# 新世纪医疗集团工作总结(30篇)

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2024-08-20

*新世纪医疗集团工作总结1今年以来，我们常阴沙农村合作医疗管理工作在市卫生局、市合管委的关心、支持、指导下，在管理区管委会的正确领导下，以合作医疗扩面参保为工作重点，以卫生服务站达标验收工作为主要抓手，以执行政策规定，搞好医疗补偿为工作目标，...*

**新世纪医疗集团工作总结1**

今年以来，我们常阴沙农村合作医疗管理工作在市卫生局、市合管委的关心、支持、指导下，在管理区管委会的正确领导下，以合作医疗扩面参保为工作重点，以卫生服务站达标验收工作为主要抓手，以执行政策规定，搞好医疗补偿为工作目标，坚持原则、把握标准、严肃纪律、严格管理、积极而又创造性的开展各项工作，取得了一定的工作实绩，重点抓了“四个到位”、严格“五项管理”，大力推进了合作医疗管理工作的进程。

“四个到位”是：

>一、合作医疗参保率到位，做到应保尽保。

农村新型合作医疗是党和政府为民办实事的系统工程，如何把实事做实、好事做好，切实解决老百姓“看病难、看病贵、因病致贫、因病返贫“的实际困难，这是摆在我们面前的一件大事。因此，我们按照市合管委的统一步骤和要求，积极动员全区群众勇跃参保，在宣传发动、大造舆论氛围的前提下，做到政策要点进社区，目标任务到社区，责任包干到社区，关键措施落实到社区，通过上级鼓动，上下联动，左右互动，全民参加合作医疗的参保意识大为增强。20xx年市里下达我区目标任务数为人，实际参保人数为1378xx，参保率达到了9xx，不折不扣的完成了市里下达的任务指标。

>二、卫生服务站达标建设到位，做到服务环境优雅舒适。

全区共有七个社区卫生服务站，20xx年度新建了五个服务站，并当年全部通过验收，尚有常红、常南二个社区服务站列入20xx年达标验收的范围。20xx年是管理区集中精力搞好社会主义新农村示范点建设关键之年。在管理区财力极为紧张，资金十分紧缺的情况下，为确保市政府有关卫生服务站达标建设三年任务二年完成的要求落实到实处。把卫生服务站建设纳入了财政支出项目。到目前为止，常红社区卫生服务站新建工程建设已经全部完成，进入验收阶段。常南社区卫生服务已经列入规划并开始动工改造，预计12月底验收，年内达标率确保10xx。在此同时，为了使服务站的各项设施有新的改观，今年以来全区卫生服务站新添病床20张、输液椅5张、药柜、办公桌等设施。投入资金数十万元，为全区居民提供了优质、优雅、舒适的服务环境，深得老百姓的欢迎。

>三、医疗服务质量到位，不断提高居民满意度。

社区卫生服务站是为民服务公文写作的窗口，热爱岗位、热心病人、热情服务是社区卫生服务人员工作标准的`最底线。为此，我们以社区医务人员服务质量为抓手。

一是认真贯彻市卫生局的指示精神，在全区卫生服务站医务人员中开展向人民的好医生华益慰同志学习的活动，组织他们学习华益慰同志的先进事迹，以其高尚的道德情操和高度的敬业精神教育社区医生牢固确立为民服务的思想。

二是在社区卫生服务人员中提倡“一杯水、一句问候、一次搀扶”为内容，心贴心、尽一份孝心、送一份温馨的活动，使社区医生树立不是亲人胜似亲人，使病人有到站如到家的感觉；

三是提倡微笑服务，采取上门就诊、免费义诊、健康知识辅导、病人病情信息跟踪、服务站热线电话等形式，主动关心病人病情状况。在此同时，为了及时了解民声民意，我们每半年发放一次病人问卷调查表，了解百姓对社区卫生服务站和社区医生的满意度。经年终考核，常东、常西二个卫生服务站群众满意度达10xx，常兴、常红、常北、常南四个社区卫生服务群众满意度都在9xx以上。

>四、药品让利工作到位，做到价格优廉取信于民。

今年下半年起，我们按照市合管委的要求，药品进行统一招标、统一采购、统一配送，并与市百禾医药公司签订长年配送合同，真正做到了进货渠道正宗，药品质量保证，药品价格优廉。并请百禾医药公司编印了常阴沙管理区卫生服务站药品基本目录，制订了全区统一的让利后药品价格，在国家指导价的基础上让利2xx，使百姓直接受益，下半年起共让利金额达到xx余元，使老百姓真正尝到了甜头，一方面杜绝了商业贿赂和采购过程中暗底操作不廉洁行为，另一方面体现了采购工作公开透明的运行机制，今年以来，我们合管办无一例私自进药现象，从而使患者用上放心药。

“五项管理”是：

>一、抓好基金管理，做好结报工作。

为了严肃财经纪律，做到专款专用，管理区财政所专门设置“医疗基金收入户”、“医疗基金支出户”，专门用于医疗基金的拔入和补偿，真正做到了收支二条线，确保基金不滥用、不混用、不挪用，其次在结报工作中，把好审核关，严格执行规定，尤其是在今年全市合作医疗补偿费统筹的情况下，结报人员站在既对政府负责，又不让百姓吃亏的高度，尽心尽责、严格把关。全年已审核出非期内报销凭证305张，金额为5656，非定点医疗机构的凭证125张，金额为3185xx，需要补办有关手续的凭证138份，接待了上门咨询人数2222人次，严格了手续制度，严肃了工作纪律，确保了结报工作有条不紊的进行。

>二、抓好诊疗行为管理，严肃执行政策规定。

诊疗行为的好坏是涉及老百姓的利益，是关系到政策严肃性，在诊疗行为管理上，我们重点把握以下几个环节，一是严格处方不超标，经常督查卫生服务站处方是否超30/张的标准。把处方平均值与门诊日志人数结合起来查，在考核中发现除了常\_区抽查到一本处方超张外，其他社区卫生服务站的处方都在255325——244424之间，二是坚持合理用药，不滥用抗生素和激素，在考核中发现常西、常红、常南三个社区有不合理用药的现象，有少许剂量过大，有的药物不按要求混用；三是严格执行政策规定，做到不故意分解处方现象，在下半年督查工作中未发现有故意分解处分的现象。通过督查，情况通报，召开例会，使社区医生诊疗行为在不同程度有了新的改进和提高。

>三、抓好医疗文书规范化管理，努力提高社区医生业务水平。

在现有社区医生队伍中，由于整体素质参差不齐，有的是在医院收编时下岗的护士人员，有的是土生土长的赤脚医生和刚从学校毕业学生，层次不同，水平不一。为了加强规范化管理，尤其是加强他们的医疗文书的规范，显得尤其重要。所以我们将采取请进来，送出去的办法，提高他们医疗文书书写水平。上半年我们请农场医院外科主任黄建华同志来上医疗文书规范的理论与操作一课；按照市卫生局的统一安排，组织社区医生进行岗位轮训。由于多方配合，使社区医生们医疗文书等资料逐步趋于规范，常\_区医生陈志明同志从事基层社区医生几十年，原有医疗文书只求看得懂，不求规范化，通过学习培训和个别指导，医疗文书规范、清晰，门诊日志内容齐全，处方书写基本符合标准，皮试、消毒等台帐有内容、有记录，文字书写整洁清楚。通过学习培训，社区医生医疗文书规范化都有了明显提高

>四、抓好信息化管理，确保电脑刷卡正常运作。

从今年三月起，辖区内七个卫生服务站信息化结报点已全部开通，并投入正常运作，在手工帐、电脑帐并举的情况下，力求电脑刷卡，结报的正确率xx以上，在此同时坚持一人一卡，专人专卡的就医原则，严禁串用、套用他人ic卡就医的现象，不开搭车药，在年终卫生服务站考核中未发现有类似的现象的发生，今年以来共更改错卡137张，重置新卡41张，老百姓带卡看病的意识逐步得到了增强。

>五、抓好基础性管理，提高社区医生整体素质。

为了抓好基础性管理，我们重点在四个方面抓落实，一是严格工作纪律考核，坚持请假制度，上班不离岗，不在网上聊天和玩电脑游戏，卫管中心派专人经常下基层督查；二是严格收费标准，积极提倡病人与发票同行，杜绝不开票，不撕票等现象；三是严格药品管理，采取统一制单、集中配送，无私人进药无过期药品；四是注重环境卫生，坚持着装上岗。在执行纪律方面，常西社区黄玉红同志尤为突出，其父亲患食道理癌在上海肿瘤医院治疗，请假一星期，为了不耽误服务站的工作，提前二天到站上班。在卫生管理上，常兴社区张燕、常北社区樊明磊同志经常动员其家属一起到站搞卫生，确保卫生服务站做到卫生、干净、整洁，各项工作有条有理。

回顾今年以来的工作，成绩是比较显著的，但仍然存在着一些不足之处，主要表现为：一是社区医生处方书写仍有不规范的现象，处方上未写药名全称，有的用简化字母代替；二是用药有不合理的现象，少许社区用药剂量过大；三是劳动纪律上，少许同志自觉执行纪律意识不到位，有不请假或中途随便离岗；四是极个别社区群众满意度底，服务态度少热情；五是合作医疗参保率完成情况有不平衡现象，财政补助基金未能及时到位，这些问题有待于下年度工作中改进和提高。

总结今年的工作，成绩可喜可贺，问题依然存在。展望来年的工作目标，我们充满信心。在新的一年里，我们将以崭新的精神风貌和扎实的工作态度，去探索、去追求、去实现和去完成新的工作任务。我们相信有上级主管部门的关心和指导，有管理区管委会的直接领导，常阴沙的合作医疗管理工作在新的平台上将有新的提高。

**新世纪医疗集团工作总结2**

>一、基本情况

1、医保扩面目标完成完成情况

一是城镇职工基本医疗保险扩面情况。xxxx年上级下达的参保人数任务是43000人，已完成48928人，占年任务数的 ，其中参加统帐结合险的人数为32551人,大病补充险的人数为 28959人，委托协议代管人数8588人。已参保的单位382个（其中行政、全额拨款事业单位168个，差额拨款事业单位55 个，自收自支事业单位39个，省、市属单位9个，国营企业103个,私营企业6个），新增参保单位11个，新增参保人员 1576人，增长率 %。

二是城镇居民基本医疗保险扩面情况。今年，是居民参加医保的第二个年头，所以续保缴费成为我们今年居民医保扩面工作的重点抓头。xxxx年上级下达的居民参保人数的任务是 54400人，已完成参保52599 人，占年任务数的 ，其中低保免费参保人员4707 人。

三是特殊群体参加医疗保险情况。今年全县离休干部等特殊群体的医疗保障已经落实，全部纳入了医保范畴。医保照顾人员105人（其中离休干部及老红军65人，老红军遗孀、随军家属、长征干部配偶及二等乙级以上革命伤残军人40人）。困难企业军转干部16人，部分军队退役人员20人，53年前退役人员27人。国有困难企业在职职工参加统筹帐户医疗保险人数3945人;国有困难企业退休职工和关、改、破企业退休及差5年退休人员全部由政府埋单参加了城镇职工医疗保险约 2755人,两类人员共计6700人。

2、基金征缴使用管理情况

xxxx年，我县城镇职工医保基金征缴任务为 1900万元，至目前已完成 1100万元，完成任务数的 58 %。城镇居民医保基金征缴任务数为 400万元，至目前已完成 153万元(各级财政拨款尚未到位)，完成任务数的 38 %。两项基金任务的征缴全部实现了时间过半任务过半的目标。上半年，在医保专项基金的使用支出方面，职工医保统筹基金支出 289万元，个人帐户支出 303万元；居民医保基金补偿支出 120万元。

>二、主要工作阐述

1、积极做好医疗保险的续保和扩面工作。

做好续保和扩面工作，一方面是要做好城镇职工医保的续保和扩面。医保年度末，我们就开始下发下年度的续保缴费通知书，通知各参保单位在规定的时间内报审参保人员工资，并及时到医保局领取缴费通知单，及时缴费续保。同时，重点做了一些民营企业的思想工作，动员他们从长远出发，顺应时代潮流，为企业工人参保，留住工人，留住技术，为企业的长远发展着想。在我们的努力下，目前，我县已有6家民营企业纳入职工医保。另一方面是要做好城镇居民的续保和扩面。为此，我们主要做了两件事：一是开年之初，我们对居民的续保做了大力的宣传和动员工作。到县电台、电视台反复播放续保缴费通知，同时到各居委会张贴、散发续保缴费通知单，发放一万余条手机短信通知，尽量做到让居民朋友们都能知晓，及时来续保缴费。二是通过不截止参保时间，随来随保，方便一些忘记来保或在外打工而错过时间的居民朋友参保。截止目前为止，有 40114人居民前来续保缴费，有 12485人居民今年新参保。

2、基金征缴足额及时，基金使用合理规范。

基金征缴历来是我们的一项重要基础性工作。xxxx年，我们进一步加大了工作力度，完善了征缴制度，并针对居民缴费的零散性，安排了专人负责，同时不截止续保缴费时间，做到随来随缴随保（缴费一个月后生效），灵活机动，极大地方便了广大居民朋友。对一些未及时续保缴费的单位，我们也采取了电话催缴、书面通知等办法，从而保证了医保基金的及时足额征缴，当期征缴率达100%。

在基金的使用支付过程中，我们实行了专款专户管理和严格的四级审批制度。征缴的所有医保基金，全部进入财政专户，统收统支。对不合理和违规的医疗费用坚决抵制在医保门外，对符合报销的费用，做到审核无误，及时拨付。在医药费的报销支付过程中，一是实行电脑刷卡自动管理把关；二是对点外住院和门诊特殊病种医疗费用实行初审、复审、批准、拨付四级审批程序，严把各项医疗费用支出审核关；三是对居民医疗费用的报销审核，我们实行了两级把关制度。先由医院审核、认定，并垫付居民应报销费用。然后，医保局按期对医院收治、审核、报销费用的病例，进行复核、审定、确认无误后才予以拨付给医院。否则，对医院即便已垫付的医疗费用也不予以拨付。

3、强化医保医疗监管，打击违规违纪行为。

一是加强对定点医疗机构和定点零售药店的监管。年初我局就召开了医保业务工作会，与各定点单位都签定了医保医疗服务管理协议，约束和规范其医疗服务行为。同时，严格控制定点单位的数量，只在一些主要的街道社区才有定点诊所和药店，方便群众就近看病和实惠购药。二是严格医药费的审核，加大对定点单位的监管。重点是对点外就医费用和特殊病种的医药费进行了严格审核。对点外费用按规定不能报销的决不报销，该加重负担的就加重负担，严格按规定审定。而对于特殊病种的医药费，严格把关，如有疑问，我们均要派人下乡入点进院核实、确认，保证费用的真实性、合理性、合法性，从而有效防止了该类人员随便乱开药的不良现象。三是完成了今年特殊病种的年审、鉴定工作。为了方便相关人员及时办理特殊病种手续，今年，我们规定了每年职工办理门诊特殊病种的时间为3月15日——4月30日，届时到县医院或中医院申报登记，每年的5月15日前医保局组织医疗鉴定小组进行鉴定，符合条件的在5月20日以后就可以到县医保局办理领证手续。09年办理门诊特殊病种的 416人，其中年审的 303人，新确诊鉴定的 113人。

4、优化服务环境，提升机关效能。今年，我们按照县人事劳动和和社会保障局的统一布署安排，工作场所搬迁到了永丰县人力资源市场大楼内，办公环境、办公条件都得到了极大的改善，同时，挤出有限的机关经费建设了医保经办大厅，大厅宽敞明亮，设施齐全，优化了服务环境，方便了参保人员。在开展深入学习实践科学发展观活动中，配合机关效能年建设，我们狠抓了机关制度和作风建设，实现了“三项制度”、岗位职责、办事流程等公开上墙，渗入工作，工作人员挂牌上岗，公开接受群众监督。在强调硬性指标建设的同时，要求服务软指标也要跟上。强化了上下班制度；严抓了上班时间上电脑玩游戏、炒股等不务正业的行为；推行了首问责任制、限时办结制、责任追究制；实现微笑服务、满意服务。这一系列举措，极大地提高了机关办事效率，树立了医保全新形象。

>三、存在的问题及下半年工作打算

1、扩面工作仍然是当前医保工作的重点难点。下半年我们准备深入到企业、工业园区、街道社区，开展医保的宣传、劝保工作，做好农民工的参保工作，同时联合街道社区做好居民参保、续保事宜，要做到应保尽保、应收尽收，扩大医保覆盖面。

2、医保医疗费用支付压力持续加大。由于定点医疗机构、诊所、零售药店，追求自身利益的最大化，盲目检查、昂贵药品所占比重加大，导致了人均住院费过高，迫使医保医疗费用支付压力持续加大。

3、定点医疗机构和零售药店还存在诸多不规范行为。下半年，我们将加大整治力度。对一些私人定点诊所随意收治住院病人现象，下半年我们也要加大管理力度，而定点零售药店的刷卡购物行为，也将是我们下半年的监管工作之重点。

4、继续做好医保基金的征缴、使用和管理工作。医保年度末要提前做好20\_年度续保缴费的宣传通知工作。

5、继续搞好机关效能年活动。要按照上级的布署安排，有序的开展各项活动。以机关效能年活动为契机，深入学习实践科学发展观，以科学的观点促发展，以发展的观点办医保，争取工作跨上新台阶！

**新世纪医疗集团工作总结3**

财务处在过去一年中认真履行监督管理职能，积极参与医院管理，全处人员同心协力，按照医院整体部署和财务处年初既定工作计划，通过紧张细致的工作，圆满完成了20xx年度工作计划，在财务核算、经济管理和物价管理，以及迎接“三甲”复审准备工作等各方面达到了预期的成果。

定期向医院领导报送医院收支情况及财务分析报告，使医院领导能够准确把握医院经营状况，在调整工作方向和工作策略上有可靠的数据基础。

>一、把握经营状况

准确反映医院运营成果20xx年医院实现总收入xx万元，其中实现业务收xx万元，同比增加xx万元，增长xx%，完成预算的xx%。其中：医疗收xx万元，药品收入xx万元，其他收入xx万元。药品比例为xx%，同比下降xx%。另，财政补助收入xx万元。业务支出xx万元，同比增加xx万元，增长xx%。实现业务收支结余xx万元，增减xx万元。

20xx年，医院门诊量达到xx人次，同比增加xx人次，增长xx%，同期入院患者xx人次，增加xx%。门诊量大幅增加，使得住院患者量随之增加，医院收入来源得到保障和扩展。实现门诊收入同比增加xx万元，增长xx%，住院收入同比增加xx万元，增长xx%。

其中住院医疗收入增加xx万元，增长xx%，住院药品收入xx万元，增减xx%。药品比例xx%，同比下降xx%。收入结构得到调整，利润率较高的服务性收入比例提高，提高了医院收入的实际收益水平。

>二、严格经济核算

准确分析经营成果做好经济核算，正确评价经营成果是财务工作的基本职责，是参与医院管理的一项重要职能。财务处通过详实、细致的经济数据，认真分析医院在每月、每季、每年的经济运营情况，在财务分析中做出客观、明了的总结和分析，对引起收支变化和效益增减变化的因素加以深入剖析，为调整医院经营方针策略提供有力的参考依据。对影响医院收支结构变化较大的项目，如治疗费、床位费、检查费、化验费、药品等等，各项收入比例变化;人员经费支出、卫生材料费支出、药品费支出及其他消耗性支出等增减导致支出结构变化;门诊量、入、出院患者量、床位使用率、床位周转次数、每门诊收费水平、每床日收费水平等各项经营指标的变化，都要进行详细分析，将能够影响到医院经营状况的各种因素都纳入财务分析的范畴。

财务分析客观反映了医院在核算期内的经营状况和经营成果，为医院趋利避害，发挥优势，调整经营策略和工作方向提供重要的参考资料。

>三、履行监督和控制职能

严格把关成本支出财务处围绕医院节约增效、创节约型医院这个长期目标，严格控制经营成本，始终把控制成本支出做为一项重要工作来抓。医院实行招标采购，降低卫生材料和后勤物资采购成本，监督管理卫材和物资的领用以及库存数量、额度，最大限度降低库存物资成本。在人员经费支出不断增加的情况下，控制变动成本支出，降低消耗性支出比例，保持并提升利润率对提高医院经济效益有着重要意义，因此，医院在采购、领用、库存等各环节都加强管理，保证医院在经营过程中总成本支出的稳定性，并在此基础上努力降低支出水平。由于医院鼓励临床积极开展业务，以及患者对医疗技术和医疗水平的要求不断提高，高值卫材使用量连年增加，致使卫材支出成本提高，对医院收支结构的影响较大，收支结构不够协调，医院未能达到效益最大化，利润率水平受到一定抑制。

**新世纪医疗集团工作总结4**

随着社会与经济的快速发展，卫生事业改革不断深入，医疗体制改革正在全面推进，医疗保险也在不断地发展和完善，医疗服务体系，保障体系及药品供应体系都面临巨大变革。医疗费用不仅关系到人民群众的切身利益，对于医院的生存和发展也同样具有重要意义，合理控制医疗费用，是医院生存和发展的重要环节。

只有始终把群众利益作为医院一切工作的出发点和落脚点，以病人为中心，努力为人民群众提供满意的医疗卫生服务，医院才能得到更好的发展。医生不顾实际病情需要盲目开大处方，大检查显然是丧失了医生基本的职业道德，对于这种现象，卫生行政管理部门是坚决制止的，医院领导也应采取多种有力措施来制止这种现象。20\_\_年，药剂科在院领导的正确领导以及其他各有关科室的协助配合下，以较高的工作热情和认真负责的态度，顺利完成了全年药剂工作，现将一年来的工作总结如下：

一、工作完成情况

1、截止\_\_月底，全院共采购药品\_\_元，比去年同期增加\_\_%。全年药库共发生药品\_\_\_元，比去年同期增加\_\_%。在计划药品时做到心中有数，尽量做到既不缺药而又少出现积压过期，从而减少医院损失;在验收药品时，认真核对药品名称，规格含量、生产厂家、数量、产品批号、有效期以及药品包装有无破损，并按规定贮存养护和摆放;在采购过程中，严格按药品采购计划，认真核对，并由院领导先审批同意采购，然后分批传真计划，货比三家，最后选择一家质量可靠，价格便宜的供应商报财务科审核购进。全年过期和报损药品\_\_元，比去年同期减少\_\_%。

2、一年来，门诊药房调配处方\_万多张，由于大家态度好，工作认真，全年调配的处方，没有出现医疗事故。全年门诊药房共发出药品\_\_元，比去年同期增加\_\_%，中心药房共发出药品\_\_元，比去年同期增加\_\_%。无人为的药品霉烂，变质，过期积压等现象。

3、在工作中，科室同志团结协作，爱岗敬业，发药时认真耐心的交待病人如何使用，使病人感受到满意。发现药少及时写领药计划补充药品，加强处方核对，很少出现差错，药品出入库使用微机管理并打印单据。药剂科每月将近效期药品和积压药品统计，打印并通知到各临床科室。

4、工作之余，科室同志加强药品管理，专业知识及医院规章制度的学习，端正服务态度，树立主人翁意识，爱岗敬业精神，一年来没有出现违法乱纪行为，同时积极报考技术资格考试，现已有\_人报名参加药师考试，力争使药剂科成为一个高层次、专业化的药剂队伍。

二、存在的问题

1、缺乏管理经验，工作中存在一些不足，如：药品积压、过期现象。

2、临床科室与药剂科的沟通，协调和配合不是很好。

3、临床医生本着为科室创收而在同类药品中多开贵重药品、新特药和代销药品，从而使积压药品和近效期药品产生过期。

三、20\_\_年工作计划

1、进一步加强药品管理，坚持处方核对，贵重药品、清点管理，登记制度，加强药品购进、验收、出入库管理。

2、加强供应商资质审查和限制新药的购进。

3、加强药剂科人员的管理，加强与临床科室的沟通、协调和配合，并且尽量减少药品积压过期。

**新世纪医疗集团工作总结5**

今年以来，在市委、市政府的坚强领导下，在省、市相关部门关心和支持下，市合管局按照年初制定的工作计划，认真开展各项工作，取得了一定成效，现将上半年工作情况总结如下：

>一、工作开展情况

>（一）加强宣传，引导农民转变观念，增大影响力。

宣传工作是推行新型农村合作医疗的首要环节，只有让广大农民把新型农村合作医疗的政策真正弄懂了，他们才会积极参与和支持。我们在实际工作开展中，注重从多方面、多层次做好宣传工作。一是通过传媒宣传报道，扩大新型农村合作医疗的影响力。今年，电视台、人民广播电台、《今日》等新闻媒介，以专版、专题等多种形式先后报道了全市新型农村合作医疗工作的开展情况。二是利用受理补偿中的实例，进行广泛宣传。在参合农民医疗费用补偿过程中，我窗口工作人员积极、耐心、细致地向每一位农民宣传、解释《管理办法》条款和各项管理规定，认真解答参合农民提出的各种问题，努力做到不让一位农民带着不满和疑惑离开，使新型农村合作医疗服务窗口不但是受理参合农民医疗费用补偿之所，更是宣传新型农村合作医疗政策的重要阵地。三是通过新闻媒体、政务公开、村务公开、电子屏幕等多种形式定期对外公布全市参合农民医疗费用补偿信息和合作医疗基金运行情况，实行阳光操作，让广大参合农民及时了解全市补偿情况，看到发生在身边的补偿实例，真正感受到新型农村合作医疗政策带来的看得见、摸得着的实惠，体会到新型农村合作医疗政策的优越性，从而转变观念，积极、主动参加、支持新型农村合作医疗。四是开展对外交流活动，开展对外宣传。今年上半年，我们共接待全国各地参观考察交流团余次，这些考察交流团参观我市经办机构和定点医疗机构，了解了我市新型农村合作医疗运行情况，对我市的试点工作开展情况给予了很高评价，同时，也对我市新型农村合作医疗工作提出了好的意见和建议，为我们不断改进工作、完善管理办法、提高服务质量提供了借鉴与参考。这些对外宣传和交流工作，扩大了我市在全省乃至全国的影响，也为我市新型农村合作医疗工作的进一步开展创造了较好的外部环境。

>（二）强化管理，努力为参合农民提供优质服务。

经办机构工作效率好坏、定点医疗机构服务水平高低的直接影响到农民参加新型农村合作医疗的积极性，我们始终把为参合农民提供优质高效的服务放在工作的重中之重。一方面，我们坚持努力提高经办机构服务管理水平。在新型农村合作医疗推行过程中，广大农民最关心的是医疗费用补偿兑现问题。市新型农村合作医疗服务窗口工作人员把“中心”“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨作为行为准则，本着公开、公平、公正的原则，统一政策，严格把关，有情操作，实行一站式服务，运用自主开发符合我市《管理办法》的计算机软件，当场兑现医疗补偿费用。截至x月x日，全市共补偿人次（其中住院补偿人次，门诊补偿人次，慢病补偿人次），补偿金额共计元（其中住院补偿总额元，门诊补偿总额元，慢病补偿元）。通过近两年运转，以户为单位受益面达％左右，得到元以上补偿金人次，得到万元以上补偿金人次，最高补偿金达元。另一方面，我们进一步加强了对定点医疗机构的监督和管理，使之不断提高服务质量和水平。为确实提高定点医疗机构服务水平，我局组织开展了监督检查工作，针对各定点医疗机构医疗收费、服务态度、服务质量等相关情况展开督察，发现问题，及时书面反馈，并要求其限期整改。同时，利用乡医培训契机，加大对乡镇社区卫生服务站医疗服务行为、合理用药、因病施治等培训力度，受训医生达余人，为参合农民就医营造一个良好的医疗氛围，让广大参合群众真正得到优质、高效、便捷、价廉的医疗服务。今年上半年，我局开展定点医疗机构督察共达余次。同时，为及时了解社会各界特别是参合农民对我们工作的意见和建议，在设立了监督、举报、投诉电话的同时，我们还在市行政服务中心和市人民医院设立了意见箱，广泛了解参合农民对我市新型农村合作医疗的意见和建议。截止目前，服务对象投诉率为零，获得了社会的广泛好评，用一流的服务创造了一流的效益。

>（三）严格财务管理，确保基金运转安全。

在新型农村合作医疗基金监管体系保证下，我市新型农村合作医疗基金的管理和使用，严格实行收支两条线，做到专款专用。建立健全了财务管理制度，每月定期向市新型农村合作医疗管委会和社会各界汇报和公布基金的收支使用情况，并建立咨询、投诉与举报制度，实行舆论监督、社会监督和制度监督相结合，确保基金运转安全。

>二、下一步工作要点

（一）加强就医、补偿等各项服务的管理，进一步完善定点医疗机构医疗服务的运行管理机制、优化补偿报销工作程序，积极探索科学、合理、简便、易行的管理模式、服务模式，取信于民。

（二）提前谋划，全力以赴，做好年筹资各项准备工作，保证新型农村合作医疗试点工作持续、健康、稳步推进。

**新世纪医疗集团工作总结6**

首先我代表莫莫莫镇欢迎区人大领导莅临我镇检查指导工作，现在我把20\_年度我镇新型农村合作医疗工作向各位领导做以下汇报。

我镇共辖65个自然村，46个行政村。全镇共设置镇卫生院一处、1个中心门诊部，23个村卫生室。共有在岗乡村医生77人，其中30岁以下6人，31-40岁24人，41-60岁38人，60岁以上9人。自20\_年我镇开始实行新型农村合作医疗以来，我院在推行新型农村合作医疗的道路上积极探索、勇于创新、精心组织、狠抓落实，取得了一定的成绩，达到了\_互助共济、稳步发展\_的目标，初步形成了\_政府重视、干部支持、群众配合\_的良好局面。

>一、采取的主要做法：

（一）乡镇合作医疗总结

新型农村合作医疗政策实施之初，部分农民的参与意识不强，我镇围绕区委、区政府全区新型农村合作医疗工作会议精神，重点宣传新型农村合作医疗政策的目的、意义和基础知识。让群众知道参加新型农村合作医疗的好处，掌握新农合政策，解除疑虑，从而提高了群众对新型农村合作医疗制度的接受程度和认知度，扭转了一些群众怕吃亏的想法，教育、引导群众自觉、自愿地参与到新型农村合作医疗中来。

1、媒体宣传。在筹资期间，各村利用广播宣传合作医疗有关材料，并采取滚动播音的方式，不间断的宣传。

2、阵地宣传。一是开通咨询电话，我镇合管办固定电话确保工作日及时通畅；二是制作板面10余块，在部分人口较多的村轮流展览；三是在各村和公共场所张贴标语条幅达三百余条。

3、流动宣传。今年新农合筹资初期，在区合管办的统一安排下出动车辆进行流动宣传。

4、入户宣传。一是发放新农合宣传资料1万余份。二是同农民群众面对面地进行宣传教育，详细讲解参加新型农村合作医疗的目的意义和义务、参合条件、补偿办法、报销比例，资金管理与监督内容。据不完全统计，我镇新型农村合作医疗的宣传率达到了100%,知晓率达到了99%以上，为新型农村合作医疗的顺利开展打下了坚实的基础。

（二）齐抓共管，加大督促指导工作力度。

镇党委、政府把新型农村合作医疗作为一项中心工作提上议事日程，并集中全镇力量，上下齐心，分工协作，共同攻难克坚。

为了统一全镇上下的思想，加大工作力度，镇党委政府及卫生院均制定了一套严格的责任制度和督促制度，明确了责任人，采取签订责任书的形式，把工作实绩与考核奖金挂钩，做到职责上肩，责任到人。在方式上以点为单位，成立了6个督导组，由卫生院班子成员担任组长，采取一月一汇报的制度，制定进度表，严格督促各村新农合开展情况。

（三）全程代办，保证医疗费用顺利报销

针对医药费补偿过程手续烦琐的\'问题，我镇积极推行医药费报销全程代办的制度。参合群众只要把报销所用材料交到卫生院新农合报销处，2个月左右直接到卫生院财务科领钱就行。

1、落实人员。落实四名专职人员负责办理医药费报销工作，认真仔细地审核、复核，确保每一笔资金报销准确无误。

2、加强培训。镇合管办对新农合窗口人员专门进行了的培训，规范办理报销的有关手续，使日常工作中能够正常开展，提高工作效率。

>二、取得的成效

20\_年度我镇新型农村合作医疗工作得到了农民群众的理解和支持。全镇实际参合人数达 38897人，参合率达 %。其中残疾人、特困户由镇残联、民政所为其代交参合金。截至今年3月底，全镇总补偿人次5万人次，总补偿金额达到了万元；其中门诊补偿49000人次，补偿万元；住院补偿321人次，补偿万元。

>三、几点体会

（一）领导重视是基础。新型农村合作医疗工作涉及面广，开展难度大，需要镇，村两级领导高度重视，分工负责、协同作战、职责上肩、落实到人，要形成工作的合力。

（二）宣传引导是关键。新型农村合作医疗工作关键在于解决农民的参保意识，只有农民的思想通了，工作才能主动。只有切实加大宣传力度，才能提高农民参保的自觉性。

（三）提供优质服务是保障。农民参加合作医疗最担心的就是\_文件一个样，实行变了样\_，最怕的就是手续麻烦，一次两次跑回头路。为此，实行全程代办就显得相当重要，只有不断健全服务体系，为农民提供便利、快捷、周到的服务，才能赢得工作的主动和持久。

>四、存在问题：

1、乡村医生年龄结构老化，专业技术水平离人民群众日益增长的医疗需求尚有一定差距，急需充实新生力量。

2、新农合宣传力度离上级要求还有一定差距，需进一步加强筹资宣传和日常宣传。

3、由于乡村医生年龄普遍较大，新农合微机系统使用难度较大。

4、目前卫生院共垫付两个月新农合补偿款，累计垫付近五十万元，造成卫生院资金周转困难。

5、加强乡村医生业务培训，提高乡村医生服务水平，今年按照省卫生厅的要求，已培训300人次。

各位领导，我镇新型农村合作医疗工作虽然取得了一点成绩，但离上级的要求和农民的期盼还有一定的距离。下一步，我们将继续牢固树立\_以人为本\_的理念，始终把便民服务放在第一位，精益求精，开拓创新，不断把莫莫莫镇新型农村合作医疗工作推向深入。

**新世纪医疗集团工作总结7**

在上级部门的正确指导和总公司的正确领导下，通过分公司领导和广大干部职工的努力奋斗，大胆开拓，扎实工作，取得了一定的成绩，全司现有职工480人，其中退休职工143人，建制营运车辆68台，全年总行驶里程预计万公里，运送旅客万人次，同比增长42%，在无任何大小上报事故的情况下，创招揽收入1220万元，同比增长28%，第三产业收入万元，共上交税款55万元，较好的完成了总公司下达的各项任务，现对20xx年工作作如下总结：

>一、规范经营环境，加大硬件投入

我司下属汽车站建于上世纪八十年代，站房条件差，设备简陋，已远不能适应现代运输市场的要求，同时今年初随着大部份跨省班线车辆年限将到，车况严重老化，安全隐患突出，及广大旅客对出行乘车工具的要求与日俱增，过境车辆的竞争加剧，社会停车场经营车辆一旁也是“虎视眈眈”，加上

经过20xx年一场突如其来“sars”的“洗礼”，公司效益激剧下降，看起来天天是有那么多的车在跑，却因为站场条件差、车辆档次低、车况差，票价上不去，整个运输市场呈现“买方市场”，公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对车站加大投入，在前年投资20余万元修建下水道、围墙、混凝土车坪、厕所和去年投资8万余元维修候车室、更新站场设施及修建隔离护拦的前提下，今年上半年又投资万余元率先在总公司范围内安装了录像监控系统，下半年投资万元修建了车辆检测站等设施，继续完善优化了站场环境，另外积极为车辆经营者提供优惠、出面担保贷款，在今年春节前基本上将全司跨省班线旧车全部换为高档空调影视卧铺车，另外全年预计共更换新车21台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐患，另一方面也吸引了旅客，抬高了票价，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，补充了运力，解决了车辆不足、档次低有客不能拉，有客不愿坐的燃眉之急，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

>二、狠抓生产经营，加强优质服务

运输生产的环境改善了，并不意味着客源滚滚，钱从天下掉下来，还需要以我们优质的服务、以人为本的经营理念、业务扎实的服务人员等方面来吸引旅客，让他们体会到什么是“宾至如归”的感觉，什么是家庭式服务，我们不但要他们乘我们的车，还更要坐回头车、放心车。首先我司集思广义，建立健全了以岗位责任制为主的包括劳动纪律制度、安全管理制度、财务管理制度、工作交接班制度等十多项规章制度，并分发各职工组织学习，在工作中突出以制度管理的特点，体现了公平性、透明性及适用性，受到了广大职工的。另外针对个别工作不扎实，无责任心，不能胜任工作的班组成员，毫不心软，按“能者上，庸者下”的原则，进行了调换，在今年十一月份，车站更是在内部班组工作体制上“别走途径”，敢于突破，全站工作人员一律分为两个大组，下达任务，公平竞争，工资浮动，按劳取酬，打破了原来那种“有人没事干，有事没人干，干不干都一样”的状况，现在人人争着做，抢着干，极大的提高了职工的积极性，人人有了动力和压力。

为提高服务质量，树立文明“窗口”，我司开展了“交通杯”劳动竞赛，围绕“优质、安全、速度、效益”四大目标，充分调动广大干部职工的思想道德、科学文化、技术业务素质，通过一系列的主题劳动竞赛活动，促进了我司经济经济效益的飞跃提升和“两个文明”建设的全面发展。从4月份起，至今已举办了五期业务知识培训，300余人次参加了听课，在6-8月份还分三期举行了职工业务知识考试，共计发放学习资料100多份，全体上岗职工全部参加了业务知识考试，通过率100%，每个月我们还分班组组织学习安全知识，并要求人人撰写学习心得体会;另外在全年长期开展岗位练兵活动，做好真正切实把提高职工素质。上下面貌焕然一新，职工的业务素质也得到了极大的补充和提高。

通过我们的努力，企业和个人的经济效益都得到了提高，到年底，公司预计实现招揽收入1200万元，比原计划增加50万元，增加4%，同比增长250万元，增长18%，职工的工资每月同比增长100元，全年增长1200元，而且基本上实现了人人上岗，并为每位职工订做制服两套。

>三、搞好春节运输，实现开门红

“一年之计在于春”，春运对于我们运输企业来说更是至关重要，春运工作的好坏直接关系到我司全年的效益。

领导重视、机构健全是做好春运工作的关键，为此我司专门成立了以经理为组长，书记、副经理为副组长，其他各二级单位党政一把手为成员的“春运工作领导小组”，对春运工作做全面组织领导，同时根据工作的需要及春运工作的特点，还成立了“春运安全领导小组”，“冬季防冻防滑工作领导小组”，“冬季安全护送领导小组”，“防治sars应急预案领导小组”，“高致病性禽流感防治工作领导小组”，并制定了“20xx提慈利分公司春运管理办法”，“春运车辆管理规定”，“春运安全管理规定”对春运的各项工作分工明确，责任到人，确保了春运工作的顺利完成。

精心组织、运力充裕是做好春运工作的基础，在春运前我司在科学预测旅客流量，分析客流规律的基础上，制定了适应市场需求的运输工作方案和应急预案，如“春运期间动力应急预案”，“春运期间事故处理紧急预案”“春节期间后勤保障预案”，成立了“春节道路运输紧急运力组织调配指挥中心”，准备了较为充裕的运力，基本上满足了旅客的出行需要。

采取措施、严格管理是做好春运安全的保障，运输安全历来是春运工作的重中之重。由于今年春运安全目标明确，抓得早、措施严，使运输安全形势好于往年。春运开始前，我司对投入春运的运输工具、设施进行全面检查，对所有春运参运车辆强制进行了一次二级维维护保养，坚决落实各项安全措施，加强了对司乘人员的`教育，增强安全意识，采取有效措施，严防驾驶员疲劳驾驶和超速行驶，并广泛发动宣传严禁携带“三禁品”上车，依靠公司领导及全体干部职工的共同努力，凭着广大司乘人员高度的责任心和职业道德，取得了春运期间无一起大小事故的好成绩。

在其它方面，我们转变观念、改善服务，全面提高春运质量。为广大旅客提供了更为舒适、便捷的运输服务，为旅客排忧解难，让旅客走得顺心舒心，在这之中涌现出一批让人感动的人物事迹，如稽查员曹炎同志身体有伤，仍坚持在春运工作的最前线，就是在手术后钢针断裂出体外的情况下也不肯回家休息，其敬业、爱岗、爱企业的精神令人感动。

通过以上措施和努力，今年春运实现开行班次8779个，完成客运量万人，省际加班218车次，包车23趟，地际加班85车次，创营收360余万元，比去年同期增长，为历年之最。

>四、强化经营市场、堵漏增收

我县的客运市场并不是“风平浪静”的，特别是在长途客运市，因为客源相对较好，票价较高，效益较好，是我司的一条黄金线、经济线，占我司整个招揽收入的近50%。在市场经济杠杆的作用下，有许多的外部车辆同我们抢市场，拉客源、争这一杯“羹”，同时内部的车辆经营者也是千方百计，想尽办法钻企业的空子，偷客使客，为自己“创收”，再来这些年来随着运输市场放开而形成的一个特殊的买客卖客、私设站点的职业--“票贩子”，从中搅浑水，牟取暴利。面对各方面的挑战，在公司领导的周密部署和安排下，我们一方面从外部争取有关主管部门的支持和配合，对违反《湖南省道路运输条例》和其它法规，私设站点、买卖旅客牟利的“票贩子”采取行动，予以打击;从内部我们同\_门取得联系，由他们在我司车站设立公安执勤室，每天有民警值班巡视，极大的威慑了这些不法分子，另外我们率先在总公司范围内安装了录像监控系统，在站场范围内安装了5个摄像头，为打击长期以来困扰我司的“票贩子”现象提供了有力的依据，并解决了站场秩序管理难，缺乏现场证据导致处罚更难的问题。到目前为止，站场内外的“票贩子”现象有效的得到了遏制，得到了广大车辆经营者和旅客的一致好评。

由于我县是途经沿海发达地区的必经之地，长途客源较好，于是一些过境车辆为争抢这块“肥肉”，一是降低票价，二是私设站点，雇请“票贩子”拉客，三是超载超员装客。这样我司的客源被他们抢去不少，长途班线车辆的效益迅速下滑，尽管我们也想了不少办法，如向有关部门反映，治理私设站点问题，还有派车到下面各乡镇接送旅客，更有的车辆经营者一时冲动，在外拦堵过境车辆，但这些办法都只治得了一时，治不了一世，风头过后，又是原样，真是伤透了脑筋。为此公司领导经(权属考试吧所有，文章请登陆查看)过多方奔走联系，几经劝说，终于在今年11月10日在我司召开了由张家界东莞、珠海班，武陵源台山班，慈利东莞、珠海班车辆承包经营者及各客运分公司领导参加的车辆联营座谈会，与会各位人员畅所欲言，各述已见，最后基本上达成“按线联营、利润分成、风险共担”原则的走车辆联合经营的这样一条路子，变过去窝里斗为现在的一致对外，企业和个人共同增长经济效益的双赢局面，为今后公司的线路经营管理带来了新的思路，为明年公司效益的进一步提升打下了良好的基础。

**新世纪医疗集团工作总结8**

时间过得真快，20xx年已经过去了，在科主任的领导和指导下，在大家的关心帮助下，通过自己的努力，使自己在思想政治上及业务能力上都有了很大的提高，现将情况总结如下：

>1、认真学习各项规章制度：

我认真学习了《军队医院医疗工作规则》、《医德医风行为规范守则》、《预防医疗缺陷主要工作规范》、《\_执业医师法》、《\_药品管理法》，同时还认真学习了《病历书写规范》、《处方管理办法》、《医疗机构医学专用药品和第一类药品管理规定》、《医务人员医德规范及实施办法》、《医疗事故处理条例》等，在实际工作中，认真执行各项规章制度的规定，严格依法行医。

>2、认真做好门诊诊疗工作：

在工作中，我高度重视为军人服务工作，坚持做到军人优先，坚决树立为部队、为伤病员服务的思想。作为324医院的一名医生，为部队伤病员服务，是责任，也是义务。我认为部队医院的存在，关键体现在为部队伤病员的服务水平上。我始终坚持把对部队伤病员的治疗放在第一位，耐心全面为官兵查体，让他们来医院好好看病，然后回部队安心训练。在门诊工作中，我一直勤勤恳恳、兢兢业业、任劳任怨，急病人之所急、想病人之所想、痛病人之所痛，始终坚持以病人为中心，一切为了病人，努力为患者服务，为方便患者就诊，我主动放弃节假日休息及午休，从无迟到、早退。

>3、认真妥善处理医患关系：

医疗领域充满着很多不确定的因素，即使医学再发达，医生再努力，诊疗效果都不可能达到100%，任何医院和医生都不可能包治百病，但由于现代医学的发展进步，不少医学难题都已迎刃而解（注：这只是理论上的），很多患者及家属对医疗的期望值过高，认为自己花了钱就要治好病，这是门诊工作中遇到的普片问题。我在诊疗活动中主动成为患者的管理者、沟通者、照顾者、代言者、保护者及教育者等多重角色，注重医患沟通技巧，努力构建和谐医患关系。

>4、认真学习党组织的文件：

我认真学习了党的.十八大精神文件，深入贯彻党的十八大精神。在工作中学习，在书本中学习，在实践中学习，在自己的平凡岗位上，严格要求自己己，时时事事不忘自己是324医院的一名医生，努力为伤病员服务。在思想上始终坚持四项基本原则，拥护中国\_的领导，拥护社会主义制度，遵守医院的各项规章制度，严谨求实，服从安排，团结同志，作风正派，有较强的工作责任心，有良好的职业道德修养，关心体贴病人，深受患者信赖。

>5、认真对待工作中的困难和不足：

由于门诊工作人员不足，病人多、工作量大，事务性工作就占据了大量的时间，因而自身学习有所放松。

我一定努力克服困难、弥补不足，认真学习、虚心请教，争做一名合格甚至优秀的医生。

**新世纪医疗集团工作总结9**

在市卫生局党组正确领导下，着力深化医院改革，以进一步提高干部职工整体素质，提高技术水平和服务质量，打造服务品牌，增强核心竞争能力和发展能力，提高“两个效益”为目的，强化医院文化建设，突出医院特色，提高医疗质量，深化优质服务，确保医疗安全，改变医院就医环境，增加业务用房，更新医疗设备，创建和谐医院为重点，手足口病救治、甲型H1N1流感防治和医院规范化管理等项工作，取得了较好的成绩，现回顾总结如下：

一、加强政治思想工作

上半年，我院按照市委、市政府和卫生局党组的安排与要求，召开了动员大会，按照要求认真完成每一个规定的“动作”，并联系医院实际认真开展了实践活动。在学习调研阶段，认真进行了动员部署，进行了广泛宣传发动，组织了党员解放思想大讨论、院领导班子按照要求深入进行了调查研究，落实了调研课题，撰写了调研报告。进入分析检查阶段后，党总支召开了专题\_\_\_\_\_\_\_\_\_。会上，班子成员分别根据医院和自身实际，认真开展了批评和自我批评，大家态度认真，坦诚地谈问题、找原因、提建议、提改进措施以及今后努力的方向。随后，医院党总支在召开\_\_\_\_\_\_\_\_\_的基础上，认真组织讨论，广泛听取各支部、党员群众的意见，不少同志提出了改进意见和建议，希望医院能按照要求，全面、协调、可持续发展，使医院又好又快发展，统筹兼顾做好每一件事情，加快医院病房综合楼的建设，保证质量、提高技术，让群众满意放心，保证医疗安全，突破瓶颈，跨越式发展。

二、继续办好惠民医院，传递政府温暖

20\_\_年，我们继续坚决执行各项惠民政策，保证低保特困就医对象得到优质、高效、低价的医疗服务。继续做到坚持开展全程导医服务;坚持执行“五项保证”的服务承诺;严格控制医疗费用，确实优惠特困患者;坚持落实“住院病人费用一日清单制”。自开业到现在，并采取灵活的运行机制，严格执行惠民医疗政策，大大降低了低收入群众的医疗费用，得到了百姓的交口称赞。20\_\_年1—11月，共接诊特惠患者4870人次，发生医药费用万元，减免医疗费用万元，减免比例达到40%。其中：门诊就诊人次为3687人次，门诊发生医疗费用202972元，减免99545元，减免比例达49%，接诊住院患者1183人，发生住院医疗费用2278155元，减免892908元，减免比例达40%，较好地向社会弱势群体传递了政府温暖。

三、提高医疗质量，强化医疗安全，确保医疗水平和业务量的不断提高

医疗质量、医疗安全是医院各项管理工作的核心内容，是医院的生命线，也是管理成效的关键所在。今年，我院结合医院管理年、医疗质量万里行活动和医院管理等级评审要求，把医疗工作的重点在全面加强医疗质量监控与管理，以医院管理等级评审的千分标准为指针，全面加强医疗安全，不断提高医护诊疗水平。加强医疗质量监控，不断完善规范医疗服务，着重强调病历、护理文书书写规范，严格医疗操作规范。强化安全教育及医疗机构技术人员准入制度、医院感染制度。院医疗质量监控领导小组坚持每周对各病区进行医疗质量抽检，月底进行综合考评并将考评结果通报全院，按照医护质量量化考核标准细则，严格与奖惩挂钩。各临床科室与医院签订医疗质量安全责任状，各科室质控小组,从根本上杜绝了不安全隐患。经过一系列外树形象，内练素质的标本兼治，全面提升了医疗、护理水平，在全院医护人员的共同努力下，医疗业务的各项指标较去年同期都有了大幅度的上升。

为了使业务水平稳步提高，结合我院的实际情况，为保证业务队伍的知识不断更新和梯队建设，我们继续采用高位嫁接尖端人才、培训业务骨干、组织全院技术培训、开展业务学习等形式全面提升医疗业务队伍的整体素质。截止到11月份，我院引进副高以上的学科带头人1名，选送7名业务骨干到襄樊等地的三甲医院进修学习，选派十余人次参加了短期学习和培训。在医院内部坚持每月举办1—2次业务学习，由学科带头人进行授课，科室每周一次，医院每月考核一次，累计参加人次达2800人次。深化三基训练，医院组织开展医疗文书书写规范及处方书写规范的培训，并积极进行考核，开展病历书写质量竞赛活动，确保了甲级病案率达95%，杜绝了丙级病历的出现。使医院的医技报告、门诊日志及处方的书写规范化、正规化。全面提高了医技队伍的专业素质，同时积极鼓励和要求科主任和业务骨干要不断学习新的医疗技术及先进的管理理念，全面带动本科室和全院的医疗水平的进一步提高。

四、职工待遇落实情况

金年，我院对在职人员、离退休人员及内退人员的工资保证了按时发放从不拖欠，截止11月份(工资发放至11月份)，在职人员人均工资为1000元。职工的医疗保险、养老保险金每月按时足额缴纳，保证了正常运转。另外，我院还对聘用人员购买了相应的保险，从而解除了职工的后顾之忧。

五、业务收支情况

截止到11月底共完成业务收入1274万元，医疗收入完成780万元，药品收入完成420万元，医疗支出781万元;完成门诊人次30444人次，入院病人7423人次，出院总计7423人次，病床使用率达80%。

**新世纪医疗集团工作总结10**

疗器械企业利润总额排名

排名 企业名称

1 深圳迈瑞生物医疗电子有限公司

2 北京京精医疗设备有限公司

3 泰尔茂医疗用品（杭州）有限公司

4 微创医疗器械(上海)有限公司

5 山东淄博山川医用器材有限公司

6 苏州碧迪医疗器械有限公司

7 瑞声达听力技术（中国）有限公司

8 航卫通用电气医疗系统有限公司

9 上海德尔格医疗器械有限公司

10 欧姆龙（大连）有限公司

11 优利康听力技术(苏州)有限公司

12 沈阳东软数字医疗系统股份有限公司

13 浙江大学医学仪器有限公司

14 鸿邦电子（深圳）有限公司

15 双鸽集团有限公司

16 广州骏丰医疗器械有限公司

17 通用电气医疗系统（中国）有限公司

18 克林尼科医疗器械（南昌）有限公司

19 深圳迈迪特仪器有限公司

20 秦皇岛康泰医学系统有限公司

21 上海阿洛卡医用仪器有限公司

22 山东新华医疗器械集团

23 浙江康德莱医疗器械股份有限公司

24 杭州市桐庐医疗光学仪器总厂

25 北京万东医疗设备股份有限公司

26 福建梅生医疗科技股份有限公司

27 挪度医疗器械（苏州）有限公司

28 上海医疗器械（集团）有限公司手术器械厂

29 上海西门子医疗器械有限公司

30 深圳市匹基生物工程股份有限公司

31 无锡祥生医学影像有限责任公司

32 北京拨晖创新光电技术服务有限公司

33 上海美华医疗器具股份有限公司

34 北京伏尔特医疗器材科技有限公司

35 力斯顿听力技术(苏州)有限公司

36 北京周林频谱科技有限公司

37 大连库利艾特医疗制品有限公司

38 上海医疗器械厂有限公司

39 汕头超声仪器研究所

40 深圳市雷杜生命科学股份有限公司

41 天津哈娜好医材有限公司

42 北京蒙太因医疗器械有限公司

43 武汉康桥医学新技术有限公司

44 西安西京医疗用品有限公司

45 上海安亭科学仪器厂

46 戴维医疗器械有限公司

47 深圳市威尔德电子有限公司

48 天津东华医疗系统有限公司

49 河北路德医疗器械有限公司

50 珠海市和佳医疗设备有限公司

**新世纪医疗集团工作总结11**

在盘县县委、县政府和县卫食药局、乡（镇）政府、各相关部门的共同努力下，我县新型农村合作医疗工作正健康稳定的发展，基本达到了农民得实惠、医院得发展、政府得民心的目标，我县新型农村合作医疗基金自实施以来实行封闭运行，从农民缴纳参合资金到中央、省、市、县下拨资金都是实行封闭式运行，严格遵照《新型农村合作医疗基金财务制度》的要求。现将20xx年上半年合作医疗基金工作情况总结汇报如下：

>运行情况

1、参合筹资情况

20xx年全县总人口1179859人，其中农业人口966762人，参加合作医疗947387人，参合率为98%，达到县委县政府的要求（95%），筹集参合金万元，20xx年共筹集国家、省、市、县配套资金万元，目前已到位国家级资金4010万元，省级资金万元，总的筹集资金为万元，相比20xx年多筹集到万元，提取风险基金万元，全年可供使用资金万元。按平均计划每月可供使用资金万元。

2、资金报销情况分析

（1）全县1—6月份共报销万元，平均每月万元，占平均每月可使用资金的，占总可使用资金的。受益人数为人次，收益率为；门诊补偿资金万元，占补偿资金的，门诊资金补偿比为；住院补偿资金为万元，占补偿资金的，住院资金补偿比为。具体报销使用情况见下表：

从以上图表看出，就诊人次数村级、乡镇级、民营医疗机构下滑很多，接近一半；县级、慢性病门诊、外出务工、转诊转院基本没有变化。在基金使用方面，下滑最大的是乡镇级，下降；其次为村级下降；民营医疗机构下降县级下降；慢性病上升；外出务工下降；转诊转院下降。

（2）各定点医疗机构业务下降原因分析：在3月份的网络运行情况及5月份举行的合作医疗定点医疗机构考核意见征求会议上了解到，由于乡镇医院实行绩效工资以后，医院没有奖励可发，医院职工没有积极性；再是由于实行国家基本药物制度以后，很多药品供应机构供应的药品不全，导致乡镇医院没有药物可供使用，医生不敢看病，出现了“巧妇难为无米之炊”的现象产生。而从具体的情况了解下来，以前可以在乡镇医院进行平产或剖腹产的孕产妇，现在乡镇医院没有可使用的药物而不能进行接生或剖腹产，导致孕产妇要到县级或以上医院来生产，而且县级医院由于乡镇不接收病人，床位难以让出，医院已“人满为患”，导致孕产妇不能正常如院生产，而且还产生不必要的额外费用，而且违背了合作医疗“就近就地就医”的原则，望相关部门引起重视。

民营医疗机构由于启动时间相对晚一点，基本上3月份才开始正常运转，与20xx年相比不具有可比性。

县级医疗机构由于还差人民医院的数据没有报上来，按前几个月的数据来核算，基本上保持正常水平，不应下降。

（3）补偿基金构成分析

在补偿基金构成情况方面，县级医疗机构占了绝大部分，比例达到40%，转诊转院占21%，乡镇占18%，外出务工占11%；从上面的比例分析，县级比例上升了，外出和转诊转院上升了，由于今年对村级进行了每天15元的统筹支付和每年100元的封顶，对村级有了一定的限制；而对转诊转院和外出务工的政策没有多大调整，比例基本维持正常。根据国家现行医疗卫生改革的实施原则，对合作医疗统筹支付应倾向乡镇及村级的原则，应加大对乡镇及村级的补偿支付，从而提升乡镇及村级的服务，以满足参合人群的正常就医。

>存在的问题

网络化建设过程中存在的问题

由于乡镇卫生院的网络人员及医技人员对网络和软件的操作存在一定的难度，导致乡镇及村级的数据难以上传，从而导致乡镇合管办和合管中心不能及时审核数据，进而影响本年度基金的使用。

乡镇和县级合医机构日常工作量大，包括日常报销、处方审核、对定点医疗机构督查、人员培训等及其他相应工作，在县合作医疗网络运行中，需增加工作人员才能更好的管理合医工作乡镇合管办人员负担过重，不但分管合医工作，有的还负责包村及计划生育工作，造成合医工作人员不能及时正常的审核上传数据，导致乡镇卫生院的补偿资金不能及时下拨到乡镇卫生院，乡镇卫生院资金链紧张。

今后打算

我县新型农村合作医疗工作在县委、县政府的领导下，在县人大，县政协的监督下，在县卫食药局的指导下取得了一定的成效，面对新形势、新任务仍存在着一些问题，我县将继续以开展新型农村合作医疗为契机，大力深化农村改革，努力构建和谐社会，协力新农村建设，实现全面小康。除继续保证合作医疗的报销工作正常运行外，还要坚持以下四点：

1、进一步坚持督查制度，进一步加大督查的力度，以确保我区农村合作医疗在县、乡两级工作的正常平稳运行。

2、在原有基础上推进网络化的建设，真正做到网上录入，网上审核，网上报销，在明年实现省级平台运行后能够实现省级直补。

3、利用移动通信网络，实施农民就诊报销信息进行实时管理。

**新世纪医疗集团工作总结12**

>一、毕业实习情况

实习时间：20xx年12月3日至20xx年3月10日

实习单位：浙江康盛医疗器械有限公司

实习岗位：市场部、会计部实习生

>二、实习目的

通过本次毕业实习使我在掌握理论知识的基础上，初步认识、掌握实际工作，更好的实现理论和实践的整合，为我以后的工作和学习奠定坚实的基础，使我能够真正体悟到由一个学生转变到一个职场人士所要经过的历程。此外，毕业实习更能让我体验生活的艰辛，激励自己好学的心，培养刻苦耐劳、不怕苦不怕累的精神，巩固和运用所学的基础理论，专业知识和基本技能，进一步加深对书本理论知识的理解，为正式步入社会做好充分的前期准备。

>三、实习意义

通过此次毕业实习，使我对企业和社会有初步的了解，为将来走向社会打好坚实的基础，进一步培养自己运用所学知识进行管理、设计、分析问题、解决问题的能力，从而为我毕业以后更好的适应激烈的工作岗位做必要的准备。作为一名管理学的毕业生，很荣幸能够来到一家规模较大、制度较为完善的医疗器械公司进行实习，使我充分认识了社会，并了解了现在的企业管理制度，并从中学到了许多书本上无法获得的真知。毕业实习的经历，更使我懂得了人际交往的重要性，锻炼了我与他人接触、交流、合作的能力，进一步培养了我的职业素养，为我最终成为一名合格的毕业生、优秀的职场新秀奠定了牢固的基础。

>四、实习企业概况

我所在的实习单位是浙江康盛医疗器械有限责任公司，坐落于浙江省嘉兴市海盐县武原镇百尺路，是一家专业的医疗器械代理经销商，主要代理国内外先进的医疗器械设备，代理的产品涵盖生命信息监护、临床检验及试剂、医学超声成像三大临床领域，旨在将性能与价格完美平衡的医疗器械产品进驻到更多的医院、疗养院和家庭。

此外，浙江康盛医疗器械有限责任公司在香港、深圳设有技术咨询研发机构，拥有世界领先水平的的技术后盾。现在已和美国多家著名的医疗器械公司合作，依靠在国内卫生系统、医疗系统的政府资源、技术资源和广泛的渠道结合国外的信息技术优势，着力打造医疗器械专业化品牌，为我国的医疗器械事业做出自己的贡献。

浙江康盛医疗器械有限责任公司具有完善的销售网络和销售团队，在我国多个省市有自己的销售机构，其代理销售的上百种医疗器械在浙江、江苏等地受到了客户的广泛认可和赞誉。公司的宗旨是\_诚信为本，质量至上\_，公司的价值观是要求其所有员工对公司保持忠诚，并在他们所从事的所有事务中力求卓越，要求所有员工遵循若干基本的价值观，为所有事物营造更为良好的环境。

>五、实习工作内容

在浙江康盛医疗器械有限公司实习期间，我主要是在市场部、会计部工作，不同的部门有着不同的职责，给我的责任和收获也截然不同。

市场部实习期间，主要工作内容是熟悉各种医疗器械的规格、用法，价格以及适用人群等，从而有针对性的推介给客户，做到有针对性的营销，并保证客户所购买的医疗器械的质量可靠。作为医疗器械方面的实习生，只学习理论知识是远远不够的，是不能学以致用的，理论和实践相结合才能更好地进行营销，更好地服务客户。所以，我深入到市场部在销售岗位接受锻炼，初到市场部工作，带我的师傅向我说明了零售器械与医院批发器械的不同，医院批发器械往往由专业人员前来采购，要求我们对于医疗器械有充分的了解，而零售器械的顾客大多是对医疗器械认识较少的非专业人员，我们销售人员在对客户销售医疗器械时，要尽可能的多向客户说明器械的用途、性能和使用方法，最好进行相关医疗器械的使用示范，从而对每一个客户负责。

除此之外，我的工作内容还包括：

（一）：协助市场部进行医疗器械市场活动的策划，执行医疗器械推广工作

（二）：配合策划今年的主题活动，如：心脑血管防治、中老年健康生活方式

（三）：做相关活动的接待工作

（四）：售后销售部的实习，在销售部是最煅练与人处事、说话的，我的工作主要是接待顾客、接听电话记录医院及零售客户采购单，接收传真。

（五）：对采购流程和审批程序的了解 ，进行进货、验收、入库、出库的具体流程操作，并对质量投诉问题进行处理

（六）：填写采购计划，及时采购，保证供货。

（七）：对于从首营企业购进或购进的首映品种，按照《首营企业及首营品种质量审核制度》进行审核。

会计部实习期间，我主要学习一些会计日常业务以及银行及税务相关工作的处理。公司财务部主要有材料会计、成本会计、销售会计、总账会计、税务会计以及出纳。在日常会计业务处理中，我在曹老师的指导下，主要利用用友财务软件进行会计处理，同时也借助单位网上银行进行收付款业务查询及处理。在税务处理工作方面，我利用税务局相关软件进行纳税管理，如登录网上办税大厅、ABC3000等税务软件进行纳税申报以及税收抵扣等业务。

除此之外，我的工作内容还包括：

（一）：对公司的.财务情况、制度规范以及对人员设置进行了解

（二）：熟悉会计凭证的编制，熟悉会计账簿的登记

（三）：对现金日记账和银行日记账熟练掌握

（四）：了解医疗器械的成本构成，对医疗器械的成本核算进行实践

（五）：辅助公司的会计人员进行工资核算，辅助公司的会计人员编制会计报表，辅助公司的会计人员编制生产月报表及销售量月报表

（六）：辅助公司财务门进行存货实地盘点，辅助公司的会计人员进行电算化会计的操作，其中包括凭证的录入 、审核，出纳日记账的登记，各种明细账的登记。

>六、实习感悟

将近三个月的毕业实习期间 ，我在实习单位接触过办公室打扫整理文件、财务会计核算、库房存货管理、店面销售、到最后成为一名医疗器械销售人员，从中我学到很多东西，也增长了很多经验，也渐渐明白，作为一个实习生，职位不是最重要的，重要的是要在任何职位上懂得如何学习，如何积累经验。在这次的实习中，我加深了对于团队概念的理解，也积累了许多专业知识和经验，这是一种极其宝贵的收获。多一点接触，就能多一点进步，每一件新事物都要去尝试，这才能品味到其中的酸甜苦辣。从实习中我得到如下心得感悟：

（一）脚踏实地学习，不断提升能力

刚接触医疗器械时，我一头雾水，没有任何了解和相关概念。进行一段时间的学习后，我开始初步了解我们所代理医疗器械的大概情况，比如用途、使用方法、质量要求、基本问题解决等，但是对于它的操作和原理不是非常了解，之后接触库房整货和店面销售等工作后，动手用了机器，于是就逐渐熟悉了。实习后期已基本学会热销产品的一些功能、使用方法等，也简单了解了它的原理，掌握了许多书本以外的知识，销售和财务会计工作也顺手了很多，实践能力得到了显著的提高。

（二）养成持之以恒、坚持到底的精神

那句俗话：说起来容易做起来难。一句话，不要因为任何原因，不要以任何理由放弃自己原已养成的良好习惯。否则你会后悔失去的太多，得到的太少。在实习中我充分体会到了这句话的意义，多次的营销失败，多次会计统计的错误，但是我并没有气馁，始终努力不放弃，当看到销售出去的那一刻，当看到完整地财务报表出现的那一刻，我才知道坚持的力量以及成功的喜悦，也让我懂得了做任何事情都不能轻言放弃。

（三）不断认识社会，增强人际交往

虽然在人际交往中，我显得比较年轻，但我正慢慢去努力，去学习，去改变。我正学着如何更好地与别人沟通，如何更好地去陈述自己的观点，如何说服别人认同自己的观点。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的基石。实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我在实践中了解了社会，让我学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也开拓了视野，增长了见识，为我以后更好地发展打下了坚实的基础。此外也让我更深得体会到挣钱的不容易，工作的辛苦，以及社会的复杂多变。为了适应我们赖以生活学习的社会，为了成为一名合格的毕业生，为了早日成为职场新秀，我要不断的学习，不断的提升自己的实际工作能力，在实践中锻炼自己，使自己在激烈的竞争中立于不败之地。

**新世纪医疗集团工作总结13**

一年来，在乡党委、政府的正确领导下，在同志们的支持和帮助下，通过不断加强自身修养，努力提高个人素质，尽最大努力完成乡党委、政府交给的各项任务。现将一年来的工作总结汇报如下：

>一、加强学习、提高认识

一年来，通过学习党的政策、理论、方针，使自己在政治上、学习方面得到了较大的提高，此外认真学习了解国家的惠民政策及相关业务知识，提高自身的政策理论水平和业务工作能力，使自身的素质得到进一步提高。

>二、立足本职、做好自身工作

新型农村合作医疗是一项民心工作、德政工程，是缓解当前农民“因病致贫，因病返贫”的惠农政策。本着“便民、高洁、廉洁、规范”为宗旨，全心全意为人民服务。在今年的筹资工作中，我乡按照市里的工作部署，加大宣传力度，各村都采用了广播、标语、宣传单入户等多种形式，扩大了社会知晓度，力争做到家喻户晓，解除农民的担心，提高农民自我风险意识、自我保健意识、互助意识、参合意识。新型农村合作医疗工作时间紧，任务重，为确保筹资任务按时完成，乡党委、政府做到突出重心，统筹兼顾，狠抓落实，要求各村处理好筹资工作和其他工作的关系，扎实工作，做到“两不误，双促进”。在近一个月的时间里，通过乡党委、政府的领导和全体同志的.共同努力，加强协调配合，认真工作，克服重重困难，全乡共筹集资金1272550元，参合人数为25451人，参合率95%。

>三、包村工作

按照乡党委、政府的安排，结合本职工作，积极配合村支部、村委，对春季植树造林、夏秋两季禁烧、村委换届工作、合作医疗筹资、远程教育、环境卫生整治等工作，都能按照乡党委、政府的工作要求较好地完成。

>四、存在的不足及打算

一年来，虽然各项工作都取得了较好的成效，但在看到成绩的同时也看到了自己的不足，在今后的工作中一定要加强自身文化素质提高和工作能力的提升，要深入各村了解新农合存在的问题及时向上级领导汇报，新的政策要及时传达到各村，把农村合作医疗工作做细、做实、做强，对待工作中的一些存在问题和疑难问题要做到有章理事，克难攻坚，确保各项工作顺利完成。

**新世纪医疗集团工作总结14**

本人于\_月份正式进入市三院，被安排在办公室工作。在各位院领导的关心重视和办公室同事的帮助指导下，开始全面了解我院的运行管理情况，逐步适应了在医院工作和生活的模式。现就我的工作简要总结如下：

一、加强学，全面熟悉医院的运行管理

医院的运行管理，对于我来说，是一个完全陌生的领域。为尽快适应院办工作，我在\_\_主任和其他同事的协调指导下，学了我院的规章制度和工作计划、院办的工作职责、二甲医院评审标准、我院文件拟发和会议组织的具体要求等内容，熟悉了我院的科室人员结构和医院的运行管理现状。这几个月来，我积极学\_\_主任和其他同事好的工作方法，取长补短，注重与同事的协调配合，不断提高自己的业务水平。

二、踏实工作，认真履行办公室工作职责

医院办公室是一个综合协调部门，工作繁杂琐碎，一般难以量化。所以，为使自己的工作规范、高效，根据\_\_主任的一周工作计划安排，本着“服务好院领导、服务好科室、服务好医护人员”的工作理念，认真完成好本职工作。这几个月来，我共协助或组织了\_多次会议(包括院长办公会议、二甲创建例会、行风监督员会议、医患关系座谈会、灾害易损性分析工作会议等)，拟制印发了\_份文件，协助\_\_主任完成了二甲医院创建初评意见整改反馈情况汇总，积极完成年度医院双拥工作考评资料整理、各科室人员考勤统计、跟随\_\_主任参加了两次急诊科早会和我院中层干部推荐工作、协助\_\_主任开展医院行风监督、满意度调查以及二甲创建办公室所承担的如院务公开、平安医院等工作。

三、认清不足，努力提高自己各项工作水平

来医院工作以来，虽然我所参与的办公室工作有序开展，自己的本职工作基本完成，但我深知我的工作离各位领导的要求和同事的期望还有很大差距，主要表现在与其他科室的沟通协调较少，对县级公20\_\_年的工作中，我将加强对医疗卫生工作政策制度和办公室事务性工作的学，通过向领导、向同事、向书本、向网络学，努力提高沟通协调能力和工作效率。

我来医院的时间不长，对医院的运行发展还在深入认识中，对于我院发展的建议，我觉得很重要的一点就是医院要高度重视人才的引进与培养，多开展专业技术培训，提高福利待遇，留住现有人才。通过对外招聘和提供进修学机会等，加大专业技术人才的引进和培养力度，为打造我院的特色优势专科奠定基础，增强我院的社会知名度。

最后非常感谢各位领导和同事的关心帮助，希望各位领导、同事们对我的工作提出意见，使我进一步完善自己。我将以此次座谈会为契机，努力学，勤奋工作，和大家一道为医院的跨越式发展增添一份微薄之力。

**新世纪医疗集团工作总结15**

>一、加强领导，提高对医疗质量管理重要性的认识。

我院坚持以病人为中心、以医疗质量为核心的服务理念，不断深化改革，加强管理，改善服务态度，优化服务环境，简化服务流程，提高服务质量，满足群众基本医疗需求，切实保障了人民群众的身体健康和生命安全。但是，随着经济社会发展，人民群众的医疗服务需求越来越高。同时，卫生改革不到位、卫生事业发展相对滞后、医疗卫生资源总量不足和结构不合理的双重矛盾逐步凸现，医患矛盾愈演愈烈，医疗纠纷事件时有发生，给医患双方造成了巨大的社会和经济损失，严重干扰了医疗机构的正常工作秩序，损坏了卫生系统的整体形象，给社会造成不稳定因素。为了切实解决这些热点、难点问题，进一步提高人民群众对医疗服务工作的满意度，我县从20xx年起，把医疗质量管理摆在了重要议事日程，贯穿于卫生工作的全过程，坚持每年组织开展医疗质量管理活动。

为加强对活动的领导，我院专门成立了医疗质量管理活动领导小组，具体负责全乡医疗质量管理活动的督导，定期检查、考核和调度活动开展情况，及时发现和纠正存在的问题。我院建立健全院、科两级医疗质量管理组织，明确主要领导负总责，分管领导具体抓;各职能科室分工明确，精心组织，认真履行职责，加强对活动开展情况的督导检查，确保了活动顺利实施。

>二、明确主题，确保医疗质量管理活动内容丰富。

今年以来，我院以党和国家的方针、路线、政策为指针，保证医疗安全、强化内涵建设、杜绝医疗差错事故为目的;以加强思想教育、转变工作作风、强化法制意识为重点;以完善规章制度、落实岗位职责、严格诊疗护理常规和各项技术操作规程为主要措施，明确主题开展医疗质量管理活动，引导、带领各科室抓质量，使医疗质量管理逐步推向深入，努力塑造医护人员良好的\'社会形象，满足人民群众不断提高的医疗服务和质量安全要求。

>三、强化培训，努力提升医务人员的业务技术能力和水平。

医务人员只有通过不断地培训学习，专业技术知识和水平才能得到更新和提高，医疗机构的服务能力才能不断增强。为此，在今年组织的医疗质量管理活动中，我们始终把医务人员的培训放在重要位置，采取多种形式，全面开展业务技术人员培训，努力提升医务人员的业务技术能力和水平。

具体做法是：

一是组织卫生法律法规、规章制度、职责规程、常规规范的学习。《医疗质量管理相关法律文件汇编》、《医院管理制度和人员岗位职责》，通过单位集中学习、医务人员自学等形式，使医务人员了解掌握卫生法律法规、规章制度、职责规程、常规规范，强化其法律意识，增强依法执业的自觉性。

二是开展多种形式的培训活动。医务人员、业务骨干培训、病例书写培训、“三基”“三严”培训、护理培训、药品培训、医院感染知识培训、医疗纠纷防范等培训活动，使医务人员的业务技术明显提高。

三是在职人员继续教育、着力抓好人才培养，提高卫生技术队伍的整体水平。

四是规范医疗文书，加强病历质量控制。按照\_、国家中医药管理局《病历书写基本规范》、《自治区医疗护理文书书写规范》、《诊疗护理常规与操作规程》，规范医务人员的病历书写，提高医疗护理文书书写质量。

为了确保各项医疗质量管理规章制度得到落实，我们把医疗质量的综合监督检查与专项重点工作监督检查紧密结合，通过日常工作中督导检查，严格对医务人员的监督管理;其次，注重各项制度、措施落实。从制度、职责完善到执行，加强医疗质量的关键环节、重点部门和重要岗位的管理，认真执行医疗质量和医疗安全的核心制度，及时发现和解决医疗安全隐患;第三，健全组织，明确责任。制定医疗质量管理和持续改进方案并组织实施。院长为医疗质量管理第一责任人，领导组织职能科室，定期对医疗质量进行指导检查、监督考核;我院在医疗质量监管方面做了一些工作，取得了一定成效。但距上级的要求还有一定差距。今后，在县卫生局及院领导的正确领导下，我们将进一步更新观念，提高认识，多措并举，加强医疗医疗质量管理，确保医疗安全，为经济发展和社会稳定，做出新的更大贡献！

<h2 style=\"text-align: c

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找