# 高质量专项工作总结(热门46篇)

来源：网络 作者：心如止水 更新时间：2024-09-15

*高质量专项工作总结120xx年的销售季节已经结束了，回顾过去一年所走过的时间里收获了很多的感触。首先感谢公司给予我这样的一个平台和对我的用心培养，感谢经理给予工作上的鼓励督促，让我学到了很多知识和工作经验，其次是感谢我的合作团队，团队的核心...*

**高质量专项工作总结1**

20xx年的销售季节已经结束了，回顾过去一年所走过的时间里收获了很多的感触。首先感谢公司给予我这样的一个平台

和对我的用心培养，感谢经理给予工作上的鼓励督促，让我学到了很多知识和工作经验，其次是感谢我的合作团队，团队的核心就是我们能干好工作的力量，感谢同事们在工作上相互鼓励和配合。

20xx年的销售工作结束以后，我们就全力以赴的为下一个销售季节做准备工作，我们总体上分为三个环节。

（一）下乡回访：深入村屯调查走访，记录了农户使用我们产品反馈出来的信息。这些信息都是非常有价值的。从而能看出农户对产品的信任度和明年的购买意向。

（二）宣传工作：继续加大宣传力度，扩大宣传范围，让农户对我们这种经营模式有更新的认识，以及给他们带来的利益，以至达到对这种经营方式的认可。

（三）发展业务员。我们在每个村屯都发展了业务员，他们多数都是种植大户，或者是在村里有一定影响的人，能起到带头作用，充分发挥他们的宣传组织，带动作用，带领农户来买肥。

我们遵循着这三大环节开展工作，在店长的精心运作协调下，我们门店20xx年的销售量 比上一年增加了一倍，在撒可富近几年的市场竞争极为不利的情况下取得了可喜的成绩，同时也看到了市场的前景与希望。成绩是大家共同努力的结果，我们把它化作为工作动力，需要开拓的市场很大，也有更大的销售目标等着我们去努力。我们要继续做好宣传工作，和农户及时沟通，了解，反馈，做好优质服务工作。认真学习业务知识，提高自身业务水平。力争20xx年的销售量有更大的突破。

回顾过去的工作过程中，也存在了很多不足，也给工作带来了很多的麻烦。我要努力学习业务知识，弥补不足之处。随着销售系统的不断更新，改进，销售量逐渐的加大，收款工作的侧重点也逐渐在改变，收款工作不能停留在简单的收款，核算，报账上，应不断的更新自己的知识领域，提高工作质量，结合本行业的工作特点，认真进行工作总结，吸取经验，查找不足，为公司及时，准确，完整的提供财务信息，确保门店的工作的全开展。做好自己的本职工作 。

**高质量专项工作总结2**

中铁十三局集团有限公司合福铁路安徽段站前Ⅱ标项目经理部六分部各级领导狠抓落实安全生产各项措施，扎实、稳步地推进安全生产各项工作，在安全生产和文明施工上取得了重大成果。现总结如下：

>一、工程概况：

新建合福铁路（安徽段）HFZQ—2标段铜陵长江大桥北引桥起讫里程为DK087+644、72～DK122+089、769，桥梁长度为34、445km。全线划分为三个桥梁架子队，其中桥梁一队和桥梁二队责任区内下辖1#和2#拌和站，桥梁三队责任区内下辖钢结构加工厂。

>二、工程完成基本情况

截止到目前我分部完成的工程量为：桩基7454根，承台749座，墩身698座，垫石441幅，连续梁1、29联。

>三、安全工作总结

1、自项目机构组建后，及时成立了安全生产领导小组，安全生产领导小组成人员如下：

组长：魏丙岩副组长：潘忠志、翟锐

成员：刘万良、张国君、张爱和、岳坚强、王齐财、周连财、宁旭阳、郭险峰、姜延峰、周运峰、高福、薛阳

2、建立了安全应急救援小组配备了专业安全员，制定了安全应急预案和安全生产责任制度健全了安全生产保障体系，为安全生产工作提供了有力的组织保障。

3、项开工后，安质部定期对在岗员工进行教育培训，讲解《安全生产管理实施细则》《安全生产管理办法》和《安全生产检查考核办法》，并做了详细记录。

4、抓好特种作业人员上岗资质，无证人员坚决不能上岗作业。专职安全人员不培训坚决不能上岗。

5、抓好安全目标的管理与考核工作，层层签定了安全生产责任书，明确了业主、监理、施工单位、作业队伍的安全职责和要求，使之形成齐抓共管、协调配合的局面。

6、参与业主组织对全线的安全管理人员进行岗前的安全相关法律、法规及安全管理方面的专业知识进行了培训和学习，并考试合格后做到持证上岗。

7、安质部完成了拌和站、临时便道施工、钢结构加工厂等专项安全施工方案。并报监理单位审批报备，以利于更好的指导工程安全实施。

8、根据召开的监理工作会议和专项安全工作会议，及时总结安全工作中存在的不足，针对问题点进行工作安排和部署。

9、严格监理程序，相关设备设施均要求“先检后用”，目前全线如特种设备均履行安检报备手续。

XX、督促和监管各工区上报的安全专项资金使用制度，做到专款专用，为安全各项保障措施提供制度保证。

11、执行项目安全检查制度，定期对所辖工区进行安全检查，发现问题及时整改。

建立安全管理有关制度，加大安全基础工作力度

（1）制定并落实安全奖罚制度。根据制定的安全奖惩办法，对每月的安全检查结果进行累计并在季度考核评比出先进和落后工区，按奖惩管理办法给予一定的奖励和处罚，可起到鼓励和惩戒作用。

（2）建立安全例会制度。项目部会同各工区适时根据工程管理的需要及安全生产形势不定期组织全线召开安全工作会议，通报近期施工生产中存在的安全问题，协调落实安全管理问题。安全管理工作同时也在各种管理例会中均作为一项重要议程。

（3）建立安全技术交底制度。及时对分项工程开工前的安全技术交底的内容、交底对象、是否层层交底至作业班组及作业人员等方面进行认真检查，确保各工序交底工作做实、做细。

（4）建立和规范安全内业管理制度。安全内业资料是工程实施的真实再现，是分析处理安全问题的基本素材，也是安全事故处理的依据，项目部定期根据各工区具体情况对安全内业资料进行搜集整改。

强化现场安全管理，确保安全生产

1、关键工序作业专职安全员的配备：针对开工后各工区施工现场点多面广及危险源多的不利因素，项目部要求拌和站、便道施工、钢结构加工厂等施工作业时现场必须指派工区专职安全员现场进行检查和指挥，项目部专职安全员进行巡查。

2、特种作业人员持证上岗情况管理：对也现场进行特种作业人员，必须做到持证上岗，未达到资质的人员禁止上岗作业。

3、现场安全管理的重点：项目部重点对各工区中的龙门吊轨道两端的限位器设置、特种设备上的吊钩的保险装置、运材料时的稳定措施、高处作业的规范性、危险区域的安全警示标志牌设置、现场临时储油罐的设置、施工机械设备的安全停放、临时工棚的设置位置、现场临时用电等方面进行重点的安全巡查和监控，以确保现场作业的规范性。

4、特殊重要工序的监管：鉴于跨内河连续梁桥施工，跨西河连续梁施工，跨省到S319连续连施工，提篮拱桥施工的危险性高，制定了重大危险源监控方案，并制定专项应急预案。

5、安全保障体系的监管：安质部在每月的安全大检查中，除施工现场外业检查外，同时对各工区的安全保障体系的建立和运行情况进行检查，如组织保障、制度保障、技术保障、设备设施保障、资质保障、应急救援保障等，确保各项保证体系的良好运转。

>四、质量控制工作总结

我分部始终坚持“百年大计，质量第一”的方针，树立“确保结构安全，主体工程质量零缺陷”的思想。建立强有力的质量保障体系，狠抓过程控制，强化检查验收，提高质量意识，创建精品工程。我分部根据国家、\_和上级有关质量管理方面的方针、政策、法规和规章制度，结合工程实际情况，严格按照设计文件、工程施工技术规范和质量验收标准组织施工，确保建设工程质量。建立、完善质量管理体系，认真贯彻ISO9001质量管理体系标准，积极推行现场施工质量标准化管理，确保施工各环节管理制度化、规范化、标准化和科学化，不断提高工程质量管理水平。坚持管理创新，质量创优，走质量效益型道路，积极推广质量管理新方法，深入开展创优活动，建精品工程，树企业形象。

1、加强制度建设，进一步完善质量管理制度。

为保证质量管理工作更加有效的开展，根据项目的特点和局《管理手册》对各项质量管理制度和岗位职责进行了更新补充。

（1）工程质量责任制的制定与落实情况。①责任到岗，责任到人，责任到工序。

建立以分部经理为核心的质量保证体系，明确各个部室、工区的质量工作职责与责任人，同时，在关键工序和新工艺施工时进行重点控制，设置专人负责施工过程质量控制。

②进行质量控制考核。

一年来我分部严格按照施工质量管理考核办法对现场施工质量进行管理，在工程质量管理上，实施责任包保制度，对出现重大质量问题的，对相应的责任人进行严厉的考核。确保现场施工质量。一年以来，我分部管理人员认真负责，未出现任何大的施工质量隐患。

（2）质量管理规章制度的制定与落实情况。①全面技术交底，提高员工操作技能。

由分部总工牵头，工程部在施工现场进行各施工工序的技术交底，直接交底给施工人员，使施工人员了解其施工项目的工程概况、内容和特点、施工目的，施工重点和难点、明确施工过程（包括特殊过程）、施工特点、质量标准、安全措施、环保措施、节约措施和工期要求等，做到心中有数。通过技术交底，使工人的施工技能得到了全面的提高，熟练程度也得到很大的提高，强化了施工工艺，保证了施工质量。

②完善质量管理制度，规范现场施工秩序。

我们进一步完善补充了质量管理制度，规范了现场施工作业。现场严格按照质量管理制度要求组织施工，安质部、工程部定期进行现场施工质量检查，发现问题，立即要求现场限期整改落实，对重大质量安全隐患，要结合现场实际情况制定专项整改方案或措施，在确保安全的情况下降危险降低到最小。

（3）强化现场作业管理，确保重点关键部位安全。我分部对质量、安全工作高度重视，一年以来，分部领导不断加大质量安全监督检查的深度和力度，给我分部质量安全工作提出了更高的标准和要求。对连续梁的施工质量控制要严抓不懈。

2、召开质量专题会议，加强员工质量意识。

根据各阶段的工序质量情况，每月在分部会议室召开工程质量专题会议，会议由主管质量的总工主持，由各个部门负责人、现场技术人员及工班长参加，认真分析每阶段分部施工质量形势，通报上一阶段施工质量存在的问题及整改情况，对上一阶段的质量情况进行总结，并指明质量管理存在的不足之处，制定下一阶段的质量管理计划，加大施工现场的质量管理力度，由分部总工牵头，针对现场质检员发现的问题及时督促整改，确保施工质量。

一旦发现质量问题对施工造成影响的，立即组织召开质量安全事故分析会议，分析问题产生原因，事故责任，并按照《质量管理制度》及《安全生产考核制度》对相应责任人进行严厉的考核。坚决杜绝类似事故二次发生。

3、组织专项检查，确保施工质量。

在施工过程中由总工牵头，安质部、工程部参与，定期对施工现场各个工点进行质量专项检查，对发现的问题，以整改通知书的形式下发到各个工班，限期整改；对发现的技术难题，由工程部研究解决方案，并严格按照既定专项方案组织施工。安质部每天对现场进行巡检，对发现的问题现场要求整改，并监督落实，确保施工质量。工程部组织各个工点的工班长、技术员进行相互检查和技术学习，取他人之长，补自己之短，行成互补，优化施工工艺，提高施工质量和施工进度。

4、组织专项质量培训，提高员工质量素质。

这一年以来分部坚持对新上场人员进行技术培训，由有经验的技术人员、质17咳嗽苯行主讲，对工人进行轮流培训，通过培训，培训共进行羷177次人数达200人，提高工人的操作技能和工人的质量意识，从而保证了施工质量。

5、广泛动员，全员参与，积极开展质量宣传教育活动。为了保证全员进一步了解熟悉质量体系，我们专门在工程部指定一人兼任本部门的质量体系管理员，每月组织一次质量体系管理员学习例会，组织学习体系文件，重点针对质量体系中存在的问题，需要协调的事宜等进行交流探讨，传达学习上级每月质量工作例会精神，由体系管理员将有关精神传达到本部门及各岗位，保证人人熟悉质量体系，为质量体系的良好运行打好基础。

>五、环保工作总结

我分别一向很重视环保工作的开展，专门成立了环保领导小组，组长：魏丙岩副组长：潘忠志、翟锐

成员：刘万良、张国君、张爱和、岳坚强、王齐财、周连财、宁旭阳、郭险峰、姜延峰、周运峰、高福、薛阳

我分部非常重视当地的环境保护，建立《安全管理制度》，禁止将泥浆排放至河流农田中和其它破坏当地环境的条款，一经发现有此类现象发生，必定给予重罚。

我分部已将墩身之间的空地平整，当地的部分农户已将这一土地合理利用种上了庄稼。

>五、工作中的不足

1、鉴于一整年的工作我们发现我分别对环保工作还不够重视，在今后的工作中一定调整，加大对环保工作的工作力度。

2、人员培训教育覆盖还不够广泛，有时教育时由于各种原因有人未出席教育，今后应加大教育力度，力争达到没人都能很好的受到教育。

>六、下一步工作计划

安全质量工作是中铁十三局合福铁路站前二标建设成败之关键，各级领导和行业主管部门对此也予以高度重视。目前中铁十三局合福铁路站前二标项目经理部六分部正处于施工准备期，安全质量工作形势不容乐观，今后一段时间安全质量工作重点：

1、着重是对施工现场管安全人的管理，项目部已对各单位现场安全管理人员分工情况进行要求和检查，今后将强化对这些人员的在岗情况、工作质量方面的管理；

2、利用自身资源、全员参与，人人有责，尽最大可能消除工程安全隐患，将安全管理工作作为日常巡查的重要工作内容之一；

3、对工程重要部位和关键环节上的安全工作作持续关注和重点预防；

4、组织恶劣天气，节假日期间安全工作部署、隐患排查工作；

5、抓好冬季施工的质量控制；

6、继续加大工程施工中的安全质量管理力度，在巩固现有安全

质量检查机制的基础上，根据工程进展需要不定期的组织专项检查。

最后，我们坚信在中铁十三局领导的关怀领导下，六分部将在余下的工程建设过程中，不断总结和提高认识、精细安全管理思路、狠抓制度建设和措施的落实情况，认真履行职责，确保六分部项目总体目标能够又好又快的实现。

**高质量专项工作总结3**

>本学期我校数学科教学工作以新课程为导向，以促进每个学生的发展为宗旨，以课程实施过程中学校教师所面对的各种具体问题为研究目标，以教师为研究的主体，紧紧围绕课程改革，通过校本教研，提高校本教研管理水平和校本教研质量，探索促进教师专业成长的有效途径，不断提升学校办学理念和办学水平。在教学中建立以“自我反思、同伴互助、专业引领”为核心要素，以“理论学习、集体备课、主题校研、反思交流”等活动为基本形式，通过一学期的努力，在期末调研考试中，我校1——6年级共9个班取得了以下成绩，统观全校各班数学的试卷情况，现将我校9个班的数学教学质量进行分析：一、期末成绩基本情况：

**高质量专项工作总结4**

每一个好的员工都应对自己的工作认识清晰，熟悉和熟练自己的工作。勤勤恳恳、尽职尽责、踏踏实实的做好自己的本职工作。反应简单，操作同样需要严谨细致，这要求我要对设备及操作过程情况熟悉与理解，还应有较强的理论知识。不但要有对机器工作操作的了解，也要有对发生故障的应变能力，完成领导给予的各项任务。但由于自己的能力有限，不能做到一丝不差，所以自己在工作过程中也有许多不足和缺点，对机器的原理和工作技巧还稍欠缺，但这些会让我更加努力的工作，谦虚谨慎的向别人学习，尽可能提高自己的工作能力，使自己在自己的岗位上发挥到最大的作用，更快更效率的完成自己的本职工作，和其他同事的人际关系也很重要，因为一个人的能力有限，每件事的成功都是靠集体的智慧，所以和同事们团结在一起才是成功完成领导交给的工作任务的前提，这一点不仅仅事工作，平时的生活中也事如此，所以团结其他同事不仅是个人的事也是一种工作的义务!

**高质量专项工作总结5**

进入四月份后，吸取了三月份的经验教训，狠抓了煤质管理，同时捉进了安全、生产和安全质量标准化的发展。具体作了以下工作：

>一、 从原头治理作手，狠抓煤质管理，提高煤炭质量

三月曾因煤质灰份长期在45%以上，公司作了停产整顿，进入四月份，新的领导到来后，于4月6日至8日带领工程技术部工作人员深入现场调查研究，查找原因，主要存在以下问题，并采取了相应的措施处理，使煤质有了较大提高：

（一）、采煤工作面：1、时有割底厚度大于5公分、长度大于5米现象发生；

2、上下巷因以前在掘进巷道时，取底厚度超过一米，现回采不得不取少量底，但取得过长，长达25米；

3、有一层未顶在6至8公分之间完全脱落混入煤中，严重影响煤质；

（二）、掘进工作面：

1、50205工作面皮带巷和辅助运输巷掘进取底60公分，一直未作分装分运；

2、50102工作面皮带巷和辅助运输巷掘进取底近70分，煤矸混运至地面，全部拉倒入矸石山，虽未影响煤质，但造成掘进煤极大的损失。 针对以上情况，采取了以下措施，要求贯屯煤矿立即整改：

1、下达整改指令书，严禁割底、割顶和留底煤；皮带巷取底在现取25米的情况下减少10米至15米；上巷减至12米；落实责任人，限定时

间，在规定时间内达不到要求的，严格按规定进行处罚；

2、现场督促采煤队采取措施，保留伪顶，通过采取慢割（割煤时慢），快进（支架前移时快）的方法，现伪顶保留完好，在一定程度上提高了煤质；

3、50205工作面皮带巷和辅助运输巷新安一条皮带实现煤矸分离；

4、50102工作面皮带巷和辅助运输巷，强制要求煤矸分装分运至地面，煤炭运至煤仓，矸石运到矸石山，不仅保证了煤质，还最大限度地减少了掘进煤的损失。

5、加强煤质取样化验。以前是固定每天下午3点钟取一个样，这样问题很多，现我们采取了三班取样，并且取样时间不定，最大限度地保证了取样化验结果与实际生产煤质相一至。

6、深入煤矿干部和工人队伍中加强思想教育，说明当前煤炭市场的残酷性，公司对煤地要求的必要性，煤质是XX公司的生命，肯定也是贯屯煤矿的生命，煤炭卖不出去，随时面临停产的可能。使广大职工从思想上认识到煤质的重要性，自觉为提高煤质而努力工作。

通过采取以上措施，现煤质灰份基本稳定在40%左右。

>二、在安全生产上，加强安全监管，深入开展煤矿隐患排查治理，实现了煤矿的安全生产无事故

1、完善制度建设，落实监管责任。安全生产重在落实，为了坚定地树立“以人为本”的安全理念，认真落实签定《安全监管目标责任书》的内容和任务，我们及时完善制定学习了《安全检查制度》、《工作制度》、《安全例会制度》、并上墙管理。目的就是靠制度管人管事，职责分工尽可能具体，健全了各类岗

位职责和各方面的管理制度，使我们在抓具体工作上有要求有标准有时限，提高工作效率，创造了好的环境。

2、抓隐患整治，消除事故苗头。四月分以来，我们以开展“隐患排查治理年”活动为契机，按照相关文件和《特别规定》的有关要求，狠抓煤矿安全隐患排查治理工作。要求煤矿认真制定整改方案和安全保障措施、落实资金、整改期限、整改作业范围、整改内容、整改责任人和督办人，及时进行整改。要求煤矿必须每周排查一次安全隐患。提出对煤矿自查发现一般隐患且正在整改，或重大安全隐患实施停产整改的，以此调动煤矿自觉排查，自觉整改的积极性。一月来，我们共查出煤矿一般隐患30余条，并已全部整改落实。 通过以上工作，实现了四月份安全生产无事故的好成绩。

>三、高度重视，完善制度，保障安全质量标准化全面展开

我们形成了这样一个共识：抓好安全质量标准化是煤矿企业生存和发展的命脉，是实现安全生产的基础，也是煤矿一切工作的基础，是提高企业核心竞争力的关键。质量标准化搞不好，安全生产没有保证，企业就没有进入市场、参与竞争的能力，生存发展就是一句空话。要做到“干一 辈子煤矿，抓一辈子安全质量标准化”，强化自觉抓质量、保安全、求生存、图发展的战略意识。而要搞好安全质量标准化，首先必须重视它。所以我们从提高地位、加强领导、完善制度等方面对开展安全质量标准化工作给以了大力保障。

首先，突出安全质量标准化工作的重要地位。我们把安全质量标准化工作与各级班子的工作业绩挂钩，作为年底考核生产单位领导班子工作业绩的重要依据。并且安全质量标准化季度考核结果作为精神文明考核的重要内容，具有一票否决权。公司每月召开标准化工作会议，对标准化工作进行总结、安排、考

核；矿每月召开标准化例会，研究总结上月工作，分析问题，提出下月的工作目标、措施及要求，保证了质量标准化工作稳步发展。

其次，加强了对标准化工作的组织领导。完善了公司和矿两级安全质量标准化领导组，按照主要领导亲自抓，切块管理、分工负责的原则，规定上到公司总经理，下到区队长的各级行政正职对安全质量标准化全面负责，分管安全的副职具体负责。同时明确各级部门的责任，规定各级安监部门是综合检查和考核的主管部门，各专业职能部门负责考核、检查、指导本专业的标准化工作。从而形成了从企业负责人到职工层层负责的标准化责任体系，为搞好质量标准化工作提供了组织保障。

第三，健全安全质量标准化制度体系。搞好质量标准化工作的关键是有科学、严密的制度和对制度严格的落实，规范人的行为，促进物的规范管理，达到现场环境协调有序。因此，我们十分重视安全质量标准化管理制度的建立，把它作为搞好安全质量标准化的一项基础工作来对待。我们对照《安全质量标准化标准及考核评级办法》，结合实际，细化、量化、深化了检查考核标准内容，出台了《安全质量标准化管理制度》、《深入开展安全质量标准化活动的实施办法》等制度规定和采、掘、机、运、通、防治水等专业的实施细则，形成了安全质量标准化检查评比、考核奖惩体系，为安全质量标准化建设提供了制度保证。

XX公司

二〇XX年五月七日

**高质量专项工作总结6**

>一、行政执法总体情况

年初局领导班子在认真分析了市局下发的各项工作任务目标和总结xx年工作的基础上，研究确定了xx年的工作方案。对xx年的工作做了详细的任务分解，并对各阶段工作完成情况要求及时汇总，以保证全年工作的逐步有计划的完成。截止到六月底全局共完成检查企业486户次，占全年总目标的。办理行政执法案件70件，占全年目标的70%。其中立案案件38件，占全年任务目标的95%，当场处罚案件32件，占全年任务目标的。

办理案件的结案率为98%，共计收缴罚没款96737元。未出现行政复议和诉讼案件。

>二、技术机构工作情况

1、计量检测所截至到6月底，全所共检修强检计量器具13493台件，强检完成台件数占全年任务的；(其中贸易结算3686台件、安全防护5849台件、环境监测78台件、医疗卫生3880台件)。全所共完成检修收入123万元，其中行政事业性收入97万元，完成全年任务的；经营性收入26万元。

上半年计量测试所顺利通过定量包装扩项考核。按时完成了北京市质量技术监督局委托，对我市3个区(县)的5家配送中心及3家超市的定量包装商品进行市级专项监督抽查，全部抽查总数共计99个批次，抽查件数是4103件，其中净含量合格率为，净含量标注合格率是。

2、特种设备检测所上半年共计完成检测台件数2557，(其中电梯2126台、起重机械47台、锅炉238台、压力容器146台)，占全年任务目标的52%。另检测设备配件阀门986台，限速器869台，水质检测139户。全所共完成行政事业性收费180万元，占全年任务的56%；经营性收入10万元。

>三、廉政、勤政教育。

xx年上半年，在勤政廉政方面我们做了以下工作。

1、组织“八荣、八耻”的学习，并召开交流会，在会上由四名人员分别代表两所、团支部和局机关作了交流发言。

2、按市局要求组织了“治理商业贿赂”的动员和自查工作，并按要求各部门上交了自查报告，进一步提高了工作人员的廉政意识。

3、传达了市局关于开展“纪律教育月”的内容，并作了动员，制定了“教育月”的工作计划，并开展了相关工作。

4、为了配合“纪律教育月”，搞好一次有意义的党日活动，在庆祝建党85周年来临之际，我局党总支组织了广大党员群众积极参加了北京市扶贫济困春风行动，局领导带头，广大党员群众踊跃响应，纷纷向昌平区流村镇北流村的三名贫困学生进行了献爱心捐款活动。

>四、加强制度建设和建立工作规则。

为了更好的履行职能，完成市局下达的任务目标和梳理现有工作的秩序，上半年对现有的局内执行的管理制度进行了必要的修改和补充，即《电子计算机安全管理制度》替代原有的《微机使用管理规定》，为计算机的使用和正版软件的使用管理提供了制度上的保证。对固定资产的管理办法、机动车管理规定进行了补充，有效地提高的管理的有效性。

为了更好的落实行政执法责任制，制订了3项工作规则，即《行政执法责任制考核工作规则》；《专项业务事项督察督办工作规则》；《投诉举报处理工作规则》。此三项规则的建立有效的规范了业务工作的流程和秩序，同时也为行政执法考核提供了依据，更好的保证了工作的顺利完成。

**高质量专项工作总结7**

多年来，在ｘｘ市委、市政府的正确领导下，经过坚持不懈的努力，ｘｘ市基础教育事业取得了长足的发展，随着各学校硬件条件的改善，基础教育阶段学校在保覆盖的前提下，实现内涵式发展，实现教育教学质量进一步提升成为ｘｘ市教育事业的重点工作。

>一、加强领导，提高认识，切实增强教学质量提升工作的责任感

>二、加强教师队伍建设，发挥优秀教师的示范带动作用

1、加大教师培训力度。ｘｘ市第五个五年管理教师继续教育工作，以国家、自治区、市、区（县）、校五级培训体系为支撑，将教师继续教育集中培训时间改为春季班和暑期班，春季班采用每周一天授课+周末授课形式，暑期班采取集中脱产授课形式，按照基础培训求便、求实，提高培训求新、求高，特色培训求专、求强的要求，实施“三大培训工程”，全年培训教师6219人。20ｘｘ年全市参加各级各类培训教师达到4万人次。

2、高标准打造优秀教师团队。20ｘｘ年，为全面落实《ｘｘ市中长期教育人才队伍建设规划（20xx—20xx）》，由ｘｘ市教育局、财政局和人力资源和社会保障局联合开展了ｘｘ市第三轮市级学科带头人、骨干教师、优秀青年教师评选工作。此次评选较前两届标准更高、操作更加规范、评选手段更加多样，参评教师必须参加业务能力专业知识笔试、公开课、现场课、片段课授课等项目的评比；其中公开课、现场课和片段课授课录制成视频后上传至ｘｘ市教育网，面向全市进行了网上评选。经市教育局组织专家团队对上述三类教师各项参评内容评审，形成初步结果并面向社会公示，公示期满后，报请ｘｘ市政府批准正式命名100名ｘｘ市级学科带头人、200名骨干教师和300名优秀青年教师。

3、发挥优秀教师的带动和辐射作用。20ｘｘ年，ｘｘ市组织了首届走进名师课堂活动。本活动采取专家走进学校，走进课堂指导的方式进行，集中听课548节，涉及学校104所，所有集中听课内容均录制为视频资料上传至ｘｘ市教育网，供全市教师学习、交流。名师走进课堂活动，让一线的老师们领略了来自不同区域、不同学校老师的教学风采，学习了全新的教育理念，也学习了许多新的知识和经验，丰富了我市教研活动的内容与形式。

>三、创新教研活动形式，充分发挥教科研在教学质量提升中的重要作用

1、强化教研在教学质量提升工作中的引领作用。教研工作是教育均衡发展的重要力量。如何实现不同学校、不同的教师的共同提高，在本质上缩小校际之间差距，需要通过教研工作不断探究和推进。20ｘｘ年，全市集中开展规模较大的教研活动百余次，包括“高效课堂”经验交流、“学校教学精细化管理”现场交流、“教学常规管理及课题研究与管理”、研讨课和课题交流等多个内容，参加活动的教师5500余人。通过上述活动的开展，使各区（县）广大教师在思想上都意识到教科研发展，是学校教学发展的重要推动力，是提升教学质量的助推器。

2、充分发挥各类名师工作室的平台作用。ｘｘ市20xx年开始，先后成立了18个市级名师工作室，各区（县）也成立了区（县）级的名师工作室，通过各项活动的开展，发挥了名师在全市教育界的辐射和引领的作用。

水区成立了小语、小数、小英、中语、中数、中英6个名师工作室、骨干研修室。通过课堂研讨、评课、辩课、讲座、才艺展示等内容，促进了水区骨干教师的成长。新市区25个名师工作室193名成员带领389名代培学员，在15所学校举办青年教师教学基本功大赛暨“青蓝工程”课堂教学研讨活动。天山区开展的“学科引领”活动中8个名师工作室进行了优质课堂教学展示，观摹教师有来自全市各区（县）的300多名教师。名师工作室举办的活动参与教师人数众多，课堂教学质量高，有示范性，活动注重参与互动评课，反响热烈。

名师工作室活动的开展解决了教师教学中的实际问题，深化了课程改革，促进了课堂教学水平的整体推进，成为了全市学校之间协同发展，教师共同成长，课堂合力变革的重要平台，为全市建立一支职业道德高尚、业务水平精良、教学理念先进、能起示范、带头作用的专家型教师队伍发挥了积极的作用。

3、以均衡发展为动力，促进教学质量稳步提高。义务教育均衡发展是当下我国基础教育改革的时代主题。各区（县）在教研工作中也注重区域教育均衡发展，如水区开展“校际联动”活动组成九个捆绑合作发展团队，以共同提高、共同发展为目的开展教育科研活动。沙区的八个协作组、天山区的片区联盟校对均衡发展的推动作用明显。头区构建了3种形式4大板块的联盟组团格局，有目标，分层次的整合了校际优秀教育资源，形成了多个互动、合作、分享的教育互助协作组织。米东区十三个联盟片区开展片区今年组织联动活动12场。新市区以“深化校际联盟，展示名师风采”为主题，区级教研活动以联盟校推荐学科骨干教师和“四优”教师交流展示为主，依托基地校以点带面提升区域整体教科研能力。ｘｘ县以“捆绑学校互动交流、校本教研展示、教学开放日”为载体，聚焦课堂，探讨教学。20ｘｘ年，ｘｘ市共组织开展结对捆绑发展学校教学交流活动15场，校本教研开放日5场。市县捆绑学校互动活动122人，送课43节，送讲座9场，研讨活动26场；县域内捆绑学校举办校本教研开放日互动交流290人，研讨课129节，专题研讨活动55场。

>四、充分发挥信息技术作用，为教学质量提升提供技术保障

20ｘｘ年，ｘｘ市在“班班通”、“校校通”及光纤进班项目建设的同时，继续完善ｘｘ市教育教学资源库的搭建结构和内容。录制及征集各类名师课堂视频2640节，录制教学微视频100节，广大教师和学生可流畅地在线观摩课例，查看教案、课件等辅助资源，从而迅速提升教师的课堂教学水平、促进教师的专业成长，提高学生学业水平。

建立中小学教师网络教研平台。为教师提供网络交流环境，建立教师“学习空间人人通”，使全市近万名教师，通过一个教研平台可以开展集体备课、团队学习，名师工作室、课题研究等。创新了教研方式，提高了教研工作的针对性和实效性，缩小了城乡教师水平差异。

>五、存在的困难及今后工作的方向

20ｘｘ年是自治区中小学教学质量提升工程的开局之年，ｘｘ市将《自治区中小学教学质量提升工程实施方案》中的要求与自身发展实际情况相结合开展了一系列的工作，但由于缺乏强有力的整合手段，使我市现有各类资源在提升学校教学质量的工作中未能发挥最大化的作用。

在今后的工作中，ｘｘ市将进一步做好各类提升工程工作的统筹，并做好以下工作：一是加快义务教育学校标准化建设，促进义务教育均衡发展，着力推进创建义务强区（县）工作。二是发挥教科研在提升教学质量工作中的作用，继续开展名师课堂和送教下乡活动，进一步丰富教研活动形式。三是作好教学质量监测工作，发挥市、区（县）两级统一考试的质量监测功能，进一步做好小学“双语”教学质量测试工作。四是强化信息技术使用，为教学质量提升工作提供更加高效的平台。

**高质量专项工作总结8**

通过一年来的活动实践，我校教育教学理念有长足发展，学习了先进的教育教学方法，结合我校实际不断进行岗位练兵，去粗取精，使广大教师明晰了教育教学的新路子，主要做了以下几方面的工作：

>一、加强领导，制订好活动方案。

为使教育质量年活动有效的开展，学校成立了以校长为组长，各相关领导和教师为成员的领导机构。以校为本，立足学校的教育教学实际、教师的基本状况和学生自身的学习状态，制定切实有效的活动方案，确保活动有目的地开展教育教学活动，有针对性进行教育教学研究，办出具有“教学有特色，教师有特点，学生有特长”的农村学校。

>二、抓好班子管理，增强领导的责任意识。

一年来，学校领导班子团结协作，群策群力，树立先进的教育教学管理理念，用科学的教育方式指导教师积极参与教育教学，用先进的管理模式教育和引导学生，提升学校领导班子的教育教学管理水平，引领和促进教研发展。

>三、加强师德教育，完善教师的人格。

教育的发展在教师，学校的发展在师德，我校教师的工作之所以得到社会、家长和学生的认可，就在于他们师德高尚，工作兢兢业业。我校充分把握好教育质量年这一时机，抓教师队伍，抓班子管理，抓理念更新。充分调动教职工的工作积极性，真正取得社会、家长和学生的信任。

>四、精心设计载体。

1、加强教学常规管理。加强课堂常规管理，杜绝教育教学事故发生，严格教学过程检查，全面提高教育教学质量。重点抓教师的备课、上课、作业、辅导、复习、考查等若干教学环节的检查和监督。结合中心送教下乡活动，展开教研活动，做出了详实的教研记录。整个教学过程的各个环节都按标准、上层次，确保教育质量管理年的教育教学质量稳重中有进。

2、积极开展教研活动。学校按年级段为单位，进行集体备课，安排好公开课。根据实际出示不同类型的公开课。教务处安排教学教研活动。组织教师听课、评课，找出可以借鉴的经验，寻求有待改进的方法，使教师乐于教研，善于教研。

3、积极开展教育科研活动。转变教育观念，树立“教研立校”的思想。教师要充分利用这一有利契机，结合本校实际，积极投身教科研之中。学校联合红嘴小学申报了教育科研课题，学校建立完备的教育科研机制，对立项课题给予大力支持，提升教师的教育教学理论和教学实践能力。并鼓励教师积极发表论文。

4、积极开展教学反思活动。学校建立以“骨干引领、同伴互助、个人反思”为基本内容的校本教研制度，引导教师不断反思自己的教育教学实践，培养教师反思的能力。通过案例写作、教学随笔、课后反思等形式，引导教师养成教学反思的习惯。

5、加强学法指导，关心学困生。学校着重研究学生学习方法的指导，讲求学习效率，激发学生的学习兴趣，切实减轻学生过重的学

业负担。形成科学的学习指导方法，使学生乐学，真正做到为学生授之以渔，而不是授之以鱼。面向全体学生，为了一切学生的发展，从每一个学生抓起，从每一节课抓起，做好培优扶差工作，使每一个学生都有所发展。

6、注重校园文化建设。加强校园文化建设，积极组织师生开展内容丰富、形式多样的校园文化活动，增强凝聚力。创新办学理念，注重人文关怀，体现时代精神，突出教育功能，营造育人氛围，让校园大的每一面墙、每一面黑板都会说话，使学生在潜移默化中得到教育。

7、加强质量检测，提高教学质量

为全面及时地了解教师的教学质量状况，组织人员对期中期末检测质量结果进行认真分析，从中找出教学中存在的问题和不足，寻求提高教学质量的有效方法。

总之，我校把此项活动与师德教育、课程改革实施、教师专业、能力培训、校园文化建设等各项工作有机结合运作。防止了搞形式、走过场，精心设计载体与活动，拓宽提高教育质量的思路，在提高课堂40分钟效率上下功夫，从而有效地全面提高教育教学质量。

**高质量专项工作总结9**

对于过去得与失，我会吸取有利因素强化自己工作能力，把不利因素在自己以后工作中排除，一年工作让我在成为一名合格职工道路上不断前进，我相信通过我努力和同事合作，以及领导们指导，我会成为一名优秀员工，充分发挥我个人能力。也感谢领导给我这一个合适工作位置，让我能为公司做出自己该有贡献。一年来我做得虽然还不够最好，但我相信在今后工作中，我还会继续不断努力下去，我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己最大努力，将自己所有精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好!

**高质量专项工作总结10**

三年的业务销售教会了我与人交流的基本理念,微笑待人,真诚以待。为了有更好的实践平台，我会不断的锻炼完善自己.我希望用我亮丽的青春，去点燃周围每一位客人，为我们的事业奉献、进取、创下美好明天。

20xx年6月26日加入xx化妆品以来，已有四个月零十六天，在此期间，每一天对我来讲都似乎进步和考验，每一天都能得到累累的硕果，包括思想，包括技术，包括做事，包括做人。加入xx是我刚踏入社会的第一个岗位，也是我工作开始的舞台，在这个舞台上面我更加清晰得认清了自己的所长和所短，认清了自己以后的发展目标和方向，这都与经理的提拔和教诲有着密不可分的关系，在此首先感谢经理对我的帮助和教导。

我觉得我在实习期间的成长有以下几个方面：

第一，在思想方面，首先摆脱了学生式的思维，逐渐形成了适应于生产和管理的严谨务实准确灵活的思维模式，一切从实际出发，拒绝马虎大意与敷衍了事，出现问题立即解决，不拖泥带水，推三阻四。其次，要养成吃苦耐劳的好习惯，在生产上，技术人员应该时刻坚守在自己的工作岗位上面，纵使是加班、熬夜也要站好岗，尽职尽责，树立完全自主积极工作的意识，不怕困难，严于律己，宽以待人，自己多吃点苦，多做点事，让自己得到更好的锻炼和更快的发展。

第二，在技术方面，自从进入xx以来，经历了多款产品的研发和生产，这些研发过程都是在一点一滴的摸索中逐步成功的，包括日霜、晚霜、眼霜、润肤乳、洗发水、爽身粉、睫毛膏、粉底液、面彩、洗甲水等等等等，这些研发过程也见证了公司的成长和产品的日益丰富，当一款产品成功时，心中无比喜悦，之前的经历的苦思冥想与绞尽脑汁所带来的烦恼也随之烟消云散。当然，每一款产品对我来说都是一次孕育的过程，每一款产品的背后都有着相当长的故事，包括原料的选择和订购、思维的进化和改进、技术的成熟和完善、项目的总结和记录等等诸多过程，这些过程都与平时的知识积累息息相关，回想每一次成功和失败，都是自己小小的进步。

第三，在为人处事方面，进入xx是我踏入社会的第一步，在经理和各位同事的帮助下，我逐渐适应了公司的环境和工作的内容，学习到大家的一些优点，改进了自己的不足之处，并且在与人相处和合作方面都取得了不小的成绩，当然其中也有失败的教训。当今社会是竞争和合作并存的社会，企业需要竞争力，员工之间就需要合作，这两个方面是相辅相成的。我在以后的工作中一定会更加注意这一点，达到与同事之间最完美的合作状态。

总之，进入xx是我不悔的选择，也是我为之自豪的选择，在实习期间，我经历了失败也品尝了成功，犯过错误也获得过表扬，这就是成长所要经历的每一步。很荣幸能加入xx，也很荣幸能和公司一起成长。我会总结我的缺点，发挥我的所长，继续为公司的发展最大限度地尽我的力量。

**高质量专项工作总结11**

开题研究以来，钦州市农村小学薄弱学校提高办学质量实践模式研究课题研究组成员按照课题研究计划进行了深入的研究工作，努力实践研究，学校教师队伍建设工作方式有了一定的改变，研究取得了阶段性的成果。为下一阶段课题的顺利、有序开展，现将我们这一阶段的研究工作小结如下:

>一、具体的做法

1.加强相关理论及技术的学习，使课题组成员更加理解学校办学模式研究的重要意义。通过查找资料、交流、调查了解等形式加强理论修养。

2. 进行了课题研究的设计工作

（1）完成课题研究的假设设计

（2）选择课题的研究方法

（3）选择合适的研究对象及样本和容量

（4）确定合适的数据测量和评价方法

3.开展课题研究与实践活动，通过教师队伍建设、教学常规管理等活动，提高了学校管理质量，并且邀请专家或领导及时对课题进行指导。

4.加强资料积累，及时总结。

>二、取得的成绩

在多次的教育教学论文评选活动中，韦戴聪校长的论文新时期学校管理创新的认识与思考、黎雄才浅谈小学数学活动中创新能力的培育、陈永毅小学阅读教学重视实践浅谈、黄贤杰浅谈教师的身教重于言教等论文均荣获了国家、省、市、区级奖。综上所述，本课题的研究基本达到了预定的研究目的，也取得了显著的实验成效。但由于影响农村小学教师队伍建设的因素众多，我们较难在因与果之间作详尽的归因分析。

>三、研究存在的问题及进一步研究的设想

本课题对研究的反馈及检测力度不够，这是本课题研究存在的主要问题，并且如何通过学习网站进行交流研讨还需进一步探索。

在总结前阶段成果的基础上，我们将对课题作进一步深化研究。该课题进一步研究的方向是：不断完善教师队伍建设的管理制度，深化评价体系，从而全方位、深层次地构建农村小学教师队伍建设的管理模式，不断提升研究的经验成果。

20xx年x月

**高质量专项工作总结12**

改革开放三十年梁河县 畜产品质安全工作取得可喜成绩

改革开放三十年，梁河县畜产品质量安全工作在历届党委、政府和上级业务主管部门的支持帮助下，我局认真贯彻落实《\_动物防疫法》、《畜牧法》、《食品安全法》、《农产品质量安全法》、《兽药管理条例》和《饲料和饲料添加剂管理条例》等法律法规规定，以开展畜产品质量安全执法年活动为契机，着力推进执法体系建设，加强重点区域、重点环节监管力度。强化领导，加大宣传，有重点、全方位、多角度狠抓畜产品质量安全工作，有力维护了广大群众畜产品公共安全，确保了我县畜牧业的健康发展，多年没有发生一起因畜产品质量引发的安全事故。现将我县畜产品质量安全监管工作开展情况总结如下。

>一、取得的成绩

据统计，20\_年至今共检疫畜禽万头、只，其中牛羊万头，猪万头，禽万只。牛皮万吨。检出病害畜禽万头、只，全部进行无害化处理。县城市场上市动物及动物产品检疫率、检疫合格证持证率、病害肉无害化处理率达到“三个100%”；检查饲料经营户756户次、查获假劣饲料3480公斤，检查兽

药经营户676户次，查获假劣兽药116公斤，共检查养殖户2645户次，检查屠宰场126场次，累计出动执法车辆858车次，出动动物卫生监督执法人员2488人次，查获销售未经检疫猪肉案24起，严厉打击了违反畜产品安全的不法行为，有效地保障了我县畜产品质量安全，促进了我县畜牧业健康发展，到目前为止没有发生一起畜产品质量安全事故，20\_年至20\_年度连续四年荣获梁河县人民政府食品安全工作优秀单位。

>二、采取的主要措施

>（一）健全组织、加强领导，确保畜产品质量安全工作取得实效。

多年来，我局始终把畜产品质量安全工作作为“民生之本”、“安国之策”来抓，切实增强做好畜产品质量安全工作的责任感和紧迫感，明确职责，落实责任，确保畜产品质量安全监管工作到位，实现畜产品质量安全工作的制度化和规范化，形成了“全县统一领导，地方政府负责，部门指导协调，各方联合行动”的良好工作格局。

1、建立畜产品质量安全工作领导小组。为确保我县畜

产品质量安全监管工作落到实处，我局成立了以分管副局长任组长，动物卫生监督所所长、动物疫病预防控制中心主任为副组长，办公室主任、兽医股股长、各乡镇畜牧兽医站站长为成员的畜产品质量安全领导小组，制定了畜产品质量安

全整治实施方案。进一步加强对全县畜产品质量安全工作的组织领导，每年局务会议研究畜产品质量安全工作不少于4次。

2、建立和完善责任制和责任追究制，实行畜产品质量安全工作目标责任制管理。每年年初县畜牧兽医局与县政府分管领导签订《梁河县人民政府食品安全工作目标责任书》，县局再与各乡镇畜牧兽医站签订《梁河县畜牧兽医局畜产品质量安全责任书》。并明确我县的畜产品质量安全工作由动物卫生监督所具体负责，进一步明确各级各部门的畜产品质量安全职责和任务，形成一级抓一级、层层抓落实的良好局面。

3、制度建设。认真执行县食品安全委员会各项工作制度、建立了畜产品质量安全监管的各项制度。如畜产品质量安全管理制度、责任追究制度、无害化处理制度、月月上报制度等。

>（二）强化宣传，营造氛围。

我局把相关法律法规的宣传教育工作始终贯穿于畜产品质量安全监管开展的全过程，每月两次组织全局干部职工认真学习领会相关法律法规及上级政府文件精神。每年利用新闻媒体、科技三下乡、食品安全宣传周等形式宣传有关畜产品安全的法律法规，鉴别假冒伪劣产品，组织执法人员深入市场，设立咨询台，发放、张贴宣传资料50000多份，接

受咨询群众35000多人次。通过广泛宣传，扩大了社会影响，营造了全社会共同参与畜产品质量安全工作的浓厚氛围，形成了畜产品安全即公共卫生安全的良好意识。

>（三）监督管理，突出重点。

1、严格执法，强化畜产品质量安全日常监管，及时查处畜产品安全事故。我局动物卫生监督所的执法人员做到严格执行24小时驻场值班制度，规范开展入场检疫和同步检疫关。坚决杜绝病害动物和动物产品进入流通环节。对病死畜禽严格执行“四不准一处理”即不准宰杀、不准食用、不准出售、不准转运、必须无害化处理的要求。检疫人员坚持每天对上市的畜产品进行严格督查，查验畜产品是否盖有验讫印章、是否持有畜产品检疫合格证，20\_年来，共查处未经检疫的畜产品58头，补检44头，无害化处理4头。

2、重大节日、重大活动期间与相关部门联合执法，开展畜产品质量安全专项整治活动。我局针对重大节日、重大活动期间动物及畜产品流动性大、供应丰富、渠道多、流通迅速、容易假冒，不法商贩逃避检疫私屠滥宰行为严重等特点，为确保全县广大群众在节日期间吃上放心肉，我局加强了同工商、食药监局、卫生、质监、公安等部门的配合，对全县畜产品质量安全工作进行全面检查，近年来，共检查畜产品交易市场125场次，查获病害肉5头（510公斤），并依照相关法律法规进行销毁深埋处理。

3、加强兽药、饲料及饲料添加剂市场监管

近年来，我局认真贯彻执行《兽药管理条例》、《饲料和饲料添加剂管理条例》及相关法律法规，整顿和规范兽药、饲料及饲料添加剂的经营、使用行为，净化兽药、饲料市场。一是加大查处整治力度，严厉打击销售假冒伪劣兽药、饲料的行为。二是严防、严查在饲料中使用“瘦肉精”、违法添加非食用物质和滥用食品添加剂等违禁药品行为。

>（四）健全机构，严格管理，建设一流兽医执法队伍 截止20\_年年底，全县畜牧兽医系统在岗在编人员72人，其中专业技术人员52人（占在编人数的 72 %），高级畜牧师2人，高级兽医师1人、畜牧兽医师36人，全县有62个行政村、4个社区，62个行政村都配备了兽医防疫员，目前我县兽医管理体制改革已完成，实行乡镇站人、财、物“三权”上划归县局管理，在动物疫病防控工作上，基本上实现了村村有人办事、有钱办事、有能力办事。狠抓队伍建设和管理，加强人员培训，提高队伍素质和工作质量。县畜牧兽医局每年至少2次对乡村兽医人员进行重大动物疫病防控技术及动物检疫培训，切实提高基层兽医人员队伍素质。

>（五）建立畜产品质量安全监管长效机制

民以食为天，食以安为先。虽然近几年我县没有发生重大畜产品安全责任事件，得到了上级的肯定，取得了一定成绩，达到了预期效果，商贩的经营行为进一步得到规范。

**高质量专项工作总结13**

20xx年在护理部及科护士长的领导下及科主任的指导下，在全科护士的辛勤工作下，取得了各方面的提高与发展，现总结如下：

自开展优质护理服务以来，本科根据优质护理服务总的指导思想，认真学习各项文件要求，并制定及修订了一系列的制度：如：职责护士应聘细则、岗位职责的修订、考评制度等，加大和细化对护理人员的考核，真正落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全。规范病区管理，争创一流护理质量。组织大家学习护理质量标准资料，并给每位护士分管护理质量包管的项目，每月她们严格执行护理质量标准，经过质量自查，进取发挥护士的主观能动性。另外，对于自查及护理部和质控组查的问题，每月在质量分析和讨论会上进行分析并提出整改措施，不断提高护理质量。在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，真诚地对待每一位病人，充分地把优质护理服务贯穿在临床护理工作中。

重视安全工作，落实到实际工作中。护理安全工作应长抓不懈，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷，保障病人就医安全。组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情景，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和有发生医疗纠纷倾向的病人。

优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则。保证护理工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性。

重视各项检查，进行常态管理。在今年的各项检查中，我科虽然没被抽查到，但也时刻准备着。

**高质量专项工作总结14**

(一)刻苦学习政治理论，希望要求自己做到政治上合格。转改士官以来，学习我们党的各类思想著作，认真学习党的十八大精神和党的方针、路线、政策，自觉与\_、\_在政治上、思想上、行动上保持一致。运用\_建设有中国特色的社会主义理论武装自己的头脑，并及时完成上级规定的理论学习计划，通过学习，提高了自己运用辩证唯物观点分析事物，解决问题的能力。

(二)平时注重对政治理论的积累，积极参加各级组织的政治思想教育，加强了自己的人生观、价值观、世界观的改造。针对近年来军队出现的各种政策多，能够克服个人家庭各种矛盾，思想稳定，热爱军队，安心服役。加强了献身国防，干好工作的信心和决心。

(三)关注国内外形势，关心军队建设，在大事大非面前能够正确地坚定自己的革命信念，拥护\_、\_的决策，认真学习\_“十八大”精神，使我更加明白作为一名革命军人应该努力发展的方向，解开了对当前社会存在问题的迷惑。

**高质量专项工作总结15**

县质量强县领导小组办公室：

按照《关于报送20xx年质量强县工作总结的通知》相关要求，现将20xx年工作总结和20xx年工作思路报告如下：

一、20xx年工作总结

（一）加强领导，落实责任

认真落实双流县商务局质量强县工作领导小组各项责任，由局长任组长，分管副局长任副组长，局办公室、流通科、电子商务科、执法大队为成员，全面负责我局质量工作的组织实施、指导协调和督促检查。

（二）继续巩固深化肉类蔬菜流通追溯体系

肉蔬追溯体系建设是加强食品安全、质量管理的重要措施。一是会同县食安办推进出台了《关于印发双流县肉菜流通追溯体系宣传工作方案的通知》（双食安办〔20xx〕26号），在肉菜追溯体系各环节广泛开展宣传活动。二是进一步强化生猪定点屠宰企业芯片绑定和信息上传要求，确保上市猪肉产品质量安全。在县市场管理中心结合安全生产工作开展食品安全培训指导，加大农产品市场流通秩序整治力度，强化市场准入产品质量抽检和溯源芯片巡查责任。

（三）抓好市场流通领域质量促进工作

一是开展农村日用品连锁直营店建设。为依托连锁经营模式促进商品流通领域质量工作规范统一、可信可查，进一步防范假冒伪劣商品流入农村消费市场，我局引导红旗连锁在县内建设直营店4家，总营业面积约500平米。二是国庆期间，协助办好“成都国际美食节”，提高服务质量水平；组织特色肥肠粉等4家优质美食商家到非遗博览园参展。

（四）抓好商贸流通执法检查有关工作

一是20xx年，在商贸流通领域开展质量宣传活动，悬挂标语横幅，发放宣传资料，营造“质量月”活动良好氛围。制作宣传展板4个，《生猪屠宰管理条例》和《食品安全法》等法律法规手册20xx份，“两高”关于加强食品安全的司法解释和如何鉴别注水肉等宣传单1000份。二是6月18日，我局积极开展“五进”活动，精心安排我县明渲定点屠宰场作为食品安全进企业的宣传点。组织普通消费者、新闻记者50多人到企业参观，接受咨询，解答肉食品质量问题。现场发放各类资料1500余份，接受咨询人数160多人。三是在重要节假日前夕，对县市场管理中心所辖国办市场的农副产品质量、消防和卫生秩序进行了重点检查，严格市场准入制度，杜绝假冒伪劣商品进场销售；现场检查县内大型商场、超市和三家屠宰企业，对企业做好质量工作和隐患整改提出明确要求。截至目前，捣毁和取缔私屠滥宰窝点6个、查获生猪屠宰违法案件5起，查获违法猪肉1100余公斤，罚款万元；联合公安、工商、食药监等部门，开展豆芽、豆腐专项整治行动3次，将不符合要求的3家业主清理出市场。

二、20xx年工作思路

一是加强生猪屠宰行业监管，巩固屠宰环节生猪产品追溯体系建设，强化芯片绑定和信息上传工作。指导市场管理中心巩固深化肉类蔬菜溯源体系，强化国办市场农产品质量抽检和肉类蔬菜市场准入工作。继续在成都农产品中心批发市场开展一级批发市场肉类蔬菜流通追溯体系建设试点，加强系统运行监管，整顿场内秩序，落实规章制度。

二是进一步加强市场监管服务体系建设，提高行政执法效能，继续做好“12312”商务举报投诉服务电话办理工作。加大对生猪定点屠宰企业的巡查力度，积极开展以打击私屠滥宰和制售注水、病死病害猪肉以及制售劣质豆芽、豆腐产品不法行为的整治活动，确保我县肉食品市场的食品安全。

三是积极做好大型商场、连锁超市、商品市场等重点流通企业质量工作的指导和检查；以信息化、连锁化、制度化为抓手，严格落实有关法律法规，促进全县商贸流通企业不断提升服务质量，切实保障消费者权益。

**高质量专项工作总结16**

工作有成绩，也存在不足。主要是加强业务知识学习和克服自身的缺点，今后要认真总结经验，克服不足，把工作干好。

(一)、强化自制力。工作中无论你做什么事，都要对自己的工作负责，要加强自我克制和容忍，加强团队意识，理智的处理问题，不给大家和谈对造成麻烦，培养大局意识

(二)、加强沟通。同事之间要坦诚、宽容、沟通和信任。我能做到坦诚、宽容和信任，就欠缺沟通，有效沟通可以消除误会，增进了解融洽关系，保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同事加强沟通。

(三)、加强自身学习，提高自身素质。积累工作经验，改进工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查找不足，提高自己。

最后还是感谢，感谢领导和同事的支持和帮助，我深知自己还存在很多缺点和不足，工作方式不够成熟,业务知识不够全面等等，在今后的工作中，我要积累经验教训，努力克服缺点,在工作中磨练自己，尽职尽责的做好各项工作!

时间如流水，转眼间一年的工作已经结束。回想这一年的工作取得了很大的进步但也存在一些问题，为了更好的在工作中能够奋发进取，为队建设贡献自己的一份力量。我将从以下几个方面对全年工作进行总结。

**高质量专项工作总结17**

(1)主要存在问题：除了存在分级护理、病房管理、消毒隔离、急救药品物品管理、护理文书、患者满意度调查等问题外，个别科室缺开展优质护理服务动员会记录，漏年度总结，满意度调查未开展、开展后未进行系统的统计，无存在问题原因分析及整改措施的落实;个别科室无绩效考核制度及方案，床护比不达标，未能实行层级管理及合理排班;护士不知晓优质护理服务工作基本要求，不熟悉相关制度、工作职责、护理常规;特殊科室温馨提示、区域标识、相关健康知识等宣传资料较少，未能体现开展优质护理服务;个别患者不知道已开展优质护理活动。

(2)原因分析：主要原因为管理者对优质护理内涵理解不深，不能将其落实到实处;个别护理人员对优质护理服务开展认识不足，重视、宣传不够。7、满意度调查

(1)主要存在问题：最不满意项为患者未知晓责任护士、本病区护士长、护理级别、适合自己病情的饮食、相关治疗护理相关知识，入院后护士未能协助进行卫生处(修剪指、趾甲、刮胡须等)。

(2)原因分析：护理人力资源不足，护士无更多的时间与患者沟通和做好基础护理。三、各项护理质量指标完成情况

1、整改前：病房管理合格率，急救物品完好率，护理文件书写合格率100%，消毒隔离合格率，分级护理合格率100%，基础护理合格率100%，护理工作满意度，优质护理合格率，护理技术操作合格率100%，常规器械消毒合格率100%，一人一针一管一灭菌执行率100%。

2、整改后：病房管理合格率100%，急救物品完好率100%，护理文件书写合格率100%，消毒隔离合格率100%，分级护理合格率100%，护理工作满意度，优质护理合格率100%，护理技术操作合格率100%，常规器械消毒合格率100%，一人一针一管一灭菌执行率100%。

改进措施及明年持续改进计划

1、以“优质护理”、“三好一满意”及\_“三甲”医院评审标准为准绳，树立“以患者为中心”的质量意识，杜绝护理缺陷的发生。全面进行广泛爱岗敬业教育，弘扬对患者的高度负责、对技术精益求精的无私奉献精神，增强护理人员事业心和责任感，认真履行岗位职责，杜绝护理缺陷的发生。

2、为了充分发挥护士长的管理职能，加强护士长管理知识、管理理念和专业知识的再学习，将采取进修、参观学习等方式，借鉴他人的管理经验，不断更新管理理念和管理方式，注意从规章制度抓起，层层把关、时时监控、严格落实，重视护理质量控制，加强缺陷管理，坚持深入临床，解决实际问题，加强法制教育，提高法律意识，使护理管理步入科学化管理。

3、继续做好重点环节的质量控制，确保护理安全。对检查中出现问题，进行现场反馈，及时给予书面反馈单，提出整改建议，限期整改，在规定时间内复查。

4、抓好前馈控制、现场控制和终末控制三个环节的质控，不断纠正偏差，建立安全医疗管理体系，做好质量控制反馈，促进护理质量全面达标。

5、进行目标管理，制定护理质量考核体系，采取考核的办法，定期用质量控制标准检查、督促、指导，使规范化护理质量标准落实到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去。

6、从多方面开展品管圈活动，使全员参与护理质量管理，进一步提高护理质量。7、充分利用后勤保障，使他们送物、送药上门，上门维修，节约护士人力;护理人员实行分层能级管理，根据患者病情合理安排分管工作，体现护士价值，使患者受益;合理配护理人力资源，使护理人员在完成治疗工作同时，有一定的人力，更多的时间用于观察病情、做好心理护理、健康宣教及基础护理等方面工作，注重培养专科护士，使护理工作更专业化、技术化，以提高护理质量。

8、组织学习护理文件书写规范，规范护理行为，防范护理纠纷。

9、加强护理质控信息的逐级反馈，及时评价反馈质控过程中存在的不足，按PDCA整改流程进行原因分析，制定相应的改进措施，并督促检查改进措施的落实。

10、继续发挥护士的主观能动性，强化质量意识和服务意识。同时将护士长从繁忙的事务工作中解放出来，将主要精力放在护理管理、护理质控上，将质量管理的环节落实到小组及个人。

**高质量专项工作总结18**

第二次月考在紧张的节奏下结束了，但并不意味着月考已告一段落。相反，试卷的评讲以及试卷质量的分析尤为重要。往常试卷分析一般都是老师在考试结束后先在备课组里集体讨论分析，然后在班里做总结。老师们往往总是站在自己的角度分析试卷，忽略了学生自身对试卷的看法。

于是，我利用月考结束后的第八天和第九天英语晚自习，以展示课堂的形式，在两个班分别开了月考质量分析会，下面讲一下我的做法：

一、学生自研。

2.接着学生根据试卷以及自身原因把情况写在纸上记录。

二、学生讨论。

1.两人小对子相互讨论自己的问题，对子可以帮忙分析。

2.对学结束后，进入组学，大小组长分别带领自己的小组进行讨论并补充。

3.接着是群学，主持人给四个大小组长抽签预演，准备展示。

三、学生展示。

1.这次展示要求全员展示，每个人都跟大家讲一下自己的试卷分析。

2.学生点评补充。在学生展示结束后，台下学生还可以根据对他/她的了解给其评价或者建议。比如上课爱接话的学生如果在给自己的约定中没有提到这一点，台下同学可以给其补充建议。

四、主持人及老师总结。

主持人及老师对同学们的展示情况对试卷分析做总结。

感受及反思：

1.通过这次试卷分析会，学生积极的提出了自己试卷失分的原因，三年级试卷整体难度不大，学生做题粗心失分较多，而四年级新生仍有一些基础知识不过关，这使我更加清楚地认识到了学生的薄弱环节，以便在以后的教学中加以重点强调以及做好学生对子的帮扶安排。

2.学生自己认识到做题粗心而导致失分的问题，比老师强调的印象要深刻。这样他们以后在做题时可能就会下意识的认真审题并检查，以防继续吃亏。

3.每个学生根据自己的情况定了目标，这使我深信，不管成绩好坏，在每个学生内心深处，都希望自己能考出好成绩，都希望得到老师及同学们的肯定与认可，这调动了他们的积极性。

4.学生自己定目标及约定，调动了学生的自主性，同学们的点评也使他们更加认清了自己的不良习惯，再加上老师和其他同学的鼓励，增加了师生和生生之间的交流，加强了学生学习的劲头及信心。

**高质量专项工作总结19**

20xx 年是渭蒲高速公路项目巩固成绩、完满收尾的关键时期，项目部 全 面展开工程项目的建设，迅速掀起最后阶段施工高潮，发扬无私奉献、吃苦耐劳的精神，克服天气影响，确保工程质量，实现工程最终完工目标。现将上半年高速公路项目部质量工作总结如下:

>一、质量责任目标完成情况

渭蒲高速公路合同段项目部能认真贯彻落实国家质量方针政策、法律法规，贯彻落实局和公司质量管理规章制度，工程质量良好，没有出现质量事故，质量管理目标完满完成。

1.没有发生质量事故；

2.顾客满意率 100% ;

3.共完成分项工程 4835 个，合格 4835 个，合格率 100% 。

>二、在建项目情况

渭蒲高速公路项目目前施工任务已经完成 90% ，主线路基工程已经交验完毕。已完工程质量良好，得到业主好评，没有发生质量事故。

>三、上半年工作情况 落实质量管理体系文件，使其平稳有效地运行

1．项目部落实《质量计划》、《质量巡查实施细则》、《质量管理制度》等质量管理体系文件，使质量管理体系更加规范化、完善，更加稳定的运行。

2.为加强我部工程质量管理工作，并落实总监办下发的文件精神,20xx年x月我部成立了质量检验小组，由质安部部长担任质检负责人，岳广要、徐东为成员，并配备质量巡查车，对工地进行巡查，及时发现问题及时分析，及时解决，确保工程质量。

**高质量专项工作总结20**

我们深感荣幸肩上的责任之重大，得到科内全体人员的高度重视，参与护理人员齐心协力，克服困难，创造性的开展工作，力争使每一项基础护理落实到位。在以往工作基础上，使护理服务更加人性化、亲情化。为长期卧床的病人洗头、剪指甲赢得了病人及亲属的称赞，护理人员微笑服务与病人亲切交流沟通，重新唤起病人生命的希望。

通过“示范工程”活动，达到了以点带面，强化基础护理，改善护理服务的目的。使患者感受到护理服务的改善，感受到护士以爱心、细心、耐心和责任心服务于患者的职业文化，感受到护理行业良好的职业道德素养和高质量的护理服务

>一、工作改观

1、改变排班方式

在原有责任护士负责制的基础上，根据病房床位数设立3个护理责任小组，每个责任小组由1名组长，2名执行护士组成。每个责任小组负责患者的晨晚间护理和日间的治疗与护理。护士长可以根据各时段护理工作量及护士个人情况进行护理人力的动态调整，确保基础护理和各项治疗、护理措施落实到位。

2、公示服务项目

将\_分级护理和基础护理服务项目的内容上墙公示，让患者和家属共同监督，让护理人员没有退路。

3、转变护理理念，拓宽护理服务

加强人性化服务，注重健康教育和患者的个性化护理。护士长和小组长定期对低年资护士进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练。按照《优质护理服务质量标准》，切实做好基础护理，加强与病人和家属的沟通，对病人从入院到出院各时期、各环节进行健康指导、疾病宣教，指导病人进行正确的功能锻炼；加大巡视病房的力度，及时观察病人的病情、输液情况，了解并满足病人的所需，解决病人存在的各种护理问题；加强护理安全工作，对病人进行安全宣教，从而杜绝了各种不必要的安全隐患及医疗纠纷的发生；护理部统一制作各种温馨提示牌，对每位患者的重点护理内容进行统一、规范化提示，以保证护理工作的安全。根据病人的实际困难，护士自行制作适合病人的各种方法和用具等。

4、加强护理管理

为确保护理安全，实现护理工作零缺陷，护理部在原制度、职责成册的基础上，进一步细化和量化各项标准，完善各种工作制度、流程、岗位职责及工作标准，建立严格的绩效考核制度，并按照标准定期考评，发现问题，及时反馈并限期进行整改，并与奖金挂钩，以确保护理质量安全、有序。对于工作中遇到的的重点、难点问题，护士长定期与护理部、科内全体护士、科主任等进行协商，调整工作实施方案，并对绩效考核进行动态调整。

5、提高护理满意度

我科制定了患者满意度调查表，每月进行满意度调查，并对评价结果

进行总结、反馈到每一名护士，以此发现存在问题、了解患者需求，进一步改善服务质量。

>三、初步成绩

1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。

2、工作模式改变：所有工作落实到人，增加了责任意识。

3、护理内容改变：治疗和生活护理逐渐等同化。

4、护理人员对病人的称呼改变：由原来的床号改为现在的爷爷、奶奶、叔叔、阿姨、老师、教授等。

5、护士的配备改变：依据工作量弹性排班。

6、护理班次改变：满足病人需求，护士比较满意。

7、护患关系改变：提高了患者的安全，和谐了医护关系。

8、病房环境改变：家属少了，环境变得整洁有序。

>四、存在问题

1、部分护士对优质护理服务的认识不到位，对优质护理的内容不了解，或不认同，工作缺乏主动性。

2、护士基础知识和专科知识需要提高，不能主动发现病人的病情变化。

3、护理技术操作水平需加强培训，因我科新护士较多，各种护理操作均有待提高。

4、护士与病人的沟通较为机械，不能针对病人的不同特点、学识、生活背景等进行有针对性的询问和指导。

5、个别基础护理工作落实不到位，如翻身、鼻饲等更多的是病人家属在做，新护士对基础护理工作操作不熟练，甚至有的比较抵触。

6、基础护理的一些常用工具需要完善，如剃须刀、洗头用具等。

7、健康教育：部分护士健康教育内容比较肤浅，健康宣教不到位，影响病人的.从性。

8、一人值夜班，难以保证晨晚间护理的工作。

9、巡视病房不及时，仍有病人家属按铃呼叫等现象。

>改进措施：

1、组织全体护士继续深入学习优质护理服务的相关内容，及实施优质护理服务的必要性和必然性，让大家转变观念，加强认识。

2、丰富的专业知识和娴熟的技能是优质护理的核心内容，所以我们要组织大家进行专科知识的系统化学习，每月进行一次相关知识的笔试考核，并利用交班及查房等时机进行口头提问，以提高全体护士的专业水平。

3、继续加强各项护理技术操作的培训和检查，推动和促进护理人员苦练基本功，建立学习型的护理团队，全面提高护理队伍整体素质和护理水平。

4、进一步完善绩效考核制度，通过实行绩效考核，合理拉开分配档次，实现按劳分配，从根本上调动护理人员的主观能动性和工作积极性。

5、指导年轻护士如何根据病人的特点进行有针对性的沟通和交流，增进护患关系。

6、要搞好优质护理首先必须端正服务思想，不能只重视治疗，而忽视基础护理，针对这一问题，我们要反复组织大家学习优质护理服务的必要性和必然性，制定严格的监督机制和工作流程，督促指导每一位护士协助病人做好基础护理工作。

7、目前护理队伍中由于新进护士较多，常因自身知识不够充足影响健康教育，所以要提高健康教育水平，首先要提高护士自身理论水平，丰富专业知识，这是进行健康教育的前提条件。

8、管床护士要加强责任心，真正树立“我的病人”的观念，全心全意为病人着想，主动巡视病房，主动与病人进行沟通交流，拉近护患关系，提高患者满意度。

时光飞逝，示范病房已经走过了最初的茫然青涩、通过不断探索、挖掘创新、勇于实践到现在的初见成效，这一路走来是艰辛的，曲折的，可这一切又都是值得的，骄傲的。优质护理服务就象一缕春风，为护理工作注入了新的生机和活力！护理工作虽然平凡，却需要用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃病人战胜疾病的信心。内四科病房全体护理人员会继续努力，在医院和护理部的坚强领导下，始终追求着对于成绩永不满足，对于困难永不认输，对于工作永不放松的精神。

**高质量专项工作总结21**

光阴似箭，转眼间，加入这个大家庭已经差不多快有三个月了，和各位家人相处的这段时间里，发现自己努力了很多，也提高了不少，在这个团队里，让我学到了很多以前没有过的东西，在这不仅仅是工作，更重要的是这个大家庭给了我一个学习和锻练的机会，为我供给了一个让我施展的欢乐舞台。从这段时间来看，发现自己和客户沟通起来越来越简便，并且时间也越来起长，研究的问题也越来越全，我想这就是经验。在此衷心的感激汇瑞的家人们对我的关照和帮忙。

现将这三个月的具体工作情景总结：

在此，我深刻的体会到了xx这个团队从老板到同事踏实认真的工作态度，共同以一颗积极向上的心态来迎接每一天的挑战，也正是这个时刻提醒着我自己，要把每一天的工作做好。其实，每一个公司的制度和规定大体方向和宗旨都相同，只是在细节上稍有区别而以，所以，我自然也很快适应了公司的工作环境以及工作流程，尽量配合大家的工作，其间虽然也有一些不当之处，但在大家的帮忙下，我也进取的改正，避免再犯，所以，我就融入了xx这个大家庭里，并且认真的做自己的本职工作。我很喜欢那里，并且也很愿意把那里当作锻练自己的平台，和公司共同发展，把工作当事业对待，做出自己最大的贡献。其实，不论在哪里，在哪个公司，我们都必须以饱满的热情，认真的态度，诚恳的为人，进取的融入工作中，这也是作为一个员工基本的原则。团队精神是每个公司都倡导的美德，我认为，公司要发展，彼此的合作协调是很重要的。没有各个部门和各们同事的相互配合，公司的工作进程必然要受到阻碍，工作效率也要大打折扣，公司效益也自然会受损，这样对公司和个人都无益处。

两个多月以来，我更能体会到，工作时，用心，专心，细心，耐心四者同时具备是多么重要。就拿每次接到客户电话来说吧，我要用心的倾听任何一位客户的需求，专心的为每一位客户推荐我们最适合客户需求的产品，细心的为客户讲解产品的使用方法以及注意事项，耐心的跟进和维护好所有客户。

在工作中，我深深感到加强学习，提高自身素质的紧迫性，一是向咱们的资料学习，坚持每一天挤出时间看产品知识，以做到更专业。二是向我们的同事学习，工作中始终要坚持谦虚谨慎、虚心求教的态度，学习他们任劳任怨、求真务实的工作作风和处理问题的方法。三是向实践学习，把所学的知识运用到实际工作中，要实践中检查自己不足的地方，更好的提高自己。

要做好一份工作，我认为最重要的是要有职责心，有了一份职责在身上，就会努力去完成它，并完成好，仅有这样爱你的工作，工作才会喜欢你。如果失败了也不要气馁，总结失败教训，争取下次成功，不论怎样，在工作和生活中要始终坚持进取乐观的态度，才能工作的更好，生活的更精彩。

**高质量专项工作总结22**

自从转到销售部至今已经一年半了，回想自己这一年多所走过的路，所经历的事情，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，多了一份镇定，从容的心态。在公司领导的`带领和帮助下，加之部门同事的鼎力协助，自己立足本职工作，使得销售工作得及顺利进行。虽然销售情况不错，但是回款率不太乐观，原因在于集团总部结款不及时。11年我会尽量克服这方面的因素，及时与各子分公司解决回款问题。现将销售工作的内容和感受总结如下：

平时公司上门业务的处理，对产品销售过程中出现的问题进行处理，与各部门之前进行友好的沟通，与集团总部清理往年应付款情况，由于往年帐目不是我经手的，加上有些单据遗失及价格或等等问题，给现在的工作带来许多麻烦，对每一款新产品进行推广，与各经销商进行密切联系，并根据地区、行业、受众的不同进行分析，在日常的事务工作中，自己在接到领导安排的任务后，积极着手，在确保工作质量的前提下按时完成任务。

总结一年来的工作，自己的工作仍存在很多问

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找