# 福利院主任工作总结(通用4篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-08-31

*福利院主任工作总结1在局党委的正确领导和相关处室的大力支持下，按照“五个一流”的建设标准，通过全院干部职工的共同努力，扎实做好各项服务工作，圆满完成20xx年各项工作目标，现将20xx年工作总结及20xx年工作安排情况汇报如下：>一、共性目...*

**福利院主任工作总结1**

在局党委的正确领导和相关处室的大力支持下，按照“五个一流”的建设标准，通过全院干部职工的共同努力，扎实做好各项服务工作，圆满完成20xx年各项工作目标，现将20xx年工作总结及20xx年工作安排情况汇报如下：

>一、共性目标

(一)重视政治学习，切实提高执行力。

认真落实省委十一届四次全会和市委九届三次全会精神，切实执行好局党委相关会议和民政工作会议精神，狠抓落实，保证政令畅通。

(二)扎实开展党的群众路线教育实践活动工作。

一是认真做好宣传动员工作。认真履行好“一把手”职责，充分发挥领导示范作用，抓好动员部署。成立了贵阳市社会福利院党的群众路线教育实践活动领导小组，负责全院教育实践活动的开展，并根据实际情况，制定了实施方案以及活动安排计划表。

二是扎实开展学习教育。制定学习教育安排表，采取个人自学、小组学习、集中学习的方式对群众路线的理论、“四风”建设、党性教育，时政观点等的学习，其中集中理论学习5次、组织观看警示教育专题片6次、实地观摩学习2次、党员志愿者下基层活动3次。

三是认真查摆问题。我院制定《关于在党的群众路线教育实践活动中广泛征求意见的工作方案》，结合实际，将问题聚焦“四风”上来，采取公布电话、设立意见箱、召开座谈会发放征求意见表等形式，广泛收集群众意见，其中集中收集意见3次。四是深入剖析问题根源。

院党支部及委员带头按照“八照六查四剖”的要求，主动把自己摆进去，结合工作和自身存在的问题，从灵魂深处进行深入剖析，深挖思想根源。五是开好组织生活会。制定完善《贵阳市社会福利院专题组织生活会工作方案》，主动与局实践办、局第三督导组对接、沟通，认真听取对召开专题组织生活会的意见和建议，积极邀请局第三督导组相关领导参加指导专题组织生活会。据统计，会上5位支部委员共查找出“四风”问题55个，相互提出批评意见总计66条，切实达到了“团结—批评—团结”的目的，在民主评议工作会议，全部评定为“好”等次。六是认真总结，提出切实可行的整改方案。制定了《贵阳市社会福利院领导班子深入开展党的群众路线教育实践活动整改落实方案》、《贵阳市社会福利院党的群众路线教育实践活动深化“四风”突出问题专项整治实施方案》和班子成员整改清单并进行公示接受监督。

(三)基层党组织建设工作。

认真履行基层党建工作责任，扎实抓好基层党组织工作：

一是认真落实集体领导制度、领导班子理论学习制度，加强领导班子团结协作，切实把基层党建“抓书记、书记抓”的要求落到实处；

二是坚持“三会一课”制度，健全党组织生活制度，同时完善支部工作职责、会议制度，定期召开民主生活会和民主评议党员活动，认真开展批评与自我批评，不定期召开支委会、党员大会；

三是建设学习型党支部。加强党员经常性教育，建立和完善学习教育制度，深入开展宗旨教育，增强坚持中国特色社会主义、贯彻落实科学发展观的自觉性与坚定性，永葆\_员先进性和纯洁性；

四是严格党员管理，规范党员发展工作。契合教育实践活动的开展，建立健全党员教育、管理、监督的长效机制，不断提高党员的思想素质，始终让党员的工作、学习和生活都处在制度和组织的监督中；

五是加强党务宣传教育工作。认真做好党报和业务报刊的征订工作，收集党建资料，利用党员会议等形式做好宣传工作，及时报送党建信息。六是建设服务型基层党组织。积极开展“三进三服务”活动，在职党员到社区报到参与志愿服务活动，亮身份、树形象、做表率，主动认领志愿服务岗位，积极参与社区服务活动，形成“工作在单位、活动在社区、奉献双岗位”的良好局面。

(四)党风廉政与反腐败工作。

一是认真落实党风廉政责任制，党支部与院各部门、园区负责人签定《20xx年度贵阳市社会福利院党风廉政建设和反腐败工作目标责任书》，院领导、中层干部各负其责，形成一级抓一级、层层抓落实的局面；

二是建立党务公开栏，并设立专门的意见箱和意见薄，收集职工对组织建设的意见，主动接受主管部门和单位职工的监督和检查；

三是抓好对党员干部的廉洁自律和廉洁服务教育，经常性开展党风、党纪、党性教育和案例教育，目前党内无违纪违法现象发生。

(五)信访、维稳工作。

一是认真排查单位矛盾纠纷、防止进京、到省、到市上访，全年无一例上访事件发生；

二是按局安排完成“两会”“春节”以及国家、省、市重大政治活动时间节点期间排查化解及值班工作。

(六)工会工作。

加强群团组织建设，充分发挥工会作用，组织开展各类文体活动和志愿者服务活动，增强群团组织的吸引力和凝聚力，加强基层单位文化阵地建设。

(七)计生工作。

认真落实计划生育条例，无违反计生政策规定。

(八)普法及禁毒工作。

认真开展普法宣传工作，大力开展禁毒工作宣传活动，积极投入创建无毒单位。

(九)加强信息和宣传报道工作。

对管理人员进行计算机操作培训，11月份选派2名参加贵州师范大学计算机培训班；抓好信息和简报的采集工作，积极参与局信息中心的对外宣传工作，全年完成信息简报30篇，其中：党的群众路线教育活动17篇，行政信息简报13篇。

>二、业务工作

全院设置床位300张，截止20xx年11月底，我院共有休养人员251人，其中“三无”人员139人、爱心护理老人人62人；另有临时救助50人。全院按建设养老示范基地的要求，进一步抓好“标准化、专业化、制度化”建设，努力提升养老服务水平。

(一)日常管理及基本护理主要工作。

主要做了以下工作：

一是落实好责任制度。院长与各部门、园区主任签定了《贵阳市社会福利院目标责任书》，确保责任到人、服务到位；

二是加大宣传力度。完成在老人康复楼屋顶制作安装钢架结构的“贵阳市社会福利院及民政标志”和“尊老为德、敬老为善、爱老为美、助老为乐”的永久标识，以提高院知名度，树立行业形象。

三是坚持查房制度和例会制度。每周一由院长陈腾鸿或副院长杨钦同志带领业务科科长、医务室主任、各园区主任到每个老人房间巡视，了解老人情况，面对面听取老人意见和建议，再根据收集的建议和发现的问题召开例会，研究解决；

四是加强“三无”人员的监护和管理，与社区派出所等单位部门联系，积极落实办理20xx年以来由“110”和市内各个派出所或救助站送来共计44名无名氏(憨、痴、呆、傻)的身份证和办理上户口问题；

五是加强食堂工作，在做足三餐的基础上，根据季节的变化丰富菜品多样性，做到色香味俱佳；

六是拓展护理服务范围。在做好日常生活护理的的基础上，注重加强与服务对象沟通，关注服务对象的心理健康，重点做好情绪异常或有暴力倾向人员的心理疏导及抚慰工作，防止自伤、自杀或者伤害他人等事件案件的发生；

七是加强护理知识教育和培训，上半年安排6名参加民政部举办的网上在线养老护理培训班学习，邀请省医专家到院开展养老护理培训讲座1次，8月份安排5名职工参加大连护理培训班学习1次，院业务科自办护理培训4次。

八是要求工作人员挂牌持证上岗，着装统一整洁，规范服务标准，兑现服务承诺，倡导微笑服务，努力使工作人员做到热情周到、态度诚恳、无吵架和污言秽语现象发生。

(二)消防及安全管理工作。

一是制定《贵阳市社会福利院安全风险防控应急预案》文件，重点梳理出食品卫生、智障人员、电器设备、线路问题、老人吸烟、驾驶安全、消防安全等九个风险点并制定了相应措施；

二是完善颐寿园一至四楼安全应急灯和安全出口标志，对特教区和福寿园部分安全应急灯和安全出口标志插座、接头不好等问题进行整改；

三是更换消防灭火栓箱子48个，更换即将到期的灭火器157支；

四是对涉及安全隐患进行更换。如：将食堂炒锅改用安全系数更高电炒锅，并对消毒柜、蒸柜、灭火器、顶灯进行更换安装等等；

五是重新规范全院洗衣间的热水器供电等线路，按照消防安全规定拆除影响安全撤离多余的柜子，保持通道畅通；

六是加强特教人员管理工作，对特教区损坏并存在安全隐患的铁床及时搬离并安上新床，重新固定好过道间的监控探头；

七是严格按照《食堂管理制度》、《食堂留样检测制度》，对厨房每餐的食品进行三天留样，以防老人出现食品安全事故，可取样检测；

八是做好办公用车安全管理工作，严禁公车私用和车辆外借，加强驾驶员的安全意识和驾驶技能的自我学习，节假日办公用车除一辆临时紧急用车外，其余车辆一律予以封存；九是针对太阳能老化存在的安全隐患，及时予以报废。

(三)社会工作人才试点建设及志愿服务工作。

一是我院通过向贵大社工专业购买服务的方式，建立服务对象小组活动、音乐漫步和个案咨询室等服务项目，积极组织开展老人个案辅导工作，开展生命故事探索老人生命意义，在协助老人解决问题和提高他们生活信心和自助能力的同时，进一步帮助老人与职工、老人与老人间建立相互信任感。

二是积极引导社会爱心组织和个人到院更好开展志愿服务，由专人负责接待并组织开展志愿服务工作，采取以社工引领义工的方式，进一步规范义工行为，让外来志愿服务团体和个人在充分了解老人的身心特点的基础上，更好地与老人聊天交流，努力实现精神慰藉与心理疏导。

三是鼓励职工参加社会工作资格考试，派3名职工参加局举办的社会工作培训班。

(四)开展爱心护理工程试点工作。为辖区内的失能、半失能以及经济困难的高龄老人开展爱心护理服务工作，积极探索解决失能老人长期护理和照料难的问题，为需要护理的失能老人提供了生活照料、康复保健以及临终关怀等服务，让老人在充满人性、温馨的氛围中度过幸福的晚年。

(五)完善老人康复楼和特教区新楼基础设施建设。

一是完成特教区改扩建工程竣工验收工作；

二是按原设计完成特教区改扩建工程空调系统的安装和验收工作；

三是完成老人康复楼、特教区内部设施设备采购工作，其家具设备已经全部安装完毕；四是完成特教区网线、电话线等安装。特教区预计年底可投入使用。

(六)院外环境整治工程建设。院委托湖南信元工程项目管理有限公司对院内环境景观整治工程进行了公开招标，建设单位是贵州九通市政园林建设有限公司，现在正在进入施工阶段。

(七)整合社会资源，为院发展谋实绩。我院主动协调整合社会资源，积极引导政府各部门、社会各界参与到养老福利事业中，切实为我院老人带来实惠。

一是积极协调贵阳市体育局为我院新楼公共区域免费增设健身器材11件，共计30000元；

二是积极协调贵州盐业集团捐赠爱心善款100000元，以及低钠盐1000公斤；

三是积极向民政厅争取支持150床毛毯、150床棉被和10个大容量保温桶。此外，在我院的积极倡导下，各爱心企业及个人在捐赠物质方面作出很大贡献。

(八)配合局做好帮扶工作。组织党员志愿者深入局帮扶联系点杠寨村、温泉村做好帮扶工作，结合我院工作职能，为帮扶点困难老人切实的解决困难、带去实惠，积极为老人们开展义诊，为老人们送去洗衣机、药品、油等物资共计18000余元。

>三、20xx年工作安排

(一)认真组织全院职工学习党和政府的方针政策，全面贯彻落实市委、市政府的安排部署，执行好局党委的指示要求，真抓实干，努力推动全院工作再上一个新台阶。

(二)延续发扬好党的群众路线教育实践精神，把“为民、清廉、务实”的作风切实的带到为老服务工作中，让实践活动受惠于民，将党的温暖真真切切送到老人身边，确保教育实践活动取得实效。

(三)按照市民政局的要求，优先保障孤老优抚对象、经济困难的孤寡、失能、高龄等老年人的服务需求，在壮大养老服务队伍的基础上，进一步提高从业人员队伍素质，拓展服务功能，充分发挥托底作用。

(四)积极探索与完善院标准化、制度化建设。以标准化、制度化建设作为规范服务的切入点，以标准化、制度化来为科学、规范的管理服务，并以此保障全院各项工作的有序开展和各部门良性运行。

(五)继续深化社会工作人才队伍建设，打造社工养老服务品牌。在充分利用贵州大学社会工作的理论指导的基础上，结合院内工作实际，把社会工作方法作为探讨贵阳市社会福利院养老发展的新路径。

(六)加大院内职工养老护理知识和技能培训力度，加强职工职业道德培训，提高整体素质和养老服务水平，积极打造一支“职业化、专业化、制度化”的养老服务队伍。

(七)整合资源、加强部门之间的协作，积极探索解决失能老人长期护理和照料难的问题，持续深入的开展好爱心护理工程试点工作。

(八)完成老人康复楼的内部配套设施采购工作，使该楼早日投入使用。

(九)按主管局要求，配合做好金阳老年福利公寓的管理工作。

(十)争取尽快完成院内环境整治工程施工工作，为老人创造一个环境优美的宜居场所。

(十一)积极完成主管局交办的其他工作任务。

**福利院主任工作总结2**

\*\*年度我院在\*\*县民政局的正确领导和大力支持下，全院员工坚持“一切为了孩子”的工作宗旨，奋发拼搏，敬业奉献，尽心尽力完成每一项工作，院内管理有序，今年10月我院主持起草的\*\*省地方标准发布，填补了我省福利机构困境儿童\*\*\*\*提供标准的空白，今年我院又被评为全国维护?\*\*ㄒ嫦冉澹旯ぷ魅挝袼忱瓿伞O纸以?\*\*年度工作情况汇报如下：

>一、项目建设完成情况

（一） “福满江淮 童享蓝天”项目完成中期评估。经省民政厅\*\*\*\*采购确定由\*\*县儿童福利院承办“福满江淮 童享蓝天”项目，我院按孤儿、事实无人抚养儿童、单亲家庭儿童、困难家庭儿童、自身困境儿童（主要是重残、重病）和其他原因陷入困境的未成年人六个类型对全县儿童进行走访统计，详细掌握他们的生活、学习、居住、监护人监护情况等，建立档案，逐人进行评估，同时对这些未成年人开展精神抚慰、心理疏导、亲情陪伴等\*\*\*\*，帮助其缓解压力，感受温暖，对困境儿童的监护人开展监护能力、亲职教育\*\*\*\*，提高未成年人家庭监护能力，预防恶性伤害事件发生。目前累计完成10\*\*人次入户走访。今年9月份福利院顺利完成“福满江淮 童享蓝天”项目中期评估任务。

个人简历（二）省级民政系统\*\*\*\*业标准化试点项目按照计划进入申请验收阶段。为加快推进我省\*\*\*\*业标准化试点工作，20\*\*年我院被省民政厅确定为\*\*\*\*业标准化试点单位，按照《x市人民\*\*\*\*关于全面推进标准化体系建设工作的实施意见》中关于加快构建民政\*\*\*\*标准体系要求，我院以规范\*\*\*\*，提高\*\*\*\*为主线，通过建立高效、规范的\*\*\*\*机制，努力创建一流的\*\*\*\*标准体系，进一步提升福利机构优质\*\*\*\*提供保障。我院标准化建设工作自20\*\*年9月开始，通过前期宣传活动、标准体系建立、标准实施、标准实施自我评价等步骤，现已进入到总结申请验收阶段。标准实施以来我院标准体系已进行了三次修改，八月底完成全部修改并形成最后的定稿。目前院内工作人员正在将两年来\*\*\*\*标准化创建资料、会议记录、各种培训记录整理汇总进行验收申报。

（三）我院提出的《福利机构困境儿童\*\*\*\*规范》地方标准通过专家评审。标准化是现代儿童福利事业发展的重要标志，也是未来儿童福利机构发展的必然趋势。目前已发布的民政相关的国家标准\*\*5个，\*\*\*\*\*\*发布的行业标准79个，\*\*省发布的民政地方标准10个，但是与福利机构和困境儿童相关的标准很少。\*\*年省质监局下达申报\*\*省地方标准计划项目任务，我院积极响应，成立标准起草小组，拟定工作计划，开展调查研究，安排实验验证，7月完成标准答辩，提出《困境儿童\*\*\*\*规范》。标准起草过程中与省厅专家进行多次讨论听取专家意见，并将征求意见稿发送有关单位征求意见，\*\*年9月通过评审，最终形成DB34/T 2\*\*4-\*\*《福利机构困境儿童\*\*\*\*规范》于\*\*年10月\*\*日发布。此项地方标准的发布填补了我省福利机构困境儿童\*\*\*\*提供标准的空白。

>二、院内日常工作开展情况

（一）收养管理工作日趋规范。做好弃婴和孤儿收养工作是我院主要业务，我院严格按照《收养法》、《未成年人保\*\*\*\*》、《儿童社会福利机构基本规范》的要求，切实维护了弃婴、孤儿的合法权益，为他们提供良好的生活、学习环境。今年以来福利院新增弃婴、孤儿11人。目前院内\*\*\*\*对象98人，正常儿童44人，残疾儿童47人，开展国内送养10名孤残儿童，开展涉外送养孤残儿童11人，开展家庭寄养19人次。

（二）认真开展医疗康复保障工作，作为孤残儿童的集中抚育机构，医疗卫生工作至关重要。我院根据孤残儿童的实际需要设立了医疗室，做到了小病不出院就能及时治疗。为做好疾病预防，我院设立了新入院儿童“观察隔离室”，配备相应设备，对新入院儿童或疑似传染病儿童隔离观察、治疗，经医生确认无传染病后，进入相应的生活区和有关班组实施抚育。今年院内有6名儿童通过“明天计划”手术治疗，较好的完成孤残儿童医疗康复工作。

（四）坚持亲情化\*\*\*\*，关注孩子身体状况、做好身体护理工作，根据孩子身体不同情况制定康复训练计划，范文写作护理员每天都会给他们进行康复\*\*\*\*，尽量使孩子的残疾功能得到恢复。关注孩子生活质量、做好生活护理，根据孩子饮食特点，荤素搭配，制定每日食谱，食堂每天都有一荤一素一汤，满足孩子们生长发育需求。关注孩子心理健康，做好精神护理，了解掌握孩子的思想动态，采取多交流多沟通的方法，排查各类安全隐患和矛盾纠纷，从源头化解不和谐、不稳定因素，实现了日常照料亲情化、规范化。

（五）安全生产工作是福利院各项工作的重中之重，今年年初我院就对安全生产工作重新做了布置，进行了详细分工，责任落实到每个人，并对安全工作的落实情况进行定期和不定期的抽查，定期组织职工进行安全常识学习，每天四次安全巡查，每天夜间两次安全巡查，每月一次安全隐患大检查，对存在安全隐患的部位投入资金，进行整改。坚持医生巡诊制度，每天早上进行查房，遇到感冒、发烧等小毛病，按病情发放药品，遇到重病急病则送医院治疗。对于在外地上大学的孩子，由工作人员陪送孩子入校，院内会不定期安排工作人员去学校探望孩子。

（六）紧密联系当前形势和我们的工作任务，组织员工学习儿童养育知识，热门思想汇报积极参加民政系统组织的社会工作培训、行政管理培训、护理员培训、标准化建设培训等，通过学习提高了员工的理论素养、端正了\*\*\*\*态度，树立了职责意识，把全院员工的思想统一到为孤残儿童\*\*\*\*尽责上来。今年以来组织各种全院员工培训10余次。

（七）机构内孩子的教育是我们的重点及难点工作。孩子们过去的经历导致他们在心理上或多或少受到影响，这些也会影响到他们认识事物、辨别分析事物的态度，确实需要工作人员拿出极大的细心和耐心才能进行有效沟通，解决问题。对院内的孩子，我们主要采取说服教育，平等对待他们，理性看待发生的问题。在节假日我们会组织孩子集体活动，游园、表演节目等放松孩子们的心情，开阔他们的胸襟，陶冶他们的情操。利用义工和爱心人士来院的机会，提升他们学习爱和被爱的感受，锻炼孩子们的沟通能力，提高他们的交往能力。

（八）管理规范 保障有力。日常管理中，我们坚持靠制度管人、做事。今年我们利用标准化建设的契机修改完善了院内各项制度，做到每个岗位都有相关的制度、职责、规范了工作制度和流程，明确了各班组的工作流程和纪律要求，重点加强孤残儿童养育班组的管理，在工作中注重抓落实，每天都有考核，兑现奖惩，收到良好效果。

>三、不足的方面

孤残儿童教育问题需要进一步加强。福利院建院至今一直很重视孤残儿童的生活质量，努力让他们吃好穿好、学好玩好，导致少数在院孤残儿童有懒惰、依赖思想，对他们的心理康复、思想道德、生活技能等方面仍然需要进一步加强教育。检验社会事业工作成效的标准不仅仅在于福利设施建了多少，孤残儿童收留、送养了多少，更重要的是看有多少孩子真正融入社会，成为心智健全的对社会有用的一份子。所以孤残儿童教育问题必须认真策划并尽快予以解决。

>四、明年计划

1、扎实苦干，保障院内各项工作健康有序的发展。

2、进一步加强孤残儿童思想教育和自我管理工作。

3、进一步规范寄养儿童的\*\*\*\*管理工作。

4、进一步提高在院儿童的养治教康工作。

**福利院主任工作总结3**

今年四月，通过市属事业单位公招，我有幸成为福利院的一名职工。这段时间以来，我深刻了解到福利院为党和政府分忧，替天下儿女尽孝这一办院宗旨。不断学习，提高自身素质，努力适应工作需要。为了总结经验教训，更好地做好xx年工作，现将xx 年工作总结如下。

>一、学习方面

一是认真学习理论知识。积极学习马列主义等一系列老一辈无产阶级革命家的先进思想理论，认真学习实践科学发展观和党的十七届四中、五中全会精神，以先进的思想理论武装自己的头脑。

二是努力学习业务知识。认真学习《\_收养法》、《中国公民收养子女登记办法》等与业务工作息息相关的各项法律法规，认真学习院内各项规章制度，并严格按照院内各项规章制度办事，自觉履行岗位职责。

>二、工作方面

一是转变角色，努力适应岗位需求。福利院的工作是一项服务性工作，它与其它工作既有区别又有联系。本人虽然有两年工作经验，但是福利院的工作对于我来说，是一项以前从未接触过的全新工作。因此，在工作中，本人除了学习书本上的经验，我还虚心向领导和同事请教、学习先进的工作方式方法，努力转变自身角色，以适应工作需要。

二在工作上，我主要从事文秘、接待和内务管理等工作。在文件的收文、整理、传阅、督办和归档上，我都及时在收文簿上做好登记。做到事事有着落、件件有回音。在文件材料的起草上，我都努力做到字斟句酌、反复修改，总结经验、提炼亮点，力争写出符合我院实际情况的文章。每月一次的职工大会，我都及时通知各科室负责人，并做好考勤和会议记录。对于电话咨询，按照科室分工及时告知来电人员电话号码。对于来访人员我都努力做到热情细致、耐心周到的为其讲解和服务。对于来院捐赠的单位和个人我都做到热情接待，对物品清点清楚并做好登记，及时移交入库保管，做好了网站上信息的添加。在周末行政值班时，根据行政值班制度要求，按时到院在大厅或者监控室进行值班。巡查新、旧楼情况，重点检查服务人员是否在岗，学生有无在院等情况。

三是积极参加党支部的各项活动和 周年之际，积极参加院内组织的到盐边县红宝乡核桃箐村开展的\'创先争优暨七一慰问帮扶对象活动，为他们送上党和政府节日的关怀与温暖。积极参加党支部组织的读一本好书活动。按照规定，在阅读完书籍以后，写下了一篇。同时，我每个月按时参加院内的工会活动。

四是较好的完成了领导交办的其它工作。

>三、存在的不足以及下一步努力的方向

年，本职工作虽然取得一定成绩，但是也存在一些问题，主要以下几个方面：一是理论水平不够全面深入。二是在业务上存在问题，不能够独挡一面，需要他人协作。三是在性格上，性格比较急躁，遇到困难和问题考虑不够周全，就急于处理，导致事情解决不够圆满。下一步，我将加强理论学习，提高自身素质。在业务工作上多向书本和有经验的同志学习，努力做到素质优良、业务精通。遇到困难多多考虑解决的方式方法，争取全面细致解决工作中遇到的各种问题。

**福利院主任工作总结4**

20xx年上半年工作总结 今年以来，我院在上级部门的指导、关心和帮助下，以“三个代表”重要思想为指导，以科学发展观为统揽，始终坚持“以民为本，为民解困，为民服务”的工作宗旨，紧紧围绕县委、县政府关于社会救助的相关政策，全院干部职工统一思想，找准定位，把握发展方向，从构建和谐社会、维护社会稳定的大局出发，认真落实各项目标任务，充分发挥了福利院的社会救助功能。现将上半年的主要工作总结如下：

（一）指导思想

坚持以人为本的`管理理念，努力构建服务型福利院。让入住的老人真正实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所为。时时刻刻以满足供养人员的需要为工作的出发点和落脚点，把“亲民、为民、爱民”的宗旨融入到福利院职能的每一个环节，每项具体业务中。

（二）工作成效

1、协助上级各部门完成了春节慰问工作，春节加餐事宜和春节期间的安全防卫工作。

2、按照国家相应的政策法规，妥善处理了xxx、xxx、xxx去世后的遗物。

3、关爱儿童，帮助孤儿健康成长。设立儿童学习室、自习室。辅导他们完成功课，了解他们在学习生活中的情况，定期与他们进行交流。通过观察发现xxx在绘画方面有特长，经过培养使他的特长得到进一步发挥。

4、积极与外界交流，丰富院民生活。与xx中心小学的老师联系，成功举办了“庆祝建党90周年，讲故事比赛”活动；与“明天计划”负责人简女士就资助王斌的相关事宜达成协定；与中央美术学院志愿者xx同学一起制定了培养孤儿课余爱好的计划。

5。扎实的后勤服务，随时排查院内的安全隐患，确保院民有水用并定期对井水和周边环境进行消毒；成立生活评议小组监督食堂工作，保证院民吃的安全、吃的放心。

（三）院务管理

1、狠抓院内清洁工作。我院以“每天一小扫，每周一大扫”为原则按期对卫生进行检查评比，让每个人都参与到卫生监督与清洁保持的工作中，确保了院内干净整洁。

2、继续加强信息化管理。一是建立了入住院民个人资料档案、医疗档案、入住协议等各类文档完善了文件资料。二是对院内资产进行登记，将管理责任划分到每位工作人员，实现了责任落实。争强了工作人员管理的主动性和责任心，实现规范化管理。

3、完善院内制度和管理。我院根据工作需要对部分制度进行修订完善，制定了《福利院来访人员登记表》、《福利院人员外出登记 表》、《福利院人员就医证明》、《福利院人员请假证明》并定期组织全员开会学习，规范自身行为。

4、加强了对职工的管理，要求职工在工作中做到有计划、有落实、有检查、有改进。定期学习党的方针政策、法律法规、业务知识和老年人护理常识，将所学知识运用到实际工作中，实现在工作中学习，在学习中进步。

（四）存在的不足

1、在对供养人员的日常管理，特别是在增强他们对国家方针、政策的学习上还需要加强。

2、在对福利院综合管理的思路上还不够创新。

3、目前，在发展院办经济，开展合法创收方面还有待加强。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找