# 养老护理方面的工作总结(推荐42篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-08-13

*养老护理方面的工作总结1过去一年，我中心就居家养老服务工作全面贯彻落实科学发展观，全面解放思想，创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。>一、中心规划1、树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障...*

**养老护理方面的工作总结1**

过去一年，我中心就居家养老服务工作全面贯彻落实科学发展观，全面解放思想，创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。

>一、中心规划

1、树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活；落实政策，开拓创新，办出特色，创建省级示范养老机构。

2、明确服务思路：中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭（家属）和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区居家养老服务的专业化水平和服务效果。

3、理顺服务关系：

与老人：以老人需求和家庭支持为基础，老人和家庭充分参与；

与社区：发挥各自优势和资源，与社区紧密合作开展有效服务；

与政府：用好政府购买服务资源，实实在在解决社会养老问题。

规范服务流程：中心建立了规范的服务流程，建立关系——需求评估——服务设计——服务实施——效果评估——后续跟进。

4、打造专业团队：中心建立专业的工作队伍开展服务，目前全体工作人员20名，其中行政3人，社工3人，康复师2人，养老护理员10人，财务1人，厨师1人。

>二、主要工作

1、中心建设，夯实基础

设施方面，在建筑面积有500㎡的营盘街社区的房屋投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动；制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了居家养老网络系统。

2、考擦学习，厚积薄发

过去四个月，中心工作人员中心为探索居家养老服务工作，打造特色养老工作，在前期分别走访了长沙市各区的居家养老中心，通过各种方法学习了外省市和国外开展居家养老的各种服务方式，尤其是香港、上海等各居家养老服务中心的养老服务特色，根据本区和本中心的资源优势，努力计划并逐步打造自己独特的养老服务特色。中心管理人员到长沙民政学院社工系、康复系考察学习，并邀请为员工开展培训。

3、员工培训，建设队伍

新康养老服务中心与长沙市阳光新青年职业技术学校于20xx年10月30日起，按教学大纲实施，实行全日制养老护理员培训，组织了46名下岗、失业人员进行了120个课时统一专业居家养老护理培训。培训结束后，统一考试，95%通过考核，统一发放职业资格证书，为给所服务的老人们提供优质的养老服务工作做好充分的人员储备工作，为养老服务工作的开展奠定了坚实的基础。

4、摸底调查，分类建档

中心与开福区九个街道签定了合作协议，与各社区达成了友好合作关系，对开福区符合标准的244位老人进行了统一上门摸底，分类建档。其中76位老人因拆迁、死亡等原因造成无法提供服务，另14位老人因不在家等原因待继续跟进，对其余156位老人签署了服务协议，并对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象；在摸底过程中，工作人员耐心负责，详细对第一个老人讲解了居家养老服务性质以及中心的基本情况，绝大部分老人对我人们的服务表示期待。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

5、签署协议，服务提供

中心于12月份开始正式上门为老人提供服务，对开福区内九个街道共服务106位符合无偿服务标准的孤寡、三无老人，服务时间共计小时。

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战；老人聋哑，不方便沟通；老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。

>三、典型服务

在过去两个多月实际的服务中，工作人员进行了大量的拜访，走进了社区老年人的真实生活，看到了老人生活的艰辛和不易，明白了自身工作的使命和职责，中心和工作人员想法设法为老人家解决困难问题，涌现出许多感人的点点滴滴。

1、中心对不符合标准的砚瓦池社区孤寡老人马xx提供了服务，该老人情况特殊，要20xx年1月3日才满60岁，但老人很可怜，现重病卧床不起，大小便失禁，且没有人照顾，在社区的协调下，中心派5位工作人员上门为老人彻底清洁卫生，并将老人的脏衣服脏被子全部洗，厨房、卧室全部消毒，并发起一位爱心邻居周奶奶给老人送了一床棉被，看着焕然一新的家，以及清爽干净的衣物，老人拉着中心工作人员的手，期待地追问什么时候会再去探望。

2、中心工作人员陈庆林听说老人胃口不好，下班后回到家中，亲自动手制作剁辣椒、烧辣椒、萝卜条，为连升街社区江玉英老人，轩辕殿社区谭菊英老人送去。

3、天气寒冷，久不见阳光，中心工作人员杨新辉在为老人提供服务时，看到老人家中堆起的脏衣服、被套，主动向老人提出要求，将衣服带至自己家中清醒干净，烘干为老人送去。

4、西园社区崔罗珍老人因感冒咳嗽无钱看病，中心工作人员何乐主动自费为老人买了感冒药，荷花池社区何兰辉老人脸摔伤肿痛，为老人买了红花油。

5、轩辕殿社区熊菊珍老人因生病卧床，吃的饭菜均是邻居救济的剩饭剩菜，老人舍不得吃了一个多星期都长霉了，工作人员在上门时发现，从8号开始主动为老人送去热饭热菜，无论刮风下雨，从未间断，准备直送到老人完全康复为止。

6、中心从10月份开始开放娱乐室，每天都有附近的老人到中心免费娱乐，打牌、下棋、看书、读报、聊天，丰富了老年生活，解决了老人生活孤苦困扰。

>四、工作中存在有待改善的方面

新康养老中心在民政局领导的关心和指导下，在社区和老人的支持下，在全体员工的共同努力下，在短短的时间内，探索了清晰明确的服务体系，建立了结构合理、素质优良的专业工作队伍，开展了卓有成效的一线服务，实实在在解决了部分老人的困难问题，取得了阶段性的成果,但我们也清楚的知道，要真正实现我们“争创示范性养老机构”的目标，还需要加倍学习、努力改进。经过长期不断的摸索、总结，工作中存在的明显不足，具体表现如下：

1、宣传工作不够深入 工作要顺利开展，得到社会的积极认可，需要中心、社区、政府的大力宣传和解读。作为中心，我们将更多的组织工作人员在社区及上门服务的过程中，积极宣传中心的指导思想、服务理念等。同时也希望社区及政府大力解读相关政策，鼓励和支持广大老人接受居家养老服务。

2、资源的统筹，协调及利用性不够

工作的有效开展，需要综合中心、对象、社区、社会等各种资源，工作人员在上门开展服务的过程中，有时仅依靠个人的力量，而其家属、邻居、社区等各方面的资源，由于缺乏对我们中心进行了解，因而无法给我们给予理解和支持，故给工作开展造成一定困难。

3、资金相对紧张

万事开头难，这句话是对所有刚开始的运作行业的一个真实写照，中心在刚开展工作时，首先做的就是把大部分资金对硬件的投入，然后对队伍的组建、培训，工作的前期摸底、调查、研究、外联学习等都需要投入大力的人力和物力，而政府的`运作资金由于各种原因导致不能及时下发到中心，所以导致资金相对缺乏。

4、目前开展工作，所遇到的困难：

A.对于一部分身体比较好的老人，都提出暂时不需要服务，原因是他们现在各方面应付得过来，怕麻烦工作人员，也觉得上门陪同他们聊天，还不如到外面去打牌

B. 在服务过程中，为老人上门进行服务，经常有老人不在家的现象，也不知道老人什么时候才能回来，老人也没有电话可供联系，导致我们的工作部署完全打乱

C.老人真正需要的一些物质帮助，如钱、药品等，我们无法提供，所以老人觉得我们不能给他们提供实质性的帮助，也就不愿意我们每周的拜访

D. 工作人员上门服务与老人的作息时间对不上，如我们每个周期为老人提供服务都是保证在4-5个小时，但是老人觉得没有办法接受我们的时间，比如他们的起床、休息时间，让我们无法按部就班地为老人提供足够的服务时间

E.有部分老人只需要参加活动，比如健康讲座，中心开展的康乐活动，但是每周期的活动开展在组织及经费方面都存在一定程度的困难

F. 有部分老人因健康程度上的缺陷，导致工作人员无法正常开展工作，比如老人长年卧病在床，我们无法提供实质的帮助；老人聋哑，不方便沟通；老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。

G. 有些家境困难的老人家什、电器需要维修，但是给不起费用，现由中心补贴。

H、部分社区和老人由于对居家养老工作不是很了解，而导致有一部分的老人拒绝养老工作人员上门开展宣传和务实照料等工作开展

>五、20xx年工作思路

为了把中心建设成功能全、品质高、信誉好的现代化养老服务机构，我们将继续努力，及时总结，努力做到以下要求：

1、树立科学发展观的指导思想，实现可持续发展

我们在区政府的引导和支持下，通过深入学习和对实际情况进行分析，根据当前的形式和老人的实际需求与目前资源的调整下，制定一个科学的可行性持续发展的工作规划，不断创新，为以后更好开展养老服务做好重要的指导性工作；

2、全面提升工作人员素质，加强对工作人员的培训

我们新康养老服务中心，在以后的工作中，在完善所有工作制度的前提下，重点突出优秀个人和模范带头的个人表率，尤其在养老工作人员和社会义工工作当中去挖掘和发现及培养人才，为给中心和所有行业起到有能引导和推动作用；

3、对服务老人实施合理的服务布局

中心在开展工作后，在所有人员逐步熟悉和合理深入开展工作后，逐渐形成科学性和持续性的合理布局，一个在片区方面进行资源和人力合理安排和相互帮助的前提下进行布局；二个人是在服务老人对象中进行科学合理布局，把全区老人进行一类（重度护理）、二类（中度护理）、三类（自理）进行分类，并制订合理安排社工工作人员、养老护理员、义工工作人员进行匹配来给老人提供合理服务；

4、全面提升与完善中心相关的建设设施

中心通过逐步开展工作和与老人反馈的信息中，知道要想打造自己的品牌就必须在阵地建设当中必须作出部署，我们将通过区民政局领导的指导和帮助下，与各个街道、社区进行合作和联系，一个是把中心的场地建设放在首位——即看是否能把养老服务中心、养老研究中心、养老培训中心、活动中心等集中在一个拥有独立的交通相对便利的，场地不下于2024平面以上的特色中心；

5、加强与外界交流、学习，形成一套自己独特的发展模式，实现良性循环发展。

通过与香港、上海等各个养老中心进行交流和相互学习后，根据我们区的实际情况和我们中心的特殊优势，围绕打造自己的特色和创建示范性品牌上制定合理和持续性实施方案，我们新康与老人亲属、社会、政府部门、公益性护理机构、义工进行资源结合，逐步形成一套我们自己的独特发展模式，努力打造出属于自己的品牌；

6、成立一个专业的研究中心，探讨、研究发展模式

我们中心在正常开展工作后，将围绕开展居家养老服务应用性科研项目上，邀请行业从业者及相关专业人士参与应用研究，探索长沙市居家养老服务行业规范、服务标准和评估机制，让我们区的老人有尊严和有保障的生活，将我们养老服务这一个实事工\*\*\*正落到实处，。

7、加大宣传力度

与区民政局、各个街道、社区及相关养老工作人员举行相关活动和交流机会，共同为宣传推广养老工作和熟悉养老相关知识做好培训等工作，让更多的专业人士来正确宣传居家养老服务这个新的养老服务模式。

20xx年马上就要过去了，新康养老服务中心在所有工作人员的努力下，已经收到了明显的成果。我们将不负重托，把中心建设成功能全、品质高、信誉好的现代化养老服务机构，我们将继续努力，及时总结，为争创省级示范性养老机构而努力！新康养老服务中心一定会硕果累累，顺利朝着目标不断前进！

**养老护理方面的工作总结2**

本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，在护理部的领导下，在全科护姐妹的共同努力下，圆满完成了这一年的工作，现将这一年的工作总结如下：

>一、优质护理

在医院各级领导的大力支持及护理部的指导下，通过规范临床护理工作，优化护理工作模式，实施护理层级管理，落实床位责任到人，保证了病人各项诊疗措施切实有效落实到位，扎实推进了优质护理服务工作开展，病人满意度不断提高，真正达到患者满意、社会满意、政府满意、护士满意的效果。

1、优化护理模式，落实护理责任通过加强全员培训，充分认识护理改革重要性，在全科营造推行“优质护理服务示范工程”的良好工作氛围，优化工作流程，改革工作模式，实行扁平化管理，护理组长全面负责落实本组护理工作；责任护士掌握病人病情、落实基础护理措施，全面了解病人需求。护士长根据患者病情、护理难度和技术要求，按照能级对应关系，将病情轻重不同的患者分配给不同能级的护士进行护理，平均每名责任护士负责x名左右患者，从而在保证护理质量的同时充分体现护士自身价值，让护士看到了职业发展的前景。

2、护士长现场管理，“xx”取得显著效果早查房：上班后重点查夜间护理质量；医嘱下达后查房：重点查医嘱执行和护理措施落实情况；午查房：上午下班前查看病人就餐及治疗饮食是否符合治疗要求；下午上班后查房：查看连续工作情况；晚查房：下午下班前查看病危、手术、输血等病人的交接记录情况。通过“以病人为中心，以解决问题为根本”的“xx”现场管理模式督导基础护理工作的执行和落实情况，及时拾遗补漏，关注病人、环境、设备、医嘱等问题；建立了“x交接本”，达到全程、全面、专业的无缝隙服务。

3、落实优质服务，提高护理内涵定期收集病人心声，并在护士站公示分级护理标准；强化宣教探视时间及探视制度，保证专业照护，优化病房秩序。实施个性化护理，充分发挥患者的自主性、参与性。管床护士始终守护在病人身边，贴近病人，突出专科护理特色，做好围手术期的健康指导。落实核心制度，建立健全病区安全警示标识。重视首次沟通，加强关键环节沟通，建立和谐医患、护患、医护关系。

4、推行弹性排班，完善绩效考核为挖掘人力资源潜力，满足实际工作需要和患者需求，推行了护理人员弹性排班制。护士长建立了“x预约本”征求护士意愿，在治疗、护理高峰时段或护理工作量激增时护士长启动“x调配预案”调整护士班次，保障紧急状态下护理安全与护理质量。实行工作质量与绩效考核挂钩，调动了护士工作积极性，及时发现护理安全潜在问题，将安全隐患消灭在萌芽状态。

开展优质护理服务以来，全科护理人员提高认识，转变服务理念。扁平化床位管理使医护患联系更密切、更融洽。护士责任到位，增加了病人安全感；减少了呼叫次数，缩短了应灯时间；连续、全程、全面的护理服务将基础护理与专科护理有机结合，促进患者尽快康复，赢得了广大患者的信赖。护理部患者满意率调查x%以上。

>二、护理安全管理骨科治疗透明度高

病人卧床时间长，易并发功能障碍及各种合并症，且车祸、工伤、等易涉及法律问题，所以骨科成为医疗纠纷率较高发科室，护理安全管理是工作的重点，细节管理渗透到每一质量标准中。

1、保证护理质量的持续改进，成立以护士长为首的健康教育、护理病历书写、消毒隔离、基础护理x个科室质量管理小组。发现问题及时记录、总结。护士长深人病房，跟班检查，对一系列检查发现的问题及时召开护理质量与护理安全分析会，针对护理缺陷、差错，分析原因、制定整改措施并督促落实，保证护理质量

**养老护理方面的工作总结3**

20xx年是医院工作具有重要意义的一年，护理工作也不例外，在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时积极投身于“等级医院评审工作”及“开展优质护理服务”活动中，对照《二级综合医院评审标准实施细则》，逐条逐项抓好各项工作，进一步制完善规章制度改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益放在第一位，加强护理质量控制，加大护理督查力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化“三基、三严”训练，我院护理管理逐步走向制度化、规范化管理，护理质量稳步提高，现将一年工作总结如下：

>一、护理人员基本情况

全院护士总数xxx人，其中正式在编xx人，合同护士xx人；执业资质结构：注册护士xx人，未注册护士xx人（含今年护士执业考试合格人员，但未进行护士注册）；归属护理部业务管理的护理人员x人，分布在临床一线x人，其他护理岗位x人；学历结构：大专以上学历x人，中专学历x人；职称结构：副主任护师x人，主管护师xx人，护师xx人，护士xx人，未定职x人；按定编床位xx张计算，床位与病房护士比为x∕x即x：x，按实际开放床位xx张计算，床位与病房护士比为x∕x即x：x。

>二、严格落实护理核心制度，护士依法执业，保证护理安全

1、严格护理核心制度的落实。今年以来，护理部重点对查对制度、执行医嘱制度、交费制度、不良事件上报制度、分级护理制度等核心制度的落实，深入科室严格考核，现场抽查科室医嘱查对和护理交费，掌握制度落实情况，通过抽查护士对核心制度的掌握情况，使护理人员真正了解护理核心制度的内涵，懂得如何用制度指导实际工作。认真落实护理不良事件上报制度，鼓励护理人员及时、主动上报护理不良事件，护理部根据科室上报不良事件典型案例，紧密联系工作实际，组织进行讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施。

2、严格执行护士依法执业行为

严格按照《护士条例》相关要求，在招聘护士的过程中，对具有护士执业证书的应聘者，优先录取；在护士执业准入上，严格要求护士长，对无证护士及未通过国家执业资质考试的护士，在排班要求上，不能独立值班签字，必须在有证的护士的带教下，执行相关护理操作。组织护理人员学习《护士条例》，使护理人员进一步了解自己的权力和义务，为更好地履行职责、依法行医提供了依据，做到知法守法，更好地应用法律武器维护自身及他人的利益。

>三、强化管理，提升护理质量

1、加强护士队伍建设，努力提高护理管理水平，充分发挥护士长的主观能动性，鼓励年轻护士长开拓思维，勇于创新，做到科室管理有特色，各科根据自己的特色，制定适合于科室的护理管理模式。

2、强化护士长的管理意识，坚持护士长例会和护士长每月一次的护理质量考核反馈制度，将年计划、季重点、月安排有条不紊的有效执行。加强了各科室高峰时段的人力资源配备及薄弱环节质量控制督促力度，加大了例会精神的贯彻执行力度，有效提高了护理质量，确保了护理安全。

3、加强护理人力资源管理，护理部对护理人力资源管理实行全院一盘棋，要求各科室积极配合，工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室实行弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作，相互学习，兼顾人员素质和水平高低的护理分配，发挥其互补性，充分调动了护士的积极性和主观能动性，创造了和谐的工作氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对今年我院病人居高不下，护理人员紧缺的现状，护理部统筹调配护理人员x余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

>四、健全完善各项规章制度，保证护理环节质量

本年度重新修订完善了《护理规章制度及工作职责》、《护理应急预案》、《内科护理常规》、《外科护理常规》等，下发了\_“十大安全目标”，组织全院护理人员学习相关制度及流程，保证了护理人员的有章可循。

1、制定了防范住院患者跌倒、坠床制度及各类导管防脱落制度，危重病人风险评估制度，压疮评估制度及上报流程。

2、强化了医嘱执行制度及查对制度，有效杜绝了医嘱转抄、执行过程中的疏漏，严格执行护理查对制度，护理部不定期进行检查落实，强化环节质量。

3、完善了各环节交接质量，建立了急诊科与病房、手术室与病房之间的病人转接登记本，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员的责任心，降低了危重病人转运过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治。

4、完善了护理会诊制度，充分发挥各科室间的协作性、互补性，调动本院人才，解决护理过程中的疑难问题，提高了护理质量。

5、建立了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

6、加强护理文书书写，护理部每月开展护理文书质量控制，组织护士长、质控员，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了交叉点评，在认真总结的基础上，梳理共性、个性问题，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。

7、规范了各类药品的管理，统一了急救药、备用药、高危药、毒、麻药的管理及标识。

8、进一步强化了患者身份识别制度的管理，统一、规范了床头卡的管理，并重点落实跌倒/坠床、导管滑脱病人的防范标识。

>五、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

1、20xx年内共招聘专科护理人员x人，中专学历护理人员x人，让队伍建设更趋于合理，并对其进行了岗前培训。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年共选派x名护士赴市人民医院进修学习；有x人次参加了省内外护理业务和管理培训。为医院注入了新的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过抽调部分年轻护士进行全院护理操作带教，科室安排护士长给予这部分护士参与科室质控及科内护士的临床带教任务，培养她们观察问题和带教的能力，鼓励其发扬团队精神。

>六、推广优质护理服务工作，实施责任制整体护理

1、为贯彻落实\_、省卫生厅《20xx年推广优质护理服务工作方案》，深入开展优质护理服务工作，促进全院护理工作持续健康发展，坚持以改革护理服务模式为切入点，实施临床护士对患者的责任制整体护理；坚持以全面履行护理职责为落脚点，深化专业内涵建设，提升临床护理质量；充分调动护士队伍的积极性，建立推进优质护理服务的长效机制。结合二级乙等医院评审要求，为使我院优质护理病房覆盖率达到x%，我院于20xx年x月增加外科、妇产科、感染科为推广优开展质护理服务科室。

2、全面落实责任制整体护理，医院除开展优质护理的科室外，其余科室参照优质护理服务工作情况，实施责任制整体护理模式。具体方法是取消功能制护理的治疗班，改宣教班、巡视班为责任班，责任护士姓名上墙，负责所管病人的所有治疗、基础护理、专科护理、病情观察、出入院宣教和用药、手术前后指导、饮食指导、特殊检查指导工作。

>七、积极配合院方完成等级医院评审工作

等级医院评审工作是20xx年医院工作的重中之重，护理部按照等级医院评审要求，完成了资料准备及护理管理的各项工作。x月在护士长会上做宣传动员工作，按照等级医院护理管理的评审条款，逐条逐项的分析、讲解。并建立了资料盒，x月实施护士分级管理制度，完善分级管理档案的建立工作，并全面实施责任制整体护理，制定及修订各项护理管理制度，组织护理人员学习并指导临床工作，并配合医院完成了两轮的自评工作，在x月份正式评审中，得到了护理组专家的肯定，最后专家给出了x个亮点的好成绩，为创等工作交上了满意的答卷。

>八、完成各项护理质量控制指标

20xx年x—x月各项护理工作指标完成情况：基础护理合格率x%，护理技术操作合格率x%，特一级护理合格率x%，护理文书书写合格率x%，急救物品完好率x%，常规器械消毒合格率x%，健康教育覆盖率x%，健康教育知晓率x%，病人对护理工作满意率x%。护理工作量统计：特一级护理xx人次，护理事故x次，手术台次xx台，收入院人次xx人次。

>九、存在问题

1、我院优质护理服务工作，由于后勤支持系统支持不完善，护士经常外出做非护理性工作，影响了护士为病人直服务的时间。另外，加床较多，护士的床护比达不到x：x，护理服务存在不到位的情况。

2、新招聘的护理人员基础理论知识薄弱，急诊急救知识欠缺，缺乏经验及统筹计划能力，做事无条理，对病情的观察不到位，护理文书书写中对病人病情的描述缺乏针对性。

3、各科室的护理管理有待于进一步提高，从护士长层面上就必须转变观念，加强各项护理管理工作的督查、整改力度，认真落实护理部下达的各项工作，协调好医护之间的关系，关心护理人员的工作、学习，积极发挥团队精神，提高护理执行力。

一年来，我院的护理工作在院领导的重视、支持下，紧张有序的顺利开展，内强管理，外塑形象，不断提高护理服务质量，强化“三基”培训、专科技能培训考核、护理核心制度的培训及完善各项护理流程等工作，虽然取得了一定的成绩，但也存在许多不足，有待于进一步完善及提高。在今后的工作中，护理部将针对工作中存在的不足认真进行整改，全面提高护理质量；拓展护理服务，开拓思维，勇于创新，促进全院护理事业的全面、协调、可持续发展，适应社会发展的健康服务需求。

**养老护理方面的工作总结4**

第一，成立领导小组。社区成立了专门的居家养老领导小组，主任任组长，副主任任副组长，配备专职工作人员2名，兼职工作人员3名，负责调查养老需求、受理申请、签订协议、派工服务、监督工作，充分发挥志愿者作用。社区居家养老工作人员平时通过网络、上培训班，系统学习养老护理员的职业道德、老年心理学、食品营养与健康、常见老年病、老年人护理知识等。通过定期和不定期的培训加强了服务人员的业务水平，对居家养老服务中心的服务水平有很大提升。

第二，建立服务网络。为使居家养老服务系统化，社区成立了以居委会为中心，四家医疗、卫生服务机构，7家餐饮服务店面、三家超市，两家足疗，四家美发在内的以及文娱活动中心等于一体的居家养老服务网络，并且与这些服务机构签订协议，采取就近原则，为辖区的老年朋友提供最方便、快捷的生活服务。

第三，建立七大台账。为了对社区居家养老工作有一个统一的管理，建立七大台帐。一是老年人基本信息台账，对老年人按照年龄、身体状况和经济状况分类下设三个子信息库。二是志愿者信息台账。包含党员、大学生、医疗、法律、文体五大类志愿者信息库。三是助老机构信息台账。包含助老人员信息，服务单位信息等。四是邻里互助信息台账。包含无偿服务和有偿服务两大类。五是爱心银行台账。六是爱心贴台账。七是谈心小组台账。

**养老护理方面的工作总结5**

20xx年要各级领导关怀和帮助下，我们严格要求自己，认真完成领导交给我们的任务和工作，虚心学习，逐步提高自身素质，现将20xx年的主要工作总结如下：

本着中华民族的尊老爱老的传统美德精神为中心，我们做的主要工作有：打扫家庭卫生、买菜做饭、精神慰藉、读书看报、量血压、测血糖、陪医送药、购物理发、洗衣服等，接受了领导委托的居家养老服务，我们深感荣幸，同时责任感重大，牵挂更多!在50位服务对象中女性26人，男性24人，最大年龄86岁，最小57岁，其中服务人群里有轻度老年痴呆，半身瘫痪，就这样的一群弱势群体让我们放不下心，牵肠挂肚，尤其是刮起风下雨，有的老人房屋漏水，积水，我们都要及时把老人转移到安全的地方，雨停了后清理房屋里的污水。我们的工作长年的为老人有所为的工作着，发挥了雪中送炭的服务精神，一年的服务质量满意度达90%以上，有的老人还把我们当闺女一样看待。

20xx年全年中我们总服务时间4546个小时，比计划时间多出82个小时，总次数1932次，在20xx年里我们将一如既往的认真深入的开展居家养老服务工作，不断扩大居家养老服务，使我们的服务对象持续增加并向整个美兰区扩展。

20xx年在这一年里我们虽然尝尽了工作上的酸甜苦辣，心中感慨万千，我们尽职尽责，工作上领导给了我们很大支持，使我们在工作岗位上也取得了一些成绩，这个离不开领导和同事们的支持和帮助。20xx年我们将不负大家的重望，加强业务上的知识，不断的提高业务水平，完善自身素质，力争20xx年工作中再上新台阶!

**养老护理方面的工作总结6**

今年的养老护理员工作中我学习到了很多重要的知识，在工作中务必要按规范去做，只有这样，才能使老人得到很好的照料，家属也才能称心，社会才能放心，护理质量才得以保证。发现问题，查找原因，纠正护理工作中的误区和弱点，采取积极的方法去纠正、改善。以下是今年的养老护理工作总结。

一、根据老人身体状况进行分析

在护理工作中，我们发现护理员虽然按翻身要求的时间对老人进行了翻身，但在易受压位置老人仍出现了皮肤发红、甚至皮肤破溃，对于这种情况，要加以分析，首先从老人本身身体状况来了解有没有贫血、营养不良、低蛋白血症、肺心病、肾功能不全等基础疾病，如果是疾病导致的\_，必须积极治疗基础疾病，同时加强饮食营养，给予高蛋白、高维生素、高热量的饮食，可以要求家属提供蛋白粉、牛奶、水果等辅食，加强喂食，采取少食多餐，增加喂食次数，对吞咽困难的，可以将食物打成匀浆进行喂食。

二、护理工作中注意方法

对进食呛咳明显的老人，可根据医生医嘱采取鼻饲，以保证老人的营养；在翻身过程中我们不仅只关注翻身的时间，也应注意翻身的方法，在给老人翻身时，有没有将老人的身体稍抬起再翻转或挪动位置，有没有拖、拉、推等动作，同时在老人体位安置稳妥后有没有在老人身体易受压位置垫气圈、软枕等，以减轻骨骼突出部位的压力，使支撑体重的面积加宽而均匀。

三、做好老人的清洁工作

当然我们还要注意到与老人身体直接接触的衣服、被褥是否清洁、干燥、平整，失能老人的大小便有无及时清理，老人是否直接卧于橡胶单上，护理人员增强护理员主人翁责任感，充分发挥护理员在服务老人工作中的积极性和创造性，从来达到互相学习、互相帮助、加强护理知识的应用和提升这项工作的特殊性就要求在护理工作无时无刻都要做，而且要按护理技能规范去做。

因此，护理工作时一定要掌握好基本知识，在常规工作中贯穿，把工作和日常护理紧密集合起来。不断加强理论知识和技能的应用，更好的服务与工作岗位上。

**养老护理方面的工作总结7**

时光荏苒，20\_年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮忙下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自我的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国\_，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作用心主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发但是肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长用心认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急潜力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就务必在平时的工作中，一方面严格要求自我并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自我摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了儿科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作潜力，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

**养老护理方面的工作总结8**

时光匆匆，转眼间20\_\_年很快过去了，在这一年的时间里，本人的工作可以说是圆满完成，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20\_年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

二、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾并建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。

**养老护理方面的工作总结9**

“勇于创新，改善无限”；xx年护理部密切围绕医院工作中心开展工作，力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌；紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到与时俱进；护理部现将全年工作总结如下：

>一、贯彻“管理有理、管理有情、管理有度、管理从严”的管理原则，通过多层面、多渠道、多形式、人性化的沟通模式，营造和谐、创新，富有激情的工作氛围。

1、实施xx小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚x点，在迎接\_、卫生厅反商业贿赂专业治理及医院管理年检查期间，每晚安排x名护理部人员在急诊科协助指导x天；每晚安排x名护士长在：时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度（内容：护理纠纷件/月、护理差错件/月等），杜绝差错事故，确保信息畅通。

2、整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的“中心”位置和整体护理的好处，广大患者对此称赞有佳，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住患者。

3、以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组（共分为x组，护理文件组、病房管理组、整体护理组、感染监控组、技术操作监控组），将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标；将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各x名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

4、全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床“重操作轻沟通”“只有沟通形式，没有沟通实效”，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

5、为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥最佳的效能。

6、准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准；xx月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率；月xx日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了《护理部服务质量满意度调查问卷》、《护理人员服务质量满意度自检调查问卷》、《护理人员服务质量调查问卷》。

7、完善制订了《合同制护理人员管理制度》，从管理、培训、考核等方面给予了明确的规章制度，做到有章可循。建立护理理论考核题库约xx万题，各级别、各层次、各类别的护理考核，均由此题库随机抽调。护理部协同人事科对所应聘各层面护理人员的面试的均采用当场、不计名抽签排号制，确保公平、公证的竞聘原则，做到办事流程公开透明。

8、寓“管理”于“服务”之中改进工作，努力建设成为服务型职能部门；今年x月xx日、xx日是满一年合同制护理人员理论、技能考核的日子，xx日内分泌科护士宋婷婷左侧拇趾肌腱损伤石膏外周固定术后第x天，xx日是VIPx病房护士娄丹爷爷出殡的日子，护理部得知这些情况后择地、择期，为她们在护理部（院部一楼）另设考场并安排x名监考人员对其进行理论及技能考核，严格管理的同时，我们更注重融入一种诚挚的情感。

>二、坚持“病患至上，用心服务”的服务理念，永远把病人放在第一位，病人满意就是我们的工作标准，我们就是要用真心来创造感动。

xx年，整体护理在医院开始实施，两年来不断的探索，不断创新，一步一个脚印，一年一个新台阶。永远比竞争对手领先一步，彰显四院护理服务的独辟蹊径。

1、“病人的需要，就是我们服务的方向”，门诊“免费护送队”免费、有效护送患者至全院相关科室，避免其盲目、无效地移动，节约其就诊时间，更为急、危重症患者赢得了宝贵的抢救时间；八部轮椅、二台平车不停地穿梭于全院的每一角落，无论是艳阳烈日的酷暑，还是寒风飘雪的严冬，节假日、双休日、午休时间从无间断，日平均门诊楼内护送病人xx余次，院内护送xx余次，全年共计护送重症病人xx人次，陪送病人近xx人次，这种融入了感情，倾注了心血的服务，获得了患者及家属的一致赞扬，《哈尔滨日报》对此进行了专题报道。

2、夜间护理组负责全院临床科室夜间及节假日的入院病人、急诊陪检护送。如：胸透、CT、化验、B超等辅助检查，为住院病人夜间节假日取送化验标本，取送药品、血制品等工作，平均日间（节假日）工作量为xxx—xxx次，夜间为xxx次左右，铃响就是命令，病房随叫随到，为临床护理工作提供了直接支持作用，把时间还给护士、把护士还给患者，服务于患者，真正实现“一站到位”的服务，“无缝无隙”的流程。

3、以“打造温馨穿刺月，春风抚面暖人心”为主题参与到医院xx春风行动中，并向全院护理人员发放了此次活动的倡议书，号召四院护理人以积极姿态，抓住机遇，迎接挑战，全面提升护理服务质量。

贯彻“高标准，精细化，零缺陷”的质量标准；护理人员为病人静脉穿刺时，要求达到一针见血，做到治疗前有呼声，操作后有温暖声，各项操作准确无误，把病人的痛苦降低到最小。

“不仅要关心患者的病情，更关心患者的心情”，在原有“全程无缝无隙人性”就诊服务基础上，实现“一医一患”的门诊管理模式，分导诊护士主动热情地为患者进行疾病的健康宣教，缓解患者在候诊过程中的烦躁情绪，提高患者的有效就诊率。

充分尊重患者的隐私权、知情权、选择权，对于新入院的病人责任护士在xx分钟内到病人床前，做自我介绍及入院宣教，推行护士长征询意见制度，护士长在病人入院xx分钟内看望病人；每日晨间护理时间护士长还会为患者提供医疗收费等相关内容的咨询解疑，把个性化的护患沟通服务做到实处。

“以人为本，以患为尊”，细节服务，用心感受；唱好“被子、褥子、枕头”服务工作三部曲，全院各病房绝对保证住院患者所用的被子、褥子、枕头保持干净、舒适，改变以前固定时间更换，手机版改为随时、随地、随人进行更换；加强全院各科室洗漱间、卫生间的卫生工作，要求做到无味、清洁、无渍，为患者营造清爽、整洁、温馨的住院环境。

“满足患者的隐含需求”；病房设立“温馨提示卡”每日挂在病人的床头，包括负责护士、医生，当日的一切治疗用药，药物作用，所需做的检查，注意事项，以及当日的健康宣教内容，做到服务态度到位，舒适服务到位。

通过近一年凝铸四院护理人心血与智慧的人性化、特色性、感动服务已受到患者及家属的一致好评，亲身体验胜过任何的广告推荐，“真正地让患者在微笑中感受真诚，让患者在微笑中得到实惠”，护理服务实现了以已之小促医院之大，产生了良好的社会效益。

>三、主动学习，持续创新，目标明确的培训与考核，建立共同愿景打造学习型团队。

坚持终身学习、全员学习、全过程学习、团体学习的理念，使个人目标与组织目标相一致，及时跟进医院的前进步伐，实现医院与护理工作的共同发展。

1、于x月初，对全院合同制护士进行基础理论、基本知识、基本技能的再强化培训，特别是针对护理技能及xx项技术操作的考核；要求项项达标、人人过关，使之完全能够胜任危重症患者的监护和抢救工作。月xx日xx日，利用两天休息日对全院x批合同护士共计xx人，协同人事科对上述人员进行了护理技能定期考核。

2、于x月中旬开始，护理部分两批次对全院护理人员进行了核心制度强化培训及护理技能现场实践操作（内容：静脉输液、吸氧、CPR），分批次利用中午休息时间，对全院护士长及护理人员进行了以打击非法行医专项行动工作检查内容及医院管理年工作目标及相关指标内容为主题进行了笔试考核。月xx日分别对全院各级共xxx名护理人员进行了，层级内容不同的“三基三严”理论考核，对于成绩不合者护理部给予为期一周的强化培训。

3、月xx日，护理部xxx主任以护理差错事故防范措施与案例分析为专题为全院护理人员用案例讲授的形式，使全体护士从中得到警示，提升护理人员的自律意识。针对各病区护理文件书写过程式中出现的不规范，不准确等问题，于xx月x日胸外科xxx护士长进行了危、重症病人抢救监护及重护单书写要点为主题的讲座，使我院的护理文件书写更加的科学化、专业化、规范化、标准化，保障护理安全。

4、为了有效地提高护理人员的沟通能力和掌握沟通艺术，提升医院在患者心目中的美誉度。于x月初对全院护理人员进行了主动服务意识、沟通技巧的理论学习及礼仪培训，xx月xx日，护理部xxx主任以护患沟通的技巧与案例分析为专题，从日常的护理服务中选取多个常用、经典沟通案例，用讲授的方式潜移默化地启发每一位护理人员，引导她们科学、有效地与患者进行沟通。为规范社区护理工作，分别对沙曼等x个社区xx名护理人员进行了为期两周，卓有成效的素质培训；xx月份护理部整体护理检查组深入xx个病区查房，分别与xxx多位病人及家属进行了访谈，广泛听取病人对医院护理工作的意见、建议。这次检查结果表明，大多数病区护患沟通质量过硬，特别是有的病区开展得颇有成效。

5、培养护士长理性思考、科研能力，x月初组织全院护士长参加了由某省协和医院资深专家给予为期x天的护理人文综合综质培训班的学习，及哈尔滨市卫生学校xxx校长给予的阳光性格的培养及思维模式的培训。于xx中旬聘请在护理科研领域赋有造诣及声望的哈医科大学护理学院赵秋丽副院长，给全院护理人员进行了以护理科研选题与论文撰写为专题的讲座，经过此次培训护理人员反响良好，对于护理科研如何选题、立题等方面有了深刻的理解与认识，对我院护理科研的发展起到了积极的推进作用。

>四、展示才华，激发潜能，构筑实现自我价值的平台。

1、月xx日，我院纪念国际护士节表彰大会暨汇报演出在图书馆会议室隆重召开。校领导、院党政领导班子、全体护士长及各科护士代表共xxx余人参加了本次大会。院领导在大会上宣布了荣获哈医大四院“十佳护士长”、“十佳护士”称号人员名单及在护理技能大赛中获得CPR、密闭式静脉输液护理技能一、二、三等奖的人员名单，并相继进行了新护士授帽仪式及获奖选手的技能表演。

2、以积极的姿态参与由哈尔滨电视台医疗档案节目组主办的“超极护士”大赛，我院共选派xx名优秀选手参加此次大赛，经过月x日为期x天的初赛，从xx家参赛医院共xxx名选手中选取xx名优秀选手进入初赛，我院共有x名选手入围，其中，初赛共发有xx块直接晋级牌，我院共获得x块；复赛有x块直接晋级牌，我院获得x块，决赛我院刘爽进入前x强；此次大赛我院代表队以优雅、卓然的职业风采，娴熟、精准的技能手法获得团体技能操作总分第一名的称号。

3、在今年的医科大学运动会四院代表检阅方阵英姿飒爽的风彩博得了大会嘉宾的一致称赞，xx名参于其中的护理人员用博发、奋进的姿态展示出四院人自强不息、勇于探索的精神风貌。

精彩的背后蕴含着是院党政领导班子对于护理工作的一贯支持与关注，为护理人员发掘自我，展示自我，超越自我构铸了的平台。

>五、护理教学，教与学，相互依存，共同成长，走向成熟。

去年的此时，对于我院的实习带教工作，绝大部分护校及护生是抱着一种观望的态度来对待，省卫生学校分配了x个班次的护生来我院实习，好多护生都想选择其它医院实习，有的甚至是含着眼泪来到我院，经过了x个月的实习之后，她们是满面笑靥，踏着自信的步伐走入工作岗位，反馈我院带教工作认真、负责、护生动手能力强，能够很快适应临床工作。

今年来我院实习的护生共计xxx人，其中大专层次的护生xx人，中专层次的护生xxx人，来我院实习的学校有省卫校、省第二卫校、市卫校、农恳卫校、大庆职工学院、医科大学附属职业高中、阿城市卫校，人数比去年增长了xx%，另外省内x家合作医院共选派xx名护理骨干来我院参观、进修学习。

在教学管理方面，健全完善了“请假制度”、“首诊首问制度”、“带教教师守则”、“实习护生守则”等一系列规章制度。护生临床实习教学及管理工作由护理教学委员会统一负责，带教老师在教学及管理工作中必须严格执行：护理部—带教老师—护理学生管理体制，一对一的带教模式。

本着对病患负责、对护生负责的态度，在护生进入科室实习之前，给予她们为期x天的岗前培训，内容包括医院的规章制度、岗位职责、职场礼仪、医院文化等方面。每季度组织由实习护生主持的护理查房，为学生提供广阔的思考空间；注重实习效果的有效反馈，制订《实习反馈调查表》以不计名的形式发放给护生填写，一月一反馈，帮助护生解决实习过程中遇到的问题，用创思、求实、负责的精神拓宽临床带教的工作思路。

>六、护理研究探索、创新，逐步完善。

xx年度全院共发表国家级刊物论文xx篇、省级论文xx篇，参加省级学术交流xx次。

>七、持之以恒地改进，以追求卓越为目标。

1、加大护理论文、科研的投入力量，加强学科建设。

建院两年来，专注于医院的建设、强化护理质量管理及人员培训；大部分护理管理人员都没有参加全国乃至省内的护理科研、管理、质控等方面的培训与学习，信息相对滞后，明年能否申请以走出去，请内来的形式，加快学科建设；以先进的管理模式、创新的理念提升我院的护理服务；护理部将不定期聘请护理科研领域的专家，给予全院护理人员规范化、科学化、系列化的培训；正副主任、科护士长将深入科室了解掌握临床护理工作中的新动态，及时提出护理科研的方向和重点，引导科室有目的、有重点地进行研究。

2、我院护理人员整体的外语水平差强人意有待提高。

我院外语护理人材可谓凤毛麟角，如若进行外语培训只能外请英语老师，就目前状况而言，我院尚无护理人员可以担当此任，提升外语水平是一项系统工程，也是四院护理事业可持续性发展的强大动力，护理部把此项工作做为重点；xx年将利用节假日休息时间对各层别护理人员进行全院性质的外语培训，在部分科室开展外语交班，为“外语论文报告会”做好前期的准备工作。

前进的道路上有桂冠，也有荆棘。作为开拓者，矗立在历史潮头，我们只能以此为契机，乘势而上，以“科学、严谨、求实、创新”的态度，去迎接挑战；岁月有痕，动力无限，身为四院护理人的我们用奉献、敬业、奋进的行动伴。

**养老护理方面的工作总结10**

一年来，门诊护理在院党政领导班子、护理部的正确领导及科室主任的业务指导下，认真按照护理部及科内护理工作计划开展护理工作，现将20XX年护理工作总结如下：

>一、工作量完成情况

一年来共完成分诊导诊26000余人次，协助门诊外科医生进行小手术78人次及外科换药102人次，血气分析人次，查体8700人次。

>二、加强护理质量监控，使门诊护理质量得到持续改进。

1、落实岗位责任制：年初针对门诊的具体情况，重新制定了门诊护理人员岗位职责和各班工作标准，使护理人员严格按规范做好本职工作，严格执行首问首迎负责制。同时，积极响应本市创卫工作，严格执行预检分检工作流程。严防差错事故发生。

2、认真组织护理人员学习本院新的《护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，增强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，每月不定期进行科室自查4～8次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改进。

3、加强急救物品管理：每周专人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，急救物品完好率100%。

4、加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

>三、加强环节质量的管理，保证护理安全

1、每月进行护理安全隐患排查，加强护理操作环节控制，发现安全隐患，及时指出，分析原因，落实整改措施。鼓励护士主动上报护理不良事件，每月组织护士进行安全教育学习一次，内容以病人安全管理和护理应急预案为主，增强护士护理安全意识

2、加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3、加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

>四、加强护理人员培训和在职教育，提高了护理人员整体素质

1、每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提高护理人员理论水平。

2、认真组织不同层次护理人员参加科内及院内“三基”培训、考核，加强规范化护理人员的培训、考核力度；科内理论考试、操作技能培训及考核6次，考核合格率100%

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，考核合格率100%。

4、鼓励护士参加在职继续教育学习，上半年一名护士取得山东大学本科网络教育学习机会。

>五、存在问题：

1、个别护理人员对消毒隔离工作重视不够，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放、冰箱存放食物等。

2、护理论文发表少，无护理科研。

**养老护理方面的工作总结11**

今年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将今年护理工作做如下总结：

一、在思想道德方面

护理人员树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、认真落实各项规章制度

核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

四、注重服务细节，提高病人满意度

坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。

深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做B超、心电图，CT，核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒。

**养老护理方面的工作总结12**

忙碌的一年工作也是要说再见了，这一年我作为我们科室的一名护士，也是尽责的去听护士长的要求，去配合医生做好护理的一个工作，同时自己也是积累了挺多经验，和之前相比也是更加的自信，能去处理好各种事情，同时也是被病人所认可，我也是挺觉得自己这份工作而自豪，在此也是来总结下这一年的护理工作。

进入我们科室的时间不算太长，我也还算一个新护士，当然我也是一直以一个新人的态度去做好工作，积极的学习，我明白，在这个行业，再谨慎，再认真都是没有问题的，毕竟我们关乎的是病人的健康和生命，做好了工作，才算是对他们更好的负责，很多时候我们医护做好了，病人生存或者健康的几率也是会大很多，而自己作为临床护理的护士，也是尽责的去处理好，每天会了解自己的工作有哪些，除了老病人的护理，还有护士长安排的新任务或者临时一些紧急的事情也是需要去处理，一天忙碌下来基本没有什么休息的时间，但我还年轻，也是觉得过得充实而有意义，特别是看到病人高兴的样子更是如此。

他们的健康也是需要我们护理去做好的，从工作到自己的一些学习，都是为了让他们尽快的康复，科室也是不时的组织了一些培训，去探讨如何的护理以及对于这些事情的一些经验，特别是护士长真的帮到我们很多，经常的把一些经验教给我们，让我们也是明白一些事情如何的来做会更好一些，但同时也是告诉我们时代在前进。

我们的经验也是要不断的思考如何的来改进优化的更好，都是为了让病人更快康复而去做好的努力，当然有时候也是会有工作低落的时候，但是我也是会给自己打气加油，多和同事做一些积极的交流，探讨一些工作上是否还可以做的更好一些，也是去关心病人，了解他们的状况，一些老病患也是和我们成为了朋友，每次听到他们说谢谢，自己也是特别的高兴，工作也是更有干劲。

同时在忙碌的工作里头，我也是看到自己的不足，以及对于一些事情处理的确不是那么的熟悉，这些是经验的\'问题，同时也是自己的学识不是那么的丰富，但我也是积极的去进步会找方法，不足有，但是可以去改进，工作上也是要继续的努力，在来年能够去做的更好而为病人康复继续的付出。

**养老护理方面的工作总结13**

光阴似箭，岁月如梭，不知不觉中三个月的进修已经结束，在那里留下了我们很多的美好回忆，在三个月中我们有对新环境的彷徨，有对家人、同事的思念，更有对新技术，新理念的追求，积水潭医院有先进的理念，经验丰富的老师和知心朋友，在积水潭我们经历了炎热的夏天、收获的秋天，此时我们带着丰收的喜悦回到了医院、回到了家。积水潭医院的医院文化、科室文化，医院的点点滴滴融化成我们的所见、所感、所想：

一、收获知识，转变理念

北京积水潭医院是北京大学第四临床医学院。作为一所教学临床医院，各临床科室设备齐全、实力雄厚，骨科、烧伤科、内科、外科、妇产科、眼科、口腔科、耳鼻喉科、皮肤性病科、中医内科、中医正骨科、针灸科、理疗康复科等科室均具有很强的医疗技术力量。骨科、烧伤医学技术达到世界及国内领先水平，享有全国骨科第一的美誉，院内环境优美，绿树成荫，碧绿的湖水，幽静的假山，洋溢着皇家园林的神秘气息，现代与古典相结合，浓厚的古典气息，赋予医院一种历史沉淀的厚重感，我在进修期间选择了创伤骨科、手足外科、小儿骨科进修学习，不同的病房管理模式，不同的科室文化氛围，不同的专业特色，给我留下了深刻的印象，高精尖的技术水平、先进的仪器设备、人性化的病房管理、严谨规范的培训教学，实用化的疼痛管理，多样化的护理用具，使我们开阔了视野。

积水潭医院有着浓厚的文化底蕴，“精诚、精益、精心”的院训激励、熏陶着一代又一代的积医人和求学者，他们对工作认真负责，责任心强，对我们严谨、谦虚、低调，在他们身上看到了大家风范。在积水潭进修期间我们有幸参加了《北京积水潭医院第\_届骨科疼痛管理培训班》、《北京积水潭医院首届护理用具培训班》、《第\_届亚洲骨科护理论坛》、《北京骨科年会》和《全国骨科年会》，与知名专家、学者近距离的学习交流，让我们长了见识，开阔了眼界，收获了知识，转变了理念，这会成为我们的毕生财富。

二、培训教学规范合理

2、入科后有专人带教，首先对学习人员进行评估，根据个人意向有针对性的带教，随后带教老师对病房环境，病种特点，工作流程，规章制度通过PPT讲课和病房环境相结合的形式为我们作详细的介绍。

3、进修期间，院内、科内都会有培训讲课，每个进修者在将要进修出科时，都要通过制作PPT课件向科护士长、护士长、带教老师、进修人员、实习人员、专科护士汇报科室所学，另有部分科室采用理论考试形式，考核内容为平时PPT培训内容。规范的培训教学大大提高了进修者的自觉性和主动性。

三、人性化的病房管理

1、人员：营养师、药剂师、矫形器械师、康复师等多学科团队的协作，护工、电梯工、配膳员、保洁员等各工种的相互配合，大大增强了医护团队的力量。我们初次进入科室并没有陌生感，老师们非常具有亲和力，科室会不定时采取各式各样的减压方法，为在科室工作的人员营造开心快乐的工作氛围。

2、环境：病房内干净、宽敞、明亮为无陪护病房，这样病人会有好的休息环境，医护人员的各项操作会更加专注，各式各样的宣传栏、温馨提示牌、宣传册、宣传页等定点放置，加强对宣传、宣教的重视，使医、护、患沟通起来更加顺畅。

3、护理用具：各式各样的护理用具如：翻身宜、过床宜、冰桶机、CPM机的使用，各种上肢托、彩色支具、拐杖、烤灯等的使用上有很多我们可以借鉴的经验。

4、疼痛管理：开展疼痛管理工作：遵循疼痛管理5大原则，逐条展开：

(1)重视健康宣教，转变理念，制作宣传手册、图片，宣传栏，加强疼痛相关知识的学习和培训;

(2)学会正确评估，选择止痛药物，正确用药，掌握不良反应及配伍禁忌;

(3)实施超前镇痛：改变痛了才吃止痛药的理念，提前用药提高疼痛阈值降低疼痛的敏感性;

(4)注重个性化镇痛：镇痛方法因人而异，最终目标是使用最小的剂量达到最佳的止痛效果;

(5)提倡多模式镇痛：将作用机制不同的药物组合在一起，发挥药物的协同和相加作用。降低单一用药的不良反应。疼痛管理是团队的工作，需要医生、护士、患者、麻醉师、药剂师的全力配合，以此来提高团队的凝聚力，向心力，增加患者满意度，必将会为医院的发展增添力量。

四、注重科研、论文、专利、学术交流

1、护士参与晨会交班前的阅片讨论，场面激烈，精彩纷呈，参与床头交接班的查体教学，言传身教，抛砖引玉，尤其是每周一次的病例讨论真可谓是专家云集，热闹非凡，真正能享受到知识、视觉盛宴，在人员配备合理，团队建设完善的前提下合理的排班模式，查房模式，加强了护理人员对专业知识的掌握，转变理念领会治病与治人的内涵，注重沟通交流。

2、每年每个科室都有写文章发表专利、论文的任务，奖罚分明，如护士逐层晋级时必须有文章，只有完成任务才能晋小级，并于绩效挂钩，大大提高了她们的积极性，也是挖掘人才，激发潜力的一项举措，营造了一种比、赶、超的学习氛围。科内配有科室经理，主要负责科室病历质控、绩效考核、主任日程安排、文章发表等方面的工作，学习西方理念把中西方的文化给予有机结合。

“工欲善其事，必先利其器”，通过这次学习，我们在发现自己存在不足的同时，也向他们展现了我们的优势，我们虽是二甲医院，但我们的知识，我们医院的管理理念、管理模式并不落后，当我们自信满满，对答如流时，当我们赢得她们的称赞时，当我们能流利回答出他们提出的问题时，当我们有过硬的穿刺技术，一针见血时，当我们出色完成PPT汇报和理论考试，得到他们交口称赞时，我们想到的是我们医院严格的考试、考核制度。可能只有在那时我们才会领略到领导的良苦用心，才庆幸幸亏有曾经的那些考试，才为我们的现在奠定了基础。我院骨科作为临沂市重点专科，发展速度有目共睹，各亚专业齐头并进，争相发展，我们有我们的骨科文化，管理特色，我们也有特有的骨科服务理念和服务宗旨，我们的优质护理，我们的病房管理，我们护理的分层级管理，我们的人员配备(应急护士、机动护士库的建立)我们的各大天使分队(爱心天使队、巾帼美容队等)，我们的礼仪小教员，我们的品管圈等等，都是我院护理的亮点，作为我院护理中的一员，外出学习交流我们很骄傲，很自豪。

求知的路就像隐藏在山石中的小路，需要去探索、去发现。而积水潭正是领路者，通过学习我们明确了前行的方向，明确了努力的目标，我们希望追随着他们的脚步，站得更高，走得更远。

**养老护理方面的工作总结14**

这一年，内科护理遵循医院管理年活动提倡的以“病人为中心，以提高医疗护理服务质量，夯实基础护理，建立平安医院”的服务宗旨，认真执行本年度护理计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准，完善各项护理规章制度，改善服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持续护理质量持续改善。现将20xx年护理工作总结如下：

一、落实护理人才培训计划，提高护理人员业务素质

对各级护理人员进行三基培训，组织全科护士学习各种护理风险应急预案及护理核心制度，并在护理早查房和晨会进行各种基础理论知识、院感知识和专科知识的提问，每月进行理论与技术操作考核。各护理人员用心参加医院组织的各种业务及技能操作培训，每位护士都能熟练掌握心肺复苏急救技术及各种抢救操作技能与流程。其中护理理论知识考核全科平均分90分以上；技能操作考核：口腔护理平均分分、吸痰护理平均分分、心肺复苏平均分分。

二、改善服务流程，提高服务质量

规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人带给各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。全年中无发生病人及家属对护理的投诉及护理纠纷，病人满意度率达以上。

三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中存在的安全隐患，提高整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行状况，护理差错事故发生率为零。

四、加强和提高护理文书书写质量要求，力求做到准确、客观

连续护理文书也是法律文书，也是判定医疗纠纷的客观依据，在书写过程中每位护士都能认真的根据自已所观察到病人状况进行书写，能够客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要好处，使每位护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，今年x月至10月出院病历603份，护理文书书写质量到达了95分以上。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人到达理解治疗的身心状态

病房每日定时通风，持续病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人带给安全有效的防护措施，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要。

六、急救物品完好率到达100%，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检一次，护士长每周检查并不定时进行抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物处理流程，院感监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标到达质量标准。

八、工作中还存在很多不足

1、基础护理落实不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒适。病房管理有待提高，病人自带用品较多。

2、个别护士无菌观念不强，一次性无菌物品用后处理不及时。学习风气不够浓厚，无学术论文；护理文书有漏项、漏记、资料缺乏连续性等缺陷；健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

九、明年展望

我们在持续原有的成绩的基础上，将继续努力：继续加强业务技能学习与培训，提高护理技能；进一步完善护理服务流程与质控方案并认真贯彻执行；加强基础护理的落实，加强病区安全管理，创优质护理服务。

**养老护理方面的工作总结15**

20xx年我院护理工作度过了紧张而不平凡的一年，圆满完成了医院工作重点和护理工作的总目标。顺利的晋升了三级医院，手术室工作有了可喜的进展，总结如下：

一、护理安全的管理是手术室重中之重。安全管理上不去，高水平的管理就成了一句空话，手术安全管理抓的好，要求严格，制度落实有力，人员素质好，技术水平高，就可以确保安全无事故。

>1、严抓细管。按照年初计划每月学习，护理制度岗位职责，无菌

操作与法律法规、突发事件应急程序、院内感染等相关知识、术中配合、专科三基、基护操作，由护士长统一出题，闭卷考试，不及格再补考，成绩和评优评奖挂钩，大大激发了护士工作积极性。

>2、重点人群管理。

（1）、新上岗护士定期做岗前培训，重点跟班，工作时和责任心强、年资老的护士一组。

（2）、对高危、急危室，新开展手术配各业务熟练的护士，保证手术顺利进行。

（3）、一年内外聘专家手术多达95例，无菌意识及配合熟练受到专家好评。

（4）、重点时段。在节假日，换班及中午有比较重的手术，值班人员应随时通知二线人员，有备无患，确保安全。

>二、加强护理人员思想教育，转变观念，有主动意识。

1、手术室工作应根据手术病人的特点和心理需求随着社会体制改变，从术前访视到术后随访，应给病人一全方位、无间隙整体护理。全年访视率在80%以上，从而提高工作质量。

2、每月给各科主任一张调查表，表内涉及全年满意率，对各科主任提出的意见应积极采纳，在工作中扬长避短，从而确保工作高效安全。

>三、抓好三基三严和法律法规学习。

1、晨间提问1—2次，强化理论知识，提高业务水平。

2、专科提问3—4项，每月闭卷考试，成绩登记在册。

3、奖惩制度落实，真正体现制度约束人，把罚款奖励给没违规人员，激发护士按制度办事积极性。四、对危重手术病人护理。

1、术前访视，必要时和医生沟通，对术中可能出现的问题做到有所准备。

2、备好各种抢救物品、药品。

3、特殊情况，报告护士长，台上台下双人配合，使手术顺利进行。

4、护士术前看书，熟悉手术步骤，术后做好笔记。

5、按照手术室检查标准，每周检查一次，能及时发现问题，制定出整改措施，真正体现制度面前人人平等。

6、每月进行应急演练一次，使护士真正碰到突发事件，能正常应对。

>五、手术间管理。

1、每月进行一次大搞卫生，对那些平时多依忽略的地方彻底清扫。

2、每天手术开始前，护士用湿布擦拭器械和所有台面。（1：500含氯消毒剂）

3手术间限制人员数量。每台手术参观人员不超过3人。

4、术中严禁说与手术无关的话。

5、术中保持手术间整洁，不得随地乱扔。

6、手术结束立即清理手术间，以最快捷的方式将污物清除。

>六、提高护理人员法律意识。

1、学习《医疗事故处理条例》。

2、学习《医疗费物管理条例》。

3、学习《围手术期护理法律知识》。

4、学习《护士条例》。

5、学习《手术记录书等规则》，保证手术记录准确性，真实性。

>七、加强无菌操作与消毒隔离管理。

>1、人人掌握无菌技术与无菌操作原则。

（1）、刷手洗手。

（2）、穿戴正规手术服、口罩、帽子。

（3）、穿无菌手术衣，戴无菌口罩、手套及打无菌台。

2、严格执行手术室消毒隔离制度。

（1）、清洁分明严防交叉感染。

（2）、对接车一起每人每车清洁消毒。

（3）、工作人员熟悉消毒及配制。

（4）、加强特殊感染病人管理。

>八、加强实习生、节教工作。

1、节教老师应明确自己的职责，选责任心强的主管护师，出科前进行理论操作考试，要求人人过关。

>九、以量化考核力为目标使管理取得成绩。

1、护理表格合格率≥90%。

2、手术间监测合格率100%。

3、消毒物品贵重药品合格率100%。

4、抢救药品合格率100%。

5、手术室术前访视率>80%。

>十、增收节支，严禁浪费。

20xx年全年手术例数，手术室在全体人员共同努力下，圆满完成每例手术，受到医院及专家一致好评，在新的一年里，戒骄戒躁，以生命质量第一，患者安全第一为目标，预祝三级医院评比取得可喜的成绩。

**养老护理方面的工作总结16**

来到产科已经8年了，能成为产科的护士我感到非常荣幸和快乐，在这里度过的时光也是非常充实的！因为我们有一个充满爱的大家庭！还有一个和蔼可亲的大妈妈，我们总是能携手度过一个个难关迎来新的曙光！

20xx是忙碌的，但是能看到新爸爸妈妈们的笑容就是对我们工作最大的鼓舞和肯定。

20xx在科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面护士的重要性，顺利完成了20xx年的工作任务。

>一、工作总结如下:

(一)、严格服从护士长安排，在产前岗位期间，能做到严格观察病人的产程（第一产程），并对产妇们做好宣教，树立产妇对自然分娩的信心！

（二）、在担任主班时，认真执行医嘱查对制度，及时准确安全的执行医生的医嘱，并传达给各个护理小组成员，按时完成对病人的护理，未发生查对错误。

（三） 在产后病房，能做到严格观察病人的病情，及时准确的汇报病情。做好病房的健康宣教，满足病人的需要。做到护理工作无差错无投诉！

（四）、担任科室压疮小组成员，成为医院的伤口造口委员会委员，积极按时参加培训，并带领全科护士学习和考核，定期对新入科的护士和N1护士培训

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找