# 安装年度工作总结

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2024-08-23

*安装年度工作总结(通用3篇)安装年度工作总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的安装年度工作总结样本能让你事半功倍，下面分享【安装年度工作总结(通用3篇)】，供你选择借鉴。>安装年度工作总结篇1今年来，本部的各项工作在...*

安装年度工作总结(通用3篇)

安装年度工作总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的安装年度工作总结样本能让你事半功倍，下面分享【安装年度工作总结(通用3篇)】，供你选择借鉴。

>安装年度工作总结篇1

今年来，本部的各项工作在公司领导的关心支持和各部门的密切配合下，全面完成了国内安装的各项调试任务。国外安装调试大幅度上升，安装调试合格率达到100，随着公司各项业务的发展，预计明年在国内外的安装任务还会有增长。

回顾安装公司一年所做工作，我们的安装人员在语言交流、协调等遇到诸多困难的情况下，始终以饱满的工作服务态度和敬业精神，得到了国内外客户的肯定。但客户对我们公司的产品、零配件的材质及加工精度有点不满意，故引发这方面的投诉比较多，同时增加了售后服务的难度及相关费用的上升。在此，请公司有关部门在零配件的选购，材质与加工精度方面，加以提高改进。这样有利于我们安装公司更好地完成设备的安装调试任务，保证其今后的正常运行。让我们的产品设备更能让人接受，从而减少售后服务的邮寄、托运费用。在其它费用的开支方面，原本可以节省的费用，由于各方面的原因比如：场地确认造成的等工，安装后不能及时调试的往返，配合收尾款而进行的回访再培训。缺乏跟踪信息的配发带来的种种弊端等等，这都又待我们加以重视认真对待，确保我们的工作质量。

\_\_年质量目标及行动措施

一、在提高管理标准方面：

1、加强本部门人员对质量保证体系的进一步认识，重温程序文件和支持性文件的职责规范。

2、加强安装质量管理意识，做好安装过程中的质量跟踪及反馈。

3、加强对全体安装人员的整体安调技能的测试，做到有备上岗，提高各方面业务素质，树好安装公司窗口形象。

二、提供优质服务的方面：

1、对客户提出的要求及反映的问题，通过电话或直接派人帮助解决，并做好记录，责任到人。

2、对产品质量存在的问题及时做好信息反馈，并通过品质速报，起到传送纽带，以最短的时间、最快的工效，最好的答复，尽力让客户满意。

3、对使用我们产品的用户，无论是保修期内外的都有责任做好回访调研工作，促使用户满意信任度达100。

三、确保工作无差错：

1、依据公司安装、调试验收报告验收合格率达100。

2、增强行为思想意识，控制人为质量事故为零。

3、配合国贸、营销部在做好售后服务的同时，有责任把球馆选送的维修保养学员进行培训，培训合格率争取达到年度的质量目标及行动措施已经制订，有必要我们认真贯彻落实，按照质量保证体系，严格遵守程序文件、支持性文件的各项要求。以\"服务创造价值为中心\"，全员参与，倡导\"不当辅手、我做第一\"的思想齐心协力做好各自的本职工作，力争\_\_年安装调试合格率为100，客户的投诉率趋向于零。

>安装年度工作总结篇2

时光飞逝，年轮轻驶。不知不觉中，半年的见习期已满。回望过去，有很多奔波与艰辛，更多的是感动、欣慰与收获。自从到华南公司以来，我由一个满脸稚气的懵懂学生逐步成长为一名勤奋敬业的铁建员工。在这半年中，我不断的努力学习，努力提高自己的各方面能力，尽快让自己适应建筑工程行业。在导师和同事的帮助下，我完全融入了这个大家庭，也较圆满完成了各项工作任务，各方面能力也得到一定提高，为今后的工作学习打下了良好的基础。总结见习期这半年，主要是从以下几个方面做的：

一、转变观念，正视不足，努力使自己成为工程人。初到西厂项目部，我就认识到了自身知识尤其是工程方面知识的缺乏给工作带来的不便。因此，我利用在西厂项目部与人和项目部做测量工的机会，积极涉猎工程项目管理的基础知识，看图纸、查工程资料、翻专业书籍、请教前辈……，从而掌握了很多诸如工程术语、测量技术、隧道工艺等等方面初步的工程知识，目前基本上满足我在综合办这个新岗位上的工作需求。不过，学无止境，在工程方面我仍然是个门外汉。目前我所在的海南东环是客专标准的双线铁路工程项目，我将坚持不懈地努力学习各种工程理论知识，并用于实际工作中，以便更好的适应行业发展的需要。

二、摆正心态，端正态度，抓住机会汲取社会经验。过去的6个月对我来说是在奔波中度过。连续换了四个项目部(广州西厂、人和、海南东环一区、二区)，走了近十个城市(珠海、广州、番禺、北京、海南……)即使再美的风景，也都无法用疲惫的眼睛去欣赏。不得不说心理的波动是相当大的，抱怨过也生气过。不过在导师和同事的帮助下，我很快意识到，自己的消极心态对工作是非常不利的。于是我及时的调节心态，首先就把自己的工作态度给端正过来，只要工作需要，就不讲条件甚至彻夜不眠，无论是工地测量、放线打桩，还是整理材料、文件归档，都能确保在规定的时间内完成;其次是以积极学习的心态来对待每次转变，在番禺理赔工作中我学到谈判技巧和与地方打交道，在北京新闻报道培训班我学到企业宣传报道的相关知识，在广州我深入施工一线学到工程现场施工经验及工人不畏艰苦的精神，在海南万宁又真正回归到自己的专业工作上，在书记和导师的指导和帮助下，很快就熟悉了业务工作;同时社会阅历的增加让我对社会生活有了更加深层次的理解，也会对今后的工作带来意想不到的帮助。

三、多看多思，多学多做，切实提高业务能力和综合素质。刚到东环项目部二区，办公室事务还没有专人来负责，所以很多问题急需解决。面对这种情况我没有坐以待毙，而是积极面对，把事项一件一件理顺，能做就马上做，不懂不会的就马上请教导师和同事。在一个月的时间里，不但后勤保障系统全部建立，解决了项目部后顾之忧;还建立健全档案管理体系，做好办公室日常管理事务，服务好各部门开展工作;同时还协局指挥部完成东环铁路安全标准工地和文明施工标准建设。在完成工作的同时，我虚心学习，反复思考，找出不足，争取每做一件事情都能得到一点提高。我通过阅读相关书籍、以往的信息文章等，逐步掌握了公文处理、信息调研、会议筹备和对外接待等日常工作的技巧和方法，个人业务能力有了很大提高。

四、爱岗敬业，遵纪守法，坚持学习不断提高思想理论素养。随着对企业方方面面的熟悉，已经逐渐认同自己铁建人的身份，我就要有主人翁的责任感。我深深的相信，发展的空间摆在面前，关键是如何去把握抓牢，只有自己爱岗敬业，有所作为，才能用更好的明天，做更大的贡献。作为预备党员，一直以来，我始终在坚持党的政治理论学习。通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人生价值观。现在倡导和谐社会，我们的实际工作也需要把和谐这个理念贯彻进去，与同事和谐共处，与业主和谐共处，与地方和谐共处。以科学的发展观看待生活和工作，为工程的顺利进行作出应有贡献。

总结过去，浮躁不严谨，对新事物新知识学习不够深入这些缺点伴随在工作当中，今后如何克服这些缺点，将是以后工作。

>安装年度工作总结篇3

大家好!我来自\_\_项目部。\_\_年是我人生的转折点，也是我人生的一个新起点。我从入职培训至今已四个多月了，这几个月里， 在领导和同事的帮助下，我对工作流程了解许多，同时也深刻的体会我们公司以“\_\_\_”为核心的企业文化及各项规章制度。

来到\_\_险峰项目后，我主要负责现场施工，现场管理以及项目的资料工作，同时也在积极的学习预算方面的知识。在项目工作这一段时间来，让我了解到对于一个项目的管理主要分为安全、质量、进度和商务四大块，安全是项目正常工作的前提条件，质量和进度是项目的命脉，商务是项目的成本以及利润，这四大块是环环相扣、相辅相成的，只有努力的做好这四大块工作才能保证项目高效的运行。所以这一段时间来，我就在努力的执行和努力的学习这四大块的工作。下面，我就我入职以来的具体工作情况报告如下：

一、虚心请教、努力学习。在项目上虽然是作为一名管理人员，但作为一名刚入职的新人来说主要还是以学习为主，所以来到项目后我首先的工作就是看图纸，熟悉整个项目的施工工艺，在遇到不明白的地方时，我就积极的向项目上的领导和同事请教，同时还到劳务班组里去和劳务人员一起干活，向他们学习具体施工方法。

二、以情服务、用心做事。在工作中我对每一个人都以礼相待，保持着热情的微笑，耐心地帮助劳务人员，对他们提出的问题自己不能回答，我向领导请教后，才给予解答;对于出现质量问题，需要劳务人员返工处理时，我都是做到‘礼先到’，不摆架子，耐心地和他们沟通，避免和他们产生矛盾，影响公司形象。

三、遵守制度、敢抓敢管。在现场进行施工的时候，特别是钢结构安装期间，由于高空作业多，危险性较大，我按制度、按程序对工人进行管理，每天对进出的人员进行严格的检查，以免可疑人员进入造成公司财物被盗;对于那些安全措施不到位的，比如：‘进入施工区域没戴安全帽;高空作业没系安全带;用火时没有灭火设施’等之类的现象，我都按照公司的制度、程序进行整改处罚，把各项安全措施落实到位，以确保施工期间零事故。

四、任劳任怨、孜孜不倦。我对领导的安排是完全的服从，并不折不扣的执行;以坚持到‘最后一分钟’的心态去工作，一如既往地做好每天的职责;对于自己不会的工作我也主动的去承担，争取能够更多的为领导和同事分担工作，快速的提高自己，胜任自己的岗位。我始终以一个学者的身份向他们请教工作中的经验。

在这段时间的工作中，我也清醒的认识到自己的不足之处，主要表现在：

1、工作时间短，工作经验不足，没有建立有效的工作方法;

2、个别工作做得不够细致，偶尔会出现协调不足;

3、自己的理论水平和工程项目经验还赶不上工作的要求，须亟待提高;

4、缺乏专业知识的实践经验，不能及时的将在学校学到的专业知识和实践工作进行有效的结合，需要更多的磨练和实践。

虽然我在工作中还存在很多的不足之处，但我自己决心认真的提高业务技能和工作水平，为公司做强做大，贡献自己应该贡献的力量。所以今后我将努力做到以下几点：

1、自觉加强学习，在学好专业知识的同时，还要积极的去学习我们安装工程所涉及到的不同专业的知识，扩宽知识面，全面的提升自己;

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己;

3、提高自己的履岗能力，坚决的在半年后就能单独完全胜任自己岗位的所有工作，并且努力的要把自己培养成为一个业务全面的合格员工;

4、积极的学习商务知识，因为只有清楚的认识到项目的造价预算，才能在工作中节约成本，为项目获得更多的利润。

虽然我是一个刚从学校毕业学生，工作时间仅仅四个多月，存在很多的不足之处，但我时刻以一个“合格五局人”的标准来要求自己，以领导和同事为榜样去提醒自己，争取能做一名合格的五局人，能在五局这个大舞台上展示自己，为五局的辉煌奉献自己的一份力量。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找