# 客运信息平台工作总结(热门4篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2024-08-14

*客运信息平台工作总结1为切实落实集团及总公司关于20xx年“中秋节”、“十一黄金周”期间安全工作具体文件精神，真正做好“双节”期间的安全工作，客运公司根据本单位具体的实际工作情况，从提高政治为出发点，狠抓落实，严防布控，坚持“十六字方针”的...*

**客运信息平台工作总结1**

为切实落实集团及总公司关于20xx年“中秋节”、“十一黄金周”期间安全工作具体文件精神，真正做好“双节”期间的安全工作，客运公司根据本单位具体的实际工作情况，从提高政治为出发点，狠抓落实，严防布控，坚持“十六字方针”的安全工作方针，牢固树立“安全工作重于泰山”的思想理念。“双节”期间公司领导高度重视，狠抓安全管理工作，把“两节”期间安全工作当做一切工作的重中之重来实施。

>一、周密部署，合理安排，杜绝特大事故隐患

20xx年9月19日，陈萍经理主持召开了由全体职工参加的“双节”期间安全工作会议，制定“双节”期间安全工作实施方案和节日期间突发事故应急预案，根据“双节”期间安全工作文件精神安排各项工作内容。陈萍经理反复强调：要以集团、总公司文件指示精神为工作指南，“抓落实、重实效、保安全”，做好安全管理源头工作，消除一切安全隐患，加强监管力度，使每一个安全管理细节真正做到严防布控，把当前安全工作作为一切工作的重中之重，当做一项政治任务来落实。

>二、完善基础管理，坚持预防为主管理方针

本着“以人为本、安全第一”的原则，把安全工作放在首位，常抓不懈，防患于未然。严格执行制度，严格现场检查，严格实行责任追究，严格落实安全管理方针，把好进站车辆营运手续与技术性能关。对所有营运车辆建立了安全档案，签定了进站安全责任书，发放了明白纸。对关系到安全运行的二级维护、法定保险、灭火器等有期限性的安全指标，对运营车辆组织定期和不定期抽查，发现问题及时整改，杜绝隐患，确保了黄金周运输的安全。

>三、岗位明确，各负其责

节日期间，由陈经理、孙处长、徐队长亲自带班到发车现场进行安全检查指导工作，安全管理人员不辞辛劳，认真工作，严格检查每一辆车的安全技术性能和驾驶员的资质情况，对存有安全隐患的车辆坚决予以停车整改，确保行车的安全。

业务科延续经营济南至邹平车（鲁AA0179）、济南至诸城车（鲁AA0181），帮助业户安排双方站点等发车事宜，三季度申报延续经营济南至聊城、济南至德州等17部车，十一黄金周服务投诉为零。安全科除车站检查外，更加强了GPS监控，安排专人实行24小时全天候GPS监控，及时和运行车辆进行沟通，提前向驾驶员提供天气变化情况、路况信息等，对违章车辆及时发出信息警示，并认真做好日报表和监控记录入档工作。计调科对旅游车外出打、销包车牌进行严格管理，要求预约书、协议书、包车行程一应俱全。旅行社借助“十一”国庆7天长假的优势，积极宣传，制定出多条假期线路。青岛、威海等多条省内线路众多散客电话咨询并报名前往参观，同时组织济南市四建公司团队前往秦皇岛北戴河山海关四日游，及济南市科技所老干部魏氏庄园、孙子兵法城一日游，不论接待还是服务都得到了认可，为稳定客源起到很大作用。通过“十一国庆长假”联运旅行社不仅提高了经济收入，更重要的是锻炼了队伍、提升了旅行社的知名度。财务科负责各项业务费收取工作，全面负责线路班车、旅游客车的规费、安全保证金、保险费收取工作。保证了节假日期间车辆的安全行驶。

20xx年“中秋节”和“十一黄金周”期间，由于公司领导高度重视、部署得当以及全体管理人员的坚守岗位，尽职尽责和广大驾驶员们的共同努力，较圆满地完成了“双节”的运输任务。

**客运信息平台工作总结2**

为深刻吸取仪陇“3·6”、“3·21”交通事故教训，进一步落实道路旅客运输企业安全生产主体责任和行业监管责任，加大道路旅客运输市场安全生产隐患排查治理力度，有效预防和遏制重特大道路交通事故，保持行业安全生产形势稳定，根据市运管局《关于认真开展道路旅客运输市场专项整治活动的紧急通知》文件的要求，我局结合工作实际，制定了道路旅客运输市场专项整治活动实施方案，并根据方案狠抓落实，取得了较好的效果，现将专项活动开展情况总结如下：

>一、加强领导，全面动员

各科室负责人为成员的专项行动领导小组，负责专项行动的组织领导，并于3月10日就专项整治活动进行了安排部署，明确了整治范围、内容、方法和步骤，提出了相关要求。各企业也成立了相应的领导小组，召开了专题会议，全面进行了动员，统一了思想，强化了认识，切实做到了本次专项整治行动领导到位、认识到位、动员到位、安排到位。

>二、严格要求，全面排查

本次道路旅客运输专项整治活动中，我局领导按照各自分管的工作分别牵头，按照上级文件要求对旅游客运、超长客运、农村客运逐项进行排查并认真督促抓好专项整治的各项工作。一是客运企业对旅游客运、超长客运、农村客运驾驶员资格进行全面审查并专题培训，驾驶员全部符合相关规定，并对驾驶员和安全管理人员进行了安全教育培训，参训驾驶员、参训管理人员合格率100%。二是严把车辆安全技术关，限时督促客运企业对267辆客车转向、制动等主要部件进行全面探伤检查和检测（其中旅游客运3辆、超长客运辆39、农村客运143辆）,所有客车必须凭探伤合格证明才能应班，对安全设施配备进行一次全面排查，确保车辆技术状况良好和安全设施齐备有效。三是对客运许可线路、站点进行一次全面清理。四是由局领导带队深入各客运企业彻底进行一次全面安全隐患大排查。五是对gps平台动态监控和车辆gps使用情况进行了全面排查，旅游客运、超长客运、农村客运车辆车载gps终端全部接电瓶，无擅自屏蔽gps行为，对3台gps有故障的车辆进行了调试修复。

>三、履职尽责，强化监管

专项行动期间，我局专项行动领导小组分成2个督查小组，深入到客运企业加强了督查和指导。一是对企业gps监控平台是否落实了专人24小时值守进行了督查。对各企业gps监控到的违章驾驶、上级gps通报的违章及\_门抄告的违章车辆和人员处理情况进行了逐一排查，对企业未进行处理或处理不到位的责令限期整改。二是对客运许可线路、站点进行一次全面清理，督促企业对所有营运线路的安全状况进行了全面排查梳理，对每一条存在隐患或可能出现安全隐患的路线制定了车辆安全运行方案，全面落实了三级以下山区公路夜间不得开行客运班线的规定。三是对客运车辆技术档案进行了全面排查，抽样对客运车辆的维修及二级维护进行了跟踪调查。四是督促客运企业落实各项安全管理制度，对客运站“例检”和“三品”检查等重点部位进行了明查暗访，对发现的问题及时进行了通报处理。五是对非法组客、非法经营、违规经营进行查处，重点打击在车站周边、重点集镇、重点路段、高速路口等重点区域非法营运行为，查扣非法营运车辆20辆，对泸d07032客车在我市非法经营处罚款万元，保护合法经营者权益，确保了客运市场秩序良好。六是结合市交运局开展的“六大专项整治、五个凡是”工作要求，通过强化市场监督管理，健全管理制度、完善管理措施、落实管理责任、明察暗访、严管严治，共查处道路客运违法行为31起，其中超载7起，分别给予停班学习7天至15天并按企业规定处教育费万元；超速23起，分别给予停班学习3天至7天并按企业规定处教育费万元；对违章抄告的1名驾驶员进行了处理，纠正了违法行为，在运输行业中形成了严管重处的高压态势，有效震慑了道路客运市场运输违法行为。

通过开展本次客运隐患整治专项行动，道路运输行业从业人员安全意识得到了进一步强化，安全隐患得到了彻底排查，道路运输安全主体责任和安全监管责任得到了认真落实。在后期的工作中，我局将按照市运管局《关于认真开展道路旅客运输市场专项整治活动的紧急通知》（南市运管函〔20xx〕33号）文件的要求继续抓好落实，确保我市道路客运行业安全稳定。

**客运信息平台工作总结3**

截止3月3日，为其40天的春运工作落下帷幕，xx客运站在春运期间站场秩序井然、无混乱和群体拥挤骚乱现象，未发生重大交通事故和火灾事故，无群死群伤事故发生，保证旅客出行安全便捷，无群体性滞留现象，使广大旅客走的好、走的满意。春运期间共发送班次 1330个，运送旅客 12123人，与去年同期比为 91 %，圆满完成我站所定的春运工作目标。现将春运工作总结如下：

>一、领导重视，组织得力

2月3日，按照xx交通运输局和农场安全办《关于认真做好20xx年春运工作的通知》的有关要求，客运站与农场交通科联合召开的20xx年春运工作启动会，制定春运工作实施方案，对春运工作进行全面部署安排，重点落实值班和领导带班制度，马上掌握春运客流情况、公路畅通情况，马上发现并协调解决突发事件和重大问题，为圆满完成春运工作打下良好的基础。

>二、加强源头管理，确保各项责任落实到位

1、认真落实安全生产责任制。为强化全员安全生产责任，把安全责任落实到岗位、落实到人员、落实到具体环节，客运站与从业人员层层签订责任状，与经营者、司乘人员签订春运安全生产责任状19份，与站务员、安全员等签订春运安全生产责任状5份。做到安全生产责任横向到边、纵向到底、不留死角。

2、加强司乘人员安全教育，提高安全防范意识。春运期间开展司乘人员安全教育2次，发车前安全警示教育1次，与农场交警队联合开展安全警示教育会1次，对2月24日喀什客车发生侧翻，造成22人遇难、38人受伤的重大交通事故进行了通报，教育广大司乘人员要杜绝强行超车、超速、超员行驶等违法行为，通过开展春运安全警示教育，提高了驾驶员要遵章行驶的思想意识，保证了旅客运输安全。

3、加强客运站源头安全管理。严格出站检查制度、营运客车安全例检制度和“三品检查”制度，严格执行“三不进站、六不出站”制度，实行“谁检查、谁签字、谁负责”责任制，把安全生产各个岗位、各个环节全部落实到人。春运期间检查行包 630个，查出危险品鞭炮1挂，对没收“鞭炮”并作妥善处理。

>三、合理安排运力保障运输，为旅客提供优质服务

我站根据历年来春运客流高峰特点，对今年春运旅客运输情况进行预测，主动掌握客流变化和春运旅客出行需求，合理安排运力，保证了旅客出行需求。开展电话订票、提前预售票业务，为旅客购票提供方便。春运共加开班次 5个，分流旅客 166人。

>四、积极做好应急准备，应对极端天气

>五、认真做好春运统计报告工作

为保证春运信息报送的准确，我站安排专人负责春运数据统计和动态信息的上报工作，以保证春运各类信息的准确性、马上性。春运40天xx客运站马上准确的上报春运各类信息，无漏报、错报、谎报现象发生，圆满完成信息报送工作。

20xx年春运工作，之所以能圆满完成，是得益于领导的高度重视，把春运工作做为全年的开局之战。各项工作早准备早打算，职工队伍有凝聚力，把各项工作完成的到位。但也存在一些问题，安全工作面临的形式依然很严峻。我站会不断提高安全管理水平，强化服务理念，拓展服务内容，为广大百姓创造一个更加安全、和谐、有序的交通运输环境。

**客运信息平台工作总结4**

一、加强学习，用知识武装自己。

锻炼身体只能强健体魄，而不断加强学习，则可以充实人的思维，武装人的头脑，作为企业参与者，我认为不仅要学习自身岗位的业务知识，做一个业务精的知识型员工，更要学习岗位外的知识，应用到工作中，以提高工作效率。车站加大对车辆档案有效期的跟踪管理，涉及四百余台车的四千余份档案的实时跟踪管理资料。而之前使用的ecel电子表格方式对此项工作的开展有很大的局限性，而且容易产生误差，在经过多方比较后，access数据库能有效解决ecel电子表格中相关数据库应用的不足问题，于是我自费购买了相关书籍，利用下班时间，自己摸索，从零开始学习，经过不懈努力，现在已经能够熟练使用access数据库来进行车辆档案有效期跟踪管理工作，之前两个人两台电脑加班加点三天才可以完成的工作量，现在只要一个人一台电脑一天就能完成，大大提高了工作效率，同时也降低了企业成本。另外，加强对《客规》等行业知识学习，规范车站各项管理工作，最后，对车站发车班次、线路、途经站点等业务知识学习，提高自身素质，为能更好地为旅客服务而努力。

二、做好车站档案管理工作，为车站各项工作程序化管理打下基础。

随着车站的不断发展，需要搜集和整理备案的资料也越来越多，涉及站务资料、安全档案、车辆档案、四城联创档案四大部分，每部分又分诸多卷，安全档案就分10卷20余册，车辆档案分11卷，站务资料分15卷30余册，四城联创资料更多，有近30卷50余册，要将这百余册档案管理工作做精做细，需要付出相当的辛勤汗水。经过两年多来工作经验，不断摸索出一套档案管理方法，而最主要的是做好三点：

首先，牵头，理顺归档目录及章册，一个萝卜一个坑，按照一定的属性将文件进行大纲分类，这样只需要将新产生资料归纳即可，水到渠成;

第二，收尾，即要及时，对新产生的资料及时搜集补充;

第三，护中心，即是要做好对档案资料的\_\_\_\_\_\_\_。

三、安全工作。

“安全工作无大小”，“安全工作事关你我”。车站作为特殊行业，做好安全工作更是承载着千家万户的幸福欢乐，所以我们应尽职尽责、尽心尽力做好各项安全工作，杜绝一切安全事故的发生，为员工负责，为司乘负责，为旅客负责，为国家和社会负责。客运站的安全工作大致可以分为站场安全、车辆安全、行人安全、货物安全。在站场安全方面，我首先严格要求自己，不吸烟，并积极劝阻司乘、旅客吸烟行为;下班前检查关闭所有电器电源，避免火灾发生，并减少电力浪费;在站场巡查过程中，时刻留意可疑人员，不给其下手做案的机会，打击不法分子，确保人民生命财产安全。在车辆安全方面，积极参与到车辆消防器材检查和冬季防滑设施检查工作中，并协助相关岗位人员及时做好车辆疏导工作。

在行人安全中，积极学习消防知识，加强与同事工作上的互助，为旅客提供优质服务，规劝旅客站内购票乘车，远离不法分子造成的财产损失和身体伤害。货物安全，对车站进行巡查过程中，注意观察可疑行包，并及时汇报，对各车辆货仓货物进行关注，防止丢失事件发生，并在工作需要时积极配合“三品”检查岗做好进站行包的“三品”检查工作。

四、现场调度。

在参加现场调度工作中，服从站场指挥，严格要求自己，做到车辆“进站有人迎，倒车有人应，出站有人送”工作，同时配合货运部做好货物托运稽查工作。在四城联创期间，对车辆严格要求，从车容车貌到司乘的四城联创知识知晓率，进行监督管理，车辆达不到“五净一亮”的创卫标准，不允许其上位，在清洗完毕检查合格后方可上位发车，对四城联创知识知晓率不合格的司乘人员令其加强学习，搞好车辆卫生，提高优质文明服务质量。

五、四城联创。

市在历经为期五年的艰苦奋斗、顽强拼搏之后，获得了“国家级卫生城市”的荣誉称号。市委、市政府执政为民，为不断提升城市知名度与经济实力，适时提出了四城联创的口号：即创建国家卫生城市、创建国家文明城市、创建国家园林城市、创建国家环保模范城市，车站在做好旅客安全运输的同时，全力配合上级主管部门，严格要求，层层落实，在车站范围内全面开展四城联创工作。

在保持过去创卫良好做法的同时，积极开展其他创建活动，加大对四城联创知识的学习，积极搜集关于四城联创相关资料，做好四城联创档案管理工作，并印制四城联创知识学习宣传单，发放于站务人员及司乘、商户，提高大家四城联创知识知晓率，保证四城联创工作的顺利开展。创卫工作已经圆满成功，但四城联创工作仍将继续，我将以更饱满的热情，投入到四城联创工作中，做好四城联创长效管理工作，为车站四城联创工作争光，为市四城联创工作添一把力。

六、优质服务。

我们属于服务行业，只有提供给顾客(旅客)更好地服务才能赢得市场，所以，在工作中要放下架子，换位思考，将旅客视为亲人，注意观察旅客，将被动服务变主动服务，最大限度地提供给旅客满意服务。

在对参营车辆的管理上，将服务意识融入在严格的管理中，热情周到为参营车辆创造和提供条件，以制度相约束，推动其稳步良性发展，达到养车育站的目的。

在以后的工作中，如有不对和欠妥之处，还请领导和同事们一定不吝赐教，及时给予批评指正，指点我，鞭挞我，我将更严格地要求自己，提高工作能力，为车站发展贡献力量!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找