# 电信员工转正工作总结

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-09-07

*电信员工转正工作总结 转正指由副职转为正职，如为考察某人的能力，先任命其担任某岗位的副职，经考察认为合格后，转为正职。下面是电信转正工作总结范文，欢迎参考。 >(1)20\_年电信转正工作总结范文 我是一名我们电信公司大家庭的一名新员工，...*

电信员工转正工作总结

转正指由副职转为正职，如为考察某人的能力，先任命其担任某岗位的副职，经考察认为合格后，转为正职。下面是电信转正工作总结范文，欢迎参考。

>(1)20\_年电信转正工作总结范文

我是一名我们电信公司大家庭的一名新员工，随着夏季的到来，我在电信公司\*\*分公司的工作已经半年有余，现将半年的工作情况做如下汇报，并特此提出转正申请，请领导评阅

>一、工作总结

自20xx年年初，参加到我们电信公司分公司工作以来，我恪尽职守，认真完成工作，努力学习，积极思考，工作能力逐步提高。刚进入新的工作岗位时，为了配合adsl与端口的绑定工作，和百路达公司的工作人员一起到用户端摸排用户机器的网卡mac地址。为了确保端口的正确无误，摸排资料的准确，为将来端口的顺利绑定打下了坚实的基础。

紧接着又做了一部分资源上线的工作。包括模块局的建立和dslam设备的内连接及外连接。这些工作使自己更加熟练的操作使用客服系统。而且对机房设备有了一定的了解，使自己对上层设备有了更加感官上的认识。

当分公司搬到新的办公场所后，公司的内部办公网络交由我们维护。在为开通每一个信息点时，使自己学习到了的网络知识，更加提高了自己的实际动手能力。同时，为了确保每一个信息点的及时正常使用，使公司的各位领导及每一位同志尽快的在新的办公环境中投入到工作中，我和班上的几位同事加班加点的完成了这项艰苦的任务。

在投入到新的办公环境后，我也开始了新的工作――故障预处理。这项工作使自己掌握了基本的adsl技术。可以处理大部分的用户端故障。为了解决一些外线班处理不了的问题，自己和外线人员一起机房和用户端处理。在用户家，每一句话都代表着公司形象。所以，我在实际工作中，时时严格要求自己，做到谨小慎微。

此外，火车跑的快还靠车头带，由于刚参加工作，无论从业务能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

>二、工作感想

踏入新的工作岗位后，经过半年的锻炼，使自己对这份工作有了更深的认识。对于工作或者说事业，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我通常会从两个角度去把握自己的思想脉络。

首先是心态，套用米卢的一句话“态度决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选择自己喜爱的，然后为自己的所爱尽自己最大的努力。我一直认为工作不该是一个任务或者负担，应该是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底的爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。我相信我会在对这一业务的努力探索和发现中找到我工作的乐趣，也才能毫无保留的为它尽我最大的力量。可以说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。

其次，是能力问题，又可以分成专业能力和基本能力。对这一问题的认识我可以用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业能力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本能力，包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业能力决定了你适合于某种工作，基本能力，包括自信力，协作能力，承担责任的能力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种能力能够很好地协调发展和运作的人。

>三、工作目标

在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握的业务技能，为将来的工作打好坚实的基础。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要努力完成领导交给的任务。

随着端口绑定工作的深入，新工作内容的展开，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，做出应有的贡献。

今后我将以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作效率，熟练业务能力。积极响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作!

>(2)电信通讯行业试用期转正工作总结

我于\*\*x年x月x日进入公司，职位为网站运营，为期三个月的试用期，试用期已满三个月，特向公司提出转正申请。下面是就我日常工作内容、工作总结、转正后展望。

>一、工作内容

1、6-7月与电信电子渠道\*\*对接，负责网厅日常活动的运营事务，活动的跟踪执行工作;

2、7-9月参与电子渠道网上商城的二阶段规划，在营销组参与营销方案、需求说明书与营销模式的梳理与编写;

3、9月至今与电子渠道\*\*对接，负责充值交费组的数据分析，参与活动策划等。

>二、工作总结

我在6-7月间接触到不同网站运营方式，初期还有很多不适应。但是在xx总的耐心指导下逐渐才有了工作的思路。特别是在与xx总一同编写电子渠道运营方案的时候学习到了如何梳理出自己的思路。并不是像以前一样，有任何东西都往上方案上“堆”就可以了的。方案是从粗到细的编写过程，每一步都环环相扣。

在7-9月间，参与到二阶段规划的营销组中。在\*\*总的领导下，我与\*\*、\*\*把整个互联网最实用的营销方式抽取出来，形成了7大营销模式。这期间，与电信客户的沟通，梳理电信的销售品，使我熟悉了电信的销售品都是围绕固话、宽带、手机组合出来。利用不同的搭配来满足用户需求。也让我把以前思维中凌乱的营销推广方法重新组织，如团购、针对性营销、口碑营销很适合电信商城。而搜索引擎优化、视频营销过于的互联网化，短期内并不适合电信商城。电信拥有庞大的用户群体，我们通过各种营销活动发展很多未在电子渠道使用过业务的用户都能获得很大收益。通过口碑营销与活动的结合又发展更多的电子渠道新用户。

在9月二阶段规划结束以后，我分配到了充值交费组。主要负责宽带自动登录，翼支付充值活动和网厅充值量的数据分析。协助\*\*完成四季度营销活动的策划。在\*\*万的电信用户中，仅有\*\*万电子渠道活跃用户。在\*\*万的宽带用户中，仅有\*\*万的用户在网厅充值。所以，我的工作还有很大的提升潜力，单针对未在电子渠道充值交费的用户都能获得很大的充值交费量。

>三、转正后工作展望

我知道我的工作中还有很多的不足，不够细心，做事的时候整体把控能力不强，与客户的沟通还需要加强。但我有信心克服这些困难。在充值交费组发挥自己营销推广的优势，完成指标。

虽然现在我是在数据分析的工作，但在我看来我做的就是一个小项目。通过数据分析能看到我们活动中的不足。改进不足，优化调整流程就是一个项目推进的关键。

我转正后会在未来的工作更加的努力，从一个个小活动，小项目中不断吸取学习，提升自己的能力。为\*\*\*\*运营部贡献自己的力量。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找