# 地铁前期线路工作总结(推荐43篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-08-16

*地铁前期线路工作总结11、加强素质教育培训，提高队伍业务技能为迎接第16届亚运会在我市举行，我中队以创建“平安亚运，和谐地铁”为载体，扎实打牢我队亚运安保的业务基础，维护亚运期间的地铁安全。根据分局保安办和派出所关于做好亚运安保工作的要求，...*

**地铁前期线路工作总结1**

1、加强素质教育培训，提高队伍业务技能

为迎接第16届亚运会在我市举行，我中队以创建“平安亚运，和谐地铁”为载体，扎实打牢我队亚运安保的业务基础，维护亚运期间的地铁安全。根据分局保安办和派出所关于做好亚运安保工作的要求，定期组织保安员分批参加由分局保安办组织的亚运保安业务培训，学习《亚运安保执勤手册》等知识；另外，为提高专业技能，我中队制定了专项训练工作方案，成立训练工作小组，开展亚运安保技能训练，主要项目包括基本队列、拳术、棍术、消防和体能，努力克服队伍懒散、怠慢、怕苦、怕累、无组织纪律性、不负责任的毛躁心态，解决业务知识不足、群众观念淡薄，化解意识不强、执勤工作不到位等问题，加强培养队员尽忠职守、勤勤恳恳、踏实的工作热情，提高队员的身体素质和业务技能，为圆满完成亚运安保提供强有力的保障。

2、改进勤务机制，提高工作效率

我中队为配合派出所民警工作，提高队伍工作效率，针对工作用餐时间岗位容易出现问题的薄弱环节，中队采取“双岗带班制”的方法，通过当天带队负责人做好监督工作的同时，在工作用餐时间负责加强对重点车站的治安防控，保面保点，防止出现岗位空缺的情况，实现一专多能，确保了车站的治安秩序稳定。

3、积极参与反恐演练

今年中旬，分局在地铁全线范围内开展亚运反恐演练，我中队积极响应，根据分局保安办和派出所的统一部署要求，全体保安员参加了演练，通过调整人员分配，加强重点车站的安保力量，在工作中，注意观察发现可疑人及其行为和可疑物品，发现可疑物品时应冷静，不要慌张，及时向派出所汇报相关情况，同时，拉警戒带设臵警戒区域，协助民警做好乘客疏导工作。凭借扎实过硬的基本功和顽强的拼搏精神，展示了中队的良好精神风貌，达到了演练要求，受到了派出所领导的一致肯定。

4、切实做好各类大型保卫工作

一年来，中队队员根据不同时期的工作要求，积极配合民警开展治安防范工作，加强巡逻力度，确保辖区稳定。一是做好辖区各站的治安巡逻，在工作中多走动、多观察、以点盖面，提高警惕，维护好地铁辖区内的正常秩序。二是做好重大节日及大型活动安保工作。上半年，我中队完成了春运、琶洲春节焰火表演、美博会、春季广交会、“五一”等大型安保工作，出色地完成了多次警卫活动。

在工作中全体队员做到服从命令，听从指挥，以高度的热情完成工作。在“”事件中，我中队保安员唐浩、凌龙、李波在万胜围地铁站执勤工作中，责任心强，行动迅速，注意发现并抓获四名违法犯罪嫌疑人，协助地面派出所破获了一宗刑事案件，受到了公司领导的嘉奖。在春节期间的安保工作中，队员们严格按照派出所的工作部署和要求，结合实际情况，以确保“三个不发生”为工作目标，全力做好春节安保工作。特别是在年初一当晚，市政府在琶洲举行春节焰火表演，给辖区车站带来了巨大的客流，当晚会结束后客流瞬间爆发，加上当晚阴雨天气，加重了对乘客的疏导工作。许多队员主动放弃休息，特意赶回辖区支援，中队克服了人员少，任务重的困难，在超负荷的情况下坚守岗位，密切配合民警疏导客流，做好治安防范。经过五小时的奋战，安全疏散乘客5万人次，全力确保了春节期间地铁辖区治安稳定。今年的春交会适逢“五一”小长假，在安保工作中，中队暂停全部休假，加班加点，充分发扬不怕苦、不怕累，持续作战的优良作风，维护好辖区的良好秩序，向全国乃至全世界展现了广州地铁保安的良好形象，并提供优质的服务。工作中，队员们积极协助民警开展盘查，做好警戒工作，确保盘查工作的有序进行。每天顶住撤馆时强大客流的考验，确保了会展期间辖区零的发案率，圆满完成了春交会的安保工作。

**地铁前期线路工作总结2**

1．编制了\*\*市建设工程标准：城市地铁工程施工技术规程 对1号线土建工程技术进行了总结，组织编写了地铁SMW工法、深基坑、盾构法与暗挖法隧道工程等四个技术规程，这对规范号线地铁施工技术工艺，保证工程质量与施工安全必将发挥重要作用。目前，这四个技术规程已通过建委组织的初步评审，将于05年3月颁布成为\*\*市工程建设标准。

2．对地铁1号线土建工程设计变更审批程序进行了清理。 随着地铁1号线土建工程的基本完成，为配合土建工程竣工结算，10月份总工办按项目部、按标段逐一对地铁1号线工程设计变更进行了审批程序清理。目前，工程设计变更审批程序手续基本齐全。

3．组织开展了一些专项工程技术管理工作。

①开展了\*\*地铁既有线区间病害综合治理实施方案的制定与实施工作；

既有线区间病害综合治理方案复杂，治理项目较多，实施难度较大。为此，通过了专家论证、邀请权威检测机构进行结构检测、专家评估、设计院设计等程序，较圆满地完成了该项工作。目前，既有线轨道病害治理工作已完成，区间结构渗漏治理完成大半，结构混凝土维护与补强设计方案已基本确定，即将全面实施。

②组织开展了大跨度钢混凝土结合梁监测工作；

地铁1号线复兴门至华山里区间跨复兴河及郁江道高架段，由于受大沽南路规划及地面交通组织的要求，采用了45m+82m+45m大跨度

钢混结合梁。这是目前城市轨道交通的第一大跨，由于其位于300m小曲线半径上，同时该段线路又恰好处于竖曲线上，加之国内在弯桥设计上理论相对不甚完成以及工程施工中所出现的问题，公司组织国内权威机构对该段工程进行了工程监测，并组织专家对工程方案进行了多次论证，并采取相应的完善措施。目前，该工程施工已基本完成，从监测结果看，工程是安全的。

③组织开展了一些专项工程设计与施工结合方案的制订工作，确保地铁1号线工程顺利实施。

由于工期等方面的原因，今年地铁1号线工程建设中的一些专项工程均采用评选确定设计单位，再评选确定施工单位，然后使两者形成联合体开展方案制定与设计工作，完成后报公司及上级领导同意后实施的办法。总工办承担了大量的此类工作，例如：地铁1号线工程南北过渡段罩棚方案设计、地铁1号线独立出入二次设计、调线调坡设计配合与协调等。

4．组织召开了地铁1号线防水材料与施工座谈会，总结了1号线防水材料选择与施工的经验，并在此基础上编写了\*\*地铁二期工程防水材料项目申请书文件。

5．开展了\*\*地铁二期工程管理程序的编制工作。

①编写了\*\*地铁二期工程预拌混凝土供应厂家准入标准和\*\*地铁二期工程预拌混凝土供应厂家测评办法，并组织了考察和评审工作，确定了地铁二期首期工程的预拌混凝土供应厂家。

②编写了\*\*地铁二期工程试验检测单位测评办法，并组织了考察和评审工作，确定了地铁二期首期工程的试验检测单位。

XX年设备保障部的安全生产工作主要是紧密围绕着运营公司各时期的中心工作不同阶段开展的，自觉地把安全工作与各时期的中心工作紧密结合。在总公司职代会精神和XX年安委会工作要求的指导下，强部署、重落实，在全体人员的努力下完成了XX年度运营公司安全考核指标。现将设备保障部安全工作情况分3个方面做如下汇报：

第一部分：安全生产“隐患治理、科技兴安年”取得较好成绩

**地铁前期线路工作总结3**

XXXX工程包括世纪大道站～海晏北路站（世～海区间）、海晏北路站、海晏北路站～福庆路站（海～福区间）一站两区间。其中海晏北路站为1号线中间站，车站位于东部新城规划宁穿路下，沿宁穿路布置，呈东西走向。车站与规划远期5号线车站呈\_T\_型岛-岛换乘。拟建场地周边无重点保护的文物等古建筑物，现规划为东部新城，海晏北路站为地下二层岛式站台车站，车站范围为单柱双跨或双柱三跨矩形框架结构。车站基坑长，标准段基坑宽。车站范围共设5个出入口、2个风道;车站主体及附属均采用明挖法施工，车站两端均为盾构法区间隧道，两端盾构井为始发接收井。5号线海晏北路站为地下三层岛式站台车站，车站范围为双柱三跨矩形框架结构，本次只施作与1号线相交节点和两侧约1/3跨长段。

根据二零一零年七月二十八日XX市东部新城开发建设指挥部与宁波市轨道交通工程建设指挥部的《关于市轨道交通1号线一期工程海晏北路站车站与宁穿路地下空间开发的备忘录》，海晏北路站西端头井180米盾构区间改为车站明挖结构（西延段）

车站主体及附属结构均采用全包防水。

项目自20xx年6月1日开工以来，在项目领导的指导下全面开展工作。开工至今未发生重大人身伤亡事故，做为工地安全工程师，管理压力也一直伴随着工程进度的压力成为各级领导的关注焦点。由于工序繁杂，安全管理跨度较大，，所以还需“警钟长鸣”。

安全监理工作是建设工程监理工作内容的一个重要组成部分。安全与质量、进度、投资等共同组成一个完整的建设工程项目目标体系，它们之间的关系有着千丝万缕的联系，表现出即对立又统一；即相互排斥又相互依存。今年是宁波市轨道交通1号线一期工程建设的关键之年，宁波监理项目部的工作已进入紧张阶段，各项工作都严格按照建设主管部门的管理思路与模式展开，安全工作丝毫不放松，坚持点面结合，统筹兼顾，全面发动，重点突出，做到排查不留死角，整治不留后患，对隐患突出的风险项目，严防死守，坚决把安全生产措施落到实处，切实遏制事故的发生。

与时俱进，把握好行动方向。以安全第一，预防为主的方针为行动指南，踏实、勤奋地做好属于自己职责范围内的工作, 根据现场的实际情况和生产需要，以开展安全标准工地活动为载体，强化现场安全管理。在安全生产活动中，我们以XX市轨道交通指挥部规定的各项管理制度为基础，在工作中对照落实，加强现场从业人员的安全教育，经过教育培训，使从业人员的安全意识和自我防护能力得到提高；其次，通过定期与不定期检查及日常巡查及时处理施工现场中存在的各类安全隐患。

监理工作管理方法：

>一、现场文明施工所抓的几个方面：

⑴ 场地内原材料、半成品、成品应严格按型号归类、摆放整齐，并按要求悬挂好标识牌；

⑵ 施工场地卫生坚持每天有人清扫，作业面建筑垃圾及生活垃圾应及时清理，不得长时间堆积；

⑶ 员工宿舍、食堂、厕所、浴室卫生应符合国家卫生标准；

⑷ 施工道路及现场周围视天气情况，派专人定时洒水降尘；

⑸ 所有施工机械、用电设备应按要求统一标识、挂牌编号；

⑹ 场地内“七牌二图”、警示牌、安全标语应布设合理、醒目，安全宣传板报能坚持定期更换；

⑺ 各班组严格认真加强员工文明施工意识教育；

⑻ 严格落实文明施工管理制度，加大现场安全文明施工监督检查力度。

>二、 核查施工单位的安全生产管理体系及安全管理措施是否到位，主要内容有：

1）安全生产组织机构；

2）安全生产管理人员及特种作业人员持证上岗情况；

3）安全生产责任制及管理制度；

4）安全教育培训制度；

5）安全检查制度；

6）安全事故报告制度等；

7）现场事故处理应急预案。

>三、 核查施工单位的安全技术措施是否到位，把好《施工组织设计》及各种《专项安全施工方案》的审查关，应从两个方面进行深入细致的审查；第一是审查施工企业内部的编制、审批程序是否符合有关要求；第二是审查各种《专项安全施工方案》的实质性内容是否满足技术可行、安全可靠的要求。对不符合强制性标准要求的《专项安全施工方案》不能在工程上实施。

>四、认真学习并熟悉有关法律、法规的规定，掌握有关技术规范、标准的要求，以不断提高安全监理的作业能力。

>五、 在实施《建设工程安全生产管理条例》第十四条第二款时，严格按照以下步骤及方法执行：

1）监理措施的形式

（1）发出口头通知（及时以书面形式确认）；

（2）签发书面通知、指令；

（3）召开专题监理例会；

（4）签发“工程暂停令”；

（5）向建设行政主管部门报告。

2）实施要点

各项措施可逐渐升级， 实施力度大小关系为： （5）>（4）>（3）>（2）>（1）。

但是当情况危急、严重时应直接行使“签发停工令”或“向建设主管部门报告”的措施。

3）监理措施实施程序

（1）发出口头通知

在日常的现场巡视、检查工作中，若发现存在违反“强制性条文规定”的现象，或安全事故隐患，应首先及时口头通知施工方，要求立即采取措施整改（事后应及时采用书面通知予以确认）。

（2）签发书面通知、指令

当“口头通知”发出后，未按期整改且无整改措施时，专业监理工程师（安全监理人员）或总监理工程师应及时向施工方实施签发书面通知、指令的措施。

在签发书面通知、指令时应注意文件的时效性。书面通知应采用“监理通知书”或“监理工作联系单”的形式。

（3）召开专题监理例会

当签发书面通知、指令后，仍未采取措施整改时，应当组织建设单位、施工单位及其他有关单位召开专题监理例会，对书面通知、指令中的内容，结合“强制性条文规定”加以强调。要求责任方说明原因，落实整改措施，明确计划整改完成的时间，同时要求责任方明确在后序工作中对类似问题的预控措施，并形成例会纪要。

（4）签发“工程暂停令”

在签发书面通知、指令或召开专题例会后，仍未及时整改、或拒不整改，情况严重的，应当要求施工方暂时停止施工，并由总监签发“工程暂停令”，同时报告建设单位。“暂停”的部位视工程的情况，可以是整个工程暂停，也可以是局部工程暂停。

若“工程暂停令”发出后执行效果不佳，可进一步向建设方提出：加强与施工企业管理部门协调，要求其参与执行。

（5）向建设主管部门报告

若施工单位拒不整改或者不停止施工的，总监理工程师应及时向有关建设主管部门报告，可采用口头或书面形式。

>六、确保施工承包单位的安全管理措施落实到位，是做好施工安全监理工作的前提条件之一。事故发生的原因都是多种多样的，但主要是由于人的不安全行为；机械、物质或环境的不安全状态引发的，而最终归纳起来都是由于管理失误造成的，所以安全监理应侧重于安全管理措施的实施，同时兼顾安全技术措施，即重点对施工承包单位的安全管理措施实施跟踪、监控。

>七、事前控制工作方法在安全监理工作中尤为重要。安全监理人员在执业期间应时刻牢记“预防为主”的原则，应该加强对建设工程项目或施工现场预先进行危险因素辩识、安全评价、危险因素的监测、预警管理等工作。

>八、积极组织开展各种安全质量活动

（1）积极组织开展质量生产月活动

在指挥部领导的要求下，监理部积极组织开展了全国质量月宣传教育活动，在施工现场、办公区、生活区等醒目位置悬挂质量月宣传横幅，张贴宣传画及挂图，营造出了浓厚的质量月活动氛围。

（2）积极开展“百日安全生产竞赛”活动

自20xx年9月分活动开展以来，，监理部有计划、有目的、规范、有序的进行，严格控制各个过程，加强领导，深入排查隐患，切实将安全工作落实到位，务求实效。活动开展至今也收到了很大的成效，但是安全隐患将持续伴随工期的`进展、施工工艺的变化而长期存在，我们将不断积累经验，不断改进和创新，深入落实安全生产方针政策、法律法规，落实安全生产责任，加强隐患排查治理和危险源监控，加强预防，紧紧围绕“强意识、反违章、查隐患、保安全”的活动主题开展安全工作，长抓不懈，实现百日安全生产目标。

（3）制定开展20xx年“安全生产月”活动

1）加强领导、精心组织，监理部及时召开专题监理例会，组织施工、监理部各级人员学习各类有关安全生产的文件精神，在确保安全生产月活动顺利开展的同时，进一步强化施工、监理单位各级人员的安全意识，大力营造 “安全生产人人有责”的氛围。

2）开展安全隐患排查治理活动，监理部协同施工单位认真完成安全生产的“日检、周检、月检”工作，严格查找施工现场的安全隐患。重点检查基坑、边坡、龙门吊等大型设备和脚手架、盾构区间等安全措施。发现安全隐患，监理部将出具《监理工程师通知书》，要求施工单位进行整改；发现重大安全隐患，监理部立即出具《停工通知书》，并及时向建设单位和主管部门报告。

监理部以本次“安全生产月”活动为动力，突出主题，结合现场施工情况，开展以内容丰富、形式多样、贴近一线建设者的活动，进一步普及安全生产法律法规，提高建设者安全意识和安全技能，保障施工安全，进一步规范各级人员的安全意识和安全行为。监理部在认真做好各类安全监理资料的同时，将开展安全月活动的情况及时进行总结。

（4）举办轨道交通工程突发事故应急演练

20xx年11月23日下午，由XX市政府主办、XX市轨道交通工程建设指挥部承办的“XX市轨道交通工程突发事故应急演练”在XX项目监理部所监理的轨道交通工程TJ-Ⅶ标海晏北路站施工现场拉开帷幕。XX市市长助理、市轨道建设指挥部总指挥长XXX为演习总指挥长，常务副市长XX、市政府应急办及相关部门领导、轨道交通建设指挥部副指挥XXX、XXX等亲临现场观摩了此次演习，XX项目监理部总监XXX陪同观摩。

XX市属江东区政府、市政府应急办、市公安局、市安监局、市卫生局、市环保局、市建委、市城管局、市水利局、市电业局、市公安交警支队、市公安消防支队、市政府\_等政府部门及中铁一局、中铁三局、中铁十九局等参建单位联合共同演习。

下午14：30分，演习正式开始：（演习设想场景）轨道交通工程TJ-Ⅶ标海晏北路站施工现场，由于多日连续暴雨，基坑长时间浸泡，导致基坑发生纵向滑坡，多排钢支撑破坏，地下连续墙坍塌，两台挖机及机中2名司机被埋，4名工人受伤。基坑外侧地面出现明显沉降，道路出现大面积破裂，周边水管、燃气管、污水管、电力管线、通信光缆破损，周边河提出现裂缝，附近居民楼、小学教学楼出现裂缝，现场情况十分危急！事故发生后，基坑底下作业人员不断向外逃生，并迅速向指定地点撤离，XXXX项目部迅速拉响紧急警报，及时启动了项目部级现场应急预案进行先期处置，领导小组及各抢险组按照预案各司其职，一方面展开应急抢险工作，另一方面向有关单位报告。接到事故报告后，轨道交通建设指挥部、江东区政府和宁波市政府纷纷展开各级应急预案，开展应急处置和救援工作。随着120医疗救护车、消防车等一系列救援单位及应急物资的逐步到位，经过紧张而有序、快速而有效的紧急救援，基坑内部所有人员安全撤离，2名被埋人员及4名受伤工人都得到妥善安置，现场险情得以有效控制。

据了解,次此演练受到市政府领导的高度重视，各单位精心部署演练方案，充分准备演练过程，各环节完全按照预定方案有序进行。此次演习中各部门反应灵敏，疏散行动及警戒动员迅速及时，后勤保障细致周全,配合十分到位。整个演练过程指挥有力、操作有序、效果明显，达到了预期的设想。

这次应急演练的目的是通过演练来检验《XX市轨道交通工程突发事故应急预案》等相关应急预案的科学性和可操作性，提高相关部门和单位的预防和处置突发事故的实际能力，将风险应对精细到每一条线、每一个设备，力争“无急可应、有急能应”。

为了此次应急演练的圆满完成，宁波项目监理部积极协助施工单位做好演练的前期准备工作，为演练中可能出现的问题和困难出谋划策。

这次演练的成功为宁波市轨道交通工程建设保驾护航，也验证了实践是检验真理的唯一标准。

**地铁前期线路工作总结4**

我很荣幸能够通过面试，得到地铁集团建设公司实习的机会，通过两个多月的工作实践，我感触颇多。在这段时间内，我参加了新员工入职培训；

参与和主持了水电报装、园林迁改、施工图设计管理等工作。接下来，我就针对各项具体事宜，结合我的工作经验谈一谈我在工作中的体会，发现的不足以及一点建议。

>一、新员工入职培训：

通过4天的新员工入职培训，让我们初步认知了地铁集团的企业文化、办事流程、职能分工、晋升渠道等内容。培训内容全面而广泛，包含了公司的各类事项，通过之后的实习期的进一步学习和亲自实践，现在已经基本熟悉各项业务流程。入职培训美中不足的是，形式过于单一，大家大部分时间在被动接受，建议可以采用部分更加形象生动的方式进行入职体验。

>二、水电报装类工作：

在试用期内，我参与了洪山广场、梅苑小区的自来水报装。由于地铁建设任务紧张，线路建设时采用了很多非常规程序和手段，收尾工作很多没有完善，仓促收工撤场，导致有一些遗留问题，在物业开发时就体现了出来，如水电欠费，水电产权单位的设施遭到破坏，未能修复，水表井压埋，电缆损坏等。这些问题不得到解决的话，我们的后续工作往往就难以开展，这是难点。

以洪山广场为例，在以往施工过程中，由于当时公司和水务集团存在资金纠纷，水务集团没有及时进行自来水施工，而后其他地铁站点施工又埋了部分水表井，没有及时恢复，并存在水费拖欠，园林单位已经完成洪山广场地上园林施工，在资金纠纷解决后，自来水施工需要对洪山广场局部进行重新挖掘，这就需要协调洪山广场管理处、城管局、园林局、地铁建设总部、水务集团等各家单位，推进自来水安装，在此过程中，我们积极推进，争取了各项工作的交叉同步进行。

在解决类似此类问题的过程中，我们渐渐熟悉了产权单位的工作流程及相关负责人员，这就为以后类似问题的解决提供了便利，我们可以在物业开发项目开展之初，就同相关方主动联系沟通，看是否有线路建设的遗留问题，会影响后续工作开展的，如果有，我们就提前介入，予以解决，不能及时解决的，也争取得到产权单位的谅解，争取各项工作的同步推进，不致影响我们建设工作的进展。

>三、施工图设计管理工作：

在这段时间内，我根据各项目的目标节点，同相应项目业主代表沟通，确定了个项目施工图出图时间，然后将其反馈至设计院，要求其按要求时间节点提供相关图纸及技术文件，分析排查过程中如发现前期规划、环评、安评等工作会影响出图的，则督促相关部门人员完成相关工作。我在管理过程中发现，目前急需公司大力解决的是相关土地转性以及后续规划的办理，这是所有工作的前提，目前没有土地证及规划证导致当前所有工作基本都在按非常规流程进行，但这终究不应该作为一个长久的制度流程。

我在施工图设计管理过程中发现的另外一个大问题是，设计合同良莠不齐，存在很多未明确的事项，导致了一些投资的浪费，设计服务不到位的情况，例如约定的设计文件份数不足，未规定设计现场服务，未规定设计限额等问题。

对此，我建议我们要加强设计合同管理：

首先，要进行限额设计，这对投资控制是非常重要的；

其次，要对设计服务加以明确，如设计人员的现场服务时间内容；

第三，限定设计变更率，加强施工图设计的成熟度。

另外，建设公司应该尽快成立档案室，进行包含设计文件在内的各类档案的建档存储管理。

在实习期内，我认真学习了集团公司的相关规定，对于工程管理，规定涉及到的\'面比较广，为我们管理提供了一个框架，我建议在细节上应该进行补充，编制一些具体的规则文件进行支撑，这样可以做到按章管理，避免混乱。比如质量管理方面，应该编制质量控制点计划，细化到工程中的各项，明确质量目标，根据相关规范确定质量合格/不合格标准，规定不合格项的整改流程，制定奖惩措施，按不同项目及问题大小设臵不同的奖惩金额标准等。对于安全、进度同样可以编制具体的文件来支撑纲领性的文件，用于指导对监理及施工单位的管理。这样做的好处在于，让管理有据可依，让新员工快速熟悉工程管理，让监理及施工单位提前知道违规的后果而进行提前预防，避免工程管理出现混乱。

以上是我个人的一些心得和体会，对自身工作的总结及展望，以及对一些工作的建议，同时，我会努力学习，提高自己，对自身存在的不足进行补充，让自身具备较强的专业能力，能够在管理过程中，被监理、设计及施工人员信服，这样才能做好管理。不到之处，敬请领导斧正。

**地铁前期线路工作总结5**

>1、现金管理

车站在管理过程中要对现金安全情况进行保证，现金在使用过程中经常会出现员工之间交接以及在公共区域内运送的情况，因此，要采取必要的安全措施。现金安全除了要对外部风险进行控制，同时对内部员工存在的舞弊行为也要进行重视，很多的员工在工作中经常会出现监守自盗的问题，因此，在现金管理方面只能将其存放在安全区域内。在对现金进行安全管理时，要建立各种规章制度，防止出现内部监守自盗，外部被抢劫的问题。现金防盗制度要进行落实，在对现金进行运输时，要保证环境的安全性，同时要提高相关工作人员的责任心。在票款较多的情况下，可以对票款进行预收，这样能够在工作中避免出现现金安全问题。

>2、车站票卡管理

票卡流程自动售票系统

出售的票卡通常分为可回收票卡以及不可回收票卡，这些票卡在使用过程中具有相同的作用，但是，票卡为了能够满足人们不同的需求，经常会出现纪念票以及验工卡的情况，在发生突发状况时也会出现应急纸票的情况。

票卡安全管理票卡流程涉及环节多，票卡的安全关系到整个票务系统的安全以及票务的高效运行。票卡安全管理包括防流失、防盗、防火、防作弊等。对于车站而言，票卡安全管理的重点是妥善保管票卡，防票卡流失以及出站闸机票箱。制定车票回收、清点、存放、保管及交接制度。加强对出站闸机钥匙的管理，清点好的车票可2人加封，并注明票卡种类、数量、加封人及加封日期。对加封的车票交接时可按加封数进行交接。车站票卡应定期（每旬、每月）盘点，盘点应将车站所有的票卡回收、拆封进行逐一清点。制定单程票流失控制措施。规范员工行为，卡控车站单程票使用、回收的各环节，控制单程票流失。

>3、车站票务标准化管理

加强票务技能培训

城市轨道交通企业应加强对员工票务政策、设备操作、报表填写等票务业务培训，统一执行标准。同时，通过测验、评估、技能竞赛等形式检验员工的业务水平。车站票务工作与现金打交道，提高员工职业道德素质，增加员工的法律意识十分重要。通过会议、交心谈心的方式加强对员工的正确引导，关心困难员工的生活，及时发现员工危险思想的苗头。总之，轨道交通企业应着力培养一批遵章守纪、诚实可信、业务精通、热情服务的票务工作人员。

票务钥匙、工器具及票据管理

票务钥匙的管理涉及收益安全，须制定票务钥匙管理办法。票务钥匙均统一配发，统一管理，不得复制、遗失或私自接收。票务工器具包括点钞机、验钞机、点币机、点卡机、便携式查询机、售票盒等，是辅助票务作业的设备。因此，必须加强保管，正确使用，定期维护保养。票据作为乘客的报销凭证应加强管理，建立定额发票使用登记簿，并妥善保存发票存根。另车站的票务报表是票务运作的基础，是生产、统计、决策的原始依据，应管理完善，定期存档。

票务管理室标准化

票务管理室是车站票务工作的心脏，是现金、车票、票务物资的集散地。成都地铁1号线按照“6S”管理标准对票务管理室进行标准化管理。6S运用于车站票务室的管理包括：对票务管理室进行划线管理，将所有的办公用品、备品备件摆放在指定区域；不能随意张贴文件、通知、宣传品等；对有关资料、书籍、文件等应归类定置管理，并井然有序；保持室内和设备设施无垃圾、无灰尘、干净整洁的状态。将标准化管理形成长效机制，定期进行跟踪、指导、检查。标准化管理使每位员工养成良好的习惯，遵守规则做事，培养积极主动的精神。

**地铁前期线路工作总结6**

20xx年马上过去，在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，又结束了一年的工作，现总结如下：

在领导和全体同志的关怀、帮助下，紧紧围绕以安全为基础质量为中心做好本职工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。地铁员工个人年终总结范文

一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。为做好工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、和同事请教，在不断学习和探索中使自己在业务上有所提高。

(二)严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作作风严谨，严格遵守职业道德

只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成效。长期以来，始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的和谐、共赢，为承包人和委托人搭建沟通的桥梁。注重维护监理部声誉，在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面,我都能够严于律已。

三、工作中的不足与今后的努力方向

和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我还得认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好，确保安全生产，平稳供气。

在20xx工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

**地铁前期线路工作总结7**

今年7月，根据分局的工作安排，原大学城南站派出所正式将辖区的2号线万胜围站、琶洲站和4号线官洲站、大学城北站、大学城南站、新造站分别移交给鹭江派出所和黄阁派出所负责管理，完成了工作交接并将派出所迁移至新的驻地，同时成立嘉禾站派出所筹建工作组，工作组成员分别由李伟强所长、周积用副所长、民警班彬、万东升、黄伟斌和杨守欢等12名保安员共17人组成。在两个月的筹建期间，我中队保安员在派出所的正确领导下，认真做好派出所工程检验、新辖区各站的实地考察、摸清辖区范围内的地形地貌和治安形势以及周边环境等工作，努力克服了派出所筹建时期生活条件差、作息困难和正式挂牌运作磨合期的重重困难，团结一心，开拓进取，为派出所的建设做出了大量的工作，为派出所的提前落成赢取了时间。

9月25日，嘉禾站派出所终于落成运作，同时成立了嘉禾保安中队，筹建组的所有保安员成为了中队的核心组成部分，在队伍建设初期，各成员积极进取，刻苦耐劳，全身心投入到建设工作中。在分局保安办的大力支持下，迅速从其他中队调配人员到我中队，补充力量，增添血液。我中队在短时间内快速调整安排，做好队伍管理，积极开展岗前培训工作，夯实队伍基础。特别是在10月30日地铁机场线开通当日，中队提前做好保卫工作方案，制定勤务安排，在人手紧缺的情况下，合理调配人员，并挑选了一批工作能力强，业务精湛的队员负责开通仪式的现场保卫，确保了机场线的顺利开通。

**地铁前期线路工作总结8**

这一年的工作中也存在诸多不足，需要我今后去逐步改进。比如对公司下发文件传达精神学习领悟不够彻底;自身业务水平还需加强;个人修养还需培养，减少自己的急躁情绪。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身修养，强化为乘客服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的员工。

我是一名退伍军人，有幸进入轨道公司地铁运营分公司工作，成为了一名站务员。在站务员培训班的开班军训中，我担任教官角色。带着这样一个特殊的团队，对于曾带过新兵、老兵、大学生的我来说，感受颇深。

新兵，是服从命令的;大学生，是充满活力的;老兵，是团结的。可在这群年龄参差不齐的人身上，我不仅看到了服从，活力和团结，还看到了一种韧性，大家都不想自己比别人差，也不想让自己的队伍比别人落后，这是不服输的团队才会有的精神状态。身为教官，我是幸运的，也是骄傲的.，为了这个特殊的团队，流再多汗，付出再大的努力，我也无怨无悔。

当听到她们的表现不如男生时，每个学员都暗下决心，要通过努力赶上男生。大家发挥团队精神，练得好的学员不厌其烦的教着效果不理想的学员，大家一遍一遍的练，谁都没有在意时间的流逝，忘记了休息，也忘记了身体的劳累。“我们还不行，我们还要再努力，我们还可以更好!”这句话成了学员们心中唯一的信念。甚至连男学员都在说：“可以啦，你们已经练得很好了!”。可是没有人停下来，学员们只是要这样一个结果：我们不比任何人差，作为一个整体，我们不抛下任何一个人，更不会错过任何一个成功的机会。

开班军训结束了，“军人的精神”在每一个学员心里烙下了深深的烙印。相信在今后的工作、生活中，不管遇到什么事，这批优秀的学员都不会忘记这几天努力拼搏的感觉，都会以认真、坚定的态度完成每一项工作、每一个任务!

目前，我国城市轨道交通建设进入了快速发展的阶段。高度重视城市轨道交通的发展，明确提出要逐步构建以城市轨道交通为骨干的城市公共综合交通体系，建立安全便捷、可持续发展的城市轨道交通模式，更好地服务于公众。自1965年北京地铁一期工程建设开始，经过40余年的建设和发展，截至20XX年6月，全国运营线路总里程达到585km，总投资6000亿元，同时还有10余个城市拟规划建设城市轨道交通项目。面对轨道交通大发展的现状，运营安全管理工作越来越被广大轨道运营单位所重视。

1地铁运营安全管理的理念

安全为命，打造平安地铁

运营服务作为地铁最大的服务载体，任何故障都可能引发媒体和民众的高度关注，对运营造成巨大的社会压力，甚至对地铁的整体形象造成不良影响。所以必须要求各级领导干部以铁的手腕、铁的纪律、铁的面孔来抓安全工作，始终坚守“没有安全就没有运营”的理念，落实各项运营安全工作措施，打造平安地铁。

人人有责，全员促安全

任何一名员工都是运营安全工作的重要力量，运营服务的高品质体现着每名员工负责任的工作态度和工作水平，企业强大、运营稳定有序与每名员工的成长、利益、价值是一个共同体，是唇齿相依，唇亡齿寒的关系。安全运营离不开每名员工的努力，企业和员工只有相互依存，才能共同发展.持不懈地提高员工的安全意识和工作技能，培育企业安全氛围，让员工深刻体会到安全工作与自己息息相关，形成“人人想安全，人人会安全，人人善安全”的文化氛围。

警钟常鸣，安全工作永无止境

严格管理，降低事故发生率

事实证明，98%的事故是由人为因素引起的，主动控制住事故链和风险源，消除安全隐患，事故是可以防止的。基于此认识，地铁运营单位必须不断加强运营安全管理，提高防范和处理事故故障的能力，努力做到“三个最低”，将安全风险发生的概率降到最低，将安全风险的损失降到最低，将安全方面产生的干扰降到最低。

创新管理，安全工作难题

推进技术进步和现代化管理是抓好运营安全工作的支撑。坚持创新的原则，各项工作的难点，保持运营安全工作可持续稳步发展，这是企业发展的需要，更是运营安全工作发展的需要。积极参与国家^v^等有关部委组织的国家标准研究和参编工作、工作经验交流会议等活动，及时掌握国内城市轨道交通行业最新的发展动态。

2地铁运营安全管理主要措施

建立完善安全规章，安全生产有章可循

完善安全规章制度是抓好运营安全工作的保障。规章制度是管理工作的基础，建立科学的、完善的、全面的安全生产管理制度，使安全生产有章可循，是非常重要的。在地铁开通运营前狠抓安全规章制度的建设，用规章制度约束员工的工作行为，为员工提供安全生产指引。在严格执行国家、省、市各项安全法律法规的同时，建立健全《安全生产管理办法》、《安全奖惩办法》、《行车组织规章》等制度和各类操作规程，涵盖公司的各个专业、运营生产环节，使各专业的安全生产管理都有章可循，促进公司的安全生产工作向规范化、制度化迈进。目前，国内许多地铁都开展了ISO9001质量体系和OHSMS18000职业健康安全管理体系认证工作，国家也出台了《地铁运营安全评价标准》，都为规范运营安全生产工作，提供了依据和标准，应不遗余力地宣传贯彻。

20xx年，我中队在分局保安办的正确领导和关怀指导下，紧紧围绕派出所的中心工作，认真贯彻执行保安办有关规定和决策，扎实队伍管理，推进队伍正规建设，完善种类制度，努力提高队伍素质，狠抓各项业务工作，紧扣确保广州亚运会的顺利召开，确保辖区治安秩序稳定，努力实现“平安地铁”的总体目标。一年来，队伍相对稳定，没有出现违法违纪现象，全体队员认真履行职责，积极配合民警开展治安防范工作。目前，我中队现有队员88人，含监看员6人。一年来，中队协助派出所抓获各类违法犯罪嫌疑人6名，查获违禁物品4290件，好人好事78次，挽回经济损失12万余元，收到表扬信12份，承担各类保卫任务15次，共出动人数达2243人次，因公受伤2人。圆满完成了上级交给的工作任务。

**地铁前期线路工作总结9**

今年，我中队保安工作均围绕以亚运安保为中心，并以此为契机，加强队伍建设，结合中队的实际情况，加大对业务技能的具有针对性的培训，通过一系列的培训学习，使队伍的综合素质得到提高，业务技能不断加强，为亚运安保工作奠定了坚实的基础。

1、提高队员思想政治水平

按照分局保安办和派出所的统一部署和要求，结合队伍实际，充分利用岗前点名、每次例会等时间，深入开展执勤强化纪律作风教育活动，认真贯彻上级下发的有关文件精神，提供《中国保安》等书籍书刊给每个队员阅览，了解时事政治，组织队员积极学习相关法律法规。通过不断学习提高队员政治素养和思想觉悟，使全体保安员思想得到统一认识，进一步端正了执勤思想和工作作风，树立正确的人生观和价值观，使队伍的规范化建设更加完善。

2、规范管理，做好各项工作

为了提高队伍的整体素质，我队将队伍的规范管理放在第一位。中队领导遵循以“三抓三定”为核心的管理模式，三抓为：抓队伍、抓思想、抓工作；三定为：各车站的重点要害部位要做到定人、定岗、定职责。中队制定每周进行一次工作汇报例会，各班组长汇报上周工作情况及本周工作安排，对在工作中遇到的难题及时在会上提出，中队领导根据实际工作情况做出解决方案。每月进行一次保安员例会，由中队长负责对队伍的各项工作计划进行传达与部署，使队员能够做到各项工作目标明确，对中队的工作任务心中有数，行为有章可循，队伍整体综合素质得到了提高。全体保安员工作认真负责，勤勤恳恳，受到了广大乘客和派出所领导的一致好评。

3、积极推进队伍正规化建设

我中队以执勤工作为重点，全面推进正规化建设。针对执勤巡逻业务工作容易出现问题的薄弱环节，强化了值勤监督、工作质量考评、执勤过错责任追究等措施，严格审批关，严格落实上级禁令性措施和相关管理规定，坚决杜绝了违法乱纪、弄虚作假、工作失职等现象的发生；认真贯彻落实好公司重新修订《保安员管理规定》、《考勤制度》、《请销假制度》、《奖惩制度》等四项日常管理制度，要求队（班）长始终坚持依法从严原则，严格要求、严格教育、严格管理，把目标放在建设一支政治合格、清正廉洁、素质优良、业务熟练、纪律严明、服务周到、形象良好、作风过硬的保安队伍。同时抓好岗前培训，着力提高队伍的工作水平和专业技能。

4、完善管理制度，提高队伍战斗力

高素质的保安队伍对于业务发展具有决定性意义，我中队遵照公司把加强保安队伍建设作为一项中心任务来抓，根据队伍的工作情况，在原有的基础上，结合中队实际，对地铁保安员考核制度进行完善，细化和增加执勤工作及宿舍管理规定25条，并不断改善中，以求达到管理条例更符合实际操作，同时对管理制度的落实情况进行检验，结合发放整改通知书等手段，进行教育整顿，使队伍整体战斗力能够得到进一步提升。

**地铁前期线路工作总结10**

自实习期开始，到现在正式工作已有4个月的时间，从开始接触地铁站这一特殊建筑形式，到熟悉它的设计规范，设计思路，包含的专业等等……我收获很多，协助工程师在轨道交通——建筑这一块较好的完成了工作任务，我为成为这个团队的一员感到自豪。

>一、良好的工作习惯，积极乐观的心态

“开心的工作，快乐的生活”，这是大家都梦想得到的生活状态，这同样也是我的理想生活。

个人认为，合理的安排工作时间对一个工程师来说是至关重要的。在规定的工作时间内，自己做好安排，分好类别，应该先做什么，后做什么，自己做到心中有数，以防时间来不及耽误工程进度，影响整个团队。不管在工作中遇到什么困难，一定想办法解决，保持一个良好的心态，你会觉得每解决一个难题，会发现自己又成长了不少……这是一个多么开心的事情啊！

>二、参与项目，工作认识

短短的四个月时间，参与的项目也不多，从一开始的清华东站入手，对地铁站有一个全新的认识，到现在一直跟进的金普线，这一个过程，会对我以后的工作，包括以后的职业规划都会有很大的帮助，让我认识到自己的`优势与不足。

金普线的项目我是从方案阶段就有接触，这样一个全程跟进的学习，是收获最大的，包括方案阶段的调整，招标图阶段的详图，还有接下来的施工图阶段，会有更大的收获。

方案阶段：根据功能要求，石河高铁、石河北、振兴路、海洋大学等站进行部分功能的调整，根据总体要求，对立面造型加以优化，各站的卫生间的布置方式也做了多种布置方案并加以比较，选择最优方案。

招标图阶段：出招标图的时候，我是跟同事一起出差在大连经历的，第一次出差感触颇多，在京期间我已经把石河高铁站的招标图绘制完成，由于时间仓促，对详图的绘制还不是那么透彻，多多少少还是会存在一定的问题，到现场以后，根据审核意见我们对照自己的图纸加以修改，由于出招标图的站比较多，到现场的只有两个人，我们必须根据修改意见对各个站都进行核对，保证出图的质量，这一过程收获很大，时间紧急，上边的领导们催图，我们要在有效地时间内保质保量的把工作完成，在这方面同事凤娇让我学到很多，她那种务实的工作态度，让我记忆犹新，那种对工作的热情，责任心，对我也是一种激励，最终我们齐心协力把招标图顺利的完成了。

>三、增强开拓创新

工作进入了正轨，我对自己的工作也比较熟悉，接下来不能被动的听从指挥，而要主动的意识到自己为什么要这样做，怎样做效率才会比较高，让自己做自己的主人。

增强开拓创新的精神，不能被动的接受！

>四、努力方向，理想生活

自己的一个小小计划，堪称不上职业规划，我要在工作的前两年积累工作经验，多看书，多于同事、朋友交流，让自己快速的成长起来，适应当前这个社会。接触更多的新鲜事物，让自己的生活更加充实，多看一些注册建筑师有关的书籍，为以后的考试做好准备，多向领导层级的人员学习，如何去做好一个项目，多余人沟通，提高自己的沟通能力。

1.保持一个好心态，不可以让琐碎的小事扰乱自己的生活

2.在非工作时间之内，合理安排时间，让自己的生活充实起来

3.工作时间之内，也要合理安排时间，提高工作效率，让自己快速的进入工作状态。

4.多与人交流、沟通，不懂要及时问，让自己对工作非常熟悉

5.多看书，让自己形成一种习惯，为更好的工作打下基础

6.闲暇时间，做点自己想做的事情，让自己彻底的放松一下，不让自己长时间在紧绷绷的状态下生活，那样对工作，对生活都是很不利的。在接下来的工作中，望自己能够按着自己的努力方向努力，相信我会为公司创造更高的价值。望公司快速成长，给员工创造更多展示自己的`机会，共同进步！

**地铁前期线路工作总结11**

时间过得很快，来到项目部工作已有半年。在这段时间里收获了许多，慢慢的在成长，当然还存在许多的不足。有总结才有进步，才能发现自己的优缺点。具体总结如下：

>一、业务能力方面：前期不足之处：

1、对有些部位的施工细节不熟练。例如：

（1）在浇筑立柱桩时对空桩的控制，严格控制混凝土浇筑的速度，首灌要快，然后再放慢浇筑速度，实时测量孔深以控制空桩深度；

（2）在地连墙成槽的过程中要勤测泥浆的性能，以便及时调整，在地连墙浇筑混凝土前填沙袋的这道工序中一定要注意丢沙袋的方法，在外放区填沙袋的时候要均匀，丢的过程中一定要要求施工人员将沙袋丢入外放区，严禁丢入钢筋笼内，这两道工序看似简单，但要对地连墙的质量是至关重要的；

（3）在在基坑开挖的施工作业中，要实时关注地连墙是否侵线以及开挖标高的控制，每开挖出一段就要及时跟进测量，以便及时处理。这些施工中的细节问题都要及时总结及时发现，避免每一次的主观错误。

2、有时候报检不及时，在程序方面有些小错误，不过在后期都有及时改正。这样的小错误也反映出我们年轻技术员在平时施工中没有严格按程序施工，这在我们今后的工作重要严格规范遵守。

3、对现场的一些工作考虑不到，有些工作没有及时上报给领导，导致一些没必要的麻烦。对于现场的工作，我们年轻技术员要学着多角度的考虑问题，而且要多向经验丰富的领工员、部长学习，对于初次接触的施工问题要多方面听取他们的意见。

4、现场工作交接班不清楚，有时候由于部门内部和部门之间没有及时交接清楚导致工作没有按要求完成，在这个问题上我们在平时的工作中一定要养成细致的习惯，对于施工作业、施工台帐及资料有涉及到多个部门要及时沟通，做好口头与书面的技术交底。

5、施工日志记录有些地方不够详细，对于施工日志我们技术员要足够重视，做好每天的记录可以了解整个施工的情况和进度，有便于我们以后对下道工序的安排，可以及时发现问题，提前计划，把自己分内的事情做得更好。

6、有些现场交底不到位，有时候跟班作业不到位，这就需要我们每个技术员要有高度的责任心，对于自己分内的事情一定要按质按量的完成。

>二、交际协调方面：

和施工对交流协调缺乏经验。在不断的交流磨合中还是进步很大，在后期中有问题还是可以及时配合解决。相信在以后的处理问题中可以不断进步；在和部门之间的交际协调方面也许不断加强，做事要更加主动。

>三、学习方面：

1、学习不够主动，遇到问题没及时请教。

2、缺少总结，图纸看得不够仔细。

3、缺乏方法，没充分利用各方面的资源。后期要加强学习，制定计划，当天的事情即日完成，在做资料中养成细心的习惯，尤其在施工现场中，要善于发现问题。

通过总结以往的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作。总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，不断成长。

**地铁前期线路工作总结12**

在本年度，中队在工作上虽然取得一定的成绩，但还存在着一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改造。

一是队员形象素质需要进一步提高；

二是队伍管理水平需要提高；

三是队伍工作离公司领导要求还有一定的距离。

在下一年的工作中，我们队伍会针对不足之处，结合队伍实际情况，扬长避短，在树立地铁保安形象和完善中队内部建设上狠下功夫，层层抓起，相信在分局保安办和派出所的领导下，在中队全体保安员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

我从事超市收银工作的时间不是太长，自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。

（1）作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗^v^现象。在收银台上，收银员不可放置任何私人物品。因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。收银员在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解。

（2）认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是收银工作的一个环节，不要以为该顶工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或经顾客同意不放入大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。

（3）注意离开收银台时的工作程序。离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上；用链条将收银通道拦住；将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开收银台的原因和回来的时间告知临近的收银员；离开收银机前，如还有顾客等侯结算，不可立即离开，应以礼貌的`态度请后采的顾客到其他的收银台结账；并为等侯的顾客结账后方可离开。

上面就是我在实际工作中的一点想法，如有不慎，望各位领导多多见谅！

**地铁前期线路工作总结13**

我是XX部YY中心的电客车司机，于XX年X月X日进入公司，我的X个月试用期已满，根据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。

转眼间半年时间过去了，这是我从人生中最珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆，非常感谢XX地铁提供我工作的机会，同时我也非常珍惜这个工作的机会，尽管我对这个岗位没有充分的专业知识和业务技能，但在领导和同事的悉心关怀和指导下，通过自身的努力，在此方面争取了一定的进步，我也会以的精神状态去面对每天的工作，作为XXX地铁的一员，也会时刻保持自身的责任感和使命感，去迎接我未来的工作，人是在不断总结和反省中锻炼和进步的，在此对我这半年的培训情况作出总结。

起初我们在XX进行了为期一个月的培训，了解了XX集团的`发展历程、企业文化、组织架构和相关制度，对公司的概况和具体情况有了初步的认识，当然，还有公司各级领导对地铁相关专业知识的讲解，使我们对于自身的岗位都有了更加全面与深入的了解。

从安全教育到各个专业的详细概况都进行了培训学习与考试，通过这一个月的培训，我们感受到公司对每个员工的关怀，心里非常感谢领导们为帮助新员工走好踏上工作岗位的第一步所付出的努力。十一月份，我们来到了XX学习参加了由培训学院安排的地铁员工培训，培训可分为基本规章，车辆知识，信号知识、车厂运作及应急、故障处理三个阶段，在培训的第一个阶段之前还安排组织了班组级和部门级的安全教育，使我们深刻的认识到安全在地铁运营中的重要性，增强了我们的安全意识，提高了专业素养。同时培训师带我们上车学习消防应急处理、应急故障处理的演练，我们学习了《行车组织规则》、《生产安全事故调查处理规则》、《电客车司机手册》、车辆知识、跟岗培训、试车线URM驾驶、信号设备故障应急处理、车厂运作手册，学习到对于列车运行、非正常情况下的行车组织等的规定、对事故事件的定性、列车驾驶作业的流程、列车上的设备等，在理论培训中我发现电客车司机需要记忆的理论知识特别多，因此我们首要工作就是抓紧学习业务各类知识。

不懂得地方应及时虚心向培训老师或地铁公司的师傅们请教。

这样的学习方式让我们很快的掌握了地铁司机在正线的作业流程及注意事项、岗位职责、安全关键点，以及一名地铁司机应该具备的安全意识，掌握的业务技能，处理故障的方式等等。通过听取师傅们的工作经验，现场设备的讲解，和培训师为我们安排的故障操作演练，极大的增强了我对做好本职工作的信心。在培训师耐心的教导下，整个培训过程比较顺畅和充实。

经过半年以来的培训，对整个地铁行业的发展有所认识，对地铁运作有一定的了解，对今后的工作有了更好的了解和认识，为之后的工作开展打下了牢固的专业基础。

作为一名刚刚走出校门的学生，我的各项能力比较欠缺，在处事中不够果断迅速，我想我应该要摆正心态，始终保持着谦虚谨慎，戒骄戒躁，从头做起的心态。今后，我将把所学知识灵活运用到实践工作中去，并继续努力学习在培训考试中取得满意的成绩，在正线跟岗中把握好机会，多问多学多记，努力提高自身的综合素质，掌握地铁司机这个岗位的必备技能，为做好本职工作打下坚实基础，为宁波的城市轨道交通事业贡献自己的一份力量。

希望领导批准我的申请，让我投入到继续为公司的服务中去！

**地铁前期线路工作总结14**

上坊项目开工以来，机电系统在项目领导的正确领导下，在局总部的大力支持下，我们克服了点多、面广、战线长、人员少的困难，不断提升自身素质，自我加压，团结一心，努力完成项目领导下达的各项工作任务。

在万科项目开工以前，我们多做万达工程，对施工过程质量要求不高，机电管理人员工作任务轻，现场事务多由分包单位自行处理!在万科施工模式下，甲方(业主)对机电项目重视程度高，对管理人员的管理水平、素质要求也相对提高。各分包单位追求利益最大化，忽视质量要求的情况，以不能适应业主的要求!机电部在此环境下，机电部全体人员团结一致，克服不利因素，完成任务。下面就机电部对项目开工以来的工作情况，作一个总结：

>1、图纸会审

图纸会审时先组织项目部相关专业技术员进行内部会审，请施工班组长参加内部会审，做到在施工图纸上首先了解设计意图，并在技术上掌握施工工艺概要。对于图纸中发现的问题内部相互之间进行沟通，同时与土建专业图纸核对，检查是否有冲突，形成记录。在有设计院参加的图纸正式会审前，将所有内部会审问题整理完善，会审时有技巧性的提出。在会审时尽量向设计院把问题问得全面和仔细，以免模糊不清为以后施工留下疑点。会审后及时整理，要求设计院、甲方及监理签认可，并根据会审结果，要求设计院出具变更或工程指令。

>2、 技术交底

水电安装细节工作较多，要求机电施工员根据分项工程的施工方案，及时做好技术交底工作，经常对施工及操作人员进行质量、安全、工期要求方面的交底工作，使他们人人作到心中有数，避免因质量、安全等问题造成停工返工而影响工期。施工前对班组进行技术交底，对施工质量控制尤为重要。技术交底须详实、具体、有针对性。目前，根据施工进度，水电安装在预埋、安装阶段，都进行了分项技术交底。为保证交底质量、交底细到每个工人，并督促保证班组在施工中能够真正执行(这一点非常重要)，我们组织了几次全体工人(视频)交底大会。制定技术交底时依据规范，而且考虑到班组操作的可行性，采纳班组长的合理化建议，保证技术交底的可指导性。交底后要求班组长签，技术要求高的部位要求具体操作人员签，形成正式文件，并由专人(孙群)保管存档。定期的举行质量、安全、工期等方面的专题会议。设计院、监理、业主下达的管理、技术变更等文件实行传阅制度，确保每个管理人员都能及时、正确的领会工程施工情况，加强对分包的管理。对存在技术力量差、管理薄弱的班组，积极给予帮助，提供技术支持，深入其内部管理，及时解决施工过程中的难点、疑问，使其能够快速适应项目的管理。

主体结构预埋定位阶段：这个阶段的质量好坏，直接关系到以后的安装，机电管理人员须加强施工过程的检查和监管，保证预埋位置的准确性以及成品和半成品的保护工作，如：线管蹬高管及厨卫间的直埋管件混凝土保护，对于在施工中屡次出现的质量通病，必须发现一次整改一次，例如：发整改通知单，将通病坚决消灭在施工进行的萌芽状态中。二次结构线盒、线槽开槽定位时，如果控制不力，也容易出现墙体开裂、漏埋、错埋等质量通病问题，管理人员应深入施工现场，与现场操作人员沟通，制定与现场合适的施工方案和解决办法，例：线槽线盒定位划线用技术经验好的专人负责，开槽用责任心强，不怕苦、不怕累的工人施工，电箱、线盒安装等技术含量高的工序指定由几个师傅安装，上述人员一经确定，不得随意更换。

>3、 施工方案计划的编制

工程施工中施工方案的选择对工程的盈亏、质量的优劣、工期的提前与滞后起着至关重要的作用，充分了解施工现场及周围环境，对常常犯的工程质量通病，选择先进实用、经济合理、成熟可靠的施工方案。

我们施工方案的编制一般都是借鉴实例，在实例的基础上，结合我们本工程现场实际情况，着重考虑工程的关键性问题以及施工难点、特点，吸取可采纳的施工工艺，进行研究、借鉴和利用。在施工部署上考虑到实际工程量和计划工期以及主体工程土建专业的施工部署，紧跟土建专业施工安排，有效部署劳动力资源的投入。方案的编制中注重成品保护和安全生产、文明施工内容的编制等。总之，编制的方案对现场施工起指导作用，真正做到让班组依据方案进行施工，确保工程的质量进度及投入。

计划的编制：根据工期要求，划分各个施工阶段的进度计划。水电安装主要是与土建专业配合，穿插施工，在编制计划时首先考虑土建工程的进度计划，合理安排工期。利用计算机软件编制进度计划，科学合理，更能有效的对计划执行情况进行跟踪，在施工过程中有利于纠偏。

>4、 施工过程的管理

在施工过程中，机电部人员组织进行专业的技术学习，要求管理人员都具备一般商务意识，成本概念。掌握国家规范及地方强规，熟悉机电安装各种施工图集。狠抓机电管理工作。机电系统人员协力完善各项管理制度(分包进场通告、处罚条例等)，对各项制度中存在的问题，进行仔细检查探讨，并进行了仔细修改。方便日后机电管理工作做到有章可循，有法可依。

各机电施工员每天填写施工日记、安装过程检查记录表等管理文件，在过程中发现的问题，及时处理，记录在案，防止同样的问题再次出现。大力加强对分包管理、控制力度，使工程在有序的环境中施工。

本项目保障房施工面积大，户型多，图纸设计参差不齐，同一种户型，不同的人设计要求也不一样。为了便于统一管理，更好地施工，在开工前，对原有图纸进行了深化。

在电气施工过程中，针对预埋定位不准确，剪力墙上线盒的安装工艺等问题，进行了反复的实践，结合业主监理要求：在二结构上不允许开横槽、斜槽，一结构上不准打砸等实际情况，针对此我方一方面要求施工人员吃透图纸、规范及相应图籍，另一方面在施工过程中严格执行“三检”制度，并需经过专业工长和监理验收合格后，方可覆盖，真正做到不漏掉一处、合格每一处。给排水预埋时，给水套管在梁柱上的预埋一直问题不断，歪歪斜斜、高高低低等情况。

**地铁前期线路工作总结15**

回首20xx年，我们测量组是收获的一年，更是充实的一年，我们测量组见证了西安地铁一号线劳动路站至汉城路站的顺利贯通，也亲身参与了西安地铁三号线试验一标段的开工仪式。这一年当中，我们有自豪也有不足之处，现将测量工作总结如下：

这一年之中，我们测量组严格要求每位测量人员要有较强的实际操作仪器的技能，熟练掌握各种测量仪器的使用方法，做到勤动手，勤思考，不断总结，不断提升自己，确保顺利完成项目部交给的每项任务。在空闲之时，我们组织测量人员学习测量理论知识，通过各种考试、竞赛提高自己的测量理论知识，项目部还派测量人员到外地参加公司精测队组织的“第二届开拓杯”测量比武大赛，从中我们感觉自己学到了许多知识。

公司精测队还给我们测量人员培训学习各种最新测量仪器的操作方法，如：管线探测仪、GPS（全球定位系统）静态测量的方法。项目部在仪器方面也购置高精度全站仪徕卡TCR1201、天宝ＤＩＮＩ－０３型电子水准仪，很大方面提高了我们测量人员的`工作积极性。

测量工作尤为重要，不得有丝毫马虎，我们每次外出测量数据必须由两位测量人员采用两种不同的方法进行复核校对，画示意图并签字确认，一定要做到心中有数方可，外业原始数据必须清晰记录，一定要确保精确无误，回来做好测量日志必须登记清楚，以便日后核查。

测量工作过于单调导致测量人员比较少言寡语，缺乏与领导沟通的能力，不能很好的展示自己，这一点我们将会在下一年的工作中改正。

展望20xx，我们面临机会和挑战，项目部为我们提供了一个展现自我的舞台，我们必须抓住机遇，认真做好自己的本职工作，不断提高自己的各方面能力，为项目部的工作贡献自己的一份力量。

测量组

xx年１２月

**地铁前期线路工作总结16**

自竣工后经历两年多时间空置，部分设备设施有老化故障现象。年内梳理原有维保单位，优胜劣汰，在保留原有优质维保单位的同时引入集团长期合作的供应商，更换已经老化失效的设备，对现有设备做好全面排查，保证各项设备设施有效运作。同时针对客户提出的物业需求在相关制度上予以完善优化，保证园区提供优质的客户服务。

随着工作经验的不断积累，我越加觉得自己所了解的知识和具备的能力特别还存在着很多不足，我会继续加强工作中的理论知识，并结合自己手中的实际工作，举一反三，认真总结，为明年工作的开展打下坚实基础。

新的一年即将来临，明年的工作充满挑战，任务依然艰巨，要确保园区运营、安全生产工作、客户服务等各项工作顺利开展，取得比上一年更佳的工作成绩。

我于x年x月x日加入x公司。入职以来，我积极努力的完成自己的本职工作，严格遵守公司各项规章制度，并且在领导和同事们的帮助下，不断加强业务学习，积累工作经验，提高综合素质。在试用期即将结束之时，我对自己的工作总结如下。

入职初期公司对我进行了安全教育培训，包括地铁行车安全、人身安全和设备安全等注意事项。在部门培训中，学习了铁路的基本知识、线路设备、线路的养护与维修、安全生产，小型机具的使用等。培训结束后，加入沈阳地铁一号线轨道维修工班开始工作，与同事们一起走线路、测水平、量轨距、调整轨向，更换受损钢轨等，在工班长与同事们的帮助下，不断积累经验，在实际工作中掌握了更多的知识与技能。

在工作的这三个月时间内，我收获了很多。从一个刚毕业的大学生逐渐转变成一名职工，我认识到把知识从书本上转移到实际工作中并不容易，理论是灰色的，只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验，才能继续丰富和发展理论，“三人行，必有我师”单位中的每一位同事都是我的老师，他们的丰富经验就是一笔宝贵的财富，就是我学习的源泉;不论大事小事，每多做一件事必然会多学到一些知识，必然会积累经验。心态上的转变也十分重要，我们肩负着保障地铁运行安全的责任，而不再只是为了自己的得失，所以在工作中一定要尽职尽责，一丝一毫也不能松懈。

作为新员工，我在工作中还有很多不足，专业知识还有待于提高，经验还不够丰富。在今后的工作中，我会严格遵守公司的规章制度积极，响应公司领导的决策，注意多向老师们请教工作技巧，自己也要多看、多学、多问，巩固自己的专业知识，多动脑筋，开阔思路，认真做好岗位工作，争取早日成为一名合格的地铁人。

以上是我对三个月来工作的总结，在今后工作中我将努力奋斗，克服自己的缺点，弥补不足，争取做的更好。

通过一系列的宣传教育活动，广大干部职工深刻认识到，抓好安全文明施工，不仅是展示公司实力和社会形象的窗口，同时也是促进企业管理、增加职工收入的一个重要体现，从而自觉地参与到安全文明工地创建活动之中。

一、夯实基础、抓好安全管理。

一是抓好安全培训。

先后组织有公司领导、项目经、分管安全副经、专职安全员参加的有关各方举办安全技能培训，取得了上岗证书和管理人员资格证书;组织相关施工人员进行专项安全教育培训，培训人员达300多人次。坚持定期组织特种作业人员进行安全复训，共有66人参加了复训，对5名新工人进行了岗前培训和考核，考试不及格者一律不准上岗。

二是提高安全防护水平。

为保证资金投入的有效性，确保安全防护用品质量，项目部安质部对安全防护用品做到了严格把关、控制、使安全防护用品的质量有了可靠的保证。

三是加强现场监督检查。

我们建立了一支经验丰富、敢说敢管、认真负责的安全监察管理员队伍。牢固树立“解决问题在井下，工作重点在现场”的观念，每周、每月定期对各项目部进行安全和质量情况的进行检查，坚持对重点工程、关键工序、高危作业场所等进行不定期检查，对种类隐患和事故及时分析，并在每周、每月的安全质量检查通报中公布。在安全管理工作中，项目部领导深入基层，坚持井下跟班作业制度，进行安全检查和指导，及时处理和解决施工中出现的各种安全技术难题。对重点工程或关键项目，均有项目部领导坐阵指挥，各把一方，较好地发挥表率带头作用。

四是实行安全重奖重罚制度。

还建立了安全责任连带处罚制度，如一个作业点发生事故，作业点上的所有人都要承担责任，一个项目部发生重伤以上事故，所有项目部安全奖金全被取消。同时还对项目经、分管安全的副经以及安全员实行安全滚动奖金。

二、秉持诚信，争创信誉品牌工程。

一是精心组织、统筹规划。

我们针对今年施工点多面广、流动频繁的实际，根据各工程时间要求，施工量大小，难易程度，设计好体施工流程图，从劳动力安排，设备机具准备，材料供应，加工制作防腐等各个环节做出细致部署，按照施工区域设置了五个片区，建立了项目领导分工负责制，对工程项目做到统筹规划，有水快流。

二是联系实际，开展劳动竞赛。

我们在二季度组织参加了公司举办的“三争实践活动”为内容的劳动竞赛。

三是实施质量标准化，创建品牌信誉工程。根据集团的通知精神，公司于四月份开展(ISO9001)、环境(ISO14001)、职业健康安全(OSHMS18001)体系“三标一体”的认证工作，编制了程序文件和《企业技术标准》，进一步规范工程施工和质量验收。

我们本着“干一项工程，树一块牌子，占一方市场，交一方朋友”的宗旨，坚持以优质创品牌，以诚信促开拓，严格按照技术规范和质量标准施工。一些甲方慕名而来，有的主动给我们提供工程信息，有的\'直接把任务转给我们施工,充分体现了甲方对我们的信任。

我的岗位是地铁自动化技术管理岗。根据分工，我的主要工作是负责机场线综合监控系统的技术管理工作，现将一年来的工作简要述职如下。

一、加强业务学习，提高专业技能水平

20xx年，根据领导安排，我被分配到南京地铁机场线综合监控系统的接管工作，由于综合监控系统涉及专业众多，而我又是第一次接管新线，必须不断加强学习才能更好地完成工作任务，在精通本专业技术的基础上，熟练掌握BAS与FAS系统相关技能的基础上，进一步学习掌握了SIG，CCTV，PSD等专业的相关知识，我认为，经过20xx年，我的专业技能水平得到了很大程度的提高。

二、20xx年尽职尽责、真抓实干，不断增强自身的执行力

一年来，在工作中，我注重从大局入手，统筹规划，合理安排，积极贯彻执行领导布置的各项任务，取得了不错的成绩。

1.负责南京地铁机场线综合监控系统的新线接管工作，20xx年，根据领导安排，我负责南京地铁机场线综合监控系统的新线接管工作，在一年的工作中，我尽职尽责，发现了新线问题20余项并督促建设单位及时整改，上报问题6项，其中重大问题一项。新线开通后，我依旧坚持去现场巡检，发现3车站漏液蓄电池共4块并及时更换，4车站损坏电池巡检模块7个并及时更换，为保障新线开通和安全运营生产贡献绵薄之力。

2.做好各类节日及关键节点的运营保障工作，20xx年，根据领导安排，我觉得自己尽职尽责地完成好了各类运营保障工作，如开通后市长检查前夜，高压供电双电源切换造成全线4站UPS失电，我去全线逐站恢复供电，在早上6点前全部处理完毕，保障了车控室的正常运营；青奥会开闭幕式，按照领导要求，我在禄口机场站全天值班保障；圣诞节及公^v^，我和通号中心陈工加班添加广播并逐站确认等，可以说，在关键节日节点的运营保障中，我尽到了自己的职责。

3.在技能鉴定工作中发挥自己的作用，20xx年，根据领导安排，我被分配负责地铁技能鉴定中综合监控部分的鉴定工作，包括出卷，组卷，教材的编写，审定，搭建考试环境，监考等相关工作，为20xx年度技能鉴定工作的顺利进行发挥了自己的作用。

4.参与各种标准文件的制定，根据领导要求，我参与制定了机场线检修规程，操作规程，应急演练预案等标准文件，较好地完成了任务。

5.做好综合监控系统相关的各类培训工作。

三、20xx年的工作计划

1.继续在各类节日做好运营保障工作，确保综合监控系统的安全运营生产。

2.继续做好20xx年度的运营保障工作。

3.继续做好机场线综合监控系统的培训工作。

20xx年，我在组织、领导和同志们的帮助和支持下取得了一定的成绩，但我深知自己还存在一些缺点和不足，业务知识不够全面，工作方式不够成熟。在今后的工作中，我要努力做到戒骄戒躁，加强理论学习，积累经验教训，在实践中磨练自己，成为合格的工程师。

xx年经部门安排，我负责了xxx地铁xxx号线xxx的技术工作，今年经过部门组织的多次培训和现场学习，使我对地铁机电施工工作有了更进一步的了解，以下是我对本年度工作进行总结：

**地铁前期线路工作总结17**

20xx年7月21日我们电气系第二批志愿者来到了昆明东部汽车站，带着无限的好奇心、满怀着激情的投入到这次志愿服务中来。

我们本次的主要目的是:深入社会、服务社会、奉献社会、回报社会。

主要内容：教会市民如何使用自助购票机购买地铁车票、如何去乘坐地铁、为乘客提供信息咨询、应急服务、详细介绍地铁的搭乘路线和列车的发车时间、所到站点。热情耐心的回答游客的问题，除此之外，我们还会搀扶行动不便的人乘坐无障碍电梯，帮助乘客提行李。由于地铁是昆明今年新曾的交通工具，所以很多方面我们都还不熟悉，都缺乏经验，但是我们并没有退缩，第一天一开始我们就认真听站长的安排、严格遵从他的指导来进行我们的工作、对于乘客的咨询，都能做到认真回答和讲解，对于不太清楚的我们都会指引他们到客服中心咨询并且自己也弄懂以便为以后的乘客解难，我映像最深的就是帮助那些老人时，他们的夸奖和眼神让我瞬间充满了自信，觉得很有成就感。以前我只知道自己经常乘坐的交通路线，但来到这以后，很多乘客都询问公交路线，我就自己下去查，只要乘客液体问我都能回答，听着他们的一声声谢谢，心里真的无比高兴，一天的疲劳就都忘了，我们总共有十五个人在东站这边服务，每天我们都交换工作岗位，每一个岗位我们都尝试过，并且都有不一样的收获，尤其是在电梯处的岗位是很考验我们的耐心的，因为地铁对于昆明的市民来说是一种很新鲜的东西，尤其是老人，他们都觉得地铁进昆明就象征着昆明也将跨入大城市和经济高速发展的大门，也想感受一下信息时代的气息，因此那几天来乘坐地铁的大多数都是老人，再加之那个电梯的速度比较快，有一些老人经常摔倒，所以我们就必须引导他们走楼梯额，对于那些行动不便的`我们就会主动扶着他们乘电梯下去。

我们本次服务的站点总共有两个，一个是东部汽车站，另一个是机场中心站，我们在东部汽车站待了五天后就被换到机场中心站了，刚开始要去时我们都很兴奋，毕竟在地铁待了那么久都还没做过地铁，第六天早上我们怀着激动的心情坐上了开往机场中心站的地铁，那23分钟的路程我一直在感受着沿途的风景，和感叹着终于不用再去挤公交了，到了机场开始工作后，我们都开始抱怨着不适应这边的工作，都想回东站，待了几天后我们也就没说什么了，也就适应了，由于机场这边离城区较远，所以人比较少，也没东站那边累，但我们照样每天坚持着站到下班，每天的早饭都是轮流着吃，有时要到一点多才吃，但我们还是坚持住了，地铁的楼上就是昆明新建的长水机场，刚到的那天我就和我的同伴趁轮流休息的时间一起上去溜达了一会，机场建的的确很好，规模很大，也很豪华，第一天我是在站台服务，

后来我要求换到购票机那里，以后的几天我就一直在那，刚开始我只会站在那，看到有人来购票也不会主动寻问，但和我一起在岗的地铁工作人员比我好多了，他一看到有人过来就主动迎上去询问他们有没有需求，后来我也就学着他改变了好多，以后的几天里我都很热情的接待每一位乘客，看着他们满意的笑容和一声声的谢谢心里充满了成就感，一天的疲惫也不见了。

但在售票过程中也遇到了一些难题，因为是紧接机场，所以外国人比较多，有几次他们来买票，当时我就急了，因为我的英语水平根本达不到沟通的程度，那一刻我充满了无限的自卑感，并且也在心里告诉自己一定要学好英语。

工作体会:在地铁工作的这十天，我受益匪浅，即使是每天很早起床、很晚回校、挤公交，我都挺过来了，坚持住了，虽然每天一直都站着，虽然脚很痛，嗓子说话说哑了，有时被组长批了，我也都忍过来了，因为在我心里一直坚信着:路是自己选择的，不管怎样我都要坚持着走完。虽是短短的几天但我觉得自己真的比以前成熟了好多，经历了形形色色的人，我可以一一应付，遇到事情可以沉着处理。在服务中我感受到了聆听的重要，只要去沟通就没有解决不了的困难，从服务中我还感受到了微笑的力量，虽然服务很辛苦，但是只要看到乘客们的笑容，顷刻间的疲惫都会消失心情也极其舒畅。我喜欢笑，所以给我一个微笑就是给我的最好的良药，我希望每个人都能展现出自己的微笑，因为这样我们的社会才会五彩缤纷，我们的社会才会更加和谐。

在今后的

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找