级党委保持一致，确保了政令警令畅通。

2、强化大局意识，自觉维护团结。

团结与否，是检验中队民警政治上思想上成熟与否，有没有凝聚力、向心力和战斗力的重要标志。但讲团结既要讲原则，又要讲感情。不讲原则就没有战斗力，不讲感情就没有凝聚力。

3、积极转变工作作风，提高工作质量。

工作中，我始终严格要求自己，对待工作坚持早计划、早部署、早安排，增强主动性和前瞻性。能较圆满地完成各级领导年初制定的和年中交办的各项任务，在工作中勤勤恳恳，不论天气如何恶劣我都能认真站好每一班岗，对于上级布置的工作任务认真履行，不敷衍塞责。

四、绩

1、在今年3月处理的一起特大道路交通事故中，肇事者为了逃避责任，隐瞒肇事经过，对肇事事实百般推脱，还大声喊冤;

而另一方肇事车上人员均已死亡，现场又无直接目击证人。我通过肇事车轻微刮痕及死者衣着轮胎压印确定肇事车，使死者得到应得的赔偿。

2、今年11月处理的一起逃逸伤人道路交通事故中，逃逸者趁夜黑道路偏避无人看见而逃跑。

经仔细勘查，从现场提取的几片肇事逃逸车油漆碎片散落物确定肇事车类型，缩小侦查范围，通过认真排查，查获肇事车。

3、抓好中队配合，正确处理好了与其他中队队的关系。

自己始终以大局为重，注重协调，其他中队有什么困难，做到有求必应。

4、--年至--年，我被县公安局聘为法制员，专门审核大队所办理的事故案件，后来又被交警支队定为法制员。

多次被市交警支队、县公安局抽调参加案件执法质量考评，每次都能认真履行职责，顺利地完成工作任务。

5、--年以来，共审核案件688起，其中一般程序处理案件85起、追究刑事责任案件8起、简易程序处理案件595起，无因事实不清，证据不足，引用法律、法规错误，而被撤销责任认定或补充侦查。

五、廉

从严要求自己，带头廉洁自律。严格执行上级各项廉政规定，用党员标准，规范自己的言行，切实按照自重、自省、自警、自励的\'要求，牢固树立正确的人生观、价值观，在工作中，遵守国家公务员和公安民警廉洁从政的各项纪律规定，在执法办案和处理交通违法中，自觉抵制不正之风，始终保持廉洁自律，秉公办事、依法办案，坚持请示报告制度，一年来没有发生一起违规办案和违纪的事情。

综上所述，一年以来自己在工作岗位上做出了一些成绩，积累了一些经验，业务素质得到了一定的提高。我要在新的一年里，继续严格落实各项工作制度，不断强化依法办事观念，切实掌握有关法规制度和各项工作程序，明确执法责任，增强严格执法的高度自觉性和守法意识。进一步增强纪律观念，树立正确世界观、人生观、价值观，自觉地加强党性煅炼，遵纪守法，廉洁奉公，做到自重、自省、自警、自励，以高度的责任感、事业心，以勤勤恳恳、扎扎实实的作风，以百折不饶、知难而进的勇气完成党和人民交给的各项任务。

**高速支队爱心护卫工作总结18**

首先我先总结一下20xx年我看到的关于公司一些方面的不足，都是我的个人看法，稍显幼稚，若有不妥之处请原谅。经销商为盈利影响我司销售

1、价格差在终端零点对于销售的影响

2、广告劣势。

我在工作中逐渐了解到经销商为了赢取高额利润而截留政策，直接放弃二批直做三批，而经销商自我又没有本事全面铺货到终端，结果经销商是简便了，工作做得少反而钱赚得多了，可是我们的终端市场都丢失了，经销商用我司的利益换来了自我的经济收入，并且公司认为这种情景还不是少数!这也是有时候二批空仓而不愿接货、去接便宜倒货甚至宁愿做其他产品的重要原因，若不加以纠正，我司的市场占有率将无法得到提升(甚至下降)，影响我们的竞争优势。

所以我们必须认真调查，一旦发现这样的情景立即采取措施、重新建设二批网络将货卸下去。若经销商不愿执行可明确告诉他，我们自我将开放的开户二批，对其库存一概不负职责，既然其损害了我们的利益，我们当然亦不会研究照顾其利益。

制定合理的价差策略，调动各级经销商的销售进取性，目前我们的主流产品在消费者这块知名度比较高，像纯净水、奶饮料均是第一品牌，但连年旺销已造成各级经销商的价差不够、丧失进取性而影响了销售，导致其他公司的产品有隐隐赶超我们的趋势。

打个比方像我司x-x元这类的产品为我们业务员操作的产品来说，在于终端零点给予他们来说最多都仅有x元的利润，这样的产品如果不是旺销产品老板凭什么卖我们的而不卖其他公司的畅销品呢为了自我的利益那么他们的选择可见而知。所以个人觉得必须重视价差理顺价差，在于一些刚开始做的新品和非畅销品上给予终端零点一些价格差上的弹性。

个人觉得这一点康师傅公司在于他们的x销售上处理得十分好，有相当充分的弹性，如果我们有新品出来的时候如果也是这样的一种策略，我们业务员有信心在短短数月内消灭本区内同类竞品。给予价格上一部分的弹性，虽然这一说法可能会让公司领导觉得我们是降价销售损失了自我的利益，其实不然：我们能够采取开票价不变(甚至提高)方式以多畅销品带少新品甚至滞销品等一系列措施。

这样新老产品配合起来以一种以多带少、以老带新的方式在终端进行销售，给予零点必须的价差不但能提高他们的进取性更能提高我们的销量而带来利益，最终就能调动经销商、二批商的进取性。

相对于我们的第一竞争公司康师傅来说，广告宣传不到位，造成品牌基础下降，新品拓展不开，老品销售下降的局面，老本吃光，今后就更难办了。当然这个对于我们来说工作也主要是粘贴pop，而真正的广告也不是我们业务员的讨论范围了。可是广告对于销售的拉伸作用还真是有着无法估计的影响，像是媒体、车身、广告牌、店招牌等一系列展现我司产品的载体上我们相对于第一竞争者都处于下风。

接下来总结下去年里自我的不足：

首先是工作态度，每一天都只是想着完成公司的任务，没有自我个人的突破，工作进取性没有开动起来。

然后是工作方法，有些时候能够采取很多方法避免一些不必要的麻烦，甚至能够提高自我的工作效率改变一些结果。可惜由于经验的原因在当时没有想到事后才醒悟过来，我相信在以后的工作当中同类型的事情我将会处理得更好。

**高速支队爱心护卫工作总结19**

我局做到春节期间24小时领导带班值班，同时畅通“xx”价格举报电话和网络平台，认真受理群众价格咨询、价格投诉和举报，及时化解价格矛盾。截至2月23日止，共接到5个群众来电，均是咨询农村客运票价的来电，已当场答复，咨询群众表示满意。

敬老、爱老是\*\*民族的传统美德。古往今来，数不清的敬老、爱老故事被传为千古佳话。为了传承和宏扬敬老爱老的美德，火龙街道半年来\*\*了一系列“敬老爱老”志愿服务活动。

在街道广泛开展敬老爱老志愿服务活动，是大力弘扬敬老爱老助老的传统美德集中体现，有助于推动“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐、老有所教”目标的落实，并在全社会营造出敬老爱老的良好社会氛围。

此次活动取得了良好的效果，现总结如下：

**高速支队爱心护卫工作总结20**

1、召开安全会议

召开车队安全例会，对本月安全工作做了通报分析，传达上级文件以及进行消防演讲。组织驾驶员观看交通事故视频分析事故。

2、落实安全预前工作措施

根据车队线路的实际情况，日常工作中加强危险路段和事故多发点路查控，加大对驾驶员的培训力度。教育和引导驾驶员从安全角度出发。

3、安全大检查工作

本月车队对车辆、场站、宿舍进行了安全工作全面检查，重点查处安全隐患。

20\_\_年上半年已经过去。不知不觉我已来到公司半年之久，在这半年的时间里，我积极投身到工作中，服从领导安排，虚心向同事学习，努力完成领导安排的各项工作任务，在取得成绩的同时也存在一些不足之处，先将具体工作情况总结如下：

一、20\_\_年上半年工作总结

在今年上半年的工作中，我认真学习业务知识，在本职岗位上，按照领导的要求准时安全完成各项出车任务，努力做好本职工作。作为一名行政司机，除了正常完成公司安排的出车任务外，还积极参加协助完成其它各项工作。为开源节流，在日常行车、洗车及车辆保养方面降低能耗、亲自洗车，减少控制车辆方面费用。在公司领导和行政人事经理的带领下，我出色的完成了20\_\_年上半年的工作任务，在这半年里能够自觉遵守各项交通法规和单位的规章制度，能够在工作中任劳任怨，在领导和公司需要时不论早晚或节假日随叫随到，不计报酬，从无怨言。

平时，做到严格遵守出车制度，按时出车，认真保养车辆，使车辆性能保持最佳状态，努力钻研技术、熟练掌握日常保养和驾驶车辆的性能，积极参加安全学习。听从交通警察指挥，不酒后开车，文明驾驶、礼让三先，确保了全年安全行车无事故，连续四个季度拿到了司机安全奖。

尽管今年上半年较好的完成了工作任务，但仍然存在些许不足，对车辆的基本故障判断有待加强理论知识的学习，学习不够主动积极，在以后的工作中应该更加努力，不断完善自己。

二、20\_\_年下半年工作计划

1.做好本职工作，加强自身技能学习，使驾车技术进一步提高;

2.树立终身学习理念，不断提高自身素质;

3.工作积极主动，配合各位同事，营造良好的人际关系;

4.支持本部门工作，协助其他同事完成本部门的其它工作。

xx年办公室小车队狠抓了队伍思想教育，强化爱岗敬业精神，自上而下统一思想，坚决贯彻安全第一，服务至上的原则。在日常工作中认真学习公司安委会和公司领导关于车辆安全的要求，加强驾驶员的安全意识教育。

一、狠抓了安全教育，确保安全行驶。认真执行了“安全第一，预防为主”的方针，切实把安全工作放在首位。车队始终坚持采取专题学习、以会代训、重点帮助等方式，组织开展安全思想教育，及时学习国家和地方的交通法规条例和临时^v^通管制文件，结合公司各项规章制度，对照现实找差距。具体工作实施如下：

1. 每周召开一次安全例会，认真学习法制、法规、安全条例等以各种方式进行安全教育，先后请修理厂技师和交警队宣传科警官，对驾驶员和部分员工进行了车辆维护保养和交通安全警示教育，保证了全年行车无事故，安全行车里程达xxxxxx公里，未发生任何大小车辆责任事故，做到了遵章行驶，杜绝了酒后开车，疲劳开车，超速行驶，违章超车等，安全教育工作做到了“警钟长鸣”保证了安全行驶。

2.坚持每周对车辆安全内部自检，并按照公司规定定期检查保养车辆，及时发现车辆安全隐患并及时到专修厂对车辆进行维护和检修，确保车辆无隐患无故障完成出车任务。

3.坚持冬季车辆安全大检查，全部车辆均到专修厂进行专业检测，并根据专修厂提供的整改意见进行及时的维修养护。

4.根据不同的天气状况，尤其是雨雪等恶劣天气，采取电话及短信形式追踪，提醒安全驾驶，保证休息，确保安全行车。

５.根据交通法规，公司安委会和公司领导的安全要求，坚决杜绝超速违章行车，疲劳驾驶、酒后驾驶，确保行车安全。

二、日常狠抓驾驶员管理，提高安全服务意识是工作重点。

1.根据车队实际情况制定更为严格的规章制度。明确驾驶员的职责，对于驾驶技术不符合要求，服务被投诉，影响公司团结的驾驶员按照规章制度严格处理，确保车队的正常工作的进行。

2.每周例会强调安全的同时，讲解服务成为不可缺少的科目。在严格的规章制度下，增强了驾驶员对工作岗位的危机感，确保安全行车完成各项生产任务。

3.注意观察驾驶员的精神、身体状况，发现问题及时与本人进行沟通，最大限度的解决问题。

4.随着车队各项管理制度化，全年未发生各类交通事故，各种违规违章行为日渐减少，有很多驾驶员达到全年无违章，无事故的安全标准，爱车是责任，优质服务是本职成为驾驶员的基本思想准则。

总之，一年来，经全体驾驶人员的努力，保证车辆及人员安全，较好的完成了各项工作任务，但也存在着不足之处，经去交管部门核实全年全车队违章次数达35次，主要集中在市内道路未按规定车道行驶、乡村公路个别路段有超速行为。今后小车队会继续加强安全教育，加强对道路交通安全法的学习，争取使车辆违章次数有较大幅度的降低，确保安全行车，为公司的安全工作作出应有的贡献。

孩子们的健康，快乐的成长是我们每位教师的职责在教给他们科学文化知识的同时，安全教育也是其中不可缺少的一部分。我担任的是一年级六班的班主任，本班共有四十一人。一学年结束了，我对本班的安全工作做如下总结：

我对本班的安全高度重视，经常挤出时间给学生灌输有关安全方面的知识，不厌其烦地对他们进行安全教育。由于学生太小，我不但对他们进行安全知识教育，而且在课余时间我也注意去观察他们的动静，只要发现了某个学生有不安全的行为，就及时进行教育。

一、教育学生严格遵守学校的作息时间，上学、放学不准在学校和路途中逗留、玩耍，不允许不经家长允许跟同学去了，让家长随时了解其子女的去向。

二、在校内外，不允许学生做危险的游戏。如；互相追打、攀爬楼梯、走廊里奔跑等危险动作。

三、教育学生不买三无食品，不吃腐烂变质的食物，不喝不卫生的水和饮料，不吃陌生人给的东西。

四、教育小学生不践踏学校的.草坪，不损坏学校的桌椅和花草树木。

五、教育学生不爬围墙，不爬树，不爬学校的体育器材，不玩火、不玩电、不玩爆竹。

六、教育学生不带危险的物品到学校（如：木棒、小刀、匕首、气的枪等利器进入校园。）

不在井沿、变压台旁、高压电线下等危险的地方玩耍。不在上 学和放学路上玩耍、逗留。

七、无论是集体活动还是体育课，都必须在教师的带领下进行，不得随意离开集体自己活动或不听指挥，遇到他人生病、遇险等，能及时报告老师。并且指导学生学会使用各种求救电话。

八、夏季、只有在家长的带领、陪同下方可到游泳池游泳。千万不能私自到水沟、水塘、鱼塘、游泳池里戏水、游泳。

总之，一个学年的安全工作圆满结束了，在同学们和我们两位老师的努力下，全班四十一人无一例安全事故发生。但是，安全工作是班级工作中的重中之重，需要我们做到天天讲、时时讲，警钟长鸣才能杜绝一切不安全的事故发生。

从杨柳初绽，到郁郁葱葱，今年在市局、支队党委的坚强领导下，××交警大队紧紧围绕“以党建为统领，以规范为抓手，以满意为期许”的总体思路，以时不我待、只争朝夕、勇立潮头的历史担当，强力推进千分制考核、警卫安保、数据警务、队伍建设四项重点工作创新发展。

一、攻坚克难，拼搏进取，千分制考核扎实推进

聚力顶层设计。成立千分制考核研判专班，制定《千分制考核办法》，紧锣密鼓地推进十项业务工作考核。

优化工作流程。强力推行勤务中队、窗口单位、机关科室三个序列考核预报制度。

严格考核奖惩。实行三天一调度、每周一通报、每月一考核和“红旗”表彰、“黄旗”激励、“绿旗”警示，有效激发队伍的内生动力。

保持高压管控。强力开展专项整治行动，对“七种重点车辆、七类违法行为”逢疑必查，逢违必究。

坚持错时执勤。冒严寒、顶酷暑，屯全队警力于路面，共查处各类交通违^v^×起（其中超员××起，超载××起，逆向行驶××起，酒后驾驶××起，毒驾××起，非法改装××起，“两乱”××起，违反禁令标志××起，涉牌涉证××起），形成强大的震慑作用。

二、履职尽责，担当护航，重大安保任务零失误

援青安保树旗帜。××名援青民警在援青的三十余个日夜中，成立临时党支部，建立学习计划等x类工作台账，专题党课、“主题党日”重温入党誓词，x小时全员上阵，不间断查控，检查车辆××辆次、检查人员××人次，为群众提供服务××起，查处各类重点交通违法行为××起。严格的纪律、规范的管理和顽强的作风成为全市乃至全省公安系统的一面旗帜。

警卫警戒高标准。周密部署、把关守口，实现了郭声琨书记、刘家义书记等领导视察来德及全市“两会”、x庙会等重要节点的警卫警戒零失误，完成了××起行政中心突发事件的现场处置。全年，出动警力××人次、警车巡逻××次，实现了××次安保任务的“大平安”。

隐患治理严要求。对辖区道路隐患进行全面排查，建立隐患问题库，下发《隐患整改通知书》××份，已整改完成××处。创新道路交通设施治理机制，先后投资××余万元，施划道路标线××平方米，安装标牌××套，更换防撞桶××个，安装护栏××米，优化信号灯配时××处，保证了潮汐时段道路畅通。

创卫复审当先锋。抽调机关民警充实路面一线，实行“定岗、定人、定责”，认真组织文明交通志愿者一线服务。期间，共开展交通志愿服务××余次，劝导各类不文明行为××余起。

三、励精图治，昂扬进取，数据警务迈出新步伐

大力开展监控“补盲工程”，积极构建了覆盖核心区、主城区路面监控防控屏障。先后在“学校圈”“商业圈”“医疗圈”“政务圈”“涵洞桥梁圈”等区域安装监控设备××余处，抓拍各类违法行为××起，交通秩序得到明显改善。新增投资××余万元，购置对讲机××部、执法记录仪××部、执法记录仪采集站××台、车载录证采集系统××台，夯实了信息化基础。

构建扁平化管理体系，实现了“情、指、勤、督”一体化运行模式，进一步提高了“点对点”指挥调度能力。优化完善“时巡查、日管控、周分析、月会商”工作机制，先后开展视频巡查××次，调度警力××次，预警××起，召开研判会议××次，查摆和整改问题××处，实现警情研判与实战指挥的无缝对接。

充分利用“一个中心三个平台”和缉查布控系统，即时关联比对重点车辆、驾驶人信息与后台数据，实现了对××起重点违法行为的精准打击。x月x日，例行视频巡查时发现一辆疑似“黑校车”拉送学生，因监控位置较远，车牌号模糊不清，利用卡口过车记录模糊查询和车上明显物件对比，锁定该车牌号，通过车辆轨迹查询，成功拦截。

四、党建统领，筑牢警魂，队伍建设绽放新气象

思想建设常态化。以“五个一工程”为载体，以“三会一课”制度为着力点，制定全年主题教育方案和配档表，先后以“大学习大调研、大改进”、“压实责任、正风肃纪”、“感悟红船精神、不忘初心使命”等为主题，开展集中学习余次，撰写个人剖析材料××份，落地整改问题××个，牢固树立了不忘执政为民的初心、不辱使命的信心。

锻造党建品牌。深化以“传承优秀文化，融合时代实践”的理念，以党风廉政建设为主线，充实优化了党建展厅、儒警文化两大阵地，致力锻造“党旗引领大道行”党建品牌。上半年，共开展阵地活动××次，省级以上领导莅临检查指导××次，其他单位参观学习余次。

打造党建典范。第二党支部“六位一体”工作法代表全市公安交警系统参加全市党建“讲评晒”活动，荣获优秀奖，该支部同时被市直机关工委授予“全市机关过硬党支部”荣誉称号。广大党员民警在平凡工作中不平庸，典型人物不断涌现，x与时间赛跑，挽救2岁病危儿童，x抢通“生命通道”等感人事迹，在奉献与坚守中绽放出绚丽风采。

“六一”儿童节即将到来之际，为进一步加强中小学生道路交通安全管理，为广大师生出行创造安全、有序、畅通的道路交通环境。xx县公安局交警大队结合辖区实际，科学部署，制定具体措施，进一步加强中小学生交通安全教育和学校周边秩序整治，及时消除交通安全

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找