# 夏季供热服务工作总结(汇总10篇)

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-08-16

*夏季供热服务工作总结1我从1998年开始就一直从事供暖工作，就是在这里我开始了人生的新起点，多年来的风风雨雨，我经历、目睹了供暖事业的成长与发展，同时，我也在不断的完善着自我，凭着我自己对工作的满腔热情和在工作中出色的表现，20xx年，我受...*

**夏季供热服务工作总结1**

我从1998年开始就一直从事供暖工作，就是在这里我开始了人生的新起点，多年来的风风雨雨，我经历、目睹了供暖事业的成长与发展，同时，我也在不断的完善着自我，凭着我自己对工作的满腔热情和在工作中出色的表现，20xx年，我受单位领导指派，担任了联合小区换热站班长一职。几年来我在供暖行业基层换热站一个平凡的岗位上默默工作，辛勤耕耘，以一个新时期青年女工人的身份，不断诠释着供暖工人岗位文明的四个大字——爱岗敬业。

做为一名女班长，为了使自己所肩负的担子夯实有力，工作中我坚持以身作则，吃苦在前，以自身的实际行动带动全站职工。

班里的几名职工大部分都比我大，我从没有因为我是班长而摆架势，干什么活，我都主动干在前面。记得在我刚担任班长那年冬天的一个夜里，4岁的女儿因感冒烧到39度，我和爱人忙的团团转，这时，突然接到班里电话，说是补水压力下降，一直上不来。我一听，感觉事情不秒，穿上衣服就要走，但女儿听到我要走，便哭着喊着：妈妈，妈妈，我要妈妈，妈妈不走！听到女儿那撕心裂肺般的哭声，我的心都要碎了，我毅然摔门而去。到了站上，根据情况，经过和其他人员分析判断，很有可能是筑路油库和车库附近的阀门冻坏，我立刻拿上工具，带着值班人员赶到现场，只见热乎乎的水喷的到处都是，我二话没说，把手电筒交给班员便爬上管线开始卸冻坏的阀门，由于天太黑，水压过高，蒸汽又很大，根本就什么都看不清，我只能凭着自己的感觉来拆装阀门，经过20多分钟的努力，终于换好了阀门，但我浑身也湿透了，在裤腿上还结下了薄薄的一层冰。回到站上，看到设备都能正常运行了，我才拖着疲惫的身体向家走去，到家已是零晨1点了，女儿早已熟睡。第二天，同事门都得知了此事，都在心中暗暗的佩服我，从那以后，班里的同事干活都十分卖力，我的工作也自然好开展了。

屈指一算，在换热站我已工作了6年多了，也许是太久的原因，我对这里有着一种说不出的感情，站里管理好时，我会感到高兴、愉快，管理不好时，我会彻夜难眠，有人说，我已经和换热站融为一体了，也正是这种感情让我全身心的投入到工作中去。

每到冬季来临，正是我们为用户输送温暖的时刻，也是我们供暖企业最为繁忙的季节，抓好日常生产管理，则由为重要，每天我都亲自带领班组人员对设备进行日常维护保养，保持水泵能正常运转，确保换热器工作正常，对于设备的每个细节我都时刻的给予注意，以保证一旦发生意外能够及时的进行处理。同时，我每天还带领人员对供暖线路进行巡查，检查有无漏点、检查管线和阀门的保温情况，以保证正常供暖。另外，我还经常到用户家中了解情况，及时作好用户信息反馈工作，得到了用户的好评。

人人都说供暖工作忙半年，剩下半年享轻福，我却从不这样认为，每到停炉期间，我的工作从并没有因此而放松。我仍坚持带领班组人员经常性对供暖管线进行巡查，加强管线的保温处理，对于站内设备，虽然已闲置，但我还是定时对设备进行防腐、保养，使设备始终处于完好状态。

对待工作，我能全身心的投入，对待个人利益，我却看的很淡。有人对我说：你这样卖命干，也不给你加不了多少钱，值得吗？但我认为：每个人都有自己做人的标准，而我的标准则是，尽我所能，做我所做。

但对待集体的利益，我却是“斤斤计较”。站上用水、用电情况我都严格进行管理，要求班组人员杜绝出现水罐跑水现象；每次维修设备后，我都把损坏更换下来的阀门、零件等回收起来，在闲暇时候，我就带领班组人员对这些“废品”进行组合、修理，时间长了，原来堆放废品的“垃圾场”变成了“聚宝盆”，平时在维修工作中遇到缺少的零件都能在这里找到。队上发放的办公材料我都细心管理好，站里的工具都保存的完好无缺，我还特意制定了工具保管制度，使得每样工具从未丢失损坏过。就这样，每年的材料费都节约几千元。

对于供暖企业，最为头痛的就是“放水头”现象，在我们联合小区就有过此类现象，有的用户甚至于直接将室内供暖管线改装后安上水龙头、淋浴头用来洗衣、洗澡，为了查明并杜绝此现象，我亲自带领班组人员到用户家中排查，一但发现，我就对用户进行劝说，让其整改，但有的用户不理解，认为这水不用白不用，甚至将我们拒之门外，我便不厌其烦的经常到这些用户家讲道理、说原由，日子长了，这些用户被我感动了，也理解了我，主动承认了错误，并还原了管线。

对待自己的`同事，我也一样诚恳，班里不管谁家中有事或有困难我都主动热心的去帮助他。翟洪军是我们站的一名困难户，我经常到他家中去了解情况，每到节假日，我都到他家进行慰问。刘红也是我们站的一名女职工，以往由于习练被组织给予了一定的处罚，来到我站以后，我便经常找她谈话，跟她讲清事实，摆出道理，让她真正看清的本质，在我的耐心帮助下，她有了很大的改变，在也没有习练过。几年的工作实践中，使我深知只有付出才能有收获，我正是在工作中付出了辛勤的汗水，才得到了领导和同事的拥护，在成绩面前我并不骄傲，因为我知道，我还年轻，我需要走的路还很长，需要学习的东西还很多，需要和更多的人去交流经验，在今后的日子里，我会更加努力，完善自我，也希望各位领导、同事们能给予我更大的帮助。

**夏季供热服务工作总结2**

一年来,在县委、县政府和建设局的领导下，在局属各部门的大力支持下，我站以\_理论和“三个代表”重要思想为行动指南。充分发扬“辛苦我一人，温暖千万家”的宗旨，以“供好热，让群众满意”为目标，紧紧围绕强化供热管理，提高供热质量，强化服务功能这一中心任务，克服供热管理工作中的诸多困难，较好地完成本年度各项工作任务，供热管理工作呈现出健康、蓬勃发展的良好态势。现就xx年度工作总结如下：

>一、圆满完成了去冬今春供热期的供热工作，供热达标率在97%以上。

进一步健全各项规章制度，内部实施目标责任和量化管理，使管理有章可循，有制度可依，以此来约束每个职工的行为。从xx年开始，我站依据县政府批准的《xx县供热管理实施意见》，制定了严格的管理制度和奖罚办法，站上同各供热点签订《目标责任书》，将能耗指标、管理指标、质量指标、收费指标等按分值划分考核。将11个供热点划为4个成本核算单位，对各供热点负责人在供热站内部实行竞争上岗、管理人员优化组合，将人、财、物量化和细化管理，对各供热点所用的煤、水、电、维修材料按供热面积一次核准，实行目标责任管理。面临热费标准低，克服原煤运输成本高和御寒期日平均气温低于市区等不利因素,既要保证供热正常及质量，又不得出现亏损，我们只好在“节”上做文章。为了降低供热生产成本，提高供热经济性，供热工作早准备，早安排,于xx年10月21日开始供热系统试水试压,10月30日提前供热,得到了市热管站和用户的好评。供热期新增加前营堡新村、兰苑小区、县畜牧业中心等6家用热单位，新增用热面积5万平方米。xx年4月我站被xx省消费者协会评选为“消费者满意供热单位”，10月被xx市建委评选为“xx市双文明供热单位”。

(一)、夏季维修工作。为了保证供热安全、保质、保量。今年供热结束后于4月初召开夏季检修工作会议，对检修工作认真安排，抽调8名人员成立检修组。完成了11个锅炉房设备、管网的检修和维护工作。共计维护锅炉15台、电器设备100余台、锅炉附属设备75台、水处理设备11台、环保设施9台(套)，为今冬高效优质供热打下了良好基础。

(二)、收费工作。去冬今春供热期收费工作按照年初目标任务完成，在今年4月1日供热结束时，收费率已达90%，截止目前收费率达96%，缴费情况好于往年;热费清欠工作取得了一定成效。全年度通过依法公告和委托县司法局148法律服务中心发放148法律函催交清欠热费万余元;对拒不缴纳的，向县人民法院起诉件，标底达x余元，收回x余元，收回历史性欠费x余元。在今冬供热期前，我站按《xx市城市供热管理条例实施办法》规定对提前交纳清全额采暖费的热用户予以优惠政策，购置了精美的礼品回馈用户，取得了较好效果。在10月31日前共计收缴-xx年年度采暖费xx余万元，为供热前期各项工作的开展提供了有力的保障。截止目前已收缴本采暖热费xx余万元。

(三)、储煤工作。为了保证今冬明春供热工作和降低供热成本，对社会广泛关注的供热用煤等社会敏感问题，配合政府采购办于5月17日进行社会公开招投标，增加了透明度和防范力度，取得了良好的效果。合同采购供热用煤35000吨，现已按计划拉运xx0吨，确保今冬明春供热期供热工作的正常运转。

(四)、供热执法工作。依法行政是提高执政能力的必然要求，也是供热管理单位维护广大用户切身利益的保障措施。

一是加强执法人员法律知识培训，通过多渠道、多形式、多层次地对执法人员的培训，不断提高执法人员的法律意识，提高运用法律手段管理供热工作的能力，提高依法行政、执政为民的观念，增强依法行政的自觉性。

二是规范执法程序，从立案、调查取证、处理、送达、复议与诉法方面严格规定，以确保执法人员严格依法行政和保证执法的有效性、合法性。

三是建立执法人员公示制度和执法责任制，促使行政执法人员严格、规范地履行法定职责，提高行政效率和执法水平，确保法律、法规和规章的有效实施。

四是加大供热执法力度。今年共查处私装放水装置，拆改供用热设施、擅自入网用热等各类违章用热行为3起。

(五)、安全生产管理工作。结合省、市、县有关安全生产要求，

**夏季供热服务工作总结3**

我在今年全年工作过程中，不断加强自身学习，提高自身业务素质，强化专业知识沟通及政府政策导向分析，学习贯彻领会集团公司在下发的工作会议精神，以公司发展为生命，高质量发展为要求，按照公司年初工作会议总体方针，坚持以“发展突破是出路是希望，供热拓展是驱动是效益”的战略定位，积极配合部门推进项目的拓展工作。

本着合理利用公司现有能源，改善环境，对外宣贯公司环保治理力度和经济效益等内容深入分析，根据公司现役机组发电和供热能力，通过对周边区域热源、燃气管网、供热负荷、系统接入及交通运输等必备条件进行逐项调研并形成厂内扩建燃机项目初步可行性方案。

我在公司发展厂内燃机发电项目扩建过程中，严格按照公司项目建设标准要求，以公司目标导向为基础，在工作中不断加强与市政府发改等部门沟通协调，找准项目开发关键点，借助打造产业转型升级示范区的契机，不断加深公司燃机项目绿色高效、清洁环保建设优势的宣贯力度，同时，紧跟学习山东省发展燃气能源政策，分析开发项目区域内与其他热源供能的经济性，结合本公司必备优势，根据项目情况所需设计资料进行收资提交。该项目于设计完成燃气轮机厂址遴选总平面布置方案，与此同时，不断加强与设计单位交流，关于项目设计所需技术问题逐项答疑沟通，对具有针对性问题及与公司系统改造出现的重叠方案提前进行优化，节约建设成本，降低项目投资造价。与设计单位多次技术交流，相互比选见意方案后，按计划内时间完成该项目可行性初步研究报告编制工作，为公司转型发展新突破迈出实质性步伐。

与此同时，我不断学习政府下发的政策性导向文件，本着以政策为契机，不等、不靠、不局限于公司内部发展前提下，积极拓展外部市场，按照可再生能源及清洁能源所占市场份额，未来五年重点建设高耗能企业统一进工业园区的规划方案，根据公司领导指示，为公司下步在各工业园区内更充分有利实现就近供能的现代能源供应方式提前掌握市场，为将来政策倾向下公司更快速启动清洁能源项目做基础性储备工作。

下一步，根据公司新的指导方向，加强立足本职工作，全面配合公司及部门各项工作任务，努力为公司企业转型做好服务。

**夏季供热服务工作总结4**

在公司领导及各部室支持下，客户服务部较好的完成了20\_年各项工作，取得了一定成绩。回顾一年来的工作，我们主要做了以下几点：

一、管理精细化

商场客服工作在商场中具有举足轻重的地位，能否及时解决商场中的一切交易事宜，有效服务顾客决定着顾客对商场的态度和商场今后的发展。为此我们在客服管理中，本着各自的工作岗位和分工，认真履行职责，努力学习有关理论和规定。制定了本部一系列规章制度，岗位到人，职责到人，奖罚到人。

二、工作标准化

处理纠纷的工作中我们坚持实事求是、“迅速、及时、准确、合理”的原则，工作讲究高标准严要求。首先从抓第一现场的查勘率入手。只要接到投诉或疑问，无论时间大小，始终坚持赶到第一现场，掌握第一手资料，严格按照商场运行流程，为客户提供力所能及的方便。

三、服务规范化

服务竞争在各大商场竞争中具有十分重要的作用。作为客户服务部来说，服务的好坏直接关系到公司的发展与生存。因此，我们部把顾客服务工作放在了重要位置。组织大家学习，充分认识客户服务的重要性，扎扎实实抓好客户服务工作，建立健全了服务制度，服务措施，规范了服务行为，于细微处见精神。比如客户随时随地上门咨询，我们都能提供周到的服务;能一次办好的业务，不让客户跑第二次。一年来我们不断改进工作作风，提高了服务质量，提高了客户满意度，尽职尽责的完成了工作。

20\_年悄然离开，我们的工作水平在这一年发生着一天天的变化和提高，令人欣喜、振奋。是的，成就代表过去，辉煌铸就未来。今后我们要加强学习，努力提高业务技能，精诚团结、扎实工作、奋力拼搏，为确保全年目标顺利完成而努力奋斗。

**夏季供热服务工作总结5**

自年中部门调整以来，我被分配到供热服务管理一处的经营管理岗位上，曾经负责的营业管理工作交接给其他同事后，我便专注于供热服务管理处经营收费管理工作。通过半年的不断学习和反复摸索，做出了一定的成绩，也学到了不少经验。

>一、流动服务车入社区供热服务宣传

为响应公司号召、提高供热服务水平，我驾驶流动服务车重点进入营业站覆盖不到区域及新交接小区，为用户提供缴费及报停恢复业务办理服务，用户可在家门口办理业务，以解决前往营业站路途较远的问题。针对老年用户对支付宝微信等线上缴费业务不熟悉的情况，流动服务车工作人员现场对缴费流程及步骤进行指导；对于社区内孤寡老人及行动不便用户，与居委会街道进行结合，向用户提供预约上门服务。采暖季中，流动服务车大力宣传供热知识和供热政策，普及用户的用热常识，随时为用户提供上门测温及维修服务。

>二、制定收费方案，组织实施热费催缴

组织制定本年度经营收费方案，适时应用张贴通知、短信提醒、电话提示等多种手段全面开展采暖费催缴工作。根据经营管理部下达的各换热站收费指标，对各用热管家予以指导，帮助管家分析论证特殊小区的疑难事项，定期对处室的经营指标进行统计分析，实时监控经营收费指标，如有疑难及时调整收费策略、确保完成经营指标。经过不懈努力，截至目前，已完成陈欠热费收取万元，18-19采暖季非新开热费回收率，超出本年度经营指标；19-20采暖季非新开热费回收率，超出12月10日预收指标。

>三、按照“一制三化”要求完成收费面积复核工作

根据公司本年业扩发展计划，结合规划发展部和计划经营部的项目推进进度，按照“一制三化”供热业务改革要求，完成707所、北塘古镇商业街、观山苑公建、海泰总部基地、天保总部基地、万海华府二期、文化中心住宅、幸福城公建等8个项目新增供热负荷的收费面积复核工作。

>四、开展经营业务知识培训及政策宣贯解读

自进入供热服务管理处以来，由于处室供热管家们从未涉猎过经营收费业务、相关知识匮乏，我先后组织供热收费系统、经营业务知识培训，针对本年度经营收费指标的完成计划，重点解读如何完成每月收费指标、如何与用热户电话沟通回收热费等。通过培训，处室管家掌握了一定的供热政策和业务知识，学习了一定的沟通技巧，为今后做好供热服务奠定了基础。

经过这几年的工作学习，我也发现了自己在某些方面存在不足，也是我以后要在工作中不断磨练和提高自己的地方。主要体现在平时工作中缺少总结，工作上有了进步，但仍不够，如果每天、每周、每月都回过头来思考一下自己工作的是与非、得与失，会更快的成长。在以后的工作中，我会加倍注意。

展望未来，20xx年公司供热收费形势依然严峻，我一定不断提高专业技能和管理水平，攻坚克难，为公司的蓬勃发展贡献自己的力量。

**夏季供热服务工作总结6**

20xx年xx月，供暖期即将结束，虽然我取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着很多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

>一、努力学习专业知识，融入热力大集体。

通过调度指挥中心建设、调试时的参与，学习了相关的知识，做好了知识储备。与此同时学习其他行业调度控制中心的先进经验，然后将其好的地方总结到一起，再进行系统性的学习，做到热力行业领先水平打好了基础。

>二、熟悉各热力站情况，为供暖正常运行作准备。

工作期间，积极了解现行热力站设备情况，并进行了细致的统计摸底工作，将现有运行方式与自控方案做了比对，为热力站正常运行打好了坚实的基础。

>三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作。

通过各换热站反馈的故障信息，积极组织处理排除了一些设备故障，对容易出现的问题、及不便操作的地方，做了详细的记录并整理，及时反馈给了直属领导，避免了供热运行中存在隐患。

>四、总结个人不足之处，树立今年新目标。

经过这一采暖季的工作，我发现了自己的不足之处:

一是有时不认真、有些工作做的不彻底。

二是对于供暖运行方面知识的欠缺、这就更需要我努力学习。

三是遇到问题时缺乏解决困难的信心。

在以后的工作中我一定要充分发挥自己的优势，加倍努力学习更多的知识来充实自己。我的成长之路还很长，需要学习的东西还很多，但我有信心，可以完成领导交给的任务，胜任自己的工作。

在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1、严格要求自己，把工作做细做精。

2、虚心学习供热相关专业知识，做到说一知二的境界。

3、努力干好本职工作，积极完成领导交给的各项任务。

**夏季供热服务工作总结7**

>一、做好各项整改工作，完成锅炉房消音降噪工程，为公司节省财力创造利益

工程部在今年先后承担了对C5项目部的装修工作，完成了冬季锅炉房高区换热机组的改造工作，完成冬季11号楼供热主管道改造工作以及G1锅炉房排污设备电路整改工作，并承接了城冬季底商13号楼“”西餐店的供热系统改造安装工作。

这里重点说一下对冬季锅炉房高区换热机组的改造工作。星河城冬季星空供暖高区循环系统多年来一直存在供热效果不佳的现象，其中1#、3#、5#、7#、12#、14#号楼的高层尤其明显。近几年，我部门不断对不热户型的供暖系统进行了整改，采取了加装管道泵和增加暖气片等方法，但效果不甚理想。为了从根本解决此问题，提高供暖服务质量，给业主带来温暖舒适的生活环境，工程部集思广益并请来供暖专业工程师共同探讨该问题，最终确定是由于高区循环系统二次循环水(即高区循环供水)水温低所致，需要在原有换热设备的基础上加装一组换热器。我们先是与集团工程部联系，望其协助解决此问题，但集团工程部称此锅炉房已过维保期，而且原设计已联系不上该问题无法解决。于是我部门抓紧时间联系了多家施工厂家对工程现场勘察，综合几家施工单位的报价后，最低的报价也要118000元。在始终谈不妥价格的情况下，工程部提出了自行进行施工安装的方案。根据锅炉房的现场条件自己设计换热器加装位置及管线走向，然后备料，入场。在这次施工中以星河城维修班的人员为主要，各地块抽调人员配合工作，同时工程部也安排人员协助施工并检查安全，确保此次改造工程的顺利进行。郭朝增在这次换热器改造工程中起到了模范带头的作用，作为一名老员

工身先士卒的投入到工作中。李海在这次工程里主要负责电焊工作，众所周知电焊除了需要技术外也是一项脏活累活，在狭小的空间内顶着高温忍受着呛人的烟气完成工作，经常是趴在管道上一焊就是好长时间。这种勤奋敬业的精神值得我们每一个人的学习。其实不仅是郭朝增和李海，所有参与这次施工的员工都和他们一样一丝不苟的认真工作。最终，经过大家齐心协力努力工作，这次换热机组的改造工程圆满完工。现供暖已接近两个月，星河城冬季星空的高区回水温度相比往年提高3°C，高区供热不佳的现象已得到明显改善，我们也得到了业主多次的表扬和认可。完成这项工作，对我们将来的收费工作打好了基础铺平了道路，同时也锻炼了人员。更值得一提的是在这次工程竣工后，我们合计花费47000元，与原先施工单位报价相比足足节省了71000元。

像这样锻炼了人员，为公司减少财力或直接带来经济收益的工作我们今年做了很多。包括对C5项目部的装修工作，冬季11号楼供热主管道改造工作，G1锅炉房排污设备电路整改工作，星河城冬季底商13号楼“达美乐”西餐店的供热系统安装工作。这些工作从3月份停暖先后开始干起，直至供暖之前才全部结束。虽然忙碌辛苦，但每个员工也充实了自己，为公司创造了利益，展现了自我价值。

针对各小区业主投诉锅炉房噪音和烟气排放问题，在刘总、张总的努力下，公司从集团承接了四项工程，分别为:G1锅炉房消音降噪工程、G2锅炉房消音降噪工程、玺萌锅炉房消音降噪工程以及G2锅炉房烟囱增高工程。通过去年C5锅炉房以及热力外线工程的锻炼，我们从成本预算、设计施工方案、组织施工、竣工验收直至最后委托检测单位拿到具有MA认证的检测报告。由于这次工程的合同迟迟没有签订，导致施工时间有限，工作难度加大。施工单位10月份才陆续进场。为了确保11月份的正常供暖，我们与施工单位协调四个施工现场同时进行施工加班加点赶工期，通过施工单位连续一周加班至晚上12点，最终于11月3日施工结束，施工单位清理场地撤场，确保了11月7号的试供暖工作。

无论是我们自己整改的工作还是今年承接的工程，据保守估计我部门给公司带来的直接利益就达几十万元。像这种自主创收给公司创造利益的工作，我们今后还要再接再厉的多干，锻炼队伍，为公司美好的明天打下坚实的基础。

>二、学习新政策及热计量技术，为公司发展做长远考虑

供暖公司成立将满10年，经过公司老员工的努力拼搏使得我们拥有现在这样一个温馨稳定的工作环境。我们要珍惜现在，放眼未来，为公司日后的发展而竭尽全力。公司现处在一个稳定期，然而正是这种稳定更需要我们摆正心态。尤其是在新的供暖办法和供热合同出台后，加之国家对热计量计费的大力改革，让我们供暖公司即将面对更严峻的考验，《办法》和《合同》的相关规定也给我们工程部提出了更高的要求。摘录如下:

首先是对温度的要求。新的《办法》与《合同》中要求不低于18°C，虽只是提高2°C，但公司则要付出更多的资金购买燃气。工程部要求各地块维修班加强对供暖系统的维护与调试，对各个小区内的每一个阀门进行调节直至达到水力平衡，对小区内热循环不好的户型进行整改，以保证各个小区业主的卧室、起居室内温度不低于18°C。

对于供暖运营保障的要求。《合同》中规定接到业主报修后，应当在6小时之内回复业主;用户报修属于一般故障的，应当在12小时内处理完毕;属于重大故障的，应当在24小时内处理完毕。供暖公司因设施安全检修需停热的，不得超过6小时，且要提前公告，整个采暖季累计不超过3次。针对这些要求，我们在加强日常巡检的同时还制定了《冬季供暖应急预案》，保证供暖季出现事故后能够及时组织维修，恢复正常供暖。

另外，面对这种新的计量方式和收费政策，我部门为响应供暖办，对部门员工多次进行培训学习，安排人员专门对已安装热计量装置的玺萌公馆进行定期抄表记录工作。对于尚未安装热计量装置的小区，前期的管道排查-热计量表选型-制定安装方案将作为工作重点纳入201x年的工作计划。

在实际工作中，今年涌现出的老化维修问题比往年明显增多。主要体现在:苑2号院16号楼主管道漏水维修、春季8号楼南侧外管线漏水维修、玺萌公馆9号楼主管道阀门维修、玺萌锅炉房锅炉漏水维修、玺萌锅炉房锅炉后挡板维修、G2锅炉房软化水设备富莱克机头及树脂更换、G1、冬季锅炉房漏水柱塞阀更换、G2锅炉房低区循环系统2号补水泵维修、冬季锅炉房循环机组补偿器更换。

面对今年出现的这些维修问题，工程部在最短的时间内组织人员予以修复，并根据事故等级不同有着相应的部署，确保突发事故能够及时处理恢复供暖。同时，我们也严格落实日常的维护巡查工作，尽可能的排除安全隐患。

201x年度各地块维修班共接到业主保修共3839次。其中漏水修复744户，安装暖气119组。工程部完成了对各锅炉房的锅炉内外检以及阀门仪表的校验工作。在非供暖季，组织维修人员对供暖主管道、竖井阀门进行了维护保养。在今年的供暖工作里，各维修班和工程部共收到锦旗6面，表扬信数封，供暖工作得到了业主的一致好评。

新年将至，面对接踵而至的201x，我们工程部全体员工会继续认真学习，放眼未来，居安思危，努力工作为公司创造更多的利益。201x年，工程部的工作任重而道远，我们要为了供暖公司的明天奋斗!

最后，祝大家新春快乐!

**夏季供热服务工作总结8**

时光荏苒，转眼间 20xx年就要过去了，回顾一年来的工作感受很多，成果颇丰。其中包含了公司各级领导的教育、培养、帮助和关心，也包涵了自己辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。一年来，我始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，坚持做事不贪大，得失不计小，认真履行自己的本职工作，从管网工程建设到供热运行管理，无论什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。可以说 20xx年对尹家沟煤矿和蓝煜热力公司以及我个人来说都是极不平凡的一年，是推进改革，拓展市场，持续发展的关键之年。现对过去一年的工作总结如下：

一、20xx年工程建设完成情况及具体做法

目前已完成完成沟槽开挖34Km，焊接各种规格的主、枝干管70Km，安装阀门、补偿器200余个，强度试验70Km，焊口探伤、保温1万余个，回填土方120万m，恢复路面万m，恢复草坪砖 1万m，砌筑75个井室，其中阀门井60个，补偿器井15个。完成二网建设65Km，新建换热站5座，旧锅炉改造为换热站16座，成功实现与祥煜热力公司8座换热站对接，供热面积达到152万m。

阳城县县城集中供热项目是是20xx年县委、县政府确定的重要民生工程。为把这项工程抓好，把好事办实，使群众真正达到温暖，供热管道施工质量的好坏就显得优为重要。在质量控制方面我主要从两个大的方面入手，其一就是原材料质量的控制;其二就是施工工艺水平的质量控制。

(一)、原材料是供热管道质量控制的基础

首先，在工程开工前确定材料供应单位，应当选择生产选择生产能力强，制作工艺水平先进，产品质量合格的企业作为我们招标材料供应合作伙伴，要求双方共同承担供热管道施工质量的责任;通过公开招标确定材料供应厂家;其次，对于进入现场的管材、补偿器、阀门、弯头、三通、保温、防腐、焊条等材料必须严格按照标准进行检查。比如，对于管材。我们要求现场材料员重点检查壁厚、焊缝及内、外壁锈蚀情况，钢管的材质和壁厚偏差应符合国家现行钢管制造技术标准(GB/T9711—20xx)，且具有制造厂的产品证书，证书中所缺项目应作补充检验;对于补偿器、阀门、弯头、三通、焊条等必须有制造厂的产品合格证和工程所在地的补偿器、阀门检验部门的检验合格证明，经检验不合格的材料不得使用。以此来确保工程材料的质量也就做好了供热管道工程质量控制的第一关。

(二)、施工过程质量控制

1、测量放线的质量控制：要求测量员在定出管道中心线及阀门井、固定支墩、补偿器位臵后，要进行复测，其误差符

要求后才能允许进行下道工序施工，施工中如遇到建筑物须避让时，要求监理单位和设计单位共同协商，在适当的位臵增设弯头，必要时以防集气，在高点加装放气阀，低点设臵泄水阀。同时，要严格按照设计图纸控制管道的高程，每道工序如验槽、填基础砂垫层、安装管道等都必须进行高程的控制测量，确保施工质量。

2、沟槽开挖的质量控制

在沟槽开挖前，要根据现场土壤类别、土质情况确定适当的放坡坡度。确定合理的开槽断面和槽底宽度，在确定开挖断面时，要考虑工程安全和质量，做到开槽断面合理。另外，今年入夏以来雨水较往年偏多，在施工时，为防止槽底泡水，在沟槽四周叠筑闭合的土埂，有时还要在地沟外开挖排水沟、集水井，用水泵进行抽水，沟槽见底后应随机进行下一道工序。在沟槽开挖过程中随时对槽底高程进行测量检验，防止超挖。

3、砂层回填的质量控制

槽底砂垫层的质量控制，首先要控制砂的质量，砂料应干湿度适中，粒径均匀，不含淤泥结块，其次，严格控制砂垫层回填的厚度和高程，在回填前要复核槽底的密实度和槽底标高，当确认无误后，方可允许回填。砂垫层应该回填夯实。

管道胸腔砂层的质量控制，胸腔回填时，要两侧同时回填，以防止管道中心线偏移，回填要求分层夯实，人工夯实每层200至250毫米，机械夯实每层250至300毫米，回填密实度要符合设计规定。

4、砂层以上回填土的质量控制

严格控制回填土土质。回填土中不得含有碎砖、石块、混凝土碎块及大于100毫米的硬土块，填土含水量以接近最佳含水量为宜。还土前，应对所还土壤进行轻型标准击实试验，测出其最佳含水量和最大干密度。回填时槽内应无积水，不得回填淤泥、腐殖土、冻土及有机物。

5、热力管道及附件安装过程中的质量控制

在下管前应对砂垫层的压实度及高程进行复检，当符合设计要求后，方可按照上述的吊装方法将管道吊入沟槽内，稳起稳放，严禁将保温管直接推入沟内，接口时，管口要找正，保持同心。在直管段设臵补偿器的最大距离和补偿器弯头的弯曲半径应符合设计要求，在靠近补偿器的两端，至少应各设有一个导向支座，当安装时的环境温度低于补偿零点时，应对补偿器进行预拉伸，拉伸的具体数值应符合设计文件的规定，在安装波形补偿器或填料式补偿器时，其内套有焊缝的一端或有插管的一端当水平安装时应迎介质流向安装，当垂直安装时应臵于上部，补偿器在安装时要与管道的坡度相一致，波形补偿器或填料式补偿器前50米范围内管道轴线应与补偿器轴线相吻合，不得有偏斜，补偿器的临时固定装臵在管道安装、试压、保温完毕后，应将紧固件松开，保证在使用中可以自由伸缩。阀门安装时，法兰面要与管道轴线垂直，紧固螺丝时应对称施紧，以防压力不平，影响安装质量，对于蝶阀安装，为防止阀门底部积存杂物影响关闭严密性，要求阀杆应倾斜安装，倾角应避开死区，左右不小于30度。

6、管道焊接质量

阳城县城市集中供热工程管道材质采用Q235B螺旋焊管，根据工程实际情况，焊接采用手工氩焊弧打底，电弧焊照面，焊条采用E4315，单面焊双面成型工艺。焊工上岗前进行现场考试，合格后持证上岗。为防止焊接时飞溅的焊渣烧坏保温管，须用苫布或胶皮覆盖工作点两侧各500毫米的保温管，安装过程中必须保持管端保温层始终处于干燥状态，做好防水保护，严禁保温层受潮。施工间断时，管口应用堵板封闭，雨季用的堵板尚应具有防止泥浆进入管腔的功能，管道穿过墙壁处，应安装套管。

7.功能性试验的质量控制

供热管道的强度和严密性试验是供热管道施工过程中检验工程质量好坏的最关键步骤。首先应明确供热管道功能性试验应有业主、施工单位、监理单位、以及有关部门联合进行，试验合格才能进行回填土。试验前应在试验管段高端装好放气阀，低端装好排水阀，安装好压力表，检查沿线焊缝外观质量，为防止补偿器试压时受力变形，应在试压前安装好临时紧固装臵，之后方可充水。当水充满后，首先进行强度试验，用压力泵将管内水压打至设计压力的倍，在试验压力下稳压10分钟，检查无渗漏、无压力降后降至设计压力，在设计压力下稳压30分钟检查无渗漏、无异常声响、无压力降为合格;其次，进行严密性试验，严密性试验压力为设计压力的倍且不小于，压力升至试验压力并趋于稳定后，在规定的稳压时间内压力降不超过规定值为合格。

二、供热管道施工过程中存在的隐患及问题

1.测量放射线：有放线没监管，尽管放线也经过监理、甲方、设计院、乙方的确认。但我觉得只是确定了管道的走向，没有对高程进行测量复合。导致管道在安装过程中垂直方向上的折角过大，况且我们现在是分段施工，如果安装过程中口对不上，势必要切口施工，造成折角应力集中，很可能在热运行中产生管道折断泄漏的严重隐患。如下图：

2.沟槽施工不规范①障碍物未探明;②支护不到位;③积水;④不设工作坑;⑤不设垫层或垫层不符合要求产生后果：水、电、气、热及通讯设施中断;塌方;安全事故;管道受损;地面沉降。

3.回填密实度不够，回填土未按规范要求分层夯实;回填土不过筛等。产生后果：保温管及接头部位缺陷不能完全排除;管道局部受损影响使用寿命;密实度达不到要求;回填部位塌陷造成危险。

4.保温管运输、吊装、存放不符合要求

5.已安装的保温管不封口或封口不严;端口封堵方式不当。产生后果：钢管受潮生锈;泥土、石块、雨水、泥浆或小动物进入管道影响后期使用。目前供热运行过程中确实存在水质硬度偏大，要求是小于等于6mg/L，但是目前实际大于6mg/L，电厂正在补充软化新水。

6.没有严格按照设计图纸施工，具体表现有几个方面，一是由于工期紧张，施工现场条件限制，有的阀门井没有按图纸要求增加附井，可能导致供热管道出现问题时泄不了水;二是在分支管路上没有设臵阀门井，不利于调节控制和维修。例如;20xx年11月13日晚上试运行阶段陶瓷厂门外，突然发生供热主管道漏水，及时关断不了供热主管网，事故导致供热停运13个小时。这就是由于施工期间该支管路当时地里条件所限，没有增设阀门井的例子。

(三)安全方面：

1.施工围档设臵：①不符合要求(达不到封闭、美观、整齐、稳定、坚固耐用);②围档设臵随意(消防队门口不设臵围档;新建南路人民医院设臵成栅栏式;荣泽路段用彩钢瓦核横着放高度不达90公分;材质不统一，有木板的、铁皮的;安装方式杂乱多样，有三角架的、有路面打眼的、有用警戒线，有用钢管的，有垂直的，也有倾斜的等)③拆除不及时不完整。

2.警示标志不齐全，河道施工汛期存在安全隐患①一标段石门口以下出现安装好的管道浮起现象②西小河、获泽河段堆放的管材以及建筑材料未进行及时清运引影响河道防洪③河道恢复不及时。

三、今后工作努力方向

一网施工必须抓细节，绝对不能出现丝扣链接，在打压

试验时安装的仪表必须拆除、堵死，法兰链接中不能使用橡胶和石棉垫片，必须使用钢垫，一网管道中的阀门井必须设臵副井，且泄水口必须引至副井。

二网施工需要提前与物业、社区、村委做好协调工作，安排合理工期，因处闹市区施工，必须要求设臵安全围挡，严防安全事故发生，要求设计人员现场勘查地形，征求周围群众意见，设计合理施工路线，减少因设计单位不进行实地调查进行的图纸设计与实际施工条件不符而导致的改线情况的发生。严格要求施工方按图纸和相关技术交底进行施工，不得私自改线，不得偷工减料。

冲洗和试运行工作要提前开始，冲洗要彻底，以今年运行结果可以看出试运行前的冲洗工作还不够到位，导致目前多数用户过滤器堵塞。

换热站建设也需要加强对设计单位的实地勘察要求，今年换热站施工过程中出现多数图纸与实际机组不符的情况，临时设计变更过多，导致拖延工期现象严重。

成绩只能代表过去，奋斗才能成就未来。今后的工作中，我要自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，针对今年工作中存在的问题，吸取教训，总结经验，争取在以后的建设施工中杜绝这些问题的出现。干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，更好地完成新一年的工作任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点。在新的起点上，面对新任务，开创新局面，实现新的跨越。

**夏季供热服务工作总结9**

综合部在公司总经理出差期间，日常工作主要有财务收支、后勤保障、文件拟稿、文件批转、人事、劳资管理、KPI考核工作、会议安排及车辆管理等。

其中沈总共出差11周，11次周例会均能够按时召开，如遇特殊情况，也能够事后补开；卫生检查共计6次，平均每月2次（每次拍摄有照片）；KPI考核共2个月，得分情况如下：10月份生产技术部分；经营部分；综合财审部分；11月份生产技术部分；经营部分；综合财审部分；（有详表）

财务方面，本年度我公司接至12月底，共销售 除此之外，本部门在公司其他管理方面上也力求成绩，配合公司领导做好重点工作的监督、管理以及考核，保障公司安全有序的运行，并以生产经营为中心，对各环节严格控制，努力降低成本，确保公司盈利。

其他主要情况还有：

>一、生产方面

10月13日起至11月份期间，供热站两台出渣机、及省煤器管等重要部位的零部件需要更换维修，以确保在采暖期到来时，两台锅炉都能够投入运行。综合财审部需要购买部件，并做好各环节服务，本部门将此项工作做为一项十分重要的任务来做，通过多方比价，优选质优价廉的厂家，并与其签订合同，督促厂家安排技术人员前来指导安装。安装期间，综合部在车辆、人员及就餐等方面积极协调，最终使两台出渣机都能够按期顺利安装完毕，能够随时投入使用。

>二、结算事宜

每月月底与客户结算时，综合部能够做到及时分析成本，及时与总经理沟通，及时将信息反馈给有关部门，使公司结算能够顺利按时进行。出此之外，综合部在几个月中，加强了对资金、产品成本、利润、费用的管理，定期做出财务分析，并及时将成本情况、客户情况与总经理进行沟通，对公司目前经营中出现的有关问题，提出解决方案和建议并上报管理层，为管理层最终做出决策打好基础。

>三、年底核算、总结工作

年底核算、总结工作的工作量非常大，综合部日常事务繁琐，人员数量少，集团公司限时紧张，综合部在总经理不在的情况下，克服了诸多困难，及时按照集团公司要求，做好年终总结、编制下年度的经营指标目标，并与集团公司财务上对接，按时提报各种数据，做好了年终财务审计的准备工作。

>四、临时事务 在副总经理带领下，完成公司诸多临时性的事务，主要有：

1、处理邱玉良反应的鱼塘索赔事件。

供热站职工邱玉良承包的供热站旁水塘，里面的鱼大批量死亡，邱称死亡原因为站上近期向水塘里排污所致，多次找生技部及魏总，要求公司给予一定赔偿。魏总即带领综合部前往勘查，水塘的鱼确实有大量死亡的现象，死亡原因不排除公司排污所致的可能。在魏总以及综合部等人员的劝说之下，其同意暂不影响公司正常的生产秩序，待日后协商处理此事。

2、处理金阳车辆撞坏管道事件

12月5日晚，金就矿业运煤车在为我公司送煤期间，车辆不慎撞坏我公司管道，综合部与电厂刘总对现场进行勘验，管道为锅炉房分汽缸向西分出，供南线采暖用户用的两根并行管道，勘验后发现管道外观变形严重，两固定支架严重损坏，但未造成管道断裂停汽。金阳公司负责人随后写下保证书，同意赔付我公司损失。由于肇事车辆有保险，现已进入理赔阶段，公司周例会决定待赔付金额出台后，同南线管网漏汽处一同维修。后找到爱德明施工队，由其做出详细预算书，预算金额为5万余元，金就方面反映价格太高，自己寻找施工队再做预算，但同意元旦前先行支付一定的维修款，将管道修好，不影响我公司元旦后的正常供汽。以上是综合部在总经理出差期间的主要工作，进行了简要的汇总和总结，请公司领导审阅。

**夏季供热服务工作总结10**

冬季已经来临，学校取暖安全不容忽视。为确保广大师生温暖过冬、安全过冬。xx中心校积极采取多种有效措施做好学校取暖工作，确保学校教职工和学生冬季按时采暖。总结如下：

>一是高度重视，加强组织领导。冬季取暖工作事关广大师生的切身利益，是办好人民满意教育，推动教育和谐发展的重要内容。xx中心校多次召开专题会议，研究、部署学校冬季取暖工作，成立了以中心校校长为组长，各校（园）负责人为成员的冬季取暖工作领导小组对学校取暖工作进行了具体安排，明确工作要求，制订岗位职责，实行一把手负总责，层层落实责任。

>二是加大投入，改善供暖条件。11份以来，中心校对下属八所学校及幼儿园的供电线路、空调的工作状况进行了检查，共投资资金8万余元新安变压器一台，购置新空调4台，对旧空调进行了维修，更新线路200余米。有力地保证了学校冬季按时取暖。

>三是关注师生，保证供暖质量。学校领导、班主任、相关负责人随时深入到学生教室、教师办公室，认真查看供暖情况，听取广大师生对于取暖工作的意见和建议，及时排查消除安全隐患，确保教学楼平均温度在18℃以上，使师生们在温暖的环境中工作、学习和生活。

>四是严格管理，增强安全责任意识。学校深入开展冬季取暖安全自查工作，重点排查电路有无老化破损，用电器是否与易燃物有一定的安全距离，是否人走电断等等。对排查出来的问题，邀请专业人员对电暖设施和电力线路等进行检修，积极制定各项安全措施，坚持安全检查制度，责任到人，确保取暖设施的安全、师生人身安全。

>五是加强对学生冬季取暖安全工作的宣传教育。利用板报和墙报宣传防火工作的重要性，树立预防为主，防措结合的思想，确保广大师生安全度过取暖期。

目前xx中心校取暖工作已经试运行，所有空调工作正常，为下一步的取暖工作奠定了良好的基础。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找