# 出诊日工作总结范文(通用17篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-08-13

*出诊日工作总结范文1一年来，在院领导的大力支持下，在各科主任的热情帮助下及各同事的共同努力协作下，全年的工作顺利完成。回顾过去的一年，无论从科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一些成绩，但是仍有不足之处，现总结如...*

**出诊日工作总结范文1**

一年来，在院领导的大力支持下，在各科主任的热情帮助下及各同事的共同努力协作下，全年的工作顺利完成。回顾过去的一年，无论从科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一些成绩，但是仍有不足之处，现总结如下：

>一、主要成绩：

1、进一步建立建全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，满足病员群众的医疗要求，并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、《医疗法规》。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法、懂法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为我院安全医疗奠定了基础。

2、加强各大临床医疗质量的检查力度，并更好的落实临床、医疗护理制度，全方面提高我院的诊疗水平。在张院长的督导下、陈副院长的指导与帮助下，多次开展院内科室及医护人员会议，布置临床工作。为进一步完成院领导安排的各项工作及任务，深入科室协调工作。就业务学习医疗文书书写等方面进行认真仔细的检查。通过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决。为进一步加强医疗安全，定时组织各科人员参加会议，就各科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论商量下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗提供了保障。

3、加强临床业务学习及进修工作，医院20xx年派出两名同志分别进修学习了口腔、耳鼻喉科，同时派出10余人次参加各类学术会议，为我院引进新技术、新经验拓展业务。回来后要求参加学术会议的人员将所学内容整理打印成册并装订入档。通过讲座形式传授给每一个人，提高了我院医疗学习的风气，取得了良好的效果，达到了预期的学习目的。

4、定期参加一体化门诊部会议，全年参加20余次门诊部会议。对门诊部医疗工作的开展及服务范围作出了明确的规定。并对门诊部多次检查工作，将检查所发现问题汇总，并打印成册存入档。将发现医疗差错及医疗护理隐患做到进一步防范。定时开展医疗知识讲座，学习医疗文书及医疗法规取得了一定的效果。

5、时刻不忘首诊医师负责制，严格查巡房制度及科室会诊制度没有推诿病人的现象发生，特别是在抢救危重病人时全院医护人员团结协作各自认真履行职责，使每一位病人都得到了的救治。全年我院没有因抢救病人不到位而引起医疗纠纷事情的发生。

6、医务人员努力提高服务态度及服务质量，使来院就诊病人抱着希望而来，满意而归。每一位医务人员以方便病人为己任，急病人之所急，想病人之所想。全方面的方便病人。通过全院医护人员兢兢业业及不懈努力，圆满完成本年度工作。

7、在院内各项急诊抢救病人及手术人员方面，完善了抢救应急小组及听值班人员制度。医护人员24小时保持通讯畅通就近听值班，无一例病人因时间耽搁因素而耽搁救治现象的发生，并得到院领导的认可及病人的好评。

8、院内成立了应急预案小分队，有两名医师、4名护师及一名司机组成并多次参加办事处及开发区安排的任务及应急事故演习，并得到xx区及办事处领导的好评。

>二、存在问题：

1、门诊医疗工作繁琐，既对内又对外，工作千头万绪。常常不是我要做什么事，多半是要我做什么事，没有时间静下心来从长远打算及处理各项日常工作。

2、要进一步加强业务学习及进修学习，提高我院年轻医务人员的业务技术水平及工作能力。须轮流到上级医院进行短期的培训及进修学习。

3、个别科室及个人仍存在不思进取做一天和尚撞一天钟的想法，改善这种消极的态度是下一步的工作要点。

4、临床护理等科室各项登记不够及时、认真仔细。针对此情况下一步将建全各项登记制度，杜绝人为因素的存在。

5、本年度制定目标不够明确，门诊管理有疏漏，开展业务范围较狭窄。下一步加强门诊管理，制定工作目标，拓展业务范围，引进新技术。

6、门诊学习风气不足，撰写论文较少，此方面有待进一步加强。

总之，在20xx年工作中有得有失，在今后的工作中仍需努力，坚持不懈地抓好医疗质量的管理，将各项工作做到实处，落实到人。使门诊工作安全平稳的进行，为我院的安全医疗工作贡献出所有的力量。全面提高诊疗水平及服务态度，以更好的服务于广大病员群众。

**出诊日工作总结范文2**

今年在卫生局和上级正确领导下，紧紧围绕下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。现对今年工作进行以下总结。

>一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象

以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

>二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

>三、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度。在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息。

>四、按照目标，扎实做好防保工作

>五、存在的不足

虽然我们取得了一些成绩，但离工作要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

**出诊日工作总结范文3**

在医院领导班子和分管院长的领导下，在各科室的支持帮助下门诊部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，坚持以以病人为中心热情、细致、微笑服务的理念，在医疗质量、医疗服务方面取得了较好的成绩，基本地完成了医院交给的各项工作任务。现将上半年以来的工作总结如下：

强化思想教育，提高人员素质，转变服务理念，提升服务质量。

>一、认真组织和贯彻落实医院的会议精神与要求。

1、坚持以病人为中心、热情、细致、微笑服务的工作理念。做到了门诊工作满意度的100%，无一例投诉事件，建立了门诊投诉意见登记本，及时处理了患者存在的意见，避免了纠纷事件。在这期间协助门诊相关窗口科室，处理了数件口角事件，降低了对医院的后续影响。

2、多次进行民营企业思想观、价值观的服务理念培训，大家从思想上有了一定的转变。

3、为门诊坐诊专家、医生提供舒适的工作环境。

4、完善了科室内各规章制度。

>二、门诊工作的开展。

虽然还处于开始阶段，但是各科运行正常，各项工作效益也在不断提高，不断改善。

1、我科自3月8日开张至7月31日，共接待门诊病人共3914人次，收治住院病人共891人次，总收入。

2、新开展了妇科、肛肠科、等新项目。其中门诊出诊5次，抢救危重病人2次。妇科人流手术，安取环手术也在不断增加中。

3、打造了中医馆。为中医病人提供了良好的和谐有序的就医环境。

4、在候诊区做医院宣传，使病人在候诊时增加了健康教育知识，也使我们在新技术新业务方面做到到了宣传。

从而提高了自身信誉度，也扩大了医院的宣传工作。以患者本身的宣传为宣传，才是最真实最有效的方法，才能事半功倍。

>三、医院体检工作的配合与体检报告单的发放。

在这个过程里面不断的学习与摸索，不断的前进与改善。自6月18日至7月31日，一共体检879人次，六月份报告共出320份，发出292份，剩余28份。其中41人复查，18人收入住院治疗。七月份报告到门诊部，截止7月16日，一共290份，发出181份，剩余109份。其中59人复查，22人收入住院治疗。总复查率为，入院率为。

>四、在抓效益的同时也抓医疗质量安全。

1、对门诊各项登记本、处方、辅检申请单等不定时检查。对不合格或没完成的科室及相关人员进行沟通。各项核心制度在工作中做到到了贯彻。

2、参与临床科室的病例质控及体检报告的结果汇总。对存在的病例问题每周一次反馈到科室（主要是内科）。

3、每周对门诊进行劳动纪律检查。

4、对科室人员进行了一系列的培训，包括院感、护理操作常规、各急救流程、医疗安全。组织学习了各项核心制度。

>五、小结：

1、门诊身为医院的窗口科室，代表着医院的形象，依旧存在着一定的安全隐患，在下半年的工作中会让这些隐患都化为零。

2、门诊不是一个直接创造收入的科室，无法与临床、医技等科室比拟，但他潜在创下的盈利不可小觑。

门诊医生都会为了多收一个住院病人，绞尽脑汁，磨破嘴皮，只是为了带动全院的工作及效益。我们以后会多开展门诊手术，促进肛肠科、妇科、等科室工作。争取开展新项目，如皮肤性病、五官科、肠镜、创造条件开设急诊科等。

3、门诊一二楼大厅巡回不及时，发生了多次无人引导病人事件，针对此类问题，安排了专人导医，尽量避免再次发生类似事件。

4、门诊坐诊医生少，休息时间跨度太大，造成基本的会议精神都无法及时传达。

5、这半年以来，门诊就诊率偏低，与医院新开业，知晓率低及当地人民健康知识缺乏，落后的消费观念，门诊医生坐诊时间少，不固定有关系。

在下半年里，争取加大力度做医院对外的宣传工作，树立好的口碑，吸引更多的病人。以业绩作为首要目标，不断努力，真正实现效益与质量安全并驾齐驱。

**出诊日工作总结范文4**

20xx年，在院部的领导下，后勤工作人员树立一切为了临床，一切为了医院的服务思想，紧紧围绕临床的需要，围绕医院中心工作的需要，求真务实，齐心协力做好工作，完成了院部交给的各项工作任务。现将工作总结如下：

>一、加强理论学习，提高思想政治觉悟，树立全心全意为人民服务的理念

认真组织全体科员不断学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高思想觉悟和道德修养，提倡奉献精神，全心全意为伤病员服务，全心全意为人民服务。

>二、加强法律法规的学习，落实岗位责任制

没有规矩就没有方圆，法律、规章制度、岗位职责是我们行为的基本准则，是我们工作的合格尺度。我们在加强思想工作的同时，也加强法律法规，单位规章制度以及岗位职责的学习，不断提高遵纪守法、按规章制度办事，认真履行岗位职责的自觉性，努力完成各项工作任务。

>三、加强科学文化知识，专业技术知识的学习，建设一个招之能来，来之能战，战之能胜的后勤战斗团队

医院后勤工作纷繁复杂，不同工种有不同的专业之术，有不同的岗位职责，要完成不同的工作任务，就需要一个有各种专业技术组合的队伍，就需要一个团结协作的队伍，才能更好地为临床一线服务，才能使医院这个大团体更好地为人民服务。我们后勤全体员工在加强思想政治学习制度化的同时，加强科学文化知识的学习，加强各岗位的专业技术学习，单岗位工种还要双技术知识学习甚至多技术知识学习。全面提高后勤服务的工作水平，满足临床一线的需求，多、快、好地为医院做好后勤工作。

>四、千沟万壑点滴汇，历尽艰辛到海洋

经过几年的艰辛，经过千万人的努力，一座新医院终于在新的一年开始屹立在县城中。

>五、完成了各科室变迁新医院的工作任务和各种集会的后勤工作任务以及日常的后勤保障供给任务

在搬迁任务中，在保证被服、消毒用品供应中出车多台次，工人数千人日次；物资办公用品供应多万元；中心供氧多立方米。物资供应做到下收下送，确保临床以及各科室的需要。加强职工食堂和营养食堂的建设，确保职工，实习生以及就医病人等膳食需要以及完成各种会议、来宾接待等工作任务，20xx年x月x月食堂服务收入xxx多万元。

>六、加强院容院貌建设，美化绿化环境

1、落实医院保洁制度以及分区保洁责任制，保持医院清洁以及环境的卫生清洁。

2、绿化美化医院，确保医院东院的绿化面积之外，新区医院新增绿化面积xxxx多平方米。

3、积极参加城乡卫生清洁工程，完成县委、政府交给的城乡清洁工程任务。

>七、存在问题

后勤虽然做了大量的工作，但医院在发展，要求在提高，需要我们不断的发现自己的问题，解决问题，跟上时代发展的需要。

1、后勤人员的思想政治、业务技术素质、管理水平偏低，需要加强学习，不断完善自身建设。

2、有些管理项目不到位，不完善，如固定资产管理。

3、未做到量化管理、社会化管理。

>八、20xx年工作计划

1、继续加强思想政治学习，法律法规、规章制度、岗位责任制的学习，职业道德知识学习以及科学文化技术知识的学习，不断提高后勤人员自身的素质，提高后勤服务水平。

2、进一步落实岗位责任制，确保后勤服务工作跟上临床的需要，确保医院的正常运转。

3、进一步解决存在的问题。

4、推进医院迁建项目第二期工程的建设，确保120急救中心项目在20xx年月底前建成投成。开发医院东院投入运营，规划老年人医疗保健护理医院项目的可研申报工作。

5、做好职工之家住房房改工作。

6、逐步把后勤工作推向社会化，经营管理化。

**出诊日工作总结范文5**

20xx年，我院在上级主管部门和政府的领导下，在各级各部门的大力帮助和支持下，在科学发展观的引领下，通过广泛深入开展“创先争优”活动和“医德医风”教育整治活动，稳步推进基本公共卫生服务项目，严格执行国家基本药物制度，各项医疗业务收入稳中有升，通过全院医务人员和全体乡村医生的共同努力，较好的完成了上级下达的各项工作任务。现将一年来的各项工作完成情况总结如下：

>一、重点加强干部职工思想道德素质教育，强化提升全院干部职工思想政治水平

紧扣时代发展的主题，把“xx医院”创建贯穿于始终，以“三好一满意”活动为载体，通过积极学习先进事迹，创新职工思想政治理论学习方式，思想道德素质教育与本职工作相结合，做到双促进、双发展。通过一系列的学习教育活动，使全院干部职工的思想理论水平得到明显提高，为人民服务的宗旨得到发扬，医德医风有了明显改进，工作中形成合力，职工精神面貌焕然一新。

>二、医疗业务收入完成情况

今年我院累计完成乡村两级门诊人次xx人次，预计可完成全年目标任务数，完成住院病人xx余人次，完成目标任务数的xx%，累计完成乡村两级医疗业务总收入xx万元，其中卫生院医疗业务收入xx余万元，完成全年计划目标任务数的xx%，平均住院日xx天，住院病床使用率xx%，百元收入药品材料支出xx%，年底结余有望达xx万元左右。

>三、加快推进实施基本公共卫生服务项目，努力促进乡村公共卫生服务均等化

20xx年我乡基本公共卫生服务项目建档工作已基本结束，共为全乡x个村xx人建立了纸质健康档案，居民健康档案建档率为xx%，查缺补漏工作正在进行。在政府的大力支持下，共完成已建档电子档案录入xx人，录入率为xx%。全乡累计筛查出慢性病病人xx人，其中高血压病人xx人，ⅱ型糖尿病病人xx人，重性精神病人xx人，慢性病管理率达xx%。儿童系统管理率xx%，孕产妇系统管理率xx%，高危孕产妇管理率xxx%；x-xx月份七苗接种率xx%，累计完成xx岁以下人群乙肝疫苗补种xx人，推广接种二类有价疫苗xx人份，召开乡村医生例会xx次，开展卫生法律法规及预防接种相关知识培训xx次，乡村医生业务理论知识测试xx次。x-xx月份卫生院开展健康教育知识讲座xx期，健康教育咨询活动6期，累计发放健康教育宣传材料xx种xx份，累计接受咨询xx人次。

>四、新型农村合作医疗健康运行，筹资工作全面结束。

20xx年，我乡新型农村合作医疗工作在县合管办和政府的领导下，严格执行新型农村合作医疗付费制改革各项政策，多渠道加大新型农村合作医疗政策宣传力度，群众参合积极性和参合率稳步提高，真正达到了“政府得民心、群众得实惠、医疗机构得发展”。20xx年全乡累计完成乡村两级门诊补偿xx人次，门诊补偿资金xx万元，完成住院减免补偿xx余人次，补偿资金xx万元;与往年比较，在乡级住院补偿人数和补偿比例得到明显提高，群众得到了实实在在的实惠，切实减轻了群众看病就医的负担;全县筹资工作会结束后，我乡及时召开了20xx年全乡新农合筹资工作会议，成立了由乡人民政府乡长为组长、各村和乡直相关单位为成员的筹资工作领导小组，进村入户开展新农合宣传和筹资工作，对涉及移民安置的村组严格要求移民参合率必须不折不扣达xx%，在收取费用的同时同步完成合作医疗证审验工作，保证参合群众证不离手，看病就医能够得到及时减免。20xx年新农合筹资工作现已全面结束，全乡共参合xx户xx人，以户为单位参合率xx%，以人为单位参合率xx%，圆满完成了县委政府下达的任务。

>五、乡村一体化管理工作稳步推进，村卫生室建设逐步加强

我院在乡村一体化管理上切实做到“四制五统一”规范管理，村级财务公开透明。今年，在卫生院资金极度困难的情况下，相继完成了下甸村卫生室、上甸村卫生室、小街子村卫生室及大城村卫生室的修建和改造，重点加强涉及第一批小湾移民安置的大成村卫生室改造，进一步加强和改善了卫生室的办公条件，不同程度满足了当地群众看病就医的需要。

>六、切实加强廉政建设工作和社会治安综合治理工作，保障各项工作平稳运行。

今年我院的廉政建设工作和社会治安综合治理工作在县卫生局、纪委、纪委的领导下，根据廉政建设目标责任书的要求，严格执行廉政建设一岗双责制，将廉政建设和社会治安综合治理工作纳入重点工作要求和部署，层层落实责任，签订责任书，年内无廉政建设违纪和社会治安违法案件发生。

>七、工作中存在的突出问题和下步工作努力方向

通过全面总结分析各项工作任务完成情况，我院各项工作虽然取得了一定的成绩，但离上级部门和广大人民群众的要求还相距甚远，特别是对一些群众反映强烈的.突出问题缺少相应的解决办法和措施，群众对我院医疗服务和医务人员总体满意度不高，综合起来主要存在以下突出问题：

(一)、部分干部职工思想政治理论水平不高，缺少对政治理论和法律法规的学习，对国家和各级政府的相关医改政策持等待观望态度，不理解和支持医改工作。

(二)、部分医务人员的责任心和事业心不强，仍然普遍存在有“生、冷、硬、顶、推”的现象，不关心群众疾苦，不了解群众意愿，对待患者不真诚，导致了医患关系紧张，群众对医疗服务持有怀疑和不信任现象显得尤为突出。

(三)、由于医改和绩效工资改革政策实施以后，部分职工尤其是正式工工作积极性和主动性呈现倒退趋势，工作缺乏主动性和创造性，不会主动找事做，工作办法不多，不是主动找事做，而是先谈条件、摆困难，只求索取，不讲奉献。

(四)、乡村医务人员仍然未将工作重心转移到搞好基本公共卫生服务项目上来，居民健康档案健康体检率较低，慢性病管理和随访不规范，儿童体检和孕产妇保健次数达不到标准和要求，居民健康档案内容存在漏项和错项，群众参与配合积极性差，整体工作推进相对滞后。

(五)、医务人员专业技术水平不高，综合服务能力相对较弱，新技术、新项目难以开展，导致部分医疗设备处于闲置状态。

综合以上分析，我院各项工作仍然存在方方面面的不足和差距，离上级部门和广大人民群众的要求还相距甚远。在下步工作中，我院将紧紧围绕卫生工作综合目标责任书目标要求，针对薄弱环节，突出重点，狠抓落实，继续加强干部职工思想政治理论、法律法规和医改政策培训，强化医德医风教育和整治活动，重点对医务人员中普遍存在的“生、冷、硬、顶、推”现象进行整治，努力转变服务方式，变被动工作为主动工作，选派具有责任心和事业心人员到上级医院进修学习，加快人才技术的引进和培养，提高专业技术人员队伍的总体服务水平。加快推进基本公共卫生服务项目工作和乡村一体化进程，坚决执行国家基本药物制度和零差率销售政策，巩固和完善新型农村合作医疗工作。同时要加强请示汇报和沟通协调，积极争取上级主管部门和政府的支持，加大、加快基础设施建设，努力改善群众看病就医环境和条件，加强廉政建设和行业作风整顿，搞好院务、政务、财务公开，主动接受上级和社会监督，提高群众满意度，力争年底取得经济效益和社会效益的双丰收，圆满完成各项工作任务，交给上级一份满意的答卷。

**出诊日工作总结范文6**

20xx年上半年的工作将结束。门诊部作为医院的窗口，在医院领导的正确领导，在上级业务主管部门的帮助下，通过门诊全体工作人员的共同努力门诊从自身建设、诊疗质量、人性化服务、优化就诊流程、门诊量等方面工作都有不同程度提高，为了更好的做好下半年工作，现将上半年工作情况做总结汇报如下：

>一、门诊各项工作指标完成情况

门诊20xx年1月-6月总收入元。

>二、抓好自身素质建设，牢固树立以人为本的服务理念，建立完善门诊程序化管理流程，努力缓解“三长一短”现象。

门诊部在上半年的工作中，要求医护人员不断更新服务理念，牢固树立窗口意识，以患者的需求为导向，做到换位思考，努力提高服务水平，不断适应医疗市场及患者对门诊服务的要求。主要采取以下几个方面措施加以改进；

1、挂号及收费室在人员少门诊量增加的情况下，调整工作时间，高峰期保证3个窗口全部开放，有效缩短排队时间。

2、门诊输液室及抽血室满足患者的需求，实行弹性排班，保证流程通畅，使抽血、输液做到方便快捷。

3、努力缩短医技部门及儿保的等候预约时间，等候时间较长的检验、B超、三维彩超等部门通过预约时间、调整流程等措施，等候时间有所缩短，仍需进一步优化流程。

4、门诊收费处及药房也采取相应措施，合理安排人员及工作时间，缓解交费、取药排队长的问题。

>三、学习制度、规范例会、提高素质。

1.通过集中学习与个人自学相结合的培训方式，不定期或定期对门诊工作人员进行法律法规、医德医风及党的群众路线教育实践活动学习培训，落实医院各项规章制度，认真执行医院下达的各项政治任务和工作任务，不断提高了职工医德素养，增强了为人民服务的意识。

2.为统一思想认识，确保医疗工作落到实处。坚持正常例会制度，发现问题及时整改。总结汇报阶段实际工作开展情况，查摆工作中存在的问题，制定针对性地改进措施。把严格规范工作程序作为改进工作作风的抓手，确保医疗护理工作的安全性。

>四、加强门诊医疗质量、医疗安全、服务质量管理

门诊医疗质量、服务质量、医疗安全是门诊管理的核心和永恒的主题。门诊部通过天天门诊、午间门诊等措施，保证门诊工作质量及有效运转，方便病人就诊。结合每月院大查房对医疗质量进行监控，综合服务态度及门诊量完成情况，针对发现的问题及时解决反馈。要求门诊所有人员认真遵守医院规章制度，医疗服务做到三个规范：

一是语言规范，医务人员与患者交谈时必须使用文明用语，态度真诚，热情友善。二是仪表规范，医务人员配证上岗，仪表端庄。三是岗位规范，医务人员上岗时精神饱满，工作认真负责，严格按照各项操作规范开展医疗工作。

进一步规范门诊导医服务台工作，坚持做好导诊及便民服务。规范门诊各单元候诊服务工作，做好门诊医师的诊疗服务工作，推行人性化服务，为每一个患者提供准确、快捷、富有爱心的服务，尽力满足就诊患者的需求。对医护人员的服务态度定期不定期进行抽查，发现问题及时纠正、反馈、整改。

>五、存在问题

1、进一步优化门诊流程，缩短病人就诊时间，提高工作效率，努力消除门诊“瓶颈“。

2、门诊管理人员、医护人员的服务理念、服务质量有待进一步提高。要做到服务更规范、更合理、更人性化、更接近患者需求。

3、进一步规范门诊医疗投诉及纠纷的处理，制定切实可行的防范措施，加强规章制度的执行及监管，把医疗纠纷降到最低。

**出诊日工作总结范文7**

一年的工作结束，20xx年马上就到了，整理这一年来的思绪我都感觉收获很多，我觉得这对我来讲是一个非常大的进步，往往工作跟生活就是这样，不管是在什么时候都应该清楚这些，在xx医院这一年我觉得是对我的一个很大的突破，过去很久我一直都在明确自己的方向，不管是在工作当中还是在个人生活作风当中，这些都是非常关键的一点，很多时候一定要清楚我们把这些都完善好，一定要清楚这些最基本的东西，让自己处在一个长期有规划的工作状态下，我也对这一年的工作总结一番。

>一、工作方面

这始终是一大重要事情，我时刻按照医院的规章制度在做好自己本职工作，做一名口腔科医生这些事情我始终认为是对的，我没有想过在今天会让这些做的这么不好，首先在工作当中一定要清楚这几点，我认为保持一个心态非常关键，做医务工作的我一直就这么在要求着自己，平时的工作非常之多很多时候需要有一个好的心态，抗压能力，这些都是作为一名医生的基本素质，无论是工作还是生活这些都是分不开的，抗压能力是一方面，一定清楚自己的工作的重要性，一年来我不断的严格要求自己，不管的积累知识，让自己处在学习的状态下，把一些好的东西继续完善好。

>二、能力方面

当然很多时候工作需要绝对合适的人选，能力就是一方面，我认为做为一名医生不能仅仅限于自己能够做这份工作就好，我觉得一定要有进步的精神，能够做跟做好这件事情是两回事，当然我知道这些都是需要非常清楚的一点，不管是在什么时候我都应该清楚这些，往后的工作生活当中我们都要知道这些细节，我对于自己工作能力上面从来不觉得满足，我一直都在给自己努力，让自己进步，能力是一个非常关键的事情我不想让这些变得这么短暂，我也会一直保持下去。

>三、不足之处

这一年也接近尾声，我想了想在过去这一年的工作当中我有些工作是做的不够好，这些都是需要加强的，个人的抗压能力还是需要加强，想了很多在过去这一年当中我都是一有很多事情就坚持不住，工作一多就显得很晕，这都是我个人的抗压能力还不够高导致的，这个问题我就一直在纠正，我想没有什么事情不能够正确的去看待，哪怕是工作，我觉得都是十分宝贵的，我一定会加强自己抗压能力。

**出诊日工作总结范文8**

20\_\_年上半年的工作将结束。门诊部作为医院的窗口，在医院领导的正确领导，在上级业务主管部门的帮助下，通过门诊全体工作人员的共同努力门诊从自身建设、诊疗质量、人性化服务、优化就诊流程、门诊量等方面工作都有不同程度提高，为了更好的做好下半年工作，现将上半年工作情况做总结汇报如下：

一、门诊各项工作指标完成情况

门诊20\_\_年1月-6月总收入元。

二、抓好自身素质建设，牢固树立以人为本的服务理念，建立完善门诊程序化管理流程，努力缓解“三长一短”现象。

门诊部在上半年的工作中，要求医护人员不断更新服务理念，牢固树立窗口意识，以患者的需求为导向，做到换位思考，努力提高服务水平，不断适应医疗市场及患者对门诊服务的要求。主要采取以下几个方面措施加以改进;

1、挂号及收费室在人员少门诊量增加的情况下，调整工作时间，高峰期保证3个窗口全部开放，有效缩短排队时间。

2、门诊输液室及抽血室满足患者的需求，实行弹性排班，保证流程通畅，使抽血、输液做到方便快捷。

3、努力缩短医技部门及儿保的等候预约时间，等候时间较长的检验、B超、三维彩超等部门通过预约时间、调整流程等措施，等候时间有所缩短，仍需进一步优化流程。

4、门诊收费处及药房也采取相应措施，合理安排人员及工作时间，缓解交费、取药排队长的问题。

三、学习制度、规范例会、提高素质。

1.通过集中学习与个人自学相结合的培训方式，不定期或定期对门诊工作人员进行法律法规、医德医风及党的群众路线教育实践活动学习培训，落实医院各项规章制度，认真执行医院下达的各项政治任务和工作任务，不断提高了职工医德素养，增强了为人民服务的意识。

2.为统一思想认识，确保医疗工作落到实处。坚持正常例会制度，发现问题及时整改。总结汇报阶段实际工作开展情况，查摆工作中存在的问题，制定针对性地改进措施。把严格规范工作程序作为改进工作作风的抓手，确保医疗护理工作的安全性。

四、加强门诊医疗质量、医疗安全、服务质量管理

门诊医疗质量、服务质量、医疗安全是门诊管理的核心和永恒的主题。门诊部通过天天门诊、午间门诊等措施，保证门诊工作质量及有效运转，方便病人就诊。结合每月院大查房对医疗质量进行监控，综合服务态度及门诊量完成情况，针对发现的问题及时解决反馈。要求门诊所有人员认真遵守医院规章制度，医疗服务做到三个规范：

一是语言规范，医务人员与患者交谈时必须使用文明用语，态度真诚，热情友善。二是仪表规范，医务人员配证上岗，仪表端庄。三是岗位规范，医务人员上岗时精神饱满，工作认真负责，严格按照各项操作规范开展医疗工作。

进一步规范门诊导医服务台工作，坚持做好导诊及便民服务。规范门诊各单元候诊服务工作，做好门诊医师的诊疗服务工作，推行人性化服务，为每一个患者提供准确、快捷、富有爱心的服务，尽力满足就诊患者的需求。对医护人员的服务态度定期不定期进行抽查，发现问题及时纠正、反馈、整改。

五、存在问题

1、进一步优化门诊流程，缩短病人就诊时间，提高工作效率，努力消除门诊“瓶颈“。

2、门诊管理人员、医护人员的服务理念、服务质量有待进一步提高。要做到服务更规范、更合理、更人性化、更接近患者需求。

3、进一步规范门诊医疗投诉及纠纷的处理，制定切实可行的防范措施，加强规章制度的执行及监管，把医疗纠纷降到最低。

**出诊日工作总结范文9**

20xx年的时光已经是度过了，在这一年里有很多的付出，也有很多的不舍，都让我的生活非常的充实与满足。在这一年的时间里，我逐渐地找寻到对于生活的渴望，更是为自己接下来的生活有了更为明确的目标。

>一、负责的工作

在这一年里我主要的工作还是包括了在病人开诊之前的准备工作，将每一项器具都摆放好，更是保证其的干净、整洁度。在医生进行诊断，开始手术等过程中进行协助。同时更需要时刻保证科室的安静，以及各项工作的顺利进行。每天的工作看似非常的简单，但是一切的运作起来都还是非常的不容易，更多的还是需要以自己的真心去面对，摆放好自己的工作态度，认认真真地完成好每一项工作。

>二、工作上的不足

工作期间，我每天都是以百分百的努力在面对，更是随时都保持着小心谨慎，但还是在工作中会出现一些不好的事情发生，甚至会让自己犯下些许的错误。在工作的展开过程中，自己的一些检查得不够仔细，甚至一些小小的马虎都是会让我的工作的进行产生错误，而我更是在这样会的情况之下慢慢的改变自己，努力地让自己可以更好地面对每天的改变。当然有很多的错误也是由于我个人能力的不足所造成的，更是因为我没有办法真正的控制住这样的情况，没有办法将这些都做到完好。

>三、下一年的努力

即将展开的20xx年的工作，我便是会加倍地让自己在其中去成长，在领导与医生的安排指导下学习到更多的东西，提升个人的能力。同时我还需要在自己的时间中去下功夫，更多的去了解与口腔科相关联的资料与能力。要在各方面去付出更多的努力让自己在生活中去成长，去更好的完成各项的事情，这样才能够真正的得到更好的收获。对于下一年的生活，我更是会抱着更大的期待去面对，以自己最强的信心来引导生活的进行，这样便是真正的让生活变得更加的美好与幸福，更是有前进的动力。

为了让下一年的自己有更为明确的目标，我也是为自己制定了下一年的计划，努力地提升个人的能力，尽可能地让自己能够有更棒的成长，将全部的心血都用于工作上。当然那些个人的小毛病也是需要尽可能的`去控制，减少犯错的可能性，这样才能真正的将这份工作做好，更是要为每一位病人考虑，给他们更好的照顾与陪伴，让他们感受到我的真心。

**出诊日工作总结范文10**

20xx年的最后一个月即将从我眼前溜走，这意味着医院的工作即将迎来年终清算，而我身为口腔科的一名护士，自然也少不了写一份年终总结。在这一年里，我对自己的工作有着颇多的心得，因为在领导的带领下，我的护理经验得到了不小的成长，同时我的专业知识和技能也有了大幅度的提高，这得感谢大家对我的帮助，也得感谢自己这一年来的辛勤工作。趁着新年来临之际，我对自己这一年的工作总结如下：

在护理方面，我认真向护士长以及前辈们请教相关的护理知识，每天我都会拿着小本子跟在前辈们后面，看他们是如何处理病患的需求，每当我看到一些重点知识时，我就会把此事详细的记到本子上，然后在空闲的时候，我会重复的回味一下这些经验教训。时间一长后，我对于自己的护理工作是越来越得心应手了。我在医院的职责就是负责我所在区域的每一位病患，来到这里看病的人，都是口腔出了问题，例如口腔发炎，口腔内部受到意外伤害等等，很多情况下都是不能正常交谈的，所以我为了能更好的照顾病患，我时常耐心主动去询问他们是否需要我的帮助，对于一些病情严重的患者，我每过一段时间就会来看望，争取避免问题的发生。

本年度里，我多次参加了医院组织的护士培训，也参加了不少次名医的讲座，这让我的思想乃至个人素养都得到了不小的提升。护士的任务就是关照好每一位病患，为他们提供最专业最贴心的的服务，这样才能让大家感受到咱们医院的温暖。所以，我时刻都在提醒自己要把专业知识掌握好，并把服务态度提上去，不能太任性了，面对困难和麻烦时要勇于挑战自我。我在此也不得不承认自己在许多方面还是有不足之处的，例如我在照顾病人的时候，没有时刻保持好自己最专业的态度，在面对病人的质疑和责怪时，我往往会把自己的心情挂在脸上，所以这给自己的工作带来了一定的影响，好在大多数的病患都比较好说话，我也很愿意让他们看到我充满感染力的笑容，每每听到别人夸赞我的护理工作做的好时，我会高兴好一阵子。

这一年的工作算是结束了，等待我的是更加具有挑战性的20xx年，但我是不会畏惧的，我要打破一切障碍，让更多人感受到咱们口腔科护士的爱！

**出诊日工作总结范文11**

1、做好每天的接款工作以及每天下午接工商银行押款车工作，每天接送款时最少有3名护卫队员负责护送，以确保各楼层收款点的安及收款人员的人身安全。

2、本月门诊患者数量增多，对门诊的安保工作有极大的困难对此门诊重点部位如下：大厅收款处，住院登记室、小儿科、电诊科、采血室、注射室等部位安排专人负责维持秩序。

3、加大楼层的巡查力度，每天最少4次以上巡视门诊各漏乘，保障各设施的正确使用和财产的安全，做好重点要害部位守候工作，坚持二十四小时轮流值班制度，发现问题及时报告，并做好登记。

4、加强管理急诊门前车辆，有专人负责管理保证绿色通道畅通，确保救护车能顺利到达急诊门前。

5、认真负责做好每天的平车，轮椅管理工作，每天交接班时认真核对平车，轮椅数目和押金情况，做好保险箱管理工作。6、本月主要打击发报纸人员以及医托人员，为迎接新年，防止患者临近春节之前被医托所骗，队员及时赶走发报纸与医托不法人员。

7、每周参加各种会议后，按照会议要求做好上情下达，并对工作做出安排。每周通过队内会议，加强团结，深入实际了解情况，做好全队同志的思想工作，尽可能帮助同志们了解工作中的问题。最大限度的调动每个人的人的工作积极性，组织好队员们积极参加每周一的升旗仪式和每周六的护卫队训练。

8、夜间期间严格贯彻“预防为主，安全第一”的方针，提高警惕，经常巡逻门诊各楼层检查水、电、以及医院里的各种设施是否齐全，做好防火，防盗，防破坏，防自然灾害事故的安全检查。确保医院教学，医疗，科研、预防保健等工作的开展及广大工作人员、患者的生命和财产安全。

9、根据11月对各楼梯的铜条检查，本月又进行了一次排查1月21日检查结果如下：东侧楼梯共少129条，西侧楼梯共少99条，中东楼梯共少1条，中西楼梯共少5条，其中有6条发现损坏联系房产后进行修理，本月铜条丢失数量比上月好转。10、本月巡查各楼层防火门，发现其中几扇门锁已坏，为安全起见、防止有人故意破坏等现象，现已通知房产处及时修理。本月工作中的不足点有：

1、工作时放松了对自己的要求，带来不必要的失误。

2、对工作方法要有创意性。

3、做好春节时期的队员工作安排，灵活性掌握工作。

4、应该多留多发现身边的可疑人员，以免发生给患者以及家属带来不必要的损失。

**出诊日工作总结范文12**

从20xx年月日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报

>一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

>二、积极参与口腔医学院（系）的各项建设及宣传工作

>三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

>四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为XX级预防医学系讲授口腔颌面部感染；为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度；多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识；参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在20xx年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的\'理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得“第一名”的好成绩。

>五、质控员工作

**出诊日工作总结范文13**

从xx年9月1日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报如下：

>一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：

2、坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：

3、实行主任每周主题查房制度：

4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。

这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

>二、积极参与口腔医学院(系)的各项建设及宣传工作

>三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

>四、口腔颌面外科学的带教及教学工作

我科承担有全校口腔科学及口腔系的各项专业课程的教学任务，同时我科有许多实习医生、轮训制医生及新参加工作的医生需要培训。我参与了口腔颌面外科的临床带教及教学工作，如为xx级预防医学系讲授口腔颌面部感染;为暨南大学的口腔本科实习医师讲解病历书写规范及医疗核心制度;多次为住院医师及护士讲解口腔颌面外科诊疗常规及基础理论知识;参与制定口腔医学系口腔颌面外科的临床课程计划制定工作。在年度的口腔医学系的本科教学中担任口腔颌面外科的教学秘书工作，承担了大量的理论课及实践课的教学工作，协调来自南方医科大学各附属医院的口腔外科教员，共同高质量地完成了口外的教学工作。在本年度末口腔医学院的教学总结评比中，获得第一名的好成绩。

>五、质控员工作

从年7月份起，我开始担任口腔科第三届质控员，参加质控员岗前培训，参与质量管理科各种有关质控员会议，承担起口腔颌面外科病房环节病例及出院病例的检查审理工作;协助主管科主任每月检查病例;通报病例质量及协助病房教授检查病历书写;每月检审他科环节病历20份。在年度的质控员评比中，经过对环节病案检审、终末病案质量、各种质量检查的参与、例会参与以及科室测评等情况的综合考核，本人被评为年度南方医院优秀质控员。

>六、科研工作

**出诊日工作总结范文14**

在卫生厅党组的关怀和领导下，在各处室的支持和帮助下，xx年全所党政团结、上下齐心，全体职工积极努力奋斗，以全国结核病防治规划为目标，以全国和全省卫生工作大会精神为动力，结合我省和我所实际，圆满完成了所长和党支部两个工作目标所规定的任务，并通过抓“项目”试点，为开创我省结防工作新局面奠定了良好的基础，现将主要工作总结如下：

>一、以目标合同为基础，抓好全省结防工作

所长与厅长签订的目标合同，是全年的工作基础；支部工作目标合同，是完成各项任务的保证；全省的防痨工作，则是结防所工作目标和控制全省结核病疫情的要点；而开展的`“项目”试点工作，正是推动全省结防工作跨上新台阶的一个良好开端。

1、党政齐抓共管，争创全省防痨工作新局面。

今年结防所党、政、工、团组织团结协作，保持结防所的稳定，并且把全省防痨工作当作我所的重要任务来抓。领导积极带头，工作不分份内份外，只要对全省结防工作有益，对控制我省结核病疫情有利，都努力争取做好。通过对全国和全省卫生大会精神的学习，全所干部职工进一步充分认识到了控制我省结核病疫情的重要性，增强了紧迫感。所领导与业务科室同志一道，深入基层了解情况，齐心协力，促进基层防痨工作的开展。全年所领导和业务人员共下基层工作xx天，其中所党政领导下基层xx天。在各级领导的带动下，同志们不辞辛苦，不计较个人的得失，走村串寨，想患者所想，急患者所急，积极宣传党的政策和防治结核病的知识，所到之处，尽可能帮助基层解决专业技术上的问题，帮助基层出主意想办法，及时将各地的结防工作开展情况和疫情态势汇总进行分析，并反馈到卫生主管部门和\_结核病控制中心，为卫生主管部门及行政领导决策提供了可靠的依据。领导和专家们一起，了解情况，分析疫情，制定解决的方法，使我省结核病防治工作不断发展。

2、抓“项目”试点，奠定基础，提高我省结防水平。

我省结核病疫情严重，而结防力量和基础较为薄弱。《\_加强与促进结核病控制项目》是一条低投入、高效益、促进地方结防工作开展的有效途径。

我省xx年被\_列为“项目”省，并确定先在xx、xx县进行试点，从xx年x月启动以来，在卫生厅的领导下，在所全体项目工作人员以及基层各级项目工作人员的共同努力下，今年x月已结束一个周期，并完成考核工作，x个县完成项目管理病人xx例，较\_要求的xx例超出xx例。满2个月痰菌阴转率达xx%，初治菌阳病人治愈率达xx%，都达到了\_项目的要求指标。并在全国结核病归口管理会议上进行了大会交流，受到\_和全国结核病控制中心的好评。

我省被列为“项目”省并在x个县进行的第一周期试点工作中，按照全国统一的标准，高标准严要求，项目办领导带头同基层项目组同志一起不断发现问题、总结经验，使我省结核病项目工作在交通不便、结防基础薄弱、群众防痨意识差的困难条件下，仍然达到了目的，完成了任务。部份县曾因技术水平不高、归口管理不能落实、群众或领导不理解等因素而发现病例缓慢，通过结防所技术指导组同志的现场指导、办学习班、开交流经验现场会等手段，问题逐渐得以解决，同时也提高了结核病防治的整体管理治疗水平。

3、完成了今年新列入的x个\_项目县启动前的考核检查、培训等准备工作。到x月底，已有x个县启动，开始发现和管理病人。同时也完成了x个“省结核病控制项目县”的地州、县结防管理人员的培训工作。通过项目带动工作，必将对全省结核病疫情控制起到更大的推动作用。

4、加强质控，保证质量。

**出诊日工作总结范文15**

一年来，在院领导班子和主管院长的领导下，在各兄弟科室的帮助支持下，门诊部全体工作人员认真学习党的十八大和三中全会的重要思想，工作上积极主动、踏实肯干，在医德医风、医疗质量、业务绩效、服务态度和医疗安全等方面取得了一定的成绩，现总结如下：

一、坚持思想政治理论和业务知识学习，不断提高思想素质和医疗服务水平。严格按照医院规定定期召开科室会议，传达上级会议和文件精神及学习政治理论和业务知识。全年科室会议10次，业务学习9次。

二、严格按照的工作要求，以病人为中心，以医疗服务质量为核心，严格执行医疗技术操作规程，认真仔细开展各项工作，全年未发生一起医患纠纷及医疗投诉。

三、加强了与院内外各单位、部门之间的联系，体检工作人员能用最精湛的技术和优质的服务贯穿整个体检过程，体检结论及时准确，回访认真仔细，得到广大体检对象的好评。

四、各项指标完成情况：

1、截止12月22日，门诊5位工作人员共完成门诊9833人次，圆满完成年初7000人次的门诊计划；

2、预计全年体检2252人，体检人数及体检总收入均较去年小幅度提升；

3、全年临时性保健出诊44天；

4、其它工作任务：

2人兼任保健医生

1人兼任家庭病床医生

1人兼保健注射出诊

2人兼住院部二线班

五、存在的不足：一是门诊病历的书写有待更加规范；二是全院体检总人数及体检收入较去年略有增加，但没有大幅度的提高，体检对象的回访工作做得还不是很到位，不能更加细致地为体检对象服务；三是科室业务学习有待继续加强。在今后的工作中，将针对以上工作的薄弱环节，团结科室人员，加强努力，齐心协力将工作做得更加扎实、细致，努力创造更加优异的成绩！

**出诊日工作总结范文16**

将近1个月的口腔内科实习过程中本人始终坚持\_在服务中学习，在学习中服务\_的理念，树立爱伤观念，学习处理好医患关系，培养全心全意为患者服务的职业道德，对医疗工作的高度负责的精神和认真仔细的`工作作风。实习期间在带教老师的细心指导下，能基本完成口腔内科实习中的日常门诊诊治以及每周一到两天的急诊，病房会诊工作，并且基本掌握口腔科常见疾病的诊断，鉴别诊断，治疗原则和方法，能较为准确的采集病史，规范的进行口腔的常规检查和必要的特殊辅助检查，病历书写字迹工整，清晰，有条理，逻辑性强，能积极配合和协助带教老师日常诊疗工作，但在一些细节问题上，还不纯熟，尚待完善。

在口腔外科1个月的实习中，增强了我作为一名医学生的职业道德责任感，促进了从医学生到医生角色上午转变，培养了学和靛岗的敬业精神和临床思维能力，学习到了服务艺术，理论联系实际，掌握扎实的基本理论知识，苦练基本技能是口腔外科实习中最大的体会。实习期间认真学习书写入院记录，查房，换药，写病程录，跟手术，写出院小结，并基本掌握口腔颌面外科门诊病人的检查，诊断，诊疗和防治原则，在带教老师指导下能处理一些小型的门诊手术和病人急救的处理，另外对手术室无菌操作，无菌技术和手术基本操作（切开，结扎，缝合）以及各种伤口的处理方法有了更为直观的认识，从而让忙碌的工作变得充实而快乐，但由于临床知识和经验的缺乏，在诊疗过程中仍存在很大不足，有待探索和学习。

在这期间我始终保持谦逊与不耻下问的态度，在习惯了医院的繁忙，紧凑的工作氛围的同时，的是口腔临床工作给予我的满足感和兴趣感，在这个过程中，我不断领悟和学习着。实习期间，在带教老师的耐心指导和鼓励下，经过自己一段时间的观摩和摸索，能较为熟练的运用所学完成口腔修复体的设计和修复后出现问题的处理，能较为准确的对常见的牙颌畸形作出诊断和正畸复诊的熟练操作，工作日渐理清头绪，逐日步入了正轨。更懂得了\_闻道有先后，术业有专攻\_的道理，不断成长，不断进步，理论和技术更为完善。

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了口腔科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

**出诊日工作总结范文17**

岁末将至，总结一年来，在科主任领导和全体医护人员的努力下，自己取得了一些进步，也存在许多不足，总结过去，放眼未来，争取来年更大的发展。

>一、医德医风方面

严格按照医师的道德规范要求自己，遵守医疗流程，维护患者尊严和隐私，不收受患者的红包。工作精益求精。全年根据科室的工作规律，以医院和顾客利益为重，经常加班工作。全年无一例医疗事故和差错。

1、退还顾客感谢“xx”一个。（证明人：党办；

护士长和x）

2、医院组织到x县医院支农一次，获得好评。完成当地激光一例，手术顾客二例。

>二、为医院获得荣誉

1、参加20xx年度x大学校际运动会，代表重医附属口腔医院获得教职员工组x米跑第五名；

跳远第三名的成绩。

2、参加20xx年度x市“xx”羽毛球比赛，代表重医附属口腔医院获得x名。

>三、招商引资项目

20xx年在医院的大力支持下，成功引进世界，国内首创的“聚焦超声减脂系统”，目前已完成设备调试，操作培训和临床应用。

>四、医疗及业务培训

在科主任的领导下，按时完成医疗任务。作为医务部门的负责人，坚持主持全年周二的医疗部门业务培训，坚持全年早查房，并对查房中每日专业常见术式，对医师和护士进行业务培训和讨论。

在手术方面，全年开展了：

1、颜面部综合整形术，

2、乳房综合整形和假体隆胸术；

3、全身脂肪抽吸塑身术，

4、自体脂肪移植颜面及乳房整形术，

5、面部和小腿除皱及瘦小术；

6、各种注射填充物颜面部整复术；

7、聚焦超声减肥技术的临床操作和培训；

8、药物美白皮肤方面的应用；

9、点阵像素激光结合自体成纤维细胞移植治疗面部座疮的临床应用；

10、协助颌面外科王涛教授在本中心手术及新技术的开展（1.颌面正畸手术，2.肋软骨髂骨瓣在颌面手术中的应用）。

>五、参加学术会议

1、20xx年度x整形美容工作委员会学术会（x）委员

2、20xx年度x医学会乳房专家委员会学术会（x）委员

3、20xx年度x医师学会整形与美容分会年会（x）

>六、学术会议论文

1、应用A型和双美胶原蛋白面部年轻化的临床分析（附x例）。

2、切皮重睑成形术治疗肿泡眼x例经验。xx参加20xx年度xx整形与美容分会年会（x）会议论文。

20xx年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；

遵纪守法，认真学习法律知识；

爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找