# 驻京值班值守工作总结(优选12篇)

来源：网络 作者：红叶飘零 更新时间：2024-09-06

*驻京值班值守工作总结1一直以来，大队把信访维稳工作当作一项关系团结稳定、和谐氛围的重要工作来抓，上至大队领导，下至普通民警，都高度重视信访维稳工作，大队每季度至少有1次开会研究部署，每月至少有1次形势分析。20xx年，大队共信访维稳案件14...*

**驻京值班值守工作总结1**

一直以来，大队把信访维稳工作当作一项关系团结稳定、和谐氛围的重要工作来抓，上至大队领导，下至普通民警，都高度重视信访维稳工作，大队每季度至少有1次开会研究部署，每月至少有1次形势分析。20xx年，大队共信访维稳案件14起，均能做到件件有着落，事事有回应。

在处理信访维稳案件的工作中，大队领导能做到亲自带队，深入调情况，真诚安抚人心，积极开展调解，采取有交往措施，将一些关乎群众切身利益的矛盾予以平息和化解。同时，在平时工作中，大队领导定期接访，重视与人民群众的交流沟通，在政策的制定和实施过程中充分体现民意，把问题纠纷产生的源头化解于无形。对于重大节假日，特殊时期的社会维稳工作，我大队做到早准备、早部署，明确领导责任和处理过程。尤其是今年十届五中全会的召开期间，大队领导轮流值班，仔细排查了引起社会不稳的苗头，确保了全市社会稳定。

**驻京值班值守工作总结2**

为使环保信访工作变被动为主动，切实做到防患于未然，我们主要做了以下工作：一是主动汇报工作，认真听取意见。二是严把建设项目环保审批关，严格执行环评制度和“三同时”制度。在项目审批过程中，简化审批手续，实行一站式审批，对需要上级审批的项目，实行领办制度，帮助建设单位协调和办理审批手续，严格控制了新污染源的产生，从源头上做好信访预防的工作。三是加大对老污染源的监督管理力度，从根本上减少引起环保信访的事由。

\_\_年，我局共接待群众来访和电话来访17件次，县委政府督查案件3件，市环保局批转案件2件。在处理过程中，局领导及时召开办公会议安排部署，在第一时间赶往现场进行调查了解，及时作出处理;对于群众来访和电话来访，每一件都作出了相关处理后及时向来访者回复。这样即坚持了执法的严肃性，又做到以理服人，所处理结束的案件无一例上访，避免了环保信访事由的发生，收到了很好的效果。

**驻京值班值守工作总结3**

今年以来，我镇在市委及市政法委的正确领导下，始终把维护社会政治稳定工作放在重要位置，努力开展社会管理创新，认真开展“大走访”及矛盾纠纷排查化解活动，及时解决群众反映的各类突出问题，缓解了社会矛盾，圆满完成了各项维稳工作任务，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。现将各项工作汇报如下：

一、落实维稳领导责任制和保障机制

1、我镇领导始终把综治工作放在确保社会安定促进经济发展的突出位置，认真落实领导责任制，目标管理责任制，“一票否则制”和领导责任追究制，对重大事件镇主要领导都做到亲自过问，亲自抓落实。在年初的全镇综治工作会议上与各村、学校、相关企事业单位签订了社会治安综合治理、禁毒、国家安全工作等目标管理责任书，进一步明确责任与目标，落实责任人。此外，对重要工作都作专题部署，日常工作常抓不懈，形成各部门齐抓共管，强化综治工作的合力，做到工作前明思路、工作中有指挥，工作后强检查、件件工作抓落实。

2、党委、政府加强综治工作的经费保障。为保证创建平安连州工作的顺利开展，为我镇综治工作在全市工作中打下坚实的基础，并提供经费保障，用于我镇综治工作的各种经费，做到了专款专用、优先安排。

二、基本工作情况

1、做好排查工作，及时处置矛盾纠纷和突发事件。我镇综治中心每月对全镇情况排查2次，重点敏感节假日期间则要求达到节前节中节后排查3次的要求，同时在清明节、五一劳动节、端午节、国庆节及重阳节期间制定了详细的维稳方案，安排专人值班，并要求值班人员每天下午4时向市维稳办报告当天情况。按照市维稳工作的要求，重点排查、积极化解矛盾纠纷，落实了重点人员的包案工作，确保了辖区内的平安稳定，对涉军人员的动态及时掌握，矫正对象，刑释帮教人员进行重点关注，定期召开村治保主任的工作协调会，互通情报，做到心中有数，确报镇域内稳定平安。

我镇全年排查矛盾纠纷次数达到32次，一共排查出矛盾纠纷数是37件，已经调处35件。同时，坚持“调防结合，以防为主”的调解方针，健全镇、村、组调解网络，规范调解程序，提升工作人员的工作水平和业务能力，构筑民调工作新平台。

2、对重点人员定期排查稳控工作。目前，我镇有参加“79”对越自卫反击战退伍军人重点人员1名，社区矫正人员10名，重点管控人员一共15名。其中十名社矫人员均已按要求配置GPS定位监控手机，同时为更好的做到\_服刑人员回归社会的无缝衔接，我镇参加了由司法局组织的韶关\_探访活动，及时为本镇户籍的服刑人员提供教育帮助。

此外，我们坚持预防为主，稳抓排查，由镇一级监督村一级管控责任人的管控责任落实到位情况，根据情况回馈对重点人员做好定期了解情况工作。我镇重点人员均在稳控范围内，各方面情况稳控，无发现重点人员闹事、重新犯罪、越级上访等情况。

3、拓宽群众诉求渠道，做好信访工作。信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是维护和实现群众民主权利的重要手段。截止今年10月止，我镇综治信访维稳中心信访办共接受上级交办及受理群众来信来访11件，16人次，其中市\_交办1起，1人次，市长邮箱转交信访件1件，1人次，均已答复完成；完成答复率达100%；20xx年，我镇于重点敏感节日清明节前开展了市镇两级领导大接访活动，市委领导戚华海同志及我镇领导班子成员、7大办主任参与接访工作，倾听群众诉求，各位领导干部面对面与群众交流，耐心听取和记录群众诉求，为农民群众答疑解惑，接访活动前来咨询和反映问题的群众共达到25人次，反映问题共14件，当场解决的共3件，剩余10件需要按性质划分相关部门调处，对疑难纠纷问题实行领导包案，进行调查调解后都一一解决，均已按时给予群众答复，切实落实了调处工作为群众排忧解难，保障了保安镇的社会和谐稳定。

4、强化人民调解工作。深入贯彻了“调解优先”原则，重点开展了“三调联动”工作，对辖区内的热点纠纷、历史遗留纠纷、重大疑难纠纷、涉及项目建设纠纷等6类纠纷，通过充分调动基层司法行政干警、人民解调员、公安民警、三级联调联防工作网络的积极性主动性，整合人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”等工作手段，进行了有效地调解、确保完成了专项攻坚活动的任务与目标。20xx年截止10月份，我镇共接到14件需要组织人民调解案例，成功调解的案例一共10件，已将内容登记并装订成册存档。

我镇注重人民调解队伍的组织建设，定期对调解队伍进行人员培训，针对如何做好调解工作及增强队伍的法律知识进行培训工作，提高了人员队伍专业素质和法律素质。

5、维护我镇社会稳定，积极开展治安整治工作。针对我镇治安情况，对我镇治安乱点、社会突出问题和禁毒工作等进行严打整治，我镇每月进行两次治安重点地区及消防、生产、食品安全、学校周边治安环境安全等情况进行排查，并定期巡逻。

6、落实法制教育，做好全镇普法工作。为了维护群众的合法权益，我镇加大力度做好法制宣传工作，对机关干部、教师、青少年、企业经营管理人员、外来从业人员进行普法教育，特别是加强对在校学生的法制宣传教育，培养青少年的法制意识。

20xx年全镇开展大型法制宣传教育一共4次，分别到镇中小学进行法制教育及对外来务工人员提供法律咨询，利用大接访活动，派发法制宣传传单，做好法制宣传工作，20xx年我镇综治信访维稳中心提供法律咨询人次达41人次。

三、积极开展各项维稳行动

在今年开展的各类专项行动中，我镇紧紧依靠社会各部门及广大群众的支持，立足辖区，深入开展打击禁毒、禁赌等专项行动，加强防范打击犯罪的能力和社会治安控制能力，有效地维护了辖区内的社会稳定。

1、开展禁赌、禁毒专项行动。

由镇综治办牵头组织派出所。根据掌握的情况，对沉溺其中的群众进行批评教育，使他们痛改前非，这样安定了民心，净化了社会风气。组织全镇16个村治保主任，开展禁毒法制教育，进一步巩固了无毒害乡镇的成果。

2、校园及周边环境专项治理

今年，我们召开了整治校园周边环境的专题会议，并制定了整治方案。我们按照方案的统一部署，组织交警队、派出所、司法所、安全联组、文化站。取缔出租摩的和摊点在校门口的出租场所，做到了学校200米内无电游、网吧等娱乐场所，净化了校园及周边环境。特别针对发生的报复社会、伤害学生和幼儿事件，制定专门预案，落实防范责任，确保中小学平安。

3、开展平安志愿者队伍建设。

我镇16个村委会都建立了由村干部组成的平安志愿者队伍，共有32人。我镇综治办已对他们分村进行了培训，已建立了个人档案，已在平安建设中发挥了很好的作用。

我镇社会治安稳定，是全镇共同努力维护治安稳定的好的结果，在总结成绩的同时，我们必须清醒地看到，我镇的综治工作还面临着一些新情况，新问题，不稳定因素依然存在，这都需要我们在今后的工作中加以改进。在今后的工作中，我们将进一步完善各项制度及措施的落实，加大社会治安综合治理力度，努力为我镇经济社会发展提供一个稳定和谐的发展环境。

四、20xx年工作安排：

1、第一季度：开展法制宣传，完善建章立制，积极排查社会矛盾纠纷，确保春节和清明期间社会稳定工作，调处因扫墓引起的坟墓纠纷。

2、第二季度：加大社会治安综合治理力度，严厉打击地方恶势力，坚持贯彻“打防结合，预防为主”的方针，及时排查化解各种隐患和矛盾，确保农村的稳定。

3、第三季度：抓好普法和教育工作及治保、人民调解员的培训工作，组织党员干部学习有关法律法规知识，提高法律知识并进行了学法考核，同时抓好民主训练工作。

4、第四季度：重点抓好法制宣传教育工作，抓好民事纠纷的结案和档案归档工作，迎接好上级检查考核及有关总结工作。

**驻京值班值守工作总结4**

近期，拜城县工商局采取多项措施，全力抓好斋月期间的维稳工作，确保社会安定、和谐。

一是加强领导、抓落实。召开专题会议，传达地委、县委政府稳定工作会议精神和当前维稳工作形势，从讲政治的高度，把反恐维稳工作作为当前首要政治任务严抓落实，号召全体干部从当前的大局出发，进一步深化思想认识，自觉承担维稳责任。结合工商工作实际，严格按照“主要领导亲自抓、分管领导协助抓、科所干部具体抓”工作机制，齐抓共管，层层落实，目标到人，把维稳工作落到实处。

二是强化管控、抓重点。以监管职能为切入点，重点对人员密集场所、管制器具、危爆物品、商场超市、二手手机市场、斋月期间餐饮行业等进行管控，督促经营户严格落实好安全防范措施及开包检查、实名登记等制度，对进出场所的人员、车辆及物品保持高度警惕。同时全面推行“十户联防”、干部蹲点执勤维稳机制，充分发挥群防群治的力量，坚决防止暴恐活动和大规模体事件发生。

三是加强督查、抓实效。由局领导带队，组织科所干部对辖区商场超市、市场、夜市等重点场所进行督查，重点查看其人防、物防、技防设施、开包检查等制度是否严格按照标准落实到位，不符合规定的，一律关停。同时联合县食药局、城管大队等部门，每天晚上对县内的夜市进行巡查，督促沿街商铺每晚准时关门歇业，全力维护市场秩序及稳定。

四是扩大宣传、抓防范。通过采取召开离退休老干部座谈会、人员密集场所斋月期间维稳工作约谈会、个私从业人员维稳宣讲会、走上街头“点对点、面对面”宣讲及发放维稳提示单等方式，使群众充分认识到当前稳定形势的严峻性，切实增强自我防范意识，在县委政府的领导下自觉维护安定团结的稳定大局，同故意散布各种谣言、扰乱人心、危害稳定的人和事进行坚决的斗争。

五是完善机制、抓稳定。按照一级响应期间各项工作要求，进一步完善信息报送和值班制度。严格执行领导带班、干部24小时不间断值班制，充实安保人员，对来访人员一律做到开包检查、询问、登记等，机关门外安装硬隔离设施、门内配备安全防卫工具，及时处理突发事件。全面实行信息每天例行报告制度，加强维稳工作社情舆情信息的收集和整理，将每天维稳工作开展情况及时报送至上级部门，为领导决策研判提供准确信息依据。

**驻京值班值守工作总结5**

我局高度重视信访维稳工作，加大了工作力度，在加强领导、落实责任、规范制度、完善机制、强化队伍以及基础建设方面都采取得力措施，确保维稳工作有效贯彻落实。

(一)加强领导，明确责任。我县历来重视信访工作，尤其是今年，我们更是把信访工作作为县委、县政府为民办实事、为民解忧愁的一项重要工作摆上了重要议事日程，局长亲自抓、亲自过问。我们成立了信访工作领导小组，范局长任组长，分管副局长任副组长，并以下属单位负责人和从局内抽调骨干组成成员。进一步明确维稳工作责任制，强化责任，把每一项维稳工作落实到具体领导、具体人员身上，做到领导到位，责任到位，措施到位，形成合力，共同推进劳动保障维稳工作。完善应急机制和信息报告制度，认真贯彻《信访条例》，做好群众来信来访的处理工作。

(二)上下联动，齐抓共管。我局在县委、县政府的正确领导下，根据省里的部署，牢固树立全系统稳定工作一盘棋的思想，切实增强政治意识、大局意识和责任意识，组织协调社保、征稽、仲裁、劳动监察、编委办等部门分工合作，狠抓调处，把矛盾化解在基层，积极维护社会稳定，做到信息灵、发现早、有措施，有效地把信访举报和投诉案件解决在基层和萌芽状态。

(三)部门配合，加强协调。在县委、县政府领导下，各相关单位和部门加强了信息沟通，工作上相互支持、密切配合，各级领导纷纷带头为群众排忧解难，形成了全县齐抓共管、互相联动的信访工作新格局。我县在解决拖欠离退休人员工资事件中，我局会同县教育局、财政局等有关部门积极应对离退休人员的来信来访，召开离退休人员座谈会7次，做好工资政策讲解工作;在开展的三项体制改革工作中，我们主动争取财政、监察、维稳办、信访等部门的协助，共同抓好改革涉及人员的思想解释工作，及时了解人员思想变化，我县的三项体制改革工作没有出现越级上访的现象。

(四)措施得力，高位推动。一是县委、县政府经常召开县委会、县政府常务会、信访工作协调会等各类会议，专门听取信访部门的工作汇报，分析信访形势，研究做好信访工作的措施，部署全县信访工作，专题调处重大疑难信访问题。二是开展“县委书记大接访日”活动。我县近两年连续开展县委书记大接访日”活动，20\_年开展时间：5月18-22日，接访事件32件65人次;20\_年开展时间：5月13日，接访事件44件75人次。三是县领导接访常态化。在县委书记大接访活动以外，我县每天都安排有县四套班子1名领导以及各单位主要负责人在县接访中心接待来访群众，我县党政领导每周至少一个工作日在接访中心亲自接待上访群众。四是开展网上接访活动。每月至少有两名县党政领导在县政府网站上接待群众网上信访。

(五)完善程序，规范工作。为了更好地做好信访工作，工作中不断完善办事程序，专门设立接待室，有专门的记录本，凡来信来访都要进行登记，对每一个来信来访都要在规定的期限内做出答复，把信访的办理情况和结果记录在案，并把来信来访的有关资料进行归档，资料要做到具体、全面，以备后来查找。做到事事有人管，事事有人抓落实。

(六)收集信息，网络传递。信访信息网络是做好信访工作的基础，及时掌握信访的动向，做到早发现、早报告、早处理，把信访的苗头消灭在萌芽状态。我们加强与各国保、综治、信访等有关部门的沟通交流，同时在各镇、社区都有我们劳动保障服务人员，时刻关注信访工作。如有群体上访的势头，他们会及时向我们报告，我们在掌握具体情况下，采取相应的措施，把问题解决在基层，不给上级添乱，维护社会的繁荣稳定。我们还派出调查小组，登门到户，对全县的不稳定因素进行了调查摸底，逐一核查落实。采取有效的方式和途径，尽量给予解决。凡是政策规定的，严格按照政策办事;凡政策规定以外的，坚持做好耐心细致的政策解释和说明工作，寻求理解，谋求共识。

(八)把握重点，排除隐患。一是注重发挥“牵头人”的积极作用。对在影响社会稳定中起牵头组织作用的带头人人，落实专人做思想工作和解释工作，化解矛盾，把人稳定在我县。同时，我县在春节和国庆等节日期间，县委、县政府在全县企业军转干部中开展送温暖活动，给每位困难人员和老干部发放慰问金，举行节日招待宴会，让他们感受到党和政府始终在关心、关怀他们。

**驻京值班值守工作总结6**

某区维稳工作工作总结

我区认真贯彻落实中央和省、市政法工作会议精神，按照区委、区政府提出的“稳定压倒一切”和“打造平安前进”的目标要求，以落实领导责任制为龙头，大力推进维稳防范体系建设，紧紧抓住严打整治、加大对各类矛盾纠纷排查调处、积极探索和建立维稳工作的长效机制，赢得了工作的主动权，继续保持了我区社会治安秩序和社会政治的持续稳定。

一、加强领导、健全维稳组织网络

区委、区政府始终把矛盾纠纷排查调处工作当作维护稳定的关键性措施来抓。一是进一步健全了党委、政府统一领导，维稳、信访组织协调，街道、社区各负其责的工作机制，把经常性排查、集中排查和专项排查结合起来，基本上做到了对各种可能影响稳定的问题早发现、早控制和早解决。二是及时成立了基层矛盾纠纷调解中心及领导机构。主任由区委常委、政法委书记闫向军担任，副主任由区委政法委副书刘鹏林担任，成员由政法、信访、司法、公安、检察、法院、民政、经委、劳动等有关部门负责同志组成。三是在5个街、41个社区都成立了相应的基层矛盾纠纷调解中心（室），区上统一制作了基层矛盾纠纷调解中心（室）的牌子和制度、职责，配备了专兼职工作人员和维稳调解员。目前，全区5个街道，41个社区共有维稳信息联络员265名，初步形成了“纵向到底，横向到边，上下贯通，层层负责”的“大调解、大联动、大稳定”的工作格局。同时，我们通过建立健全矛盾纠纷排查调处工作通报会议制度、报告制度、重大问题督查督办等制度，认真落实市上“五排查”制度，强化责任追究和督促检查，使这项工作逐步走上了制度化、规范化轨道。

二、认真开展基层排查调处矛盾纠纷活动、全力化解各种不稳定因素

我们结合“两排查”活动，加大了基层矛盾纠纷排查工作力度，区委、区政府主要领导高度重视，并就我区开展此项活动进行周密安排部署。在工作中区综治办与各街道、村、社区调解中心、调解室紧密联系，密切配合，通过上门入户，走访群众，接待来访，召开座谈会，调查会，分析会等办法，对各种矛盾进行排查和梳理。对排查出来的问题，统一造册登记，建立工作台帐，按照方案的附表及时上报。并对排查出的各类矛盾纠纷进行梳理分解，通过人民调解、司法调节、基层矛盾纠纷调解中心（调解室）等多种有效调节方式方法，争取使绝大多数矛盾纠纷化解在基层、消除在萌芽状态，确保我区社会、政治、经济健康稳定协调发展。

三、强化矛盾纠纷排查调处机制建设，认真解决热点、难点问题

区委、区政府加强信访工作，将区机关当年提拔的副科级干部按照每两人一个月时间的安排，下派到区信访办挂职锻炼，在实践中检验干部，增强干部处理复杂问题的能力。建立了信访电话，制定区首长接待日制度、挂职干部考察制度和专项推进制度，使干部群众的意见、建议及时传递到区委主要领导手中。我们充分发挥各有关部门的职能作用，坚持“及时排查，预防为主”的原则，切实加大矛盾纠纷排查调处工作的力度，加大解决热难点问题的力度，努力使各类矛盾纠纷发现在萌芽期间，化解在发生之前。区综治委制定了具体工作方案，由区综治办、区依法治理办、前进公安分局和各街道办事处具体负责，加强了对驻区单位排查调处工作的力度，继续坚持综治工作季报制度，重大事件随出随报和平时工作每季专报，将矛盾纠纷的排查调处纳入到列管单位综合治理工作目标考核内容，纳入到“一票否决”的.重要内容，落实在各单位的保卫部门头上，使维稳工作在基层有了稳定的抓手；区依法治区办、前进公安分局和街道办事处加强矛盾纠纷的排查和信息掌握调处的力度，实行领导负责制，落实专人专抓此项工作，为各类矛盾纠纷的及时发现和处理提供有力的保障。今年上半年，我们根据市稳定办的部署，组织开展了矛盾纠纷排查调处百日会战，并对农村稳定情况进行了调查。共组织排查三次，排查出的问题绝大多数属于邻里、家庭、婚姻纠纷，全部进行了妥善的调处。

**驻京值班值守工作总结7**

在省驻京信访联络办公室和市委、市政府的正确领导下，通过我市来京全体同志的团结奋斗、艰苦负责地工作，全面完成省、市和驻京工作交给的各项任

一、基本情况

×年我全体驻京工作人员接待和劝返集体访批，人次（含重访批，人次），单访人次（重访人次，涉法人次）

二、工作的主要工作特点⒈重视会事期间

的信访工作。对会事信访工作进行了全面部署。市委、市政府每在会事前都召开了各县（市）区分管信访工作的领导、信访办公室主任，市直有关部门参加的国家“两会”和“党的十五界五中全会”期间的信访工作进行了全面的部署。（）要从讲大局、讲政治的高度安排好此项工作；（）组织强有力的力量，选择精兵强将参加驻京值班。（）加强排查调处，解决突出问题，把劲使在基层，从源头上减少和预防进京上访；（）对潜在进京的上访人员进行了包保领导，责任单位和责任人。

⒉驻京工作力量强。我从今年月份就开始研究和探索驻京信访工作的长效机制，月前在北京长期值班的人员，没有少过人，月份开始，我市以联系会议的文件连续发了两个文件规范了驻京信访工作的长效机制，形成了三条线的工作方法，以驻京信访工作联络办公室为龙

头，负责驻京工作的指挥和调度，公安负责非正常访接访和训诫，法院负责涉诉案件的接访和劝返，信访部门在调度公安和法院两条线，负责行政方面的接待和劝返，联系会议的五个专项小组也都进京值班，人员在月份以来长期驻京的没有少于人。

⒊听从指挥，维护全市一盘棋。市驻京信访工作联络办公室在个敏感部位确立了负责人，较好地发挥牵头的作用。其它工作是我们也具备了素质好责任心强的同志参加，配合其它牵头单位工作的主动积（更多精彩文章来自“秘书不求人”）极，遵纪守时，多次受到省驻京联络办公室负责人的表扬。

⒋前线和后方互动。凡是接回的上访人都做到就地稳控，反映事项有道理的就地解决。在家的各级领导和信访干部始终坚持排查调处，发现苗头，快速反映。

⒌属地和属事部门协调动作，配合默契。我市来京的涉法上访人员，由各地信访和政法部门共同接谈，共同派人遣返，共同下交案件。以属地为原则的同志没有什么怨言，都积极劝返。

⒍驻京工作人员表现出较高政治责任感和较强的责任心。驻京工作人员表现出较高政治责任感和较强的责任心。带队同志每天深入到值班地点检查值班情况，每天听取情况汇报，有时都工作到深夜。值班的公安干警，法院干部和信干部每天坚持工作十几个小时，废寝忘食，毫无怨言，始终保持旺盛的斗志。市自联络办的同志也都深入到第一线接谈值班，起到了率先垂范的作用。

三、存在的问题

⒈控制越级上访力度不够。虽然市委市政府三令五申，召开会议布置、高度，派督查组到各地各部门督查，但仍出现进京上访，说明我们基层控制越级上访的力度不大，措施不力，有的甚至无动于衷，根本就没有做控制工作。

⒉遣反力度不够，遣返回平后缺乏后继手段。我们遣返的主要手段是做思想工作劝回或由单位来人接回，并辅以解决问题的承诺。劝返回去的要求给解决路费，食宿费用，否则坚决不走，单位来人接回花费更大。人不接走北京和省里不答应，这么接走、劝返走助长了上访人的不良情绪，在社会上也产生了负面影响。

⒊对无理闹访者教育惩治软弱。我市进京上访者多数以几级机关处理，涉法案件经三、四级司法机关处理，上访人对各级相关的正确处理意见拒不接受，不满足他们的要求誓不罢休。辱骂机关工作人员、扰乱办公秩序、恶意到各国家机关上访，有的上访人说：“我知道北京不能解决我的问题，但我登记一次就罚一万块钱，上面就会处分有关领导，我就要摘×××乌纱帽。”绝大多数上访者在北京造成不良影响，我市只有个别无理上访者、闹访者受到了处罚，多数人有持无恐，仍然我行我素，任意胡为，不断地到各机关、各敏感地区上访告状和闹访。

综合我市进京上访情况，尽管我市各级党委政府做了大量艰苦细致的工作，但我们感到各级各部门仍需在着力解决信访问题、控制越级上访、教育和惩治无理闹访者等诸环节上下功夫。力争将我市群众进京上访的总量降下来，以维护首都的良好秩序，维护市的整体形象。

四、下步工作建义：

总的指导思想：坚持驻京信访工作长效机制，认真负责的工作精神，巩固成果，防止人员的回流和反弹，为以后信访工作打好打胜地翻身仗奠定基础。

⒈要研究和探讨驻京信访工作新形势，新方法。

⒉配强留京工作力量。根据市驻京长效机制精神，每个县（市）区、和五个专项小组，都要保证一名以上人员在京值班。公安值班干警继续按规定轮流值班。

⒊加大进京案件交办力度，集中处理一批。对此次进京的全部列入“一案三查”和“挂牌管理”，做到无保包人，无责任单位，从头未处理到位“三不”放过。

⒋建议省驻京信访联络办公室，对坚持长效机制，工作方法，以及人员配备上有新的突破。

**驻京值班值守工作总结8**

信访问题产生原因是错综复杂的，一定要有科学的方法来解决。20xx年12月，信访人赣州市章贡区水南镇水南桥村村民xx父亲在我市凤岗镇岗子村赣丰路被一辆车撞击，当场死亡，驾车人逃离现场，xx要求早日抓住肇事逃逸者，替亡父申冤。

在收悉市\_的信访批转件后，我大队高度重视，立即组织调查小组就所反映情况进行深入调查。在此过程中，大队领导每次都能热心接待上访群众，安抚情绪，经大队民警不懈努力，终于使驾车肇事逃逸人绳之以法，从而使信访案件圆满解决。20xx年12月29日上午，毛孝妹向我大队赠送一面锦旗怀表示感谢。在办理每件信访案件的过程中，大队始终把握立场，以事实为依据、以法律为准绳，不偏不倚，抓住重点，循序渐进，注重科学的方法，耐心细致的做好当事人的说服解释工作，晓之以情、动之以理地做好政策法规的宣传工作，以实际行动为民办实事、办好事，解决实际问题，让群众带着怨气而来、带着满意而归。

**驻京值班值守工作总结9**

在省驻京信访联络办公室和市委、市政府的正确领导下，通过我市来京全体同志的团结奋斗、艰苦负责地工作，全面完成省、市和驻京工作交给的各项任

一、基本情况

×年我全体驻京工作人员接待和劝返集体访批，人次（含重访批，人次），单访人次（重访人次，涉法人次）

二、工作的主要工作特点

1、重视会事期间的信访工作。对会事信访工作进行了全面部署。市委、市政府每在会事前都召开了各县（市）区分管信访工作的领导、信访办公室主任，市直有关部门参加的国家“两会”和“党的十五界五中全会”期间的信访工作进行了全面的部署。

（1）要从讲大局、讲政治的高度安排好此项工作；

（2）组织强有力的力量，选择精兵强将参加驻京值班。

（3）加强排查调处，解决突出问题，把劲使在基层，从源头上减少和预防进京上访；

（4）对潜在进京的上访人员进行了包保领导，责任单位和责任人。

2、驻京工作力量强。我从今年月份就开始研究和搜索驻京信访工作的长效机制，月前在北京长期值班的人员，没有少过人，月份开始，我市以联系会议的文件连续发了两个文件规范了驻京信访工作的长效机制，形成了三条线的工作方法，以驻京信访工作联络办公室为龙头，负责驻京工作的指挥和调度，公安负责非正常访接访和训诫，法院负责涉诉案件的接访和劝返，信访部门在调度公安和法院两条线，负责行政方面的接待和劝返，联系会议的五个专项小组也都进京值班，人员在月份以来长期驻京的没有少于人。

3、听从指挥，维护全市一盘棋。市驻京信访工作联络办公室在个敏感部位确立了负责人，较好地发挥牵头的作用。其它工作是我们也具备了素质好责任心强的同志参加，配合其它牵头单位工作的主动积（更多精彩文章来自“秘书不求人”）极，遵纪守时，多次受到省驻京联络办公室负责人的表扬。

4、前线和后方互动。凡是接回的上访人都做到就地稳控，反映事项有道理的就地解决。在家的各级领导和信访干部始终坚持排查调处，发现苗头，快速反映。

5、属地和属事部门协调动作，配合默契。我市来京的涉法上访人员，由各地信访和政法部门共同接谈，共同派人遣返，共同下交案件。以属地为原则的同志没有什么怨言，都积极劝返。

6、驻京工作人员表现出较高政治责任感和较强的责任心。驻京工作人员表现出较高政治责任感和较强的责任心。带队同志每天深入到值班地点检查值班情况，每天听取情况汇报，有时都工作到深夜。值班的公安干警，法院干部和信干部每天坚持工作十几个小时，废寝忘食，毫无怨言，始终保持旺盛的斗志。市自联络办的同志也都深入到第一线接谈值班，起到了率先垂范的作用。

三、存在的问题

1、控制越级上访力度不够。虽然市委市政府三令五申，召开会议布置、高度，派督查组到各地各部门督查，但仍出现进京上访，说明我们基层控制越级上访的力度不大，措施不力，有的甚至无动于衷，根本就没有做控制工作。

2、遣反力度不够，遣返回平后缺乏后继手段。我们遣返的主要手段是做思想工作劝回或由单位来人接回，并辅以解决问题的承诺。劝返回去的要求给解决路费，食宿费用，否则坚决不走，单位来人接回花费更大。人不接走北京和省里不答应，这么接走、劝返走助长了上访人的不良情绪，在社会上也产生了负面影响。

3、对无理闹访者教育惩治软弱。我市进京上访者多数以几级机关处理，涉法案件经三、四级司法机关处理，上访人对各级相关的正确处理意见拒不接受，不满足他们的要求誓不罢休。辱骂机关工作人员、扰乱办公秩序、恶意到各国家机关上访，有的上访人说：“我知道北京不能解决我的问题，但我登记一次就罚一万块钱，上面就会处分有关领导，我就要摘×××乌纱帽。”绝大多数上访者在北京造成不良影响，我市只有个别无理上访者、闹访者受到了处罚，多数人有持无恐，仍然我行我素，任意胡为，不断地到各机关、各敏感地区上访告状和闹访。

综合我市进京上访情况，尽管我市各级党委政府做了大量艰苦细致的工作，但我们感到各级各部门仍需在着力解决信访问题、控制越级上访、教育和惩治无理闹访者等诸环节上下功夫。力争将我市群众进京上访的总量降下来，以维护首都的良好秩序，维护市的整体形象。

四、下步工作建义：

总的指导思想：坚持驻京信访工作长效机制，认真负责的工作精神，巩固成果，防止人员的回流和反弹，为以后信访工作打好打胜地翻身仗奠定基础。

1、要研究和探讨驻京信访工作新形势，新方法。

2、配强留京工作力量。根据市驻京长效机制精神，每个县（市）区、和五个专项小组，都要保证一名以上人员在京值班。公安值班干警继续按规定轮流值班。

3、加大进京案件交办力度，集中处理一批。对此次进京的全部列入“一案三查”和“挂牌管理”，做到无保包人，无责任单位，从头未处理到位“三不”放过。

4、建议省驻京信访联络办公室，对坚持长效机制，工作方法，以及人员配备上有新的突破。

**驻京值班值守工作总结10**

截至12月底(数字预报)，全区信访总量579批3768人次，其中进京正常访10批14人次，进京非访16批16人次，进京非访连年下降，今年\_期间我区没有发生一例进京非访;赴省上访25批86人次，其中集访2批50人次;到市上访111批1518人次，其中集访47批1446人次;来区上访417批2124人次。从苏州大市来看，今年我区进京上访量居苏州大市排名第7，赴省上访量居苏州大市排名第6，到市里上访总量居苏州大市第2位。

全区信访形势整体平稳，但是仍存在一些问题及不足。主要表现在：全区信访总量仍处于高位运行，来区到市集访频繁，尤其是到市集访呈增多趋势;全区重难点信访问题突出，主要在房地产纠纷、劳资纠纷、环境保护等方面相对集中;信访老户存量较大，化解进程相对缓慢。随着整体经济出现一些波动等多种因素，房地产纠纷信访问题、老板跑路连锁反应问题、租赁经济纠纷问题、工资拖欠问题等越发增多。此外，拆迁安置、环境保护问题、子女入学问题、工程施工影响民房问题等也十分突出，再加上事业单位改制遗留问题、原四号工地民兵要求治疗矽肺问题、援越抗美老兵提高待遇问题，及乡村医生、民办教师等群体提高待遇问题，等等，不确定因素引发的信访问题仍比较多。全区尚存在10多名重点信访老户难以化解推进。总体而言，面临的信访形势仍十分严峻，承担的工作压力仍比较大。

**驻京值班值守工作总结11**

今年上半年，在镇党委政府的统一领导下，我镇的社会治安综合治理工作始终以维护社会稳定为目标，广泛排查不稳定因素，积极化解民间纠纷，加强基层组织建设，并深入开展以“三打两建”为重点的治安整治工作和深化社会管理创新工作，为我镇“加快转型升级、构建幸福桥头、实现高水平崛起”中心任务服务，为党的十八大胜利召开营造和谐稳定的社会政治环境。

截止今年7月底，我镇综治信访维稳中心及成员单位共接待来访群众人次，受理各类矛盾纠纷宗，调解成功宗，调解成功率为。其中中心本部受理宗，同比去年增长。其中包括劳资纠纷问题宗，非工伤死亡问题宗，工伤问题宗，交通事故问题宗，治安问题宗，环保问题宗，经济纠纷问题宗，其他问题宗。共调解成功宗，调解成功率；劳动分局及工作站受理宗，其中包括仲裁案件宗。共调解成功宗，调解成功率，没有出现赴省到市的越级上访，全镇综治信访形势持续稳定。现将半年来我镇的综治维稳工作汇报如下：

一、强化领导，明确工作职责

我办牢固树立“稳定压倒一切，保一方平安、促一方发展”的责任意识，坚决抓好维稳工作责任制的落实，通过各类综治维稳方面的工作会议，督促各村（社区）和综治部门深入贯彻落实科学发展观，切实处理好发展和稳定的关系，深入落实综治维稳各项工作。不仅如此，上半年，镇长、镇委副书记还代表镇政府分别与各村（社区）、综治成员单位签订了“三打两建”和综治及禁毒目标管理责任书，层层分解量化责任目标，层层抓落实，并严格进行考核，兑现奖惩，进一步巩固维稳工作领导责任制。构建了“主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各职能部门和村（社）共同抓的良好局面。

二、突出重点，狠抓综治稳定

（一）突出抓好”三打“专项工作。自今年省、市、镇部署”三打两建“工作以来，我办高度重视，将”三打“工作作为综治工作的重中之重，迅速完善机制明确职责，积极协调三个专项办及各成员单位开展工作，在全镇范围内掀起了”三打“专项行动热潮。经过半年来紧锣密鼓的工作，专项行动取得了阶段性的成效。截至目前，在重拳打击方面：全镇共出动执法人员多人次，排查各类店铺、市场、企业、出租屋等间次。破获欺行霸市案件宗，其中刑事案件宗，打掉欺行霸市团伙个，抓获犯罪嫌疑人名；查立制假售假案件宗，其中破获打假大要案宗，捣毁制假售假窝点个；查处商业贿赂案件宗，其中挖出”保护伞“个；共查获涉案财物累计达多万元，有效净化了市场环境、巩固了社会治安和维护了发展环境。在宣传发动方面：全镇共开展”三打“集中宣传、”打击欺行霸市、维护公平正义“等各类大型宣传活动次，张贴标语条，开设宣传栏块，发送公益短信万多条，发放传单万多张，开辟专栏专题个，在本地媒体发布新闻次，发布微博条，在省市媒体发布新闻次。共接到群众举报线索条，兑现举报奖励经费元，进一步在全镇社会形成人人支持并自觉参与”三打两建“的良好氛围。

（二）突出抓好重点领域工作。一是在整治治安环境方面。坚持治安严打方针，重锤打击违法犯罪团伙，开展”粤安12“、”黄赌毒“、”两抢一盗“等违反犯罪专项整治行动，加大对酒店、卡拉OK歌舞厅、桑拿、沐足等娱乐场所的检查力度，重点监控违法犯罪高发路段和地区，确保治安环境持续好转。二是在整治校园环境方面。针对我镇在校学校达万多人的实际，严格落实《桥头镇关于进一步健全校园安全防范工作长效机制工作方案》，进一步增强教师和学生的安全防范意识，提高校园硬件设施水平，加大校园周边治安巡查力度，大力整治校园周边无证摊点、网吧、游戏厅等违法经营情况，保证校园环境稳定良好。

（三）突出抓好重点排查工作。一是做好\_排查工作。始终保持打击\_组织高压态势，依法严厉打击”FLG“等\_组织的违法犯罪活动，全面排查辖区内\_组织，深入开展反\_警示教育工作。并于今年3月份，在全镇范围内积极开展”家庭拒绝\_“和”一墙一窗“反\_阵地建设活动。截止目前，我镇有8480户家庭签订了”拒绝\_承诺卡“，签订率达到；15个村（社区）建立了反\_阵地，建成率达到。二是做好矛盾排查工作。坚持实行一月一排查的定期排查制度和重大活动、节日期间的不定期排查制度，实施重大矛盾纠纷和不稳定因素排查报送机制，确保各种矛盾因素全部排查到位，今年我中心共组织矛盾纠纷排查13次，排查发现矛盾纠纷11宗且全部成功调解；同时，继续增强应急处置能力，完善重大事项社会稳定风险评估机制及应急处置工作机制。三是做好领导包案工作。严格按照重点信访案件领导包案调处机制，加强分析研判，着力排查化解影响社会和谐稳定的矛盾和问题。上半年，我镇领导包案的信访案件5宗，调解成功5宗。四是主动开展治安重点地区和突出治安问题集中整治。严格按照分季度开展集中整治的原则，对重点地区和突出问题进行排查整治行动。今年1、2季度，我镇共进行重点地区和突出问题排查13次，排查出重点地区5个，完成整治4个。排查出突出问题27个，整治成功27个。

三、积极创新，提升社会服务管理

一是加强流动人口管理工作。以民警大走访专项工作为契机，深入村居，对外来务工人员进行排查登记，对外来人员做到知去向，知住所，知情况，掌握流动人口动态。以”三打“专项行动为契机，对全镇范围内的出租屋进行排查整治，对高危人员进行登记造册，建档立卡。二是抓好特殊群体的教育转化。继续完善登记制度，细化帮教措施。对两释人员进行跟踪帮教，鼓励他们树立信心、重新做人。至目前为止，我镇还没有出现刑释人员再次违法犯罪行为。三是进一步做好预防青少年违法犯罪工作。结合我镇实际，进一步开展好预防青少年违法犯罪工作，有效解决了一些闲散青少年社会没有管、家庭无人管、学校不愿管等实际问题。积极举办青少年法制讲座，尽最大努力挽救违法青少年，有效遏制青少年违法犯罪的发生。四是强化治安防范。进一步深入推进”治摩禁电“，充分发挥”大巡警“防控体系作用，将控制犯罪工作的重心从侦查转向预防，加大重点路段巡查力度，增加路面见警率，提升管控实效，社会治安进一步好转。

四、强化宣传，营造良好的社会氛围

大力开展维稳普法宣传教育工作，不断创新宣传教育方法，加强宣传教育针对性，提高人民群众的法律意识。通过法制讲座和宣讲团等形式开展法律法规、典型案例宣讲，积极引导群众通过合法途径维护自身权益。并利用社会综合治理集中宣传月大力宣传综治信访维稳中心为群众解决矛盾、群众得到实惠的典型事例。重点抓好”6?3“虎门硝烟纪念日至”6?26“国际禁毒日期间，开展了形式多样、寓教于乐的禁毒宣传教育，普及\_的基本知识，提高全民的识毒、防毒、拒毒意识。今年上半年，我办组织开展了大型综治普法宣传活动3次，禁毒宣传活动5次。共派发综治、禁毒、反邪及其他法律法规宣传单张34000多份，”致外来务工人员及青少年的一封信“2份；派发和张贴宣传画报360幅；发放宣传视频光盘22个；悬挂宣传横幅标语79条。

五、存在主要问题和下半年工作计划

虽然上半年，我镇在维护社会治安稳定上取得了一定的成绩，但离上级党委、政府的要求，离人民群众的要求仍有一定距离，社会治安仍是人民群众关心的热点难点问题。当前我镇存在的主要问题有：一是维稳综治工作各项措施落实参差不齐，少数村、社区力度还不够，有待进一步加强；二是在制度建设方面，有的只停留在文字上，工作落实不够到位。因此在下半年的工作中，我们将着力抓好以下几项重点工作：

一是进一步加大力度，推进”三打两建“工作。认真贯彻省、市、镇关于开展的”三打两建“的工作部署，明确重点，采取有力措施，集中打掉一批社会影响大、群众反映强烈的大案要案，惩处一批坑害群众、作恶多端的违法犯罪分子，打掉与黑恶势力有钱权交易的”保护伞“，坚决掐断违法活动的利益链条，全面遏制”三类“违法犯罪活动。并继续扩大宣传，加强摸排，严格督导，确保”三打“工作各项措施落实到位。同时以打促建，在紧抓”三打“专项行动不放松的情况下，逐步开始”两建“工作。

二是进一步突出重点，深入开展重点整治工作。要继续联同公安分局等部门抓好下半年治安重点地区和突出问题排查整治行动，同时，以开展重点排查整治为切入点，健全完善排查、整治、管理、建设、服务于一体的常态化、长效化工作机制；要继续保持对刑事犯罪活动的高压态势，重点打击各类严重暴力犯罪和多发性犯罪，继续深化”扫黑除恶“专项斗争；要继续狠抓重点区段和站点的治安整治工作，强化”治摩禁电“工作，防止摩的非法营运现象反弹；要继续加强学校、幼儿园、医院、敬老院等场所的安防工作及周边治安秩序整治工作。

三是进一步深入排查，大力化解矛盾纠纷。要继续巩固、完善矛盾纠纷排查调处工作机制，着力提高信息预警能力，进一步提高预防、发现和解决各类社会矛盾纠纷的能力水平，并做好敏感时期和重大活动及节日期间的维稳防控工作。尤其是创新方法，加大对劳资纠纷的排查和化解力度，及时掌握企业经营和工资发放情况，对有不稳定苗头的企业要提前介入，将矛盾化解在萌芽状态。确保十八大期间的社会稳定和谐。

四是进一步强化队伍，努力开创全新局面。继续加强基层综治工作人员特别是综治信访维稳平台工作人员的业务培训，着力提高综治队伍政治业务素质和运用把握法律政策能力、做群众工作能力、矛盾纠纷调处化解能力、处置突发事件能力和信息化设备应用能力。打造出一只业务精、效率高、作风硬的高水平综治队伍，开创出我镇综治维稳新局面。

**驻京值班值守工作总结12**

20\_年全国“两会”期间驻京信访工作总结

在省驻京信访联络办公室和市委、

市结奋斗、艰苦

地工作，

我市来京全体同志的团任

省、市和驻京工作交给的

一、情况

×年我全体驻京工作人员接待和劝返集体访批，人次（含重访批，人次），单访人次（重访人次，涉法人次）二、工作的主要工作特点

⒈会事前都加的

会事期间的信访工作。对会事信访工作了各县（市）区分管信访工作的“两会”和“

了部署。市委、市每在参

、信访办公室主任，市直

十五界五中全会”期间的信访工作安排好此项工作；（）组织强

的部署。（）要从讲

、讲政治的班。（）

的力量，选择精兵强将参加驻京值

和预防进京上访；

排查调处，解决问题，把劲使在基层，从源头上了包保

，责任

和责任人。

（）对潜在进京的上访人员

⒉驻京工作力量强。我从今年月份就开始在北京长期值班的人员，

和驻京信访工作的长效机制，月前

会议的文件连续发了两个文

少过人，月份开始，我市以

件规范了驻京信访工作的长效机制，室为龙头，

了三条线的工作方法，以驻京信访工作联络办公

访接访和训诫，法院

行政长期驻京的

驻京工作的指挥和调度，公安

案件的接访和劝返，信访

会议的五个专项

在调度公安和法院两条线，也都进京值班，人员在月份

的接待和劝返，少于人。

⒊听从指挥，人，其它牵头

全市一盘棋。市驻京信访工作联络办公室在个敏感部位确立了

也具备了素质好责任心强的同志参加，

牵头的作用。其它工作是工作的

积（更多精彩文章来自“秘书不求人”）极，遵纪守时，多次受到人的表扬。

省驻京联络办公室

⒋前线和后方互动。凡是接回的上访人都在家的各级

和信访干部

排查调处，

就地稳控，反映

苗头，

有道理的就地解决。反映。

⒌属地和属事法都

接谈，劝返。

动作，派人遣返，

默契。我市来京的涉法上访人员，由各地信访和政下交案件。以属地为原则的同志

怨言，

⒍驻京工作人员出较高政治责任感和较强的责任心。驻京工作人员

到值班地点检查值班情况，每天

出较高政情况汇

治责任感和较强的责任心。带队同志每天

报，有时都工作到深夜。值班的公安干警，法院干部和信干部每天废寝忘食，毫无怨言，班，

了率先垂范的作用。

旺盛的斗志。市自联络办的同志也都

工作十几个小时，到

线接谈值

三、的问题

⒈控制越级上访查组到各地各施不力，

督查，但仍甚至无动于衷，

。市委市三令五申，会议布置、，派督不大，措

进京上访，说明就

基层控制越级上访的

做控制工作。

⒉遣反或由

，遣返回平后后继手段。遣返的主要手段是做思想工作劝回

来人接回，并辅以解决问题的承诺。劝返回去的要求给解决路费，食宿费用，否

来人接回花费更大。人不接走北京和省里不答应，这么接走、劝返走助

则坚决不走，

长了上访人的不良情绪，在社会上也产生了负面

⒊对无理闹访者教育惩治软弱。我市进京上访者多数以几级机关四级司法机关

，上访人对各级

意见拒不

，涉法案件经三、

的要求

上访人说：“我

无理上访者、地到各机关、各敏

誓不罢休。辱骂机关工作人员、扰乱办公秩序、恶意到各知道北京

机关上访，

解决我的问题，但我登记一次就罚一万块钱，上面就会处分

，我市

就要摘×××乌纱帽。”绝大多数上访者在北京

闹访者受到了处罚，多数人有持无恐，仍然我行我素，任意胡为，感地区上访告状和闹访。

综合我市进京上访情况，到各级各

我市各级党委做了艰苦细致的工作，但感

仍需在着力解决信访问题、控制越级上访、教育和惩治无理闹访者等诸环节

进京上访的总量降下来，以

首都的

秩序，

市的整

上下功夫。力争将我市体形象。

四、下步工作建义：

总的思想：驻京信访工作长效机制，的工作精神，，防

止人员的回流和反弹，为以后信访工作打好打胜地翻身仗奠定基础。

⒈要和探讨驻京信访工作新，新方法。

⒉配强留京工作力量。都要

市驻京长效机制精神，每个县（市）区、和五个专项

按规定轮流值班。

人员在京值班。公安值班干警

⒊加大进京案件交办牌管理”，

，一批。对此次进京的，从头未

列入“一案三查”和“挂

无保包人，无责任到位“三不”放过。

⒋建议省驻京信访联络办公室，对

长效机制，工作方法，人员配备上有新的

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找