# 心脏与器官协调工作总结(汇总33篇)

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2024-08-30

*心脏与器官协调工作总结1下半年，对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的半年，因为我们内科终于有了属于自己的家。在这半年中我们不断面临着挑战和机遇经过这半年的工作和学习我有了质的转变快速的成长明确了奋进的目标。我们内科护理遵循医院...*

**心脏与器官协调工作总结1**

下半年，对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的半年，因为我们内科终于有了属于自己的家。在这半年中我们不断面临着挑战和机遇经过这半年的工作和学习我有了质的转变快速的成长明确了奋进的目标。我们内科护理遵循医院管理，倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20xx年下半年我科护理工作总结如下：

>一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度。

5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。

6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

>二、改善服务流程，提高服务质量

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%、

>三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

>四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的\'病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

>五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人余人，抢救病人人，一级护理病人共天，无护理并发症。

>六、急救物品完好率达到100%、急救物品进行“四定”管理

每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

>七、按医院内感染管理标准

重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

>八、工作中还存在很多不足：

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**心脏与器官协调工作总结2**

在20xx年我本着“巩固优势，稳步发展”的原则，在这一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分，名列全市榜首。

1、每月开展专科知识培训，种子护士在科内组织开展护理技术操作培训及分层次考核。护理技术操作考核达标率100%。

2、每季度开展护理核心制度培训，护理人员知晓率100%。

3、在岗护理人员参加全员理论考核每年2次，考试合格率100%。

4、参加护理部组织的全院护理操作考核，达标率100%。

5、每月组织疾病护理查房、业务学习各一次，组织护理部参与的查房二次。遇到疑难病例及时组织全院护理会诊。

6、组织开展应急预案培训，护理人员知晓率100%。

7、组织开展专科急救技能培训，培训率100%。护理人员技术操作合格率100%。

8、根据不同层级要求，完成全年继教学分及护理集中培训学时，达标率100%。

根据^v^创建优质护理的整体要求及我院创建优质护理活动的具体方案，结合骨科专科的特点，认真落实以病人为中心，夯实基础护理，注重专科护理，力求从点滴细微的工作着手，改变服务理念，优化工作流程，改善护患关系，提高护理质量。现制定20\_\_年优质护理工作计划如下：

一、提高思想认识，明确优质护理，增强服务意识

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的锲机，充分调动护士工作的积极性。努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务，持续改进护理质量。

三、工作措施

1、合理安排，弹性排班

骨一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2、规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、圧疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

4、细化工作流程，明确岗位责任

对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制

每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务,密切观察患者病情,随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量,增加病人满意度

每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康教育

由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

9、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

体外膜式氧合器是将血液由大型的动静脉抽出送回的管径，SCMC新生儿、婴幼儿通过右颈内静脉和颈总动脉插管，儿童选择股动、静脉插管，一支取代心脏功能将血液往前推送回体内，另一支通过膜式氧合器取代肺功能，还有一个调节血温，因此，可取代整个右心室，一部分左心室及肺的功能，使用时需要肝素，同时检测凝血功能，出血及血栓如：脑出血或脑梗塞是最常见并发症，因可取代整个右心室，一部分左心室及肺的功能，可以治愈心肺衰竭的疾病。ECOM技术支持，由多学科外科、心脏病学、重症监护、新生儿ICU、麻醉师、灌注、护理、技术人员等组成一个团队。SCMC的ECOM适应症：心脏手术不能脱离体外循环、心肌病、心肌炎、心跳骤停、肺高压、顽固性心律常、为移植准备过渡、非心源性疾病如：（感染性休克、急性呼吸窘迫综合征）。SCMC每年平均做ECOM 15至25例，成功也较高。ECOM维护：ACT控制在180秒至200秒，每天胸片，经颅超声观察颅内情况，有无脑出血、脑水肿。

对比分析：该中心有5套德国产MAQUET品牌ECOM，每年开展ECOM技术治疗患儿15～25例，成功率56%，插管由心胸外科医生负责，管道预充由体外循环灌注师负责，ECOM由PCICU医生负责，已经形成一个熟练、高效的团队，并有多年的使用经验；我们目前没有设备，但外科、灌注、维护有人员，只要稍加培训即可开展。

为有效预防控制病媒生物性疾病的\'发生和流行，切实保障人民群众的身体健康，以创建国家卫生城市为目标，通过提高专业技术人员及大众病媒生物防制技术水平和意识，确保病媒生物防制工作有人指导，有人实施，全民参与，结合实际制定20xx年病媒生物防制培训及宣传计划如下：

一、 >宣传计划

（一）通过四月爱国卫生月活动进行病媒生物防制宣传。

（二）通过全国疟疾日宣传活动进行宣传。

（三）组织开展春秋两季灭鼠活动。

（四）组织开展夏秋季灭蚊蝇活动。

（五）通过XXX微信公众号对禄丰市广大群众进行创建国家卫生城市及病媒生物防制知识宣传。

（六）印制大量病媒生物防制宣传折页，发放到重点行业业主及民众手中。

二、 >培训计划

（一）市级组织两次以上的病媒生物防制培训会。

（二）市疾控中心组织专业技术人员进入社区、村委会，并对社区、村委会工作人员及民众进行培训。

培训工作可根据病媒生物防制方案、标准等适时进行调整。由市、区爱卫部门统一组织协调各成员单位、专兼职管理人员开展，市疾控中心负责技术培训工作。

xxx

20xx年xx月xx日

**心脏与器官协调工作总结3**

（一）增加医疗资源配置总量，大力发展民营医院。制订并实施《台州市医疗床位数达标工作三年行动计划（20xx-20\_年）》，通过以增加医疗床位数为主要抓手，实现千人床位数、千人医生数、护士数指标逐步提升，适应快速增长的社会医疗需求。争取市政府出台鼓励社会资本办医的政策，新增医疗资源优先考虑社会资本，今年全市民营医疗机构床位数占比提升2%-3%，各县（市、区）争取达到提升3%。加强对民营医院的技术指导，提升管理和医疗服务能力。

（二）加强市县级医院的“上联下挂”工作。一是市县级医院要主动加强与综合实力、管理能力和科教能力强的城市大型医院联系与合作，承接上级大医院的优质资源下沉，并借助其人力、学科、技术、管理优势，来加强医院学科和技术、科研能力建设，提升整体实力。二是全市所有三级医院建立基层指导科或支援办，与基层医院开展实质性合作，努力实现90%的常见病、多发病、危急重症和部分疑难复杂疾病的诊治、康复能够在县域内基本解决。启动市级专病中心建设，全市二级甲等以上医院要积极争取省、市级专病中心的落户，促进区域重点疾病的同质化医疗服务。三是在全市推广三门、仙居两县的“城乡医疗机构双向转诊模式”，按照“患者自愿、分级管理、连续服务”的原则，明确预约、上转、下转和随访等工作流程，主动引导城乡居民“小病在社区，首诊在社区”，积极建立市、县、乡之间互通共享的“双向转诊”平台和医疗急救、临检、影像、心电、病理等区域诊断中心，实现医疗信息互联互通，医疗资源共享，使城市医院技术能辐射至乡镇，提升基层医疗服务能力，发挥医保支付方式对“双向转诊”的激励和引导作用，使我市居民在社区、乡镇即能享受到优质医疗技术和服务。

**心脏与器官协调工作总结4**

今年要完成“十二五”市级重点（扶持、培育）学科的中期评估，促进学科建设取得成效。推进医药卫生应用型课题研究，加强科研项目的全程管理，努力提高医药卫生科研水平。全面实施新模式住院医师规范化，促进毕业后医学教育与学历（学位）教育的有效衔接，全面提升全市范围内新上岗住院医师的临床诊疗技术能力和职业素养。加强以全科医生为重点的基层卫生人才培训，今年全市完成全科医生、公共卫生、医技、社区护士、乡村医生等基层卫生人员岗位培训20xx名以上，

**心脏与器官协调工作总结5**

一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

>一、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持廉洁自律、严格执法、热情服务的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立白衣天使形象。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

>二、努力工作，按时完成工作任务

过去的一年，我主要在心内科工作，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，医者父母心，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

>三、工作心得

我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的.鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

**心脏与器官协调工作总结6**

上半年，我科遵循医院所倡导的“以病人为中心，以提高医疗服务质量”主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按辽宁省医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，持护理质量持续改进。现将20xx年上半年我科工作总结如下：

>一、 落实护理人才培养计划，提高护理人员业务素质

1. 对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2. 每周晨间提问两次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3. 组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。

4. 组织全科护士学习医院护理核心制度，并进行了考核。

5. 有4名护士参加了护理自学考试。

6. 每个护士都能试练掌握心肺复苏急救技术，并进行了考核，合格率100%。

7. 各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、技术操作考试，参加率100%，并取得优异的成绩。

>二、改善服务流程，提高服务质量

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内制动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查满意率100%，科内发放护理服务质量调查表60份，病人满意率100%，提名表扬服务态度最好的\'护士18人次。

>三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中不安全因素提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，护理差错事故发生率为零。

>四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌的，能客观、真实、准确、及时、完整的放映病人的病情变化，不断强化护理文

书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，上半年出院病历，护理文书合格率达到了100%。

>五、规范病房管理，建立以人为本的祝愿环境，使病人达到接受治疗的最佳

身心状态。

病房每日定时通风，保持室内安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及为重病人的个案护理，满足病人及家属的合理需求，上半年护理住院病人、各级别护理病人合格率100%，无护理并发症。

>六、急救物品完好率达到100%，急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

>七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，使院感监控指标达到治疗标准。

>工作中还存在很多不足：

一、基础护理不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

二、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

三、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处

理不及时。

四、学习风气不够浓厚，无学术论文。

五、护理文书书写有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷。

六、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

消化血液内分泌肾病科简介

（先进胃肠内镜室、糖尿病专科和肾病专科）

消化血液内分泌科成立于20xx年10月，是以诊治消化、血液、内分泌、肾病、各类中毒疾病的综合性科室。由一个病区、一个内镜室、一个血液透析室组成，设有开放床位65张。现由医务人员21名，其中高级职称9名。设有糖尿病病专科和肾病专科。主要设备有多功能床头监护仪、日本进口富士能及奥林巴司电子胃镜、肠镜、十二指肠镜、德国ICC-80型高频电切仪、美国产美敦力712胰岛素泵、血液透析仪等先进设备。该科可开展消化、血液、内分泌、肾脏疾病的诊治，开展消化性溃疡、炎症性肠病、慢性胃炎、上消化道狭窄的支架置入术、胃癌内镜下的局部注射治疗、EMR、ERCP等各种消化系统疾病的诊治；糖尿病、甲亢、肾病综合症、白血病等诊治方面都有丰富的经验。

在临床医疗工作中，消化内科以患者为中心，采用患者选医生及三级医生负责制。组成了以科主任李秀军和护士长韩桂琴为首的一支强大的医疗队伍。下设三个医疗小组，每组由一位年资高、专业技术过硬、责任心强、医德医风良好的主治医师担任组长：护理工作实行以病人为中心的整体护理，以责任制护理为主。在医疗服务中，他们把提高医疗技术、更好地为患者服务作为追求的目标。 李秀军 消化血液内分泌肾病科主任 副主 任医师 本科 毕业于山西医科大学。大同市消化协会和内分泌协会会员，曾经在山西医科大学第一附属医院、中国人民解放军总医院消化内科多次进修。曾多次参加国际、国内重大学术会议；擅长电子胃镜、肠镜检查及各种镜下治疗；糖尿病的胰岛素及胰岛素泵的治疗；各种消化、内分泌疾病诊治。

每周一上午出诊。

孙亚琴 消化血液内分泌肾病科副主任 主治医师 本科 糖尿病专家 毕业于山西医科大

于田县人民医院内二科教学组职责和 制度

为了更好地完成学院下达的不同层次的教学任务，提高我院各专业、各门课程的教学质量，培养合格的高职高专人才，院教学督导组须认真完成教学督导工作职责和遵守有关工作制度。

>第一条：工作性质

教学督导组是由具有丰富教学和管理经验及高度责任心的教师组成。在主管院长领导下，独立或协助学院教学职能部门完成教学全过程的监督、检查、指导、咨询和反馈工作。

>第二条：工作职责

1、监督、检查评估教师的课堂教学情况，指导教师提高授课水平。

2、监督、检查了解学生的学习情况，沟通教师与学生之间信息。

3、监督、检查学生考试纪律等情况。

4、监督、检查实训课课程方案及抽查实训教学情况，提高实验课教学效果。

>第三条：工作制度和方法

1、每学期由主管院长主持至少召开两次工作会议，一是开学初布置本学期教学督导任务和提出有关要求，另一是期末由教学督导组向院领导汇报本学期教学督导完成情况，存在的教学问题和提出改进措施意见。（除口头外，要有书面材料）。

2、督导组听课重点是近年来新进的教师及学评教靠后的教师，开新课、非专职教师的课程，并记录教学存在的问题，课后及时向主讲教师提出教学改进意见，如有重大问题及时反馈给院教务处。

3、课后督导组成员及时填写听课评价表。

4、教学督导组的工作方法是采用定期与不定期、集中与分散的形式来开展工作。采用现场教学检查评估（听课、检查教案、听实训课、查看教学档案等）；问卷调查以及平时抽查了解这三种方式进行督导工作。

5、每学期开学初由院教务处将院各教研室本学期讲授的课程日历表及主讲教师名单，授课对象，教室等资料及时汇总发放给督导组成员。

**心脏与器官协调工作总结7**

20xx年在医院领导班子和护理部及科主任的领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，心内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合心内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

一、积极创新，改善服务措施，提高优质护理服务内涵

以“一切以病人为中心，提倡人性化服务”为理念，继续开展优质护理服务。护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。坚持以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，推出我科护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提，强化服务理念，改变服务态度，加强护患沟通。及时听取意见，对工作中存在的不足，提出改进措施。落实基础护理，入院宣教及健康指导工作，进一步充实责任制整体护理的内涵。加强了病房管理，进一步做好基础护理及晨晚间护理，减少陪护及探视人员，保持病室及床单元整洁，病房内定时通风，保持空气清新，保持病室安静，整治，舒适，安全，为病人提供良好的休养环境，加强护理人员的责任心，对可能出现的安全隐患，护士应履行告知程序，尽可能把隐患降到最低，强化护理员工作，病区卫生应勤打扫，床单应勤更换，卫生间无异味，送水到

床头，病区卫生无死角，积极开展视病人如亲人活动，作到“三勤”“四轻”“五主动”“六心”“七声”服务。三勤：勤观察、勤动手、勤动口；四轻：说话轻、走路轻、操作轻、关门轻；六心：接待病人要热心、护理病人有爱心、观察病人要细心、为病人解答问题要耐心、对待病人有同情心、对待工作有责任心；七声：病人入院有迎客声、遇到病人有询问病情声、处置时有称呼声、病人合作后有致谢声、操作失误有道歉声、接听电话有问候声、病人出院有送客声。从小处着手，抓好服务的环节，不断丰富服务的内涵，提升服务质量。

二、进一步深化中医特色护理服务

结合《中医护理工作指南》要求，深化“以病人为中心”的服务 理念，应用中医护理技术，将中医基础理论、中医护理特色技术和服务流程融入基础护理和专科护理服务中，在遵循中医整体观念和辩证施护基本原则的基础上，将中医的饮食、情志、康复、养生、保健等护理知识运用到健康教育当中。

三、加强病区安全管理和护理过程中的安全管理

1、我科主要为老年病人,入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的`病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、基础护理较上一年有了很大的改进，如管道护理：标识清楚，管道滑脱率也有所下降，全年无坠床，跌倒，烫伤等不良事件发生，注重服务细节，提高患者满意度，坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质的服务为宗旨。 加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。符合率98%。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。严格执行查对制度，医嘱坚持班班查对，护士长每周大查对一次，坚持输液卡的双人核对制度，从而确保了一年来无大的护理差错。

四．提高了护理业务技术水平

1）、组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

2）、落实《中医医院中医护理工作指南》的工作要求，学习中医护理方案的内容并应用到临床护理工作中。

3）制定业务学习计划，分层次培训计划，组织全科护理人员学习学习中医基础理论和技能操作、专科护理技术等内容，并进行考核，记录成绩，做到人人掌握。

4）、定期组织护理查房，并提问护士，内容为中医护理常规，基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。，指导做好危重病人的中医护理，提高护士的业务能力。

5）、利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病中医护理常规、中医护理方案，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6）、每周进行中医护理质量进行自查，内容包涵（病房管理，危重病人管理，护理文件的书写，护理安全）并提出整改措施，总结并持续

改进。

7）、经常复习护理紧急风险预案知识并进行模拟演练，提高护士应急能力。

8）、熟练掌握急救器材及仪器的使用，加强急救设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

20xx年，我们还有许多不足，在今后的工作中，我们将认真做事，用心做事，我相信，没有最好，只有更好，我们的护理质量将会持续提高 。

**心脏与器官协调工作总结8**

20XX年，我科在护理部的领导下,在科主任的大力支持下,全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，积极投身于“二甲复审”的活动中,对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

按照市委、市政府的统一布署，在市“四创”指挥部的领导下，我办本着“消灭四害、保障健康”的指导思想，在全辖深入开展病媒生物防治工作，杜绝病媒传染病的传播。所以，为了保持今后工作的顺利开展，切实保护人民群众身体健康，有效控制鼠类传染病的发生及灭蚊灭蝇工作，我办特制定如下计划。

为了保证病媒生物防制工作的顺利开展，加强组织保障，特成立由办事处主任姬冠华任组长的领导小组，并且设有办公室长年抓这项工作，从而为除“四害”工作提供了有力的组织保障。

为了更好的`开展病媒生物防制工作，今年我办印了3000多份宣传单，组织两辆宣传车进行宣传，并且我们召开了创卫动员大会，在会上对病媒生物防制工作进行了重点强调。

朱兰下辖六个社区、一个村，共有环卫工60多名，朱兰地广并且死角多，为了不漏掉一个地方，社区及环卫工进行了多次排查，朱兰办事处各站所包社区，环卫工进行集中整治，该用车的用车，车过不去的用人上。

四、认真开展春、冬两季灭鼠工作

年年我们都要开展两次春、冬两季灭鼠工作，为了能让朱兰的居民过上安居而卫生的生活，我们要认真开展好春、冬灭鼠工作。认真做好灭鼠工作记录，做好每天检查工作，按时投放鼠药，及时发现问题解决问题。

五、认真开展灭蚊、灭蝇工作灭蚊、灭蝇工作是“四害”工作的重头戏，所以我办将在4-10月份深入开展灭蚊、灭蝇工作。首先清除死角垃圾，杜绝蚊蝇孳生地。其次社区、村认真排查水井、污水沟等蚊蝇易出现的地方，并且要及时根治。最后环卫工认真打扫所管范围的每个角落，各居民区要认真打扫楼道卫生，清除菜园、杂草等地方。

所以，为了今年病媒生物防制工作的顺利进行，我办制订了合理的工作计划，以保今后工作的顺利开展。

结束了一年的工作之后我也是对自己的工作进程做了简要的分析，通过自己的不懈奋斗与努力，逐渐地明白自己在工作上的成绩以及自身存在的问题，并且为自己下阶段的成长与努力做了更多的计划与准备工作。

一、提升个人的思想

为了更好的完成自己的工作，便是需要在工作上有更好的认识，真正的将工作放在心中，将每一点事项都做到认真的对待，这样才能够在工作上能真正的做好一切。在工作的时间中更是要将自己的行为都约束起来，以公司的规章制度来要求自己，在工作中也是要多多研究学习出纳相关的知识与内容，这样才可以对目前的工作有较好的认知，更是可以将这份工作真正的做好。往后的生活我更是需要以个人的努力来促成我更好的发展，所以不管是任何的时候都需要以较好的方式与态度来完成好个人的工作。

二、加强工作的能力

面对这份出纳的工作，我还有飞非常多的方面是需要去学习的，所以在新的一年中更是要把握住任何一项可以成长与进步的机会与方面，在工作中去学习，去成长，去争取把握住更多的技能，这样才能够在完成自己的工作上有更好的进步。为了要更好的做好自己的工作，我也是需要端正自己的思想，多多地向他人去学习，这样才更容易得到进步，也是能够在这份工作中收获到应有的成长。为了可以较好的做好现在的工作，便是需要以不懈的努力来付出自己的行动，为自己的未来做更多的奋斗与付出。

三、修正自身的缺点

在工作中总是会出现一些不好的方面与情况，大部分都是因为自己在工作上的不认真，思想不够集中才会分心，尤其是手机的影响是非常的大，毕竟心中念着手机那便是没有办法在工作上做出较好的成果，也没有办法达到更高的效率。然后就是自己需要在工作上做更多的检查工作，毕竟出纳的工作是非常重要的，若是一点点细小的问题都是会有严重的后果，尤其是在这一年中犯下的错误给了我非常大的警醒。

总之，在全新的一年中，我更是会端正自己的心态，在工作上做去更多的努力，为自己的人生做出更多的奋斗。思来想去，还是需要在未来的工作中及时的对自己的进行反思与总结，这样才能够更好的明白自己的问题，也是能够促成我更好的发展，真正为自己的人生走更多的奋斗。

科室通过坚持“以病人为中心”，开展“医疗质量与安全”活动，切实加强“诚信”服务，规范医疗卫生服务行为，提高医疗服务质量，提高医疗技术水平。组织医护人员认真学习医疗质量安全管理的各种制度，尤其是核心制度，要求每位医护人员要融会贯通，在实际工作中认真按制度行医，杜绝了医疗事故发生。加强医生基本技能培训，组织新技术、新项目的学习，组织应急演练，提高抢救速度和抢救技术水平，同时培训医护人员学习了冠脉介入等相关知识，以便做好介入治疗及护理工作。进一步加强三级查房制度，每月不定期对科室的工作进行检查，包括处方书写、传染病报告、科室各种登记记录，从而使住院病人规范化管理得到进一步的规范。病历书写甲等病历在95%以上，病历归档率达100%。

以色列对患者就医流向进行严格的管控。医保制度建立后，就通过支付制度改革引导病人到社区首诊，首先看家庭医生，如家庭医生认为有必要到上级医院就诊，会为病人出具推荐信，没有家庭医生的推荐信，病人是不能到大型医院就诊的。危重疑难病人在大医院诊治后必须转到社区继续康复治疗。这种严格的转诊制度和有序的病人流向，避免了社区门诊门可罗雀，大医院人满为患的弊病。由此看，医保在推进以色列分级诊疗制度建设中发挥了关键性作用。以色列分级诊疗制度有很好的基础。依靠家庭医生，以色列全国有10000名家庭医生，平均700人就有1名家庭医生，以色列全国医生万人，57%在医院，28%在社区诊所。以色列大医院有许多兼职专科医生，与基层社区卫生服务机构签订服务合同获得额外报酬，其收入都高于全职医生。所以，医生大都愿意到社区服务，但兼职医生的条件要求也很高，不是每个人都有资格。

1、CCU及普通病区的病房管理、基础护理及生活护理基本上能做到患者满意；

2、弹性排班，合理利用人力资源，保证特殊时段科内人力充足；

3、科内开展的高年资和低年资护士“一对一”的传帮带效果显著，护理人员的理论及操作水平明显提高；

4、按照护理部的要求，在两位高年资护士王肖萍、吕秀平的指导下，充分简化CCU内危重病人的护理文书，节约了护理人员的时间，使其有精力更好服务于患者；

5、继续组织全科护理人员学习“护—患情感帐户”，并将其应用于临床工作中，规范了护理人员日常行为，提高了科内护理工作的满意度；

6、按年度计划完成业务学习，护理查房和护理安全讨论活动，并认真做好相应记录。

7、组织全科人员认真学习考核办下发的新《绩效方案》，成立科内绩效分配领导组，制定科内新的绩效考核方案，并以书面形式送考核办备案；

8、科内物资专人管理，按需领取，减少浪费和损耗，并实行帐物分离，前半年无超支现象；

20xx年，我校将严格按照《国家卫生城市标准》和《吴忠市教育局创建国家卫生城市工作方案》中对病媒生物防治工作的要求，在校园内深入、持久地开展活动，不断降低病媒生物密度，使其控制在国家规定的`标准之内，控制和减少虫媒传染病的发病率，保证师生身体健康，提高师生生活环境质量。

1、成立以校长马新生为组长、副校长路云为副组长的病媒生物防治工作领导小组。

2、广泛宣传，提高认识。开展病媒生物防治、讲究卫生是预防各种传染疾病流行，保护师生身体健康的重要工作。学校将通过黑板报，校园广播，专题讲座，学生手抄报，知识竞赛等形式，大力宣传病媒生物防治的重要性，努力营造全员开展病媒生物防治工作的氛围。作。

1、春冬季重点是灭鼠

坚持做到每周一对教工住宅区、各部室、库房、绿化带，厕所垃圾台、排污道口等进行检查，发现鼠情，及时按操作规程投放灭鼠药或鼠夹。

2、夏秋季重点是灭蚊蝇

坚持每周一对绿化带、花园、垃圾台、厕所、水龙周围、排污道口、部室、教育等地喷施灭蚊蝇药。

1、坚持综合防治科学灭杀的方针，认真落实“清、疏、装、防、灭”五环节。经常性地开展校园环境卫生大扫除，做到垃圾日产日清。及时疏通排污沟渠，做到校园无污水存积。

2、认真做好检查记录，发现问题及时解决。

3、科学用药，确保灭鼠安全。防止药物中毒事件发生。

4. 发现问题，采取有效灭杀办法，最大限度控制病媒生物的滋生，为广大师生创建一个健康安全的学习、工作、生活环境。

当\*\*年我步入神圣的医学学府的时候，我就曾在学生大会上庄严宣誓过：我志愿献身医学，热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终身。时至今日，我仍牢记在心并不断的努力着。医乃仁术，无德不立。大医有魂，生生不息。医德是医生思想修养的重要内容之一。古人称医乃仁术，仁者人也，意思是说医学是一种活人救命的技术。作一个名副其实的医生，除应当具有对病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。自工作以来，本人从不收红包及药品回扣，今年以来拒收红包、药品回扣多次，清楚记得今年\*\*月份我收治了一位，而需要住院手术治疗的女性患者，该类手术需要联合脏器切除，手术难度大，并发症多，属手术中难度最大的四类手术。在手术的前一天，患者家属担心没有熟人手术医生可能会不负责任及手术不成功带来后遗症等，坚决要送我红包，我当时再三拒绝也无济于事，为打消患者的顾虑，我暂时把红包收下并转交给护士长保管，并嘱咐护士长于手术后送还给患者。拒收红包不仅是医院的规定，更是医生的职业道德，但作为一名外科医生，更懂得那沉甸甸的分量寄托着患者对医生的敬重和以生命相托的信任。术后第二天，当护士长将红包送还给患者时，患者及家属感动不已。他们说，没想到自己遇到了不仅技术好、医德也好的医生!治病不计报酬，不计较个人得失，一心为救人疾苦着想，这是历代医家一直提倡的美德。只有做到这样，才不辜负我们身穿的白大衣，才配得上白衣天使的称号。

以色列共有4所医科院校：希伯来大学医学院、特拉维夫大学医学院、海法大学医学院、本古里安大学医学院，还有两所牙科专科学校，药理学专业学校，20所护士学校。以色列医学生培养是非常严格的，完成四年制大学本科后才能进入医学院校学习，学制为七年；毕业后拿到执业医师资格证书还需通过临床专科考试。一般来说，一名医学毕业生获得独立执业资格，都得在35岁以后，有的甚至40多岁。重视家庭医生培养，每所医学院校都设家庭医生专业。大学毕业后，如想成为家庭医生，还要经过四年的住院医生培训，经两次考试合格后才能获得家庭医生行医执照。注重医学实践。以色列医学生在校学习七年，有三年临床见习，一年临床实习。以色列建有世界上最好的MSR（Israel Center for Medical Simulation）医学模拟中心，含盖许多临床专业，甚至CT，可以模拟训练，这种培养方式，确保了每一位医学生几乎按照一个标准进行教育，保证了医生队伍整体素质。

**心脏与器官协调工作总结9**

经呼吸教研室各位老师努力，完满完成20xx级临床计本专业本学年教学任务。

时间分配：下学期时间见习学生分组每组科内轮转13天。

带教过程：每组同学入科后了解科室情况、书写入科记录、每周教学查房、业务讲座1次，结合当前在住院病人，学习病历书写、病例特点、治疗方法，学习胸腔穿刺操作技术，2周1次病例讨论集中培训，提高学习积极性，严格考勤，强化管理，出科给予理论及技能考核，并做好工作记录。

各带教老师工作之余完善医、教、研关系，临床工作同时做好带教任务--医教结合。

出科考试出题合理、认真监考、细致阅卷、做好了试卷分析整理、归档，不足补充。

呼吸科

**心脏与器官协调工作总结10**

20\_\_年一年来，在医院党组的领导下，紧紧围绕全院的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了主治医生的岗位职责。

一、加强政治业务学习，不断提高自身素质

一年来，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、认真负责地做好医疗工作

1、是坚持业务学习不放松。坚持学习放射理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高，全年共计记业务工作笔记万字，撰写工作报告2024余份，撰写业务工作心得论文20篇。

2、是坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热度接待每一位患者，认真对待每一例患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量，受到了社会各界的好评。全年共计接待患者5000余人CT检查患者。

三、严格要求自己，主动为医院的发展建言出力

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，知情出力、建言献策是义不荣辞的责任。一年来，作为一名医师的我紧紧围绕医院建设、医疗水平的提高、业务骨干的培养等方面开动脑筋、集思广益，提出合理化建议，充分发挥一名老同志的作用。同时，严格要求自己，不摆老资格，不骄傲自满，对比自己年长的同志充分尊重，对年轻同志真诚地关心，坚持以工作为重，遵守各项纪律，坚持代病工作，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身优良形象。

一年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**心脏与器官协调工作总结11**

安全问题虽然不是医院工作中心，但它却影响工作中心。医疗差错、事故不但造成患者及家属的重大损失，而且使医院在社会上信誉下降，患者的安全感丧失，在医疗过程中，医务人员特别是护士，与患者交流接触的机会最多，加之护理工作繁忙、琐碎及操作重复性，因而发生护理差错的机会多。如何营造护理安全氛围，尽量不出、少出护理差错，一直是困扰护理管理者的重要问题。

我科是心血管内科病房，拥有36张床位，其中抢救室设有4张床位，老年患者多，病情危重，发病急骤，专科技术性强，要求护士具有扎实的专业理论知识，熟练掌握心电监护和急救技术，心理素质好。我科现有护士8名，来科最长5年，最短6个月，平均年龄25岁。20xx年度，我科有未给患者造成不良后果的一般差错5起。

一、 原因分析

(1)护士责任心不强、停留在打针、发药、铺床等护理操作，尽快把自己职责内的事做完，尽早坐下休息或下班。(2)年轻的护士来科时间不长，对专科操作程序或专科知识不熟。(3)护理人员缺乏，护理质量要求不断提高，护理人员心理压力不断增加。

二、 对策

1、 明确服务对象，感悟工作责任 首先使每一位护士明确护理工作的对象，是只有一次生命的人，珍视重任，尊重人的健康权力和尊严是护士的天职，对护士而言在所实施的全部护理技术操作中，优先考虑的应是患者的安全，倡导精益求精、细致入微的工作态度，使每个护士能启动自我意识，感悟工作责任和义务，从身边最熟悉的事入手，意识到自己的角色重关人命，从而营造一个强烈的护理职业安全氛围。

3、 鼓励护士间的团队协作，唤起有意注意 注意是心理活动对一定对象的指向和集中，分为有意注意和无意注意。护士在工作时必须在有意注意的状态下工作，才能保证聚精会神完成护理工作任务，但有意注意时间久了，会使人疲劳，出现“视而不见，见而不知所以然”的现象，造成差错事故。因此，鼓励和培养护士间团结协作精神，倡导在繁忙工作中相互提醒，相互监督，成立护理质量检查小组，将护理检查分为护理文件、消毒隔离、基础护理及环境管理、药品管理四大内容，对检查结果进行书面及口头总结汇报，及时发现安全隐患，除差错其结果不与月终考核和奖金挂钩。

4 、倡导人文关怀，尽量减轻护士来自各方面的压力 如果一个人长期处于压抑的工作环境里，会使这个人的积极性和主动性受到压抑，会注意力不集中，反应不准确。因此，作为一个管理者，保有充分了解护士的气质和性格特点，合理安排人力，用人之长，调动护士积极性，发挥个人潜能，使每个护士在科室里工作感受到快乐。

如把“你辛苦了”、“谢谢”、“你做的好”、“继续努力”等鼓励和安慰的话挂在嘴边，善于发现并肯定护士的优点，不足之处以个别提醒为主，少用当众批评，尽量保护护士的自尊心，经常征求护士对护理工作的意见，对好的建议予以采用，并在例会上表扬，使护士责任心、归属感、工作积极性及意识增强，关心护士业务生活爱好，尽量在不违背原则情况下，对护士合理要求给予满足。如周游、休假、共同营造一个和谐、团结友好的工作氛围，减轻压力及负面情绪，使差错事故发生减少。

5 、结合本科专业特点，有计划组织本科业务学习，不断提高职业素质，才能确保护理安全的共识 1～6个月，护士要求熟悉本科室规章制度，各班职责及操作流程，专科护理常规，对操作的掌握从掌握到熟练，做到规范、快捷、书写护理病历，培养敏锐观察病情的能力以及重危患者的抢救和应急能力。

6个月～2年的护士要求熟练运用护理程序实施整体护理。对患者进行健康教育、心理护理，熟悉掌握心肺脑复苏的抢救程序，心电监护系统的应用等。2年以上的护士，要求能识别心内科各种心律失常的心电图，并安排相应的护理查房，进行专科知识强化、学习，并鼓励护士总结经验，撰写论文。另鼓励护士利用自修大专或本科学习，并在班次上给予适当照顾，使护理质量及护士理论水平提高，树立“有为才能有位”。

三、 效果

通过营造护理安全文化，使每位护士提高意识，使差错降低。今年上半年无严重差错及护理纠纷发生，一般差错，未给患者造成不良后果的差错只有1起，护士工作氛围轻松，负面情绪减少。

**心脏与器官协调工作总结12**

在护理部的指导下，在科护士长带领及科室各位老师的帮助下，我科室全体护理人员紧紧围绕年初制定的年度护理教学工作计划，较好地完成了既定的目标任务，现将一年的护理工作总结如下：

(1)规范化分层培训制度。每周三次晨会提问，每月一次业务学习和护理教学查房，每季度进行操作和理论考核。制度还针对不同年资、能力的护士进行不同的培训，全科室形成了以老带新，以新促老的“比学敢超”学习氛围。

(2)抓好岗前培训。20xx年我们科调入护士2人，科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。

(3)强化考核。按照院里要求，认真落实三基考核计划，内容包括:法律法规、规章制度、专业理论、操作技能等，重点加强对聘用护士、低年资护士的培训考核。一是日常考核。采用晨间提问的学习形式，每周一、周三、周五早上交接班时，护士长对护理人员进行专业知识提问。二是季度考核。每季度进行知识理论、护理操作等考核，熟练掌握了E答考试模式。

（4）强化带教老师和实习同学的人性化服务，改善实习同学满意度情况。加强带教老师与实习同学之家的沟通和交流，不仅强化实习护士的专业素质的培养，同时也加强实习同学的生活和心理上的需求，变被动教学为主动教学，让实习同学能轻松掌握，改善带教老师和实习护士机械被动的.教学关系，提高实习同学的满意度。

在实习同学的教学工作中，专人负责，一对一带教，护生进入科室，进行出科考核，每周有带教计划，分为四周，按时按质量完成，每月参加科室教学查房和业务学习，并独立完成两份病例的书写工作，出科时进行专科理论考试和操作考试，并让实习同学在出科时进行不记名老师满意度调查，提出宝贵的教学意见。平时每周进行晨会提问，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不同学历资质安排资质不同的带教老师进行带教，不断加强带教老师的能力，让每一位学生都能学到知识。1-12月份为46名学生提供了学习的氛围，顺利的完成了科室带教工作，做到无投诉、无差错，并能因人施教，最大限度的让他们吸收知识，让每一位在我科实习的同学都能学到心内科的专业知识。

在分层次培训工作上，严格按照护理部和科室制定的培训计划，按时按量的完成了科室的培训工作，也顺利的通过了护理部组织的理论和操作考试，积极学习新的护理知识，组织护士外出学习，科室护士积极的发表了论文，在护理工作中为了解决自己工作的不方便发明了属于自己的专利，个个护士都能严格要求自己积极向上，虽然我们科室护理带教在过去的一年圆满积极的完成，但是我知道我们还有很多的不足，新的一年，我们会更加努力，争取做得更好，取得更好的成绩。

**心脏与器官协调工作总结13**

20xx年心内科在第二季度在院领导的直接领导下，根据我科的实际情况，突出“抓医疗质量，提高医疗技术水平”为重点，在全科医务人员的努力下，本季度已超额完成了科室的工作，现将今年第一季度工作做如下总结：

>（一）抓医疗质量，提高医疗技术水平

科室通过坚持 “以病人为中心”，开展 “医疗质量与安全”活动，切实加强“诚信”服务，规范医疗卫生服务行为，提高医疗服务质量，提高医疗技术水平。组织医护人员认真学习医疗质量安全管理的各种制度，尤其是核心制度，要求每位医护人员要融会贯通，在实际工作中认真按制度行医，杜绝了医疗事故发生。加强医生基本技能培训，组织新技术、新项目的学习，组织应急演练，提高抢救速度和抢救技术水平，同时培训医护人员学习了冠脉介入等相关知识，以便做好介入治疗及护理工作。进一步加强三级查房制度，每月不定期对科室的工作进行检查，包括处方书写、传染病报告、科室各种登记记录，从而使住院病人规范化管理得到进一步的规范。病历书写甲等病历在95%以上，病历归档率达100%。

>（二）继续了加强医德医风建设，加强服务观念

心内科将继续加强全科职工的医德医风教育，杜绝了收受“红包”、“开单提成”、“回扣”、乱收费等不正之风。使广大医务人员树立起“全心全意为人民服务”的责任意识。

>（三）加强人才梯队培养建设工作

科室在培养人才上加大投入，让派到省内外知名医院进修学习回来的医护人员为科室医护人员做新技术的培训学习，通过学习，提高他们的\'医疗技术水平，他们也将所学的先进理论、先进经验、先进技术应用到实际工作中，也起到了学科带头人的作用，同时使医院的经济收入明显的上升。

>（四）继续加强医护人员的技术培训和管理

心内科充分认识到目前面临的严峻形势，牢固树立“一切为病人着想，一切为病人服务”的服务理念，严格监督检查，确保各项医疗技术服务达标。科室要加强在职人员的学习、培训，鼓励自学成才，有重点地选拔培养潜力大的年轻技术骨干；要加强“三基”培训，举办各种类型的学习班、培训班和学术讲座活动。

>（五）添置新仪器，开展新技术

在设备添置上，已申请心脏标志物检测仪。在技术方面，已开展了冠状动脉造影术、经皮冠状动脉腔内成形术、经皮冠状动脉内支架植等工作。

总之，能为广大患者提供一个优质的医疗服务和温馨舒适就医环境是心内科服务的宗旨。今后将继续努力争取更大的进步。

**心脏与器官协调工作总结14**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

>一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

>二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

>三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士———护士有效管理自己———护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

>四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的`宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

>五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

>六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破；

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**心脏与器官协调工作总结15**

1—2月份开展以环境卫生综合整治、消杀越冬蚊蝇为重点的冬春爱国卫生运动。

3月份做好春季灭鼠的准备工作，组织业务培训、准备药械。

4月份爱国卫生月期间，组织开展春季灭鼠、灭蟑活动。

5月份做好夏季蚊蝇、蟑螂消杀准备工作，组织技术培训，落实消杀药物、器械。

6—8月份组织实施夏季蚊蝇消杀工作，开展各项突击除害活动。

9—10月份组织开展秋季突击灭鼠活动。

10—11月份巩固病媒生物防治工作成果。

12月份总结工作。

**心脏与器官协调工作总结16**

一年里，我在院领导与护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着\"一切以病人为中心，一切为病人\"的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识与熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持与帮助下，思想、学习与工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

>一、强化理论与业务学习，不断提高自身综合素质

一是加强自我廉洁自律教育与职业道德教育。是否廉洁自律与职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质与形象，因此，在一年中的各次廉政教育与技能培训后，我理解了要坚持\"廉洁自律、严格执法、热情服务\"的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党与人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立\"白衣天使\"形象。加强\"四自\"修养，即\"自重、自省、自警、自励\"，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫与激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

二是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度与蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步与提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻\"以病人为中心，以质量为核心\"的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

>二、严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养与政治思想觉悟进一步提高

我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点与方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析与观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的.世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作与生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主与自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国\_，热爱社会主义，拥护中国\_的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

>三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu、呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科与综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的.紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着\"把工作做的更好\"这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识与基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论与操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，\"医者父母心\"，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，为您提供学习资料|出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

**心脏与器官协调工作总结17**

1、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

2、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

3、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

4、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

>一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

2、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

3、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

4、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

>三、加强护理人员医德医风建设

1、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

2、每月科室定期召开工休座谈会一次，医.学教育网搜集整理征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

3、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

4、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的\'礼仪培训。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>四、提高护理人员业务素质

1、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

2、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖（周莉君）分别给予了奖励。

3、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

4、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，医.学教育网搜集整理内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

7、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

8、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

9、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

>五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。)

2、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

3、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

4、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

5、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

6、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

>六、护理人员较出色的完成护理工作

1、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做B超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

2、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

3、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

>七、存在问题

1、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

2、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

3、个别护士素质不高，无菌观念不强。

4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**心脏与器官协调工作总结18**

尊敬的院领导：

首先感谢医院领导给我们外出进修学习的机会。非常有幸在xx市第x医院进修学习。到目前为止为期三个月的学习使我感触颇丰，体会如下：

xx市第x医院始建于xx年，历经xxx年的风雨历程，成为集医疗、科研、教学、预防、保健、康复、急救于一体的全市规模最大的综合医院。医院下设42个临床医技科室、21个职能科室。

在进修时期，我以心内科进修为主，进修科室在x院心血管一科，经过这近一个月的心内科实习，使我对内科常见病、多发病的诊断治疗有了重新的认识和提高，在突发病方面，学到了应对的知识和技巧.在这几个月里，在xxx老师及其他科内老师的辛勤指导下，经过不断实践，我受益颇多。其中，有苦有乐，有酸也有甜，相信每个人心中都有一种属于自己的味道。越学越感觉自己学的还不够，还有好多东西要学。不过在这里，科里的老师们都对我很重视，每周的实习安排也谨然有序，从而让我们循序渐进的学习与成长。同时，也让我们了

竭诚为您提供优质文档/双击可除

解了职业的精神。

该科室现能够开展冠心病、高血压病、高脂血症、风心病、心肌病、先心病及各种心律失常、心力衰竭的治疗、冠状动脉造影、冠脉内支架植入、冠脉内斑块定向切割、冠脉内激光成形、永久或临时心脏起搏器植入、肺动脉造影及下腔静脉滤器植入术、肥厚型心肌病的压力监测、等领先技术项目。临床以高血压病、心律失常、冠心病及心力衰竭多见，常见疾病有：冠心病、高血压、心律失常、房颤、阵发性室上性心动过速、心衰、心肌炎、先天性心脏病、心肌病、房间隔缺损、风湿性心脏病、心肌梗死、心绞痛、急性感染性心内膜炎、心肌缺血等症状。

经过这几个月的心内科进修，在老师的带教下，我基本掌握了一些常见病症的处理及其对应的规范化操作。使我对内科常见病、多发病的诊断治疗有了重新的认识和提高，在突发病方面，学到了应对的知识和技巧。不断总结学习方法和临床经验，也感觉到以前在学校所学都是理论上的，现在接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，有很多的细节需要注意，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，但我会不断摸索，用微笑温暖病人心田，用努力充实我的知识与技能。同时，也不断提高自己的职业水平，丰富自己的专业知识。尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的能力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德。

进修期间，本人严格遵守医院及科室的规章制度，认真履行医生职责，

竭诚为您提供优质文档/双击可除

严格要求自己，尊敬师长，踏实工作，关心病人，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。按时参加医院安排的班次及科室的教学查房，微笑迎接新病人。将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划、有重点，病症处理工作有措施、有记录。总之，虽然时间不长，但是我非常敬重心内一科的`全体医护人员，喜欢他们高超的技术和敬业精神。我想，这次进修对我来说是一种挑战，也是一种机遇，我要不断的提高专业知识，牢记老师的教诲和实习经验，不断的学习和进步，同时把这些经验和教诲应用到自己以后的临床实践中，努力做的更好。通过与心内科医护人员的朝夕相处及危重症患者的监护，收获颇多，也有若干建议仅供参考：

（1）加强家属和清醒患者的沟通：入住心内科的患者都是病情危重者，患者家属焦急、担心，部分神志清醒的患者由于环境的特殊、病情危重更是焦虑不安；需要医护人员及时恰当的沟通，消除患者及家属的顾虑。沟通乃是理解的桥梁，只有加强沟通，才能减少医患矛盾和纠纷。

（2）心内科病房环境需改善：各种医疗设备的放置，病房的卫生清洁等可以影响到患者的心情，如果加以改善有助于改善患者的病情。

感谢医院领导给予我这次学习与提高的机会，我将继续努力学习，把进修学习到的知识和技能加以巩固并运用到实际的工作中去，以一颗爱心、诚心、责任心更好地服务于患者，让他们早日康复。

**心脏与器官协调工作总结19**

xx年我科全体护理人员在院领导和护理部的指导下，在科主任的带领及科室医生的帮助下，以护理部提出的“个案追踪抓质量，深入病房作指导，持续改进促发展，规范培训见成效”为工作思路，以“改善服务树品牌，加强质控保安全”为工作目标，结合《优

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找