# 乡镇做好收费工作总结(共15篇)

来源：网络 作者：静默星光 更新时间：2024-09-07

*乡镇做好收费工作总结1回顾过去一年，在公司领导下，能坚持各项政治理论及业务操作学习，政治素质，思想觉悟，理论水平都有了较大提高，并圆满的完成了公司赋于的收费工作任务。现对20xx年的`工作做如下个人工作总结：>1、严格遵守保密制度，对不易确...*

**乡镇做好收费工作总结1**

回顾过去一年，在公司领导下，能坚持各项政治理论及业务操作学习，政治素质，思想觉悟，理论水平都有了较大提高，并圆满的完成了公司赋于的收费工作任务。现对20xx年的`工作做如下个人工作总结：

>1、严格遵守保密制度，对不易确认是否保密的信息未经有关部门领导同意不得对外泄漏。

对于公司的专有信息或机密信息（比如客户名单，财务数据，电脑软件等）要严格保密，对客户等向本公司透露的信息，要严格保密，要严守对客户的承诺。

>2、严格按照财务规章制度，实行收支两条线，不坐支保费。

建立严格的印章使用审批登记制度，财务印鉴分开保管，对于发票专用章使用全面记录印章使用申请人、批准人、用印事由、时间和次数。对于支票购买，使用建立了现金，转账支票使用销号登记本，对每张支票的使用日期，支票号，收款单位，用途，使用人进行逐笔登记。

**乡镇做好收费工作总结2**

医院收款室工作计划20xx年，收款室在医院\*\*的正确\*\*下，依靠全体同志共同努力，以求真务实的工作作风，克服了工作中的种种困难，为医院的建设和发展提供了优质的服务，较好地完成了各项工作任务，在\*凡的工作中取得了一定的成绩。

>一。科室工作无小事，于细微处见真功

>二。崇尚科学，刻苦钻研业务知识

在医院\*\*的正确引导下，几年来我院正一步一个台阶地稳步向前发展，医疗技术的提高赢得了越来越多患者的满意和称赞，相应的也给我们带来了良好的社会效益和经济效益。在这一发展中收款室同样起着举足轻重的作用，假如我们一个小小的失误就有可能给医院在社会上带来负面影响。所以，收款室的每一个收费员，不仅在工作上要有吃苦耐劳的精神，更重要的.要崇尚科学，拥有较高的综合素质。

一是要严格认真的遵守医院收费的各项规章\*\*，不准许出现半点马虎；

二是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服务好；

三是要对各科室的医用术语和收费项目了如指掌，减少差错率；

随着医改的不断完善，电子处方的实行，最近医院采用一套更加合理的收费程序。我们已经习惯了以前的程序，这就要求我们以更加充分的精力适应到新程序的应用中去，以尽快的速度熟悉新程序的操作。

>三。服务患者，提高收费服务质量

收款室是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏直接影响到医院的整体形象，面对病号集中，程序复杂，怎样才能提高服务质量是我常常思考的问题。遇到困难时，我们时综遵循的原则是“换位思考”，假如我是一名患者，这时最需要的是什么呢，是耐心细致，不厌其烦，热情周到的服务，还是漠不关心冷语相对那？

向我们窗口科室，对于患者你既要让他们明白你的意思，又要注意你说话的口气和语调，既要使所收取的各项费用准确无误，又要减少病人额外的负担和麻烦，既要大方得体，又要坚持原则。

人与人之间，最为可贵的是人与人之间的信赖与真诚。因此，无论是在工作还是在生活中，我们都要学会服务人民，为他人着想，用我们的真心和博爱，浇灌出那一朵朵美丽的\*\*之花！

**乡镇做好收费工作总结3**

xx年已过半年，收费工作取得阶段性胜利。现将09年上半年有线电视费怎样收？收的怎么样？下半年怎样再收？以及工作中亟需改进的地方，向\*\*和同志们作简要汇报，请批评、指正！

>一、强化三种意识，提高有线电视费收费水\*

年初，\*\*安排我主抓有线电视费的收费工作，这充分体现了\*\*对我的信任和鞭策，为把工作圆满完成，制订了详细的收费计划，并在工作中逐步改进和完善。在具体工作中强化三种意识，即强化服务意识、强化学习研究意识、强化攻坚克难意识。

强化服务意识就是要对个人有一个准确的定位，有线电视工作是一项服务性工作，有线电视的收费是一项服务性的收费，不是\*\*性收费，更不是治人性质的收费。只有有了准确的定位，才能热爱本职工作，才能耐心、细心、诚心的为有线电视用户解疑答惑，赢得用户对交费的理解、认可和\*\*。最终能愿意交费、主动交费。

强化学习研究意识就是要学习别人的收费经验，研究对不同类型人的收费策略。通过对办公室同志们的学习交流，尤其是向刘\*\*的学习请教，学会了三步收费法；先礼后兵、有张有弛；谦和待人、讲究公\*；摸清脾气，对症下药的收费方式。并在实际工作中，总结成功的收费经验，吸取不良的收费教训，创新收费方法，如拉家常收费法、恭维主人收费法、以退为进收费法、孤立少数收费法、坚决拆除等收费方法。工作中做到说话有礼貌、讲话有分寸、办事有策略等等。

强化攻坚克难意识 有线电视工作是一件有苦又累的工作，在村内收费一天所走的路经常会与从邱家店到泰城的来回路程相当。为能收费找到人，经常要中午顶烈日、雨天走泥泞进行收费。对个别难缠户、刁钻户、蛮横户要去一趟、两趟、三趟、甚至十趟，其中的辛苦、疲惫、甚至气愤，很少会有人体会。但我知道：只有攻坚克难，才能有所作为，才能赢得认可和尊重。

>二、明确户数，清理拆迁户，做到应收尽收

通过顺藤摸瓜式的顺主线、用户线查找，绘制收费村有线分布图，收费一户，标记一户，并对照此村花名册，逐一排查，不留死角。并定期\*\*专人清理拆迁户、搬家户，做到应收尽收。，已完成多村收费。

>三、实行三抓、做好两个方面，完成下半年工作

实行三抓，即抓学习配合、抓协调沟通、抓自我提高。抓学习配合就是要主动、积极、谦虚的向xx学习有线电视维修知识和收费经验，配合好有线电视的安装、维修工作。抓协调沟通，就是要和办公室的同志们相互学习、相互砥砺、相互提高，坦诚相见、宽以待人，更好的融入集体当中。抓自我提高，就是要服从\*\*管理、接受\*\*教育，不断从\*\*的一言一行中学习工作态度、工作方法等。

做好两个方面，即更加快速、明确的完成下半年有线电视收费工作。二是进一步做好有线电视收费项目清楚、底子明确、日清月结的工作。

另外，随时准备做好\*\*交付的文化建设、新农村建设等工作。

>四、亟需改进的地方

1、由于工作时间短、比较年轻，对同事们说话不注意场合和语气，在下一步的工作中保证不再犯类似的错误。

2、文字材料表达能力较差，离一名合格的机关\*\*还有较大差距，在下一步的学习工作中注意不断提高。

**乡镇做好收费工作总结4**

作为一名普通的收费员，凭着对收费工作的一腔忠诚，以饱满的工作热情，扎实的工作作风，在自己的工作岗位上默默无闻地书写着勤奋、努力。在站领导班子及班长的带领下，通过自己的努力，今年三月，四月及五月连续获得征费能手荣誉称号，多次获得服务明星荣誉称号。以下是自己的一些做法。

学习上，加强自身业务素质的提高，学习好的工作方法和特点，不断分析和总结工作技巧及良好的\'工作经验，同事之间经常沟通，取长补短，共同提高。通过认真学习《陕西省高速公路收费站管理考核办法》《陕西省高速公路收费人员管理考核办法》及《西宝分公司收费站及收费人员管理实施方案》后，对照“双星管理”的要求，更加严格要求自己。

工作上，一是加强堵漏增收工作。坚持“应收不漏，应免不收”，严格执行收费政策。在工作中，通过实践，不断提高自己的业务技能。多次查出不法车主利用对运输装载鲜活农产品的车辆减免通行费的优惠政策，采取货物混装、货物不足、非法装载等方式企图蒙混过关的行为；加强免费车的管理，遇到后及时上报监控室，待监控室同意放行后才放行；正确判断车型，尤其是对途经我站浙cc23xx，浙cc23xx等几辆大型客车每次都升档（入口每次发三型车，实为四型车）确保通行费足额征收。按照集团公司、分公司通行费征收专项整治活动部署会议精神的要求，出入口正确录入车辆信息，出口认真核对入口信息，发现出入口信息不符的车辆上报监控核查，以打击“倒卡”车辆的逃费行为。二是做好文明服务，以“文明我先行，服务我更优”活动为契机，牢固树立服务意识，不断提高自身服务水平。“服务”现已成为高速公路收费窗口的形象，服务质量好坏显得格外重要，要通过热情态度，文明的服务，从心理上打消司乘人员隐藏的不满意，为司乘人员提供通行便利。用发自内心的真诚对待每一位司乘人员。确保正常的收费秩序。总之，在我看来，一个收费员应具备—细心，耐心，爱心，虚心，及尽职，尽责，尽心

为了更好的工作，我将会按照《陕西省高速公路收费人员管理考核办法》及《西宝分公司收费人员管理实施方案》的要求，按照收费员的标准严格要求自己，努力做好征费工作，努力争做更高的收费员。

**乡镇做好收费工作总结5**

一、财务科、票管室等位置灭火预案

1、财务科负责人和值班长为现场灭火的临时指挥，负责\*\*指挥现场灭火施救工作。

2、发现初起火情就应迅速出击灭火。

3、切断电源。

4、拨打“119”请求援助。上报站\*\*，并通知其他工作人员共同扑救。

5、紧急疏散人员。

6、向上级\*\*\*\*汇报。

7、做好火灾现场的保护、清理工作。

二、收费道口灭火处置预案

当收费亭发生火灾时，按以下预案\*\*扑救：

1、当班班长为现场火灾\*\*的临时指挥，负责\*\*指挥现场火灾初时施救工作。

2、发现初起火情立即指挥就近人员使用亭内和安全岛上的\*\*\*材进行扑救，同时向站\*\*汇报。

3、迅速切断亭内有关照明电源、开并、空调电源。

4、封闭起火车道，并紧急疏散火源附近的车辆，使之转移到安全道口。

5、如火情难以\*\*，着火亭内的收费员应迅速撤离，并和其他同志在外围争取封堵火源，开辟防火隔离区。

6、站\*\*接到火灾报警后，应立即向上级部门汇报，同时拨“119”报警，并迅速\*\*工作人员携带消防器材至火灾现场进行增援扑救，\*\*火势，待消防人员到来。

7、现场其他工作人员没有命令不得擅自离开工作岗位。

8、做好现场保护及清理工作。

三、可疑人员进入收费区域时的防范预案

当有可疑人员进入收费区域时，按照以下预案进行：

1、值班长每天必须坚持在站点四周动态的巡查，重点是办公楼的后侧和左右两侧，一旦发现与收费无关的人员，应立即询问，并及时劝离收费区域。

2、对检查到的可疑人员应立即实施\*\*。

3、对检查到的可疑人员并带有暴力倾向的应立即汇报站\*\*，并通知\*局处理。

四、道口防范钱款抢劫的安全预案

为防范道口发生抢劫，按以下安全预案进行：

1、被抢收费人员应立即呼救报警。

2、其余人员在施救的同时，一边拨打“110”，同时上报站\*\*，并立即\*\*机动人员赶赴现场。

3、收费人员应尽力保护钱款安全并尽量与劫匪\_，拖延时间，以待\*赶到。

五、票管室防范抢劫安全预案

为防范票管室发生抢劫，按以下安全预案进行：

1、\*时每次清帐时应关好票管室大门。

2、禁止无关人员驻留站区，防止歹徒进入办公楼。

3、在歹徒实施抢劫时，所有人员都有责任立即向“110”和ｘｘ\*报警。

4、收费人员对没有投入票管室的钱箱，应适当隐藏，尽力保护。

5、收费人员应尽力保护钱票安全，尽量与\*\*\_拖延时间，为\*争取一定的时间。

6、工作人员应把好办公楼大门防止\*\*潜逃。

六、更衣室防范抢动安全预案

为防范更衣室发生抢劫，应按以下安全预案进行：

1、每天坚持锁好更衣室门窗。

2、值班长应对更衣室不定时巡查。

3、如发生抢劫时，应立即报站\*\*，同时向“110”和\*局报警，并尽力保护钱款安全。

4、尽量与\*\*\_，为\*争取时间。

说明：

1、如遇以上情况，在保证钱票安全的同时注意保护人身安全。

2、在出现人身伤害时，立即报“120”救护中心进行救护。

3、注意现场的保护，做好记录。

**乡镇做好收费工作总结6**

我叫xxx，是去年的一名应届毕业生，去年经过报考，成为了家乡xx高速收费站的一名工作人员，作为一名初入社会的大学生，在过去的一年里，我本着学习的态度，努力的学习一些相关知识以及需要注意的点。在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、廉洁奉公，努力工作，争创佳绩。

较好地完成了各项工作任务。现在就一年的工作情况总结如下：

>一、在思想政治方面

努力提高理论修养，拥护党的领导，遵纪守法，廉洁自律。

>二、在学习方面

做学习型员工。一年来，不但学习政治理论，还学习征费业务知识和相关的法律法规。向先进人物学习，向身边的好人好事学习，提高自己解决实际问题的能力。

>三、在服务态度方面

我知道收费员的形象是代表了整个家乡的.形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

>四、在收费工作方面

在收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，能熟练掌握操作规程。现在随着旺季的到来，过往的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好。

>五、在日常生活方面

在班组里大家都喊我一声“老大”，作为大哥哥的我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的工作环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。

虽然说，这一年里成长了很多，可是在一些方面还是有待提高的，在今后的日子里，将继续听从领导安排，积极配合组长的工作，通过不断的学习来提高自己的业务水平及业务能力，做一名让领导放心，司机满意，自己满足的爱岗警敬业的好收费员。我一定会努力的，争取早日实现这个目标。这就是我对于一年的工作总结。

**乡镇做好收费工作总结7**

今年，是六宜路建成通车开局之年，是xx东收费站筹备组建之年。xx东收费站收费四班认真贯彻和落实xx高速公路运营有限公司和宜州分公司的各项规章制度，在xx东收费站领导的支持和管理之下，收费四班全体成员认真履行岗位职责，严于律己、团结协作、立足本职、攻坚克难，使得班组各项工作稳步推进。下面，我从以下几个方面对收费四班全年的工作进行总结。

>一、20xx年度主要工作

1、深化班组文明服务工作。xx东收费站地处xx高速公路运营有限公司（以下简称“xx公司”）机关大院附近，是xx公司重点打造的窗口形象站，目前，xx东收费站仍是六宜路通往xx市区的唯一一个收费站。班组成员能认真做好收费现场的文明服务工作，微笑迎接过往的司乘人员，热情为司乘答疑解难，为xx东收费站树立了良好的服务形象。

2、强化班组堵漏增收能力。收费四班全体成员认真履行好公司“应征不漏，应免不征”的工作思路，严厉整治收费现场的逃费车辆，遇到违规过磅车辆时能及时要求司机重新过磅，对大车小标客车能及时纠正后按正确车型收费放行，杜绝了通行费大量流失的情况发生。

3、提升班组业务知识水平。班组成员能利用大夜班车流量较少的时间段积极学习收费业务知识，闲暇之余能相互交流学习收费现场遇到的特情，呈现出以老带新的.好风气，大大提升了班组整体业务水平。

4、提高班组整体形象价值。班组成员能自觉遵守好上下班着装要求，上下班途中队列整齐，上下班前能整理好着装、戴好上岗证，手上不带有与工作无关的物品。

5、增强班组团队协作意识。班组成员在日常的工作和生活中能做到相互关心、相互帮助，能共同维护好收费现场的治安、卫生状况，且做到不背后议论他人是非，不说不利于团结的话语，不做不利于团结的举动。

>二、存在的问题和不足

1、班组部分成员当月换班太过频繁，有的甚至超出了站领导规定的当月换班天数，并且换班时未能及时写好换班条或告知班长，影响了班组的管理和班组建设进度。

2、班组部分成员未能在规定时间到达结算室接班，遇到收费车道车辆拥堵时未能及时开足车道，交接班时速度缓慢。

3、班组部分成员收费业务知识仍不扎实，现场遇到特殊情况时未能及时有效处理，只能依靠监控员或者收费班长解决。

4、班组部分成员当班时间经常出入收费亭，在岗期间工作不踏实。

5、班组部分成员出入亭子时未能穿上反光衣、锁好门窗、大夜班听到紧报响后未能及时到达现场了解情况。

>三、20xx年度工作计划

20xx年，收费四班将继续认真落实xx东站领导的各项决定，在服务、业务、形象和团队建设方面加大力度，力争打造出了一支收费业务和文明服务兼备的先进班组，做到“东站一流、公司知名”。

**乡镇做好收费工作总结8**

xx年，二季度我站稽查人员在上级\*\*部门的正确\*\*下，以防范和打击营运收费中营私舞弊、偷逃车辆通行费等行为，维护正常的收费秩序为指导思想，全面落实公司、管理处、管理所目标责任考核，按照各项收费管理\*\*的要求，以务实的态度采取有效措施开展稽查工作，维护站点收费秩序的正常开展，现将20xx年二季度站点稽查工作情况总结如下：

>一、外部稽查：

xx站二季度查获偷逃通行费行为主要有倒卡、冲卡两种，在曲靖管理所的\*\*部署及带领下，xx站紧密联合执法部门对偷逃费行为进行治理，一季度共查处偷逃通行费行为车辆8辆次，追回通行费共计40517元。

>二、内部稽查：

xx站严格按照上级要求，为更好的落实各项稽查工作，每日不少于三次采取抽查、巡查对收费车道、收费亭进行例行稽查共计270次，抽查收费员810人次，抽查\*\*图像xx小时。在内部收费稽查工作上，着重从三个方面加强稽查的力度。

1、充分利用\*\*图像的查询功能，节省时间的同时对收费员不经意的举动也能观察细致便于及时通知整改，有效提高稽查效率真正起到稽查的最终目的。

2、加强宿舍内务卫生稽查，制定了详细的宿舍管理规范，严格按照规范要求落实宿舍内务工作。

3、加强特殊时段的稽查。通过各种形式的稽查，及时发现问题，有效促进站点的收费管理工作。

>三、存在不足：

稽查过程中仍然存在较多薄弱环节，不重视细节及稽查的全面性。

为了更好的开展接下来的稽查工作，结合站点实际对接下来的稽查工作进行计划如下：

1、日常不少于三次的稽查工作不能只注重形式，要落实到稽查内容的整改结果，每次稽查结束后稽查人员进行简单的总结。

2、加强行为规范、记录本填写等的日常培训与巩固学习、强调填写注意事项，提高站点人员的行为规范，同时树立全站人员提高劳动纪律的自我约束意识。

3、每日的图像稽查及时抽查及时通知整改，对劳动纪律及文明服务进行\*\*，做到痕迹化管理以便为月底考核提供资料信息。

xx站将全面贯彻落实目标责任考核的要求，认真分析出现问题，及时整改，确保维护正常的收费秩序。

**乡镇做好收费工作总结9**

忙忙碌碌的xxx年已经过去，不知不觉中xxx年也已悄然而至。时间总是以我们墨守成规的方式中一天又一天的的结束，回望这几年来自己的工作情况我想也只是在光阴中虚度了1000多个日夜罢了。想起自己的从前，又看到了现在的自己，又想象到这已经发生的xxx，我对今年的工作充满了期待，也做好了如下规划。

1、班组的自我修养与职业素质

一个拥有坚定的毅力和永不放弃精神的单位，必定有一支团结而坚不可摧的队伍，而我们每个班组就是这个单位中那一道巩固的防线和堡垒。在这新的一年中我会利用班务会，班前讲话和各种机会引导本班每一个人树立起正确的思想意识观念、过硬的职业素质观念，让大家明白到这里是干什么的？个人的职责是什么，个人的操守是什么，在这4天的工作中体会到因为付出而收获的快乐。也要严禁本班出现说是非，倒闲话，为整个单位带来更多的正能量，逐渐消除不良的负面情绪和影响。

2、严格落实规章\*\*细化工作责任

遵守收费站的各种规章\*\*和规定是我们每个人应做的责任，这并不是\*\*\*\*给人看的，而且这也是一种方式并不是根本目的，在这一方面我会督促并严格管理本班人员，做到令行禁止，严格按照\*\*工作，做到应收不漏应免不征,严格按照规定谨慎操作。坚持原则，文明服务，做到耐心解释,以理服人,以情感人,以正确客观的方式处理问题,防止矛盾激化、及时为司机解决遇到的各种困难。

3、抓业务,强素质，树形象,提升业务水\*

因为站小，车也少，有些同志总抱着无所谓业务好不好，上班总带着有疏导，有班长操作的懒惰思想，在今年的工作中，我会履行班长应尽的义务，在处理有些问题时，现场给大家操作，给大家讲解，多让大家自己操作练习，争取让大家都孰能生巧，不再在业务的问题上面掉链子，同时也要让大家明白遇事要沉着冷静，做到反应迅速，机制灵活的处理每一个车型的操作。所以我们每个收费员都要提升业务素质，始终做到以理服人,心胸大度一点,用无声的微笑化解一次次的矛盾、坚持实现路畅人和的共同目标,通过每月开展“微笑服务之星，收费无差错”等评优选先,不断提升窗口服务质量，在站内形成比学赶帮超的良好氛围。

4、人员管理不是破釜沉舟就是如履薄冰

几年来大家的行为有好有坏，班组的团结也有分有散，同事的感情也有失有得，但归根结底还是好的多，期待的xxx年我的工作重点也就是班组成员的管理，严格落实，我将紧紧围绕站\*\*提出的各项要求在班组管理这个工作重心制定出相应的班组管理\*\*，并结合本班成员特点，让大家能够令行禁止，认真履行本职岗位工作,发挥每位同志的协调作用形成一个团结的整体,我也会在\*时多加强与班组人员的思想交流，做到行动思想一致，合理安排工作计划，更好的完成\*\*交办的其他各项工作任务。

新的一年又是一个新的开始,在新的一年中,我们班也将继续努力,协调好\*\*和车道的沟通，以积极的态度和饱满的精神投入到新的一年的工作当中,克服困难，再接再励，把各项工作推上一个崭新的台阶。每当我想起这句歌词：“岁月像一把无情刻刀，改变了我们模样，”但不变的是我们共同拥有的那些逝去的青春，生命不息，奋斗不止。

**乡镇做好收费工作总结10**

XX年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水\*得到很大的提高。作为收费员这个岗位，收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅\*\*着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在XX年的工作做一总结。

一、积极参加\*\*学习，努力提高自身的\*\*素养。

二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助,圆满地完成院\*\*交给我们的各项任务。

三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识.提高的综合素质。1是要严格认真地遵守医院收费的各项规章\*\*，不应出现半点马虎；2是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；3是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

四、服务人民，提高收费服务质量收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”.总之我深知，在学习\*\*\*\*\*\*观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。

**乡镇做好收费工作总结11**

我很荣幸地被xx高速录用，分配到花桥站上班。在这半年的工作中，我的业务知识不断得到深化，操作技能不断得到提升，已经可以非常熟练而又快捷地处理各种突发事件，获得了所领导和广x仁的一致认可。现将我半年的工作情况简述

>思想学习方面：

首先从起初的也最基本的《收费员岗上操作管理规范》学起，力求以最快的速度熟知岗位、适应岗位，巩固基础，以待提高；其次不间断地认真学习上级机关和党委的各种关于收费工作的文件精神和政策要点，如绿通车的辨识；防汛车的管理等。最后从努力提高自己的\'思想理论水平着手，广泛阅读组织关于加强职业素养的专题报告，关于践行科学发展观的理论文档。经过半年的刻苦学习，我的理论知识和职业素养得到了很大程度的充实和深化，应用于实践中也获益颇丰。

>工作技能方面：

首先不断强化自身学习，夯实基础。所有关于收费工作的新精神政策通知都细心阅读，及时掌握，并严格贯彻实施，时时督促。其次注意向本班班长和其他具有丰富工作经验的同事学习，征询意见，汲取教训，确保不重复犯错，努力做到万无一失。最后积极参加各项业务技能比赛，胜不骄，败不馁，从竞争中找到的不足，快速弥补，力争完美。现在，我的工作能力已经得到了时间的检验，在这半年中，我无一次误操作，无一次长短款，无一次稽查通报。在今后的日子里，电子商务毕业论文，我将继续保持谦虚谨慎的心态，百尺竿头，更进一步。

>能力拓展方面：

首先大力发展个人兴趣爱好，广泛阅读名人名著，积极撰写读书笔记和读书心得。此外还踊跃向公司网站和地方刊物投稿，所投稿件大都得到采用，大大地鼓舞了个人的自信心。其次，注重加强身体锻炼，提高身体素质。我充分利用闲暇时间，与同事一起组织和参加篮球、乒乓球及羽毛球比赛。不仅提高了运动技能，丰富了运动技巧，同时也收获了许多的欢乐，充实了业余生活。经过半年的强化，我的写作能力有了极大的提高，身体素质也显著增强。写作能力的提高可以保证我及时完成诸如工作总结和工作感悟等文章的撰写，身体素质的增强则可以确保我在工作中永葆激情，稳定心态，以更饱满的精神服务司乘，服务大众。

20xx年是我人生新的起点，是学习之年，也是收获之年，更是我毕生难忘的一年。我将借着20xx年的东风，以更积极的心态迎接和完成20xx年的工作计划和工作任务。我坚信努力就会成功，所以新的一年，我将更加努力，争取获取更大的成功！

**乡镇做好收费工作总结12**

xxx收费站坚持每周召开一次值班站长碰头会，制定本周工作重点，值班站长汇报各班的工作情况，找差距，找不足。每半月召开一次全站职工大会，总结全站前段工作，表扬先进，指出不足。明确今后一段时间的工作任务和要求，传达和贯彻局处两级\*\*和\*\*的指示和要求，总结和讨论出现的问题，布置站里的工作要求和工作重点。各只人员按岗位进行专业知识考试，考试不合格者不能够上岗。

>一收费工作方面

没有完成局制定的通行费收缴任务原因是鲜活农产品的免费原因造成的。到目前为止我站共做免费绿色通道车辆共9461台次，共免费金额1，055，590元。如果加上这部份的金额，我们站的通行费收缴任务就基本完成了。积极有效的配合好超限整治工作，由按车型收费改为计重收费，使站内收费，超限工作秩序井然。为了避免高峰时间段和节假日的堵车状况，确保收费站畅通，收费站制定了突发事件应急预案，坚决杜绝堵口现象的发生。由于丹东市是海滨旅游城市收费站自己制定了各景点示意路线图，好为下道的游客做好解释指路工作。

>二在超限工作方面

截止到x时，我站入口因超长、超宽、超高劝返的车辆为x台次，出口超限移交路政的车辆为x台次，罚款约x元。在检测过程中能过做到规范检测，文明服务。

>三在收费站的安全保卫工作方面

协勤员护送收费员上岗、下岗，保证了收费人员的人生安全和财产安全。每月在站安全小组组长纪宇航的牵头下，带领值班站长、协勤员配合电工对收费站的内外环境进行安全大检查，如发现安全隐患立即解决，如我们自己解决不了的，便形成书面形式上报相关部门帮助解决。现在已经形成\*\*，每次检查做好记录。另外，要求协勤员必须做到每半小时巡视一次，禁止外来车辆和人员在收费站广场和周围逗留，广场秩序井然。现在司机已养成习惯，主动将车停到黑色路面，保证了收费站广场的安全和畅通。

>四在\*\*工作方面

\*\*室使收费站的心脏，站内的\*\*员都能够具有高度的责任心和一丝不苟的工作态度，做好每一台车的特殊情况\*\*和批注工作。一年来，\*\*员对\*\*设备进行妥善的管理和及时的上报维修工作，保证了\*\*设备正常运转，各种记录完整细致，成为了管理处和收费站之间信息的输送纽带。

>五在出纳、票证工作方面

虽然我站的出纳票证工作由一人承担，但工作仍做的细致、明确，权责分明。特别在改为计重收费以后，我站的通行为和车流量有了明显的增加，出纳票证员能够很好的调配空满卡箱和备用金(零钱)的使用情况，我站从未出现措手不及的情况。并且，账目记录仔细完整，票据日清月结。

>六站容站貌方面

xxx收费站采取了内外环境齐抓，内要质量，外要标准的工作方法，要求必须为用路人提供好的卫生环境，做到车道广场无杂物，收费亭窗明几净。并把“军事化管理，规范化服务”体现到实处，做到列队有军姿，内务有军范。

>七在团支部工作方面

团支部是收费站工作的骨干，在收费站起到先锋带头作用。团支部先后\*\*了叠内务比赛、拔河比赛，庆祝建站三周年小型运动会等文体活动，丰富了收费站职工的业余文化生活也使收费站有了凝聚力、向心力，更推动了收费站的各项工作更好的前进。

**乡镇做好收费工作总结13**

时光飞逝，转眼间已是20\_\_\_年的尾声了，回顾一年的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取，为中交翼候高速做出自己应有的贡献，现将这一年度的工作总结如下：

第一，在思想方面，本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站\*\*和同事们的关心、\*\*与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面，本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精堪，既有法律意识又有安全意识的好员工。

第三，在收费发卡方面，本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

第四，在工作纪律方面，本人严格按照站内的各项规章\*\*，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持\*\*着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

第五，在文明服务方面，有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗？没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货g型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面，在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢取了荣誉，增添了光彩。

在过去的一年里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨，希望公司\*\*考验我，我接受考验。

**乡镇做好收费工作总结14**

忙忙碌碌的20xx年已经过去，不知不觉中20xx年也已悄然而至。时间总是以我们墨守成规的方式中一天又一天的的结束，回望这几年来自己的工作情况我想也只是在光阴中虚度了1000多个日夜罢了。想起自己的从前，又看到了现在的自己，又想象到这已经发生的20xx，我对今年的工作充满了期待，也做好了如下规划。

1、班组的自我修养与职业素质

一个拥有坚定的毅力和永不放弃精神的单位，必定有一支团结而坚不可摧的队伍，而我们每个班组就是这个单位中那一道巩固的防线和堡垒。在这新的一年中我会利用班务会，班前讲话和各种机会引导本班每一个人树立起正确的思想意识观念、过硬的职业素质观念，让大家明白到这里是干什么的？个人的职责是什么，个人的操守是什么，在这4天的工作中体会到因为付出而收获的快乐。也要严禁本班出现说是非，倒闲话，为整个单位带来更多的正能量，逐渐消除不良的负面情绪和影响。

2、严格落实规章\*\*细化工作责任

遵守收费站的各种规章\*\*和规定是我们每个人应做的责任，这并不是\*\*\*\*给人看的，而且这也是一种方式并不是根本目的，在这一方面我会督促并严格管理本班人员，做到令行禁止，严格按照\*\*工作，做到应收不漏应免不征， 严格按照规定谨慎操作。坚持原则，文明服务，做到耐心解释，以理服人，以情感人，以正确客观的方式处理问题，防止矛盾激化。及时为司机解决遇到的各种困难。

3、抓业务，强素质，树形象，提升业务水\*

因为站小，车也少，有些同志总抱着无所谓业务好不好，上班总带着有疏导，有班长操作的懒惰思想，在今年的工作中，我会履行班长应尽的义务，在处理有些问题时，现场给大家操作，给大家讲解，多让大家自己操作练习，争取让大家都孰能生巧，不再在业务的问题上面掉链子，同时也要让大家明白遇事要沉着冷静，做到反应迅速，机制灵活的处理每一个车型的操作。所以我们每个收费员都要提升业务素质，始终做到以理服人，心胸大度一点，用无声的微笑化解一次次的矛盾。坚持实现路畅人和的共同目标，通过每月开展“微笑服务之星，收费无差错”等评优选先，不断提升窗口服务质量，在站内形成比学赶帮超的良好氛围。

4、人员管理不是破釜沉舟就是如履薄冰

几年来大家的行为有好有坏，班组的团结也有分有散，同事的感情也有失有得，但归根结底还是好的多，期待的20xx年我的工作重点也就是班组成员的管理，严格落实，我将紧紧围绕站\*\*提出的各项要求在班组管理这个工作重心制定出相应的班组管理\*\*，并结合本班成员特点，让大家能够令行禁止，认真履行本职岗位工作，发挥每位同志的协调作用形成一个团结的整体，我也会在\*时多加强与班组人员的思想交流，做到行动思想一致，合理安排工作计划，更好的完成\*\*交办的其他各项工作任务。

新的一年又是一个新的开始，在新的一年中，我们班也将继续努力，协调好\*\*和车道的沟通，以积极的态度和饱满的精神投入到新的一年的.工作当中，克服困难，再接再励，把各项工作推上一个崭新的台阶。每当我想起这句歌词：“岁月像一把无情刻刀，改变了我们模样，”但不变的是我们共同拥有的那些逝去的青春，生命不息，奋斗不止。

**乡镇做好收费工作总结15**

在xx高速工作有两年了，日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着“大量”汽车尾气，面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着南来北往的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。三尺岗亭就是我们的工作之所，奉献之地，里面所发生的就是我们工作的全部内容，工作简单、枯燥而乏味。但是为了高速公路事业的兴旺发达，“辛苦我一人，幸福千万家”，使我们有了奉献之心！当四周漆黑一片、万籁寂静，人们进入到沉沉的梦乡时，我们又连忙起床，匆忙洗漱完毕后，便排着整齐的队列，来到了三尺收费岗亭。星辰与我们做伴，日月伴我们同行。当大地像一位含羞的少女轻轻地揭开面纱，旭日从东方缓缓升起之时，我们才披着晨雾进入了甜甜的梦乡。一直以来，我们就在这种经常反复、昼夜颠倒中度过，但我们毫无怨言！在高速公路收费站上班，远离家人、远离朋友，更有缠绵的恋人天各一方，承受着相思的煎熬。尤其是“每逢佳节倍思亲”这种想家思人的感觉浸入肌肤，渗入骨髓。要知道，在收费站是没有法定节假日可言，就连大年初一也无一例外，可是我必须忍受。

我们每天在重复着简单而又繁锁、平凡而又伟大的工作。我们在努力践行着“态度和蔼、百问不厌、不急不躁、车道畅通、耐心解释”的服务承诺。以饱满的\'工作热忱尽最大的能力去做到“对年长者亲切、对暴躁者忍耐、对困难者帮助、对询问者细心”。以“服务人民、奉献社会”为宗旨开展工作，“以群众是否满意”来检验自己的服务工作是否到位。然而我们的辛劳、努力却让少数司乘人员不理解，换来的是有些司机无理的取闹与谩骂，委屈得泪水涟涟还要强露笑容，还要微笑服务、委屈服务、礼貌服务。可是，我们无怨无悔！

俗话说：“活到老，学到老”，我一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。首先在思想上，主动加强对政治理论知识的学习。同时注重加强对外界时政的了解，通过学习，提高了自己对政治的敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑。其次是在行动上落实。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，在工作中，针对自己的本职工作进行了学习。注重加强对理论知识的了解和掌握，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全，进一步加强自己的业务知识。

xx，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力量。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找