# 尿常规质控工作总结(共22篇)

来源：网络 作者：春暖花香 更新时间：2024-08-22

*尿常规质控工作总结120XX年，在医院领导和主任正确领导下，同事的帮忙下，我们齐心协力，围绕医院中心工作，结合科室的工作特质，树立高度的事业心和职责心，在工作上用心主动，求真务实，踏实苦干，不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质，能够...*

**尿常规质控工作总结1**

20XX年，在医院领导和主任正确领导下，同事的帮忙下，我们齐心协力，围绕医院中心工作，结合科室的工作特质，树立高度的事业心和职责心，在工作上用心主动，求真务实，踏实苦干，不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质，能够用心配合主任做好检验科的各项工作。在工作中取得了必须的成绩，也存在必须问题。现总结如下：

>1、思想政治方面

用心要求进步，认真学习党的各项方针政策，树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观，用心参加医院的各项政治活动和业务学习。坚持政治理论学习与业务学习相结合，提高自身思想认识和服务技能，牢固树立服务意识，大局意识，勇于实践，敢于创新。树立全心全意为人民服务的思想，想病人之所想，急病人之所急，围绕我院改革发展大局，认真完成医院下达的各项工作任务。为人作风正派，不对人说三道四，不打小报告，不对上级决策妄加评论。顾全大局，和同事能和睦相处，无论是在工作上还是在生活上都能相互关心，相互帮忙。

用心响应党的号召，在部分地区困难群众要求帮忙时，虽然我的工资也不高，但还是用心伸出援助之手，慷慨解囊。

>2、医德医风和医疗质量方

具有强烈的事业心和职责感，对待每一个前来检查的病人，都能做到“急病人之所急，想病人之所想，”全心全意为病人服务。吃苦耐劳，始终持续积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不贴合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可。对病人提出要求解释化验结果的问题，都能用心配合临床，按照院里临床医生的要求，不做任何解释工作。严格组织纪律观念，做到早上班，迟下班，不迟到、不早退、不串岗。无理解病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗事故。对工作中发现的问题能及时纠正和改正，时刻与各科室持续联系，发现两次因病人标本留取有问题，并及时通知到相关科室，要求重新留取标本再做检验，避免了差错事故的发生。在工作上，注重各种知识的学习与积累，坚持独立思考，大胆实践，不断提高综合素质和工作潜力。为人正直，心胸坦荡，坚持追求工作的高标准、高效率、严要求。业务潜力比较强，已能胜任本职工作，爱岗敬业。

>3、业务工作和学习方面：

用心参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习与回顾，加强自身素质的提高。今年下半年在熊老师离开无人带教，在学习和工作任务比较繁重的现实状况下，能用心主动的配合谭主任和同事按时完成工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向各位老师反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，及时与临床医生联系，带给有利的诊断依据。严格遵守危急值报告制度，能及时通知临床医师或者病人，为病人的诊治争取时间。工作中任劳任怨，保质保量完成领导交给的任务。不断总结工作，将临床生化的参考值发给各个科室，方便各位医生和护士。

应对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此在工作之余努力学习专业理论知识，用心参加本学科的各种学习讲座、网上继续教育等，学习最新知识、新进展。争取明年一次通过检验技师的考试。

>4、工作中存在的主要问题

只注意认真做好自己的工作，为领导分忧不够，对同事帮忙不足。有时工作不够细致，存在急躁情绪，开拓创新不够。

在总结成绩的同时，本人认为在以下方面还做得不够：近一段时间的学习有所放松，强调明年要职称考试的问题，放松了思想改造。有时在工作比较忙的状况下，会表现出急躁情绪，给工作带来了一些负面影响，思考还不够仔细，工作不够严谨。

在新的一年里，我必须高度重视实践和理论学习，进一步坚定理想信念，发扬理论联系实际的学风，边学习，边总结，边提高，解决工作中的实际问题，力求在学习的质量上有新的提高。时时处处看到自己的不足，继续发扬优点，改正缺点，努力做好各项工作。要努力加强个性修养和党性锻炼、高标准、严要求、树立良好的公仆形象。虚心向老同志学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩。

**尿常规质控工作总结2**

20xx年满载着累累硕果即将过去，在这一年里，在院领导的正确领导下，我院在各方面都有了质的飞跃。同时带动我检验科规范有序的发展，在科室全体人员的共同努力下，紧紧围绕科室的中心工作，开拓创新、团结协作、奋力拼搏，全面完成了今年的目标任务。

在这一年里，科室全体人员工作严谨负责，勤勤恳恳，任劳任怨，积极配合领导的工作。始终坚持以病人为中心的服务思想，急病人之所急，得到病人的好评。遵守医院各项规章制度，遵纪守法，团结同志，始终保持严谨认真的工作态度、一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，兢兢业业，受到上级领导和同事的好评。在院领导的大力支持下，我检验科引进先进仪器设备3台，在同级别医院中科室总体水平位居前列，同时也为我科室创造了良好的社会效应和经济效益。随着医院的发展，检验科的工作也日趋繁忙，日常检验人次量比往年有了很大提高，业务收入也水涨船高，今年的业务量比去年以倍多的速度增长，全年完成院内收入120余万元。同时在人员紧缺的情况下，在科室全体人员的努力下，完成了大量的体检工作：包括老年人体检、教师机关人员体检、妇女病普查等等，科室职工起早贪黑，数月如一日，得到上级领导一致好评。全年完成疟疾血检400多人次，圆满完成上级下达指标。年底测评也取得极佳成绩。

当然也存在一些不足，如只注意认真做好本科室的工作，为领导分忧不够，对同事帮助不足，开拓创新不够。

成绩只属于过去，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，现计划如下：

一、彻底转变服务理念，加强医患沟通，提高病人满意度，争创“星级服务窗口”。

二、严格执行各项规章制度和操作规程，杜绝差错事故发生。完善危急值报告制度，能及时通知临床医师或者病人，为病人的诊治争取时间。做好各检验项目的质量控制工作，确保为临床提供最正确的`病人信息。

三、加强政治和业务学习，关心国家大事，特别是新医改政策方案，顺应大环境变化；积极参加本学科的各种学习讲座、网上继续教育等，学习新的知识、新的进展，不断提高业务能力和专业技术水平。

为了我院更美好的明天，为了我们共同的目标，我们一定以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩。

**尿常规质控工作总结3**

1、腹泻的护理

(1)评估相关因素，去除病因。腹泻常见原因是饮食不当及肠内感染，应停止食用可能被污染的食物以及可能引起消化不良及过敏的食物。感染引起的腹泻可按医嘱用抗感染的药物。

(2)观察并记录排便次数、性状及腹泻量，收集粪便送检。

(3)做好消毒隔离，与其他患儿分室居住。食具、衣物、尿布应专用，护理患儿前后要洗手，对腹泻患儿的粪便，被污染的衣、被进行消毒处理，防止交叉感染。

2、体液不足的护理

(1)防止体液继续丢失通过调整饮食和按医嘱用药控制感染;呕吐重者可按医嘱应用止吐药。

(2)按医嘱补充液体纠正脱水

1)口服0rs液：适用于轻、中度脱水而无严重呕吐者。累积损失量按轻度脱水50kg、中度脱水80～100kg喂服，于4～6h喂完;继续损失量根据排便次数和量而定。一般每1～2min喂5ml(约l小勺)，稍大的患儿可以用杯子少量多次饮用。若呕吐，可停10min再喂，每2～3min喂5ml、注意事项：①服用0rs液期间应让患儿照常饮水，防止高钠血症的发生;②如患儿眼睑出现水肿，应停止服用ors液，改用白开水;③新生儿或心、肾功能不全，休克及明显腹胀者不宜应用0rs液。

2)静脉补液：适用于中度以上脱水的患儿。

①定量：补液总量包括三部分，即累积损失量、继续损失量及每日生理需要量。以上三部分合计液量，在禁食情况下，入院第一天应供给液体总量为：中度脱水120～150kg;重度脱水150～180kg、上述补液量适用于婴幼儿。

②定性(输液种类)：根据脱水性质而定。低渗性脱水用2/3张溶液;等渗性脱水用1/2张溶液;高渗性脱水用1/3或1/5张溶液。上述混合液的配制方法参见第五节小儿液体疗法的护理。

③定速(输液速度)：要根据脱水的程度和性质确定。重度脱水伴有周围循环衰竭时，应首先迅速滴入或直接静脉推注等张含钠液，以迅速扩充血容量，纠正休克，然后再继续输入液体。低渗性脱水时输液速度应稍快，高渗性脱水时速度宜稍慢。一般累积损失量(约为补液总量的1/2)应于8～12h补足，滴速约为每小时8～10kg、继续损失量、生理需要量则在补充累积损失量以后的12～16h内均匀滴入，滴速为每小时5kg、在补液过程中还要随时根据患儿病情的变化调节输液速度。

④注意事项：

a、输液速度过快易发生心力衰竭及肺水肿，速度过慢脱水不能及时纠正。

b、补液中应密切观察患儿前囟、皮肤弹性、眼窝凹陷情况及尿量，若补液合理，3～4h应排尿，表明血容量恢复。若24h患儿皮肤弹性及眼窝凹陷恢复，说明脱水已纠正。若尿量多而脱水未纠正，表明输入的液体中葡萄糖液比例过高;若输液后出现眼睑水肿，说明电解质溶液比例过高。

c、及时观察静脉输液是否通畅，局部有无渗液、红肿。

d、准确记录第一次排尿时间、24h出入量，根据患儿基本情况，调整液体入量及速度。

3、营养不足的护理对轻型腹泻患儿可继续进食日常饮食，暂停添加辅食;

重型腹泻按医嘱暂时禁食，待症状减轻尽早恢复喂养。母乳喂养者继续哺喂母乳，暂停辅食;人工喂养者可停喂牛奶和辅食，4～6h后逐渐恢复进食，但要注意由少量逐渐增多、少量多餐，可等量米汤、水稀释牛奶、米粥或面条。病毒性肠炎患儿有双糖酶缺乏，改为豆制代乳品或发酵乳。腹泻停止后继续给予营养丰富的饮食，每天加餐一次，共2周，可赶上正常生长水平。营养不良、慢性腹泻恢复期需更长时间。

4、预防皮肤受损的护理选用清洁、柔软的尿布避免使用塑料布包裹

注意及时更换，每次便后用温水清洗臀部，蘸干，涂油，保持肛周皮肤干燥，预防臀红。局部发红有渗出或有潜在溃疡者，可采用烤灯、理疗促使创面干燥愈合。

5、电解质紊乱的护理

(1)补液后密切观察患儿的精神、肌张力及腱反射等变化，注意有无低钾血症或低钙血症的表现;遵医嘱及时采血做电解质分析。

(2)根据医嘱及时补充钾、钙、镁等电解质。输液后有尿时即可开始静脉补钾，氯化钾的浓度不超过0、3%，滴速不宜过快，严禁静脉推注，以免引起心跳骤停。若补液中出现抽搐，可静脉缓慢注射钙剂，时间不得少于10min、镁剂需深部肌肉注射。

6、代谢性酸中毒的护理密切观察酸中毒的症状和体征，遵医嘱采集动脉血、补充碱性溶液。

7、对症处理

(1)眼部护理重度脱水患儿泪液减少，结膜干燥，昏迷病人眼睑不能闭合，角膜暴露容易受伤引起感染。可用生理盐水浸润角膜，点眼药膏，眼罩覆盖。

(2)发热的护理监测体温变化，体温过高应给予物理或药物降温，应及时擦干汗液，更换潮湿衣被，多饮水，做好口腔及皮肤护理。

(3)腹痛护理可轻轻按摩患儿腹部做好腹部保暖或热敷，转移患儿注意力，严重者可遵医嘱应用解痉、镇痛药物。

**尿常规质控工作总结4**

20xx年，检验科较好地完成了医院交给的各项任务和工作指标，为了进一步发扬成绩，找出不足，立足高起点，再上新台阶。在总结20xx年工作的基础上，对照医院发展计划，结合本科工作和具体情况，在广泛征求员工意见的基础上，制订20xx年工作计划：

>一、科室管理：

以二级甲等医院评审条款为原则，以ISO15189实验室认可标准为目标，全面提高科室管理、技术和服务水平，在坚持按时、保质完成日常检验及体检工作的同时，按照医院二级甲等医院评审条款和ISO15189实验室认可标准的具体要求，组织全科人员认真学习有关标准；制定了科室各级人员的职责和要求、严格按医院要求开展质量与安全管理活动，组织员工认真修订各类规章制度和操作规范，制定员工考核与小组考核方案，确保科室工作有章可循。

>二、业务工作：

为了更好地满足临床和患者的需要，检验科20xx年计划引进酶标仪一台、全自动全自动洗板机一台，开展免疫项目的OD值检测；开展风湿三项的定量检测，开展新的检验项目糖化血红蛋白的检测。努力提高业务收入，力争全年收入增长10%以上。

>三、医德医风：

认真执行和自觉遵守医院的各项规章制度，切实履行科室的职责，进一步加强自身职业道德建设，努力塑造白衣天使的.文明形象。工作中严格执行各项操作规程，减少各类医疗事故和纠纷的发生。围绕现代化医院的建设，加强检验科规范化管理，创建临床及病人满意科室，力争全年满意度达95%以上，努力提高工作效率和工作质量，使检验工作再上新台阶。

>四、质量与安全：

全科人员要加强学习，狠抓自身质量建设，增强责任心和使命感。工作中密切配合，团结协作，认真仔细，严格把关，确保工作质量和医疗安全。质量检查小组要定期检查，保证检验质量。对患者或医生有关检验质量方面的抱怨和投诉，应从各方面查找原因，及时给予处理和满意的答复。20xx年要达到的质量与安全目标：标本合格率99%，分析前TAT

>五、临床沟通：

加强与临床科室的沟通联系，广泛听取临床和病人的建议，不断改进工作，全面提高医疗质量。密切配合临床，积极开展新项目检查。积极参加医院和门诊部组织召开的临床与医技协调会议，通过电话、网络等多种方式加强与临床科室沟通。由检验医师负责调查临床科室对检验科满意度，参与临床查房和疑难病例讨论，督促临床POCT项目质量控制工作。

>六、科教工作：

力争参加省级学术会议，以获取新知识，新经验，把我院检验工作提高到一个新的水平。加强继续教育工作的管理，搞好相应人员的培训工作，抓好检验三基训练，每季度进行理论考核。坚持开展业务学习，及时了解本专业的发展趋势，定期讨论工作中发现的问题，及时总结经验和解决问题。

**尿常规质控工作总结5**

xxxxxxxx医院是xxxx市最大的集医疗、教学、科研、预防保健和院内，外急救为一体的国家“三级甲等”现代化综合医院。医院拥有先进的仪器设备，各方面的条件都很好，为病人提供了良好的就医环境。检验科的老师们有较强的专业技能，分工明确，工作认真、负责，为学生树立了很好的榜样。老师们严格要求学生，认真耐心的指导学生，使我们受益匪浅。

xxxxxxxx医院检验科共分为九个科科室，血液化验科室属于血液科。从20xx年xxxx月xxxx日至20xx年xxxx月xxxx日，我依次到体液化验科室，采血科室，发光免疫科室，免疫科室，细胞科室，微生物，生化，血常规，病区化验科室，血液化验科室进行学习。

>生化

临床生物化学检测主要有肝功能、肾功能、心功能、电解质、血脂、肿瘤标志物等常规检测项目。在生化科室，我了解了美国贝克曼Cxx9AL全自动生化分析系统和罗氏P800的使用及原理：光电比色原理。了解了仪器每日要进行质控、定标、维护等工作，注意确保仪器中的试剂量，掌握了生化检验标本的采集、存放、处理及玻璃器皿的清洁。注意溶血和脂血对实验结果的影响。由于生化是标本量较大，所以在做每一项工作时一定要认真仔细。

>血液化验科室

在血液化验科室，我学会了使用凝血四项分析仪，了解了凝血四项中各项的正常参考值及临床意义，D-二聚体的检测方法。血片和骨髓片都是由医生自己采集、自己染色、自己分类，因此看的机会不多，但基本上可以认识粒系、红系各阶段细胞、淋巴细胞、浆细胞、巨核细胞。

>病区化验科室

病区化验科室中尿液与血液检测的仪器与尿常规和血常规中的一样，除此之外还学会了脑脊液、浆膜腔积液的检测及如何用血沉管加血沉。

>采血科室

在采血科室，我掌握了静脉采血的方法，各检测项目应该用哪种真空采血管，各个真空采血管所含的抗凝剂不同。红色采血管不含抗凝剂，一般用于生化项目和免疫血液学试验;绿色采血管含肝素钠、肝素锂抗凝剂，一般用于生化项目的检测;紫色采血管含有EDTA-K，用于血液学和免疫血液学试验;浅蓝色采血管的抗凝剂为枸盐酸钠：血液=1:9，用于凝血试验;黑色采血管的抗凝剂为枸缘酸盐：血液=1:4，用于红细胞沉降率试验。

>血常规

在血常规，我熟练掌握了微量吸管的使用，末梢血采集的方法，学会了使用xxS-800i血液分析仪和全自动血沉分析仪，了解了各项目的临床意义。

>体液化验科室

在短短的一个月里，我学会了如何使用优利特URIT系列全自动尿液分析仪及其检测原理，尿液的镜检，尿液标本的采集、保存、及注意事项，粪便、前列腺液、阴道分泌物的检验。通过看课本，我掌握了尿液、粪便、前列腺液、阴道分泌物中各检验项目的临床意义。

(一)尿液干化学分析仪的检测原理：

(1)组成：通常由机械系统、光学系统、电路系统3部分组成

(2)尿干化学试带:测试的项目为维生素C(VC)、白细胞(WBC)、酮体(KET)、亚硝酸盐(NIT)、尿胆原(URO)、胆红素(BIL)、蛋白质(PRO)、葡萄糖、尿比重(SG)、隐血(BLD)、酸碱度(PH)。

(3)检测原理：尿液中相应的化学成分使尿多联试带上各种含特殊试剂的膜块发生颜色变化，颜色深浅与尿液中相应物质的浓度成正比，将多联试带置于尿液分析仪比色进样槽，各膜块依次受到仪器光源照射并产生不同的反色光，仪器接受不同强度的光信号后将其转换为相应的电讯号，再经微处理器由公式计算出各测试项目的反射率，然后与标准曲线比较后较正为测定值，最后以定性或半定量的方式自动打印出结果。

(二)尿有形成分分析仪的检测原理：应用流式细胞术和电阻抗分析的原理

微生物

在这一个月的时间里，我学会了各种标本的接种方法及各种标本中常出现的细菌，基本上可以认清常见的几种细菌如大肠埃希菌、金黄色葡萄球菌、肺炎链球菌、铜绿假单胞菌、肺炎克雷伯杆菌、变形杆菌、草绿色链球菌、真菌。学会了氧化酶试验和触酶试验的操作。革兰染色的操作步骤，DL-96细菌测定系统随机体外诊断试剂板的使用及如何用DL-96细菌测定仪读取DL-96试剂板。此外还学会了血培养瓶的安装、墨汁染色和肥达氏反应试验的操作，了解了VersaTREK血培养仪的使用及检测原理。耐药的常见细菌有耐甲氧西林金黄色葡萄球菌、耐万古霉素肠球菌、产超广谱B-内酰胺酶(ESBLS)格兰阴性细菌(主要是肺炎克雷伯、大肠埃希菌发现有ESBLS)、泛耐药和多重的鲍曼不动杆菌和铜绿假单胞菌、真菌。

发光免疫

在发光免疫科室，我学会了如何使用贝克曼仪器，了解了各个项目及其临床意义。

(1)贫血筛查：铁蛋白、叶酸、维生素B12

(2)唐氏综合筛查：人绒毛膜促性腺激素(β-HCG)甲胎蛋白(AFP)雌三醇(E3)

(3)激素七项：促黄体生成素(LH)促卵泡刺激素(FSH)雌二醇(E2)，孕酮(Prog)，秘乳素(PRL)睾酮(Testo)，雌三醇(E3)

(4)垂体功能检测：生长激素(hGH)促卵泡刺激素(FSH)促黄体生成素(LH)泌乳素(PRL)促甲状腺激素(TSH)

(5)甲状腺功能检测：甲状腺球蛋白(Tg)、抗甲状腺球蛋白抗体(Tg-Ab)、甲状腺过氧化物酶抗体(Tpo-Ab)、游离T3(FT3)、游离T4(FT4)、促甲状腺激素(TSH)

(6)心肌损伤标记物：肌红蛋白、肌钙蛋白

(7)其他检测项目：血β-HCG、皮质醇、地高辛

>免疫科室

甲肝、乙肝五项定性、丙肝、优生五项、人类免疫缺陷病毒抗体和\_螺旋抗体的检测都是酶联免疫试验，按照试剂盒中的\'说明书操作，在操作过程中，一定要注意洗板这一环节，否则会出现假阳性。乙肝五项定量是用瑞士帝肯RMP-150型全自动酶免疫检测系统进行检测的，乙肝表面抗原和HBeAg均采用双抗体夹心法，抗-HBs采用双抗原夹心法，抗-HBe和抗HBc均采用竞争抑制法。抗核抗体(ANA)的检测采用的是间接免疫荧光法，总的ANA检测在临床诊断和鉴别诊断中是一个极为重要的筛选试验，ANA阳性者进一步检测各亚类ANA抗体对明确诊断、临床分型、病情观察、预后及治疗评价都有重要意义。抗ENA抗体谱的检测最常用的是免疫印迹技术，不同特性的抗ENA抗体在各中自身免疫性疾病中的阳性率有明显差异，在协助诊断和鉴别诊断自身免疫疾病方面具有重要的临床意义。与小血管炎相关的自身抗体(ANCA)检测最常用ELISA法。抗角蛋白抗体(AKA)的检测常采用间接免疫荧光分析法，对于早期诊断类风湿关节炎具有重要的临床意义。抗环瓜氨酸肽抗体(CCP)的检测最常用ELISA是诊断类风湿关节炎的一个高度特异性的新指标。此外，我还学会了糖化血红蛋白和尿微量白蛋白的检测。

>细胞科室

北京同方神火报告系统与高倍显微镜联合应用于咽拭子，尿道分泌物、阴道分泌物中支原体的检测，学会了用精子质量分析仪检测精子，学会了使用血流变分析仪及检测时的注意事项。

>实习收获

**尿常规质控工作总结6**

20xx年我科在医院及各有关职能部门的有效指导下，按照年初制定的工作目标和卫计部门医管工作及行风建设工作要点,，搂起袖子加油干,狠抓医疗质量安全,开展医疗安全隐患排查整治,做了大量卓有成效的工作，在各个方面均较好地完成了任务，取得了明显成绩现总结如下：

>一、医疗工作

1.标本检测：

全年完成临床标本检测33435人次，经济收入169万元。院感监测112份。较20xx年增加6400人次，收入增收13%,20万元。其中医保合疗患者xx950人次,占总就诊人数的53%.全年零差错。

2.仪器设备：

全年仪器设备总体运行良好，设备完好率100%。所有设备每日养护，定期保养，按时校准，并做到次次有记录。

3.院感监测：生物监测24件，空气物表手每季度一次共计136件。

>二.教学与业务培训

院外：参加了由省检验中心质量控制培训及西安市检验中心质量控制培训各一次。

院内：xx全员参加了由医院组织的医疗，控感培训共2次。

xx参加了院级业务培训考核2次。

科内：xx按20xx年培训计划开展了十次业务学习讲座。

xx坚持每月一次答卷式的业务考核共十次。

xx科内召开以提高业务水平提升服务质量加强劳动纪律为目的的医疗安全会议共七次。

>三.质量控制

坚持每月一次对仪器校准工作，坚持每日的室内质控，共计室内质控45项。对于失控项目有分析有处理有记录，严格保证检验结果的准确可靠。坚持对即时检验(POCT)设备每季度一次的比对并有记录，确保医疗质量。

全年参加了省检验中心的临床化学、血液学、免疫学、的室间质量控制评价考核，两次分别获总分：94分；99分优秀成绩，今年是第五次(年)连续荣获相关合格证书。

每天坚持开展临床化学、血液学的室内质量控制，做到月月有记录，有评价，有改进措施,保证检验结果的准确可靠。

>四.新增检测项目：

根据皮肤病特色引进超敏C反应蛋反分析仪。更新了尿液分析仪检测设备。

>五.开源节流，降本增效:

1.在医疗规范允许范围内,自配生化清洗液，仅此一项每年节约资金2万多元。

2.一年来坚持自行采集皮肤病标本，旨在减少漏诊，提高收益。

年省物价局较大幅度降低诊疗费收费标准后，我们及时编纂适合我院特色的医（社）保组合项目并上报相关部门执行，旨在降本增效减少损夫。

>六.医疗管理

全年,每月及每周三接受院方对我科医疗管理全面考核，对医疗质量管理简报或口头回馈中存在问题均进行了及时整改，以确保医疗质量逐步提高。

自20xx年10月份起增设了:“每周自查记录”我们坚持每周自查并留有记录，旨在对每周工作回顾自查，发现问题及时纠正。

全年坚持每月对本科工作人员个人质量考核，有细化的考核项目，评分标准，自评与考评结合，促进员工自律与积极性。

>七、不足之处

回顾20xx年检验科工作，经全体工作人员努力，在技术水平，服务质量上很下功夫，尽管受魏则西等大环境影响对民营医院冲击，仍取得了高于20xx年业绩，但客观的讲，也还存在很多不足和需要改进的地方。除院方在硬件软件诸方面亟待提高外，科室梯队建设服务意识都有待进一步加强。与临床科室，患者的沟通也有待进一步的加强等等。

>八、20xx年工作目标

成绩只属于过去，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，20xx年工作目际如下：

1．20xx年完成200万元。

20xx年原计划完成300万元，各种因素影响造成实际完成169万元。

20xx年计刬完成200万元，如措施得力，大环境好,即便是现有的保有量仍可以实现的，其内部措施如下：

紧跟医院宣传导向，随时调整服务措施，信息方面加强宣传力度，扩大医院社会认知度。

2/从科室角度增加品牌意识，推销自我，建全皮肤病实验检查规范，随时与临床科室沟通并对临床科室实施现场教学与集中培训相结合方式，增加认知度，提高服务水平。

3/争取院方支持增加服务项目，开发现有设备潜能。

4/提高服务意识，提高业务技能。赢得患者认知信认度。

2.立足民营医院，彻底转变服务理念，加强医患沟通，提高病人满意度。

3.严格执行各项规章制度和操作规程，杜绝差错事故发生。做好各检验项目的质量控制工作，以实求是，确保为临床提供准确，及时的病人信息。

4.加强业务学习，顺应大环境变化；积极参加本学科的各种学习讲座、网上继续教育等，学习新的知识、新的进展，不断提高业务能力和专业技术水平。

5.开发新项目、新技术。

为了医院更美好的明天，为了我们共同的目标，我们一定以更加饱满的热情，投入到新的工作中去，迎接新的挑战，争取做出更加优异的成绩。

**尿常规质控工作总结7**

20xx年度，检验科在院委会的正确领导下，本着“厚德仁爱，博学创新”的院训理念，秉着全心全意为人民服务的事业心和责任心，突出“以病人为中心，以质量为核心”的主题，紧紧围绕医院“二甲评审”的中心工作，并以此为契机，不断解放思想，更新观念，求真务实，踏实苦干，找准检验科工作的切入点，采取一手抓检验质量，一手抓经济收入的方针，圆满完成了医院交给的各项任务，现总结如下：

>一、加强学习，促进优质服务和检验质量。

以“二甲评审”的中心工作为契机，并体现“以病人为中心，以质量为核心”的工作宗旨，检验科通过加强政治思想建设（全年共进行政治学习12次），努力学习业务知识（全年业务学习18次，业务考核4次）。一方面充分调动全科人员的积极性，使“急病人之所急，想病人之所想”在日常工作中得到落实，为了缩短患者等候报告单的时间，同志们经常加班加点，任劳任怨，实现了在提高检验质量的基础上快速发报告的目标，尤其方便了农村偏远地区的患者。另一方面，使全科同志的业务技术水平和工作积极性进一步提高，认识到了遵守SOP文件（标准化操作规程）的重要性，认识到了质量是检验工作的生命线，因此检验质量大大提高。

>二、以“二甲标准”完善了实验室各项规章制度、明确了职责、加强了生物安全知识培训和考核。

具体制度有值班制度、交接班制度、标本验收核对制度、急诊检验制度、急诊检验结果登记和即时通知制度、危急值报告制度、报告单签发制度、试剂与仪器设备管理制度、消毒隔离制度、生物安全管理制度等；明确了各级工作人员和不同岗位人员的具体工作职责，对不同岗位人员做了针对性地专业培训；全年4次对检验科全体人员进行了生物安全知识培训和考核。使全体工作人员在工作中有章可循，责任明确，保证了检验科工作正常、有序进行，保障了检验科人员与患者的安全健康，保证了仪器设备、电器和危险品的安全使用。

>三、加强了仪器设备及管理。

高质量的检测结果离不开高科技含量的仪器设备，高科技含量的仪器设备更离不开精心的维护和管理。

检验科设备众多，自动化水平不断提升，为充分发挥仪器设备效能，以取得最佳投资效益，就必须保持设备完好，延长仪器寿命。为此，我们检验科掌握了系统的管理理念，以定期有计划地维护保养为主，对各种仪器责任到人，对全自动生化分析仪、全自动血球仪、全自动电化学发光免疫分析仪、尿沉渣仪等仪器设备，例行了日保养、周保养、月保养、年保养，并建立了详细的仪器日常使用与维护保养记录。

>四、以“二甲评审”为契机，加强了实验室的正规化建设、管理和质量控制。

按“二甲评审”精神，成立了质量管理小组，根据《医疗机构临床实验室管理办法》、《医学实验室能力认可准则（ISO15189：20xx）》、《实验室生物安全认可准则》、《全国临床检验操作规程（第三版）》和各种仪器及试剂盒的使用说明书等，重新修订了临床检验项目标准操作规程和新购检验仪器的标准操作和维护规程，制定了检验科质量控制管理办法，建立和指导同志们进行临检、生化、免疫、细菌的检验前、检验中和检验后的室内质控，使室内质量控制程序化、正规化、日常化；积极认真地参加了省市定期进行的室间质控，全年室间质控活动均取得优秀的成绩，使各项检验结果更加准确，各种检验准确率达98%以上，从而使我科的生化、血常规、免疫、尿液、微生物和血凝等在20xx年再次全部通过了全省检验结果“一单通”的认可。准确的检验结果为临床提供了可靠的诊断依据，极大地满足了临床需求和人民群众诊治疾病的需要，受到了同志们和患者的一致好评。

>五、努力挖潜开展新项目和增收节支。

一方面，为满足临床医生和广大患者的需求，我们广泛征求其意见，并根据我们检验科目前的综合资源条件，充分挖掘潜力，开展了急诊干式生化等一批新检验项目，进一步满足了临床急诊需求，给广大患者提供了一个方便、快速的就医环境，同时也为科室带来了可观的的经济效益。另一方面，我们充分号召全科人员大力开展增收节支工作，从节约一滴水、一滴试剂做起，最大限度地减少浪费；减少跑、冒、滴、漏现象，控制人情单，最大限度地增加收入。经过全科人员的共同努力，今年检验科收入又有较大增长，20xx年检验科毛收入突破2024万元大关，达2150万元，比去年增加了240万元，增幅12%；支出比为33%，节支15万元；20xx年检验科总收入占全院总收入之比为9．3%，纯收入为1430余万元，创历史最高水平。

20xx年度工作成绩是肯定的，但不足之处也是存在的，思路还需要更加开阔。检验人员的知识面有待扩展，技术水平还有待提高，责任心还有待加强，避免差错事故的防范措施有待更加严密，纠正问题有待更加及时。还要进一步向上级医院学习新技术和新方法，加强与临床、患者沟通，开展临床所需的新项目等。要继续促进检验科全体人员的业务学习，加大管理力度，进一步提高检验质量。

总之，20xx年度是检验科加快发展、增进效益的一年，是树立全新经营管理理念、提升核心竞争力的一年，也是落实“厚德仁爱，博学创新”和“以病人为中心，以质量为核心”的一年。一年来，通过全科同志的共同努力，不仅使检验科顺利通过了“二甲评审”，迸发了诸多令人瞩目的亮点，而且取得了经济效益和社会效益的双丰收，为医院的发展做出了较大贡献。

新的一年，在院委会的领导下，我们检验科将继续努力，继续发扬优良传统，在巩固当前现有成绩的基础上，进一步发挥自身优势，引进新技术、开展新项目、加强质量意识、服务意识和生物安全意识，为临床医生和患者提供更为经济高效的服务，使检验科工作更上一层楼，为医院的发展做出应有的贡献。

**尿常规质控工作总结8**

>加强传染病监测工作

为进一步加强乙肝的监测工作，解决现有疾病报告系统不能全面、准确地反映全区乙肝的发病现状问题，我们根据“陕西省乙型肝炎监测实施方案”，对我区传染病报告系统中乙肝病历进行乙肝表面抗原、核心抗体—igm、甲肝抗体三项的检测，为临床诊断急、慢性乙肝提供科学依据，自五月一日以来我们共检测60人份。

结核病痰检847份，其中93份阳性。

霍乱14份，均为阴性。

对监管人员进行抗—hiv检测495人，自愿咨询检测84人。

>搞好地方病检测工作

为保证居民用上合格碘盐，4月份我们对全区居民食盐进行抽查，共检测300份碘盐，合格率达99%。

为确保我市《20xx年度中央补助地方公共卫生专项资金地方病防治项目饮水型氟、砷中毒项目》的顺利实施，了解全市农村潜在饮水型氟、砷中毒病区的\'分布情况，我实验室参加了省地防所的水氟、水砷的质控考核，并完成对我区的渭滨镇王家村和马庄镇南吴村2个村子的10份水氟和60份尿氟的检测。

**尿常规质控工作总结9**

一转眼20xx年已经走到了尾声，今年是我人生道路上重要的一个转折，回首过去的一年，在领导的帮助及在同事的关心，配合下，微生物实验室这一块的工作取得了一些成绩，而且在某些方面还是走上了一个新台阶，作为实验室的一名检验员，在各个方面完成了自己的任务，努力做到了使实验紧密结合，不断提高了自己诸多方面的素质。现将本年度实验室工作总结如下：

>一、工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为化验中心的工作做出了应有的贡献。

>二、思想政治表现、品德素质修养及职业道德

能够利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，并把它作为思想的纲领，行动的指南;

>三、专业知识、工作能力和具体工作

在化验室工作期间化验工作精细琐碎，但为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。提高了工作能力，在具体的工作中锻炼成了一个熟练的化验员，能够熟练圆满地完成化验工作，受到了领导职工的好评和欢迎。

在这一年，我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

1、虚心学习，勤于实际操作，深刻学习国标，理论接合实践，能熟练操做所有化验项目并报证结果的准确性。

2、协助化验室主管做好了各类文件资料的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内，给大家查阅文件提供了很大方便，收到了很好的效果。

3、协助化验室主管做好关于化验室认证的相关工作。

4、认真、按时、高效率地做好各级领导交办的其它工作。

>四、工作态度和勤奋敬业方面

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证工作能按时完成。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活。

以上这些就是自己对过去一年的一个简单的工作总结，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，在今后的工作中加以改进。以后在化验中心，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为中心的发展做出更大更多的贡献。

**尿常规质控工作总结10**

年即将过去，我来公司已有六个多月，这是我从学校毕业第一次踏上工作岗位。作为一名新员工，非常感谢公司提供给我一个成长的平台，让我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质和才能。回首过去的六个多月，公司陪伴我走过人生很重要的一个阶段，使我懂得了很多。在此我向公司的领导和师傅XX以及同事表示最衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中得心应手，也因有你们的帮助，才能令我在公司的发展上一个台阶。

下面我列举几例具体的工作向领导作简要的汇报。

年6月8日我到西部钛业见证陶氏化学设备用Ф20××6000mm的TA2换热管的涡流检测，涡流检测由陶氏请德国Delta公司检验员检验，由于采购前期准备工作不足以及沟通不到位，致使Delta公司检验员推翻检验结论，让重新到我们公司检验。

年8月7日，检验了33块复合板，发现每张复合板起爆点位置有一凹坑，且凹坑深度超出检验标准，还发现现场实物标识为Gr1、Gr2/Q345R,而入库单上位TA1、TA2/Q345R,查看料表后发现均为TA3/Q345R,后经了解，因白图报料时为TA3,蓝图为为TA2,按蓝图买的材料。对于起爆点超标立即填写了NCR,后由技术科负责处理。

年8月30日，我和XX一起去海龙(张家港)实业有限公司现场检验杜邦换热器设备用Ф××5010mm Gr2换热管，共检验20支钛管，除了水迹未处理干净之外，换热管质量不错，且管理到位，质量可控。

年11月10日，检验了Y-10P037AB-040设备用Ф的ERTi-1钛焊丝，共50Kg,两捆包装，发现一捆无标识，一捆标识为ERTi-2,后经了解标识在运输途中掉了，还有一捆是厂家贴错标签了，我发了NCR之后，采购只将质保书传真件发过来，但是不贴标签，我又写了工作联络签，最终将问题解决。

从总体来说，一年中，严格执行公司的规章制度，较好地履行了作为一名ROHS测试员的专业技术职务的职责，同时也较好地完成了全年的工作任务。

随着公司各项制度的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识也更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为公司做出应有的贡献。充分做到察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长充分发挥他们的主观性及工作积极性，提高自己的整体素质，让自己的工作能力更强更完善。我充分认识到自己既是一个ROHS测试员，更是一个ROHS指令的执行者。在后续的工作中我会为了自己制定的新目标而努力，那就是要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。对此我为改善今后工作做如下几点计划：

一、在自己的本职工作岗位上更好的履行测试员的专业技术职务的职责，让全体员工了解我们公司为什么要执行ROHS指令，执行ROHS指令对我们有什么好处。

二、认真收集各项信息数据，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出快速的、正确的决策。

三、在工作中要有清晰的计划性的工作思路，讲究好的工作方法和工作效率，按时或提前完成领导交办的工作。

四、要认真学习本职工作相关的专业知识及相关理论知识。在学习方法上做到在重点中找重点，并结合自己在实际工作中处理的各种异常，有针对性地进行学习，不断提高自己的办公能力。

五、领导交办的每一项工作任务，要分清轻重缓急，合理安排时间，按时、按质、按量完成好每一项工作任务。

六、严格要求自己在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。

在明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里也在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实的干好工作，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展。我也会向其他同事学习，取长补短，相互交流好的工作经验，共同进步，征取在明年取得更好的工作成绩。

**尿常规质控工作总结11**

今年检验科在医院领导的正确领导下，在全体科室同志的大力支持配合下，努力学习，极积工作，认真落实院领导分配的任务和工作，在工作中取得了一定成绩，也存在一定问题，现作以下总结：

>一、基本情况

我科室现有人员x人，负责整个科室包括血液室、体液室、生化和电光学发光室、hiv室和血库的常规工作，负责以上科室的质量控制工作、仪器的日常维护和保养工作、生物安全工作、卫生工作、全院科室的院感监测工作等等。

>二、室间质评

在院领导的正确领导下，科室成员的`大力支持下，我科室通过了x级医院实验室和血库的验收，参加了\_的各项目室间质评包括全血细胞计数、尿液分析、凝血四项、感染a标志物、血气和酸碱度分析、优生优育十项、输血相容性检测、hiv抗体检测等共计x次检测，其中x次取得满分，以优异的成绩取得了今年参加的所有项目的室间质评证书，保了证检验科的工作制量。

>三、相关培训与检查

科室人员均参加了不同项目的各种培训，包括xxcdc、xx区cdc、xx妇幼、xx献血办、卫生局组织的各种培训、以及科室内部定期组织的培训等、保证了整个科室的知识业务水平不断的提高。今年在院领导的正确领导下，科室成员的大力支持下，我们科室通过了x级医院实验室和血库的验收、接受并通过了xx血站、xx妇幼、卫生局和疾控中心等的各种检查。

>四、科室收入及工作量

科室原计划开展铁蛋白、维生素b12、叶酸、afp、cea、ca125、ca153、优生优育十项等，但由于硬件设备的原因，原有的发光仪试剂位置和检测速度有限无法添加全部项目，所以只开展优生优育十项、染色体、b链等十多个检验项目并取得较好的效果，今年血库总用血量为 悬浮rbc2400ml 血浆800ml 科室收入从每年的月平均收入xx万左右上升到每年xx月平均收入xx万以上。

>五、存在的问题

尽管这一年我们取得了一定的成绩，但在劳动纪律、卫生方面、耗材控制、一些稀有项目得开展宣传利用和运作等方面仍有一些不足之处，一台发光仪试剂位和检测速度有限，不能满足临床的需要，输血相关检测方法为试管法，生化和内分泌的室间质评没有参加，争取在下一年中努力改进。

**尿常规质控工作总结12**

>一、检查重点

本次专项检查的重点是：对辖区内学校幼儿园食堂及其周边是否建立主食品安全责任制；

是否具有餐饮服务许可证；

环境卫生是否整洁；

布局流程程是否合理；

加工制作、冷藏、消毒等设备是否完善从业人员健康证明是否有效；

索证索票制度是否落实；

清洗消毒是否到位；

加工管理制度是否落实；

是否落实有关原料来源、进货渠道、索证验收、台账记录等规定、是否存在违法使用食品添加剂行为。重点是xx食堂经营管理是否规范、食品原料是否定点集中采购、是否违规加工出售凉菜是否制定有食物中毒事故应急处置预案。

>二、主要做法及成效

（一）对辖区内学校、幼儿园及周边商店查处无证照经营、超范围经营食品以及经销假冒伪劣、“三无”过期、腐烂变质食品的违法行为进行查处。

二是对货台帐，索证索票，挂牌承诺等食品监管制度进行检查，本次共查食品经营店18户。责令限期整改两户，没收小麻辣食品15袋。

三是对学校幼儿园食堂及周边小餐馆、小吃店原材料不符合餐饮业原材料采购和使用规定，对食堂、餐馆、小吃店以及食品经营者的卫生条件，废弃物处理等方面进行严格检查，发现问题及时要求整改。

四是查处采购不明畜禽、不合格食用油、调味品使用工业盐或非食品原材料加工食品和滥用食品添加剂等行为，本次共清查小餐馆、小吃店21户，现场要求整改8户，限期整改两户。

>三、存在问题

一是学校、幼儿园及周边个别商店还存在过期或小麻辣食品，虽然没有造成重大事故，但存在安全隐患；

二是个别小吃店的从业人员没有餐饮服务许可证，健康难以保证；

三是校园周边的流动摊点卫生较差，食品安全难于保证。

>四、下一步工作措施

一是迅速切实可行的工作方案，集中人力、物力，对学校、幼儿园食堂及其周边的食品进行长期监督。

二是继续搞好学校、幼儿园及周边食品安全工作。定期对学校、幼儿园及周边食品安全工作进行检查，对存在的问题使其进行限期或当场整改。

三是加强宣传，增强广大师生和从业人员的食品安全意识，正确引导，确保不出问题。

**尿常规质控工作总结13**

20xx年我科在院长的领导下，在全科同志的共同努力下，基本上圆满地完成了院部下达的各项任务，无论在精神文明、科室管理、业务收入均比上一年有了明显提高。

在新的一年里，面对新的形势，对各项工作提出了新的要求，我们的工作在原有基础上也要与时俱进，有所创造，有所前进。

>一、精神文明建设

转变观念，牢固树立一切为病员服务的思想，一切工作流程应以病人为中心，规范服务，规范服务文明的语言，修改和增加便民措施，首先抓好窗口服务、文明礼貌，不推诿病人，不和病人争吵，同时加大奖惩力度，树立先进典型，弘扬正气，不断提高病人的满意度。

>二、加强科室管理

科室负责人要不断学习，不断提高科室管理水平，管理主要是管人如何结合每个人的特点，充分发挥每个人的主观能动性和集体荣誉感，团结全科同志，同心同德完成各项任务，首先要关心、爱护同志，自身树立榜样，另外制度要全执行，要严格，工作要有布置，但一定要有考核监督，处理问题要公正，这样才能树立正气，鼓励人人向上，每月的各种考核直接与当月奖金挂钩，真正起到奖勤罚懒。

>三、优化体检流程改进报告方式

20xx年引进新的伤寒、副伤寒的检测方法，缩短体检所需的时间，优化餐饮从业人员体检流程，尝试网上报告体检结果，做到网报与传统并行，又以节约体检人员的时间。

>四、做好质控

质量是检验工作的生命线，检验工作要为临床第一线提供准确、及时的报告，提供临床最可靠的实验数据。因此质量控制是科室管理的重要内容和考核标志之一，一切检验项目必须按操作规范程序严格执行，加强复核制度，有问题及时报告，杜绝和避免医疗事故和医疗差错。

>五、加强科室人员继续教育

安排业务骨干人员轮流外出到上级医院进行微生物培养、鉴定及药敏试验的学习，以确保本科室微生物是的正常建设及日常运作。

>六、 20xx年科室工作的重点和目标

1、继续搞好精神文明建设，树立示范窗口的形象。

2、强科室二级管理，尤其做好人的工作。

3、优化餐饮从业人员体检流程改进报告方式。争取做到网上报告和传统方式并行。

4、加强检验质量控制，狠抓落实各项制度、措施杜绝医疗事故。

5、安排科室骨干员工外出进修学习。

6、升级改造微生物实验室，达到二级医院微生物室的标准。添置部分检验设备。

**尿常规质控工作总结14**

>一、工作完成状况

1、截止11月底，全科业务收入到达400余万元（不包含体检），较去年同期增长，随着标本量不断攀升，科室成员提前到岗，认真检测，保证每一天结果按时发出。

2、作好各实验仪器的维护和保养工作，对出现各类故障，认真研究用心应对及时自行解决，既保证了我科各类仪器的正常运行，又为医院节省了维修成本。

3、对病人服务态度明显改善，我科门诊每一天平均接待病人200余人次，工作较为繁琐，大家都严格执行查对制度，包括病人的信息、门诊发票号、抽血注意事项等，耐心解释病人的各类报告单，严把分析前质量控制关。

4、注重检验质量，保证检验结果的准确性。规范了临床检验室内质量控制，同时积极参加省临床检验中心室间质量评价活动，在免疫、生化、血液、尿液等六个项目评价中均取得了良好成绩，充分显示了我科实验项目检测结果的准确性和在各实验室间的可比性。

5、加强与临床沟通。年初与人民医院临床检验中心达成协议，我科室生化项目交与该检验中心进行检测，此协议不仅仅解决了病人的看病难，同时极大的提高了检验结果的准确性。自该工作开展以来，中心的生化检验项目增加了不少，我们科室工作量也增加不少。对于新增项目标本的采集、注意事项、报告时间等用心向临床宣传，同时科内用心加强自身业务培训学习，坚持每月集中学习1次。

6、科室服务水平不断提高。一切工作以检验质量为核心，避免差错事故的.发生，坚持要求我科各医务人员具有高度的服务意识，全力搞好以病人为中心的服务工作。针对群众提出的热点难点问题，结合科室实际状况认真加以研究和解决，赢得了病人的信赖，年内无医疗事故发生。

>二、存在的问题

1、科室人员结构不尽合理，科学分工难以实现。

2、个别专业的设备落后，严重影响实验结果的准确性和及时性。

3、新建立LIS系统，个别功能还不够熟悉，信息管理员不在时很难自行解决。

4、科室的管理制度过于陈旧，跟不上时代发展。

5、成员进修机会较少，业务素质有待提高。

20XX年我们将努力改善，取长补短，始终将“一切以病人为中心”作为我们工作的核心和动力，始终将“提高检验服务质量”作为我们的生命线，以更加旺盛的精力和饱满的热情去完成明年的各项任务。

**尿常规质控工作总结15**

为落实教学常规管理，根据学校工作安排和学校教学常规检查制度，初二级部于20xx年3月7日对教师的备课情况进行了检查，现简单总结如下：

一、方面：

1、检查中发现，绝大多数教案教学内容能够按照教学计划如期进行，环 . 节完整，设计合理，书写规范，图文并茂，教案反映出上课思路清晰，重、难点选择恰当、讲练结合。

2、大多数教案书写工整、规范、教学环节齐全、条理清楚；详案率高，语文数学部分教师已经写完一本教案。尤其是一些老教师的教案书写认真，具有自己的风格特点。

3、教材基点把握准确，注重三维目标的落实，能显示教研教改新思路，注意学法渗透，具有教师活动、学生活动设计及设计意图。

4、教案具有实用性和可操作性，重视对难点、重点的反复推敲；

5、多数教师能按要求做到每节课对学生进行考勤。

6、多数教师能够做到课后反思。

7、教案写得好的有：xxx等。

尤其值得提倡的是，部分老师在情景引入环节能够将教学内容与生活实际紧密联系，将学生非常感兴趣的话题作为引课内容，势必能极大提高学生学习兴趣；一些老师非常注重课程整合，在进行正常教学内容之中注意渗透其他学科知识，有助于学生拓展知识视角，融会贯通；某些老师注重课堂回顾，教案中教学反思的痕迹非常明显，不仅反思教学设计是否合理，教学任务是否完成，重点难点确定是否合适，还反思学生课堂的反应和学习的效果。

二、存在的问题及要求：

1、部分教案停留在知识点的罗列上，备教法、学法的少，没有板书设计、也没有作业设计，作业布置千篇一律，缺乏针对性。少数教案项目不全，缺乏“三维目标”。

2、普遍缺乏媒体和教具的使用，仍旧停留在一支粉笔一张嘴的老的教学模式上。

3、课堂考勤关注学生上课情况不够。

4、少数教案不注重教学反思或把教学反思写成教学重点、难点的罗列。教学反思不要求每节课都写，但至少一个月有几次比较深刻的反思，为学期末写教学反思积累一定的资料。

一个教师的教学成绩好坏不是取决于教案书写的好坏，但是，教案是我们教学内容的一种体现，是教学的一种构思和设想，也是对我们教学内容的一种约束，没有课前的构思设计和认真备课，就失去了上好一节课的前提。写教案是作为一名教师的最基本要求，教案内容要反映出一个教师的思想，体现出一个教师的智慧和教学风格，是作为一个教师精神财富的积累。希望我们认真对待教案书写。

**尿常规质控工作总结16**

本人XX，在20\_年度任质控办主任一职，负责医院医疗质量控制工作，在这一年里，我本着尽职尽责、尽心尽力的宗旨，密切配合医院领导，紧紧围绕医院工作重点，用心做好每一件事，努力完成每一项任务，下面我就把自己在20\_年所做的工作汇报如下：

>一、积极备战二甲复审工作

为了完成医院提出的以优异成绩通过二甲复审的目标，使医院的医疗质量、服务能力更上一个新台阶，我认真学习标准细则，逐条梳理，积极开展自查，进一步完善各项工作，认真查漏补缺，抓好工作落实，并指导科室有计划、有步骤地完成本科室的复审达标计划及相关资料准备工作。

根据医院的安排部署，我负责的“医疗质量管理组织与制度”与“病历（案）质量管理”任务中，补充完善了3年半的文字资料，包括各月质控检查资料、病历检查记录、培训资料、历次委员会会议纪要等。结合我院实际，组织设计了适合我院的《住院病历质量评分表》，要求每份出院病历均由科室质控医师进行检查评分后随病历一起归档。另一方面，要求科室质控医师每周质控每位管床医师一份运行病历并评分，月底交质控办运行病历质控总结及科室医疗质量检查总结。同时督导各科室完善医疗质量周检查记录，疑难病历讨论、业务学习等记录，通过以上工作，进一步完善了医疗质量管理，确保二甲复审工作任务圆满完成。

>二、完善考核标准

在《20\_年医疗质量控制绩效考核实施方案》的基础上参照《二级中医医院评审标准实施细则》相关标准要求及日常质控实际情况，修改完善了《20\_年医疗质量控制绩效考核实施方案》；制定修改了《院前病历质量评价标准》、《急诊留观病历质量评价标准》，对科室起到指导和规范作用，为质控检查提供了标准依据。

>三、加强医疗质量管理，保证医疗安全

1、环节质量检查：

每月不定期到医、护、技、药各科室进行质量检查，抽查运行病历书写质量，如病历完成的及时性、各项记录内容的完整性、三级查房等核心制度的执行情况、围手术期医疗文书的书写等，抽查医技科室检查报告、依法执业情况及中西药处方的书写等，及时反馈查出的问题，及时督导改正。

2、终末质量检查：

（1）按照《中医病历书写基本规范》、《院前病历质量评价标准》等标准规范，每月对各科病历质量进行检查，至少抽取每个科室每位管床医师病历1份，对发现问题的病历进行认真总结、分析、评价，将结果及时反馈至相关科室督促整改，并将成绩纳入当月绩效考核；每季度按照我院《医疗质量控制绩效考核实施方案》对医、护、技、药各科室进行全面的质量检查，包括运行病历及归档病历的质控，并进行总结、反馈。本年度共组织检查运行病历700余份，归档病历400余份，院前病历400余份，未发现丙级病历。

（2）对临床科室除病历外的医疗质量管理进行检查，如业务学习情况、疑难、危重、死亡病例讨论、科室周质控工作记录、危急值处理等。

（3）每月对各医技科室、中、西药房、煎药室等进行的质量检查，内容有业务学习、疑难病例讨论、科室质控、危急值报告、依法执业、报告的书写、审核制度的落实等，各科室能较好地执行。

>四、落实专项检查

根据我院制定的《处方点评制度》、《20\_年抗菌药物临床应用专项整治活动方案》及相关文件规定，同医教科一起进行处方点评和抗菌药物专项检查工作，本年度共检查门诊中西药处方近4000张。

>五、存在的问题

病历质量管理仍然是医疗质量管理中的一个薄弱环节，也是医疗质量管理中的难点，在今年的病历检查中，突出问题有现病史、中医辨病辨证依据、中、西医鉴别诊断、西医诊断依据、术前讨论、术前小结等内容描述简单，三级医师查房流于形式、缺乏中医内涵知识及临床指导意义，停、开的医嘱不在病程中记录、分析，字迹潦草,难以辨认等，出现这些问题除病历书写者本人及科室管理的原因外，我也有责任，不足之处在于重视了检查未重视效果，重视了终末质控，而忽视了环节质控，检查出的问题未及时跟踪问效，倒查追责，致使有些问题屡查屡犯。

总结一年来的质控工作，我认为自己工作不够大胆，方法需要进一步改进，在下一年度的医疗质量管理工作中，我要吸取教训，总结经验，以基础质量、环节质量检查为重点，狠抓问题的改进与制度的落实，提高医疗质量，确保医疗安全。

以上报告，请各位领导批评指正！

**尿常规质控工作总结17**

20\_年我院紧密围绕医疗卫生体制改革和20\_年的卫生工作要点，坚持以病人为中心，以提高医疗质量为核心，以深入开展“创先争优”、“三好一满意”活动为载体,坚持以人民满意为出发点和落脚点，努力办人民满意医院为目标，在全院职工的共同努力下，医院各项工作稳步推进。现将我院今年的工作开展情况总结如下：

>一、加强医院管理制度建设，提升执行力，建立医院管理长效机制。

1、为确保医疗质量持续改进，保障医疗安全，激发全院职工的工作热情，提升医院的社会效益和经济效益，根据医院管理法律、法规、核心制度等的要求，结合我院实际，制订完善下发了《医疗质量考核方案及考核细则》、《绩效工资分配方案》、《医院奖惩制度》、《各科室目标考核细则》等医院管理制度，并要求各职能部门和各科室认真履行各自职责，把制度落到实处，使医院管理工作真正制度化和规范化。

2、坚持制度管人，制度面前人人平等，不断提升医院执行力。医院坚持每周一召开由中层干部参加的院周会制度，业务科室坚持每天晨会制度，及时传达上级部门、医院、科室的工作要

求。院办公室、医务科、护理部、质控院感科坚持每月经常下科室，定期和不定期对医德医风、法规制度执行情况、医护质量、病历质量等进行督促检查，针对存在的问题及时通报，制订整改措施并督促整改。每月对检查情况汇总打分、评比，对工作突出的科室落实奖励。坚持院总值班每天不定时下科室查房，督查工作人员在岗及岗位职责履职情况，及时发现问题并纠正问题。经过努力，医院执行力有了很大提升。

3、坚持重大问题的决策和处理民主化，院务会深思熟虑工作，尽力化解各种矛盾，医院的和谐氛围有了明显的改善。

>二、强化职业道德教育，改变服务理念，提升病人满意度。

医院利用职工大会、院周会、科朝会对职工进行职业道德教育，要求全体职工在实际工作中切实体现人文关怀，践行“五心”服务，牢记职责和责任，真正把“以病人为中心”落到实处。为切实改善服务态度，提高服务质量，医院定期进行满意度问卷调查，广泛征求住院病人对医院工作的意见，每月对满意度调查结果进行总结。通过教育和监管，职工的职业道德有了明显的改进，医务人员主动服务意识进一步增强，医德医风和医疗服务质量有了明显提高，全年病员满意度均>95%。

>三、坚持院务公开，透明管理。

医院的重大事项、医疗收入、重大人事任免等均向全院职工

公示。药品价格、医疗收费项目、医保政策及参保人员医保报账均向社会和患者进行公示。各科室专业技术人员上墙公示，广泛接受广大人民群众的监督。

>四、加强科室建设，提高服务质量。

进一步加强急诊急救管理，简化门诊诊疗程序，优化服务流程，完善急救预案，组织急救演练，加强急救人员专业培训、加强急救车、急救箱的管理、强化现场急救处置能力及处置突发公共卫生事件能力，确保急救绿色通道的畅通。全年急诊科共出诊x次，其中xx出诊x次，接回病人xx人次，转诊xx人次，处理突发事件xx次，圆满完成各种指令性任务xx次，参加大型事故急诊抢救xx次，急救工作有了明显改观。

>五、加强人才培养，提高服务水平

医疗技术人才是医院生存和发展的重要因素，医院对人才建设很重视，通过以下途径加强对人才的培养，提升医务人员的服务能力。继续开展“好医生”网站继续教育学习，全院共xx人参加，开展华西远程教育，组织听课xx次，共xx人次参加。今年派xx名医务人员到上级医院进修，xx名医师参加住院医师规范化培训。组织“三基三严”理论培训考核两次，医疗、药剂人员共xx人参加，合格率xx%。

>六、深化优质护理服务活动

护理部认真贯彻落实优质护理服务，改变排班模式，在个临床科室实行APN排班模式，更有利于临床护理工作的开展，更方便病人，优化护理服务流程，实行护士分层次使用，初步探索护士岗位管理，制定了护士岗位设置实施方案，成立护士岗位设置工作领导小组，合理配置各科护士。加强监督管理，保障护理安全，重视护理骨干的培养，提高护理人员的业务素质，加强重点科室的督查力度，对输血护理记录单、体温单进行了改进，规范了急诊科出诊记录。国际护士节，组织全院护理知识竞赛。今年护理部组织理论知识讲座xx次，护理操作培训xx次，参加人员达到xx人次。选派xx名护士到华西进修半年，xx名护士到乐山市精神卫生中心进修xx个月。通过加强优质护理服务活动及“三基、三严”培训，提高了护士的主动服务意识及业务水平。

>七、医院整体迁建工程圆满完成

今年年初，为了切实推进整体迁建工程进度，尽快完成整体搬迁并投入使用，整体迁建工程建设领导小组，明确分工，各负其责，按实施方案和具体时间安排，有效推进迁建工作，整个工程项目在自治县委、政府的亲切关怀下、在县卫生局的领导下，在各级相关部门的大力支持下，新医院工程进度明显加快，于20\_年12月10日通过综合验收。医院制定了详细的搬迁方案，以确保搬迁工作安全、有序的进行。20\_年12月20日医院开始正式搬迁，经过全院职工共同努力，于20\_年12月23日全部顺利搬迁完成，从12月22日18时起至今，医院已能基本正常运行，面对搬迁后繁杂的工作，全体医务人员精诚团结、共同协作，不计较个人得失，以高度的责任心和高度的集体意识，以对病人高度负责的精神，有条不紊开展工作，保证病员安全，杜绝医疗安全事件发生。

>八、稳步推进公立医院改革

今年按照上级部门关于全面推动医药卫生体制综合改革的方针政策，进行了绩效改革，继续实施党务院务公开，开展抗菌药物专项整治，继续实施了基本药物制度，基本药物收入占药品收入比例xx%，我院现有药品供应目录配备基本药物品种占xx%，并按要求进行网上采购，符合规定要求，做到了合理诊疗，控制费用。继续开展临床路径，开展“三好一满意”活动，推进优质护理服务工作，覆盖率xx%。开展对口帮扶工作，派驻卫生职业技术人员xx人，继续开展临床路径。

>九、规范院感管理工作

医院及时调整了医院感染管理委员会、临床科室感染管理小组、门诊感染管理小组人员，更新了科室院感小组工作手册内容，定期召开会议，持续质量改进。修改和完善了院感突发事件以及职业暴露等应急预案，重新修订了医院重点科室的院感质量考核

**尿常规质控工作总结18**

20xx年参加工作，一直于我院检验科工作。秉承“质量第一、服务临床”的理念，坚持以病人为中心，高质量、高效率地为临床提供快速、准确的诊断依据，踏踏实实，勤奋工作。尤其近几年来，我对自己的工作有很多的思考和感受，在这里作简单的陈述：

>一、政冶思想方面：

认真学习党的各项方针政策，法律、法规，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。几年来，自己不断加强思想道德和业务技能的学习，提高工作的责任心，工作严谨负责，勤勤恳恳，任劳任怨，积极配合主任的工作，不计较个人得失，加班加点按质按量完成任务。始终坚持以病人为中心，服务临床的`思想，急病人与临床之所急。严格遵守危急值报告制度，及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。在完成临床检验工作的同时，还承担本科室进修与实习生的实习带教工作，坚持以理论联系实际，做到学以致用。

>二、工作学习方面：

本人不仅具有较高的政治思想水平，同时也具有很强的业务学习和工作能力。面对专业知识的日新月异，更加注重专业知识和新技术的学习。每年订阅《中华检验医学杂志》《临床检验杂志》《检验医学》经常上网浏览；《中华流行病学杂志》《中华医院感染杂志》《中国抗生素杂志》《临床输血与检验》《中国实验诊断学杂志》等相关专业杂志；同时特别关注《中华检验医学杂志》开设的“继续教育园地”拦目学习；参加各种提高培训班、学术交流会。

20xx年参加研讨会；20xx年5月参加培训班。7月被当选为XX市医学会第二届检验专业委员。为了更进一步提高自己的综合素质，除在业务技术方面努力学习外，也加强相关知识英语与计算机应用知识的学习。XX年参加了自学[卫生事业管理]本科的学习，今年年底毕业。从中学习了许多管理方面的知识，获益匪浅。

>三、道德品质方

（一）有吃苦耐劳、默默无闻的敬业精神我来自农村，深深懂得“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”的道理。上中学时，生活的艰苦及一直步行于十几里之外的学校，磨砺了我吃苦耐劳，锲而不舍的品质性格。参加工作后，一直与血、尿、便、细菌、病毒打交道，虽然有点脏、苦、累，但我从未为自己选择的专业而后悔。使我自豪的是为临床医生提供了科学翔实的诊断依据。特别是为呼吸科、重症监护室、康复科等提供的药敏试验报告取得了非常好的治疗效果，得到了信任和好评。

（二）有严于律己、诚信为本、乐观向上的优良品质我信奉诚实待人、严于律己的处世之道。以感恩的心面对世界；以包容的心和谐自他；以分享的心回报大众。从未与同事产生过矛盾纠纷。我自知还有许多缺点，但我是一个修正主义者，时刻在完善自己。

>四、今后的工作计划

今有幸被当选为检验科副主任，今后的工作，不仅在业务上，而且在管理工作中，也要提高自己的水平。在院长的领导下，配合好主任，努力把我院检验科带入良好的学习氛围，进一步提高检验技术质量，早日使我院检验科各专业实验室，通过ISO15189实验室质量管理体系的认可，建立与国际接轨的质量体系，更好地为临床各科室服务。

加强与临床科室的联系，开展临床需要，特异性较强的检验项目，增加科室经济效益；激发科室每一个人员的积极性，为科室的发展献计献策，将检验科建设成团结向上的一流科室，为医院发展贡献自己一份微薄之力，等到退休回首时无遗憾。

**尿常规质控工作总结19**

今年在医院领导的重视，成立了医疗质量控制办公室，在这一年里质控办紧紧围绕医院“创建二级甲等医院”工作为重点，加强医院医疗质量管理，提高医疗质量，确保医疗安全，现将本年的工作总结如下：

1、为健全医院规章制度，协助达标办修订医院制度与职责（20\_版）和医院创建手册的汇编。

2、参观学习其他上级医院质控办工作开展情况，根据创建二级甲等医院的有关标准，结合医院实际情况在原有考核方案基础上修订医院医疗质量考评方案（暂行），根据考评方案细则收集各职能部门的考核情况，将考核汇总报医院科室管理考核办公室并汇总医疗质量考核情况通报全院。

3、按照\_《病历书写基本规范》《四川省住院病、历质量评分标准（20\_年）》，每月对病历质量进行抽查，每个科室抽查5份，发现问题及时反馈至相关科室督促整改，对检查结果进行分析、汇总。

4、在业务院长的带领下，随相关科室一起经常深入科室查看医务人员执行医疗卫生法律法规、规章制度、履行岗位职责、遵守操作规程的情况，尤其是依法执业、医疗护理质量及安全、核心制度的落实情况，对科室和医务人员提出合理化建议，促进医疗护理质量的持续改进。

5、今年7月根据医院文件《关于进一步规范处方点评工作的通知》和我院制定的《处方点评制度（20\_年）》及《xxxxxx医院处方点评制度实施细则》，8月根据医院《抗菌药物临床应用专项整治方案》及相关文件规定，同相关科室一起完成病区用药医嘱点评和抗菌药物专项点评工作。

**尿常规质控工作总结20**

20xx年中心理化检验科检验人员在日常检验及上级下达的抽检任务工作中，严格按计量认证的要求及区疾控中心质控要求，按时完成各项理化检验工作，现将20xx年实验室质量控制工作总结如下：

一、继续落实计量认证的各项要求，坚持报告及原始记录的三级审核制度，严格按照国标标准方法进行实验操作。凡能进行质控的项目均进行了平行样和回收率的测定。水质各项平行样的测定率达到，回收率测定率达到；回收率测定均大于10%，所出具结果合格率100%，无检测事故及重大事故发生。客户满意度>90%。达到了年初制订的质量控制计划要求。

二、全年共完成水质检验共计156份艾滋病毒检测519人份，\_抗体检测454人份，丙型肝炎检测185人份。辖区内的\'医疗卫生单位消毒质量检测工作（空气、手术器械、手物表面、消毒剂、消毒锅、污水等）共检测样品519份。共参加了区卫生厅，区疾控中心组织的业务学习15次

三、按时完成农村卫生饮水工程的检测任务，对所检测项目如：铁、锰、总硬度等均进行了平行样、回收率的测定。

20xx年继续抓好日常质控工作，不断学习新方法。不断学习仪器的分析原理与操作技能，提高分析人员的自学能力和试验操作技能，以适应现代检验设备的技术要求。

**尿常规质控工作总结21**

20xx年，检验科在医院党政领导及各有关职能部门的有效指导下，按照年初医院制定的工作目标和本科室工作计划，认真落实各项工作，在各个方面均较好地完成了任务，现总结如下：

>一、医疗工作

1、仪器设备

引进两台迈瑞五分类血球仪(bc5300、bc5380)，一台最新一代的标准化高通量检测技术平台美国lumine公司的lumine-流式荧光检测仪(又称液态芯片检测仪)，全自动生化分析仪，电解质仪，更换了尿液生化分析仪，一台化学发光，一台uf50，一台血凝仪。

2、人才队伍

招聘成都医学院检验专业本科生一名，已进入专科规范化培训轮转。1人在职研究生在读，5人成教本科在读，3人成教大专在读。1人在x省人民医院取得pcr上岗证，在x省疾病预防控制中心病毒研究所取得hiv上岗证;9人在x省输血协会取得输血技术操作上岗证;5人在x市疾病预防控制中心取得省疾控颁发的hiv上岗证。

3、检测项目

新增性激素六项、皮质醇。恢复esbl检测。

4、质量控制

>二、教学工作

理解了来自重庆医科大学、泸州医学院、温州医学院、成都中医药大学、自贡卫校、达州职业技术学院等大中专院校共25名实习生的临床实习。截至目前，实习教学工作进展良好，实习生管理规范有序。

>三、科研工作

1、获得x省卫生厅课题立项一项，并获一万元的经费支持。

2、公开发表b类论文三篇。

3、申报院内新技术新项目两项，其中一项获得三等奖。

4、申报卫生局新技术新项目两项。

5、申报医院创新基金课题两项。

>四、其他工作

1、根据医院总体规划，极力克服人手紧张的困难，做好了汇东检验科各项工作，到达除骨髓片、细菌培养、免疫项目外，其他检验都不用送标本的目标。大大提高了工作效率，降低了急诊标本转送用车频率。

2、用心与门办、注射室协调建立了门诊静脉采血中心，规范了门诊病人静脉血的采集工作。

3、将门诊病人检验报告发放收回到门诊检验科，方便了病人咨询检验报告。

4、在理解\_“医疗质量万里行”活动检查中，表现优异，受到检查专家的.肯定和好评，为医院争得了荣誉。

5、在目前仍然面临严峻局面的甲流防治工作中，服从医院安排，不讲条件，不讲价钱，一切以防治工作为中心，阶段性地圆满完成了医院指定的相关任务。

检验科工作虽然取得了不小的成绩，但客观的讲，也还存在很多不足和需要改善的地方。如科室人员结构不尽合理，梯队建设有待进一步加强。与临床科室的沟通交流也有待进一步的加强等等。

**尿常规质控工作总结22**

检验科在医院领导的正确指导，在职能部门和临床科室的大力支持下，坚持以病人为中心，深入开展“三好一满意”，持续提升服务质量和医疗技术水平；同时对照三甲医院评审标准，认真开展自查自评、查找差距、落实整改措施，持续改进，同时紧紧围绕年初制定的工作计划，全科员工共同努力，较好的完成了今年的上半年的工作任务。现总结如下：

>一、取得的成绩：

1、

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找