# 高速公路执勤工作总结(合集14篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2024-08-14

*高速公路执勤工作总结1高速公路管理处个人年终工作总结从12月1日起，我来到了XX高速管理处担任一名监控员，近一年以来，在青银各领导以及同事们的支持和帮助下，我较快的适应了工作，虚心学习，认真履行了工作职责，基本完成了工作任务。现将工作情况作...*

**高速公路执勤工作总结1**

高速公路管理处个人年终工作总结

从12月1日起，我来到了XX高速管理处担任一名监控员，近一年以来，在青银各领导以及同事们的支持和帮助下，我较快的适应了工作，虚心学习，认真履行了工作职责，基本完成了工作任务。现将工作情况作以下简要的工作总结。

一、加强学习，提高了政治理论和岗位知识水平

具备良好的政治和业务素质是做好本职工作的前提和必要条件。参加工作之初，正值我处“争先创优”活动开展之际，全体监控中心的同事在领导的带领下，进一步学习管理处下发的各项文件规定、加强业务知识的学习、建立《监控中心突发事件应急预案》、积极准备迎接国检、开展党员群众牵手结对子等活动。做为监控中心的`一员，在开始的学习工作中，我勤学苦练，不懂就问，很快就能熟练掌握监控员的业务知识与设备操作技术。同时，为了做好自己的本职工作，我时刻与管理处、各站、稽查、路政积极配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效地降低了错误率。随着时间的推移，上岗次数的增多，工作效率也大大提高了。

二、摆正态度，做好服务工作

工作中，我随时提醒自己摆正态度，树立良好工作的服务意识，做好“四个服务”。对内，所接的每一个来文、来电、来访总是争取在第一时间内向领导汇报，使领导及时掌握最新情况;对外，我们的形象代表了整个青银的形象，所以每次都按要求着装，整齐上岗，使用文明用语。监控部门与收费部门一样都是窗口行业，接触司机形形色色，良莠不齐。当然有很多司机是理解与配合我们工作的，但也有个别司机是一肚子怨气，满腹牢骚、怪话，更有的是骂骂咧咧，遇到这些出口不逊的司机，我都忍住，不发脾气，用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利解决问题，

三、团结同事，努力工作

平时的工作生活当中，我注意团结同事，宽以待人，不计较个人得失，从不与同事争名利、争长短，任劳任怨，努力做好自己的本职工作。同时严于律己，不把小事当无事，不把小错当无错。时时、处处以大局为重，讲团结，讲正气，讲原则。

监控工作纷繁、琐碎，经常容易出现错误、失误。在日常工作中，我树立了监控室与各部门是一个整体，分工不分家的理念。自己出现了错误，我从不推卸，立即改正;同事们出现了失误，我也总是给予他们宽慰和鼓励，帮助解决问题。

在近一年的学习、工作、生活当中，几位参加工作多年的大姐们给予了极大的帮助，对我言传身教，使我受益匪浅，得以迅速之成长。

四、工作中存在的问题和不足

虽然我在工作中取得了一定的成绩，但还存在一些问题和不足：一是政治理论水平不够高，理论指导实践还有欠缺;二是服务质量不够高，存在粗枝大叶现象，主要是自觉服务的意识不够，细节上做的不周到;三是长时间繁忙工作时容易松懈，持久的紧迫感稍有不足;四是工作主动性还不够，工作预见性有待提高;五是对突发事件的应变能力需要提高;六是对一些工作关系的处理欠妥，直接影响了工作的进度和质量。

在今后的工作中，我要进一步端正自己的思想和观念，摆正一个窗口服务工作人员的位置，去掉学生气，严格要求自己。同时工作中还要继续加强学习，戒骄戒躁，努力工作，不断提升服务意识，为我青银的建设与发展贡献自己的力量。

请大家继续来关注更多的工作总结范文：

班主任年度工作总结

公司年度工作总结格式

**高速公路执勤工作总结2**

本人自二0xx年到开盛购物中心监控室工作以来，在公司领导的正确领导下，在监控室同事的耐心指导下，虚心学习，认真工作，自觉完成各项工作任务，为成长为一名合格的监控员不懈地努力着。主要表现有如下几点：

>一、思想觉悟方面

能够意识到监控工作是一种荣耀更是一种责任，所以在工作中认真遵守岗位纪律，严格执行上级制定的各项规章制度，忠于职守，以严谨的工作态度和饱满的精神状态来完成日常工作任务和领导交办的任务。

>二、业务素质方面

1、基本上能领会领导意图，能把领导的指示快速准确地利用播音等方法传达到各部门，同时也能及时地把当班中发生的一些异常情况或自己不能解决的问题汇报给领导。

2、上班时专心注视着监控屏幕，发现商场工作人员有不规范行为时及时提醒纠正。发现商场出现异常情况时，及时判断是否该向领导报告。

3、积极学习、了解监控设备和监控系统的各项功能，熟悉掌握操作方式方法。在上级领导来检查时能独立进行全面操作演示；协助相关部门如公安局查询图像，回放、下载、复制视频资料；给技术员提供正确的故障情况；按要求编制本室监控员排班表等。

4、认真执行交接班制度和当班记录制度，能如实详细记录当班中发生的事情的时间、地点、过程和处理结果。

5、安全消防方面

主动学习法律知识和消防知识，积极按时参加各种消防演练。并掌握了消防栓、防火门、防火卷帘、防毒面具、烟感探测器、水喷淋头、手动报警按扭等消防设施、器材的使用及注意事项。

6、播音工作

（1）及时按商场要求在开店之前播放一些员工提醒和高雅乐曲；播放商场品牌活动和品牌介绍；同时，也会在员工生日的时候为其点播一首生日歌曲，以祝愿其生日快乐；另外，还会播放一些生活小贴士或天气预报之类的温馨提示，提醒员工注意天气变化，以便保证员工的身体健康。

（2）开始营业之后的工作就更加繁忙了，除了前面提到的播放商场品牌活动和品牌介绍以及商场音乐之外，还要及时提醒工作人员和客户注意保管好自己的物品；应顾客要求的寻人、商场的各种提示等。若商场出现突发状况，还要播报安全提示、停电通知等温馨提醒。

>三、团结协作方面

和所有同事关系融洽，能互相帮助互相学习，不搬弄是非，不挑拨离间。

>四、环境卫生方面

自觉维护监控室内外的卫生，上班时主动打扫监控室内外卫生，搞好清洁卫生工作，及时按规定着装，保持良好的工作环境和饱满的工作精神状态。

以上是本人一年多来工作中表现好的方面，但同时本人也发现自己工作中还存在着一些问题和不足，主要有下面几点：

一、自信心不足。在上级领导面前过于紧张，不能更好地展现自己的工作能力。

二、在业务技能方面还缺乏系统的学习和培训，不敢大胆地提出自己的疑问。

针对以上情况，本人今后在工作中会更努力加强业务素质和文化知识的学习，从而提高自己的语言表达能力；坚持原则，不怕任何外界压力，认真履行自己的职责；增强自信心，学习别人的经验，做到从容、自如回答领导的提问。争取做一个合格的、优秀的监控员，让领导放心，客户满意！

主要培训内容有室外防火演练、以及消防栓、防火门、防火卷帘、防毒面具、烟感探测器、水喷淋头、手动报警按扭的使用及注意事项、定期对员工进行了消

尊敬的各位领导：我叫XX。200x年x月来本单位分管x任务至今。时间如梭，转眼间年关将近，回顾这一年来在各位领导的亲切关怀带和英明领下及同事们的大力配合下，通过自身的不懈努力和辛勤付出，能够尽职尽责做好各项工作，较好地履行了自己的职责并能完成上级交给的各项任务。下面我将这一年来工作汇报如下：

1.为了进一步做好安防工作，在上级领导对监控设备进行了更新改造的情况下，为能尽快适应新形势、新任务对本职工作的要求。我结合实际工作不断的学习新知识新理论，丰富自己的实际操作能力，努力提高工作效率和实践技能，以便能更好的完成各项任务确保市场绝对安全。

2.监控室作为市场的一个重要部门，对整个大厦监控设备的运转、监控设施的完整以及整个大厦的安全防卫系统的维护有着极其重要的作用。因此，我在工作中能够始终坚守岗位，认真履行职责，正确学习监控设备的各种理论知识，能熟练掌握监控设备的操作规程，并能积极做好设备的日常维护和保养工作，在发现问题时能及时报告领导及有关工作人员并做好记录，保证监控设备的正常运行。

3.在工作中能够认真学习岗位职责，积极遵守各项规章制度，工作期间认真注意监控屏幕上的情况并能仔细观察分析市场各类人员动向，发现异常及时通知相关工作人员圆满解决突发情况。在上级日常例行检查工作中能积极配合公安保卫

人员查证监控录像等工作，保证大厦有一个良好的治安秩序和良好的购物环境。

在新的一年即将到来，为使我能更好更出色的完成各项任务，我会努力做到以下几点：

1.认真学习岗位职责和各项规章制度，认真履行职责做好本分工作。

2.熟练掌握监控工作操作技能和相关的监控业务理论知识，拓宽思路开阔视野取长补短，不断提高自身素质。3.积极做好设备的日常维护和保养工作，发现问题时能及时报告领导及有关工作人员并做好记录，保证整个大厦监控设备的正常运行。4.尊重领导、团结友善、虚心向周围同事请教工作中不懂不会的问题，确保工作生活都能顺利圆满把工作做得更好。以上是我的述职报告，能力有限，如有不周到的地方请各位领导能给予批评指正！此致敬礼报告人：XX20\_年12月3日

**高速公路执勤工作总结3**

时光如水，岁月如梭，一年的时光转眼过去了，一年来在领导的悉心关怀下，在同事们的帮助下，通过自身的努力，各方面都取得了一定的进步，较好地完成了自己的本职工作。自从担任分中心监控员以来，我立足本职、严于律己、认真学习、爱岗敬业，经常与同事们一道学习先进工作方法，总结失误教训，交流工作经验，坚持执行管理所收费相关文件政策，顺利圆满地完成了领导交办的各项任务，和其他同事一起以热情的精神面貌服务在刘白高速公路上。现将我本年的工作总结如下：

一年来，工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在监控分中心的工作岗位上作出力所能及的贡献。

我重视加强理论和知识学习，在工作中，坚持一边工作一边学，不断提高自身综合素质水平。

认真学习工作知识。在学习方法上做到重点中找重点，抓住重点，并结合自己在工作及工作处理方面存在哪些不足之处，有针对性的进行学习，不断提高，结合自己的工作能力。

一直以来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，时刻牢记管理制度，全心全意投入到监控工作当中，在自己平凡而普通的监控岗位上，努力做好本职工作。

对冲卡逃费，拒不交费的车辆进行全面记录；出现在收费区域的外来车辆或人员及时询问收费员，并提示他离开车道，以防危险；对拒不交费和有争议的车辆及时报告给站长，请示后对堵车进行最快速度的疏通，确保收费工作的正常进行。

对过往的特殊车辆所持证件全面记录，对收费员售票和钱款仔细查看，避免找错钱，对新上岗和实习人员尤其如此，提示收费员使用文明用语。

在交接班时交代监控设备的运行情况，确保录象过程的连续完整。通过自己的学习和请教，能熟悉掌握监控设备的使用。操作和简易维护，保证设备正常运转，充分发挥现代化设施的作用。

严格执行管理所的规章制度，按作息时间上下岗，小病坚持，有事推迟，爱岗敬业，不断加强自己的事业心和责任感。

在今年的工作、生活中，我以饱满的工作热情与踏实、认真的工作态度赢得了所领导和同事们的认可，这是对我所做出成绩的肯定，也是对我今后工作的鞭策与激励。在今后的工作中，我会一如既往地和其他同事一道做好本职工作，努力为刘白收费管理所的各项工作贡献自己最大限度的`光和热。

**高速公路执勤工作总结4**

20xx年是许平南高速公路通车运营的第一年。半年来,在公司领导班子的正确领导下、在公司全体员工的共同努力下,公司克服了雨、雪、雾等恶劣天气及阻路等突发事件,紧紧围绕“靠服务占市场,向管理要效益,以改革求发展,用创新争一流”的经营方针,团结一致、开拓创新,较～的完成了上半年的工作，为实现20xx年全年经营目标奠定了良好的基础。现将20xx年上半年工作总结如下:

一、团结奋进,克服困难,～完成20xx年度上半年工作任务 在公司通车典礼上，董事长向社会各界做出了“加强养护保畅通、规范管理创造一流、 资本运作谋发展”三项承诺,按照三个承诺的要求,围绕经营工作总体思路和工作目标,回顾半年来的工作,主要表现在以下几个方面:

(一) 通行费征收稳步提高,超额完成上半年征收目标 通行费征收是公司赖以生存和发展的根本，通行费征收管理工作也是各项工作的重中之重。20xx年，公司通行费的征收目标是2亿元。截止到5月份,公司通行费的实际收入为75486336元,比原计划超额完成2977365元,6月份预计收入16000000元。上半年累计收入91486336元,占全年计划收入的﹪超出了上半年公司制定的通行费收入计划。

(二)日常养护工作实施,确保路况良好 围绕公司经营工作总体思路和工作目标，养护管理工作以“建设是发展,养护也是发展”为指针,切实改变重建轻养、重突击性养护轻经常性养护的倾向,对高速公路路况,特别是建设期质量存在缺陷的重点段和重点部位加强养护检测。以“提早预防,及时养护,立足小养,避免大养,确保有良好路况”为具体出发点,以“学习先进的养护技术，提高管理水平”为标准和具体要求，提高养护工作的管理水平。截止到20xx年6月21日,养护工程管理部收到路政部门发的“维修通知”共138份;收到养护中心、各养护工区的“巡查报告”41次。经过核实补充后,给高发实业公司下达“养护任务单”12次共149处的护栏维修位置，下达“维修通知”83份,保证了高速公路的安全运营,维护了许平南高速公路的形象。

（三）及时采取有效措施、确保道路安全畅通 路政管理工作在上半年的工作中，克服人员少、装备不足、工作量大等种种困难，实行科学管理，严格落实24小时巡逻制度，提高路政人员的业务水平和应急反应能力，对超载超限车辆进行严厉的查处，对交通事故进行迅速有效的处理，对因雨、雪、雾等恶劣天气造成的道路行驶危险的情况采取封道、分流等多种形式确保通行安全。截止六月底，路政大队累计上路巡逻262613公里，处理交通事故230起。全线封道67次，累计封道668小时。累计查处超限车辆2500余次，有效遏止了高速公路的超载超限现象。

（四）编制了公司20xx年度收支计划和公司“十一五”发展规划（草案） 企业发展部根据部门提出20xx年度收支计划与各部门进行了费用项目的衔接，将各项费用指标细化，做到切合实际，达到公司内部控制的目的。收支计划已提交经理办公会讨论，近期即可下发。根据省建投的通知要求，结合公司实际，编制了公司“十一五”规划（草案）。规划结合国家当前的经济形式，高速公路市场的发展趋势和河南省“十一五”发展规划的思路，把公司的发展分为三个阶段，第一阶段：强化公司内部管理，确保通行费应征不漏；加强养护管理，提供优良通行环境；提高服务水平，树立良好形象。第二阶段：充分利用资本市场功能，广开融资渠道，想方设法筹措资金；利用在资本市场募集到的资金和公司通行费收入，投资开发新的路桥项目，实现主营业务的持续发展、滚动发展。第三阶段：在突出、稳定主业务的基础上，寻求与公路行业相关或具有良好发展前景的投资机会，培育新的利润增长点。公司的发展目标是达到“四个一流”，即“一流的管理、一流的路况、一流的效益、一流的形象”；争取在香港主板上市成功，成为河南省在香港唯一的基建公路项目上市公司；5年内发展成为“主业突出、综合经营、管理规范、业绩优良”的现代化大型公路企业。

（五）增加道路标志标牌，加强巡查、维护公司路产路权不受损失和侵害 省交通厅3月份要求对高速公路部分标志、标牌进行整改。路产管理部在养护工程部配合下，根据董事会和省交通厅要求5月初已对许平南路口需增设的标牌增设、整改完成。这样既方便了司乘人员进入许平南高速公路，也增加了通行费的收入。路产管理部协助路政大队实行严格管理，落实各项责任制，落实路政巡逻制度、路政车辆管理制度等，严格24小时巡逻制度，同时采取互相监督的制约措施。做到发现问题及时制止和处理，确保路产损失得到足额赔偿和收缴。截止5月底共发生交通事故172起，路产损失万，获赔金额万，赔偿率。制止违法施工和违章建筑、违章种植126起，裁处违章建筑8处。切实维护了公司的路产路权。

（六）对遗留工程实施管理 由于建设期还留有大量的施工任务，因此在各服务区和京珠立交区均有逃费车出入口，给公司正常的运营造成了损失。鉴与此现象，公司领导同相关部门到现场研究，确定方案，并多次安排施工单位采取打护栏、砌墙、挖土、挖沟等措施进行封堵，尽最大能力为公司挽回损失。公司为了保护当地群众的利益，根据省交通厅统一要求，对沿线积水通道进行处治。根据对沿线通道积水情况进行现场核实，并针对不同情况确定处治方案，组织施工单位进行施工。全线共处治积水通道63道，对于群众提出及新产生的积水通道一定做到发现一处，整改一处，绝不因通道积水影响沿线居民的生产、生活。

（七）完成了20\_年度财务决算和20xx年度财务预算工作。 结合中介机构的年报审计意见，财务部于2月份完成了20\_年度的财务决算工作。截止到20\_年年底，公司帐面资产亿，其中工程建设（加上借贷款）亿。公司运营结余万。 由于我公司高速公路20\_年12月才通车运营，在制订20xx年度财务预算方面没有往年数据可供参考，财务部结合公司各部门提供的费用需求、企业发展部制订的20xx年度收支计划和同行业其他公司的相关资料，于3月份制订了20xx年度财务预算，为20xx年我公司财务控制做好数据准备。

（八）组织召开了许平南公司第一次团员代表大会，组建了许平南公司团委。落实党委的筹建工作和党支部的调整工作 随着许平南公司由建设期转入运营期，公司机构和人员发生了较大的变化，特别是公司团员青年

**高速公路执勤工作总结5**

高速公路站长年度个人工作总结

回顾XX年，XX站按照局、处两级组织的部署，在处领导的正确领导下，在各科室的密切配合下，牢固树立以人为本，以车为本的服务理念，细化日常管理，使各项工作日趋完善。通过强化文明服务、优质服务，同时注重加强业务学习，用熟练的业务为优质服务提供保障，圆满完成了各项工作任务。现将XX年度工作总结如下：

XX年，我站共完成通行费收入元，车流量达到台，检测车次4台（数字依据截至日的实际数字预测），与上年同期相比，分别增长了

一、业务学习气氛浓厚。

首先，针对有的收费人员业务不精，工作中不求甚解的状况，站内提出提高业务水平的要求，并通过对误操作次数记录和考核的方式，督促收费和治超员加强业务学习，这样逐渐在站内建立起讲学习，比业务的风气，大家积极认真地学习和摘抄各级文件内容，夜间上岗总不忘带《学习笔记》、《收费手册》和《收费员培训教材》。一方面，晚间有充足的时间静心学习，另一方面，也是驱赶困意的好办法。

每季度组织全体人员进行一次业务考试。通过考试，很好的起到检验和指导的作用，有效促进收费、治超工作。让大家进一步清楚自身业务知识的掌握程度，认识到不足，及时补救充电。

9月份，局组织了关于车型识别的业务培训。这次培训是自XX年4月更改收费标准后最全面的一次学习。此次培训的目的是确保十一五开局之年我局通行费的顺利完成。参加培训的人员回来后马上向全站收费人员传达相关学习内容及精神。每个班组的学习气氛都很浓厚，对有争议的车型大家热烈讨论。通过这次学习使他们对车型识别有了更明确的判断标准，也为确保通行费收缴任务的顺利完成打下了基础。

二、注重提高服务质量。

1、工作方法要得当。

为保障优质服务，站内提出文明服务四要、四不要，即：要礼貌，不要蛮横；要平和，不要过激；要耐心，不要急噪；要威严，不要软弱。用以指导、协调、促进服务和执法工作，避免同用路人发生矛盾，充分展示交通行业窗口形象。

2、讲究亭内形象。

因我站车流量较小，无车通过的时间很多，因此在岗人员容易出现不良形象，针对这种状况，站内通过采取平时检查和随机抽查相结合的办法，使得这方面在短时间内有了很大改观，现在大家在亭内都能自觉约束，做到不倚不靠，始终坚持如一。

3、文明用语创新意。

提高文明服务水平，就不能停留在原有文明用语的基础上，我们应该从一个微笑、一声问候、一句祝福做起，应时应景讲好每一句文明用语。比如：从最初的“你好，请走好！”、“你好，请交款XX元，收您XX元，找您XX元，请走好！”，丰富为如“你好，欢迎行驶××高速！”、“辛苦了！”、“一路平安！”、“请不要超速！”、“XX处施工，请注意交通安全！”等等，这样既能让司乘人员有宾至如归的感觉，同时也通过提醒司机朋友注意行驶安全，使文明服务更具人性化，真正体现了“以人为本、以车为本”的服务理念。

4、“微笑服务”是升华。

文明服务方面，我们除了要求使用文明用语，做到“唱收唱付”外，还大力提倡微笑服务。可以说微笑服务是高层次文明服务的体现。

三、加强政治学习。

一方面，通过对“落实XX厅长讲话精神，开展认清形势、转变观念、加快改革、促进发展大讨论”白皮书的学习和讨论，使大家认识到要想做到“以人为本，以车为本”，转变服务理念，每一位员工都要立足岗位，加强学习，摒弃因循守旧、墨守成规的思想，不断去创新和思考，创造性地完成本职工作，以适应新时期高速公路发展对员工素质的要求。

虽然，学习X厅长讲话精神的讨论活动已经接近尾声。但我们会始终将“以人为本，以车为本”的服务理念贯穿于工作中，实现优质服务，文明服务，树立我站良好的`服务形象。

四、重视安全工作，牢记安全第一。

我站视安全工作为一切工作的重中之重，平日注意做好安全检查，查找安全隐患，做到早发现、早报告、早解决、早记录。

安全保卫工作不容忽视，防患于未然是最重要的。所以在日常工作中我们要求每一名保安员当班期间认真对办公区和工作区巡视检查，认真做好记录和对特殊情况的处理上报。每一名在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故的发生。另外，监控员也要切实发挥监督检查作用。

目前，站内每一名职工对于安全工作的重视程度都可谓非常高，从具体工作表现中就可见一斑。

1、监控员在晚间及时设防。

2、治超员夜间及时关锁结算室门、楼门、铁大门及各室窗户。

3、收费员上下岗均有保安员护送。

4、治超员夜间巡逻次数明显增多，频率基本达到了站内要求的半小时一次，而且巡逻部位更广，更加仔细了。

另外，我们尤其重视作好“五一”、“十一”长假期间的工作安排。五一、十一长假之前，进行安全综合检查，对灭火器、食堂液化气罐、报警器、照明电灯、给水设备等作了全面检查，将有关情况在处机关各科室综合安全检查时汇总上报。同时对假期工作提前作了相关安排，重点强调注意安全防范，保障畅通，做好文明服务，遇到重大情况要及时报告。

五、关心职工生活，解决职工工作中的实际困难。

向管理处相关部门反映站内实际情况，因此解决了关系到职工工作和生活的具体问题，比如：修建摩托车棚，更换卫生间面盆、安装蓄水罐等，这体现了管理处和站领导对职工的关心，职工的工作和生活条件更加舒适，因此干劲也更加高涨了。

六、思想教育效果显著。

强调做工好思想交流工作，充分发动值班站长对本班人员进行谈心交流，对问题较少的人员，本着教育帮助的原则，给予改过机会，对同一问题发生多次的人员要按照标准进行考核。体现了“以教育为主导，以考核为手段，以促进工作为目的”的原则。

经过一年的努力，员工的思想状态、工作态度有所改变，能做好本职工作，积极参与各项活动，全站上下呈现出了团结向上的氛围。

七、坚持扶贫帮困送温暖，搞好精神文明建设。

几年来始终坚持在节日里为特困户孙歧老人送米、面、油、鸡蛋等慰问品，备足取暖用煤，还经常为老人打扫卫生、做家务劳动。团支部还在学雷锋活动月中，去养老院看望老人，为他们带去慰问。

坚持以“为用路人提供优质服务”为工作中心，为司乘人员排忧解难奉献一片爱心。一年中，涌现出的好人好事层出不穷，多次收到表扬信和锦旗，最近，我站为河北省滦河发电厂存车一事被XX电视台报道。

八、严细管理与亲情管理相结合，收到明显效果。

1、强化内部管理，做好细节工作。

“不积畦步无以至千里，不积小流难以成江海”。其实，收费站工作本身很琐碎，只有做好这些细节工作才能保证整个收费治超工作的顺利开展。所以，在平时工作中，我们要求站内每名员工严于律己，对于各项规定令行禁止。比如：平时出入收费亭必须戴帽子；亭内人员在岗期间必须严格约束自己言行；每天的卫生交接必须做到三个到位，即清理到位，检查到位，返工到位，保证为用路人提供一个良好的行车环境；收费过程中禁止闲聊，把为用路人服好务摆在第一位；对于用路人的不理解，值班站长必须及时到位解决。遇堵车必须及时增开边口等等。对于这些细节工作要求，大部分人都能形成良好的自觉意识。

2、充分调动大家积极性，使每个人都以主人翁的姿态投入到工作中。

收费站是大家的，也是每一个人的。充分调动每一个人的积极性，让大家真正把收费站当成家一样来建设和爱护，整个站才会取得好的成绩。所以，在工作中如何因人而异的调动起每他们的积极性，是管理人员最该思考的问题。我觉得管理中做到“以理服人，以德服人”很重要。因为“理”能使人信服，“德”能感化人。

总之，XX年度工作在全体职工共同努力下已圆满完成，但今后的工作还任重道远，我们有信心、有决心把工作干好，把领导交办的事情完成，随时接受领导与用路人的指导检查，最终让领导放心，使用路人满意。

下一年度，我们将继续踏实工作，努力完成上级组织交给的工作任务。并计划如下：

1、认真贯彻落实局、处工作精神，确保完成全年的收费、治超工作。

2、坚持“以人为本，以车为本”的管理理念，坚持以“为用路人提供优质服务”为工作中心，总结经验，加强管理。为完成XX年收费任务而努力。

3、加强收费人员业务学习，为完成各项工作提供基础保障。

4、做好安全综合检查，排除安全隐患，及时与有关部门协调解决存在的问题，确保安全畅通。

5、举办文体活动，丰富职工业余生活。

6、保持站容站貌整洁，为用路人创造舒心的通行环境，同时加强文明服务，提供热情周到的服务。

7、进一步增强员工的集体主义感、工作的积极性和主动性，从规范管理和思想教育、开展活动多方面下功夫，激发职工的工作热情，形成敬业奉献的团队。

8、完成领导交办的其他工作。

**高速公路执勤工作总结6**

20xx年是潭衡西线高速公路路基施工大干的一年，我监理处在潭衡公司、总监办和xx工作组的关心和指导下，各项工作开展顺利，较好地履行了合同职责，现将监理工作情况总结如下：

>一、质量控制方面

我监理处根据20xx年路基土石方，桥涵全面施工的特点。监理工作的重点放在质量控制方面，监理处各部门、各专业工程师、各监理组相互配合，采取巡视、旁站、抽检、开挖检查等各种方法。严格控制工程质量，强调事前与主动控制，重点放在施工过程控制。

在施工过程中发现不符合设计和规范要求，施工技术力量薄弱，施工设备设备不足等情况及时下达监理工作指令，限期整改要求承包人整改到位，确保工程质量。20xx年我出处共下达监理工作指令57份，下达监理通知91份。监理处试验室对承包人的各种材料及时进行抽检，抽检频率不低于20%。进行土工试验58组、水泥物理性能试验58组、钢筋机械性能试验110组、钢筋焊接试验52组，水泥砂浆试验58组、砼配合比试验60组、粗集料试验60组、细集料试验40次，对承包人砼和砂浆进行抽检，砼强度抗压试验1117组。较好地控制了工程质量。

1、路基土石方工程施工质量控制

我处所辖4个标段填方万方，路基挖方万方，路基土石方和质量控制的重点放在填料和压实质量控制方面，对于含水量较大的土，严格进行翻晒，使之含水量符合规范要求方可填筑，对于液限大于50、塑性指数大于26的土与CBR不能满足规范要求的填料，采取变更进行弃除，部分根据实际用于93区以下的填筑。

红砂砾岩的填筑要求进行试验路段的施工，及时真实的掌握施工参数，确保了工程质量，石方填筑厚度严格控制不超过40公分，碾压必须采用拖式羊角碾压，土石混填和填石路基考虑到无法采用灌砂法检测压实度，采用碾压遍数和测高程的方法进行控制。台背回填施工要求进行典型施工严格按照潭衡公司要求的xxx四专xxx控制，材料严格采用规范要求的透水性材料，不能满足要求填料一律采用4%-6%的水泥改良处理，收到了良好效果。对填土路基我处共检测了3989点，合格率为，路基工程施工以陆续进行到了94区，部分到96区，其93区、94区顶的验收工作我处会同总监办中心试验室进行有条不紊的开展，总体质量良好。

2、xx、涵洞的工程质量控制

xx、涵洞施工的质量控制，我监理处的质量控制重点放在基底处理和砼浇注质量以及模板接缝处理方面，通涵基础处理不好则容易发生不均匀沉降，所以基底处理我处主管副处长会同工作组现场确定处理方案，监理员负责全过程旁站。砼质量

一是确保原材合格，

二是配比合理，在原材料质量控制方面，监理处试验室对料场进行抽检，对项目部储料场进行抽检，发现问题及时指令清退。有效控制了骨料质量，确保砼质量，四个标段砼未出现严重质量问题。砼浇注监理员必须进行旁站，进行坍落度的检测，合格后方可进行浇注。

通涵施工的模板安装是否牢固，接缝是否密封非常重要一旦跑模或漏浆都会导致外观质量缺陷，我处对此问题高度重视，对出现质量问题的通涵，毫不手软、坚决推倒重来，象第3合同段K14+880，第16合同段L1K4+192等xx墙身，为后续的施工质量树立了很好的旁样，根据目前检查结果，质量较好。

3、桥梁工程质量的控制

桥梁工程施工的质量控制重点放在砼强度，标高控制，大梁张拉压浆等方面。

>二、进度控制

我监理处根据潭衡公司与各项目部签定的目标责任书，要求各项目部按月完成计划目标，抓关键线路、节点工程进度。20xx年四个项目部工完成产值万元，完成年计划。

路基土石方共计万方其中1标69万方，3标155万方，16标万方。xx涵洞70个，其中1标与15个，3标38个，16标17个。桩基完成368根，立柱112根，盖梁35根，空心板15片。4个标段进度均滞后。我处要求各标段根据各自实际情况，重新合理调整制订切实可行的计划。

在进度计划方面，监理处重点控制项目部主要人员到位机械设备不能少于合同承诺要求，施工队伍满足施工要求。

经监理处多次检查，除1标项目经理、总工没到位（已代理）外，大多数都在施工现场组织指挥，机械设备有中途私自撤走的情况，监理处发现后，及时组织项目部各工区负责人会议，分析工程进展情况，限期补足施工设备。

总体来说，各项目部抓进度比较主动，监理处要求在确保工程质量和安全的前提下加快工程进度。

>三、投资控制方面

在投资控制方面监理处重点防在工程变更的控制方面，以及工程计量的准确性方面，尤其在清淤变更方面，监理处坚持三方联测的制度，即业主、监理、承包方三方共同测量确认清淤工程两，在变更审批时，监理处组织开挖抽查核实的方法，进一步复核清淤工程量，做到实事求是。

在变更方面，首先是变更方案的审批，监理处明确主管副处长或处长会同承认，工作组对变更方案现场察看，共同确定变更方案，现场签署会议纪要，在变更方案确定后，各专业工程师根据批复方案，监督承包人实施。清淤回填等变更工程量，由监理处主管副处长组织相关专业工程师会同工作组共同确定。

变更工程完成后，承认整理各种资料申报变更，按变更管理级别进行审批，严格了变更的程序，确保变更实事求是的有效实施，到12月底已批复变更方案98份，批复金额万元，已形成变更令的47份，共计万元，为合同总价的。在计量方面主要是及时、准确做好计量工作。监理处对承包人的每期计量资料本着实事求是的原则，都要到现场进行核实，对外露工程项目用尺量，逐一核对；对土石方工程测量标高逐一核对；对不符合要求或质量不合格的工程坚决不计量。

>四、资料管理方面

本项目采用人工决策和计算机辅助管理相结合的手段，利用计算机准确及时地收集、处理、传递和储存大量数据，并进行工程进度、质量、费用的动态分析达到工程监理的高效、迅速、准确。我监理处按照业主、总监办的要求，积极填报实时施工质量、进度、费用、人员、机械设备、材料、监理指令等信息，保持畅通传递，及时归档。

我处成立了竣工资料小组，切实负责资料管理归档。

>五、环保监理方面

监理处在环境保护方面，重点抓施工过程中最大限度保护植被，减轻水土流失，抓路基边坡防护，防止水土流失污染农田、水塘；抓上边坡生态恢复，抓生产、生活废水处理达标后排放。在桥梁施工过程中抓河道治理，确保河道畅通，抓路基施工过程中洒水降尘，防止空气污染。抓弃土场绿化和排水；抓临时用地的复耕。环保监理每月进行两次全线检查，环保监理工程师不定期对施工现场进行巡视，监理处要求全体监理人员都要关注工程建设中的环保问题。20xx年监理处多次下达环保监理指令，对限期整改指令下达后，到期进行复查，整改未到位的再次要求项目部整改到位。

>六、安全监督方面

监理处在安全监督方面重点抓防爆破事故的检查、防高处坠落事故的检查、防电击事故的检查、防机械伤害事故的发生、防交通事故的检查、防火灾事故的发生。抓爆破器材的管理，抓作业场所安全标志标牌的建立和健全，抓作业人员安全防护用品的穿戴，抓冬雨季安全措施的落实。

监理处和各项目部都编制了20xx年安全生产计划，制订了安全急救预案。并制订了《安全环保文明施工监督实施细则》。

监理处实施了每月两次的安全检查，定期与不定期的主持召开各项目部参加的安全生产会议。监理处各专业工程师、监理员，人人管安全、时时注意安全、处处讲安全，形成了全员管安全的局面。

20xx年监理工作取得了一定效果，工程质量还是在受控之内，经检查，质量较好。工程进度满足业主目标要求，投资方面控制较严，资料管理基本与进度同步。环保、安全等方面的监督管理有效。这些成果的取得，得益于业主、总监办的大力支持和指导，得益于xx工作组的帮助，得益于各项目部的配合。

我监理处20xx年将进一步加强监理队伍的管理，加大监理力度，真正做到xxx严格监理、热情服务、秉公办事、一丝不苟、廉洁自律xxx，把监理工作做得更好。

**高速公路执勤工作总结7**

为切实做好20xx年汛期工作，确保G75兰海高速公路广南段安全度汛，保障人民群众生命财产安全，大队认真组织，充分准备，层层落实，确保了安全度汛，现将汛期工作总结如下：

>一、提高认识，落实责任

（一）为切实加强对大队汛期工作的领导，汛期工作实行大队长负责制，成立大队汛期工作领导小组，领导小组办公室设在业务办。各部门做到了任务明确、责任到人，结合各自具体情况做好汛期工作。

（二）进一步明确了任务，外勤中队负责辖区高速公路、桥梁设施汛期检查督导；办公室负责办公区、生活区，以及对营运公司汛期应急物资、人员安排等进行检查督导。

（三）加强了“一路四方”联勤联动机制，汛期前召开了“一路四方”汛期工作会议安排部署汛期工作，汛期内联合各方开展了多次联合排查，对检查出的问题进行了登记，发函通知营运公司整改。

（四）健全了汛期各项工作制度并严格实施。

一是严格执行汛期值班制度，坚持值班和领导带班制度，汛期内安排昼夜24小时值班，保证通信畅通。

二是严格执行汛期报告制度，大队明确了专人负责，遇有重大、突发情况及时上报。按照支队、总队的要求按时上报汛期有关情况和数据。

三是严格落实责任追究制度，全体执法队员做到了坚守工作岗位，尽职尽责，确保通讯设备正常使用，值班车辆运行良好。

四是严格落实汛期安全检查制度，按照汛前、汛中、汛后的不同阶段和特点组织了全面、细致、深入的汛期安全检查，对查出的安全隐患落实责任，及时整改；对短期内难以彻底整改的，采取了切实有效的防范措施加以监控。

>二、扑住重点，稳步落实

（一）认真开展了汛前检查，在主汛期来临前，对辖区内道路、桥梁进行安全隐患大检查，发现问题及时处理。对沿线地质灾害隐患点进行排查，采取有效的加固维修措施及制定汛期应急方案，并做好了监测和预警工作，发现险情，及时采取防范措施，做到早发现、早预防、早处理，及时清除隐患，提高了辖区高速公路综合汛期能力。

（二）加强了辖区高速公路汛期巡查力度，尤其是高填方路段的路基边坡稳定、防护工程的作用以及路面、桥涵排水设施完好程度。确保易积水、易冲毁的路段无积水、无塌方、无事故；确保边沟、桥梁、涵洞畅通，做好清淤工作；确保汛期物资和抢险队伍落实到位；确保路政设施齐全完好；确保车辆通行、人身和财产安全。

（三）狠抓了施工现场的汛期监管工作，汛期前督促路公司提前将临时设施、建筑材料、施工机械设备等转移到安全地带，要求施工责任部门制定汛期预案并督促落实，确保施工人员和物资安全。汛期内加大了施工现场的监管力度，做到了每个施工点每天至少检查一次，严格要求做好安全措施。

（四）做好应急准备工作。大队责成专人每日收听天气预报，密切关注天气变化，及时掌握雨情、汛情，提前做好各项准备工作，做到防患于未然。

（五）强化了汛期安全生产宣传工作。在辖区高速公路可变情报板、LED显示屏上滚动播放汛期高速公路安全通行宣传标语，并做好暴雨、大雨预警等。

**高速公路执勤工作总结8**

时光飞逝，转眼我已经在京包收费口愉快的工作了快两年了，在这两年的工作中，我们在站长,办事员,班长的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。在高速公路的长龙上，在平整延绵、宽阔的路面上，在庄严的收费窗口，穿梭着无数的身影，形成了辽阔大地上一道独特、亮丽的风景线。他们来自不同的地方，但都是为了一个共同的奋斗目标 —— 高速公路事业的发展，北京经济的振兴与腾飞，远离亲人和朋友。这里没有城市的喧嚣繁华、高楼林立、车水马龙、灯红酒绿、霓虹闪烁，有的只是边荒、艰辛与寂寞。

>一、加强站管理人员业务技能的学习

计重收费开展以来，收费系统进行了多次的升级与更新,还新增了查处逃漏通行费、计算通行费额等各项功能。站长、管理员作为基层收费站的管理者，要想将收费站通行费征稽工作协调管理好,没有过硬的业务水平是绝对行不通的，正是认识到了这一点，xx收费站的管理人员主动深入收费一线，虚向收费员、值机员求学取经，通过第一轮的理论学习，对整个计重收费系统的配置与基本操作有了更进一步的了解;光是纸上谈兵是不行的，上岗操作实践也是必修课，通过近半个月的强经练习，站管理人员的实际操作能力有了明显的提高，无论是文明用语、微笑服务，还是唱收唱付、特情处理均能处理得游刃有余。本月21、22日两天，xx站站长、管理员参加了收费分公司在苏鲁省界举行了管理人员业务考核中，发挥正常，可望取得优异的成绩。

>二、严厉查处逃漏通行费车辆

继三月份严打逃漏通行费车辆取得可观的效益之后，我站仍旧毫不放松，对可疑车辆进行严格、细致地盘查，通过隔离盘问、调看录像、查看相关票据、与入口站互通信息等方法，对十余辆重型货车进行审查，结合上级下发的可疑车辆档案，xx收费站x月份查处换卡逃费车辆一辆次，金额达14595元，为公司追回了巨额损失，对企图钻空子的狡猾车主予以了沉重打击。

>三、强化安全管理，力争安全生产无事故

安全工作是一切工作的重点，而车辆管理与收费管理又是收费站日常安全管理工作中的重中之重，在这两点上，xx收费站本着安全长效管理的思想，每周对站驾驶人员开展谈心活动，在及时地了解车况的同时，还不断地为驾驶员敲响了安全行驶的警钟。x月份，xx收费站保持全年安全行车无事故的记录。

加强站区安全管理，召集保安人员参加站安全例会，重申对外来进站人员的登记、审核工作，做到有记录、有制度;此外，规定了xx站与经发公司相通的小径上的大门的关闭、开启时间，以防非工作人员私自进入站区，引发为不必要的安全隐患。

>四、开展爱国主义教育活动

随着清明节的到来，我站组织广大青年团员至xx烈士陵园进行了祭扫活动，通过陵园工作人员的讲解，使全体团员青年进行了一次爱国主义的教育，以时时提醒他们今天的生活来之不易，作为祖国的青年一代，更应该勤勤恳恳地工作，以满腔的热情投入到工作中去。

>五、实行《员工百分制考核》，效果良好

x月以来，xx收费站开始实行了《员工百分制考核》，首先是分班组对全站员工进行广泛的宣传教育，将思想统一起来;接着由各班召开班组会议讨论百分制考核细则的可行性、合理性，在站部采纳部分合理化建议对细则进行调整后，最终组织实施。由于有了新制度的约束，以往员工小的违纪、违规都因为有章可循而消失，对于个别怀有侥幸心理的同志因故被罚时，也能主动意识到问题的严重性。xx站各项工作也因此都朝着正常的轨道发展。

**高速公路执勤工作总结9**

时光飞逝，转眼间已是XX年的尾声了，回顾一年的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取，为中交翼候高速做出自己应有的贡献，现将这一年度的工作总结如下：

>第一，在思想方面

本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

>第二，在学习方面

本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精堪，既有法律意识又有安全意识的好员工。

>第三，在收费发卡方面

本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

>第四，在工作纪律方面

本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

>第五，在文明服务方面

有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗？没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

>第六，在员工生活方面

在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢取了荣誉，增添了光彩。

在过去的一年里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨，希望公司领导考验我，我接受考验。

**高速公路执勤工作总结10**

高速公路公司工作即将过去，在总公司和公司党委的正确领导下，和沿线单位的大力支持下，我作为公司副总经理，在日常的工作中不断加强政治理论的学习，注重政治思想觉悟和自身素质的进一步提高。尤其注重系统设备巡查维护工作方面的一些专业知识、经验和做法的学习和实践，勤于向上级和兄弟单位沟通、交流。在公司管理工作中从细节入手特别注重做好基础性教育、检查、监督工作，认真履行了职责，各项工作的完成均达到了要求和标准。现将具体工作重点归纳为如下几点：

>一是加快计重设备更换步伐。

针对年初安装的合肥正茂计重设备性能老化，影响收费站通行、费收等问题，今年公司将计重设备更换作为设备管养的一项重点工作来抓。年初，公司派员不辞辛苦，马不停蹄地赴广东京珠北高速粤北站、湖南耒阳高速小塘站、北京中山厂家、福建厦门海沧收费站、江苏常州托利多厂家等地进行计重设备考察。择优选择托利多一体化、北京中山二代和新余大众计重设备，在车流最大的省界站进行为期3个月的测试。经过数据分析对比，托利多计重设备综合表现最好。年内公司呈报更换安装托利多计重设备14套，其中省界站10套、南康站2套、定南站2套，总投入218。6万元。在5月、11月省计量院两次计重设备检定中，全线计重设备全部检定合格。换称后，省界、南康等站收费秩序明显好转。公司还及时派员参加 “公路轴重秤专项培训”学习，并联系厂家在赣定、赣州绕城高速公路设立常驻技术人员的维护站。

>二是完成多项机电工程建设。

春运前，公司安排技术人员全程跟进，抓工期、抢进度、保安全、保质量，完成“11。13”迳古潭隧道受损机电设备修复改造、赣定高速公路防雷接地整改、龙岭主线车辆计数及车牌抓拍系统等三大机电建设工程，确保全部在春运期间投入使用。计数抓拍装置为公司分析通行车辆数据、打击逃费车辆提供极大的便利，据监测春节期间主线南下最高车流量达2591车次/小时。公司还完成赣定高速公路智能交通系统功能完善与竣工验收，定南站车道建设等工作任务。

>三是组织攻关强化节能降耗。

制定《隧道值守人员绩效考核办法》，优化隧道保安队伍，加强培训、考核和监管。完善隧道照明模式，按照平常日、节假日、白天、夜晚、不同天气等情形，研究设定不同的隧道照明模式。建立全天候“二级监视机制”，根据车流量和维修施工等情况，及时调整隧道照明，既保行车安全又节省电费。派员赴上海广东等地考察led灯，参与环城高速公路隧道照明方案评审。联系专业厂家对全线供电线路进行高压预防性试验，完成全线24台发电机组的专项保养。加强广告牌安装、国检维修工程接电管理。组织员工学习发电知识，做好油料储备、停电发电。制定年度节能降耗工作目标，通过提高维护技能、组织技术攻关、制定管控措施等办法，节约电费等开支。机电部省界机电组进行提高功率技术攻关，取得明显成效，定南县境内上半年电费由罚款9646元转变成奖励9879元。

>四是做好系统设备日常维护。

严格执行五大系统设备管理制度，机电、系管人员加强日常巡查、维护工作，发现故障分层次及时处理。及时编报实施五大系统设备季度维护采购计划，及时购置维修配件。完善《五大系统设备仓库管理制度》，加强设备采购监督和送修、仓库管理。年内，公司组织更换省界站出、入24套车牌抓拍设备，配置省界站服务器和改造12套收费工控机，及时更新2个收费岗亭，优先保障省界站收费工作需要。加强全线收费计算机ip、密码和员工工号管理。及时处理“5。19”雷击造成省界段10kv供电线路跳闸等故障。督促外包单位做好监控系统外场设备检修和全线ups维护保养，更换部分ups蓄电池，并与两家公司谈判续签维护外包协议。派员参加中国高速公路信息化管理及技术研讨会、联网中心维护小组培训、烽火通信设备检修与技术培训，赴环城高速公路学习机电设备安装，召开系管员技术研讨会，提高技术人员自主维护技能。

>五是完成隧道设备检修任务。

根据总公司批复，公司抓紧组织实施隧道风机灯具清洁、隧道消防系统维修、全线30米高杆灯维修、全线隧道引导灯维修等专项工程项目，共投入达142万元。针对时间紧、任务重、路面施工交通安全要求高的现状，公司抽调骨干人员，克服诸多困难，全程跟进各迎国检专项工程的施工，有效地保证施工安全、质量和进度，12月初全部完成施工任务。

**高速公路执勤工作总结11**

。通过强化文明服务、优质服务,同时注重加强业务学习，用熟练的业务为优质服务提供保障,圆满完成了各项工作任务。现将XX年度工作总结如下：

XX年，我站共完成通行费收入   元，车流量达到      台，检测车次 4 台(数字依据截至 日的实际数字预测)，与上年同期相比,分别增长了

一、业务学习气氛浓厚。

首先，针对有的收费人员业务不精，工作中不求甚解的状况，站内提出提高业务水平的要求，并通过对误操作次数记录和考核的方式，督促收费和治超员加强业务学习，这样逐渐在站内建立起讲学习，比业务的风气，大家积极认真地学习和摘抄各级文件内容，夜间上岗总不忘带《学习笔记》、《收费手册》和《收费员培训教材》。一方面，晚间有充足的时间静心学习，另一方面，也是驱赶困意的好办法。

每季度组织全体人员进行一次业务考试。通过考试，很好的起到检验和指导的作用，有效促进收费、治超工作。让大家进一步清楚自身业务知识的掌握程度，认识到不足，及时补救充电。

9月份，局组织了关于车型识别的业务培训。这次培训是自XX年4月更改收费标准后最全面的一次学习。此次培训的目的是确保十一五开局之年我局通行费的顺利完成。参加培训的人员回来后马上向全站收费人员传达相关学习内容及精神。每个班组的学习气氛都很浓厚，对有争议的车型大家热烈讨论。通过这次学习使他们对车型识别有了更明确的判断标准，也为确保通行费收缴任务的顺利完成打下了基础。

二、注重提高服务质量。

1、工作方法要得当。

为保障优质服务，站内提出文明服务四要、四不要，即：要礼貌，不要蛮横；要平和，不要过激；要耐心，不要急噪；要威严，不要软弱。用以指导、协调、促进服务和执法工作，避免同用路人发生矛盾，充分展示交通行业窗口形象。

2、・    讲究亭内形象。

因我站车流量较小，无车通过的时间很多，因此在岗人员容易出现不良形象，针对这种状况，站内通过采取平时检查和随机抽查相结合的办法，使得这方面在短时间内有了很大改观，现在大家在亭内都能自觉约束，做到不倚不靠，始终坚持如一。

3、文明用语创新意。

提高文明服务水平，就不能停留在原有文明用语的基础上，我们应该从一个微笑、一声问候、一句祝福做起，应时应景讲好每一句文明用语。比如：从最初的“你好，请走好！”、“你好，请交款XX元，收您XX元，找您XX元，请走好！”，丰富为如“你好，欢迎行驶××高速！”、“辛苦了！”、“一路平安！”、“请不要超速！”、“XX处施工，请注意交通安全！”等等，这样既能让司乘人员有宾至如归的感觉，同时也通过提醒司机朋友注意行驶安全，使文明服务更具人性化，真正体现了“以人为本、以车为本”的服务理念。

4、“微笑服务”是升华。

文明服务方面，我们除了要求使用文明用语，做到“唱收唱付”外，还大力提倡微笑服务。可以说微笑服务是高层次文明服务的体现。

三、加强政治学习。

一方面，通过组织大家学习“八荣八耻”，更强化了大家的工作责任心，站内掀起从我做起，从身边的小事做起，践行“八荣八耻”的行动热潮。形成了XX站“八荣八耻”。

以爱岗敬业为荣，以态度溥衍为耻；

以热情服务为荣，以傲漫无理为耻；

以尊章守纪为荣，以我行我素为耻；

以团结互助为荣，以自私自利为耻；

以共同进步为荣，以互相拆台为耻；

以端正心态为荣，以报怨劳骚为耻；

以业务精练为荣，以业务平庸为耻；

以勤奋踏实为荣，以懒惰浮躁为耻。

另一方面，通过对“落实XX厅长讲话精神，开展认清形势、转变观念、加快改革、促进发展大讨论”白皮书的学习和讨论，使大家认识到要想做到“以人为本，以车为本”，转变服务理念，每一位员工都要立足岗位，加强学习，摒弃因循守旧、墨守成规的思想，不断去创新和思考，创造性地完成本职工作，以适应新时期高速公路发展对员工素质的要求。

虽然，学习X厅长讲话精神的讨论活动已经接近尾声。但我们会始终将“以人为本，以车为本”的服务理念贯穿于工作中，实现优质服务，文明服务，树立我站良好的服务形象。

四、     重视安全工作，牢记安全第一。

我站视安全工作为一切工作的重中之重，平日注意做好安全检查，查找安全隐患，做到早发现、早报告、早解决、早记录，

安全保卫工作不容忽视，防患于未然是最重要的。所以在日常工作中我们要求每一名保安员当班期间认真对办公区和工作区巡视检查，认真做好记录和对特殊情况的处理上报。每一名在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故的发生。另外，监控员也要切实发挥监督检查作用。

目前，站内每一名职工对于安全工作的重视程度都可谓非常高，从具体工作表现中就可见一斑。

1、监控员在晚间及时设防。

2、治超员夜间及时关锁结算室门、楼门、铁大门及各室窗户。

3、收费员上下岗均有保安员护送。

4、治超员夜间巡逻次数明显增多，频率基本达到了站内要求的.半小时一次，而且巡逻部位更广，更加仔细了。

另外，我们尤其重视作好“五•一”、“十•一”长假期间的工作安排。五一、十一长假之前，进行安全综合检查，对灭火器、食堂液化气罐、报警器、照明电灯、给水设备等作了全面检查，将有关情况在处机关各科室综合安全检查时汇总上报。同时对假期工作提前作了相关安排，重点强调注意安全防范，保障畅通，做好文明服务，遇到重大情况要及时报告。

五、     关心职工生活，解决职工工作中的实际困难。

向管理处相关部门反映站内实际情况，因此解决了关系到职工工作和生活的具体问题，比如：修建摩托车棚，更换卫生间面盆、安装蓄水罐等，这体现了管理处和站领导对职工的关心，职工的工作和生活条件更加舒适，因此干劲也更加高涨了。

六、思想教育效果显著。

强调做工好思想交流工作，充分发动值班站长对本班人员进行谈心交流，对问题较少的人员，本着教育帮助的原则，给予改过机会，对同一问题发生多次的人员要按照标准进行考核。体现了“以教育为主导，以考核为手段，以促进工作为目的”的原则。

经过一年的努力，员工的思想状态、工作态度有所改变，能做好本职工作，积极参与各项活动，全站上下呈现出了团结向上的氛围。

七、坚持扶贫帮困送温暖，搞好精神文明建设。

几年来始终坚持在节日里为特困户孙歧老人送米、面、油、鸡蛋等慰问品，备足取暖用煤，还经常为老人打扫卫生、做家务劳动。团支部还在学雷锋活动月中，去养老院看望老人，为他们带去慰问。

坚持以“为用路人提供优质服务”为工作中心，为司乘人员排忧解难奉献一片爱心。一年中，涌现出的好人好事层出不穷，多次收到表扬信和锦旗，最近，我站为河北省滦河发电厂存车一事被XX电视台报道。

八、严细管理与亲情管理相结合，收到明显效果。

1、强化内部管理，做好细节工作。

“不积畦步无以至千里，不积小流难以成江海”。其实，收费站工作本身很琐碎，只有做好这些细节工作才能保证整个收费治超工作的顺利开展。所以，在平时工作中，我们要求站内每名员工严于律己，对于各项规定令行禁止。比如：平时出入收费亭必须戴帽子；亭内人员在岗期间必须严格约束自己言行；每天的卫生交接必须做到三个到位，即清理到位，检查到位，返工到位，保证为用路人提供一个良好的行车环境；收费过程中禁止闲聊，把为用路人服好务摆在第一位；对于用路人的不理解，值班站长必须及时到位解决。遇堵车必须及时增开边口等等。对于这些细节工作要求，大部分人都能形成良好的自觉意识。

2、充分调动大家积极性，使每个人都以主人翁的姿态投入到工作中。

收费站是大家的，也是每一个人的。充分调动每一个人的积极性，让大家真正把收费站当成家一样来建设和爱护，整个站才会取得好的成绩。所以，在工作中如何因人而异的调动起每他们的积极性，是管理人员最该思考的问题。我觉得管理中做到“以理服人，以德服人”很重要。因为“理”能使人信服，“德”能感化人。

总之，XX年度工作在全体职工共同努力下已圆满完成，但今后的工作还任重道远，我们有信心、有决心把工作干好，把领导交办的事情完成，随时接受领导与用路人的指导检查，最终让领导放心，使用路人满意。

下一年度，我们将继续踏实工作，努力完成上级组织交给的工作任务。并计划如下：

1、认真贯彻落实局、处工作精神，确保完成全年的收费、治超工作。

2、坚持“以人为本，以车为本”的管理理念，坚持以“为用路人提供优质服务”为工作中心，总结经验，加强管理。为完成XX年收费任务而努力。

3、加强收费人员业务学习，为完成各项工作提供基础保障。

4、做好安全综合检查，排除安全隐患，及时与有关部门协调解决存在的问题，确保安全畅通。

5、举办文体活动，丰富职工业余生活。

6、保持站容站貌整洁，为用路人创造舒心的通行环境，同时加强文明服务，提供热情周到的服务。

7、进一步增强员工的集体主义感、工作的积极性和主动性，从规范管理和思想教育、开展活动多方面下功夫，激发职工的工作热情，形成敬业奉献的团队。

8、完成领导交办的其他工作。

**高速公路执勤工作总结12**

要做好一个合格或成功的隧道监控员要耐心、细心和团结，做到精学到精，以下是我20xx年工作上的计划：

一、全面提升服务品质，努力做到“听得到、看得见的微笑服务”，实现星级品牌代表站。服务品质提升方面，有助于提高公司的品牌，为更好的服务大众找突破点，坚决取缔“散、懒、推”的错误做法和心态。具体做到：

1、及时发布、更新高速路面信息和隧道内路况情况。

2、实时对隧道内进行有效监控，及时发现特情、处理特情，保证道路畅通无阻。

3、接听司机询问求助电话时用和善友好的态度及细心让顾客感受你的真诚，对司乘人员提出的问题要快速，准确地进行解答与帮助，尽量不让其等太久，对自己不明白的问题，别妄下结论，要询问清楚确定后再回答。4热心帮助司乘人员，务必做到急司机所急、想司机所想，让司乘人员在外也能感受到家人般的贴心关怀。广西高速在顾客心目中的形象是要靠我们一线窗口员工来树立并维护。

二、加强业务知识及熟练操作流程。一个好的企业员工的业务水平一定要求过硬：

1、熟悉国家及公司政策，认真执行国家及上级的政策法规，遵守收费制度，掌握工作流程，按系统规程操作，以便更好的开展工作。

2、监控室实行24小时值班制度，当班过程中必须对隧道内的车辆通行状况、隧道内道路状况及隧道内空气状况等，不间断录像，检查录像保存情况，并做好相关记录。

3、遇到司机不理解投诉时，查明原因，及时汇报领导，妥善处理，做好解释工作，以免引起投诉升级的。

4、处理事故时不能急躁和懈怠，因为交通事故事关人命，不能儿戏，在遇到事故时要简明扼要的询问清楚事故信息，及时通知工作人员上去做好第一时间处理，协助维护交通秩序，并通知交警、路政，汇报上级领导。

5、检查设备运行情况，如发现异常及时通知维修人员进行维修。

三、努力提高自身素养和工作能力。要跟上新时期的社会要求，必须加强学习，提高自身能力，全力协助领导在日常的工作中的开展，对领导交代下的事进行跟进落实，努力在20xx年中工作得以上个台阶，以公司服务为宗旨，以“干成事、不出事”为目标，工作中坚持创新，努力进取、以身作则、按章办事、团结协作、按时完成上级下达的各项工作目标任务，为完成集团的发展远景：广西一流、东盟知名。贡献自己的力量。

**高速公路执勤工作总结13**

在去年一年的工作中，我在三个岗位上学习、工作，使我的业务水平又有了较大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的。这一年来，在思想上以高标准严格要求自己，遵守所的规章制度，坚守征费条例，认真做到“应征不漏，应免不征”的工作原则，在工作上勤勤恳恳、任劳任怨，在作风上艰苦朴素，较好地完成领导安排的各项任务。认真履行岗位职责，尽心尽责完成本职工作。

现从以下几个方面对工作具体情况进行汇报：

>一、工作和业务

1、每天仔细核对备用金、通行卡及各类票据的数量，并及时领用。仔细核对收费员上交的各类报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提高自身的业务水平和管理水平。

2、了解、熟悉、掌握各类系统的功能，能熟练应用，对与损坏的物品及时报修。遇突发事件能熟练应用各类应急设备，及时发现设备安全隐患，上报监控中心。爱护公共财务，最大程度的减少的损失，保障收费设施正常工作。

3、在工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累，发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

4、严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机诱惑、恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。

>二、摆正自身位置，理清关系，加强团队建设

1、坚决服从领导指挥，听从安排。认真及时向收费员传达上级指示，及时完成领导交办的任务，准确的向所领导反馈意见，进行沟通。工作在收费一线，了解收费工作的实际情况，并且掌握班组成员的思想、工作以及生活的情况，所以为了能够更好的完成工作，及时向站领导汇报思想，反应情况。对于公司下达的文件，自己读懂、读透后，严格执行，扎实的落实，并及时传达给班组成员，遵照执行。做好与各班组之间的交流和沟通，坚持互相团结，互相帮助，充分发挥集体主义精神。

2、树立威信，以身作则，按照各项规章制度，对一切违规操作、不合理操作及时纠正。制止，严格控制；对于所内出现的一些问题，及时提出注意事项，避免违纪；另一方面，关心爱护员工，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，做好后勤保障工作。

3、一个所的收费人员虽然不多，但组合在一起，就是一个集体、一个团队。工作的顺利完成，靠的是大家的力量，团结协作的成果。所内的团结问题非常重要。在工作之余组织大家，聚一聚，谈谈心；并且带领大家积极参加所里组织的各项活动，在活动中培养团队精神，合作能力；产生默契，达成共识。将这种在活动中营造的良好氛围带到工作中去，将会更好的完成各项工作和任务。

>三、人员管理

1、思想方面：和大家用学习来充实思想，保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起大家的工作积极性。

2、纪律方面：认真学习各项规章制度、收费稽查考核办法，以身作则，以军事化的标准严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。

3、业务方面：要起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。尽管经过一些努力，我的业务水平比以往提高了不少，但还需进一步提高。

在以后的工作中，我将加强理论和业务学习，不断提高业务水平。以后我要更加努力工作，在所领导带领下使全所的工作达到一个更高的层次。但是，我也认识到工作中还存在很多问题，个人能力还需进一步加强，加强“思想品德意识”，加强“职业道德”和“文明服务意识”。以“树立高速形象”，“做文明交通人”为思路，来寻找着力点。这些都需要我在今后的工作中不断去实践和思考，去改进和加强。在今后的工作中，我将加倍努力学习各项业务知识，充分发挥自己的特长为所多作一些贡献，坚决服从领导的指示要求和安排，认真做好自己的本职工作，将工作做的更好。为漯平的明天作出应有的贡献。

以上是我这一年来所做的工作和今后工作方向的思考打算，恳请各位领导和同事多提宝贵意见。

**高速公路执勤工作总结14**

自20xx年1月16号xx高速公路开工以来，xx高速公路建设办高度重视安全生产工作，并能够严格按照厅质监站、集团公司下发的有关安全文件精神要求开展工作，到目前为止未发生安全事故，下面把xx建设办20xx年上半年的安全工作具体情况及下半年的安全生产布置总结如下：

>一、安全生产工作情况

1、安全生产管理体系

自20\_年1月16日签发开工令以来我办结合国家相关法律法规、厅质监站、集团公司下发的相关文件要求立即组织人员学习并下发《高速公路xx段安全生产管理办法》、《高速公路xx段安全生产费用管理实施细则》等指导性文件，并转发了省政府、质检站“安全防护”、“平安工地”等文件。根据本项目特点制定了各项安全生产管理制度，做到了所有作业人员安全生产有章可循，并有可行的奖惩办法，执行谁管生产谁负责安全的原则，做到安全生产有人管，层层有人抓，杜绝违章作业。

我办按照厅质监站相关文件要求成立了安全生产委员会及安全生产办公室，确定了以建设办主任为责任人，安全工程师为负责人的安全管理体系，确定专人抓安全，并定期和不定期相结合的方式进行安全生产检查，发现隐患及时整改，始终使安全工作处于可控状态。

另外，我办组织xx高速公路项目的安全管理人员参加了安全培训班学习，对全体人员加强安全教育和现场安全知识培训，提高全体人员的安全意识，并针对各专业特点进行安全技术交底。

2、安全生产工作的开展

建设办定期和不定期的对全线安全工作进行检查，并经常主持召开安全会议，对检查情况进行通报，并要求各施工单位加强思想上的重视，着重问题的落实，树立安全生产警钟长鸣的意识，具体情况如下：

1、成立以建设办主任为组长，总监为副组长，高级驻地，项目经理为组员的安全生产应急领导小组。统一领导、协调、指挥xx高速公路建设项目的施工安全生产应急工作。

2、“平安工地”建设达标考核。组织建设办及xx项目参建人员认真学习《安徽省公路水运重点工程“平安工地”建设达标考核标准》的内容，掌握其中的达标检查重点，按照要求展开项目“平安工地”建设达标考核的自评工作。

2、开展以“安全生产年”“安全生产月”为主题的多项安全活动。通过组织举办安全事故图片展览，“安全生产月”宣传教育日，学习安全生产事故警示教育片，开展“我为安全献计策”，评选“安全明星班组、安全明星班组长、安全明星职工”，“青年安全生产示范岗”，“网上安全知识竞赛”等大家喜闻乐见的形式来加强安全生产工作，增强参建人员安全意识。

3、组织开展应急预案演练。要求施工单位根据应急预案演练计划

认真编制应急预案演练方案，积极组织应急救援演练，及时总结，针对演练中出现的问题采取有效措施，进一步完善应急体系，提高突发事件处置能力。

4、开展安全生产大检查和安全隐患排查整治。建设办邀请了市安监局通过全面、深入检查，进一步落实安全管理规章制度的执行情况，特别是施工现场临时用电、施工机械、便道（临边防护）、挖孔桩、爆破作业、高边坡施工、龙门吊等特种设备的安全隐患。

5、通过要求总监办编制《三阶段安全风险分析与防控》、《单元预警法》、《“一校、一会、一志”活动》实施方案，充分调动监理的监督作用，确保安全工作形成长效机制。

>二、安全生产工作中的不足和存在问题

1、临时用电不规范，未能全部做到“一机、一闸、一漏、一箱”；

2、警示标语，标示标牌不足，设置不及时；

3、龙门吊轨道两端未安装限位装置；

4、专职安全员数量不足。

5、基坑开挖防护不及时，损坏严重

6、施工现场仍存在未佩戴安全帽现象

以上问题都通过安全整改通知单的形式通知了施工单位，并整改到位。

>三、下半年安全生产工作计划

1、突出抓好安全宣传教育培训，增强全员安全意识；要求在办公区域、施工现场悬挂安全生产横幅，提高广大干部职工的安全生产

意识，营造出一个人人皆知、人人关注、人人重视的安全生产氛围；

2、突出抓好安全生产长效机制建设，进一步提高安全生产管理水平；一是建立安全组织体系，明确目标、责任，使安全生产机构设置、安全生产人员配备、安全生产管理网络建设得到进一步强化，做到了安全生产组织到位。二是按照《安全生产法》的规定，全面落实项目负责人的安全生产第一责任人；按照“谁主管，谁负责”和“管生产必须管安全”的原则，全面项目领导成员“一岗双责”制度；三是严格安全生产事故；四是强化安全管理机制的长效性，树立安全生产警钟长鸣的意识；

3、继续加强对安全工作的管理力度，落实安全人员和各项安全管理职能的到位，把安全放在与生产一样的高度来抓落实，彻底纠正重施工，不重安全的现象；

4、要求参加施工的新进人员都必须进行“三级教育”；

5、继续抓好隐患整改和重大安全隐患及时排除或采取有效防范措施的力度。对当前存在的主要问题要重点研究、重点解决；

6、加大定期和不定期安全检查频率，切实做好安全隐患的排查，着重于安全隐患的整改落实；

7、进一步加强单元预警法和“平安工地”的开展及学习教育工作；

8、加大防汛防雷防大风安全教育和巡查力度，责任到人，实行24小时值班制度。

总之，我们将继续坚持对xx全线三个标段的安全生产检查和隐患排查，使全体项目参建人员做到“警钟长鸣、防微杜渐”，始终贯彻

执行“安全第一，预防为主”的方针，把各类事故隐患消灭在萌芽状态，杜绝各类事故的发生，确保本项目建设安全和谐发展。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找