# 偏瘫护理工作总结范文(精选7篇)

来源：网络 作者：落日斜阳 更新时间：2024-08-22

*偏瘫护理工作总结范文1时光流逝，20\_\_年的工作已经结束了，在20\_\_年的工作中，我们医院护理部的工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有什么突出的业绩出现，但是我们也没有出现一起不良影响的事故，这些都是在不断的发展中，我们得到了巨大的鼓...*

**偏瘫护理工作总结范文1**

时光流逝，20\_\_年的工作已经结束了，在20\_\_年的工作中，我们医院护理部的工作也已经顺利的结束了。一年的工作虽然没有什么突出的业绩出现，但是我们也没有出现一起不良影响的事故，这些都是在不断的发展中，我们得到了巨大的鼓舞。只要做好自己平凡的工作，那就是为社会做出贡献了!

随着人事制度改革的进一步深化，护理部在医院领导的带领和支持下，重点规范了护理文件书写，提高了护理人员法制观念;加强监督管理，保障了护理安全;加大了护理质量监控力度;重视护理骨干的培养，优化了护理队伍，提升了护理服务质量。全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。现将护理部工作总结如下

一、提升服务质量，塑造医院形象

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训计划组织实施，坚持了每季度进行操作及理论考试，每月组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“以病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，注重护患沟通，从单纯的责任制护理转换到了以人性化护理为中心的整体护理。

二、合理利用人力资源，充分量化护理工作

1、为优化各班职责，合理利用人力资源，实行排班，从运行情况看甚为合理有效。

2、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神

三、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了护士长的聘任工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件。

四、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量;为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展;完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

五、加强监督管理，保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“五定”：定数量品种，定点安置，定人保管，定期消毒、灭菌和定期检查维修，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理。

3、督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

六、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中均严格按标准打分。

2、加强了消毒无菌物品的洗涤、消毒存放、保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

3、加强了医院感染控制管理，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、消毒监测的管理。

4、各项护理质量指标完成情况：

1)基础护理全年合格率达90%

2)特、一级护理全年合格率达95%。

3)急救物品完好率达100%。

4)护理文件书写平均分96，合格率达100%。

5)护理人员“三基”考核合格率达。

6)一人一针一管一灭菌一带合格率达100%。

7)常规器械消毒灭菌合格率达100%。

8)一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

9)年褥疮发生次数为0。

七、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强了新业务、新技术开展。

2、完成了护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

八、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作

4、学习风气不够浓厚，缺乏主动性。

5、健康教育宣传力度不够，缺乏动态连续性。

6、在护理质量、职业道德建设上取得了一定的成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

现实中存在着很多的问题，这些都是在不断的发展中，我们得到的成果，很多的现实问题都是这样的，相信我们能够做好，其实很多的事情都是在不断的发展中得到验证的，我们也是那样认为的，所以我们会一直的努力下去的，我相信我们会做好这一切的，因为我们医院护理部一直在努力，一直在不断的进步中!

**偏瘫护理工作总结范文2**

护理部在院领导的带领及支持下，顺利开展了今年工作。工作重点在优质护理的开展、护理质控管理、不良事件的预防及上报、护理人才的培养等方面。现将护理部工作总结如下：

一、强化护理质控管理，加强监管力度

1、深入科室督促护士长做好工作安排。重点查新入、转入、手术前后、危重症和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险等病人护理工作的落实情况。加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

2、建立健全各项规章制度、质控标准，保障护理环节质量。按照年初制定的计划，护理部充分调动各科护士长，共同参与到护理部质控中，将质控标准细化，责任明确化，按照分工开展质控检查工作。护理部将检查中发现的问题及时反馈于科室，并在护士长列会中提出，分析查找原因，给出建议，要求其整改，并对整改效果进行追踪跟进。

3、严格核心制度的落实。护理部重点在查对制度、医嘱执行制度、交接班制度、分级护理制度、护理质量缺陷登记报告制度的执行上下功夫。深入科室，严格考核，采取现场抽查及每月定期考查等形式，使护理人员真正理解了核心制度的内涵，从根本上认识到核心制度在工作中的重要性，懂得如何按照核心制度开展工作。

4、强化护士长的管理意识。要求各科护士长必须有日工作安排、周工作计划、月工作重点。充分发挥护士长的主观能动性，鼓励护士长开拓思维，勇于创新，将好的管理经验在护士长例会中提出，与大家共同分享。指导新上任的护士长工作，帮助她们在短时间内承担起科室护理管理工作。

5、加强了医院感染控制管理。通过每月的质控检查、日常巡查及夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了全面考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、消毒监测的管理和考核;加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量;要求对手术病人的病房进行空气消毒，确保了医疗护理安全。

6、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、新农合，为患者提供便捷快速服务。经常下科室检查收费、记费情况，严格督查，要求科室避免少收、多收、漏收。

7、一年质控工作情况：1-11月共完成质控大检查X次，其中抽查护理病历X份、危重症病人护理X人次、基础护理X人次，检查急救药品、物品、器材管理X次、病室管理及护理安全管理X次、院感及特殊科室管理X次，对患者采取书面式满意度调查X次(共调查X人次)。

8、各项护理质量指标完成情况：

①、基础护理平均得X分，合格率100%。

②、危重症护理平均得分X分，合格率100%。

③、急救器材药品管理平均得分X分，合格率60%。

④、护理文件书写平均得分X分，合格率达100%。

⑤、护理人员“三基”考核合格率达100%。

⑥、常规器械消毒灭菌合格率达100%。

⑦、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

二、落实“优质护理”的开展，提升病员满意度

1、夯实基础护理，简化就医流程(由护士为患者取药、送检查等)，要求各病区必须将工作安排具体化，责任到人头，将优质护理工作落到实处。

2、为提高护理质量及病人满意度，护理部增加了对患者满意度调查的次数，采取定期或不定期、书面或口头等方式。针对患者提出的“热水供应时间较短”、“摇床少”、“加热饭菜不方便”、“卫生间区域地面湿滑，容易滑倒”、“缴费手续麻烦”等问题，及时与总务科、药械科、财务科等相关科室或分管院长联系，取得协助后，结合实际情况妥善处理了该类事件;将患者在就医期间提出的“对患者关爱及隐私保护不够”、“个别护士穿刺技术较差”、“希望得到更多的健康知识”等问题，反馈于护士长，提供护理部意见，要求并协助其处理。根据病员回馈的信息，反映出这一举措取得了一定成效。

3、为更好的开展健康教育及护患沟通，护理部协助各护理组制作了健康教育处方及宣传画，供病人查阅;组织全体护士共同学习护士礼仪规范，指点说话方式及技巧，要求护士长对护士从业行为多观察，对不良现象多指正教导。

三、提升护理安全防范意识，杜绝差错事故发生

1、定期督促检查医疗护理安全，重点加强了节前安全检查。制定了“护理安全检查情况表”、“节假日前护理安全检查评分标准”等护理安全检查标准，要求护理部各质控小组及各科护士长必须做好护理安全防范工作，经常巡视、排查安全隐患，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患。由护理部带头，坚持护士长每日夜查房及节假日值班，以保证夜间及节假日的护理安全。

2、完善了“护理安全不良事件主动报告和管理制度”、“护理不良事件报告单”、“压疮申报表”、“压疮(难免)评估表”、“压疮观察护理记录单”、“跌倒/坠床风险评估表”、“跌倒/坠床危险因素评估及计划表”、“导管脱落危险度评估表”、“输血不良反应报告表”、“各科工作量统计表”等标准表格的制定及修订工作。在工作中不断强调护理不良事件的主动上报，1-11月接到护理不良事件X例、药物不良反应X例、输血不良反应X例和压疮X例(院外褥疮X例，难免褥疮X例)的上报，较往年上报数有了较大的增长。

3、针对上报的不良事件及日常检查中发现的问题，护理部在护士长例会上对这些事件进行分析讨论，为护理人员敲响警钟，以减少避免不良事件的发生。

四、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

1、为适应新医改制度及医疗市场竞争日益加剧的情况，不断提高护理质量及水平，及时接收先进的护理理念、操作技术，护理部有计划的安排各科护士长到内江市第二人民医院接受护理管理短期培训，并选派工作能力及责任心强的护理骨干参加院外业务培训或到上级医院进修学习。

2、护理部加强了对新入及低年资护士的培训力度，在入职及定岗前对新入人员进行单独谈话，谈话重点为护士执业道德、护士礼仪、规范用语、各项规章制度的执行、护理安全等内容;同时组织该类人员集体学习《护士条例》、相关法律法规、护理安全知识、观看护士礼仪培训视频等内容;对拟聘护士采取聘用前理论及操作考试，成绩合格者方聘用。

3、组织护理操作培训及操作、规章制度考试36次(考核X人次)，组织业务学习X次，“三基”理论考试X次。要求全体护士积极参加医院举办的各类业务讲座及远程教育学习。

4、组织“5·12”国际护士节活动，评选出技能比赛一等奖X名、二等奖X名、优秀奖X名及优秀护士X名，予以相应奖励，鼓励获奖者再接再厉，要求五年资以下(含五年资)护士必须参加技能培训及考试，以提高技能水平。

5、加强人力资源管理，以培养护理能手、应急护理人员、管理型后备人员为重点。

6、加强专科护理的开展，一年压疮小组参加会诊X例，治愈压疮患者X名(其余Y名患者未接受全面治疗无法统计)，治疗不愈合伤口X例，该患者伤口已全面愈合。静脉治疗小组参加PICC穿刺X例，PICC维护X人次。

五、存在问题

1、护理人员素质参差不齐，个别护士主动服务意识、工作责任心、沟通协调能力、专业技术水平及理论知识较差。

2、核心制度贯彻不彻底，个别护理人员未能严格执行查对制度。

3、护理文件书写欠规范，内容单一不全面，专科护理记录缺乏护理内涵;护理记录中缺项、漏项较多，病情观察缺乏连续性。对疾病的观察要点不能全面掌握，导致护理文书书写质量不高。

4、少数护理人员无菌观念不强，院感防范意识较差。

5、护理安全防范意识不强，有待加强。

6、宣教工作开展不尽如人意。

7、急救药品、物品、器材管理差强人意。

六、下一年工作打算

1、继续以开展优质化服务为重点，树立主动服务意识，培养优质护理观念，强调护士仪表礼仪，掌握的沟通协调技巧，积极开展健康、安全知识宣教。2、加强“三基三严”培训力度，提高护理人员专业技能及理论水平。重点加强新入及低年资护士的培训及考核，加强急诊科护理人员的培训，加强应急小组护理人员的培训。设立优秀带教人员评定，激励带教人员更好的开展带教工作。3、继续加强质控管理力度，对全院护理工作做到妥善计划、认真部署、及时督查。加大日常巡视力度，及时发现、解决问题，加强安全知识培训，调动科室人员护理安全防范思维及意识，做好主动防范工作。培养科室人员工作责任心及主动性，防止差错事故发生，鼓励护理不良事件的主动上报。

4、加大急救药品、物品、器材的管理，加强检查力度。

5、加强院感监管力度。

6、不断完善护理文书书写质量标准，提高护理文书书写质量。

7、开拓新护理项目，在符合规定的前提下拓展护理收费项目。

随着新医改政策的进一步深化，医疗市场竞争愈演愈烈趋于白热化，只有在做好本职工作的同时，不断提高自身素质，不断优化就医流程，不断改善就医环境及条件，提高医疗护理质量，才能立于不败之地，得到长远的发展。

**偏瘫护理工作总结范文3**

随着我院优质护理服务的实施，各项活动不断推进，手术室作为专业科室也在积极参与中。根据国家\_对优质护理服务工作的要求，全员踊跃参与，转变服务理念，使病人以最佳的生理和心理状态，愉快地渡过围手术期，特制定优质护理服务具体措施如下：

>一、术前访视

1、术前访视一般选择在术前1日下午进行，访视者为配合该患者手术的巡回护士。应尽量避开患者进食或进行其他治疗的时间，访视时间应控制在10～15min为宜，并尽可能提供安静舒适的访视环境，减少噪音。

2、访视前认真阅读医疗和护理病历，了解手术和麻醉方式，病情及各种生化检查结果。了解病人的一般情况、精神情感、感觉状况、运动神经状况、排泄情况、呼吸、循环、体温、皮肤、水电解质平衡状况等，进行术前评估。从护理角度预见手术中可能出现的问题，对手术的全过程做到心中有数，采取积极有效的措施进行预防。

3、进入病房应先主动做自我介绍，消除护患间的陌生感，然后讲明来意。简要介绍手术室的环境、手术的医疗设施;介绍手术医师及麻醉师的大概情况。

4、鼓励患者表达其意愿和担心，告知术中的体位、可能的不适和必要的配合以及入室前的注意事项：禁食、禁饮的时间；术日更换清洁的衣服；如有贵重物品、饰物和义齿等请交家属保管，女性患者勿化妆等。

5、根据患者的不同心理状态、接受能力，生活习惯以及家庭背景，用亲切温暖的话语安慰、鼓励患者，有针对性地进行心理护理，并注意保护病人隐私，增强患者树立战胜疾病的信心。

6、根据访视记录单的内容认真作好记录，以便采取相应措施。术前访视完毕，感谢患者的配合，告诉次日手术一直会陪在其身边安抚患者紧张的情绪。

>二、术中护理

1、手术当天，由术前访视的护士到病房接患者，减少病人陌生感，与病区护士进行交接，查对无误后，带领病人进入手术室。

2、麻醉前巡回护士再次和术者、麻醉师三方进行核对病人的信息。

3、协助医生摆好患者的体位，同时向患者讲述正确体位对手术和麻醉及避免术后并发症的重要性，防止体位不当影响呼吸和循环或肢体引起压疮，要充分利用体位软垫，使手术病人更舒适、术野暴露更清楚，保持胸廓运动和肢体的功能位。

4、注重心理护理，及时了解病人的需要并满足其需要。要特别关注几个时间段：如麻醉时，手术开始时，病人感觉不适时，生命体征变化时，强调巡回护士一定要在病人身旁，予以安慰、鼓励。

5、对于老人、儿童、妇女开展牵手服务。边操作边与病人沟通，必要时握住病人的手。如麻醉实施前，巡回护士会对病人说：“请您握住我的手，我会陪伴您一起渡过这特别时刻，如果您害怕，请告诉我，我们一起分担。”

6、对意识清醒的紧张患者，不仅做心理疏导，还可以握住患者的手，让其随自己做深呼吸运动以放松紧张状态。

7、手术过程中，注意调节室温。在病人的颈部围上围脖、外展的手臂套上保暖套、等医生准备消毒时才将病人身上盖的被子移开；手术结束后，送病人出手术室房间时帮病人穿戴整齐注意保护病人的隐私，并注意保暖。天气寒冷时，对输入液体和腹腔冲洗液进行加温，防止术中低体温

8、严密观察患者生命体征变化、注意心电监护，保持输液通畅。并认真观察患者的面部表情，观察各种仪器使用情况，以保证手术的顺利进行和患者的安全。

9、严格执行手术室各项护理操作规程。认真做好各种护理记录。要求：各项护理做到稳、准、轻、快。手术中不谈论与手术无关的话题，不高声喧哗，体现人性化的关爱。

10、建立病人接送登记本、快速病理登记本，完善交班流程及交班登记本的书写。认真填写手术护理记录单，完善抗生素执行单的填写及保管。加强巡回护士和复苏室护士的交接，自查安全隐患，保证手术病人护理安全。

>三、术后回访

1、巡回护士送患者回病房，安置好正确体位，与病房护士做好交接工作，对患者术中情况和输入液体、皮肤状况以及各种管道进行详细交接。和家属讲解麻醉方式所需体位和要求，及各种创口引流管的管理，以取得配合。、

2、术后回访的时间一般选择在术后第2天，如病人手术范围较大等特殊情况可适当延迟访视时间，访视者依然为配合该手术的巡回护士。询问患者术后一般情况：包括切口疼痛、肠蠕动情况、肢体血运、肢体活动度、肢体肿胀、有无压疮及其他手术并发症。

3、进入病房应先问候患者，说明回访目的，通过与患者的交谈了解患者及家属对手术的态度和心理状态以及对手术的认识和承受情况，用较通俗易懂的方式向患者介绍手术的大概情况及必要的术后注意事项，嘱安心恢复。

4、对患者提出的护理方面存在的问题给予处理、安慰和解释，对于不能及时处理的与护士长沟通及时进行解决整改。

5、对手术后的病人进行随访，对病人的疑问，耐心解答，并给予鼓励的话语，给病人送去衷心的祝福；了解病人对手术室护理人员工作、服务的满意度。

6、对外科医生进行反馈了解术中配合、服务临床需要改进的方面以使医护配合更加默契；

7、向病房护士了解转运交接中需要改进的项目等。通过这些反馈来了解手术室护理工作中的不足，认真完成术后回访记录单的记录情况。制定整改措施，以更好地服务于病人。

**偏瘫护理工作总结范文4**

今年八月以来，我科确定为我院第二批“优质服务护理示范病房”，全科护士牢记“以病人为中心”的服务宗旨，以规范护理服务为着力点，强化基础护理和生活护理，探索责任制护理的工作模式，为患者提供安全、满意、优质的护理服务，示范病房初见成效。

一、明确目标：规范化护理服务从入院开始，体现人性化关怀

二、成立科室活动领导小组

三、修订工作流程

四、对护士进行思想动员提高认识

五、组织培训学习相关文件

我科的工作特点：

高龄、生活不能自理的患者占多数；护理工作量大；使用护工比例高；陪住率高。这些均需花费护理人员大量的时间进行生活护理和基础护理。针对这一情况，科室进行了能级分工。责任小组分成两组，每组设立一个责任组长，１－２名组员，分管３－４个病房（每天在病房\_牌提示），责任组长随时检查组员的工作情况，发现问题及时指出，这样一来，每位护士均有明确分工，护士工作具有一定目标，又有严格的监督，避免隐患的发生，出院时，由护士长对患者进行科内满意度调查，有利于及时发现改善服务质量。

自开展以来，科室护理工作有了明显改善，我科室出现了一些亮点：

⑴减少液体呼叫现象，通过责任组长的合理安排加强对输液病人的液体巡视，主动输液、换液、加液，液体呼叫现象明显减少。

⑵护士对于未留取的标本在巡视病房时做到随时督促，保证标本得到了及时的留取。

⑶健康指导落实到文字，更加便于患者的理解和记忆，促进护患沟通，得到患者信任，使护理风险降至最低，患者安全得到了保障。做到了患者受益、家属满意，从而护士的价值得到了体现，主动性也同时增强。由原来把问题直接抛给医生，变成主动为患者寻求解决方案，由原来的等交班变成上班主动询问患者情况。

⑷每季度由患者评选出一名服务之星，树立优秀榜样，科内给与物质奖励，以点带面，激发护士积极性。

⑸护士长实效性增强，采取弹性排班，人性化组合搭配，使护士工作氛围更加融洽。护士长的工作由原来的广泛覆盖变为主要解决患者问题，主动思考如何提高护士的核心胜任力并运用到护理病人的过程中，从而使病房工作的主动性和计划性更清晰，时间管理更科学。

回顾前一段的工作，下一步的工作目标是：完善本病房的护理评价标准，进一步完善激励机制，注重基础护理的同时深化专科能力的培养，做到“踏实、稳步、积极、推进”的最终目标。

自开展“优质服务护理示范病房”以来，我们工作中还有一些困难：院内应派专人管理病房大门；药剂科应实行双人核对口服药下送病房；标本应由专人送取；增加被服供应；需要配到１４人，由于本病区危重症不多，可以配护理员。

**偏瘫护理工作总结范文5**

一、积极完成医院的各项中心工作

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。护理人员积极参加医院组织的各项文体活动和公益活动，完成了县卫生局抽调的护理人员，参加手足口病防治工作，确保了我县手足口病防治工作顺利进行。

二、围绕再次创建\"二甲\"医院的工作重心，积极开展工作

1、为落实\"二甲\"评审的各项准备工作，护理部按照\"二甲\"护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、护理部多次召开护士长会议，学习\"二甲\"评审标准，研究部署护理工作，要求更新管理理念、管理方法，弥补工作中的不足，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全

1、根据河北省等级医院考核标准及邢台市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《护理部目标管理考核标准》、《护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新完善制定了护理制度，并以制度为准则对临床护士进行规范、考核。

3、半年来护理查房10余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实。

5、护理部上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习6次，护理业务查房2次，进行护理三基理论考核2次(分两批进行考试)，考核率100%，合格率100%;完成全院护士护理操作(静脉输液)的培训和考核，培训率达92%，考核合格率达100%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到\"以病人为中心\"

1、为进一步促进我院行业作风建设，营造医院内部良好的医疗卫生服务环境，提高服务水平，树立医院良好的社会形象，把\"一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人\"的人性化服务理念转化为医疗服务实践，于20\_\_年3月，在全院范围内广泛开展以为进一步转变护理服务观念，建立和谐统一的新型现代护患关系，充分体现以病人为中心，贯彻\"全员、全程、全面\"的优质服务理念为主题的优质服务月活动，通过活动提高护理人员的服务意识和服务理念。

2、为适应广大患者的要求，改进了血液透析室，上半年医院对血液透析室进行了装修和改造，从硬件设施上改善血液透析室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对血液透析室进行改造。优化人员结构、合理配置护理人员。改善服务态度，加强医院感染管理防控和人员业务素质。

3、各科室今年以来面对住院病人剧增，克服人员紧缺，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，圆满完成了护理任务，上半年没出现护理事故。

4、上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达164人次，平均满意度为。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5、半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失和缺陷比去年同期下降，投诉较去年同期下降，护理满意度比去年提升，受到病人及医院领导的好评。

五、落实科学发展观，提高护理人员业务素质

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达100%，其中一人完成本科学历。

六、纪念\"\"护士节，开展丰富多彩的庆祝活动

为了庆祝国际护士节，弘扬\"南丁格尔\"精神，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1.为迎接医院\"二甲\"评审，进一步提高护理操作技能，于4月底举行了全院护理操作比赛;同时对全院护理人员进行了\"三基\"理论考核。评出了比赛和理论考核前5名。

2、于护士节前夕在全院范围内开展了\"优秀护士\"的评选活动，\_\_被市卫生局授予邢台市优秀护士，\_\_\_被授予邢台市优秀护理管理者，张平等十名护士被医院授予了20\_\_年度\"优秀护士\"称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3、20\_\_年5月11日下午，在医院三楼会议室，举办了庆祝\"\"护士节表彰暨文艺联欢会。会上对在工作中涌现的优秀护士和技术竞赛岗位技术能手、理论考核优秀个人进行了表彰和颁奖，会后全院护理人员举行了丰富多彩的文艺联欢。

**偏瘫护理工作总结范文6**

自20XX年3月开展优质护理服务以来，我院以“夯实基础护理，提供满意服务”为主题，通过更新服务理念，为患者提供人性化的特色服务等创新举措，得到了患者、医护人员的认可与好评。

>一、具体举措

1、成立机构，试点摸索，逐步铺开

医院成立了“优质护理服务示范工程”领导小组，选择了神经内科、骨二科，心内一科等7个科室进行先行试点。在不断摸索、总结经验的过程中，于4月1日全院铺开此项工作。

2、推行护理人员分层管理

通过探索开展护士分层管理，使各级护士人尽其才、才尽其用。

3、简化护理文书书写，提高护士的工作效率

取消了一般护理记录单，建立了入院患者的评估告知单，通过对多项表格进行整合，使护士有更多的时间在患者身边实施基础护理工作。

4、完善工作流程，延伸护理服务

根据专科特点制订了临床分级护理工作路径，规范了床上洗头、擦浴等十四项操作，推出了“爱心手拉手”，“健康使者”，“天使加油站”等多项特色服务，进一步拓展了护理服务内涵。

5、强化社会监督，倾听患者呼声

在试点病区悬挂了“示范病房”和“基础护理服务项目”的标识牌，在我院电子显示屏上滚动播放。病区设置了意见本及满意度评价信箱，接受患者和广大群众的监督。在院报设专题版面进行宣传，正确引导医护患理解护理服务内涵。

6、积极探索绩效考核与激励机制，调动护士工作积极性

完善了绩效考核，修订了薪酬分配方案，并在“5·12”护士节对表现突出者进行奖励、表彰，同时在夜班费方面提高了倍，调动了护士承担夜班的积极性，稳定了临床一线护士队伍。

>二、取得显著成效

第一，患者满意度而明显提高。通过开展试点工作，患者及家属纷纷以各种形式赞美和表扬护士，各病区收到表扬信34封，锦旗42面，牌匾6块，基础护理合格率由年初上升到，患者满意率由年初的92%提高到，试点病房的护理工作得到了患者及家属的广泛认可。

第二，患者陪护率比例降低。由于护士承担了大部分的护理服务，试点病房的患者陪护率明显下降，聘请一对一护工的比例降低，大大减轻了患者的家庭负担，患者家属对护士的专业照顾感到更加满意、放心。

第三，病房秩序进一步好转。通过开展优质护理服务，为患者提供全程的护理服务，护士有更多时间在病房，各试点病房比以前更加安静、整洁，传呼器呼叫明显减少，以妇科病房为例，进行时试点前，上午10-12点床头呼叫器呼叫80多次，下午6点至晚8点，床头呼叫器呼叫40多次，而现在床头呼叫器的叫声已明显减少，为患者创造了更好的诊疗、休养环境。

第四，医疗护理质量进一步得到保障。自从开展“优质护理服务工程活动”以来，护士的主动工作意识和工作方式发生了改变，直接协助患者的时间大大增加。护士能够更加细致，全面的掌握患者病情，包括患者心理状况在内的细微变化，护士都能发现并采取有效措施，保证患者安全。例如，心内科一位护士在为患者擦身时，发现该患者身体由瘀斑，基于对患者用药情况的了解，马上提醒医生停用抗凝药，即使保证了患者安全；普外科一名护士帮助患者翻身时，发现患者下肢冰冷，护士马上通知医生，经检查，为下肢深静脉血栓，及时进行了早期治疗；医院的护理不良事件发生，较去年同期明显减少。

第五，营造了和谐的医患关系。护士通过为患者提供全方位整体护理服务，增进了与患者的沟通和交流，与患者建立了更加融洽和谐的关系。

**偏瘫护理工作总结范文7**

xx年优质护理服务工作总结为了切实落实\_开展的“优质护理服务示范工程”活动，在院领导、护理部等的精心指导下、科主任的支持及帮助下，针灸科于今年5月成功申请成为“优质护理服务”示范病区，开展优质护理服务，现将总结如下：

>（一）组织学习了优质护理服务相关文件内容，提高护理人员思想认识，转变服务观念

先后组织学习了《住院患者基础护理服务项目（试行）》、《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》、\_及医院《优质护理服务示范工程活动实施方案》及《护士礼仪、用语规范》，并在科内进行了抽问及考试，科室根据医院《活动方案》制定了《针灸科优质护理服务活动方案》。对照标准，查找不足并进行了积极的整改。

>（二）结合实际，优化了排班模式，实施责任制整体护理

为了给患者提供全程优质护理服务，针灸科在护理部的指导下实行APN排班模式，在兼顾临床需要和护士意愿的情况下实行弹性排班，减少了交接班次数，实施责任分组包干制，协助医师实施诊疗计划，密切观察病情，及时与医师沟通，组长为高年资护师担任，组长根据患者病情、护理难度和技术要求对护士进行了合理分工，分层级管理，体现了能级，成员间有明确分工、合作，护士长经常督查护理人员对各项护理工作的执行情况。

>（三）加强绩效考核，提高积极性

为了充分调动全体护理人员的积极性，科室质控组成员讨论修订了绩效工资量化分配方案，提高了各班岗位系数，根据考核方案中护理工作量、护理质量、患者满意度等要素对护理人员进行综合考核，使护理人员积极性有所提高，服务更加主动、热情。

>（四）增添服务设施，营造家的氛围

在医院的大力支持下，改善了病人住院环境，在治疗区提供推拿毛巾及温馨提示等，使病人住院像在家一样舒适方便。在厕所及过道安装扶手，放置防跌倒等警示标示，保障住院病人安全。

>（五）结合实际，简化书写，临“床”时间增加

结合专科特点，继续实施了表格式护理文写，医生有的记录护理人员不再书写，把时间还给了护理人员，把护理人员还给了病人，增加了为病人床旁服务及交流的时间，减少了病人的呼唤次数，及时了解并满足病人的所需，解决病人存在的各种护理问题。病人对自己所患疾病及检查的相关知识更加了解，更加配合治疗。

>（六）加强安全管理，强化质量意识

针灸科护理人员深知医疗质量安全的重要性，努力加强护理安全工作，抢救药械做到了“四定、三无、二及时、一专”，抢救药械完好率达100%。对所有病人佩戴腕带以及病房潜在的安全隐患进行标识、张贴、口头宣传、交待各种注意事项，从而杜绝了各种不必要的安全隐患及医疗纠纷的发生。科室质控组成员每周进行一次质控检查，每周进行一次护理质量周讲评，每周护士长同科主任查房一次，积极做好医护沟通。每月开展护理质量持续改进活动，对科室护理存在的问题重点整改。在病人较多的时候，中午增加一个辅助班，缓解护理人员工作压力，避免工作忙乱，及时满足病人需要。

>（七）加强技术练兵，提高了服务水平

加强了基础知识及专科知识培训以及沟通技巧的培训，规范操作行为，每月进行了操作考试和业务讲座，使护理人员的理论水平和操作技术水平得到进一步的提高，核心制度得到有效落实。

>（八）广泛征求意见，切实改进工作

开展优质护理服务活动以来，科室每月对活动情况进行小结，查找活动中存在的问题，进行原因分析，提出整改措施。每月召开一次工休会，对患者及家属广泛征求意见建议，了解患者的感受，及时解答，加强与患者的沟通。科室对质量好、服务好的护理人员给予表扬和奖励，对服务遭到投诉的及时查处并积极整改，不断的改进了工作，护士长坚持每天数次不定期巡视病房，了解病人的需要，意见及建议，及时改进工作。

>（九）护患关系和谐

短短大半年时间，针灸科在护理部的精心指导下，不懈努力，优质护理服务工作取得了显著成效。把开展优质服务作为提高护理质量，改善患者体验，提升医院整体水平为突破口，护理人员的服务意识明显增强，护理质量不断提高，病人满意度提高，护患关系和谐。

存在的不足：

（1）低年资护理人员的沟通技能不足。

（2）部分工作人员观念未完全转变，未做到主动服务及感动服务。

（3）治疗区环境有待改善。

原因分析：

（1）对低年资护理人员的沟通技能培训力度不够。

（2）部分工作人员对此活动认识不够。

（3）房屋设备陈旧

整改措施：

（1）加强低年资护理人员沟通技能培训，努力提高沟通交流的能力和解决问题的能力。

（2）加强思想教育，转变观念，把被动服务变为主动服务、提高患者的满意度，提高患者的住院体验。

（3）尽可能改善现有的住院环境，为患者提高一个舒适的住院环境。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找