# 基础护理科工作总结(共14篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2024-08-28

*基础护理科工作总结1在院领导和护理部的正确领导下，结合优质医院评审要求，体现公益性质，推进持续发展的工作思路，深化以病人为中心的服务理念，紧紧围绕改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平的工作宗旨，较好的完成了的各项工作，现将...*

**基础护理科工作总结1**

在院领导和护理部的正确领导下，结合优质医院评审要求，体现公益性质，推进持续发展的工作思路，深化以病人为中心的服务理念，紧紧围绕改革护理模式，履行护理职责，提供优质服务，提高护理水平的工作宗旨，较好的完成了的各项工作，现将我科工作情况总结如下：

一、工作量统计上半年共完成门诊10000余人次;其中肠道门诊近300人次，上半年出院患者500余人次。

二、护理安全(一)全科护理人员严格执行各项规章制度，无重大护理不良事件，有1起非计划拔管事件，无不良后果。

1、在护理部领导与大科指导下，完成了感染性疾病的护理常规的修订工作，进一步完善感染科各项工作制度和工作流程。同时要求护理人员严格落实，并定期督查护理人员对工作制度和工作流程的落实情况。

2、护理人员能够严格执行护理核心制度，做好查对工作。(二)加强了设备、仪器、物品的管理，定期检查、维修、保养、做好使用登记。护理人员熟练掌握科室仪器、设备和抢救物品的正确使用;掌握常用的护理急救技术，熟悉抢救程序、抢救药品，提高病人抢救成功率。(三)对科室的高危药品规范管理，要求做到定点、专区放置，并且标识规范、醒目。(四)严格坚持护理质控检查。做到定期与随机检查相结合，及时发现问题，及时整改。并通过每月的护士会议对护理部、大科及科内质控检查存在的共性问题、原则性问题进行原因分析，提出整改措施并落实。以达到科定护理质量的持续改进，从而确保护理安全。(五)严格遵守《传染病的防治法》，及时、准确地协助填写各类传染病人信息登记本，防止漏填、漏报，严格杜绝不良事件的发生。(六)每月4-5次检查护理文书的书写，并及时反馈到个人，规范护理文书书写，进一步深化专科护理记录的内涵。

三、护理服务(一)增加了便民措施，向病人发放爱心联系卡。(二)在日常工作中，护理人员能较好的执行护理行为规范，对病人使用文明用语，及时与患者沟通，开展健康教育，无护理投诉事件。(三)每月在不同的科召开公休会，并对病人发放满意度调查表，以征求病人的意见，对于存在的问题进行整改，不断改善我们的服务，提高病人对护理工作的满意度。每月满意度均在95%以上，表扬票达上百次，同时多次解决病人疑难问题。

四、业务素质业务素质是保障和提高护理质量、护理安全的基本保证。根据计划进行三基理论及操作的考核;每周早会组织10年内年轻护士的素质教育培训，鼓励年轻护士主动学习，搜集专业知识资料，组织业务学习，达到全员共同提高;每月进行个案护理查房，让护理人员共同讨论、共同提高。开展护理操作现场演练熟练的培训，掌握常用的护理急救技术，掌握科室仪器、设备和抢救物品的正确使用，提高病人抢救成功率。

五、院内感染加强与院感科沟通，加强院感知识的培训与学习，要求严格执行消毒隔离制度，切实做好消毒隔离及垃圾分类等工作，保证各诊室地面清洁整齐;严格落实消毒隔离制度，并每班登记，定期检测反馈到个人。上半年未发生重大的院内感染事件。

六、健康教育根据感染性疾病病种，制定了健康教育处方，及时发放健康教育处方，并及时提供宣教手册，指导病人及家属，避免疾病传播。

七、其它腹泻门诊如期开诊，接受了各级领导的定期督查，均取得了很好反馈成绩。20xx年的上半年已经过去，在以后的护理工作中，我们要继续开展优质护理服务，为病人提供切实可行的帮助，将护理工作做到更好。

**基础护理科工作总结2**

>一、全年各项护理工作量及工作达标状况

1、工作量：急诊人xxx次。参加抢救人xxx次。配合急诊手术例。护理留观病人人xxx次。出车车xxx次。处理突发事件xxx次。

2、工作达标状况：急救物品完好率达xxx。无菌物品合格率xxx。病历书写合格率xxx。护理综合满意度xxx。护理技术操作考核合格率xxx

>二、加强护理人员服务意识，带给优质服务

1、强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行领悟和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互坚信任感，全年实现0投诉，综合满意度达。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，带给纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时刻。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其状况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

>三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实状况。

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级潜质，使护理质控落实到位。

3、通过一年时刻调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作潜质定岗，基本实现护士层级管理，到达人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时刻。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

>四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1、全年科室组织业务领悟次，病历讨论次，操作培训项。

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修领悟危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期领悟，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变潜质，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用潜质，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级潜质评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

>五、护理实习生带教

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

XX年护理工作方面虽然取得了必须的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的`激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断发奋，进一一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**基础护理科工作总结3**

20xx年马上结束，药剂科在医院新的领导班子的正确领导下，药剂科全体员工树立“以病人为中心，全心全意为人民服务”的指导思想，端正服务态度，将药剂科的每项工作有条不紊的逐项开展，现将全年的工作总结如下：

>一、业务方面：

1、1-12月份药剂科调配西成药处方7600余张，调配中药处方1600余张。基本药物原配备与使用达到比率要求。

2、处方调剂：

门诊药房主要对门诊就诊病人及住院病人进行药品的调剂。严格执行处方调配工作流程，为患者核方、调剂、校对、发药，严格执行“四查十对”，保证处方调剂质量。

>二、日常管理：

药剂科承担着全院的药品供应工作，是医院的重要的临床辅助科室。药品又是特殊的商品，在日常管理中有着严格的要求，药剂科按照《\_药品管理法》和《药品质量管理规范》等相关的法律法规管理医院购入的药品。

1、严格执行医院药品管理制度，完善医院药事管理委员会工作，药品的采购供应由于多种原因难采购齐全，在院领导与采购员协调下最近两个月基本得到保障，严把药品采购关，确保从合格合法的企业购入合格的药品。

2、根据《药品管理法》及相关的法律法规的规定要求，做好药品的管理工作，因我院设备相对落后，在上级相关部门的支持下，我们药剂科新添了阴凉柜两个，更换了新的中药柜，按药品的储存要求和将药品分类存放于常温库、阴凉库、冷藏柜中，保证了药品的质量。药品的质量重于泰山，我们时刻应将药品的质量放在管理的第一位，严把药品质量验收关，并做好入库验收记录，注重细节，尤其对药品的贮藏与效期严格把关，在药房每两月将近效期药品表发放到各科室医生手中，及时销售，尽量减少医院损失同时又确保药品的安全与有效。

3建立健全药品管理的相关档案，特别是针对两非特殊药品的管理，进行严格的把关，严格执行特殊药品的规定，专柜专账等。

4、药品动态流动管理是医院管理中的一个重要组成部分，我科根据医院药品临床使用的实际情况，及时调整药品库存，及时采购使用率较高的药品，将使用较慢的减少购入，加快药品周转，最近一个月经院领导决定，把西成药品实物仓库取消，更有利于医院药品更新与管理。使医院药品尽量不出现人为因素缺药与积压药品。

>三、服务方面：

药房窗口服务作为医院服务的重要组成部分，不仅是反映医院精神面貌和文明素质的窗口，更担负着保障人民群众用药安全的重大责任。

药房的工作人员严格遵循以下服务原则：

>四、心服务：

①耐心：把各种药品的服用方法及注意事项解释得清楚明白，确保患者用药的有效安全;

②热心：接待患者的来访和查询，限时为患者排忧解难;

③用心：宣传合理用药知识，让患者充分感受药师的责任心;

④细心：为患者核方、调剂、校对、发药，严格执行“四查十对”，保证处方调剂质量;

⑤虚心：接受各类批评建议，使工作不断向优质、快捷、制度化、规范化方向发展。

>五、存在的不足

1、主动服务意识欠缺;药房是医院的窗口服务科室，服务的好坏直接关系到医院的形象的好坏，特别是与患沟通技巧方面还有待提高，因此面对我院门诊病人就诊量的增加，各个部门的工作量随之增加的形势，我们对如何优化服务流程，提高服务质量，应做更细致的工作。4S管理的思想还没有形成，要认真学习，赋予行动。

2、药剂科人手不足，人员专业素质还有待进一步提高，感谢院领导在11月中旬药品仓库调换入业务能力更强的管理人员。应针对现有的工作不足设定针对性的解决方案。

以后的工作重点：

1、提高窗口服务的技能和态度。

2、积极贯彻执行《处方管理办法》，进一步完善积极参与门诊处方的点评工作，及时发现、提醒医生不合理用药现象。

3、加强药品日常管理，保证临床用药，保证药品供应，最大限度减少药品的供应脱节现象。

**基础护理科工作总结4**

现在对于实习，我仍是又憧憬又惶恐，憧憬是由于实习是一次理论联系实际的机会，将学了几年的理论去应用于临床，然后，要在病人身上操纵，要想真正地透过症状看到疾病本质，心中却没底，便难免惶恐起来。学会如何与病人沟通交流是在护理的，不善于与人接触是我的一大弱点，那种胆怯与不自然会使我失去良多的学习机会，所以沟通亦是一门艺术，学好了将使你受益匪浅。经由这短短两三周的实习，我也有了这层体会。

在此，我总结了以下几点：

1、如何克服心理紧张的问题。

心理紧张时刚刚迈入护理行业的新生不可避的心理问题。心理紧张不可避免，我们可以紧张但不可以把紧张的情绪挂于表面，面带微笑给病人一分心安，病人放松了，自己心理的压力也就大大减轻了。

2、正确抽吸药液的问题。

抽药操作时不能横握注射器，即“一把抓”，应采用正确的抽吸方法。抽药的空针也不能反复多次使用，因使用次数越多微粒的数量也越多。抽吸时安瓿不应倒置，针头置于颈口时，玻璃微粒污染最多，于底部抽吸时微粒最少，但针头触及底部易引起钝针，因此，主张针头应置于安瓿的中部。向输液瓶内加药或注射时，应将针管垂直静止片刻。因大于50μm以上的微粒沉淀较快，可使其沉淀于针管内，再缓缓注入，同时尽量减少液体瓶的摆动，这样会使瓶内的较大微粒平稳沉积于瓶口周围，以减少微粒进入体内。

3、理论知识的问题。

从小到大我们的职业一直是学生，学校是以学生为中央的，而中国式的教育一向是填鸭式的：被动地接受那么多的知识。固然考试考从未间断过，但一旦到需用时知识在脑海中好像没了踪迹，只好不断回头翻书。在老师的提问下一次次哑口无言时，才深切体会到自认为良好的自己早已把老师教给我们的知识所剩无几的还给老师了，没有时间经由的记忆如同沙滩上的足迹，当时好像深刻显著，却经不住时光的清洗。

4、角色转化的问题。

实习刚开始，很多东西都不甚了解，固然以前也基本都在实验室练习过，但到了真正的实际操纵的时候，仍有些底气不足，总在心理嘀咕：我会不会弄错了，万一弄错了怎么办。干事情老是缩手缩脚，加上跟我一块实习的同学表现都很好，我觉得老师都喜欢她们，事情好像也轮不到我头上，天天盲目随着做基础护理，随着操纵。本想说让我也试一下，但又不敢。因此，我觉得角色转化是个坎，我一定要努力克服这一点。方法主要是靠主动吧，我发现，只要主动提问，主动提出操纵的要求，老师都是很兴奋愿意教的。不能再像在学校里那样等着老师要求干什么了。

5、胆魄的锻炼。

面临病人，特别是外科的病人，见到血是常常的，看到病人痛苦地呻吟，特别在操纵的时候，心总会提到嗓子眼，因此而小心翼翼，束手束脚，反而会给病人造成更大的痛苦。因此，胆魄得锻炼得大一点，再大一点。胆大心细是医`学追求的目标，只有正确迅速才能早点解决病人的痛苦。

6、无菌观念和规范化操做的问题。

在外科实习这段时间，每个老师都夸大无菌观念，因次，我深刻熟悉了无菌观念，操纵中便不自觉地去遵守。而规范化操纵也其实是个很守旧和安全的做法！至于新办法，立异思维，那也得认识情况了再说吧。

7、微笑服务。

在这里，我看到的是笑脸可掬的脸孔，也都觉得特别地漂亮与可爱，让我有种感觉，假如我是一位病人，我会绝不犹豫选择住在这里。因此我也要求自己不把情绪带到工作中，天天保持阳光辉煌的笑脸，让病人感到暖和！

**基础护理科工作总结5**

6月23日，当我们穿上洁白的护士服进入培训中心的时候，心情特别激动，那一刻告诉我们保护生命、减轻痛苦、增进健康是我们护士的职责，作为一名实习护士，我们应该在医院认真努力学习，使自己获得扎实的专业理论知识和娴熟的护理操作技能，这样才能为我们以后成为一名优秀的护士打下基础！

我是一名实习生！工作之中大部分都是以学为主！说到学习！我那可亲可敬的带教老师就不得不提了！内三科是我们进入临床实习的第一站，虽然内三科很忙，但每次我做护理操作时，老师都会陪在一旁，为我的成功高兴，失败了会鼓励我。

同时老师还会经常结合病例给我安排小讲课，让我形象深刻的记住所学的东西。有时老师怕我记不住，就把要点打印出来给我，还利用下班时间给我开小灶！老师每天脸上都会一直挂着微笑！与病人相处时，用心去感受他们的病痛，体会他们的需求，就拿最常见的静脉输液来说，病人问开始扎针了吗？老师已经给她扎上了！基本上做到了微痛或无痛！真真正正的做到了想病人之所想、急病人之所急！老师在做好自己本分工作的同时还要肩负起带教的责任，老师很重视实习学生的带教工作；记得最清楚的就是刚开始入科时，我还没有完全进入状态！对工作有点找不准自己的定位！她说：“我带过的学生都挺优秀的！你要好好努力！争取做得更好！”我心不在焉的随口说到：“又不是每个士兵都想当将军！”她停下手中的工作收起笑容后很严肃的对我说：“你到底想不想干这一行！想不想跟我学！以你的态度是绝对做不好这份工作的”我一下愣了！之后我彻底的反省自己！我是一个要强的人！我什么时候变成这样了！我怎么可以让老师如此失望！从那以后我明确实习目的、端正实习态度！紧跟老师步伐，配合老师一项一项完成实习计划！当老师脸上露出满意的笑容时！我别提有多高兴了！现在科里会经常听到我的及其他带教老师叫我的名字！所有的带教老师都能认识我！每天我都快跑断了腿！这个加状叫过来！那个加状叫过去！当然！我都很乐意的`去做！因为做的越多，学到的东西也就越多！俗话说的好：一分耕耘一分收获！我用自己的努力让老师们满意！

7月8日，入科第七天！我怀揣着火一样的激情，开始迎接新一天的工作！我在正常的病房巡视过程中发现我所负责的一位急性白血病患者病人呼吸困难！面色苍白！我迅速叫来带教老师并去医生办公室找医生，同时推来急救车！协助老师做抢救准备！抢救工作在刘主任和护士长的指导下有序开展！我先是与医生交换做了一轮心肺复苏！然后退到了一边！当时我的想法是：我刚刚进入临床实习没几天！操作技巧还有待完善！让老师或医生来操作会比较好！

以免耽误了抢救病人的最佳时机！护士长一边忙着手上的操作一边悄悄的对我说：“加状！快去帮忙做心肺复苏！”我马上明白护士长鼓励和肯定！马上又去把医生替换下来！事后我意识到：我们虽然是实习生！但我们是接受过多次的专业培训的！所有的操作都要应用于临床之中，只有在临床时间中才能发挥它该有的作用！每一位技能标兵的技能都是在临床工作中练就的！我需要更加自信！

9：36病人心跳停止、血压消失、瞳孔散大，对光检查无反应；我知道这些意味着什么！但大家都没有放弃抢救！我仍然能感觉到病人的体温！我继续给她做心肺复苏！时间一分一秒的过去了！不知不觉中双臂已麻木得不能弯曲！尽管大家都没有放弃的意思，可她的生命仍如流沙一般在我的十指间悄悄的流逝！心中暗自为她祈福！我是多么希望病人能醒过来！我多么希望救世主能赐予她重生！恨自己回天乏术！一个苦苦挣扎的生命！在痛苦中！永远的停止了挣扎！

给我的感觉：整个抢救过程与电视剧中感觉上还是不一样！没有的情节的特意渲染！很安静！大家都默默的分工合作！直到最后！所有人陪同患者家属肃立在病床周围！或许是大家对结果有了心理准备！或许是见惯了死亡！或许心中默默的为她祈福！愿她一路走好！因为天堂不再有痛苦！更不会有眼泪！

上班刚一周！我遇见了最想遇见的抢救和最不愿意看到的死亡！今天老师表扬了我：反应迅速、沉着冷静、处理得当！我却怎么也高兴不起来！通过参与这次抢救工作，我了解并学习了急救车的功能及使用方法！也正是这次难得的学习机会！坚定了我救死扶伤的信念！奠定了扎实苦干的基础！我很庆幸！也倍加珍惜！

7月12日，下午快下班的时候！我在老师的带领下基本完成了当天的工作！刚好这时有一名患者需要抽骨髓做检查！我在争得老师的同意后去见习医生做骨髓穿刺！同去的还有其他几个实习生！虽然骨髓穿刺在我们科室很常见，但我们实习时间较短，所以也是机会难得！能有机会见习我们当然不想错过！准备用物，铺洞巾，打麻药，做切口几个医生动作熟练、配合默契！进展很快！我们都目不转睛的盯着看！

宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来！经历风雨！我会见到更加绚烂的彩虹！

**基础护理科工作总结6**

护理工作总结报告

时光荏苒，2XXX年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

1、护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，认真履行护理职责，严格执行各项规章制度，提高护理水平，确保医疗安全。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。全年无严重差错事故的发生。

2、提高了护理人员的素质

完成了医院下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习的同时，认真地进行科内业务学习，进行护理理论提问及操作考试，合格率为100%。

3、加强了护理人员医德医风建设

做好护理人员的职业道德教育工作，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。

5、较出色地完成了护理任务

坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务。

6、存在的问题

1、个别护士无菌观念不强。 2、由于病房条件有限，所致优质护理工作开展难度较大。3、护理书写欠规范，个别的交班报告书写字迹不清晰，有涂改。 4、由于护理人员较少，基础护理做的`不是很尽人意。5、由于病房条件有限，病房的管理也尚不尽人意。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，医学全在线搜集整,理应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

虽然一年来，因院领导的重视、支持和帮助下，护理工作取得了一定成绩，但也存在不足之处。新的一年即将来临，我们决心继续在卫生局及医院的领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培训，把医院护理工作推上更高的一个台阶。

**基础护理科工作总结7**

本人从事外科临床工作以来，在思想上与行动上时刻能与党的路线、方针、政策保持一致，能自觉遵守法律法规和院方各种规章制度。能单独处理外科上各项业务工作，至今未发生一起医疗差错事故。具体体现以下几个方面：

社会主义社会是全面发展，全面推进的社会，社会主义事业是物质文明与精神文明相辅相成，协调发展的事业。在目前在市场经济冲击下，部分人思想出现腐蚀堕落，这是一种缺乏政治学习的综合表现。通过“两好一满意活动”我个人从端正学习态度，结合个人实际认真作了整改，进一步在职工中树立了良好的自身形象。

基层医院在条件设备及人员相对紧缺情况下，我作为一名业务带头人，身先士卒，接受群众的监督，长年工作在一线，坚持又上行政班又上业务班，从不以任何理由推诿工作之事，没有享受休息过一个好的节假日。

近年来在分管业务工作中，深感自己责任重大，自己在业务上要带好头，还要组织、督促好大家加强业务学习，不断更新专业知识。在当前这种市场经济社会，各行业日新月异在突飞猛进，目前医疗纠纷频繁发生。只有不断加强业务学习，才能提高业务技术水平，从而避免医疗纠纷及差错事故的发生。为单位和个人取得了良好的社会反响，曾多次被上级主管单位授予先进表彰。

通过业务上不断学习，不断完善。现开展的新技术、新业务工作，取得了良好的两个效益。卫生工作过硬的技术是保证质量的前提。服务质量好坏能直接影响治疗效果，在日常工作中，接诊任何一名病人我本着认真、仔细并采取跟踪服务。在接诊病人过程中难免部分病人进院后不知诊疗常规程序，经常带领病人进行导诊，直到处理完毕后再给予详细讲解回家后治疗注意事项，手术病人术后活动有些不便，为了方便病人，经常在病房巡回期间帮助病人给予正确讲解活动方法及进行必要日常生活帮助。通过自己真实行动，感化了职工及病人与其家属的信任与支持，得到大家一致良好口碑。

**基础护理科工作总结8**

时间流逝，很快的xx年就这样结束了，在xx年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理部的工作也取得了很好的发展。这些都是我们一直以来不断努力的成果！总结xx年的工作，特写出一下xx年的工作年终总结：

>一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。xx病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

>二、加强思想教育营造务实高效，团结奋进的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。xxx两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。xxx一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，xxx等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的xxx二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

>三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服服务，做到送药到手，看服入口，服后再走把亲情化服务。

**基础护理科工作总结9**

20xx年内科二病区护理工作在院领导和护理部的正确领导下，经过全科护理人员的共同努力，较好地完成了年初制定的护理工作计划，现将一年来的工作总结如下：

>一、围绕人院的精神和院训。

认真树立救死扶伤的人道主义精神，认真学习有关法律法规，严格执行医院各项规章制度和护理核心制度，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，坚持发放病人问卷调查表，广范征求病人的意见和建议，不断改善服务态度，为病人提供优质的护理服务。

>二、加强护患沟通，提高社会效益。

护理人员在工作中始终坚持“以人为本”的服务理念，做到有病人入院时护士热情接待，把病人送至床边，并主动向病人及家属介绍病区环境、陪护制度，向病人介绍主管医生和护士，尽量最大限度地满足病人的要求。在繁忙的护理工作中，护理人员利用晨会交接班、治疗及夜班等时间加强护患之间的沟通与交流，向病人讲解病情的转归、饮食的注意事项及功能锻炼等，对病人及家属提出的疑问给予耐心的解释，让病人在住院期间感受亲人般的关怀和家的温暖。在今年的病人评选的最好医生和最好护士中，我科的医生周乃强和护士苏慧兰深受病人及家属的欢迎，两人被评为我院最好医生和最好护士。

>三、加强“三基”“三严”培训，不断提高护理队伍的整体素质。

根据护理部“三基”“三严”的培训计划，制定了我科的护理工作计划并组织实施，尤其加大了对新员工的规范化培训力度。在今年的全院急救技能竞赛中，我科选派的医生冉海莲和护士陈燕萍荣获竞赛二等奖。

>四、护理教学方面。

科内成立护理教学小组，组长由主管护师担任，对每一位新入科的实习护生认真做好岗前培训，尤其是患者身份的识别法，并认真落实到每一项护理操作及治疗中，同时加强带教老师在带教过程中的监督管理，做到放手不放眼。在提高学习护生的动手能力的同时，也促进了带教老师自身业务的提高。

>五、加强护理安全管理，确保护理安全。

病区内每月不定期进行护理安全检查，对存在的安全隐患及时提出整改。在护理人员的管理上，注意老幼搭配，加强有关法律法规的学习，严格执行各项规章制度及技术操作规程，不断提高护理人员的自我保护意识。在患者的管理上，结合今年的“患者安全目标”管理活动的要求，认真落实查对制度。加强巡视，对于长时间卧床的病人协助其翻身等生活护理，避免压疮的发生。

>六、护理质量方面，

科内成立一级质控小组，成员由科内的护理骨干担任，每月进行自查自控2次，结合二级质控检查结果，将存在问题及时反馈到个人，认真查找存在问题的原因，并对该原因进行认真分析，提出行之有效的改进措施，督促并限期整改，确保护理质量得到持续改进。

>七、本年度的护理工作量度如下：

新入院1180人，出院1189人，静脉输液12088人次，静脉输血87人次，导尿294人，膀胱冲洗1714人次，口腔护理519人次，插胃管212人，动脉采血97人，静脉采血1650人次，皮下注射1501人次，送高压氧503人次，吸氧1620人次，剪指甲235人，外送检查2976人次，测血糖460人，心电监护540人。

>八、全年护理工作完成指标如下：

1、病人对护理工作满意度达95%;

2、护理技术操作合格率100%;

3、基础护理质量合格率100%;

4、分级护理合格率达90%;

5、护理文件书写合格率达95%;6、急救物品完好率达100%;

7、常规器械消毒灭菌合格率达100%;

8、护理差错事故发生率为0;

9、年压疮发生率为0。

>九、存在问题：

1、个别护理人员的自我保护意识淡薄，执行治疗时没有完全做到双人核对，输液瓶上执行者常有漏签名现象。

2、护理文件仍有漏签名及漏记录现象。

3、健康宣教不到位，病人不知晓主管医生和护士是谁，也不知道治疗用药情况。

>十、整改措施：

1、加强护理人员对相关法律法规的学习，督促护理人员严格执行各项护理核心制度，加强工作责任心，提高自我保护意识。

2、加强护理人员对护理文件书写规范的学习，及时、准确完成每个病人、尤其是急危重症病人的护理记录，对死亡病人必须于抢救结束后及时记录。

3、加强与病人的沟通，可以利用床头交接班时、进行各项治疗和护理操作时、在巡视病人时多与病人或家属沟通，指导病人或家属肢体功能锻炼的方法，饮食类型、治疗用药等相关知识，以提高病人满意度。

一年来，护理工作尚有许多不足之处，护长的管理水平有待进一步提高。在新的确良一年里，将继续不断充实自己，扎扎实实工作，努力把护理工科工作做得更好。

**基础护理科工作总结10**

20xx年急诊科按照医院、护理部的工作重点制定每月的护理计划，提出具体细致的措施，工作中发现问题并及时解决，不断改进。全年急诊科结合全国卫生系统开展“三好一满意”活动，热心为群众服务，保证120出车及时、抢救及时、服务及时，圆满的完成了各项护理工作任务，全年无投诉，无差错。现将一年来的工作总结汇报如下：

>一、全年完成工作量

1、工作量：

急诊xx人，120出车x次，各种注射共计x人，洗胃x人，留置导尿x人，灌肠x人，重危抢救x次，死亡x人，抢救成功率x%，群伤例x人数，应急演练x次。

2、工作达标情况：

急救物品完好率达100%。消毒灭菌合格率100%。病历书写合格率x%。护理管理x分，服务态度满意度x%，护理技术操作考核合格率100%。护理文件书写合格率100%。

>二、依法执业，保障护理质量和安全

1、严格执行医疗卫生管理法律、法规和规章。

严格贯彻《\_护士管理办法》，明确护士的权利、义务和执业规则、依法执业，一如既往的做到无一例非法执业。认真贯彻落实法律法规、规章制度。

2、加强法律法规，规章制度培训学习。

每月组织法律法规、规章制度、安全知识及院感相关知识培训，并组织全科护士进行书面考核，合格率100%。

>三、优质服务、提高护理人员素养

1、由于急诊科护理人员较年轻化，根据急诊科的工作特性，制定针对性的培训计划，要求人人掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的急救仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核，通过培训取得了很好的效果。科学排班，以老带新，每个班次的3个人员都是新老搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，做到班次不固定，弹性合理排班，保证护理小组整体能力优异。

2、根据护理部制定的护理服务细则，组织全体护理人员认真学习，严格执行，护士长带头并加强检查。要求护士行为规范，包括着装、仪表、用语、行为等符合要求，遵章守纪，认真履行职责，利用每天晨交班时间检查，跟班检查及节假日抽查。违规人员严格考核。

>四、加强三基培训，提高急救能力

1、急诊科制定学习制度和计划，坚持每月组织护理业务学习，护理操作技能的培训与考核，全年组织护理业务学习共12次，完成23项护理操作技能的培训与考核，合格率100%。护理查房4次，护理病例讨论4次。

2、坚持晨间提问制度，加强护理人员的业务知识学习，扎实理论基础，做到有效落实并做好考核。

3、派出1名护士到省医院完成了急诊专科护士学习，派出护士长至xx医院学习，及至xx医院参加护士长管理培训。

4、全年共有3篇学术论文发表。

5、完成临床实习护生的带教工作。

**基础护理科工作总结11**

抓住这年末的尾巴，回想这一年的工作，我也是有非常努力地在其中去努力，慢慢的在工作中得到了较大的成长。这为了更加明确这一年我的成长与进步，现就这一年的工作做了较为深刻的总结。

>一、工作的完成情况

在个人所完成的工作方面，我也算是将各项任务都还算完成的不错，基本是将领导交代的那些任务都完成得非常的不错，同时也是在自己的努力下得到了些许的赞赏，同时也是促使我不断去成长与进步的重要因素。在工作上我都是非常的认真与努力，尽可能的将自己的全部真心都用于提升自我，努力地以自己最棒的成长来完成好我的工作，更是竭尽所能的让病人得到最好的照顾。

>二、个人的缺点

经过了这段时间的工作，我也是渐渐的在其中明白了自己需要更加努力地去提升自己，同时也是在不断地反思自己，找寻到自身还存在的缺点。最为护理人员，最为重要的一点就是照顾好病人，但是由于我的粗心大意，在某些方面还是未给到病人最棒的照顾，这是我需要去反思改变的地方。并且我在工作的期间就是会非常的没有规律，所以总是会有一些小小的事情是会犯下错误。虽然平时都是犯下些小错误，但是这一些都还是给我的工作造成了非常严重的影响，同时让病人没有一个完美的护理体验，这是我需要时刻注意并且改进的地方。当然在个人的技能上，我还是需要更多的去学习，更加全面的提升自己，不能因为我个人的失误而造成一些不必要的错误或是不好的评价。

>三、下一年的改变

即将到来的20xx年，也是应该要重塑自我，让我可以以我最棒的模样来面对每天的工作，来护理自己的病人。对于那些自己平时会犯下的错误，我会努力地管理好自己，争取让自己可以在工作中去避免，当然我也会为自己制定一个简单的计划，努力地以自己最棒的成绩来为自己的人生而去做更多的奋斗。往后的生活我自然是会很努力地去改变自己，我相信往后的时光我也是会尽可能的以自己最棒的状态去成长，去更好的做好自己。接下来的一年我会让自己更有目标的去成长，每前进一步都会让自己在其中有更多的收获，当然我也是回时常的反思自己，这样才能更加明确那些还需要去更加努力与成长的地方。

不管未来的生活会有什么样的困难，我都是会坚定自己，然后迎难而上，我相信我是可以为自己创造一个更加美好与幸福的人生。

**基础护理科工作总结12**

20xx年我科护理工作在院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极参与护理部的各种活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，无论科室的管理，医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一定成绩，现总结如下：

>1．顺利完成科室分流和搬迁：

由于医院病员爆发式增长，今年上半年内一科顾全大局，服从医院统一安排，对内一科病员进行分流及搬迁，科室全体工作人员为不影响正常工作，保障病员就医质量，主动放弃休息时间，加班加点，顺利完成了科室搬迁工作，不仅做到物品、器械无损坏，而且实现了搬迁工作和日常工作两不误。

>2、圆满完成全年医疗任务，

提高静脉穿刺技术及留置针技术，并进一步健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，组织并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、等法规，积极参与“三好一满意”、“三比三评”、“创先争优”等活动。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，守法，依法的保护医患双方的合法权益。同时，全科人员能自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，从不闹无原则的纠纷，工作中相互支持，相互理解，做到分工明确，各司其职，团结务实，克服人手少，任务杂，人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。

>3、加强医疗质量检查和医疗安全管理：

今年，我科积极响应院方精神，狠抓医疗质量，建立医疗质量管理小组，定期对医疗文书及软件资料等方面进行检查评比，同时，为加强医疗安全，每周进行一次病区危险物品收查，定期组织科室人员参加会议，就科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论，商量下一步的工作及防患措施。做到了全年无一医疗责任事故发生。

>4、努力提高服务态度及服务质量：

强化职业道德和医德医风教育是全科人员必须清醒认识到的重要任务，强化责任感，认真落实整体护理，真真切切地在每个工作人员中树立视患者为亲人，一切为了患者的服务思想。采取各种形式强化职业道德教育，不断促进全科服务意识和综合素质的提高。

>5、护理中存在的问题

（1）护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”

及专科理论知识学习。

（2）护理质量仍需进一步提高。

（3）个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象

（4）年内有二起一般护理差错的发生，医疗护理安全有待加强。

（5）整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。一年来护理工作在

护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善

6。对于在护理过程中取得的成绩做到不骄傲，对于在护理过程中不

足之处要积极的.进行反思，弥补其中的不足。对于本科室的以后护理工作计划，加强学习护理知识，遵守医院的规章制度，加强整体护理的落实，坚持以病人为中心的护理理念，杜绝护理纠纷，提高护理质量。

总之，20xx年工作中有得有失，今后的工作中需要继续努力，内一科是个工作较琐碎，压力也较大的科室。内一科工作的特殊性，我们长期面对年老体弱，合并许多内科疾病，甚至日常生活完全不能自理不的病人，实属不易，但看着病员及家属满意的笑脸，我们的精神上应感到满足。

**基础护理科工作总结13**

时间流逝，很快的xx年就这样结束了，在xx年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理部的工作也取得了很好的发展。这些都是我们一直以来不断努力的成果!总结xx年的工作，特写出一下xx年的工作年终总结：

>一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近xx0次，合格率95%以上。

在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

>二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。

两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。

门诊服务台的二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

>三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。

其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。

第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。

护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

>四、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：

为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率99%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版\_三基\_理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：等在三基考核中取得优秀成绩。

在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：

护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平：

11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，张院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

>五、强调数据说话，实行量化管理

全年护理人员共发表论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

全年各科室累计共输血2579x人次，输液90100人次，静脉推注39042x人次，各种注射46649x人次，灌肠1979x人次，x口腔护理6390x人次，导尿1993x人次，吸氧x3039人，心电监护2476人次，褥疮护理x1369人次，会阴侧切缝合术972例，为病人取药996人次，换药室换药9xx0人。

xx年的工作成绩已经成为过去时，值得总结，但是不值得回忆。在xx年的工作中，我们一切都是从零开始，一切都是以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我们一定能够在xx年的工作中做到最好!

**基础护理科工作总结14**

xx是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着新院搬迁我们兢兢业业地走过了半年。全xx始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据半年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

>一、xx基本情况

全xx护理人员共xx人，其中聘用护士xx人，主管护师xx人，护师xx人，护士xx人，大专xx人，在读本科xx人，中专xx人。共有xx张床位，全年收住院病人xx人，上半年总数xx人，下半年总数xx人，下半年比上半年病人总数增加了xx%，下半年抢救危重病人xx人，死亡xx人，抢救成功率xx%。静脉采血xx人，其中颈静脉xx人，股静脉xx人，皮试xx人，肌注xx人，输血xx人，导尿xx人，洗胃抢救xx人，死亡xx人，洗胃抢救成功率xx%。气管插管xx人，成功插管xx人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

>二、xx设备、物资运行及相关制度情况

1、xx拥有抢救设备：洗胃机xx台，婴儿温箱xx台，除颤仪xx台，成人吸痰器xx台，幼儿吸痰器xx台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、xx执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞xx次，查出漏处理医嘱xx例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

>三、xx护理工作完成情况

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均xx分，危重一级护理xx分，护理表格书写xx分，急救物品平均xx分，病区消毒合格率xx分，满意度调查xx分，科室管理xx分。严格了一次性医疗用品（一次性无菌注射器、输血器、输液器等）得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

>四、xx业务学习及引进新技术开展情况

在院长、主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案（有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院）。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

>五、护理工作获得的社会效益

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信xx封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到xx%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找