# 燃气抄表员工作总结

来源：网络 作者：浅唱梦痕 更新时间：2024-08-29

*燃气抄表员工作总结范文5篇时间飞快，一段时间的工作已经结束了，回顾这段时间，我们的工作能力、经验都有所成长，好好地做个梳理并写一份工作总结吧。可是怎样写工作总结才能出彩呢？以下是小编整理的燃气抄表员工作总结，欢迎大家借鉴与参考!燃气抄表员工...*

燃气抄表员工作总结范文5篇

时间飞快，一段时间的工作已经结束了，回顾这段时间，我们的工作能力、经验都有所成长，好好地做个梳理并写一份工作总结吧。可是怎样写工作总结才能出彩呢？以下是小编整理的燃气抄表员工作总结，欢迎大家借鉴与参考!

**燃气抄表员工作总结（精选篇1）**

我是城东营业所抄表班的一名普通抄表员，在自己平凡的工作岗位上兢兢业业扎扎实实地工作。周而复始的抄表和收费，点点滴滴平凡得细碎，在领导和同事们的帮助下我把这些细碎的事情做好了，取得了优良的工作业绩，用实际行动向文花枝学习，我觉得只有做到这样才能真正地体现我们最基层、最普通员工克己奉公、衷爱事业、无私奉献的真谛。

熟悉我的人都知道我喜欢笑，话不多，做事认真。200X年底我从\_\_X调到\_\_X当抄表员，新来乍到，我不放过任何一个业务学习的机会，在老抄表员耐心的带教过程中认真地熟悉用户，揭水表井盖，看水表，写抄本，算水量，送收费通知单从早忙到晚。有时候带抄的师傅临时有事不能来，我就自己拿着抄本请当地群众帮忙找地方，对表位，做好详细的备注，做到在最短的时间内完成抄表任务。为保证抄表质量，抄完表后我总是在办公室里把抄本仔仔细细地核算好，确认没有问题后工工整整地誊写好再上交。复核中遇到的异常情况如用户水表计量不准、水价不符、表前表后漏水等问题我都能及时汇报，让所里在第一时间得知用户水表和水量状态，作出相应的处置措施，避免一些不必要的与用户的争议，既让用户满意又维护了公司利益。

营业所的工作就是与钱打交道，做事情必须要很强的原则性。抄表的水量要准，水价要真实。这一点上我是认认真真，从不马虎。当抄表员这几年了，每一块水表都是抄录来的实表数，所辖管片的水价实实在在到了位。平常也有过朋友或熟人找我少开点水量，把水价核低点，我从来没有做过。我对他们讲：“多少只是几百元的事情，你这样做丢面子，我这样做砸饭碗。”让来找的人理解我。我娘家弟妹家的水表也是我抄，我照实抄表，他们按单交费。公是公私是私，我从不含糊。水表报换，我一定要确认这块水表有问题才申报，每次外勤班安排我带换表，我总是放下其他的工作积极配合。外勤的同事都说我做事利索爽快。她总认为“自己报的单子一定要负责到底，报了一大堆又不去处理，既不能为用户解决实际困难，又不能为公司挽回损失的事情，我不会做。”也正是由于我一贯的工作态度，我的工作从来没有落后过，挂帐少，经得起查，多次得到所里的奖励。

在工作我总结出：干工作要带着真情感去做才能用心地投入到工作当中把事情做好。抄表员工作辛苦，琐碎的事情一箩筐，不热爱这份工作断然是干不成事情。抄表时会碰到用户家中有狗，用户不在家中，水表埋了，表井上停放了汽车等各种各样的原因妨碍抄表，难道不抄?简单的办法有：一估了之，掉头就走，在抄本上写个零。我没有这么做过，我想我要对得住这份工作。每次我都是想办法找来主人拴好狗去看表，隔一阵再来看表，看不清的我就干脆挽起袖子清干净表井再抄水表实数。有一位用户水表井管道损坏，每次抄表都要用瓢舀一二十分钟清干革命净水才能读数，好不容易把表数抄到交给用户他确不相信自己用了这么多水。我二话不说把他拉到表井边一勺一勺又一次把一表井的水清干他自己看过后才认可。我告诉他管漏，不修的话损失会更大，用户爽快地答应马上就修并结清水费。在所管的片区工作的时间长了，好多的用户看到我这样的工作责任心看到我上门催费都非常愉快的交清了水费。所里考核我的欠帐总是很少，用户的投诉更是没有。工作任务调整，我从没半句讨价还价的话，不仅能在短时间内熟悉新的情况，还积极的带接手的同事抄表。帮着他们清对水费金额，填单交帐。很多年纪比我小的同事都亲切地喊我聂姐。我抄表的地区低保户多，有好多都是上了年纪的老人，来公司办手续不方便，每次都是我代他们办，办完了再一一送上门。感动得那些老人们一个劲的夸我说“\_\_X人真好”。我把用户当亲友，为他们办事，我抄表遇到困难时，用户都有主动帮我。帮我发水费通知单，帮我揭表井盖，帮我收水费。所以我很少停水，也难得有用户找我的麻烦。班里把工作交给我，我就要做到接管一片清楚一片，也亲近一片，在用户中树立我司的良好形象。

半年以来，这样的工作不知道占用了多少个双休日，也不知道在自己的家人面前有多少次食言，带着对工作深情和对家人的愧意，我还是一如既往，满心欢喜的快乐地工作，我在工作的成绩中享受快乐，只要把工作交给了我，我坚信自己肯定能出色地完成任务。

**燃气抄表员工作总结（精选篇2）**

岁月荏苒，时光如梭，旧的一年已经过去，新的一年扑面而来。回顾一年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持与帮助下，按照公司的要求，基本完成了自己的本职工作。在企业不断改革的推动下，我认识到不被淘汰就要不断学习，更新理念，提高自己的综合素质和业务技术水平，以适应新形势的需要。现就开发部一年来的工作情况做以下总结：

一、重点工作：

1、是完成了桂阳县第一人民医院东院土地报批、东院初步方案设计的跟进（肿瘤放射楼的全套施工图基本上完成）等前期准备工作。

2、是完成了人民医院团购房框架合同的签订、团购房报名交款、团购房项目建设建议书以及出让土地跟进等工作。

3、是完成了东兴路招商报名、合同的签订及前期方案设计。

4、是在办公室及财务室的帮助下基本完成了公司资质延期的办理以及蓉信世家竣工验收及房产证办理的前期准备工作。

二、主要收获：

1、是开阔了眼界，学会了用全方位的思维去了解社会、思考人生。在工作中我对市场经济的规律有了更加深刻的认识。在新经济时代，科技、信息、诚信、团队合作精神显得尤为重要。更加了解房地产行业的手续办理的程序、方法。

2、是体验了竞争，加速了自身知识的不断更新和个性的不断完善。

商业竞争无情，需要的是高效率，在信息获取、决策、执行任何一个环节反映迟缓，机遇稍纵即逝。而这些必须全面的知识和快捷的信息。在不断的学习中，要拓宽了自己的知识层面。开发部工作的每个阶段都经历了种种意想不到的困难，至今记忆忧新。在项目的每一个阶段都要谨慎思维、不能出现一点纰漏。

3、是锤炼了自我，提高了自身的生存本领和竞争能力。在激烈的市场竞争中，使我对事物的判断，对事情的决策斡旋能力有了很大的提高。从草率决定到严谨思维；从一件事情需层层请示到自己独立思考决策判断；从事事依赖别人到自己协调方方面面关系独立完成一个项目。经过各个阶段的学习锻炼，我感觉自身在为人处事方面经历了深刻的转型。

三、存在不足

第一，市场开发部对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高； 第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位；第三，自己的专业知识及理论水平十分有限不能很好完成自己的工作任务。

四、20\_\_年工作计划

1、完成桂阳县第一人民医院东院所有设计方案的跟进工作。

2、人民医院团购房土地摘牌、项目合作伙伴的确定、设计方案确定、土方工程开工等工作。

3、完成东兴路设计方案的跟进及开工的前期工作。

4、完成公司及领导安排的其他工作。

5、平时加强与各个有关部门的沟通，建立起友好的合作关系。

五、今后打算

在今后的工作里，自己决心认真提高业务、工作水平，为公司的发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到遇到问题请先思考，反映问题只是低级水平，思考并解决问题这是我必须要做到的；加强学习，拓宽知识面;努力学习房地产专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

**燃气抄表员工作总结（精选篇3）**

做为一名普通的抄表员，从我参加工作至今，我对抄表;催缴电费工作的感受可以用“认真、平凡、奉献、温馨”这几个词来概括。

抄表员的工作在大家的印象当中应该是一项简单的事，很多人认为不就是看几个数字吗，有多难呢?其实抄表只是我们工作的第一步。

在我日常的工作中电表数据的抄录，涉及各行各业、千家万户，关系到居民、企业的切身利益，容不得半点马虎。无论环境多恶劣、多艰苦，抄表工作必须按时进行，不能怠慢，在克服困难的同时，还必须确保数据的准确无误。

我所在的是抄表班，主要服务的是居民用户。我所抄表的区域是一些老旧居民小区，电表安装在每家每户的门头上，表位高光线差，电表箱外附着了很多灰尘油烟，稍不注意就会将电表数据看错，造成抄录错误。而且每个单元要爬7层楼但只能抄到14快电表，以一个600户居民的小区来说我每天的抄表工作需要爬大约36个单元。不停的怕尽3个半小时。记得有一次，我发现一个客户家里的电量异常，平常只有两百度左右的这个月突然增加到壹千多度。为避免出现错抄，我急忙敲门询问，得知该用户这个月经常使用电热水器后，之后我判断该户本月电量突增属于正常。在了解情况的过程中，客户一直用疑惑的眼光，从上到下打量着浑身湿透的我问：“外面下雨了吗?”我说，“没有，是汗……”

在电表抄录完成后我要做的是将电表数据录录入抄表器并将数据上传电脑进入算费流程。在此之后就是我们工作的重心催缴电费啦，电费的催收关系到企业的利益，我要尽可能的将每一笔电费催缴回来，催缴工作是一项重复乏味的工作，每月需在电费算费完成后发放‘电费温馨提示’，在此之后的第10天发放‘电费催缴通知单’,对每一个客户不厌其烦的重复一句话：“您好，您这月的电费可以交啦，请您尽快缴费，谢谢。”有时一个客户我需要上门催缴多次，催收多次依然不缴纳电费的客户大有人在，而且还会经常听到客户的不满甚至是恶语相向。在听到客户的辱骂时，我们还要忍气吞声，稍有回应还要遭到客户的投诉。

对于跨月多次催缴仍未缴清电费的客户我将对其停止供电的工作，首先我需要打完停电通知单，之后要在停电通知单上张贴双面胶，从我参加工作至今我所用掉的双面胶连起来可以饶整个广东省3周。做完以上工作后到该用户处进行停电工作。停电工作也来不的半点马虎，要核对用户户号，电表表号，用户地址等信息以免错误停电给客户造成损失。一个小区停电只需要一天，但是客户缴纳了电费办理了恢复供电手续后我们必须在24小时之内进行恢复供电，停电100家，我需要重复往返这个小区不低于50次，每天我们都有不同的工作，复电工作是我们每天工作的额外工作，有时完成当天的工作就已经过了下班时间了还要进行恢复供电工作，经常工作的很晚。不管是周末还是节假日，只要有复电工作我们就要无条件的加班，工作的琐碎让我照顾不到家中的.事情。每月考核电费回收率，完成不了回收率还要被考核。我们每一个抄表员，都是电力战线上的一块小小的基石，平凡得很。我们要反复地走同样的路，每天做重复的工作。但是，平凡并不意味着是平淡，平凡也可以对生活、工作充满激情。爬楼梯?没关系!就当锻炼身体好啦，我还不花钱呢。工作苦，工作累?没关系!我们早都学会怎么在苦中作乐!

我们奔走在大街小巷，串千家、进万户，在工作中兢兢业业、勤勤恳恳是我们工作的本分。我们的工作需要我们做到千方百计，千言万语，千辛万苦。

对我们抄表员来说，“真心与客户交流，真诚为客户服务”就是温馨。9月的一天，天下着雨，路面积水。为了一个已搬迁的客户能按时拿到当月的电费通知单避免跨月产生滞纳金，我冒着大雨，穿上雨衣，用塑料袋把通知单包起来，为客户送去电费通知单。

我到达客户新搬迁的地址时，客户看到头发上滴着水珠的我拿出干燥、平整的电费通知单时，感激地看着我说：“谢谢你!”那一刻的我，由衷的感到欣慰!

这就是我的工作平凡而琐碎，辛酸而欣慰。

**燃气抄表员工作总结（精选篇4）**

为进一步加强办事处燃气安全管理工作，消除燃气安全隐患，保障人民群众生命财产安全，根据《大鹏新区20\_\_年度冬季燃气安全专项整治工作方案》和《深圳市大鹏新区城中村及“三小”场所燃气消防安全专项治理行动方案》要求，结合辖区实际，我办事处现开展20\_\_年度冬季燃气安全专项整治行动，特制定本方案。

一、总体要求

认真贯彻落实燃气安全相关法律法规及办事处安全生产工作的部署和要求，重点排查整治直排式热水器和不合格燃气灶具安全隐患，严肃查处使用直排式热水器和不合格燃气灶具的违法违规行为，积极开展冬季燃气安全宣传，提高用户及经营者安全意识，从根源上消除各项燃气安全隐患，确保办事处燃气行业安全平稳发展。

二、组织领导

成立大鹏办事处20\_\_年冬季燃气安全隐患专项整治工作领导小组，组长由办事处副主任傅伟忠同志担任，成员由城市建设管理办公室(建设)、安全生产监督管理办公室、社区网格管理服务中心、各社区工作站组成。领导小组办公室设在城市建设管理办(建设)，办公室主任由阎剑同志担任，具体负责各项工作的组织、协调、督促、检查等工作。

三、职责分工

(一)城市建设管理办公室(建设)

1.统筹协调办事处20\_\_年冬季燃气安全隐患专项整治工作;

2.依据职责开展燃气安全检查，重点检查瓶装燃气供应站(服务点)主体责任落实情况、现场安全防护设施设备、入户检查情况、用户档案信息管理情况，及时将违规向直排式热水器用户供气的企业(气瓶照片、送气电话等)、用户信息(用户名、联系电话、用户地址)、简要事实经过等内容或直排式热水器来源等信息分别报送新区行业主管部门进行处罚，督促燃气企业安全工作的规范化管理;

3.加大辖区燃气安全使用知识的宣传力度，联合新区在出租屋集中区域开展安全用气宣传活动;督促辖区瓶装燃气企业供应站(服务点)在送气过程中向用户积极宣传安全用气知识，严格落实入户安全检查制度;督促社区网格员在入户排查过程中向用户积极宣传安全用气知识。

(二)安全生产监督管理办公室

负责辖区内企业的燃气安全隐患排查工作，并建立排查及整治台账(用户名、联系电话、用户地址)，及时更新，发现直排式热水器及违规供气的，及时查处，同时将排查整治数据和违规供气的企业信息(气瓶照片、送气电话等)简要事实经过等内容报送城市建设管理办公室(建设)。

(三)社区网格管理服务中心

负责指导、监督社区网格员做好辖区内出租屋、居民住宅、“房中房”等区域的燃气安全隐患排查、整改工作。

(四)执法队

配合新区城市管理局严厉打击未经批准或者备案擅自从事瓶装燃气经营活动(黑燃气)以及利用机动车辆或者其他运输工具作为储存场所定点或者流动销售瓶装燃气行为(不含为预约用户提供送气服务的行为)。配合新区生态资源环境综合执法局对威胁燃气经营场所安全的违法建筑物及燃气设施安全的违法建设行为依法进行查处。

(五)大鹏市场监督管理所

负责对流入市场达到报废条件或者已经报废的钢瓶实施查封、扣押，并依法追究燃气充装单位责任;加强燃气器具生产环节和销售行为的监管，严格查处生产或销售直排式热水器和不合格燃气灶具的违法行为。

(六)各社区工作站

按照属地管理原则，结合“拉网排雷”工作，负责辖区内“三小场所”、餐饮企业、出租屋、居民住宅等区域的燃气安全隐患排查工作，重点排查“房中房”，发现使用直排式热水器和不合格燃气灶具的当场责令业主、租户立即整改，并建立排查及整治台账(用户名、联系电话、用户地址)，及时更新，同时将排查整治数据和违规供气的企业信息(气瓶照片、送气电话等)简要事实经过等内容报送城市建设管理办公室(建设)。

四、实施阶段

专项行动自本方案印发之日起至20\_\_年2月14日止，分以下三个阶段进行：

(一)自查自纠暨集中宣传阶段(20\_\_年11月1日起至20\_\_年11月10日)

1.城市建设管理办公室(建设)配合新区城市建设局开展20\_\_年冬季燃气安全宣传活动，宣传重点是辖区内的出租屋集中区域。

2.组织开展燃气安全专题宣传和部署工作，明确专项行动重点，督促辖区瓶装燃气企业供应站(服务点)自查自纠，并收集自查自纠结果报送至新区城市建设局。

(二)排查整治及常态化宣传阶段(20\_\_年11月13日起至20\_\_年1月31日)

各成员单位开展燃气安全隐患排查整治工作，对排查出的隐患，督促相关责任主体限期整改，跟踪到底。安全生产监督管理办公室、社区网格管理服务中心、各社区工作站要加强协作，详细记录，按要求建立排查及整治台账，每周五下午下班前将本周排查、整治情况报送城市建设管理办公室汇总，发现重大隐患或拒不整改的立即将情况报送建设管理办公室。城市建设管理办公室(建设)对排查整改工作进行全程监督检查，并按时向新区生态城建局报送相关排查整治工作情况。各成员单位在开展入户排查的同时要做好常态化宣传，派发安全用气宣传资料。

(三)巩固提高阶段(20\_\_年2月1日至2月14日)

全面总结专项行动的做法和经验，不定期组织“回头看”联合排查行动，保持高压态势，督查和整治违法违规行为，促进辖区瓶装燃气行业规范经营常态化。督促瓶装燃气企业供应站(服务点)强化社会责任感，加强气瓶质量管理，继续积极开展行之有效的入户安全检查和安全用气宣传活动，让安全用气意识深入民心，增强居民安全用气风险辨识和防范能力，从根源上遏制瓶装燃气事故的发生，维护城市公共安全，保障人民群众生命财产安全。

五、工作要求

(一)加强领导，落实责任。

各成员单位要充分认识开展专项排查整治工作的重要性，指定专人负责，认真开展燃气安全专项排查整治工作。

(二)加大查处，联合执法。

排查整治工作期间，各成员单位要始终保持高压态势，在摸底查源的基础上组织联合执法行动，对非法经营瓶装燃气行为、违规使用直排式热水器和不合格燃气灶具行为进行集中打击和整治，对情节严重或涉及刑事犯罪的行为一律移交公安机关处置，不允许有案不移、以罚代刑的现象发生。

(三)加强协调，信息共享。

各成员单位要及时报送专项行动的相关数据和工作进展情况，共享排查整治信息，遇到突发情况要即时上报，并于20\_\_年2月5日前将专项行动工作总结(包括开展专项行动所采取的主要措施、进展情况、典型案例、处置经验及存在的问题和建议)报送至城市建设管理办公室(建设)汇总。

**燃气抄表员工作总结（精选篇5）**

抄电表也许是供电部门最平凡的工作。干过这活的人都知道这是一个需体力、脑力和精力的工作。从以前的几户一表，到现在的一户一表;从以前的机械表，到现在的电子日夜分时表;从以前的人工肉眼抄表，到现在的红外扫描抄表。我们抄表员感受到了科技的进步和电力事业的发展。

我是一名普通的抄表员，从事抄表工作以来，尽职尽责，在极其平凡的岗位上，尽奉着对用户，对企业的忠诚。

抄电表看似简单，但也很细致、琐碎，干好了并不容易。在一般人眼里抄表是一个不错的工作，用抄表机抄表也很省力，其实不然。在规定的抄表日里无论刮风下雨、酷暑严寒都得抄表，有时用户白天不在家，防盗门紧锁，就得晚上去抄;有的几天不在家，就得几天后去补抄。在小区抄表就得上下楼梯练脚筋，脱得轻松不感冒;农村抄表：虫咬狗咬经常有，田埂边上翻跟头。

我们常说：抄表是累，催缴电费是苦。我们抄表员是直接与用户打交道的，不仅抄表还需要上门缴费。用户拖欠电费一直是供电部门及时回收电费时的一个顽疾，虽然大多数用户都能及时交纳，但还是有这么些用户能拖就拖，能缓就缓，能懒就懒，当面对他们时，这些人就会搬出种种理由加以搪塞，如态度不好什么的就会遭到上诉，所以上挨领导批评，下忍用户辱骂是家常便饭。

“皮之不存，毛将焉附”，企业的利益就是员工的利益，只有将电费及时全额回收，企业就不会受到损害。抄电表也许是供电部门最平凡的工作。干过这活的人都知道这是一个需体力、脑力和精力的工作。从以前的几户一表，到现在的一户一表;从以前的机械表，到现在的电子日夜分时表;从以前的人工肉眼抄表，到现在的红外扫描抄表。我们抄表员感受到了科技的进步和电力事业的发展。

我是一名普通的抄表员，从事抄表工作以来，尽职尽责，在极其平凡的岗位上，尽奉着对用户，对企业的忠诚。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找