# 保障街道中心工作总结(必备7篇)

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2024-08-17

*保障街道中心工作总结120xx年春运从1月20日开始，至3月1日结束。县气象局坚持把气象服务放在首位，在各级领导的`带领下，我局工作人员全面领会学习县委、县政府、上级气象部门对做好今年春运气象保障服务的系列文件精神，确保我县春运气象保障工作...*

**保障街道中心工作总结1**

20xx年春运从1月20日开始，至3月1日结束。县气象局坚持把气象服务放在首位，在各级领导的`带领下，我局工作人员全面领会学习县委、县政府、上级气象部门对做好今年春运气象保障服务的系列文件精神，确保我县春运气象保障工作顺利完成。

>组织领导

在政府春运工作电视电话会议后，我局根据临沂市气象局和县政府春运工作办公室部署，召开专门会议，传达了有关会议精神，成立了“XX县气象局春运工作领导小组”，并制定《XX县气象局20xx年春运气象服务工作实施方案》，周密部署春运和春节期间气象服务工作。要求全体气象人员做好道路结冰、积雪、雾、霾等气象观测工作，密切监视寒潮大风、雨雪冰冻、雾、霾等天气发生发展变化，加强天气会商，提高春运期间灾害性、高影响天气预报的精细化程度和准确率，力求将雨雪、雾、霾等灾害性天气出现时段、影响区域、影响强度预报得更准确。明确春运气象服务责任分工，切实加强春运值班工作，领导同志在岗带班，保证24小时有专人业务值班，把各项措施落实到位，确保重要天气过程不漏报，气象服务不失误，杜绝各种责任性事故的发生。

>多形式进行春运服务

主动了解政府和公众的需求，与交通等部门密切配合，根据本地的气象条件和气候特点，及时提供有针对性的决策和公众气象服务。春运期间，共制作传送《春运气象服务专报》、《重要天气预报》、《一周天气预报》、《雨情》和各类预警信号等服务材料，分别以电话、短信、和飞信，协同办公网、QQ群和微信群等形式发布。丰富的服务产品和多样的服务方式，确保了春运气象服务质量。期间共发布专题服务40期，重要天气预报5期，预警信号6期，周报6期，雨情6期。

20xx年春运已经结束，XX局全体工作人员继续恪尽职守，严守岗位，做好各项服务工作。我们将用优质高效、形式多样的服务方法赢得各级领导和人民群众的好评，也为我们今后的气象工作奠定坚实的基础。

**保障街道中心工作总结2**

一年来，在市劳动和社会保障局的正确指导下，在我局的领导下，我县的医疗保险工作取得了较大进展，医疗保险覆盖面进一步扩大，基金征缴率进一步提高，内部管理工作进一步规范，特别是在四月中旬发生非典疫情以来，我们克服重重困难，一手抓非典，一手抓工作，非典防治和医疗保险工作两不误，把防治非典给工作带来的影响降低到最低限度。

>一、努力工作，稳步扩面，超额完成全年扩面任务。

进入20xx年以后，我们紧紧围绕实现覆盖人数7800人的目标任务，狠抓扩面工作不放松，扩面工作没有因为非典疫情的发生而受到影响，在工作中，大家统一思想，提高认识，克服重重困难，积极主动，使扩面工作取得了新进展，经过大家的努力，今年已超额完成了市局下达的7800人的目标任务。

1、明确扩面重点，锁定扩面目标。年初我们就制定了扩面工作计划，把扩面目标锁定在未参保的中省属单位，采取积极的措施，督促这些单位参保。

2、以人为本，重视困难企业及其职工和流动人员参加基本医疗保险问题。解决困难企业职工和流动人员参保问题，不仅关系到扩面工作，同时也关系到企业改革和社会稳定，因此，我们本着以人为本，实事求是，积极稳妥的精神，重点研究解决困难企业职工参保问题，在工作中关局长带领我们多次深入到企业，特别是有些困难企业中去宣传医疗保险政策，答疑解惑，在非典防治期间扩面工作也没有停止，我们积极主动用电话与企业和流动人员联系沟通，把一些困难企业如直属库，清真肉联厂，冷冻厂吸收进来，为部分流动人员办理了参保手续，从而满足了这些困难企业职工和流动人员的基本医疗需求，解除了他们的后顾之忧，同时为促进我县的社会稳定起到了积极的作用。截止年底，参保单位144个，参保人员7840人，其中在职人员6315人，退休人员1525人。超额完成了全年目标任务。

>二、强化征缴，确保基金按时间进度足额到位。

基本医疗保险基金能否足额到位是医保工作能否健康运行的重要环节。为此我们在工作中，特别是非典防治时期，积极采取措施，强化征缴，为了既要避免医保所内部工作人员和外来工作人员传染非典，又不放松征缴工作，我们采取了分期分批的办法，制定征缴计划，用电话催缴。今年，共收缴基本医疗保险金298万元，其中，统筹基金106万元，个人帐户192万；收缴大病统筹基金52万元。

>三、加强对定点医院的管理，对参保患者住院审查不放松。

医疗保险所审查巡视组，深入到各定点医院300多次，对参保患者住院情况进行了审查，截止到年底，申请在县内定点医院住院的参保患者198人，申请转诊转院治疗的患者18人。今年，我们并没有因为非典疫情的发生而放松对定点医院的管理，没有放松对参保患者及其在诊疗过程中形成的病历、清单、复方等项内容的审核。按着与定点医院签定的服务协议规定内容，围绕三个目录，对定点医院的服务行为进行审查，各定点医院能够严格执行协议的各项规定，确保了医疗保险的各项工作不因非典出现任何失误。

>四、认真审核结算住院费用，按时报销。

医疗保险工作的出发点和落脚点就是在确保基金收支平衡的前提下，维护广大参保职工的医疗保障权益，确保参保患者住院费用能够及时报销。今年审核，结算报销住院费用180人次，报销住院费用147万元，其中，统筹基金报销97万元，大病统筹基金报销50万元，在工作中，我们以情为民所系的精神，不断提高服务水平，急患者所急，想患者所想，把为人民服务落实在每一个工作环节上。在非典防治时期，我们根据患者需要，特事特办，

1，居住我县的重病患者医疗费用，我们主动送钱上门，因为是特殊时期，既为了保护我们自己，又为了保护患者，双方在患者家外相互距离5米的地方办理报销手续。

2，居住在县外患者应报销医疗费用，我们用邮寄的办法解决。医疗保险所周到细致的服务受到了参保患者及其家属的赞誉。

>五、争取时间，规划内部管理工作。

一年来，特别是在非典防治时期，医保所的.全体同志，在确保自身健康的同时，坚守岗位，恪尽职守，抓紧时间整理、规范各项基础管理工作，调整、修改了7800多人的个人信息，装订了10多册文书档案，重新整理了个人帐户配置，基金收缴，报销等台帐，并输入了电脑，使基础管理工作更加科学规范，为统计工作能够准确、及时奠定了基础，为以后调整医疗保险政策能够提供科学的参考依据。

>六、个人帐户管理工作。

全年共向个人帐户配置资金178万元（其中从统筹基金中划入62万元），参保人员在门诊就医刷卡16668人次，支出67万元。今年，经过全所同志的共同努力，我县的医疗保险工作取得了较大进展，20xx年我们将做好以下重点工作：

1、继续做好扩面工作，争取驻我县未参保省属单位参加医疗保险。

2、继续强化征缴医疗保险金，到年底基金征缴到位率达到98以上。

3、根据上级有关医疗保险的精神，按着县政府的安排部署，研究制定生育保险有关办法，研究解决困难企业参保办法。

4、继续做好医疗保险的其他各项工作。

**保障街道中心工作总结3**

>一、凝神聚力，不断挖掘科室内部发展潜能

我们始终坚持把增强文化站内部人员的综合素养和服务街道发展全局的意识，作为学习和工作的重要落脚点。一方面积极学习相关业务知识，做到业务精，工作熟，能力不断提高；另一方面注重对街道重要决策和工作部署的传达学习，确保一切政令畅通，始终与街道的工作步调保持一致；

>二、多措并举，进一步丰富基层文化活动

（一）举办了xx年街道端午节邻里节活动；各社区通过开展各类文化体育活动，使居民朋友之间增进了了解，促进了邻里的和谐。参与人员上万余人，观看人数上万人，严密的组织，喜庆的氛围得到居民群众的好评。

（二）开展了送文化下乡活动；在三月份结合创建中国文明礼仪之乡和各种传统节日之际，街道与县艺术团合作开展了送文化下乡活动。到各社区共演出了三场，使居民朋友在观看节目的同时也学到了许多的文明礼仪知识。

（三）组织选送三个节目参加了县老体协成立三十周年的文艺汇演，并得到了相关部门的好评。另组织参加了县里举办的双井寨长跑活动。

（四）组织街道四百居民参加了县体育局举办的千人健步操的表演活动。

>三、夯实基础，保持文化事业持续发展的良好势头

坚实的文化基础是保持长期可持续发展的保障，我站从不放松对辖区每一个基础阵地的建设和支持。

（一）加大农家书屋建设力度。xx年各村和社区配备书柜34个，书桌12个，櫈子24个，报刊架5个，书籍7950种，音像光碟500张，标志牌、制度牌、登记册等5套。完成了石云、东风两个村的书屋的书籍补配工作。

（二）圆满完成了社会体育健身场地的普查工作，并为桂湾、黄金包社区配送了一批健身器材，现以全部安装到位。并为梨园、杏家湾等五个社区配送了五张室外乒乓球桌。

（三）基续完善广播村村响工程。全年拨付村村响维修费用7000余元用于器材的维修，保证了此项工程的顺利开展。

（四）完成对文化志愿服务团体和文化志愿者的培训和上报登记工作。

（五）主动争取部门支持，推进老体协工作建设指导。4月中旬，邀请县老年体协对我街道各社区老体协的骨干进行了业务陪训，为我街道的老体协工作指明了方向，也增强了我们的工作动力。

>四、服务大局，全力做好其他各项工作

（一）是认真完成街道党公委办事处交办的各项突击性工作。

（二）是配合完xx县级和相关职能部门的文化体育活动。

**保障街道中心工作总结4**

TAG:年终工作总结

XX年年，00社会保障所工作在局领导及上级业务部门的正确领导下，以贯彻落实县劳动保障会议精神，抓住扩面工作这个重点，建立社会保险业务运行、信息服务为主要内容，以保障职工基本生活，维护社会稳定为目的，扎实深入基层扎实开展各项工作，为促进全县经济发展和社会稳定创造良好的外部环境，并取得了较好的成绩。

一: 社保扩面任务及业务完成情况：

养老保险1-12月份，00社会保障所在职参保人数共有1885人，其中企业412人，机关事业1064人,个体工商户409人，XX年年所里人员的有关变动，新增参保人员74人，异地转入（出）7人，县内调动35人，终止保险3人，在职死亡3人，中断保险32人，职工在参保17人

二：基本养老保险基金收缴情况

城镇职工不定期缴纳基本养老保险费共元，定期缴纳基本养老保险费共元，其中机关事业单位工作人员基本养老保险费4722660元，企业基本养老保险费元。

三：配合局里到各乡镇做好工伤宣传工作，时刻深入企事业单位对负责人及其员工们讲解及时参加工伤保险的必要性；讲解用工单位与员工们签定劳动合同的利益关系；通过上阶段的努力到XX年年12月底我辖区内的工伤保险任务完成率达到93%以上。

四: 存在的问题和困难

一是企业社会保险扩面难度较大，部分企业经营状况不是很好，有些业主和部分员工参保意识较为淡薄，老板不愿意为员工参保，员工也不想参保；

二是社会保险费拖欠现象突出，并有逐年上升的趋势；针对这些问题，采取切实可行的措施地加以解决和克服，努力推动社会保险事业的健康发展。

三，由于所里资金短缺，交通不便，给各项工作的宣传带来很多不便。

针对以上存在问题与工作思路准备做以下几点：

（一）认真学习社会保障的有关资料，贯彻各级劳动社会保障会议精神，全面落实局党委及上级业务部门的赋予各项工作，同时协助有关科室的做好宣传工作，一切做到按原则办事，为群众办实事办好事的思想，做到群众利益无小事，能办的及时办，对办不了的做到及时请示与上报局领导。同时对局领导的意思及时的告知群众。

（二）扩大社会保险覆盖范围。加大对各个乡镇的宣传力度，鼓励城镇个体、私营等非公有制经济单位参加基本养老保险、工伤保险、失业保险和基本医疗保险。对员工数量多、经济效益低的企业，及时请示局领导实行“低门槛进入，低标准享受”，以此扩大社会保险资金筹集渠道，尽快实现社会保险全覆盖。加强社会保险接续工作，对企业改制时，给于发放《社会保险政策法规问答》宣传册，与社会保险手册一并发放到职工手中，讲解社会保险知识，促其主动续保。

（三）加强社会保险费征缴清欠工作。在按时提供准确的社会保险费征缴计划的同时，与地税部门密切配合，做好企业基本养老保险、失业保险费征缴工作，做到应收尽收。对欠费单位，对有缴费能力的欠费单位及时上报县局党委，按规定依法处罚、强制征缴外，还要通过新闻媒体予以曝光。进一步规范企业改制行为，确保把欠缴的社会保险费作为第一顺序一次性予以清偿，切实维护企业职工的合法权益。

总之，我们要在局党委的指导下，学习县社保中心好的做法和先进经验。进一步理清思路，认清形势，切实增强紧迫感，以只争朝夕的精神，再鼓干劲，力争更好的完成上级领导赋予各项工作任务。

阅读完社会保障所年终工作总结，还可以关注：县卫生局年终工作总结

**保障街道中心工作总结5**

>一、20xx年工作开展情况

（一）精心组织，稳步推进居民医保工作。一是组织到位，全面部署参保缴费工作，确保工作平稳、有序开展；深层次、广角度、全方位开展宣传活动，引导居民积极参保，努力实现城乡居民基本医保全覆盖。二是重落实，流程优化强对接，积极与区卫健、民政部门横向联系，确保数据准确无误，防止出现漏保、错保现象。三是通过集中培训与个别指导相结合的方式，及时对全区医保经办人开展城乡居民参保业务培训，进一步提高工作效率、提升服务水平。四是全面推行“网上办、现场办、暖心办”，尤其做好学生、老年人、特困群体、新生儿等特殊人群的参保工作，积极指导居民及时完成参保，确保做到应保尽保。

截至目前，全区居民参保共人，参保任务完成率，预计能够超额完成0人年度目标任务。

（二）创新方式，提高医疗救助工作成效。一是加强与住建、民政、医疗机构等单位沟通协调，运用大数据分析预警功能审查把关，提高申请救助对象信息核查的真实性和准确性。二是简化申请、审核、审批和发放流程，避免重复多次递交材料，及时完成救助资金发放，减轻申请家庭医疗支出负担。三是坚持应助尽助，加强监督检查，定期开展救助工作检查督促，发现问题限期整改到位。定期开展救助档案“回头看”工作，实时掌握救助台账、救助资金社会化发放情况。四是强化统筹推进，兜牢保障底线，将各项工作做实做细，做到见底见效全覆盖。目前全区共救助363人次，完成救助资金发放xxx万元。

（三）广泛宣传，加大基金监管力度。一是严厉打击欺诈骗保行为。结合新一轮深化“三个以案”警示教育，以太和县医疗机构骗保为镜鉴，开展1年区定点医药机构医保违法违规行为专项治理工作，目前已完成17家一级及以下定点医疗机构和323家定点零售药店的全覆盖检查。开展“双随机、一公开”检查工作，随机抽取并完成对32家定点医药机构的检查，对检查中发现存在问题的机构分别予以责令整改和报市医保中心给予扣减违规经费，共约谈和责令整改药店15家、医疗机构5家，退还本金并扣减五倍违规金额6家共计元。二是开展1年慢性病门诊违规行为专项治理工作，核查医疗机构17家，检查认定有超病情需要超量开药等违规行为医疗机构16家，合计违规情况条，违规金额元，有效规范了各医疗机构慢性病门诊开药行为。三是全面宣传贯彻医保《条例》。组织开展了以“宣传贯彻条例、加强基金监管”为主题的集中宣传月活动。线上线下同步宣传医保相关政策法规，利用微信公众号、公交车宣传栏、火车站和户外大屏等，集中展示打击欺诈骗保成果，扩大宣传面。

（四）发挥零售药店窗口作用，做好疫情防控工作。一是全面扎实做好“两节”期间及重点时段疫情防控工作，对辖区药店疫情防控工作全面督查，实行发热、咳嗽、腹泻类药处方管理和实名登记。二是推进做好定点零售药店疫苗接种工作，要求各零售药店组织员工及时接种和报送疫苗接种信息表，并做好向顾客的宣传工作。截至6月底，药店工作人员疫苗按“应接尽接”，接种率已达0%，目前正在推进加强针接种工作。

>二、存在的问题

（一）申请城乡医疗救助家庭财产、收入核查准确性有待提高。一是少数申请救助家庭存在故意隐瞒家庭真实财产和收入的现象。二是医疗救助申请家庭经济状况核对报告不够精准，目前我局对申请人的财产信息核对主要依据民政局对申请家庭进行的家庭经济状况核对报告，无法准确核实家庭安置房、存款、有价证券等真实财产收入情况。

（二）医保监督稽查力量较弱。区医保局承担全区一级及以下定点医药机构监督管理工作。随着医疗保险覆盖面的不断扩大，定点医药机构不断增加，医保监督管理工作任务日益繁重，每年仅打击欺诈骗保工作就需要对全区0多家监管对象开展全覆盖现场检查、日常检查、专项巡查等工作。且随着欺诈骗保行为更多的转向专业化、集团化、规模化、信息化、隐蔽化，调查取证更加困难，对监管队伍的专业性提出了更高要求。另外医保日常检查已纳入“双随机、一公开”管理，对现场监督检查工作提出了更加规范的要求。目前区医保局仅有在编人员4名，医保监督稽查力量严重不足。

>三、20xx年工作计划安排

（一）加强组织领导，确保完成2年参保任务。一是充分利用各种宣传方式，根据不同类型的参保群体制定有针对、有计划的宣传政策，加大宣传力度，营造良好的宣传氛围，提高居民医保政策的知晓度，调动居民的积极性和主动性。在参保期间做好居民医保参保组织实施工作，发挥各相关单位合力，确保做到应参尽参，不漏保，推动我区城乡居民医保参保工作平稳、有序开展。

（二）强化责任落实，做好城乡医疗救助工作。一是加强培训，采取集中培训与个别指导相结合的方式，对各街镇开发区、社区经办人员开展培训，全面提升业务水平。二是加强医疗救助工作效能建设，落实首问责任制、实施限时办结制、实施服务事项公开制、实行服务承诺制，健全服务机制、优化经办流程、规范服务行为，提高城乡医疗救助工作质效。

（三）加大监管力度，加固基金安全防线。严厉打击欺诈骗保行为，强化医保局、街道、社区“三级联动”，加强医保基金监管，重点打击定点医疗机构“三假”等严重欺诈骗保问题。进一步加强部门沟通、协作，构建医保、卫健、市监等部门联合监管工作机制，及时协调解决医保基金监管工作中的重大问题，实行联合惩戒，推动形成不敢骗、不能骗、不想骗的良好局面。

（四）加强培训指导，增强医保队伍整体素质。在做好对各街镇开发区、社区医保经办人员培训的同时，加强医保局队伍建设，落实每周进行两次政治和业务学习，不断提升工作能力，确保医疗保障工有序推进。

区医保局将紧紧围绕省第十一次党代会、市第十二次党代会、区第五次党代会提出的目标任务，真抓实干，努力实现打造“老工业基地产业转型示范区、老城区更新改造示范区，早日成为高质量发展‘千亿区’”目标而不懈奋斗。

**保障街道中心工作总结6**

今年以来，在市委、市政府的正确领导下，在上级业务部门的精心指导下，在市直各单位、各乡(镇)、街道办事处及参保单位的大力支持和积极配合下，我们以“继续解放思想,切实改善民生”为动力，以服务全市经济发展，维护改革发展稳定大局为己任，以人民群众满意为目标，坚持以人为本，突出重点，狠抓落实，紧紧围绕年度目标任务，充分发扬锐意进取、克难攻艰的开拓精神，圆满完成了上级下达的各项工作任务。

一、20xx年度各项工作目标完成情况

(一)社会保险费征缴完成情况

全年各项社会保险费征缴额总计完成×××万元。其中：

1.企业职工基本养老保险费完成×××万元，占全年任务10×××万元的×××;

2.机关事业单位养老保险费完成×××万元;

3.城镇职工基本医疗保险费完成×××万元，占全年任务×××万元的×××;

4.失业保险费完成×××万元，占全年任务×××万元的×××

5.工伤保险费完成×××万元，占全年任务×××万元的×××;

6.生育保险费完成×××万元，占全年任务×××万元的×××;

(二)社会保险扩面参保情况

1.企业养老保险新增参保职工×××人，占全年任务×××人的×××，参保总数达到×××人，占全年任务×××人的×××;

2.失业保险参保人数×××人，占全年任务×××人的×××;

3.城镇职工基本医疗保险参保×××人，占全年任务×××人的×××(其中农工民工×××人，占年任务×××人的106 %);

4.工伤保险参保30×××人，占全年任务30×××人的×××(其中，高风险企业农民工×××人，占年任务×××人的×××);

5.生育保险参保×××人，占年任务×××人的×××;

6、城镇居民医疗保险新增参保×××人，占全年任务×××人的×××。

二、重点工作进展情况

(一)城乡居民养老保险保持快速推进态势。城乡居民养老保险是郑州市今年确定的一项重点民生工程。这是继去年开展城镇居民医疗保险实现“全民医保”之后，又一关乎全市民生的又一件大事、好事。为了确保城乡居民养老保险工作的顺利实施，尽早实现全民养老目标，根据上级统一部署，我们按照“抓好试点，总结经验，以点带面，全面铺开”的工作思路，从8月×××起起在超化镇和西大街办事处进行了为期一个月的试点运行。在试点工作取得成功经验的基础上，我市于8月29日召开全市动员大会，全面启动城乡居民基本养老保险工作。会议要求全市各乡(镇)、街道办事处要在借鉴两个试点经验的基础上，按照“统一思想抓认识，明确责任抓落实，健全机构抓基础，迅速部署抓发动，精心组织抓效果”的工作步骤，从9月1日起全部启动城乡居民养老保险工作。

城乡居民基本养老保险工作全面启动以来，在我们的积极参与、指导和协调下，各乡(镇)、街道办事处在组织领导、政策宣传、机构设置、人员配备、参保动员等方面做了大量有效的工作，取得了比较理想的效果。截止11月25日，全市×××个乡(镇)、办事处已全部达到参保“零突破”的要求，其中有×××个乡镇参保突破千人，×××个乡镇突破2千人，特别是作为试点乡镇的超化镇继续保持领先和快速发展势头，参保人数已达到×××多人，全市参保缴费总数达到×××人，并有×××名居民已开始领取养老待遇。由于我市城乡居民养老保险效果显著，郑州市\_会副主任张发亮率郑州市人大调研团一行×××人于10月23日莅临我市，对城乡居民基本养老保险进行了专题调研，对我市的城乡居民养老保险工作给予了充分肯定和高度评价。在此基础上，我们对前段工作进行了认真的总结分析，通过找问题，解症结，对工作措施又做了进一步的改进和完善，力争在最后一个月的时间内，使参保进度有一个大幅度的跃升，确保按期完成上级下达的任务目标，把这件关系全市人民的大事办好、办实，决不辜负全市人民的期待和厚望。

(二)城镇居民医疗保险平稳运行。我市于去年9月份成功启动实施了城镇居民医疗保险，参保人员达到×××万多人，为了确保城镇居民医疗保险的平衡运行，及时让广大城镇居民享受到医保待遇，今年，我们认定了市第一人民医疗、市中医院等×××家医疗单位为第一批定点医院，建立了医疗保险信息系统，并从4月1日起正式运行。止目前，我市城镇居民市内、市外住院达1579 人，报销医疗费用×××万元，初步显示了城镇居民医疗保险的保障功能。为增强政策的吸引力，提高群众参保续费的积极性和主动性，今年8月份，我们又对城镇居民医保政策进行了部分调整，进一步降低了个人缴费标准，提高了统筹基金支付比例，并建立了缴费年限与待遇水平挂钩机制，从而为城镇居民医疗保险工作的可持续性发展提供坚实的基础保障。目前，城镇居民医疗保险年度扩面参保已经完成，续费工作正在抓紧时间进行。我们力争通过一个月的时间，到12月20日前全部完成续费任务。

三、特色工作和亮点工作

我市的社会化管理服务工作在全国一直处于领先地位，是我市社会保障工作的亮点。为了使这项亮点工作“亮上加亮”，今年，我们提出了更高的目标，即大力实施亮点所(站)工程。旨在通过亮点所(站)建设，把我市社会化管理服务工作提升到新的高度。我们克服资金短缺和工作协调方面的难题，加大站所建设力度， 17 个亮点所和×××个亮点站已全部建成并投入使用，所(站)建设居郑州市前列。目前，“机构健全、制度完善、管理先进、服务优良、设施齐全”的社会化管理服务体系在我市已基本形成，并继续朝着更高的目标和标准发展，从而为广大离退休人员“老有所依、老有所乐、老有所为”搭建了一个优质服务平台，有力地促进了我市的和谐社会建设。由于我市社会化管理服务工作表现优异，11月17日的全省社会化管理服务工作经验交流会议特意安排在我市召开，通过会议载体把我市的经验做法向全省进行推广。

四、主要工作措施

(一)有的放矢，加大社会保险基金征缴清欠力度。今年以来，通过对征缴清欠工作形势的科学分析，我们把征缴清欠工作重心放在三个增长点上面，做到有的放矢，从而收到了明显的工作效果，各项社会保险费征缴额总计完成×××万元，同比增长 ×××，各项基金节余×××万元，基金征缴和结余额均创历史最高水平。

**保障街道中心工作总结7**

20xx年是实施“十二五”规划和新一轮西部大开发的开局之年，也是全面贯彻实施《社会保险法》的起步之年，一年来，我市两级社保机构在市委、市政府的坚强领导下，在省社保局、市人社局的大力支持指导下，牢牢把握“高位求进，加快发展”的总基调，以学习宣传贯彻实施《社会保险法》为契机，以推进城乡社保体系建设为主线，以强化基金征管为抓手，以确保发放为重点，全面落实中央、省、市有关社保改革的政策法规，强化管理，务实执行，全面超额完成了省、市下达的各项目标任务，实现了“十二五”社保发展的良好开局。

一、城乡社保工作富有成效

（一）制度改革不断深化。城镇企业职工基本养老保险全面实施以市级统筹为基础，以省预算管理为核心的省级统筹。进一步规范了跨市、跨省转移接续；在贡井区实施了第三批全国新农保试点和富顺县、荣县、贡井区城镇居民养老保险试点，并将新农保缴费档次由5个调整为10个档次，政府最高补贴由45元提高到70元；根据\_新的《工伤保险条例》，完善市《工伤保险实施办法》，推行了工伤保险市级统筹，大力推进工伤保险项目参保；生育保险以提高统筹层次为重点，制定市级统筹办法，经市政府批准从1月1日起实施生育保险市级统筹。

（二）大力宣传《社会保险法》。全市两级社保机构建立了学习宣传贯彻《社会保险法》领导小组及其办公室，按照市局的统一部署分别召开动员会，专题会进行安排落实。一是市局印发万份《社会保险法》及宣传提纲下发区（县）、参保企业、社区进行广泛宣传；二是市局分三期集中组织了全市社保干部职工、321户大中型企业和26个社区干部共计556人进行培训，贡井、自井区社保局分别举办所属企业和社区干部共计255人参加培训；组织了274人参加省局的《社会保险法》知识竞赛和422人网上答题，完成省下达参赛人数、网上答题人数目标的和；三是全市社保系统干部、职工纷纷走上街头，深入工业园区、企业散发宣传资料，广泛宣传《社会保险法》，接受广大群众咨询；四是市委书记、市长雷洪金主持常务会议集中学习《社会保险法》并对学习贯彻提出要求，分管市长在报纸上发表署名文章，各新闻媒体进行了广泛地宣传报道，在全社会营造了良好的社保宣传氛围。

（三）参保人数再创新高。企业职工基本养老保险参保覆盖人数达万人、工伤保险参保人数达万人、生育保险人数达12万人，同比分别增长、、，其中在职参保人数分别完成省下达目标的，和。新农保和城居保参保人数分别达到万人和万人，新农保完成省下目标任务的。

（四）基金征缴迈上新台阶。征收养老、工伤和生育保险费分别达到亿元、4826万元和1289万元，同比分别增长、和。养老、工伤和生育保险费征缴分别完成省下达目标的、和。征收新农保费万元。

（五）待遇发放实现新突破。春节前为万名企业退休人员调整兑现养老金月人均增加元，全市退休人员人均月养老金已达元，同时提高工伤、生育保险支付标准。全年累计为万名离退休人员、10493名享受工伤待遇人员和1259名享受生育待遇人员支付基本养老金亿元、工伤保险待遇3940万元和生育保险待遇893万元，同比分别增长、 %和。此外，还为2856名死亡离退休人员支付丧葬补助金和抚恤金5951万元，同比增长。为万人和万人享受待遇的新农保和城居保人员发放养老金亿元和310万元。

（六）管理服务取得新进展。我们以示范社区为标杆，以标准化社区为骨干，以完善社区管理服务为重点，以大型活动为龙头，大力推进退休人员社会化管理服务包建设，扎实开展春节离退休人员走访慰问活动，通过丰富多彩的文艺汇演向社会充分展示近年来社区退休人员蓬勃向上的精神风貌和社会化管理取得的可喜成绩。今年离退休人员社会化管理率和社区管理率分别达和，基本实现了企业离退休人员从“企业管理”向“社会管理”的转换。为实现“十二五”提出的老有所养、老有所乐、老有所为的目标打下了坚实的基础。

（七）历史遗留问题妥善解决。一是按照自劳社发（20xx）121号、自人社发（20xx）199号文的规定。全市共为4月11日后政府批准的8685名被征地农转非人员办理养老保险参保手续，其中超龄人员3686人。二是继续抓好“老工伤”人员的摸底调查，到年底已有6213名“老工伤”人员被纳入社保统筹管理；三是切实抓好城镇集体企业“超龄”人员的参保工作，截止12月底，全市共办理城镇集体企业“超龄”人员参保34165人，并按规定及时支付养老保险待遇。解决特殊人群参保，“老工伤”纳入统筹管理，对维护社会稳定，构建和谐社会，统筹城乡发展，推进重大项目建设，解决他们的后顾之忧发挥了特殊作用。

二、主要工作措施

（一）明确目标，落实任务。

及时召开全市社保工作会议，认真总结“十一五”社保工作，明确“十二五”社保发展目标。一是确立了以学习宣传贯彻《社会保险法》为契机，以推进城乡社保体系建设为主线，以强化征管内控为抓手，以确保各项待遇按时、足额发放为重点，全面推进社保新跨越，明确了“十二五”社保发展目标；二是将省、市扩面、征缴等各项考核任务和要求及时分解落实到区（县）、科（室），做到任务明确，责任落实；三是要求全市社保机构把握历史发展机遇、社保政策机遇和统筹城乡发展机遇，拓宽思路，创新方式，不遗余力地抓好扩面、征缴、内控和社会化管理服务工作，加快我市城乡社保体系建设的发展。

（二）多措并举，扩面征缴。

1、突出扩面重点。一是以规模以上民营企业参保或全员参保，农民工，城镇个体工商户，自由职业者，灵活就业人员和被征地农转非人员，城镇集体企业“超龄”人员参保为重点，加大扩面力度；二是主动与相关部门配合摸清企业户数，深入新建企（事）业单位、工业园区，采取“捆绑式”的参保方式推进扩面参保，全市养老、工伤和生育保险新增扩面人数分别为30437人，35219人和19846人；三是加大建筑业“项目参保”力度，积极探索对商贸餐饮娱乐行业推行按“营业面积、营业额”的参保，扩大工伤参保范围。

2、狠抓征收难点。一是对参保企业缴费能力进行分类，有针对性地制定征缴预案，加大对重点企业监控征收力度，全市完成养老、工伤和生育保险计划内征缴目标分别达、和。二是针对欠费企业及时下达《催缴通知书》逐一落实清欠计划，加大办理退休补缴清欠力度，配合国有企业破产改制共清欠11户国有企业破产改制个人账户保费万元，3135名破产改制企业职工转为个体续保缴费；三是加大稽核力度，全年分别查出参保企业少报、漏报、瞒报养老、工伤和生育保险费万元、万元和万元全部补缴到位，稽核入库率达100%。

此外，还通过报纸、电视、网络及时公布20xx年养老保险个体参（续）保人员缴费标准，召开20xx年至20xx年社保A级信用等级评比表彰，推动社保扩面征缴。

（三）夯实基础，强化管理。为更好地贯彻实施《社会保险法》，强化各项社保业务的规范化管理，一是20xx年我市社保结合市惩防体系建设，新制定了6项涉及社保风险、社保业务与业务数据、计算机操作权限和信息系统应急处理等内控检查监督管理制度，修改和完善了《业务经办责任追究制（试行）》、《首问负责制》和《社保工作人员纠正过错责任追究办法》等25项内部管理制度；二是开展了组织机构、业务运行控制、基金财务控制、信息系统监控和内部管理在内的市、区（县）交叉检查和季度、日常检查。同时，顺利通过了省社保局检查组对我市社保基金安全和业务经办内控执行情况的检查评估和市审计局对社保基金的专项审计，对检查、审计出的问题及时整改落实；三是针对我市社保计算机系统软、硬件存在的问题，完善了退休人员社区资格认证软件系统，新开发并运行了后台业务监督系统和移动“社保通”信息系统、开通了省局与富顺县、荣县、贡井区新农保信息系统并安装了运用软件，开展了数据清理，严把数据“采录关”，提高了数据质量。四是按照新农保、城镇居民养老保险试点工作的要求，荣县、贡井区实现了“机构，职责，人员，场所，设备，经费”六到位，富顺县、荣县新农保按省的要求对10月以来新农保个人账户建账、记账、对账，实账管理从信息管理、数据安全等5个方面进行了认真地专项检查，完善了缴费录入，政府补贴和个人账户等管理，试点工作得以巩固和完善。

（四）建设队伍，转变作风。一是调整充实了中层干部队伍。通过竞争上岗市局新配备了5名中层正职和2名中层副职，加大了对“首问负责制”、“限时办结制”和“责任追究制”的查处力度，严格目标考核；二是自6月开展市政风行风评议以来，社保机构通过加强领导，广泛发动，精心组织，落实责任，强化纪律，深查问题，改进工作等环节，自下而上地开展自查自纠，提高了干部职工的思想认识，服务理念明显增强，广大社保干部职工深入工业开发区、工业园区、重点企事业单位、社区和流动人员集中区，主动送社保政策上门解疑释惑；三是在7月完成《行风热线》直播节目后，11月又主动向市纪委要求增加了一期针对性强《行风热线》专题直播，通过与听众面对面、心贴心、零距离的宣传社保参保，新农保，城镇居民养老保险的有关规定；四是政务中心社保大厅在减少经办环节、优化流程上狠下功夫。全市社保机构精心组织，合理调配人员，严格按规定办理，大幅度缩短办事时限，除工伤保险、生育保险待遇审核由法定30个工作日缩短为15个工作日办结外，其他所有社保业务已由法定的3个工作日以上缩短为1个工作日现场办结。

20xx年是极不平凡的一年，社保在不断克服中开拓前行，靠的是我们主动出击积极争取省上的支持和各级党委、政府的领导；靠的是我们抓住机遇，自觉将整个社保工作放在全市、全省工作大局中去思考，去把握、去落实，创新方法，有效地组织和推进各项社保改革；靠的是我们团结一心，克服困难，加大宣传，转变作风，赢得社会各界的理解和支持。

三、存在的困难和问题

在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到社保工作中还存在着许多困难和问题，与建立覆盖城乡社保体系的要求还存在着一定的差距。一是部分区（县）《社会保险法》的宣传，还不够广泛深入，存在宣传的盲点。二是扩面征缴难度加大，收支严重失衡，保发放促和谐的任务异常繁重；三是基础管理滞后，社保信息系统软、硬件老化，存在着一定的管理隐患，干部职工的服务意识和管理水平有待进一步提高；四是社保系统缺编、空编现象严重，人少事多的矛盾更加凸现，不能满足社保内控监督的要求。这些困难和问题都有待在今后工作中逐一加以解决。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找