# 神卫生工作年度总结范文(通用19篇)

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2024-09-15

*百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编收集整理的神卫生工作年度总结范文(通用19篇)，仅供参考，希望能够帮助到...*

百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编收集整理的神卫生工作年度总结范文(通用19篇)，仅供参考，希望能够帮助到大家。[\_TAG\_h2]【篇1】神卫生工作年度总结

　　我院安全生产工作在县卫健局和镇党委政府的领导下，在全院干部、职工的配合和支持下，紧紧围绕医院安全生产工作中心任务，始终坚持“安全第一，预防为主”的安全生产方针，以服务临床一线为宗旨，认真做好医院内部安全生产、消防安全工作。现将医院近期安全生产工作总结如下：

　　一、医院安全生产综合治理工作情况为切实做好我院的安全生产工作，根据上级主管部门的要求，医院实行安全生产目标责任制和治安防范综合治理，按照“谁主管，谁负责”的原则，让全院所有科室、职工参与到医院安全生产工作中去；从而更好的预防和处置医院突发事件的发生；积极建立健全医院安全生产、消防安全制度，充分利用医院视频监控系统，使医院形成立体式治安监控网络，发挥人防和技防相结合的优势，对医院安全生产综合治理工作起到积极作用。二、提高认识，加强领导，层层落实安全生产责任制

　　1、健全组织机构，严抓措施落实。领导高度重视，组织机构健全，工作有落实。成立由医院院长担任组长的安全工作小组，并下设办公室，配有专人负责日常工作。

　　2、完善安全生产制度建设，建立长效机制。为确保我院的安全生产，我院根据自身情况完善医院各项安全生产工作制度，堵塞安全生产管理漏洞，细化各项安全生产工作措施，围绕着“治理隐患、防范事故”这一主题，落实好医院各项安全生产制度，坚持边自查自纠，边建立长效机制；医院领导班子把安全保卫工作纳入重要议事日程，有针对性的把安全保卫工作提高到医院日常管理中去。

　　3、加强检查，防范事故。（1）医院有针对性的要求各科室对重点部门，重点部位进行自查，发现问题及时给予整改；同时医院安全委员会成员对各科室的自查结果进行抽查，并现场纠正隐患。（2）在医院认真执行落实上级安全生产防治工作要求，对医院进行了深入、细致的排查。对存在安全隐患的地点要设置明显警示标志，确保人身财产安全。对可能存在安全隐患的场所、建筑在未消除安全隐患前已暂停使用。（3）医院对院内易燃、易爆、有毒、有害危险化学品、麻毒药品、药库进行24小时监控。做好安全防范工作。对医院职工食堂等要害部门进行严格巡查，查找安全隐患，落实各项安全生产制度，确保医院医疗工作的安全高效运行。

　　4、加强治安防范管理，严防医疗事故和医疗纠纷。我院成立了医患纠纷调解工作领导小组，制定了医患纠纷调解工作制度、工作人员岗位职责和调解处置流程，医院加强对医务人员的职业道德、业务技术能力培训，定期对职工进行法律法规等医疗安全教育讲座，组织医疗法律法规及规章制度的学习，医院不定期进行医疗安全学习，医疗安全意识明显提高，防范措施到位，近年来未发生出现重大医疗事故和医疗纠纷。

　　三、加强硬件建设，做好安全保障为更好的加大消防安全管理，我院对重点科室、各个楼层的消防器材都进行了更换，同时加大职工的消防安全意识，定期举办消防安全培训班，增强职工的消防安全意识。今后，医院将继续加强对全院职工安全教育的培训工作，确保医院安全生产工作，我院将进一步落实安全生产责任制，全力抓好安全生产工作，为医院改革，经济发展创造良好的安全环境，力争使我院安全工作再上一个新的台阶。

**【篇2】神卫生工作年度总结**

　　一年来在各级政府及上级主管部门的正确领导下，在镇党委政府的重视支持下，全院职工共同协作、奋力拼搏圆满完成了各项工作任务，现总结如下：

　　1、严格执行医改政策，加强一体化管理，完善基药配送制度。

　　20xx年4月1日起我院配备的所有药品均实行零差率销售，13家集体村卫生室于2024年6月24日起全部实施了国家基本药物制度，实行零差价销售。并配备专人对全镇村卫生室药品统一采购，统一配送、统一价格，统一结算、统一考核管理，做到所购药品及时公示。实行\"零差价\"后，卫生院和村卫生室杜绝了以药养医和大处方，门诊次均药费下降。确保了全镇药品价格统一和用药安全。

　　卫生院每月组织一次乡村医生培训，提高乡村医生服务能力和水平。每季度组织专人，对全镇村级卫生工作进行督导，督导重点是药品零差价政策执行及落实情况，合作医疗工作、乡村卫生服务一体化工作、基本公共卫生服务工作开展情况。针对督导中发现的问题和不足，及时给予现场指导。通过督导工作，提高了村级卫生人员工作能力，增强了村级卫生服务水平。

　　二、顺利完成本年度公共卫生工作任务

　　（一）健康教育

　　1-9月份制作宣传栏9期，举办4期健康咨询活动、9期健康知识讲座，播放了高血压、糖尿病防治、老年人合理用药等音像资料，发放多种宣传资料每种2024余份。

　　通过以上多种形式的健康知识讲座，老百姓的健康意识有所提高，对生活习惯、防病意识得到了提升。

　　（二）健康档案工作

　　2024年1-9月份辖区居民总数20889人，累计建立健康档案20238人，电子录入20386人，建档率97.6%。其中65岁以上老年人1969人、糖尿病150例、高血压810例、重症精神病19例按要求管理。4月份开始积极为全镇65岁以上老年人进行健康体检，体检项目包括：生命体征、体格检查、B超、血糖等。截至目前，共体检400余人。

　　（三）妇幼保健

　　1、1-9月份出生数共计xxx人。

　　2、产妇总数为xxx人；其中建卡人数为xxx人，建卡率达xxx℅；产前检查人数为xxx人，检查率达xxx℅；

　　3、产后访视数为xxx人，访视率达xxx℅；产妇系统管理数为人，管理率达xxx℅；住院分娩数为xxx人，分娩率达xxx℅；无剖宫产孕妇，全年无高危孕产妇及孕产妇死亡案例，无其它孕产妇内科合并症；无新生儿破伤风发病数。

　　4、7岁以下儿童保健工作情况∶

　　①新生儿访视数xxx人。

　　②儿童数∶7岁以下为xxx人；5岁以下为xxx人；3岁以下为xxx人。

　　③3岁以下儿童死亡x例，新生儿死亡x例。

　　④妇女病普查情况：应查人数xxx人，实查人数xxx人，检查率x.xx%,查出妇女病人数xxx人，患病率xx.x%。

　　（四）预防接种工作

　　1、1-9月份我院儿童计划免疫的冷链运转工作运转9次，并按时认真上报各类报表，加强冷链管理和儿童预防接种信息化管理，明确专人负责，严格按照相关要求完成工作。

　　2、为辖区0-6岁儿童免费接种一类疫苗并建卡、建册，接种率达xx%，做到了儿童基础免疫接种率达100%，扩免疫苗接种率达90%以上，卡证符合率100%，新生儿乙肝疫苗接种率达100%。

　　3、今年4月份为690名学生进行了麻腮风疫苗的免费紧急接种工作，并陆续完成了乙肝疫苗补种、入学入托查漏补种工作及脊灰、乙脑疫苗的强化工作。

　　（五）传染病防治和处理工作

　　1、1-9月份发现、登记并报告传染病xx例，其中：流行性腮腺炎x例；水痘x例

　　2、对全镇结核病人做到每月随访，登记造册，指导督促他们按时按量服药，监测他们服药后的不良反应。

　　3、在艾滋病防治方面：我院采用孕妇孕检的方式，为每个孕产妇进行艾滋病检测，共检测115人。

　　4、积极配合做好包虫病防治工作（1000余人次），并按要求认真做好各项调查及登记、上报等工作。

　　（六）慢病管理工作

　　1、认真执行35岁以上就诊人群首诊测血压制度，截至目前共测量2147人次。

　　2、对810名高血压、150名糖尿病患者进行了健康体检和随访服务。开展了相关知识咨询、生活习惯、运动、用药、心里等健康指导工作。

　　（七）重性精神病管理工作

　　对辖区内19名重性精神病患者定期随访，进行康复和治疗指导。

　　（八）残疾人康复工作

　　卫生院重点服务的残疾人有383人，其中：肢体残疾226人、听力和语言以及视力残疾101人、儿童智力残疾12人、成年智力残疾人数28人，重症精神病人16人。成立残疾人康复室，制定康复职责，并配置了近17种康复训练器材和康复读物。在建立健全残疾人康复档案的基础上，根据每个残疾人的康复需要制定了具有针对性的康复计划，制作并发放了\"残疾人连心服务卡\"，定期或不定期的开展康复指导训练、送医送药上门和家庭回访等服务，最大程度地方便了残疾人康复训练。

　　三、新型农村合作医疗工作稳步开展

　　我院组织全镇医务人员培训学习，使全体医务人员熟悉并掌握新农合政策。进一步加大宣传力度，使新农合政策家喻户晓。定期对外公布全镇参合农民医疗费用补偿信息和合作医疗基金运行情况。今年9月份开始，我院住院病人实行现场直报，让广大参合农民真正体会到新型农村合作医疗政策的优越性，从而转变观念，积极、主动参加、支持新型农村合作医疗。

　　全镇总人口为xxxx人，2024年参合农民xxxx人，参合率达xx％。今年1-9月份共报销273人次，报销医疗费用138138.18元，其中分娩病人30人，报销费用6000元；转诊病人72人次，报销医疗费用420880.71元。为城市合作医疗报销5人，报销医疗费用15209.83元；大额补助14人次，补助金额100756.2；特殊门诊报销2人，报销费用为3327.86元。每月对当月就医报销费用及医疗总费用、姓名、性别、地址、户主进行公示，以方便患者查询。

　　（二）门诊补偿

　　镇内门诊19730人次，总费用56.06万元，补偿费用48万元，其中一般诊疗费8.08万元。其中卫生院3083人次，总费用8.38万元，补偿费用5.94万元，其中一般诊疗费1.99万元。

　　四、狠抓医疗质量与医疗安全，提高服务质量和服务水平，不断推动医院医疗业务工作的发展

　　（一）加强医务人员素质培养，规范执业行为。加强了医务人员医学理论知识及个人综合素质的培训，举办了多种形式的培训，使医务人员业务水平不断提高。

　　（二）建立了医疗事故防范机制，增强了医疗安全责任感。坚持查房制度，不断加强了对《医疗事故处理条例》及相关配套文件的学习，提高了医务人员的责任意识，确保了医疗安全。

　　（三）强化医疗质量意识，提升综合服务能力。始终把提高医疗服务质量作为医院工作的主线，建立健全了各项医疗管理制度，开展了定期与不定期的医疗服务质量考评活动。

　　（四）加强门、急诊工作，提高应急救治能力。门、急诊工作运行有序，急救设施齐备，各专业值班人员坚守工作岗位，处理及时、操作熟练，确保了工作的正常运行。

　　（五）加强药品管理，保证用药安全有效。加强对药品的管理。狠抓临床合理用药，安全用药，完善《临床药师查房制度》、《药物不良反应监测报告制度》、《医师合理用药评价通报及执行制度》等规章制度。坚持做到合理使用抗生素，保证患者用药安全。

　　（六）为方便患者看病，切实解决患者就医的各种不便现象，卫生院改进和简化了就医流程，为病人提供更优质，更快捷的服务。

　　2024年在全体职工的共同努力下，全院无医疗安全事故发生。今年1-9月份全院完成门诊治疗xxxx人次，住院治疗xxx人次，其中住院分娩人数为xxx人次，观察病人xxxx人次，治愈、好转率为100％，死亡率为0；平均每一患者住院日为6天；出入院诊断符合率>90%，床位使用率45％，单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。业务总收入xx.x万元，其中公共卫生药品收入xx.x万元，医疗收入xx.x万元。

　　五、党建工作

　　1、加强行风效能工作力度，着力解决干部职工队伍中存在的\"庸懒散软\"等问题。通过此项工作的开展，强化了干部职工能力岗位意识、危机意识、责任意识、服务意识，极大提高了服务效率、质量。

　　2.开展\"道德讲堂\"活动。从5月份开始，卫生院每周一次开展\"道德讲堂\"活动。活动小组从身边小事做起，从美化、亮化医院环境做起。通过开展\"道德讲堂\"活动，让全院职工牢固树立全心全意为人民服务的崇高思想，从而引领广大医务人员更好地为病人服务，为群众健康服务。

　　3、深入开展法律法规、纪律政策教育，不断增强医务人员遵纪守法、依法行医、廉洁诚信的服务意识和法制观念，自觉抵制不正之风。进一步转变工作作风，营造医院良好发展氛围，更好地为人民群众健康服务。

　　六、存在的问题和不足

　　（一）由于借调人员过多，而现有医务人员力量得不到补充，医疗技术力量薄弱，人员结构不合理，不能满足临床需要。

　　（二）个别服务形象不佳，生、冷、不合作等诸多问题不同程度地存在。

　　（三）护理管理力度不够，\"三基\"的训练和考核开展不力。

　　（四）由于业务收入少，债务沉重，而财拨资金极为有限，导致运转资金十分困难，职工生活十分艰难。

　　七、下一步工作打算

　　（一）加强人才队伍建设，加强业务学习和培训，合理利用现有资源，增强服务能力和服务水平。

　　（二）进一步加强新农合政策学习和宣传，严格执行新农合政策。

　　（三）加强公共卫生工作，打造公共卫生工作亮点，落实相关工作任务。

**【篇3】神卫生工作年度总结**

　　为进一步加强安全生产的管理，提高全民安全生产意识，我镇按照上级的有关指示精神，在全镇范围内开展了“安全生产月活动”，经过一个月的工作，取得了明显的成效，现就活动月的开展情况作如下总结。

>　　一、加强领导，提高认识。

　　为加强对安全生产活动月的领导，我镇专门召开了会议，成立了有李建镇长任组长，王光明副镇长为副组长，有关单位负责人为成员的“安全生产月”活动领导小组，并于6月6日专门召开了村、社区、镇直单位主要负责人参加的会议，会议由镇党委书记、镇长亲自布置开展这一活动的主要内容和方法步骤，并要求各单位要抽出人员专门办公，并保证安全月的所需经费，明确分工，各负其责任，保证安全生产月各项工作扎实有效地开展。

>　　二、真排查安全隐患。

　　六月份是安全事故的多发时段，由于天气太热，强对流天气较多，我镇组织安全生产办公室人员、工商、公安等部门，出动两台宣传车，对全镇的加油站点、窑场、烟花爆竹经营户、学校、企业进行为期三天的检查，对无证经营、非法经营、存在安全隐患的单位、个人、企业限期整改，情况严重的.责令停业整改。村、社区对烟花爆竹经营进行一次地毯式排查，全镇关停加油点两处、非法烟花爆竹经营户十八户，查出安全隐患一处。

>　　三、开展安全生产月活动的宣传、教育。

　　针对部分企业、个人和群众安全生产意识淡薄，安全用电、食品安全等认识较差的情况，我镇组织安全生产办公室、公安、工商等部门人员上街宣传安全生产常识，并于6月14日在旧县镇集设立一处咨询台，镇长李建亲自参加咨询和散发宣传材料，通过一天的宣传，共接待咨询群众300多人次，散发宣传材料2500余份，通过这一活动的开展，有力的提高了全民安全意识，营造了浓厚的安全生产氛围。

　　总结今年的安全生产月活动，在县安委会的统一领导下，镇党委、政府精心组织，周密安排下取得了明显的成效，今后我们确保以安全生产推动经济发展，把安全生产工作抓紧、抓好、抓出成效，为旧县镇的经济发展，社会进步创造一个更加安全和谐的环境。

**【篇4】神卫生工作年度总结**

　　时间飞逝，转眼间我们就在忙碌的工作中迎来了崭新的2024年。在过去的2024年，我们医院围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

>　　一、医护质量管理水平不断提高

　　一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

　　二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

　　三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。

　　四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.3%，“三基”考试合格率达100，年内无护理事故发生，健康教育达100%，急救药品、物品完好率为100%。

>　　二、人才培养和临医学教育成绩显著

　　开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项;在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量，保持和发扬县级综合性教学医院的优势，2024年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次;组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次;参加学历教育35人。

>　　三、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平

　　最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。

　　同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

　　今年，由于基础建设与防治“型肺炎”工作的特殊要求，我院取消了很多文体活动，但广大职工爱岗敬业、团结奋斗的精神，依然显示出医院文化的教育功能。全年共组织宣传义诊活动4次，完成了农村基层产业结构调整指导工作。总的来说，2024年我们承接了2024年良好的发展势头，圆满完成了2024年各项工作任务，也为2024年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**【篇5】神卫生工作年度总结**

　　20\_\_年，在乡卫生院和市卫生局正确领导和大力支持下，以党的十八大精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，大力加强行业作风建设，着力提高医疗服务水平，做好公共卫生工作，努力构建和谐医患关系，整体工作取得了较大进步，现将本年度工作汇报如下：

　　1，增强安全防范意识，确保良好医疗秩序增强依法执业意识，不超范围执业。 严格实行基本用药目录，并实行0差价销售。推行了卫生院对我村卫生所的基本用药配送制度制度，把住药品的入口关，净化农村药品市场，保障农民群众的用药安全。

　　3，及时发现、报告各种传染病和食物中毒事件，对突发公共卫生事件做到“早发现、早报告”!20\_\_年我村没有发生一起突发事件。

　　4，做好新型农村合作医疗工作，缓解群众看病难，实行门诊报销(100%)直补工作，极大地方便了群众。积极宣传合作医疗政策，有效地提高了群众的参合积极性，我村的参合率达100%。

　　5，公共卫生工作，完成全村居民健康档案共计424余人。对孕产妇定期进行孕情随访，宣传孕产妇住院分娩，并免费发放叶酸，指导怀孕前3月开始服用至怀孕后3月。认真做好产后访视和母乳喂养指导工作，以及新生儿健康管理。完成了0-3岁儿童、孕产妇、65岁老年人、慢性病、重症精神病等重点人群的管理。对以上重点人群做到底数清，管理随访达280余次。对于0-3岁、孕产妇、高血压、糖尿病、重障精神病人及时主动发现，能够及时建档造册纳入管理，并每月上报。6，积极参加各项业务培训和乡医院的列会，做到了100%参加。努力提高自身素质，做到不误诊不漏诊。

　　7，做好卫生监督工作。

　　8，于10、11月份配合乡医院对我村55岁以上老年人做了免费体检，体检率达95%以上。村民对此也是非常满意，把党的惠民政策落实到了实处。

　　9，落实国家医改政策，并在基层开展实施。

　　我们还有一些不足基础设施差，条件简陋。

　　20\_\_年我们将以求真务实的态度，扎实有效的工作和饱满的工作热情，奋发图强，锐意进取，保障我村村民的人身健康和生命安全和社会进步作出更大的贡献!

**【篇6】神卫生工作年度总结**

　　岁月如梭，时光飞逝。一转眼，20\_\_的脚步声便离我们而远。当日历撕下了这最后的一页，回首20\_\_，历经琐事，历历再现。

　　在党的卫生工作方针指引下，在区卫生局、镇卫生院的亲密领导下，20\_\_年全面、高效、圆满的完成了上级下达的各项工作任务，切实履行了一个忠职于卫生事业的医务工作者应尽的义务与应当做的工作。深入践行党的卫生方针与路线，切实彰显一个基层乡村医生务实、勤恳、踏实的优良作风。禀承“敬人乐业，拼搏奉献”的工作精神，遵守“用心服务，感动顾客”的服务理念，立足于超前的服务意识，用专业的技术，周到的服务，赢得了老百姓的高度信赖，树立了良好的口碑。

　　>一、预防工作方面

　　全年共为\_\_余人次适龄人群接种过\_\_疫苗、\_\_和\_\_免疫抗体水平检测、\_\_x流脑疫苗等预防接种工作。全面完成了上级交与的各项工作任务，认真履行一次性医疗用品的管理制度，做到医疗废物归类管理，上交和销毁。

　>　二、日常门诊工作方面

　　严格按照市局、区局的工作要求，抓好“预防为主”这条重要主线，坚持开展预防为主的工作方针，再辅以门诊治疗工作，严格、准确不漏的记录门诊逐日登记册。准确及时上报和登计发现的传染病，把健康教育工作融入到日常的门诊工作之中，使广大的老百姓易于接受这种言传身教的模式，让更广泛的老百姓掌握健康生活的相关知识。

　　办理健康宣传专栏六幅，并及时滚动适时更新内容。认真开展门诊工作，举止庄重，态度和蔼，工作服、胸牌穿戴整洁。严格按照执业许可证上的执业范围、执业地点规范执业。全年实现逐级转诊\_\_余人次，全年门诊总量\_\_\_\_余人次。

　　积极参与各级各届会议，会议学习记录条理清晰，认真务实完善填写各种表、卡、册，做到工作有记录，门诊有信息，大事有报告。为镇乡一体化建设尽绵薄之力。

　>　三、新农合工作方面

　　积极宣传，正确引导村民踊跃参与新型农村合作医疗制度，使广大村民更众多、更深入、更深刻、更延续的参与这一惠民、益民、济民、宏民的良好政策当中。

　　不平凡的一年，我的20\_\_，再见了，而作为基层的乡村医生，却任重道远，我将继续秉承忠于职守，兢兢业业，脚踏实地的实干精神，完成下一年的融入了我人生，倾注了感情的医疗卫生事业，为把党的卫生事业贯彻执行的更彻底，老百姓的切身利益维护的更全面而不懈奋斗!

**【篇7】神卫生工作年度总结**

　　一年来，在县卫生局和\*\*卫生院的业务指导和村委的领导下，我所遵守国家法律、法规，严格执行上级有关政策和相关文件精神，恪守卫生职业道德，卫生院的正确领导下圆满完成了各项医疗保障工作，取得了一定成绩，也存在不足之处，为了扬长补短，更好地开展工作，现总结如下：

　　>一、业务开展

　　XX年度，我所医护人员牢固树立以人为本的理念，并把这种理念引入医疗服务之中。今年以来，村卫生所门诊量2397人次，急诊42人次，输液、打针894人次，出卫生宣传板报3期，发卫生防病宣传小册子2次400余份，没有发生过一起因救治不及时而引起矛盾的事情。

　　截止xx年12月底，各项业务收入达16000元。其中全年防保收入3000元、其中进行新农合减免1158人(次)，在疾病控制方面克服人员多、流动性大的不利因素，全村共接种麻疹疫苗226份，麻疹普种率达98%，最大限度地预防麻疹的发生。积极稳妥地开展新农合医疗服务，使广大农村干群及时享受政府的关怀，最大限度地为全村广大干群的健康保驾护航。

　　工作中态度和蔼，做到了微笑服务，把接待患者热心、诊治疾病细心、解释病情耐心的“三心”服务贯彻到医疗服务全过程。坚持随时主动上门服务，坚持每季度通过板报宣传预防老年病知识，坚持医疗文书规范化管理和完善保健制度。

　　>二、完成其他任务工作情况

　　(1)、能完成上级下达的各种预防接种疫苗计划免疫任务。

　　(2)、能及时发现、报告各种传染病和转诊肺结核患者。力争做到“早发现、早报告”!

　　(3)、在预防口足手病和甲型h1n1流感宣传和防治方面，一切行动听从指挥

　　(4)、在合作医疗方面，由于宣传到位，我村参加合作医疗人数95%以上，并能按照上级要求按户填写，清楚明白，并能逐月上报，没有误差。

　　(5)、xx年按照上级要求对门诊房舍进行了整修改造，我村卫生所通过了上级验收，达到了符合要求的条件，顺利地通过了验收。

　　>三、医疗事故及医疗纠纷情况

　　由于我所严格遵守医疗法规，工作中态度和蔼，做到了微笑服务，把“接待患者热心、诊治疾病细心、解释病情耐心”的“三心”服务理念贯穿到医疗服务全过程，坚持随时主动上门服务，坚持医疗文书规范化书写管理，全年没有发生一例医疗事故或者医疗纠纷。

　　成绩只能代表过去，我所全体人员一致表示，争取在新的年度，把村所的工作提升到一个新的高度。

**【篇8】神卫生工作年度总结**

　　2024年，我村卫生室严格按照各项法律法规执业，在各级有关部门的领导和支持下，圆满的完成了公共卫生服务工作，并保障了村民的基本医疗服务需求，做到小病不出村，获得了村民的认可和好评，现将本年度的工作总结如下：

　　>一、公共卫生服务 做好责任区内的65岁以上的按季度随访工作，并做好高血压、糖尿病等慢性病的随访工作，指导他们用药并对其行为生活方式进行指导，协助做好疾控、儿保、卫生监督等各条线上的工作，为他们提供面对面的健康教育，把健康带到每家每户。

　　>二、基本医疗服务2024年度我卫生室门诊人次达到1000人次，基本上解决了当地村民的基本医疗需求，把疾病尽早的控制在萌芽状态，让他们在家门口享受到优质、廉价、便捷的医疗服务。

　　在明年我将以更加饱满的工作热情，更加积极的工作态度，做好农村公共卫生服务工作和基本医疗工作，献上自己一份微薄的力量。

**【篇9】神卫生工作年度总结**

　　在镇党委、政府的大力支持和区卫生局的悉心指导下，全院干部职工全面贯彻落实科学发展观，稳步推进医药卫生体制改革，狠抓医德医风，提升医疗质量，规范医疗行为，加强卫生院文化建设，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进卫生院科学发展，促进了汤口镇基层医疗卫生事业稳步发展，现将汤口镇卫生院年度各项工作开展情况总结汇报如下：

>　　一、行政管理

　　(一)积极推进医药卫生体制改革

　　1、成立组织机构、强化政策宣传

　　院内成立医改工作领导小组，以院长为组长、分管副院长为副组长、各科组负责人和卫生室负责人为成员的领导小组，负责镇村医疗机构医改具体工作事项的贯彻执行和稳步推进。

　　2、大力营造宣传氛围、加大医改宣传力度。利用汤口镇召开人代会期间对社会贤达和知名人士进行宣传，进一步提高宣传力度;结合党的群众路线教育实践活动，卫生院、村卫生室干部职工进村入户，为推进基层医改建言献策;继续推进“三好一满意”活动，从而推动医德医风建设，提升服务效能，巩固基层医改实施成效。

　　3、按时召开乡村医生例会和职工大会及各类专题业务培训会议，组织汤口镇医疗卫生从业人员集中学习、互相交流，掌握医改政策新动态新知识，坚决贯彻执行医改政策。

　　4、今年4月举办医改观摩会，展现我镇医改成效，构建交流平台;参加镇政府组织的医疗志愿者服务汇报交流会议，汇报我镇卫生下乡和医疗志愿服务的先进事迹，展现基层医务人员良好的精神风貌。

　　(二)落实医疗保障制度建设

　　结合医改文件精神，对辖区内城镇职工、城镇居民和农村居民实行即时结报和非即时结报全程办理;按照区卫生局信息化建设工作要求，在卫生院和村卫生室全力推进新信息系统的建设、使用和日常管理;积极开展民政救助一站式服务、农合社保慢病大病申报及补偿申报，使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实返聘反馈。

　　(三)规范执行国家药品零差率政策和基本药物制度

　　1、卫生院、卫生室全部按规定比例配备基药和省补药品，完善药品日常管理和采购配送及监督检查机制，明确相关人员职责，卫生室药品由卫生室统一配送，统一实行网上采购并实行零差率销售;

　　2、把国家基本药物目录和安徽省新增药品目录下发到卫生院各科室和4所一体化村卫生室，加强基药培训学习。年度督导检查36次，进一步规范村卫生室日常诊疗行为;

　　3、按照区药监局、区卫生局工作要求，完善药品(医疗器械)不良反应报告制度，加强对临床抗生素使用率的日常监管，定期开展院内处方点评、院内自查和村卫生室一体化督查，推广20版处方集培训、运用，逐步增强卫生院、村卫生室临床用药安全，自20年以来无一例药品事故纠纷发生，进一步改善了以药养医的发展模式，实现了还惠于民;

　　4、结合院务公开，实行长期、中期、短期公开信息相结合积极宣传国家药品零差率政策和基本药物制度。

　　(四)加强基层医疗队伍人才建设

　　1、我院在职在编人员20人，专业技术人员18人，工勤人员1人，管理岗1人。学历：专科学历17人，中专3人;职称：主治医师3人、医师5人、检验师1人、医士1人，主管护师1人(同时具备执业药师资格)、护师5人、护士2人，所有在编在岗人员均具有对应的执业资格和职称。我镇村卫生室在岗村医7人(返聘1人)，都具有乡村医生资格证，其中：执业助理医师1人，执业护士1人，从业人员全部持证上岗总体素质尚可。

　　2、卫生院坚决贯彻落实医改政策，先后同市人民医院、医院、市中医院、区人民医院、区中医院、首康医院建立对口支援帮扶合作关系，已为卫生院的人次培养、职业交流、业务素质提升发展奠定了较好的协作平台。

　　3、积极参加省、市、区组织的各类培训和继续教育，从无缺席情况发生;并派程慧珠同志参加20年度全科医生学习，加强临床全科人才培养。

　　4、利用职工大会乡村医生例会契机，经常性抓院内培训、三基三严培训、急救演练，并把培训学习与工作人员年度绩效考核挂钩，本年度开展各类业务培训22次，并邀请市医院急诊科专家参与培训。

　　(五)行政党建综合聚亮点强化责任制管理，创平安医院、文明单位

　　1、落实各类责任状

　　年初卫生院与院内科组负责人、卫生室负责人签订了一体化均等化管理、综治安全生产责任目标书，并层层抓落实。明确各级安全责任节点，量化细节举措，不务虚、唯求实。

　　2、完善卫生院各项应急预案做到分工明确、责任到人，流程合理、便捷高效。

　　3、比服务、促和谐

　　重点提高医疗质量，改善服务态度，建立医疗纠纷预警机制，前期处理机制，妥善处理医患纠纷，不发生集体上访事件。

　　4、落实防范措施积极配合区卫生局、镇安委办、消防部门对卫生院的督查，发现问题立即整改到位;建立院内每月自查、对村卫生室督查及安全生产月报零报制，重点检查诊疗规范操作规程落实情况、用药安全、光室、消毒间、财务室、药库药房等安全措施落实情况、管理到位情况，确保消防设施完备有效。坚持24小时值班制度，制定节假日医疗急救卫生保障实施方案，实行行政领导负责制，并同市区医院、黄山风景区急救中心、各村卫生室和镇直、驻镇各单位互联互通，确立卫生保障、应急救护联动机制，担负起保障山上山下及邻接部分乡镇的医疗救护卫生保障的责任，确保一方平安。

　　(六)加强党风廉政建设和职工思想道德建设

　　1、加强班子能力建设

　　今年，确立了“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障应急救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点—线—面的管理模式，促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标;

　　2、加强党支部能力建设

　　以“窗口服务行业标准”为要求，加强党员队伍建设，突出基层党组织战斗堡垒作用，积极开展党员承诺践诺，组织开展七一系列活动、医疗志愿服务活动等，喜迎十八届三中全会的召开;

　　3、加强党风廉政教育和职工思想道德学习

　　对卫生院领导班子、村卫生室负责人和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职务犯罪和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献、感恩立德等多方面加强职工思想道德学习;

　　4、建立健全医疗志愿者服务各项制度

　　结合卫生下乡服务，拓展志愿服务，扩大基层医疗机构的社会影响力，改善了医患关系。全年涌现出：江淮医疗志愿者优秀候选团体、健康卫士候选人、黄山区首届道德模范、黄山好人等等先进事迹。5、实行院内行政管理量化分解，并将作风整治专项行动贯穿全年，逐步提升管理效能、服务效能，继续加大行风建设力度，逐步建立“三项通报三个督查”机制暨(指纹考勤通报、月度处方点评通报、首诊测血压通报、乡村一体化服务督查、综治平安建设安全生产自查督查)推行四项服务承诺制度，实行向社会公开承诺。全年涌现出：雪中紧急救护(黄山日报已发布)、生命接力、轮椅行保障等等先进事迹。

>　　二、基本公共卫生服务项目开展情况

　　按照区卫生局工作要求，在辖区内大力开展基本公共卫生服务，把医改的重点任务落到实处。具体实施步骤：

　　1、制定卫生院基本公共卫生服务工作方案，成立领导小组和技术指导组;

　　2、划分区域，团队协作、专人负责，各村卫生室协同;建立问责制;

　　3、继续加强全科医生培养和驻村医生责任制;

　　4、为各村卫生室配置专业医疗设备和器械;

　　5、多渠道、多种形式，广覆盖城乡居民，继续加大宣传力度;

　　6、每月召开例会，团队医生、乡村医生之间相互交流、总结提高;

　　7、开展高血压病、糖尿病病例筛查;

　　8、规范慢性病管理，定期随访，重点询问病情，检测血压、物理检查、鉴别并发症、观察指导用药和饮食、进行健康教育;对高血压、糖尿病管理和控制情况进行考核、评价;提高知晓率和控制率;

　　9、加强健康教育，积极推广参与式健康教育方法，通过开设健康教育宣传栏、健康知识讲座、健康教育咨询等方式不断提高人民基本卫生知识和自我保健能力;

　　10、安排辖区内65岁以上老人到卫生院免费参加健康体检工作;

　　11、加大对辖区内重性精神病人登记管理、随访及康复指导工作;

　　12、加强运行管理措施：全面质量管理、信息化管理、社区居民满意度评价;

　　14、在全镇范围内开展新增居民健康档案信息化管理录入工作;

　　15、实现双向转诊，确保医疗服务质量，资源共享的互惠合作关系，确保提高了社区卫生服务的质量。并及时填写记录，做好资料及时归档工作;

　　16、作为试点乡镇，我院在山岔、芳村、岗村扎实推进乡村医生签约服务工作，截止10月31日已超额完成全年目标任务;

　　17、积极协助镇政府扎实开展慢病示范区创建工作，取得初步实效。

>　　三、基本医疗

　　度我院基本医疗总体概况：

　　1、业务指标完成情况与医疗急救保障情况

　　2、卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉

　　全年根据卫生下乡实施方案共组织大型义诊4次，分别在汤口敬老院、山岔黄狮谠、岗村里山村和芳村鸭坑开展。通过义诊扩大了卫生院的社会影响力，通过义诊中免费送医送药上门服务解决了一部分腿脚不便群众的看病难问题，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

　　3、完成多项重大活动保障任务

　　4、开展知识讲座普及医疗急救和健康知识

　　通过在谷开展大型医疗急救培训、敬老院老年人防病知识讲座、糖尿病知识讲座和村高血压知识讲座等多项活动，将常见疾病知识惠及普通群众，增强自我防病意识。

　　5、业务及医疗安全方面

　　为提高医护人员的业务水平，开展了邀请市医院进行急救培训，院内心电图常识、手外伤和院内急救技能等知识讲座，有效提高了医务人员的基本技能。同时通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。由于自身服务水平有限和社会环境等综合因素，卫生院在6月份发生了一起医疗纠纷事件，经多方协调果断处置，控制了负面影响，未对我院社会效益和经济效益带来冲击。

　　6、医德医风方面

　　全年未发生一起因服务态度投诉事件，未发生因收受回扣而举报事件。全院干部职工能立足岗位、团结协作，积极为群众服务。3月份的生命接力中的患者赠送锦旗，11月份的轮椅行主办方赠送锦旗，就是对卫生院医德医风的高度肯定。

　　镇卫生院始终坚持“以人为本，构建和谐医患关系，创建人民满意卫生院”的基层卫生服务导向，扎实开展“创先争优”、“三好一满意”以及“大练兵、大比武”等一系列活动，始终将“四个争创”指导思想和“抓业务、强管理、带班子、凝人心、聚合力”的工作原则贯穿于基本医疗、基本公共卫生服务和卫生应急能力等工作的方方面面。卫生院领导班子本着“极心无二虑，尽公不某私”和“求真、务实、创新”的积极态度，针对上半年的工作情况和存在问题，积极调整工作思路和策略，针对汤口镇医疗服务人口多元化的趋势，将基本医疗、公共卫生、医疗急救、应急服务能力建设确立为卫生院的工作重心，以区、镇基本公共卫生开展为契机，规范汤口社区卫生服务站的建设和积极开展驻村医师及公共卫生团队服务，进一步加强一体化村卫生室管理，整合镇内医疗服务资源，优化服务流程，实行双向转诊制度，将镇域内2万常住居民(含农村、城镇、外地务工长期驻镇人员)和年均达330万以上的流动人口(游客)的综合医疗服务进行归类，对镇域内的疾病谱进行了探讨与分析。

>　　四、2024年度工作谋划

　　1、妥善处理院邻关系，按时完成卫生院搬迁工作

　　按照区政府、镇政府相关会议精神，2024年卫生院将进行整体搬迁，在此过程中，我们将在镇党委政府和区卫生局的指导下，妥善处理与宇仁投资公司的关系，全力配合项目建设，做好搬迁前的各项准备工作，按计划完成卫生院整体搬迁工作。

　　2、继续强化班子建设，完善岗位聘用管理与内部绩效考核

　　坚持树立“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障应急救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点—线—面的管理模式，从而促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。同时坚持“以岗定责、优绩优酬”原则，进一步细化岗位权责，量化内部绩效考核。完善院内各级管理组织，狠抓管理节点，提升管理水平，形成事事到人、权责对称、核心明确、团队推进的局面。在坚持推行评优评先的过程中，对于工作推诿的同志予以取消职称晋升、降级聘用、异地交流等方式树反面典型，逐步形成抓管理出效益，抓管理促团结的局面。

　　3、推进支部建设，扎实推进医德医风，加强党风廉政建设

　　新的一年，我们将在党的十九大精神指引下，评先进、树典型、汇聚正能量，利用身边人、身边事进行感知教育，从而扎实推进医德医风教育深入开展，推动党风廉政建设，树立员工的主人翁意识，不断增强团队凝聚力，作党的群众路线的践行者。

　　4、坚决贯彻执行药品零差率销售政策

　　新医改后，镇卫生院、卫生室已全部实行药品零差率销售，为巩固新医改成果，我院将进一步完善日常监督协管，将药品零差率销售与乡村卫生服务一体化管理及村医补助资金直接挂钩，进一步加强日常监管、督查力度，确保药品零差率销售政策落到实处。

　　5、继续推进新农合政策的贯彻落实

　　新农合政策已深入民心，广大群众非常拥护和支持，为了新农合政策更好的惠及百姓，合理转诊、从严把握住院指征、提高住院补偿比是我们今年的工作重点。

　　6、提升基础医疗水平和服务能力

　　医疗质量、医疗安全是卫生院发展的永恒主题，新的一年我院将派人参加全科培训、邀请上级专家来院授课、鼓励开展院内讲座、技能操作竞赛、参加专科会议相结合的方式提升基本医疗水平，对于医疗质控节点管理薄弱，医疗安全隐患增加的现象，我们将通过帮扶医院来院指导加强医疗安全节点管理，从而提升医疗安全管理水平和基本医疗服务水平及综合服务能力。

　　7、继续推进基本公共卫生服务工作

　　在现有全科团队的基础上，结合实际工作，继续完善各项团队管理制度，职责到岗、任务到人，采取月度督查、季度考核相结合的方式，继续执行公卫服务项目与院内职工绩效挂钩、与村医补助挂钩的分配制度，确保基本公共卫生各项工作稳步推进。

　　8、加强村卫生室管理，扎实推进乡村卫生服务一体化建设

　　按照卫生室五统一、两独立要求，加强人事管理、业务培训，督促卫生室落实新农合、药品零差率销售政策，完成各项既定工作任务;实事求是审核、申报到龄退出村医，确保到龄退出村医能按时享受村医养老补助;对于不执行一体化管理政策、付服从日常管理的村卫生室实行管控结合、依法惩处的原则，绝不姑息。

　　9、继续做好卫生下乡服务，坚持开展各类医疗志愿服务，积极改善医患关系，全力推进卫生民生工程

　　在镇域内，除敬老院、学校按时体检巡诊外，坚持定期开展边远村民组义诊和健康宣教活动，增强群众的卫生知识的普及率，提升镇民健康素质，增进医患沟通，改善医患关系。

**【篇10】神卫生工作年度总结**

　　年终岁尾，辞旧迎新。2024年，在高新区卫计局、顾官屯镇政府的正确领导下，我们全体职工齐心协力，锐意进取，开拓创新，用辛勤的工作换来了丰硕的收获！

　　千帆竞渡，百舸争流。应对新的2024年，挑战将与机遇并存，期望将与梦想齐飞。让我们同舟共济、携手并进，继续推进顾官屯镇卫生院卫生健康事业持续向前发展，共同创造2024年更加灿烂辉煌的明天！

　　>一、高度重视党建工作

　　这一年，我院党支部高度重视党建工作，始终坚持党要管党、从严治党的方针，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育，进行专题研讨、专项整治，号召全体党员守初心、担使命、找差距、抓落实。以“全心全意为人民服务”的态度，勇担使命，砥砺前行！

　>　二、严抓安全生产工作

　　这一年，我院始终坚持“安全第一，预防为主”的安全生产方针，加强领导、完善制度、强化管理，层层签订目标职责书，深入开展安全检查，进取开展安全生产宣传活动，消除安全隐患，完成上级下达的安全职责目标，实现零事故发生。

　　>三、标准化卫生院建设

　　这一年，我院基础设施建设再上台阶，高标准病房楼投入使用，改建了国医堂，迁移了化验室，新建了医疗废物暂存点，建设了CT机房，全面提高了医院的就医条件和服务本事。

　　标准化预防接种门诊，实现了排队取号、预检、接种、留观于一体的全流程数字化服务。

　　重新改建国医堂，位于医院大门北侧，相对独立，宽敞明亮。配有颈、腰椎牵引床，中低频超短波、电针灸治疗仪，并引进了先进的三维多功能腰椎牵引床，治疗颈椎病、腰椎间盘突出、脑梗塞、中风后遗症、面瘫等疗效显著。

　　新的病房楼，面积约400平方米，床位60张，上下两层，干净舒适。2024年5月份正式投入使用。

　　化验室由二楼迁至一楼，离门诊科室近，方便老人抽血化验。

　　重视医疗安全工作，重建医疗废物暂存点，远离门诊楼和住院楼，3月份投入使用。

　>　四、人才、设备情景

　　1、提升“软实力”：2024年，对外招聘编制14人；选派3名医师去上级医院进修眼科和妇科，选派2名医师去聊城市人民医院进修全科。

　　2、优化“硬件配套”：2024年，新进经脑多普勒血流分析仪和脑电仿生电刺激仪，已投入使用；16排32层螺旋CT计划年后投入使用。

　　3、医联体建设：我院与聊城市人民医院、聊城市脑科医院、聊城市中心医院均建立了医联体，上级医院专家定期来卫生院坐诊，并开展义诊活动，进一步提升了医院的医疗水平。

　　义诊活动

　>　五、开展职工文化活动

　　这一年，医院工会开展多样化文化活动，进一步丰富了医院职工精神文化生活，提高了职工的工作热情，增强了医院凝聚力与协作力。

　　>六、国家基本公共卫生工作

　　这一年，在院长的带领下，我院高度重视12项国家基本公共卫生工作，做实做细家庭医生签约服务，不断改善工作方式，优化工作方法，做好居民健康的“守门人”。

　　2024年2月份新建了“健康驿站”，3月份使用公共卫生智能终端设备为老年人查体，查体结果能够直接上传到公卫冠新系统，老人不用站着排队了，工作人员效率也大大提高了。

　>　七、健康扶贫工作

　　这一年，医院认真抓好健康扶贫各项工作的落实和推进，全面落实了建档立卡贫困人口“八个一”工程；实现了家庭医生签约服务全覆盖；严格落实了贫困人口门诊就诊优惠政策和住院治疗优惠政策；实行“一站式即时结算”服务。

　　2024年，虽然我们取得了一些成绩，但离上级部门和人民要求还有必须的差距。不忘医者初心，牢记健康使命。在今后的工作中，我院要进一步加强医德医风建设，全力提高医疗服务水平，为打造一个群众满意的乡镇卫生院而继续努力！

**【篇11】神卫生工作年度总结**

　　为加强基本公共卫生服务工作的管理，为更好的为辖区居民做好健康保健服务，核对各村公共卫生工作落实及实施质量，在院领导的组织下，我们成立了督导小组，对辖区内所有行政村进行了上半年的督导。从督导情况看，我镇公共卫生工作固然比上年度有一定的进步进步，但依然存在很多题目。

　　>一、督导内容

　　1、全镇0—6岁儿童摸底，建卡、建证工作。

　　2、每个月冷链运转情况。

　　3、传染病管理工作情况，门诊日志使用、监测情况。

　　4、村卫生室建设情况及各项工作展开情况。

　　5、资料上报、回档情况。

　　6、基本药物执行情况。

　　7、建卡宣传、教育、讲座及妇幼工作情况。

　　8、其他工作。

　　>二、督导结果获得的成绩

　　1、全镇0—6岁儿童卡、证吻合，接种率基本达标。

　　2、儿童及育龄妇女花名册少数村健全。

　　3、多数村都进行了人口摸底工作。

　　4、都实行国家基本药物制度。

　　存在的题目：

　　1、杜包：整体环境卫生差，资料搜集不齐、未回档;宣传栏宣传内容更换不及时，健康教育、健康讲座未及时完成;资料上报不及时，欠规范;门诊日志填写缺项;无传染病管理登记本;无疫苗收发登记本;冰箱无温度记录本;慢性病管理不及时;药房仍有非基药存在。

　　2、仁和：资料回档有待完善;宣传专栏欠规范;讲座台太小;门诊日志使用率低且缺项。无疫苗收发登记本;冰箱无温度记录本;慢性病管理不及时;药房仍有非基药存在。

　　3、小湾：接种室摆设临乱，病房卫生差;资料上报不及时，未留底备查;宣传栏宣传内容更换不及时，健康教育、健康讲座未及时完成;门诊日志使用率低，何邦銮的处方未登门诊日志;门诊日志等奖缺项;传染病管理欠规范;接种报表有逻辑性错误。

　　4、三涨水：整体卫生差;药房有非基药存在;无任何资料可查;无宣传专栏;未使用门诊日志;传染病管理无资料可查;至今仍未启动冷链运转;其他均无资料可查。

　　5、白果寺：卫生室太小，内外环境差;资料只有妇幼资料可查;其他无资料;宣传栏宣传内容更换不及时，健康教育、健康讲座未及时完成;门诊日志使用率低，不规范，内容缺项;其他工作基本上没有展开。

　　>三、以后工作建议

　　1、往后的工作从严要求，工作效力和经济挂钩。

　　2、加大培训力度，进步村医基本素质，增加村医知识面。

　　3、增强村医工作责任心，指导督村医与村干部调和合作。

　　4、增加与村医的交换，增加督导次数，切实增加。

**【篇12】神卫生工作年度总结**

　　新渥中心卫生院在上级主管部门的正确领导和大力支持下，以开展“创先争优活动”为契机,扎实有效做好卫生局党组提出的“双增强、双提升”主题教育，以认真落实各项“新医改任务”为重要内容。通过强化职工服务理念，狠抓医疗服务质量，创建学习型和服务型医院等举措，各项工作均取得了一定成效。现将各项工作开展情况汇报如下：

　　一、扎实有效开展“创先争优”和“双增强、双提升”教育活动

　　1、开展党员奉献活动。

　　夏季为预防肠道传染病和虫媒传染病的传播。组织全体党员干部对院内门诊楼及双溪服务站进行了两次大扫除，彻底清除各个卫生死角以及天花板上蜘蛛网、各种污渍，同时，也给病人创造了一个更舒适的就医环境。

　　2、开展服务群众活动。

　　一是8月3日，邀请嵊州沈氏眼科医院医疗专家来院开展义诊活动。一天半时间，共为360多名眼疾患者进行了免费检查并赠送了价值1000余元的眼科常用药品，此外，还为8名眼疾患者免费实施了手术。活动受到了广大村民的一致好评。二是在10月16号“老人节”，组织党员干部及医务骨干人员到新渥镇敬老院对60余名孤寡老人进行了走访慰问，并开展了免费体检。并为每位老人建立健康档案，定期上门随访。

　　3、开展演讲比赛和操作技能比武。

　　二、努力创建“学习型”和“服务型”医院

　　1、建立“流动教室”。并规定每月的10号、25号晚上为“流动教室的开放讲座日，每次听课时间为1.5小时。

　　2、下发了新渥中心卫生院关于《百分制学分年度考核办法》的通知，考核办法规定，每一位医务人员在按有关要求完成继续教育项目的基础上，自20xx年起，必须在当年度内取得本单位相应的学分，医院为每一位职工建立“学分统计档案”。制定了相应的奖惩机制，为每位职工建立个人年度学分卡。

　　3、开设了“创建学习型医院专刊”，医院将职工的医学专业论文以及“双增强、双提升”主题教育活动的学习心得体会、卫生系统内部先进事迹、好人好事在专刊上进行公布，促进职工相互学习，互相交流，形成”比、学、赶、帮、超”的精神，努力营造良好的学习氛围。

　　4、开展村级医疗卫生资源优化整合并纳入中心一体化体化管理模式探索。

　　为提高农村医疗保障水平，方便群众就医，促进农村经济协调可持续发展。同时为了进一步落实“新医改”任务的有关内容，将金山、祠下二所村卫生室进行合并，以原有的部分医疗设备为基础，投资三万多元，新建成立双溪社区卫生服务站，并按省二级社区卫生服务站的要求进行标准化改造，同时在县卫生局和电信局的大力支持下，将该门诊纳入了“新农合”门诊报销政策。并纳入中心进行“一体化管理”，实行人员、机构、业务、财务、药品的“五统一”管理。经过半年多时间的努力，该服务站已于八月初正式投入使用，并收到了良好的社会效益和经济效益。

　　三、农村公共卫生工作

　　1、明确目标、分解任务、责任到人

　　年初，组织科室全体人员对《20xx年度公共卫生服务绩效考核办法》进行认真解读，对部分人员和岗位进行了调整，确保该项工作有序开展。出台了“多劳多得、费随事走”的责任医生考核办法，进一步明确了做好公共卫生工作的目标和积极性。

　　2、在全县率先统一“社区责任医生”工作制服

　　为了进一步体现医务工作人员的温馨情怀和人性化服务。我院为每一位社区责任医生量身定做了下村随访工作服。彻底改变了以往穿着“白大褂”进村入户工作的模式，此举，更体现了医务工作者“以人为本”的人性化服务模式，得到了广大群众的一致好评。夏装为淡蓝色的短袖桖，冬装为粉红色制服，胸前还别着一个黄色“快乐笑脸徽章”，代表祝福与可爱，寓意“祝你快乐”。

　　3、社区卫生健康教育工作

　　在县妇保院的大力支持下，今年我院举办了四期孕服学校，授课人数达160多人，授课的主要内容有孕产妇住院分娩的好处、产前检查的好处、产后保健、母乳喂养、新生儿各种常见病、多发病的预防知识等。

　　4、全镇共有5650户，建档4751户，建档率达84%；60岁以上总人数2471人，低保五保残疾人数484人，实际随访管理2441人，随访率82%。

　　5、认真完成其他公共卫生服务项目。一是1-9月份我院共为符合政策的农村孕产妇分娩补助45人，合计补助金额为14100元。二是开展农村育龄妇女增补叶酸工作，到目前为止，全镇已有74名育龄妇女已服用叶酸，总发放量为211瓶。

　　6、中英合作项目有序开展、扎实推进。先后两次迎接省督查组的实地检查，并得到充分肯定。

　　四、其它方面工作

　　1、在县卫生局的大力支持下，在五月份，退还了80万职工集资款，至此，自20xx年建造住院大楼遗留下的所有债务全部成功化解。

　　2、圆满完成公共卫生楼的基建工程并投入使用。

　　3、加强医院宣传。在练好内功的同时，注重加强医院宣传的力度，注重信息沟通，以《今日磐安》、《磐安卫生》为载体，把医院发生的重大事情、情况及时向上级有关部门报送，把医院宣传出去。截止目前为止，我院共投稿33篇，发表31篇。

　　4、积极开展娱乐活动，丰富职工业余文化生活，先后开展了元旦职工体育比赛、三年一次的工会游北京活动、五四青年节和护士节的登山比赛以及上海世博游。

　　五、取得成效：

　　1、医院呈现良好的发展势头。门诊量业务收入明显上升，全年门诊量4.8万多人次，比去年增长近20xx年业务总收入295万元，比去年增长19万元。

　　2、通过开设“流动教室”和职工相互讲课等一系列举措，医院队伍总体素质得到提高，例如，在20xx年度的卫生系统临床专业人员招聘当中，入围面试的前十二名同志当中，我院占了三名，张兴丰副院长在县新农合办公室全额编制考试当中也取得了并列第一的好成绩。李秋琴同志在全县的社区责任医生知识竞赛当中获得第一名等等。

　　3、认真做好增收节支和节能减排工作。一是规定上级部门来客原则上必须在职工食堂就工作餐，严格执行各项财务制度，把有限资金用好，花在刀刃上，防止浪费。二是，安排总值班人员每天对各科室的节能降耗工作进行督查，并出台了相关的惩处措施。20xx年招待费比上年度下降了40%以上。

　　4、基本医疗和公共卫生工作均稳步推进，各项工作得到上级部门的肯定。本年度。共迎接了9批次的省市级考核组、检查组及评估组。

　　六、存在主要问题和明年努力方向

　　1、队伍结构不尽合理，新生力量急需充实和加强。

　　2、医技科收入所占比重过低，在几年后的工作当中需要加大工作力度，提高现有设备的利用率，更好的为临床服务。

**【篇13】神卫生工作年度总结**

　　20xx年，虎头镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，在市中医院的真诚包扶和亲临指导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、农村防疫保健、新型农村合作医疗等项工作，按照年初既定的目标，圆满地完成了各项工作任务，取得了前所未有的好成绩。现总结汇报如下：

>　　一、医疗卫生工作成效显著

　　(一)狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

　　在全院深入学习实践科学发展观活动中，进一步转变了工作作风，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

　　1、整章建制、科学谋划。为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、行风评比工作方案、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等五十多项规章制度。使我院的行风建设工作得到了科学化、制度化管理，形成了在工作中人人有职责，处处有人抓的良好局面。

　　2、以人为本，搞好服务。为改善服务质量，落实承诺服务，我院在社会各界广泛开展了征求群众意见和建议活动，设立了举报箱，公开举报电话，发放征求意见卡向社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，我们严格按查处制度处理，通过整治，一年来，未接到一起因服务不周而引起群众不满现象;未发现一次因职工私自行医而造成的不良影响，使我院行风有了很大改观，整体形象明显提升，群众的满意度明显增强，受到广大群众的一致好评。

　　(二)公共卫生工作有序推进。

　　1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

　　2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训;同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查工作，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、薄、证、册的管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：(1)全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。(2)四苗单项接种率——%，强化免疫率——%。(3)出血热疫苗接种——人次，接种率——%。(4)流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

　　3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展了妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

　　4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%;开展外伤手术——余例;b超、心电检查——人次;化验检查——人次;放射检查——人次;药品收入比例控制在——%以内;处方、病历书写规范率达100%;急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元;总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

　　5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是20xx年\*\*月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人;高血压患者——人;65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。

　　(三)新农合工作稳步发展。

　　随着新型农村合作医疗实施方案的不断完善和改进，在新的形势下，我院为推进“人人享有基本医疗卫生服务”目标的全面实现，院领导亲自挂帅，积极投入到新农合工作中去，取得了一定成效。其主要做法：

　　1、加强管理，严肃报销制度。为方便群众就诊报销，我院成立了新型农村合作医疗工作领导小组，由专职医护人员具体负责。在工作制度方面建立了完整的门诊日志登记，规范了开处方、医嘱和各种护理记录单。同时，对住院病人在要求报销合作医疗费用时严格把关，按照提供《新型农村合作医疗证》、《身份证》和《户口薄》、村卫生所出具的身份证明等基本规程进行医疗活动，经核实无误后，按标准对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，截至目前，我院未出现一起不合理报销病例，从而杜绝了冒名顶替现象的发生，使参合农民明明白白住院消费，清清楚楚享受政府的惠民政策，有效地保证了参合资金的安全使用。

　　2、方便群众，搞好服务工作。我们始终把新农合服务作为医院工作的重中之重来抓，一是我们在改善服务态度、提高服务质量和技术水平的同时，为方便群众，我们历经一个多月的时间，深入17个村屯，在千家万户开展了门诊小额补偿会战工作，实施了送医送药进万家活动，真正做到“以病人为中心，以质量为核心”，为广大参合人员提供了便利条件。二是经全院职工的积极努力以及各部门的协调配合，20xx年，我院新农合工作一步一个脚印，健康有序的运行。经统计，全镇应参合人数——人，已参合人员——人，参保率达——%，同比增长——%。在报免工作中，今年共为参合人员实施各类补偿——人次，补偿金额——元，直接减免——元。其中：补偿住院——人次，补偿金额——元，门诊小额补偿——人次，金额——元，使农民真正得到了实惠，并为下年新农合医疗的顺利实施打下了坚实基础。同时，医院也取得了良好的社会效益和经济效益。

>　　二、存在的不足

　　20xx年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

　　1、乡村卫生医疗基础设施条件较差，离目标管理要求仍有一定差距。

　　2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师较为缺少，人才缺乏，无后备力量。村医综合素质不高，短时间内难以实现乡村一体化管理目标。

　　3、业务收入尽管有所增加，但遗留债务较大，尚还欠款——万元，加之部分患者流向市院，职工工资全额发放依然艰巨。

　　4、虎头卫生院距离县城100余里，是虎林东部重要的医疗救护中心，辖区辐射原新兴、小木河两个乡镇和渔场、林场、良种场、奶牛场，无交通工具，无法应对突发的公共卫生事件以及急重患者。

>　　三、20xx年工作思路及工作举措

　　20xx年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院;以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神;以人才培养为根本，努力提高全员素质;以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平;以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

　　一、目标任务

　　预期完成——所标准化卫生所建设;定期安排进修培训——人;全面完成医疗卫生各项指标。

　　二、工作思路

　　1、进一步加强村所建设，提升服务水平。我镇村级卫生所建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位的问题较为严重，因此我们要以“新农合”为契机，大力破解资金难题，积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干，以村卫生所为基点的卫生服务网络，20xx年力争——%的村实现标准化卫生所。另外，要采取例会、培训、督查等多种形式强化对村卫生所和村医生的业务管理和技术指导，提高村医的业务水平。

　　2、进一步加强人才兴院战略，不断提高卫技人员素质能力。20xx年，我院一方面制订完善进修深造制度，加强与牵手医院的技术，有计划的定期公派进修，鼓励开展适宜新技术，拓宽医疗领域，增加公益效益;另一方面要加强院内业务学习质量管理，深入开展继续医学教育，不断提升职工技能水平;第三是积极探索高层次人才的引进工作，吸引市属医院退休专家来社区坐诊，提高卫生服务质量。

　　3、进一步加强医疗、护理和医技质量治理。一是要进一步加强医院内部管理，打造一流卫生团队，狠抓医疗质量和公共卫生核心制度落实，加强医院内部管理效能建设，深入开展医疗安全质量管理。二是进一步强化护理队伍建设，规范各种护理文书，严格遵守护理操作规程，严惩护理差错，竭力避免因护理失误引起的医疗纠纷。三是加强医技质量治理建设，提高医院整体诊疗水平，树立医院良好形象;利用现有设备，充分发挥使用价值。四是建立健全质控职能，不但完善质量控制体系，细化质量控制方案与质量考核标准，实行质量与效益挂钩的治理模式，达到基本诊疗更加完善;急救转诊能力更加明显;人员素质显著提高;服务能力不断提升，医德医风不断改善;管理体制和运行机制科学高效，基本满足农村居民基本医疗卫生服务需求。

　　4、进一步加强基本医疗服务质量。一是要始终坚持以人为本，树立“以病人为中心”的服务理念，把社会效益放在第一位，转变服务模式，由以往坐诊服务变深入村屯、家庭提供基本医疗服务，使农村居民一般常见病、多发病得到就近治疗，有效控制医药费用增长，减轻群众医药费用负担，努力解决农民“看病难”、“看病贵”的问题。二是严格执行基本用药目录和诊疗目录，不得使用目录外药品和诊疗项目，做到合理用药、合理检查、合理收费，为农村居民提供安全、有效、方便、价廉的医疗卫生服务。三是进一步加强市、镇两级畅通、高效的急诊救治“绿色通道”，及时救治病人，适时转诊急危重症患者，增强孕产妇难产应急处理和紧急转送能力。

　　总之，我们决心在市卫生局、市中医院和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎扎实实工作，把我镇卫生工作推上一个更高的台阶。

**【篇14】神卫生工作年度总结**

　　我是一名普通的乡村医生，自从19\_\_年从事乡村医生工作以来，在卫生局及镇医院领导下，认真开展各项医疗工作，全面贯彻上级领导布置的各项工作和任务，全面履行乡村医生的职责。

　　认真负责的做好医疗工作。“救死扶伤，治病救人”是医生的职责所在，也是社会文明的组成部分。医疗工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用。为此，我抱着为患者负责的精神，积极做好各项工作，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，受到了村民的好评。

　　本人还积极参加各项业务培训，不断吸取新的医疗知识，自己的业务水平也慢慢的有所提高，现在掌握了农村常见病。多发病的诊断和治疗方法。在日常生活中严格执行各项工作制度，诊疗常规和操作规程，一丝不苟接待并认真负责的处理每一位病人，从程度上避免误诊误治。还通过订阅大量业务杂志和书刊，网上查阅等手段，从而开阔了视野，扩大了知识面，不断加强学习，不断涉取新的营养，促进自己业务水平的提高。

　　每次到卫生院开会，我都认真听取积极完成上级领导布置的任务，积极的向广大村民宣传党和国家的惠民政策。在儿童计划免疫工作率90%，走家串户送儿童防疫针的通知单，做了不少实实在在的工作，对于儿童家长的询问总是耐心的给予解释，直至满意为止。尤其是自20\_\_年开展农村合作医疗以来，更是在我和村民之间架起了沟通心灵的桥梁，我不厌其烦的向村民解释，宣传农村新型合作医疗的政策，并且认真执行上级政策。20\_\_年开展了公共卫生，建档案450余人，高血压管理38人，.糖尿病管理8人，精神病2人。自从踏入乡村医生的工作中，这30几年来，在各级领导的帮助和同道们的支持下，工作取得了一点点成绩，但与其他同道相比相差甚远，在今后的工作中，我要继续努力，克服不足，掌握更多更好的医疗知识，争取创造更好的工作成绩，为广大村民朋友排忧解难。工作\_\_年来，我逐渐认识到乡村医生是一个光荣而且神圣的工作，我将一如既往的兢兢业业地工作，为乡村医生增光添彩，为党和政府赢得民心，做一名合格的优秀的乡村医生。

**【篇15】神卫生工作年度总结**

　　xx医院xx年工作总结  二00x年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的xx大精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。同时，突如其来的sars病魔严竣考验着我们每一位医务工。面对挑战，我们依靠科学、群策群力，团结协作，体现出众志成城的必胜信念；面对机遇，我们正确把握处理改革发展稳定的关系，坚持“以病人为中心”的最高原则，努力促进医院管理模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面。一、基本情况全院现有职工14xxxx，其中高级职称xxxx，中级3xxxx，开设病床102张，院外门诊xxxx。二、医疗、经济指标完成情况截止11月底，全院完成门诊人次量3043xxxx次，其中急诊86xxxx次；完成住院治疗309xxxx次，治愈率为50.4xxxx，好转率为42.6xxxx，死亡率为0.2xxxx；平均每一患者住院日为4.21天；住院手术104xxxx次，门诊手术13xxxx次；抢救危重病人13xxxx次，抢救成功率达98.7xxxx，出入院诊断符合率96.6xxxx，床位使用率4xxxx，病床周转次数为30.4xxxx次／床；单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。全院业务收入622.xxxx元，其中药品收入占52.xxxx；人均门诊费用为74.8xxxx，平均每一出院人次费用1288.7xxxx。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。三、医护质量管理水平不断提高一是一切工作以质量为核心。为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。二是坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。三是一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。在门急诊工作中，积极探索调整诊疗流程，规范导诊服务，基本缓解了“三长一短”的难题。在院务公开方面实行病人选择医生，住院费用清单制，药品及检查项目费用公示制，保护病人知情权，尊重病人选择。开展“以病人为中心，以质量为核心，让病人明明白白看病”的争创百姓放心医院活动，赢得了病人的信赖。四是强化质量管理和综合管理。开展以“优质、高效、低耗”为主的“卫生管理年”第二主题活动。按照“二甲”医院质量体系和考核内容保持了医院季度考核、月考核和院领导不定期深入科室的工作制度，基本形成了年终有评比、季度有检查、月月有考核，考核结果与绩效工资挂钩，逐步完善的质量管理机制。全院基础护理合格率达91.xxxx，“三基”考试合格率达10xxxx，年内无护理事故发生，健康教育达10xxxx，急救药品、物品完好率为10xxxx。四、人才培养和临医学教育成绩显著开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项；在临床教学方面，全年接受实习生2xxxx，接受基层卫生院医生、护士进修人员xxxx。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量,保持和发扬县级综合性教学医院的优势，XX年选送进修人员1xxxx，参加继续医学教育达5xxxx次；组织院内业务讲课1xxxx，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术2xxxx，全年参加学术活动4xxxx；参加学历教育3xxxx。五、硬件建设著有成效为提高医院诊疗水平，最大限度满足不同层次患者的就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找