# 收费站收费员怎么写工作总结

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2024-08-27

*工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。引领财经网为大家整理的相关的收费站收费员怎么写工作总结，供大家...*

工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。引领财经网为大家整理的相关的收费站收费员怎么写工作总结，供大家参考选择。[\_TAG\_h2]　　收费站收费员怎么写工作总结

　　辉煌的20xx年即将过去，20xx年得的成果和成绩在20xx年发扬，发扬我们不怕辛苦，不怕献身的精神，创造更辉煌的20xx年，奋斗吧!总结20xx年的优点和过失，规划20xx年工作思想和动向。

　　作为收费员，首先要熟练掌握收费业务，为收费事业添砖加瓦。作为一名合格的收费员，不仅要熟练掌握业务技能，还要牢记收费员的职责，遵守公司的规章制度，为建设更便捷的高速公路和满意的高速公路而奋斗。

　　今年刚刚加付费系统，在认识和理解上都不全面，经过上班、培训、实习，对付付费工作有很大的认识。收费是一项非常无聊的工作，但既然我们来参加这项工作，就要做好收费的工作，我们要特别辛苦，特别忍耐，特别献身，把自己的光辉表现在高速公路上。

　　>一、认清当前形势，在思想上高度重视，积极做好准备，参与当前任务形势、所站付费达人和服务之星的评价，为车站、为班级、为个人荣誉而奋斗，我们在自己的岗位上发出耀眼的光芒，创造属于自己的天地。

　　二.思想上高速重视，重视这一次所里组织的评比，人人都应该争先恐后的报名，养成良好的习惯。积极准备，使自己的业务更加精致，更加强大，尽责，为实现目标而奋斗。

　　1.练习优秀的收费能力，成为优秀的收费员。

　　2.尽职尽责尽心扎实干好工作，克服严寒，虽然说这里的环境气候比较冷，但是我们要克服困难，尽本职尽自己的责任，尽到自己的心，扎实干好工作。

　　3.立足本职岗位，争创一流成绩，立足自己的岗位，为争创一流成绩而奋斗，确保单位能正常的运行，要融入这个大家庭，建设和谐的工作环境，为取得骄傲的成绩，我们必须严要求，高标准，完成各项任务。

　　我个人认为，在一个集体中，不仅业务上熟练，而且养成作风上都要有章有律，纪律是可以确保一个集体的凝聚力，是完成各项任务的风向标。

　　1.防止松散，严格培养，确保。

　　费秩序正规化，正常化。

　　1、松散现象对个人和集体危害很大。

　　2、影响了团队和集体当前重大任务的完成。

　　3、损坏了收费人员良好的形象。

　　4、危害个人的成长进步。

　　>二、自觉做到思想不松，作风不散，干自己职责以内的事，做好岗位特殊情况的记录，遵守安全规定，干劲不减的作风，为收费生活增光彩。

　　1、重新认识，排除干扰，做到思想稳定，认识统一，行动听指挥。

　　2、正规纪律，严守纪律，做到上班期间作风严谨，一丝不苟。

　　3、安心本职工作，多做贡献，有一份热，发一份光的精神，缺点会克服掉的，为了建设更加繁荣的高速公路而努力吧从上班到现在，我给自己总结了以下几点，我会努力的做好以下几点：

　　1、心放细，手放快，眼放亮，要、调整好心态，平常心面对“一切”。

　　2、不要把情绪带到工作上来，影响自己正常上班，正常发挥。

　　3、干好本职工作，使自己的业务更加熟练，爱护宿舍设施及收费亭的设备。

　　4、记录好自己工作上的得与失，善于总结和吸取教训。

　　5、认清自己的工作技能操作能达到标准吗?只有更好，没有最好。

　　6、上班期间对自己要求严一点，对自己负责，为单位负责。

　　7、戒骄戒躁，埋头苦干，不耻下问，努力学习，不断提高思想觉悟和自身的文化水平。

　　8、服从命令，听从指挥，坚决完成任务。以上是对我自己的要求和不足的提出改正的方法，20xx年我们共建和谐水沟，20xx年我们共建文明水沟和三无水沟，为明天的梦想而努力。

　　20xx年是考验我们的一年，又是收获的一年。在新的一年，要有新的面貌，新的计划。

　　1、关心站内建设，爱护集体荣誉，积极协助做好各项工作。

　　2、犯有过失时，诚恳接受批评，勇于承认并坚决改正错误。

　　3、不当面顶撞，不背后议论，不搞极端民主化。

　　4、外出必须按级请假，按时归队销假，外出时注意安全。

　　外勤的职责：

　　1、看管站里的设施。

　　2、维护车道和收费亭的卫生。

　　3、登记外来员。

　　4、精神饱满，姿态端正。

　　5、引导车辆，并及时制止人员在高速上闲转。以上是我给20xx年制定的，我会说到做到。

　　以上是我的年终总结，如有不对的地方，望领导给予批评纠正，我会及时的改正错误，吸取教训，建设和谐，平安，文明的收费站做贡献，有一份热，发一份光，创造更大的成绩而奋斗。[\_TAG\_h2]　　收费站收费员怎么写工作总结

　　一年来，在站长xx的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。现在我把在这几个月工作的经验和感想总结一下。

　　第一、在服务态度方面

　　我知道收费员的形象是代表了整个xx收费口的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

　　第二、收费工作方面

　　在开始的试收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，很快就能熟练操作了。现在随着旺季的到来，过口的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好，。同时为了干好工作我时刻注意与站长，稽查，监控室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。记得是xx月xx日，晚上九点孩子发高烧，我领孩子看病，等孩子打完点滴，已经是xx日凌晨三点了，我只睡了三个小时就上班了，十六日从接班开始，几乎没有停顿，胳膊都累酸了，就连晚上也有很多大型翻斗车过口，这一天收费x元，创全线路各站个人收费记录。

　　第三、日常生活方面

　　在班组里大家都喊我一声“大姐”，作为大姐我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的生活环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。为了使大家吃的更好，还经常在休息时间到食堂帮忙包饺子，包包子，摘菜，有时候捎些新鲜菜，看到大家吃的开心，我的心情也很开心。

　　我知道，无论在哪个方面我离领导要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排，积极配合正副站长工作，通过不断学习来提高自己业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。[\_TAG\_h2]　　收费站收费员怎么写工作总结

　　我是一名刚加入高速公路收费员队伍不久的年轻女孩，所以自己对收费业务还是很生疏，工作中并没有做出很大的业绩。相比众多同事，他们长期坚守在平凡岗位上，将他们自己温暖贴心的微笑和语言奉献给来自天南地北的司乘人员，这使我受到感动和教育!几天的学习中在班长和老收费员的的悉心教导下，我由最初的紧张不安到现在可以熟练操作收费程序，现在我把这段时间工作的心得和感想总结：

　　微笑服务是高速公路窗口形象的重点，是提高窗口服务的关键所在，收费员在工作保持微笑，这既是对别人的尊重，也是对爱心的和诚心的一种品德美得表现。每天上班要和各种各样的的司机打交道有时遇到不理智的司机对收费标准感到不满，出言不逊、满腹牢骚时，我的心情真的很不好，从来都没被人这么骂过，我们要保持平和的心态甜美的微笑和优质的服务向司机耐心解释一切!使他们能够理解我们的工作，从而配合我们工作。当然也有让我感动的瞬间有些素质高的司乘人员经过的时候见你笑的那么甜也会问：今天碰到什么高兴的事情，笑的真甜，这些也是对我工作的肯定和鼓励。

　　记得有次在绿色通道上班时，由于自己的粗心大意，导致少了20块，当时心里真的很忐忑不安，脑海一直在想，那一刻我认识到了自己的业务水平还是不够，同时也对自己的疏忽感到羞愧，所以下定决心，努力学习，提高业务，防止和减少错误的发生。

　　有了上次的教训在收费工作中我勤学苦练不懂就问，现在能够熟练操作流程。熟练各种车型的收费性质，做到每一辆车核实车型，熟练点钞，找钱，细心打票，，同时碰到不懂的问题请示班长有用的降低了错误率，跟着时间的转移上岗次数的增多，工作的效率也提高了。

　　在我看来收费员其实都是日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着大量汽车尾气，还要面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着天南地北的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。

　　而在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，决定了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时;再者,收费站是服务窗口，是展示高速公路良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿!

　　我知道，无论在哪个方面我离效率要求都有很大差距，但我会积极配合班长的工作经由过程不断进修来提高自己的营业能力提高素质，做一名领导放心，司机满意合格型的收费员。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找