# 韶关农村电力工作总结(共23篇)

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2024-09-16

*韶关农村电力工作总结1半年来，在各级领导的支持和培养下，我较圆满的完成了我的本职工作，对我来说锻炼了许多，感觉自己变成熟了许多。现在我将简单总结一下半年来我的工作情况。>一、脚踏实地，努力做好日常工作办公室是一个工作非常繁杂、任务比较重的部...*

**韶关农村电力工作总结1**

半年来，在各级领导的支持和培养下，我较圆满的完成了我的本职工作，对我来说锻炼了许多，感觉自己变成熟了许多。现在我将简单总结一下半年来我的工作情况。

>一、脚踏实地，努力做好日常工作

办公室是一个工作非常繁杂、任务比较重的部门，担负着上情下达、下情上报、各种文件的印发、信息的报送以及后勤服务等。办公室工作比其他部门相对要繁琐，有时候电话通知会议或者领取文件就会打一两个小时，而且重复性很强，因此，作为办公室一员不论在工作安排还是在处理问题时，都得慎重考虑，在工作中我牢固树立了“办公室无小事”的思想，努力做到接好每一个电话，接待好每一个来办事的人，完成好每一件交办任务，作好每一个记录，处理好每一份文件，杜绝粗心大意，力求周全、准确、适度，避免疏漏和差错，只有这样，在相对繁琐的工作中才能端正工作态度，兢兢业业做好本职工作。

在日常工作中，文件管理工作是占比重最大的一项工作，重要的会议通知、报表等90%都是通过收发文件进行传达的，但同时，这项工作也是最为繁琐的，每天都会收到来自市公司、县政府、县委等上级部门的许多文件，每一个文件都要履行严格的审批流程，稍不注意，就会丢漏、贻误，因此，协助档案管理专责人员做好文件档案管理工作非常重要。我每天到岗后的第一件事，就是查看有没有新文件，所有重要文件，第一时间转发相关部室并电话通知给该部室人员，如有不能确定归属的文件，及时请领导批示，若领导不在，经电话请示后立即转发并督促相关人员办理，同时做好收文登记，便于日后查询。

>二、认真负责，干好本职工作

办公室人员各有分工，我主要负责的是法律事务和维稳工作，在过去的一年中，我主要工作内容有以下几个方面：

（一）每月按时上报法律报表和信访维稳工作报表。

（二）严格履行合同审批制度，确保每一个合同都附有完整的合同审批表后再进行存档。

（三）根据县委、县政府及市公司及“六五”普法规划要求，开展了供电公司“”普法宣传活动。

（四）“三集五大”以来，随着部室职责调整，一些公司的规章制度也要进行相应调整，依照市公司下发新制度，制订了包括《三重一大事项决策实施细则》、《本部工作规则》、《公务接待管理办法》等十几个规章制度并以红头文件形式下发全局。

（五）协助规章制度工作主要负责人对办公室历年来的制度进行梳理、汇总，落实市公司制度落实年的各项要求。

>三、认真学习，努力提高业务素质

时代是在不断发展变化的，我们所做的工作也在随时代的不断变化而变化，要适应工作需要，唯一的.方式就是加强学习。自参加办公室工作以来，我认识到随着科技发展，办公自动化步伐不断加快，从mis系统到协同办公，办公系统不断优化升级，不断有新系统被开发出来，同时，以今年的“三集五大”举例，企业内部结构优化重组后，出现的一系列新问题，对我们的工作能力和学习能力来说都是一种挑战，只有紧紧跟随发展大局，不断加强自身业务知识学习，才能不被淘汰。我们都很年轻，适应新事物能力比较强，这是我们的优势，因此，更要端正学习态度，通过学习，使自己的思想素质、道德品质和工作能力都得到提高。

>四、端正作风，摆正位置

在工作中，我始终坚持勤奋、务实、高效的工作作风，认真做好工作。服从领导分工，不计得失、不挑轻重，做到腿勤、口勤，手勤，对工作上的事，只注轻重大小，不分彼此厚薄，任何工作都力求做到自己的最好。在生活中，坚持正直、谦虚、朴实的生活作风，摆正自己的位置，尊重领导，团结同事，以诚待人，学习正确处理好与领导、同事相处的尺与度的关系，努力做到大事讲原则，小事讲风格。

>五、存在的不足

1.做事没有规律，接到一项工作，从来不想先后顺序，没有详细的时间安排和工作计划，虽然同样的完成工作，却花费了双倍的时间。

2.不善于与人沟通交流，不能很好的表达自己的意思。

3.对于自己不熟悉的、没有接触过的工作，不积极主动的学习，缺乏进取心和事业心。

综上所述，这半年来，我通过努力学习，收获很大。在以后的工作中，我会努力改掉自己的缺点，我相信我一定能做的更好。

**韶关农村电力工作总结2**

电力营业普查工作总结

日前，按照年初工作计划安排，我局为期80天的营业普查工作，截止到8月末已全部结束。

1、按照普查工作安排和内容，重点对各类用户电能计量装置的运行情况进行检查，现场核对计量装置接线、CT倍率配比是否合理。计量装置共加封、加锁、加装表尾盖2387处；处理综合台区供电设备缺陷48处；处理配电变压器缺油、漏油1 3台，更换引线、开关、绝缘子、避雷器95处；检查核对电能表参数记录 159542户，检查暂停、全撤等用户73 户，特别对水田用电的“地爬线”、“破股线”、“挂钩线”及蔬菜大棚等小水泵私拉乱接用电进行了全面清理。查处非法使用单相电焊机2台；对1813个综合台区三相电量不平衡度进行了普查，并做好普查记录、进行了整改。更换总表计量箱腐蚀破损15个，子表252 个。

2、共普查100千伏安及以上的大用户87户，现场核对变压器容量、型号，有功、无功表示数及计量装置参数记录；核对峰期、谷期、平期抄见表示数73户，更换事故表 35块；检查发现变压器对地距离不符合规程规定，存在安全隐患4台；平、谷时段错抄1户，漏抄无功表1户。

3、检查居民供用电合同及低压动力用户合同 4500户；居民新装用户合同 370户；低压动力用户到期补签、续签合同 120 户。

4、共普查台区2646个，其中综合台区1813个，专用台区833个。普查各类用户159542户，其中动力用户1531户，居民用户158011户。

此次普查个别供电所的领导对普查工作重视不够，普查工作计划不能得到落实。相比之下，高岭、王宝、永安、王家店供电所领导重视，普查目的明确，安排周密，普查工作开展行动迅速，能如期完成普查工作并及时上报普查结果报告和普查工作总结，望各所以其为榜样，抓好各项工作的落实。

**韶关农村电力工作总结3**

20xx年进来xx供电局工作，我就一直从配电运行工作。现主要负责白石供电所配电设备运行维护、工程项目验收、抢修复电等相关工作。9年的基层一线工作，让我收获良多。基层班组需要对工作兢兢业业，不怕辛苦，多为客户想，在日常工作中，我认真学习专业知识和技术技能，不断提高自我，完善自我，工作态度和专业技能都受到同事和上级领导的一致认可，更坚定了我工作的信心

在供电所工作已经8年了，充实户外多元化的工作提升了我的业务技能和个人素质，总的来说供电所配电运维班的工作涉及:配电设备日常运行维护，故障抢修复电、设备台账资料管理、工程项目验收等等，作为供电所的营配综合班班长，需要做好供电所设备日常维护检修和营销业扩报装、电费回收、客户协调等工作。

因为在供电所的工作经验，使得我在中压班的工作更加的得心应手。中压运维二班副班长主要岗位责任:1执行相关制度、管理标准、技术标准、业务流程表单，实施班组规范化管理，组织制定，开展工作:2.制定班组定期及技术措施，并对执行情况进行总结分析:3开展10kV及以下配电线路及设备的运行、巡视、维护、检修、急修等工作，维护配网自动化设备:4.接受配调命令，进行各项操作和事故处理，监督检查现场安全、运行规程的执行，签发工作票和操作票，定期检查两票:5编制大修技改、检修、预试计划和日常维护消缺工作计划，实施配电设备大修技改，联系实施配网设备试验，开展设备的检修、新(扩)建、改造后、验收前的准备工作，参与配网项目的验收、投运及图纸审核:6.开展10kV及以下配电线路、变压器等设备的试验工作，管理试验相关的技术资料，管理本供电所10kV及以下配电线路、设备、设施的技术资料、图纸、台帐:7.组织建立、健全班组技术资料、工作记录和台帐，组织班组进行营配一体化

相关处理工作:8开展班组人员的日常管理，实施绩效考核，开展安全和技术培训，完成领导交办的其它工作。

中压运维班的工作虽然供电所业务多而杂，但往往能精、专、快速提升技能的学习，运用精益化管理理念，将工作细化到个人的日常工作，各项工作开展有条不紊，对突发事件有一定的应对预案。在工作实践中，自己深深认识到，自己是一名入党积极分子，只有时刻牢记政治上的坚定和思想上的清醒，才能保持良好的工作作风和忠于职守、的勤奋精神，在努力工作的同时，也积极参与党组织生活，和同事团结互助，廉洁从业，积极围绕在党组织周围。我还重视员工的培训，作为营配综合班班长也是班组的培训师，我通过工作实践和理论知识的储备我结合工作实际制定好班组培训计划，有针对性的对员工薄弱的业务进行重点培训，培训课程涵盖了运维和营销工作的所有环节，对新员工技能水平不熟练的问题，组织班组传帮带工作，开展了更换绝缘子、停送电、故障模拟查找、两票培训、各种中压技能等工作，不仅提高了新员工技能水平，还提升了班组的凝聚力。还对年纪较大不懂电脑操作难于在生产系统工作的问题，我通过厂家的操作手册自己摸索各个模块应用编写流程PPT，将每个环节截图形成简而易懂的课程，通过将近一年的培训，现班员能掌握各项工作的业务技术，也能熟练操作新生产系统、营销体统、计量自动化系统、4A平台等系统应用，没有因操作失误导致新生产系统的差错，达到了培训的预期效果，整个班组的技术水平得到很大的提高，我个人也通过工作上的积累和参加各种岗位培训于20xx年考取了岗位胜任能力中压运维班班长岗位。20xx年0月参加了省公司举办的营配综合班岗位胜任能力考评员的培训，取得了考评员资

做好传、帮、教引领工作。做为生产一线班组长，本人深知班组综合素质的高低决定了工作质量的好坏，班组的`安全文明生产水平，在很大程度上取决于班组员工的文化基础和安全技术水平。所以，在实际工作中，本人经常组织对班组成员进行有针对性的培训，让班组成员开展互帮互学活动，各抒己见，使大家在工作中能够共同进步。针对班组一些老员工的退出，新员工加入的情况，在班组扎扎实实地

开展了传、帮、带等活动。以自己的模范行动带领班组成员学习新知识，掌握新技术，按照“三懂”、“两会”的要求，在生产现场对新员工讲安全、讲技术、手把手的教、不厌其烦的亲手做示范，把一些好的工作经验拿出来和大家共同分享，极大地提高了班组员工自觉学习、钻研技术的热情和积极性。近几年韶关供电局、乐昌供电局举办的新员工培训班、配电作业生产班组骨干班培训班均作为培训教练及骨干学员，边教边学，同时提高自己的专业技能。累计培养配网人才100余人次，员工实操技能等方面都得到了提升。经过培训的新员工，现在都成了所里的业务骨干和技能中坚力量。有的成为了其他部门独挡一面的好手。

在日常工作中，认真学习《安规》、《电气工作票技术规范》、《电气操作导则》、《配电线路电气知识》，坚持每周参加安全活动，进行每周一考培训，积极参加局里安排的各种专业技术和新产品，新技术的培训，并结合实际工作消化吸收，用于日常工作中，例如ABB跌落熔断器使用，红外成像仪的使用、自动化开关操作、使用、维护:电缆探测仪及超声波使用功能等等，确保了设备的安全运行，用户的可靠供电，提高了工作效率。在10千伏及以下线路抢修和新设备的投运工作期间，积累了丰富的检修工作经验:在完成高压设备抢修等工作的同时，组织白石所营配综合班班员出色的完成了上级交给的各项工作任务

本人结合了中压班管辖区配电线路山多，地形高和多年从事配电线路运行维护的经验，提出由原来的针式绝缘改造为加强型的瓷横担绝缘子和进行线路防雷升级改造乃线路防冰改造大大减少了线路重丰故陪密和特殊手气故陪密在线路故能力，减少了停电时间，缩小停电范围，提高了抢修效率，并得以采纳，比以往线路故障停电时间同比降低60%。

在9年的工作里，参加4条10kV线路的更换绝缘子家装防雷现价工程进行验收;接受4条专有10kv线路设备资产验收核对;参加为解决10kv电网网架重负荷10 kv线路，促成4条10kv线路环网，大大减轻了线路重载和五级事件发生;对10台重过载台区进行台区改造，新增加变压器改造工程组织验收，组织更换10台重过载变压器施工:参与110kV昌山站F11 F15、F19:35kV黄圃站F13 F20 F11、F10、F21乐城、黄圃、白石等多地线路改造工程100多公里。参与了大型的转供电工作和保供电工作，经历并参加乐昌市1次大洪水和珠海市1次台风救灾抢修复电任务。在洪灾过后电力供应的复产工作中，根据上级部门的部署，我们克服重重困难，做到水退到哪里，抢修队伍就进到哪里，电就送到哪里:全力以赴以最快的速度对故障线路进行抢修，对被洪水淹没的设备进行详细的安全检查，待合格后立即送电，尽量将损失减至最少。将乐昌受洪灾影响的配电设施全部恢复正常供电，有效保证洪灾过后复产工作中的电力供应:参与珠海兄弟单位保供电应急队伍，为确保珠海复产复工提供保驾护航，并圆满完成。20xx至20xx年参加了自动化开关应用及调试工作:20xx年参加了10kV电缆故障巡查现场学习和研究:20xx年至20xx年期间参与局里线路防雷升级改造工作，在工作中提出有效的建议，得到了领导和设备部的肯定。本人带领的班所获得20xx年乐昌安全先进班组奖，20xx年3月带领班组参与乐昌云岩镇、沙坪镇抗冰救灾抢修工作中，并荣获韶关供电局20xx年抗冰救灾抢修复电先进个人。在以后的工作中我会继续虚心向领导和同事学习，更加努力的学习配网技术，通过不断补充必备专业知识，在实际工作中积累工作经验、提高工作技能，为乐昌地区经济发展贡献自己的力量!

通过多年的基层工作锻炼，使我深刻体会到:知识来源于平时不断的学习，经验来自于工作实践的日积月累。随着电力管理的不断地规范和电力技术的发展和更新，新科技、新技术已融入到安全生产、营销管理、营销服务的方方面面，我深感自己对电力知识的缺乏，尤其在如今技术创新日新月异的新形势下，对营配工作提

出了更高的要求，如何跟上时代的步伐，本人备感压力，显得业务知识差距太大。我深刻认识到要加强专业知识学习和业务技能培训的重要性，我要虚心向老师和同行请教，相互学习、相互交流，努力把学到的知识和技能灵活地应用到生产实践中去。我将继续加强业务学习和专业技能培训，规范管理流程，切实提升管理水平，把营配工作与供电所及台区规范化建设融入到日常工作之中，推动供电所各项工作和指标上新台阶。

**韶关农村电力工作总结4**

时光如梭，我已不知不觉中参加工作已满二十个年头。回首这些年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。现将这些年的主要工作总结如下：

>一、政治上坚定，思想上成熟

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，共产主义信念是我一生执著的追求目标和持久的精神激励力量。我把政治上追求与现实中工作结合起来，我把为共产主义奋斗终身的信念从朴素、直观认识在学习、工作中日益上升到自觉、理性的高度，从感性认识上升到了理性认识。在工作中我焕发出了高度的积极性和创造性，脚踏实地、艰苦创业，捍卫自己的信仰和共产主义事业，努力完成党交给我的各项任务。98年12月我光荣地加入了中国\_，建设有中国特色社会主义理论。把理论联系实际，积极投身于建设有中国特色社会主义的实践中去。既胸怀共产主义远大目标，又脚踏实地做好本职工作，把理想与现实统一起来，在改造客观世界的实践中自觉地改造主观世界。在社会实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验。

因为我有了始终不渝的政治信念，坚定不移的政治立场，所以，我才能在实际工作中保持锐意改革，勇于进取的革命气概，保持锲而不舍、顽强奋斗、拼搏到底的作风，保持我乐于奉献、不怕牺牲、全心全意为人民服务的精神。我从做好本职工作和日常工作入手，从我做起、从现在做起、从身边的小事做起并持之以恒。伟大寓于平凡。我在本职工作中尽心尽力、孜孜不倦地做出成绩。鼓实劲、察实情、说实话、办实事、求实效。我不断提高自己的业务本领，努力精通本职的业务知识，做本职工作的骨干和行家里手，脚踏实地的做好本职工作。把远大目标与现实努力结合起来，把为人民谋利益的决心同过硬的本领有机地统一起来、把为人民谋利益的热情同实事求是的态度有机地统一起来、把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作有机地统一起来。把全心全意为人民服务的良好愿望同本职工作统一起来。我在实践中为群众办实事，把着眼点放在本职岗位和现实基础上，

>二、工作中勤奋，业务上钻研

在工作、生活中我一直相信一份耕耘、一份收获。所以我一直在努力。不断的努力学习、不断的努力工作。87年我参加了武汉电力大学高等函授的学习，用六年的时间，以优异的学业取得了大学本科毕业证书;94年我又参加了首都师范大学《计算机应用》专业二学历的学习;98年3月我又顺利地通过了美国NOVELL公司的《CNA——网络管理师》的认证考试。几年间，我先后于94年7月参加了北京电力管理干部学院举办的《大机组安全经济运行新技术》研讨培训班;99年元月x99年6月参加中国人民大学、中国企业管理培训中心举办的《深化企业改革，强化经营管理》学习班;99年、20xx年先后二次参加省局组织ORACLE学习研讨班;20xx年还参加省电力培训中心组织的Lotus Domino/Notes学习班。这些知识的获取和积累为我在实际工作发挥更大的作用奠定了坚实的基础。

96年4月受省电力局局办公室之委托，为全局办公室系统编写了文秘类计算机培训教材，该书主要包括计算机的基础知识、文字处理软件的使用、公文处理软件的使用、Lous

96年5月参加河南省电力局青工入轨考试的命题工作，高质量地完成上级领导交给的工作，受局领导的赞扬。

96年下半年全省电力系统试行社会医疗保险制度，我在较短的时间里便开发出了《医疗保险运作程序》，97年初我又用FoxPro语言专为河南省电力公司社会保险事业管理局实施医疗统筹管理新办法而编写了《河南省电力公司医疗保险运作系统》。它是在类Windows的窗口图形界面菜单下引导的各种操作。具有用户界面友好、数据处理功能强、运行速度快、无须专门培训学习、易操作、易掌握等特点。由于它非常适合基层单位卫生所门诊收费使用，97年初在全省电力系统各单位推广使用，取得了良好地社会效益和经济效益。

98年全省电力系统住房制度改革的逐渐深化，深化住房制度改革是当时一项非常重要的工作，出售公有住房和提高公有住房的租金是深化住房制度改革的一项主要内容。它关系到每个职工的切身利益，也是一项政策性非常强又非常复杂的工作。由于住房制度改革工作中公有住房价格计算及管理，靠手工管理，投入人力多，信息统计耗费时间长，工作效率低，同时在工作中许多政策不易把握、数据容易混淆，难以适应改革工作的需要，房改问题是当时职工关心的热点问题，也是各单位工作的难点问题之一。98年我在省局住房制度改革办公室的支持下，开发了《公有住房价格计算及管理系统》成功地解决了这一工作中的难题，大大减轻了工作人员负担，避免了工作中的失误，为深化住房制度改革创造了条件。由于该系统设计合理，适应性强、通用性广，在全局电力系统的所有企、事业单位进行了推广应用。该系统准确地检索信息，科学、合理的计算与分析，节省了大量的人力、物力和时间，加快了全省电力系统各单位公有住房制度改革的步伐。由于该系统可随时为决策者提供信息咨询、数据分析，满足了公有住房管理上的各种需要;避免了以往的管理人员对住房情况“有了解但不全面、有分析但不确切、有估计但不确定”，使各企业管理的基础工作得到加强和提高。取得了巨大的社会和经济效益。为此我获得了98年度河南省电力公司的企业管理二等奖。

**韶关农村电力工作总结5**

姓名 李志远

专业 机电系供用电技术091班

学号 20\_241028

剖析电力营业客户服务趋势

用电营业管理是供电企业经营管理中至关重要的环节，当前，强化经营管理和监管稽查工作，依然是供电企业用电营业管理中必须抓紧抓好的关键环节。只有切实转变客户服务理念，全面提高营业管理水平，供电企业才能在新形势下不断提高自身经济效益和社会效益。

关键词：营业管理；客户服务；稽查

当前，电力市场的发展已从计划经济条件下严重缺电的分配阶段，逐步过渡到了以市场需求为导向的新阶段。南网方略定位公司使命：主动承担社会责任，全力做好电力供应；战略目标：打造经营型、服务型、一体化、现代化的国内领先、国际著名企业，对企业的经营管理提出了更高标准的要求。

而由于受国际经济危机的影响，供电企业经营绩效不容乐观。电力设施遭偷盗和破坏，屡禁不止，窃电行为趋向高科技，窃电方式隐蔽，查处难度大。因此开展电力市场整顿、维护正常的供用电秩序，加大经营管理和监管稽查力度，依然是供电企业经营管理的关键环节。因此切实转变客户服务理念，全面提高营业管理水平，已成为决定电力企业长期持续发展的关键因素之一。就如何加强用电营业管理、提高稽查工作水平，解决营销工作中存在的难点问题提出一管之见。姓名 李志远

专业 机电系供用电技术091班

学号 20\_241028

1切实转变客户服务观念，提高营销管理水平

如何达到以客户为中心，为用电客户提供“安全、优质、可靠”的电力供应服务，以及提高企业整体效益是供电企业的最终目标。

要切实加强用电营业管理工作。充分利用信息化技术，加强技术支持系统建设，为营业管理提供技术支撑，进一步完善用电营销管理系统，最终实现“营配一体化建设”。研究制定营销服务策略，积极探索以需求为导向，以客户为中心，以提高客户满意度为目标的营销服务运作模式。从营销内部管理和外部形象两个方面，循序渐进开展优质服务活动，不断推进服务手段创新。同时紧密结合新形势，围绕“五零五百”目标，紧扣“万家灯火，南网情深”供电优质服务主题，从构建和谐社会、承担更多社会责任为出发点，全力打造“一站妥”的客户服务模式，牢固树立以客户为中心的核心价值观，通过“一站妥”工程的实施，促进资源整合和流程优化。从客户需求的角度出发，促进服务效率的提升。强化“五零五百”工程责任传递，促进服务质量的提升，让客户真正体验到用电安心，交费省心，计量放心，热线舒心，服务贴心。

2加强法制宣传教育，强化内部监督 姓名 李志远

专业 机电系供用电技术091班

学号 20\_241028 由于供电企业长期处于垄断经营的地位，竞争意识不强，这使供电企业存在一些薄弱环节，如管理不到位，人员素质低、服务意识从根本上得不到转变、管理流程不规范、依法经营意识较差、线损和电费管理松散、经济分析活动粗浅等。针对以上存在的问题，要从以下四方面抓紧抓好：

（1）是要加强人员教育，强化依法经营意识。随着客户法律意识的逐步提高，提高电力营销人员素质迫在眉睫。人才是管理之本，因此应建立完善专业技术培训制度，要选派文化基础好的人员进行外培，学习系统的专业管理知识和先进的管理经验，做到以点带面，全员跟进，整体提高。接和“创先”工作的深入开展，切实加强对标工作，组织相关人员，到同业单位开展对标学习，取长补短，促进管理。使全员树立依法经营意识，学习有关法律、法规，规范工作言行，做到依法供电、收费和服务。

（2）是要进一步加强内部管理。以创建国内先进供电企业为动力，切实提高认识，合理调整工作重心，结合实际，制定切实可行的管理标准，细化量化工作指标，稳步推进绩效管理。通过健全和完善管理规范和考核制度，积极引进和推行科学的规范化管理方式，从指标体系建设、流程再造、营配一体化等方面，全面推进供电营销管理。（3）是要严格考核。用电营业管理工作点多面广，从业人员直接面向用电客户。因此对用电营业管理中的每项工作，都要严格进行制度化管理，指标量化考核，层层落实，责任到人，如制订《线损“四分”管理考核办法》、《营业厅服务行为规范考核办法》等等，适时调整营姓名 李志远

专业 机电系供用电技术091班

学号 20\_241028 销策略，积极采取多种手段，有效拓宽用电市场，建立起高效、有序、便捷的营销体系，使各个环节密切配合和相互衔接，从而提高用电营业管理水平。

3突出重点难点，着力提高营业稽查力度

加强营业稽查工作是提高用电营业管理水平、保证企业经济效益的重要手段，是营销业务管理中效率最高、成本最低的方法。近年来，盗窃破坏电力设施和窃电现象也日益凸现，严重影响供电线损率和供电企业经济效益。一些不法之徒在利益的驱动下，运用各种手段疯狂盗窃国家电能和破坏电力设施，给电力安全生产、国家财产和人民生活造成严重影响。因此，要突出难点重点，抓好以下几项工作：（1）要加强电力设施保护。保护电力设施安全，须依靠全社会的综合治理，群防群治，在政府有关部门的密切配合下，以技术防范为重点，教育与打击相结合，加大电力法规的宣传力度，建立举报、奖励制度，广泛发动群众，积极检举，揭发窃电行为，锁定目标和对象，做到有的放矢。如我局自20\_年与市\_门，联合成立“护线队”，专门打击破坏电力设施和窃电行为，取得了良好的成效。

（2）加强防窃电管理。针对窃电的特点分析，可以从以下措施，抓好防窃电工作。从技术措施上：

（1）安装负荷监控系统，通过远程对计量设备的运行状况进行在线姓名 李志远

专业 机电系供用电技术091班

学号 20\_241028 监视，发现异常情况立即到现场排查，效果较为显著；

（2）选用具有防窃功能的有功电能表，装设专用的计量柜（箱），专用电表箱和防窃电的配电变压器；

（3）封闭变压器低压出线端至计量装置的导体；（4）规范电能表安装接线；（5）采用防撬（伪）铅封；

（6）尝试运用新方法、新技术对有窃电嫌疑的表计进行检测，提高反窃电现场侦查、取证能力。

利用“大用户负荷管理系统”加强对专台用户的监控，对出现异常报警信息的用户进行现场检查，对有窃电可能的专台用户进行跟踪检查，近年我市专台用户和集抄小区居民用户基本选用多功能电子式电能表，这类表计的窃电户都多数是采用隐蔽手段进行窃电，如利用遥控设备、或开启、伪造铅封，改变表计参数等方法。公务员之家 如20\_年查获一专台用户利用遥控器远距离控制高压电流互感器短接分流窃电，追回窃电量56万度，挽回窃电损失168万元。20\_年，发现一专台用户电子表显示屏出现“白屏”现象，原判断为表计故障，后又发现该用户在另一用电地址表计也出现类似情形，而且发现内存部分数据丢失,于是引起检查人员的警惕和重视。针对这一疑点，我们通过反复的实验、现场校验和测试并与厂家共同分析，暗中走访，取证到该户是利用一种能发射大功率微波的仪器对电能表控制系统及CPU系统进行干扰，致使表计计算系统“死机”导致无法工作，出现“白屏”现象，在电能表停电后再重新接通电源，则自行恢复正姓名 李志远

专业 机电系供用电技术091班

学号 20\_241028 常，窃电方式极为隐蔽。该“仪器”在市场上有非法销售。我们立即对此类性质的窃电方式及方法在媒体上进行宣传报道，敬告市民并制订防患对策：一经查获即中止供电，予以严厉处罚并移交公安机关处理，同时在新闻媒体上曝光，随后我局又对电子式电能表进行加装屏蔽抗微波干扰的措施。从管理措施上：

（1）要通过电视、报刊等新闻媒体以及其他方式加大反窃电、反违章用电的宣传力度，广泛深入《电力法》及配套法规的宣传。宣传电是商品属性，窃电就是违法，教育广大用户依法用电。

（2）坚持对配电网监测表的定期和不定期监抄，通过对高损线路、台区的调查分析，统计跟踪各监抄台、线路线损率，为反偷查漏提供线索。加强对用户每月用电量异常情况的综合分析，筛选出有嫌疑用户清单，进行重点跟踪和检查。

（3）要在做好正常用电检查的同时，要注重运用法律武器，维护供电企业的合法权益。

（4）要加大对营销各环节的监督检查力度，组织用电检查，开展反偷查漏工作，堵塞漏洞，给不法之徒无可乘之机。

（5）要建立一支高素质、专业化反窃电稽查队伍，让他们大胆地开展工作，依法保护企业的合法权益。姓名 李志远

专业 机电系供用电技术091班

学号 20\_241028

结语：

总之，供电企业要实现经济效益和社会效益的最大化，必须切实转变客户服务观念，以客户服务为中心，满足客户需求，把用电管理和稽查工作放在重要的位置，不断提高营销管理水平，提高经营绩效，才能在市场竞争中立于不败之地。

**韶关农村电力工作总结6**

上海市电力公司供电营业细则

第一章 总则

第二章 供电方式 第三章 新装与变更用电

第四章 受电设施建设与维护管理 第五章 供电质量与安全供用电 第六章 用电计量与电费计收 第七章 供用电合同与违约责任 第八章 窃电的制止与处理 第九章 附则 附图

第一章 总则

第一条 为维护正常的供用电秩序，保证供用双方的合法权益，根据《电力法》、《电力供应与使用条例》和《供电营业规则》等国家有关规定，结合上海地区电力供应与使用的实际情况，制定本细则。

第二条 本公司持《供电营业许可证》在批准的供电营业区内依法向客户供应电能。

第三条 客户与本公司建立供用电法律关系后，应共同遵守本细则的规定。第二章 供电方式

第四条 本公司对各类客户实施供电到户、按户装表的原则。

1.对“户”的定义作如下规定：(1)居民客户

① 多层、高层内的住宅：以套为单位，作为居民用电户的一户；

② 新、老式里弄，老式公寓、别墅、农村住宅：以房地产权证(或房屋租赁证)或土地使用证为单位，作为居民用电户的一户。

具有独立的户籍，其主生活区有固定的隔墙明确分开，相互间无直接通过的出入口时，可分别作为居民用电户的一户；

③ 简屋地区当供电到户有困难时，以毗邻的五户左右作为用电户的一户。(2)非居民客户 机构、部门不属于同一法人或不属于同一财务核算单位，或不在同一用电地址的，应分别作为用电户的一户。

① 由市政道路（包括河道、铁路）分隔的或以街坊、里弄道路分隔的，应分别作为用电户的一户；

② 商办综合建筑或通用厂房内非相邻层面或同一层面非相邻的同一单位，可分别作为用电户的一户。

以客房出租、柜台或办公室租赁为主的宾馆、商场、办公楼、商办综合建筑，作为一个用电户;③ 以围墙划分的区域，各建筑内如有多个单位，各单位又有固定的隔墙明确分开，除公用部位外，无共同使用的配电线路，各单位可分别作为用电户的一户。

2.所有建筑均应预留向本建筑内所有客户供电的线路走廊及变配电设备的装置场地。容量较大的可在建筑外预留场地建造独立的变配电所（站）。

第五条 本公司供电的额定频率为交流50HZ。

第六条 本公司供电的额定电压为：

1.低压供电：单相220V，三相380V； 2.高压供电：10、35、110、220kV。

第七条 本公司根据客户申请的用电负荷或受电设备总容量，确定供电方式：

1.低压供电(1)居民客户

① 居民客户实行用电负荷管理；

② 单相供电时，分为3、4、6、8kW四档，用电负荷控制电流相应为15、20、30、40A；

③ 用电负荷单相在9kW及以上或有三相设备时，以三相四线供电；

④ 新建住宅每户用电负荷应符合《上海市工程建设规范住宅设计标准》（DGJ08-20-20\_）的规定。

(2)非居民客户

① 单相受电设备总容量在10kW及以下时，采用单相220V供电； ② 实行单一制电价的客户，受电设备总容量在350kW及以下时，采用三相四线380V供电；

③ 实行两部制电价的客户，最大需量在150kW及以下时，采用三相四线380V供电。

客户受电变压器总容量（包括不经过受电变压器的高压电动机）在250 kVA及以上至6300kVA时，采用10kV供电。

客户受电变压器总容量在6300kVA以上至40000kVA时，采用35kV电压供电。及以上供电

客户受电变压器总容量大于40000kVA时，采用110kV及以上电压供电。5.根据电网情况或客户用电特殊需求，经过经济、技术比较后，供电电压的界限可作适当变动。

第八条 客户对供电质量的要求高于国家标准或电力行业标准的，应自备不间断电源或非电性质的应急措施，以满足安全的需要。

第九条 对基建施工、农田水利、市政建设等临时性用电，可提供临时电源。临时用电期限一般不超过四年，若需延长使用时间，客户应在到期的十个工作日前来本公司办理延期用电手续。节日彩灯、拍摄电视、电影等的临时用电一般不超过十五天。

临时用电的客户不得改为正式用电，如需增容、移表、更名或过户、暂换，应向本公司申请。对已办理临时用电拆表销户并退还部分或全部临时接电容量费的客户，在原临时用电范围内，本公司一年内不再受理新的临时用电申请。

第十条 客户不得将电力私自转供给第三方或与其共用，否则作违章用电处理。

特殊情况下，本公司征得客户同意后，可采用委托方式向其附近的客户转供电力，即委托转供电。

委托转供电按下列规定办理：

1.本公司与委托转供户(以下简称转供户)、转供区域内的客户(以下简称被转供户)应就转供范围、转供容量、转供期限、转供费用、计量方式、电费计算、转供电设施建设、责任分界、产权划分、运行维护、调度通信、违约责任等事项签订协议； 2.被转供户视同本公司的直供户，与直供户享有同等的用电权利，其一切用电事宜按直供户的规定办理。第三章 新装与变更用电

第十一条 客户新装用电、变更用电时，应事先到所属供电营业室提出书面申请，办理手续。

新装或变更用电业务办理完毕后，供用电双方协商确定的合同供电容量是客户可使用的最大负荷（kW）。

第十二条 合同供电容量的确定：

1.高压供电客户的合同供电容量是本公司根据客户申请的用电负荷要求，结合电网供电能力确定的最大供电负荷。一般情况下，高压供电客户每一路进线电源的合同供电容量（kW）等同于客户每一路进线电源的受电设备总容量（kVA）；

2.实施两部制电价的低压供电客户，其合同供电容量是本公司根据客户新装（或增容、减容）申请时的用电负荷要求，结合电网供电能力确定的最大供电负荷；

3.实施单一制电价的低压供电客户，其合同供电容量是本公司根据客户新装（或增容、减容）申请时的用电负荷要求，结合电网供电能力确定的客户受电设备的装接容量（kW）； 4.居民客户的合同供电容量是本公司供给的用电负荷（kW）。

第十三条 居民客户申请新装用电时，应出示用电地址的房地产权证(房屋租赁证)或土地使用证、客户有效身份证件，并提供复印件。必要时，应出示独立的户籍证明。申请户名应为上述证件的户名之一。

居民客户委托他人申请新装时，应出具授权委托书。代理人应出示有效身份证件，并提供复印件。

第十四条 非居民客户申请新装用电时应持有工商营业执照或其他有效证明，并提供有关用电资料，包括用电地点、用电性质、受电设备总容量(低压用户为用电设备清单)、用电负荷、特殊用电设备、用电规划、备用电力、用电特殊要求、标明受电变配电所（站）位置的客户所在地区地形图等内容。

受电设备总容量在800kVA及以上的客户受电工程建设项目，其供电条件、变配电所（站）址的选择等方面，因涉及电网的规划、建设和改造，在客户建设项目立项之前，应向本公司供电营业室书面提出用电征询，本公司就供电条件答复客户。征询答复的供电方案有效期为一年。建设项目逾期尚未立项的，双方需重新协商解决。客户建设项目立项之后，应尽早到供电营业室办理正式用电申请手续，以便本公司做好电网的建设和改造。

第十五条 新建、改造的大型建设项目或新建的开发区、居住区或成片改造地区，规划设计时，应在建设用地范围内预留供电设施的建设用地。

第十六条 本公司对已受理的用电申请，在规定的期限内将供电方案书面通知客户。若因客观原因不能如期确定供电方案时，本公司应向客户说明情况。

客户对本公司答复的供电方案有异议时，可在一个月内提出书面意见。客户应根据确定的供电方案进行受电工程设计。

第十七条 供电方案的有效期，是指从供电方案正式通知书发出之日起至受电工程开工日止。高压供电方案的有效期为一年，低压供电方案的有效期为三个月。客户遇有特殊情况，需延长供电方案有效期的，应在有效期到期的十天前向本公司提出书面申请。

第十八条 变更用电是指客户用电需要增容、减容、暂停、暂换、移表、暂拆、更名或过户、销户、改压、改类、增限、减限、迁址、分户、并户等事宜。变更用电可能导致供电方式、计费方式的改变。

第十九条 增容、减容是指客户因生产、经营或其他原因需要增加或减少合同供电容量。

1.客户申请增容、减容时，应提出所需用电负荷，非居民客户同时应提供有关用电资料，包括受电设备总容量(低压用户为用电设备清单)、特殊用电设备、用电规划等；

2.高压供电的客户增容、减容必须是整台、整组变压器的更换、增加或拆除；

3.客户减容后，不再保留其原合同供电容量。客户如需恢复原合同供电容量，按增容办理。

第二十条 暂停用电是指客户在正式用电后，由于生产、经营的临时性调整、设备检修或季节性生产等原因，部分或全部停止用电。

1.客户暂停用电，须在五个工作日前提出书面申请。在每一公历年内，每户可申请暂停用电两次，每次不得少于十五天，一个公历年内累计暂停时间不得超过六个月。

多路电源客户，几路电源同时申请暂停用电的，且暂停起始日期和恢复日期相同，视作一次暂停用电。季节性用电或国家另有规定的客户，累计暂停时间可以另议；

2.暂停期间，停止使用的受电设备，包括受电变压器、不经过受电变压器的电动机、低压供电的总开关，均由本公司加封。擅自启用本公司加封的暂停设备，按本细则第八十六条第3款办法处理；

3．有多路电源或多台受电变压器（包括不经过受电变压器的高压电动机）的客户停止部分用电，其契约限额不得小于未加封受电设备总容量的40%（但属本条文第4款情况时除外）；

4.在暂停用电期间仍需少量使用电能的，应提出书面申请。在仅存一路电源且仅存一台受电变压器时，其最大需量在该台未加封受电变压器容量的10%以内时，按受电容量的10%计收基本电费；超过10%但不超过40%时，按受电容量的40%计收基本电费；超过40%的，超过部分加倍计收基本电费；

5．实施两部制电价的低压单路电源供电的客户，在暂停用电期间仍需少量使用电能的，应提出书面申请。其最大需量在合同供电容量的10%以内时，按合同供电容量的10%计收基本电费；超过合同供电容量的10%，但不超过50kw的按50kW计收基本电费；超过50kW的，超过部分加倍计收基本电费； 6．客户申请恢复用电，须提前五个工作日向本公司提出申请。

暂停时间少于十五天者，暂停期间基本电费按暂停前的契约限额作为计收基本电费的基准；

暂停期满，如客户不办理恢复用电手续，从期满之日起，按暂停前的契约限额作为计收基本电费的基准；

7.暂停前、后的基本电费分别按实用天数计收，暂停当日为暂停起始日，恢复日的前一日为暂停终止日(每月按当月的日历天数计算)。

第二十一条 暂换是指因受电变压器故障而无相同容量变压器替代，临时更换容量系列相邻的变压器。1.暂换变压器的使用时间：10kV不得超过两个月；35kV及以上不得超过三个月；逾期按违约用电处理； 2.暂换的变压器经检验合格后方能投入运行；

3.暂换期间的基本电费及变压器损耗的有功、无功电量仍按原变压器容量计算。

第二十二条 移表是指客户因故需要移动本公司用电计量装置安装位置。1.在用电地址、用电容量、用电类别等不变的情况下，可办理移表手续；

2.客户不得擅自移动本公司的计量装置，否则本公司将按本细则第八十六条第4款处理，且客户还应承担擅自移表后可能引起的安全后果。

第二十三条 暂拆是指客户因修缮房屋等原因需要暂时停止用电并拆表。

1.暂拆时间最长不得超过六个月。暂拆期间，客户原合同供电容量的使用权予以保留；

2.暂拆原因消除，客户应提出复接要求，本公司在受电装置检验合格后五个工作日内完成复装接电； 3.超过暂拆规定时间要求复接者，按新装办理。

第二十四条 更名是指非居民客户变更名称或居民客户变更户名；过户是指用电主体由一方变更为另一方。1.在用电地址、用电容量不变，原客户与本公司结清债务的条件下，允许办理更名或过户。涉及用电类别变更时，同时办理申请；

2.非居民客户应持有工商营业执照或其他有效证明，居民客户应持房地产权证、房屋租赁证或土地使用证，填写申请表，经客户双方盖章(签名)后，方可办理更名或过户；

3.经检查发现客户私自更名或过户时，本公司将通知该户补办手续，必要时可中止供电； 4.更名或过户手续办理完毕，本公司在核准之日起与新客户建立供用电法律关系。

第二十五条 销户是指客户永久性停止使用全部受电设备，并与本公司终止供用电法律关系。1.客户销户，须在客户所要求停电日的七个工作日前向本公司提出书面申请； 2．客户必须停用全部受电设备，用电计量装置完好无损，并交付销户引起的费用；

3．客户停电后，必须与本公司结清电费，自双方认可的销户日起解除供用电法律关系。实施两部制电价的客户，其基本电费结算至客户所要求的停电日的前一日； 4． 客户依法破产时，本公司予以销户，终止供电。

第二十六条 客户改压是指因供用电需要，在原用电地址改变受电电压等级。1.客户申请改变受电电压等级，并引起容量变化的，应同时办理增容、减容手续；

2.由于本公司原因引起客户受电电压等级改变的，改压发生的工程费及客户内部受电电压级的配电设备费用由本公司承担。

第二十七条 改类是指在同一受电装置内，因电力用途发生变化而引起用电类别的改变。1.客户改类须提前五个工作日向本公司提出书面申请； 2.改类核准之日起执行相应用电类别的电价标准。

第二十八条 增限、减限是指实施两部制电价的客户在规定范围内调整契约限额，按本细则第七十条的规定办理。

第二十九条 迁址是指客户迁移至新的用电地址。1.原址用电按销户办理； 2.新址用电按新装办理。

第三十条 分户是指同一用电地址内，由一个客户分成两个或两个以上的客户，受电装置分装并分别计量。1.原客户的用电按减容办理； 2.分出后新客户的用电按新装办理。

第三十一条 并户是指同一用电地址内两个或两个以上的客户合并成一个客户，并作为一个计费单位。1.被合并户按销户办理； 2.合并户按增容办理。

第三十二条

居民客户办理变更用电手续时，除应持有相应的有效证明外，还应携带办理人的有效身份证件及用电地址的近期电费账单，并提供复印件。委托他人办理时，应出具授权委托书。

第三十三条

客户申请新装或变更用电，在供电方案确定后，应按国家和上海市的有关规定向本公司交付有关费用。

第四章 受电设施建设与维护管理

第三十四条 客户新装、增容或改装，其受电工程的设计、安装、试验与运行应符合国家、电力行业及地方有关标准、规范的规定。

第三十五条 本公司参与对客户受电装置设计图纸的审阅。客户受电工程设计文件及有关资料应一式两份送交本公司审阅。

高压客户提供的文件和资料必须包括下列内容： 1.高压受电装置一、二次接线图与平面布置图； 2.负荷的组成性质及保安负荷；

3.影响电网电能质量的特殊用电设备清单及相应的限制措施； 4.生产工艺及设备允许中断供电时间；

5.继电保护、过电压保护及用电计量装置的方式； 6.用电功率因数计算及无功补偿方式； 7.自备电源及接线方式。

低压供电的客户应提供负荷组成、特殊用电设备清单和用电计量装置的方式等有关资料。

对于高压供电的客户，本公司在收到文件和资料后的二十五个工作日内，对客户的受电工程设计文件和有关资料的审阅意见以书面形式答复客户，审阅过的一份受电工程设计文件和有关资料同时退还客户；对低压供电客户的审阅意见在十个工作日内答复。第三十六条 客户的下列设备或技术条件因与电网安全有关，应征得本公司同意后，方可实施： 1.客户受电进线总开关的定型及其技术参数；

2.客户对用电负荷中可能导致供电电压严重波动、不平衡或波形严重恶化的冲击性负荷、非线性负荷或大容量单相负荷，相应采取的限制措施及达到的效果；

3.客户内部不并网运行的自备发电机与电网电源的联锁方式；

4.经国家批准，要求并网运行的客户自备发电机，应在并网前与本公司达成协议。

第三十七条 客户对电能质量、供电连续性有特殊要求的负荷布置情况，供用电双方应本着安全、经济、合理的原则取得一致意见。

第三十八条 本公司参与对客户受电装置工程（含隐蔽工程）施工安装质量的检查。

客户受电工程施工、试验完工后，应向本公司提交工程竣工报告，报告应包括该工程监理报告、电气试验及继电保护调试记录。本公司将及时组织检验，对检验不合格的，以书面形式一次性通知客户改正。客户受电装置检验合格后，低压供电客户在下两个工作日内接电，高压供电客户在下五个工作日内接电。

第三十九条 客户无功电力应就地平衡。在提高用电自然功率因数的基础上，按有关标准设计和安装无功补偿设备，并做到按功率因数自动投入或切除，防止无功电力倒送。客户在高峰负荷时的功率因数，应至少达到下列水平： 100kVA及以上高压供电的客户，功率因数为； 其他电力客户和大、中型电力排灌站，功率因数为； 农业用电，功率因数为。

第四十条 供用电设施的运行维护管理范围，按产权归属确定，产权分界处为责任分界点。

由于电网安全运行、管理的需要或涉及电气操作许可权，应由供用电双方经协商后以合同形式明确电气上的分界点。

本公司供电设施与客户受电设备的责任分界点按下列规定划分： 1.低压供电

(1)由接户线或里弄线经进户线进户供电的客户，进户线与接户线或里弄线的连接处为责任分界点。接户线、里弄线及客户墙外第一支持物属本公司；进户杆、进户线及进户管属客户（见附图1～7）。(2)低压电缆供电

责任分界点在电缆终端头尾线(包括经过总熔断器盒后)与客户设备的连接处（见附图8）；由低压电缆直接进入室外成套计费电能表箱的责任分界点在表箱内总开关的负荷侧（见附图9）。(3)本公司室内、外变配电所（站）经母线穿墙供电

责任分界点在穿墙隔板本公司侧的连接端。连接端的紧固件属本公司；穿墙隔板、穿墙套管（包括穿墙套管板）属客户（见附图１０）。

(4)凡由本公司在沿街设置落地安装的供电箱供电的，责任分界点在供电箱内出线回路接线端子的负荷侧（见附图11）或供电箱内总开关的出线端（见附图12）。

(5)临时用电的责任分界点在客户自备的接户线与本公司架空线(或里弄线)的连接处。上述责任分界点客户侧的总熔断器(盒)、用电计量装置属本公司。2.高压供电(1)高压架空线供电：

客户变电所（站）为室内装置时，责任分界点在架空线与穿墙套管连接处。墙外支持物、引下线及铜接头属本公司，穿墙套管属客户(见附图13)。

客户变电所（站）为室外装置时，责任分界点在架空线引下线与客户第一高压设备连接处，连接用的铜接头属本公司(见附图14)。(2)高压电缆供电：

责任分界点在电缆终端头尾线与客户第一高压设备连接处，尾线上的连接铜接头及电缆支架属本公司（见附图15、16）。

电缆尾线采用插入式接至客户进线柜专用电缆接头时，专用电缆接头配套紧固件属客户，电缆接头紧固连接由本公司负责(见附图17)。

(3)本公司室内变配电所（站）经母线、穿墙套管供电；

责任分界点在穿墙套管本公司侧的连接端。连接端的紧固件属本公司；穿墙套管属客户(附图18)。(4)环形供电

本公司进线电缆在客户进线柜内环进、环出的供电方式，其责任分界点在环进、环出电缆尾线连接排接至客户第一高压设备进线端的连接处。连接排属本公司；“T”字引出排属客户(见附图19)。

第四十一条 本公司和客户分工维护管理的供电和受电设备，除另有约定者外，未经管辖单位同意，对方不得操作或更动；如因紧急事故必须操作或更动，事后应及时通知管辖单位。

第四十二条 本公司受上海市人民政府委托，负责上海市政道路照明设施的新建、改建、日常运行维护等管理工作，并按规定收取电费和维修费用。任何单位和个人不得拆除、迁移、改动城市道路照明设施，因建设或者工程施工中有可能影响城市道路照明设施正常运行的，建设单位或施工组织单位和个人，应事先向本公司提出拆除、迁移的申请，经审核同意后，由本公司负责实施，费用由申请单位承担。

第四十三条 本公司因工程施工或线路维护上的需要，在客户处进行凿墙、挖沟、掘坑、巡线等作业时，客户应给予方便。本公司工作人员应遵守客户的有关安全保卫制度。客户到本公司维护的设备区作业时，应征得本公司同意，并在本公司人员监护下进行工作。作业完工后，双方均应及时予以修复。

第四十四条 因建设引起建筑物、构筑物与供电设施相互妨碍，需要对方迁移或采取防护措施时，应按建设先后的原则，确定其担负的责任。如供电设施建设在先，建筑物、构筑物建设在后，建设单位应向本公司提出申请，并负担供电设施迁移、防护所需的费用；如建筑物、构筑物的建设在先，供电设施建设在后，由本公司负担建筑物、构筑物的迁移所需的费用；不能确定建设的先后者，由双方协商解决。

第四十五条 在供用电设施上发生事故引起的法律责任，按供用电设备产权归属确定。但产权所有者不承担受害者因违反安全或其他规章制度，擅自进入对方非安全区域内而发生事故引起的法律责任，以及在委托维护的供用电设施上，因代理方维护不当所发生事故引起的法律责任。

第五章 供电质量与安全供用电

第四十六条 在电力系统正常状况下，本公司供电频率的允许偏差为±。在电力系统非正常状况下，供电频率允许偏差不应超过±。

第四十七条 在电力系统正常状况下，本公司供到客户受电端的供电电压允许偏差为： 及以上电压供电的，电压正、负偏差的绝对值之和不超过额定值的10%； 及以下三相供电的，为额定值的±7%； 单相供电时，为额定值的+7%，-10%。

在电力系统非正常状况下，客户受电端的电压最大允许偏差不应超过额定值的±10%。客户用电功率因数达不到本细则第三十九条规定的，其受电端的电压偏差不受此限制。

第四十八条 本公司电网公共连接点电压正弦波畸变率及客户注入电网的谐波电流应符合国家标准《公用电网谐波》（GB/T14549-93）的规定。客户有非线性设备接入电网运行的，应符合下列规定： 1.客户在新装、变更用电时如有下列用电设备，应向本公司提供谐波源参数：(1)换流和整流装置，包括电气化铁路、电车整流装置、动力蓄电池用的充电设备等；(2)冶金部门的轧钢机、感应炉和电弧炉；(3)电解槽和电解化工设备；(4)大容量电弧焊机；

(5)其他大容量冲击设备的非线性负荷；

2.本公司在对上述客户提供供电方案时，将根据国家标准提出允许客户流入电网的谐波电流的限制值(最大值)； 3.上述客户在设计时应进行流入电网谐波电流值的计算。若某次谐波电流超标，则应加装相应的滤波装置；若某次谐波电流可能超标，则应在设计中考虑予留装设消除谐波装置的地方和费用，以备投运后实测超标时加装； 4.上述客户应定期测量流入电网的各次谐波电流，并保留实测数据，本公司将随时进行抽查，客户应予以配合； 5.如客户注入电网的谐波电流超标而不采取消除谐波措施者，本公司为保证此公共连接点其它客户的电能质量，可中止对其供电；

6.为提高客户谐波计算的准确性，本公司对110KV及以上客户可提供相关的系统谐波阻抗。

第四十九条 客户的冲击负荷、波动负荷、非对称负荷对供电质量产生影响或对安全运行构成干扰和妨碍时，客户必须采取措施予以消除。如不采取措施或采取措施不力，达不到国家标准《电压波动和闪变》（GB12326-2024）或《三相电压允许不平衡度》（GB/T15543-1995）规定的要求时，本公司可中止对其供电。

第五十条 在电力系统正常运行情况下，本公司将连续向客户供应电力。因供电设施计划检修、临时检修、依法停限电等原因，需要中断供电时，将按下列规定办理：

1.本公司和客户的供用电设备计划检修宜相互配合，尽量做到统一检修。因供电设备计划检修，对35kV及以上电压供电的客户的停电次数，每年不超过一次；对10kV供电的客户，每年不超过三次；

2.因供电设施计划检修需要停电时，本公司提前七天书面通知受电设备总容量为100kW及以上的客户。停电范围涉及城乡居民时，本公司提前三天书面通知所属居民委员会或村民委员会。停电前本公司通过新闻媒介对停电范围进行公告；

3.遇有紧急抢修需停电时，本公司按规定提前通知重要用户，客户应予以配合；

4.电力系统发生故障或供需不平衡需要停、限电时，本公司将按上海市电力管理部门批准的有关规定进行停电或限电。

第五十一条 有下列情形之一的，经批准可中止供电； 1.危害供用电安全，扰乱供用电秩序的； 2.受电装置检查不合格，在指定期限内未整改的；

3.客户注入电网的谐波电流超过标准以及冲击负荷、非对称负荷等对电能质量产生干扰与妨碍，在规定期限内不采取措施的；

4.在限期内拒不拆除私自增容设备的； 5.拖欠电费经催缴仍不交付的；

6.在限期内拒不交付电费违约金或违约使用电费的； 7.违反安全用电的有关规定，拒不改正的； 8.私自向外转供电力的。

执行中止供电时，按《上海市电力公司停限电管理办法》规定的程序办理。

第五十二条 有下列情形之一的，不经批准即可中止供电； 1.不可抗力和紧急避险； 2.确有窃电行为的。

第五十三条 当中止供电原因消除后，本公司将在24小时内恢复供电。不能在24小时内恢复供电的，本公司将向客户说明原因。

第五十四条 客户发生下列用电事故，应及时向本公司通报： 1.人身触电死亡； 2.导致电力系统停电； 3.全厂停电； 4.电气火灾；

5.停电期间向电力系统倒送电。

第五十五条 客户受电装置应与电力系统的保护方式相互配合。进线总开关的继保定值整定、校验及电力负荷管理设备的运行由本公司负责，客户不得擅自变动。

第五十六条 在客户受电装置上作业的电工，必须取得上海市电力管理部门颁发的《电工进网作业许可证》。

第六章 用电计量与电费计收

第五十七条 客户每一路进线电源，作为一个计量点。本公司在每个计量点内按不同电价类别分别安装用电计量装置，每个计量点作为客户的一个计费单位。

用电计量装置包括计费电能表、计量用的电流互感器、电压互感器、二次连接导线、失压计时器及附件等。

第五十八条 用电计量装置原则上应装在供用电设施的责任分界点的受电侧。特殊情况下，需采取高压供电、低压量电的方式，在计算电费时应包括变压器损耗的有功、无功电量。

第五十九条 客户用电计量均应配置专用的电能计量柜(箱)。

35kV及以下电压供电的客户，由本公司配置专用的计量用电流互感器和电压互感器等用电计量装置。

110kV及以上电压供电的客户，由客户自备计量用电流互感器和电压互感器，并应留有专用的计量用电流互感器二次线圈和电压互感器二次连接线。计量回路不得与保护、测量回路共用。

第六十条 用电计量装置的安装、移动、更换、检验、拆除、加封、启封及表计接线等工作，均由本公司负责，客户应予配合。

本公司进行新装、换装及现场检验工作后对用电计量装置加封，并将计费电能表读数告知客户；非居民客户应在工作凭证上签章。

安装在客户处的用电计量装置，由客户负责保护。

如发生用电计量设备丢失、损坏或过负荷烧坏等情况，客户应及时告知本公司，以便分清责任进行处理。

第六十一条 客户要求采用进口或国产成套受电设备内的电流互感器、电压互感器及附件作为计量装置，该装置必须经本公司检验合格，并由本公司负责维护管理。客户必须同时备有备品，并妥为保管。

第六十二条 10kV及以上客户如提出要求，可在计量用电压互感器二次回路上加接一只容量不大于5VA的电压测量装置；但不得加装切换开关，且测量回路应是加装短路保护的独立回路。

第六十三条 建设单位在办理动拆迁过程中，应及时通知本公司拆表、收费。动拆迁中丢失的用电计量设备由建设单位负责赔偿，少计的电费由建设单位负责交付。动拆迁范围内的上述工作完成后，本公司方能同意对动拆迁范围内建设单位申请的临时施工用电接电。

第六十四条 非装表计费方式： 1.凡公共集会、节日彩灯、拍摄电视电影等一般不超过十五天的临时性用电，以及抢险救灾等临时用电，可不安装用电计量装置。按其装接容量、使用时间、规定的电价计收电费；

2.凡候车亭、阅报栏、标准钟、广告牌等单体容量在2kW及以下且不具备装表条件的客户，以及交警部门的交通灯、指示灯等可按其装接容量、使用时间、规定的电价计收电费。

第六十五条 本公司按规定的周期检验、轮换计费电能表，并对计费电能表进行不定期检查。

客户如对本公司装设的计费电能表或计量用电流互感器、电压互感器的计量准确性有异议，有权提出检验申请。1.在客户交付检验费后，本公司有责任在一个工作日内委托上海市电能表强制检定站检验，并将在收到检验结果后的两个工作日内通知客户；

2.如计费电能表或计量用电流互感器、电压互感器的误差超出允许范围时，应退还检验费，并按有关规定退、补电费；如计量的误差在允许范围内，检验费不退还；

3.客户在申请检验期间，其电费仍应按期交付，检验结果确认后，再行退、补电费。

第六十六条 本公司按国家批准的电价，依据用电计量装置的记录计算电费，通知客户按期交付电费。

第六十七条 客户支付电费可采用以下方式：现金、支票、定期借记(即专用委托收款)、通存通兑电子结算等。

第六十八条 本公司对受电设备总容量在100kW及以上的客户实行6日、16日、26日分三次划拨电费的方式，每次计收金额为全月电费的三分之一左右，每月应付电费与划拨结算金额的尾差数在月末抄表后的次月6日结清。100kW以下的客户电费按抄表周期结算电费。

未装用电计量装置的临时性用电如能确定使用日期，应预收全部电费。用电终止时，如实际使用时间不足约定期限二分之一的，可退还予收电费的二分之一；超过约定期限二分之一的，预收电费不退；到约定期限将终止供电。

第六十九条 客户应按规定的期限和交费方式付清电费。供用电双方改变开户银行或帐号时，应及时通知对方。

第七十条 实施两部制电价的客户，基本电费以月计算，按订立的契约限额作为计算基本电费的依据。实抄最大需量超过契约限额的，超出部分加倍计费。

1.“契约限额”（单位： kW）是指实施两部制电价的客户，根据预见在下个公历月起将达到的用电最大负荷，经事先向本公司提出书面申请，由本公司批准的负荷需求量。一般情况下，契约限额是以公历月为执行周期的，它是每一个电费结算周期基本电费计收的依据之一。“最大需量”又称（单位：kW），是指客户在一个电费结算周期内，每单位时间用电平均负荷的最大值；

2.高压供电客户的契约限额不得小于受电变压器容量（包括不经过受电变压器的高压电动机）的40%，但不得大于合同供电容量；

3.低压供电客户的契约限额在50kw至合同供电容量之间调整；

4.契约限额可按月调整，但应在上月的25日前提出书面申请，并以本公司书面答复为准；

5.新装客户当月的基本电费按接电日次日起的实用天数计算。增容、减容当月的基本电费，按增容、减容前实用天数结算至增容、减容接电日，增容、减容后按新订立的契约限额从增容、减容接电日次日起的实用天数计算(每月按当月日历天数计算)；

6.事故停电、检修停电、计划限电及节假日等不扣减基本电费；

7.新装客户接电后首三个月的基本电费，按实际抄录最大需量计算，高压客户最大需量小于合同供电容量的40%时，按40%计算，低压客户最大需量小于50kW时，按50kW计算。第四个月按申请时订立的契约限额计算。客户经三个月试用后需变更契约限额的，应在第三个月的25日前提出书面申请。25日及以后新装接电的客户，次月作为首三个月的起始月；

8.由多路电源供电的客户，各路电源应分别订立契约限额，分别计收基本电费。

9.由于本公司的原因，客户用电负荷叠加用于某一路电源，使该路最大需量超过契约限额时，采用最大需量复零的办法。客户基本电费按叠加前记录的最大需量和复零后的抄见数取大者计算； 10.最大需量按计费电能表的读数乘以综合倍率后，四舍五入至整数计算。

第七十一条 功率因数调整电费办法，按国家有关规定执行。临时用电、居民客户及与住宅建筑配套的消防设施、电梯、水泵、公灯等不实行功率因数调整电费。

客户向电网输送的无功电量视为客户吸收电网的无功电量。本公司以客户吸收和向电网输送的无功电量绝对值之和，作为计算功率因数的无功电量，并以此功率因数调整该客户的电费。调整电费的功率因数数值，四舍五入至百分位计算。

第七十二条 本公司在规定的日期抄录计费电能表读数。由于客户的原因，本公司未能如期抄录计费电能表读数时，可通知客户约期补抄或暂按上月用电量计收电费。因客户原因连续六个月不能如期抄到计费电能表读数时，本公司将按规定程序中止向该客户供电。

第七十三条 用电计量装置接线错误、熔体熔断、倍率不符等原因，使电能计量或计算出现差错时，本公司将按下列规定退、补相应电量的电费：

1.用电计量装置接线错误的，按正确与错误接线的差额退、补电量，退、补时间从上次检验或换装投入之日起至接线错误更正之日止；

2.计量电压回路熔体熔断的，按规定计算方法计算值补收相应电量的电费；无法计算的，以客户正常月份平均用电量为基准，按正常月与故障月的差额补收相应电量的电费。补收时间按失压计时器的记录或按抄表记录确定； 3.计算电量的倍率与实际不符的，按正确与错误倍率的差值退、补电量，退、补时间以实际差错发生时间确定。检验期间，客户应先按抄见电量如期交付电费，待检验结果确定后，再行退、补。

第七十四条 计量用电流互感器、电压互感器、计费电能表的误差及其连接线电压降超出允许范围或其他非人为原因致使计量记录不准时，本公司将按下列规定退、补相应电量的电费：

1.互感器或计费电能表误差超出允许范围时，以“0”误差为基准，按验证后的误差值退、补电量。退、补时间从上次检验或换装后投入之日起至误差更正之日止的二分之一时间计算；

2.连接线的电压降超出允许范围时，以允许电压降为基准，按验证后实际值与允许值之差补收电量。补收时间从连接线投入之日起至电压降更正之日止；

3.其他非人为原因致使计量记录不准时，以客户正常月份的用电量为基准退、补电量，退、补时间按抄表记录确定。检验期间，客户应先按抄见电量如期交付电费，待检验结果确定后，再行退、补。

第七章 供用电合同与违约责任

第七十五条 本公司将依法与客户签订供用电合同。

第七十六条 供用电合同的主要内容包括：供电方式、供电容量、电能质量、用电性质、用电地址及时间、计量方式、电价类别、电费结算方式、调度通信、供用电设施维护责任及违约责任等条款。

第七十七条 供用电合同的有关内容根据双方认可或协商一致的下列文件作为依据。1.客户的用电申请报告或用电申请书； 2.本公司批复的供电方案； 3.客户受电装置施工竣工检验报告； 4.用电计量装置安装完工报告； 5.其他双方事先约定的有关文件。

第七十八条 下列情况之一的，可变更或解除供用电合同： 1.供用电双方经过协商同意，并且不因此损害国家利益和扰乱供用电秩序的；

2.由于供电能力的变化或国家对电力供应与使用管理的政策调整，使订立供用电合同时的依据被修改或取消的； 3.一方依照法律程序确定确实无法履行合同的；

4.由于不可抗力或无法防止的外因，致使合同无法履行的。

第七十九条 如遇下列情况，本公司将承担赔偿责任: 1.本公司所供电能质量未达到国家标准，造成客户损失的； 2．因本公司责任引起的电力运行事故，造成客户损失的；

3．由于自然灾害等原因造成供电中断，本公司未按国家规定及时抢修，造成客户损失的； 4．本公司未按规定事先通知客户而中断供电，造成客户损失的。

第八十条 如遇下列情况，客户应承担违约责任：

1.未执行国家有关规定和未履行与本公司的约定造成本公司及第三人损失的； 2.危害供用电安全、扰乱供用电秩序的； 3.拖欠电费或逾期交付电费的。

第八十一条 电压质量未达到国家标准的赔偿责任处理：

1.客户用电功率因数达到规定标准，而本公司所供电压未达到本细则规定，给客户造成损失的，本公司按客户每月在电压不合格的累计时间内所用的电量，乘以客户当月用电的平均电价的百分之二十给予赔偿； 2.客户用电功率因数未达到规定标准或客户原因引起电压质量不合格的，本公司不负赔偿责任；

3.电压变动以客户自备并经本公司认可的电压自动记录仪表的记录为准，如客户无此记录，则以本公司的电压记录为准。

第八十二条 频率质量未达到国家标准的赔偿责任处理：

1.供电频率未达到本细则规定，给客户造成损失的，本公司应按客户每月在频率不合格的累计时间内所用的电量，乘以客户当月用电的平均电价的百分之二十给予赔偿；

2.频率变动以客户自备并经本公司认可的频率自动记录仪表的记录为准，如客户无此记录，则以本公司的记录为准。第八十三条 本细则第七十九条第2、3、4款的赔偿责任处理：

1.本公司按供电中断时间内客户可能用电量的电度电费的五倍(单一制电价为四倍)给予赔偿；

2．供电中断时间内客户可能用电量按停电前后客户正常用电月份或正常用电一定天数内的每小时平均用电量乘以供电中断小时计算；

3.本条文所指的电度电费按国家规定的电力销售价格计算；

4.因本公司责任引起电力运行事故，造成居民客户家用电器损坏的，本公司按《居民用户家用电器损坏处理办法》进行处理。

第八十四条 由于客户的责任造成本公司对其他客户供电中断的，客户应按供电中断时间内本公司少供电量，乘以上月份本公司平均售电单价给予赔偿，同时应承担要求赔偿的受损客户的赔偿责任。

虽因客户过错，但由于本公司责任而使事故扩大造成其他客户损害的，该客户不承担事故扩大部分的赔偿责任。

第八十五条 对供电中断责任的分析及供电中断时间和少供电量的计算，均按本公司的事故记录及《电业生产事故调查规程》办理。供电中断时间不足1小时按1小时计算，超过1小时按实际时间计算。

第八十六条 危害供用电安全、扰乱供用电秩序违约责任的处理：

1.在电价低的供电线路上，擅自接用电价高的用电设备或私自改变用电类别的，应按实际使用日期补交其差额电费，并承担两倍差额电费的违约使用电费。使用起迄日期难以确定的，实际使用时间按三个月计算；

2.私自超过合同供电容量用电的，除必须拆除私自增容设备外，高压供电的客户，应承担三倍私增容量基本电费的违约使用电费，基本电费以三十天作为一个月计算，私增天数不足三十天的，按一个月计算，私增起始日与拆除日均将计算在内；实施两部制电价的低压供电客户，当最大需量在12个月内累计有三个月超过合同供电容量的10%以上时，应承担该三个月超过合同供电容量部分之和的三倍基本电费的违约使用电费。实施单一制电价的客户应承担私增容量每千瓦（千伏安）50元的违约使用电费。如客户要求继续使用者，按增容或增限手续办理；

3.擅自启用本公司封存的电力设备的，除立即停用违约使用的设备外，实施两部制电价的客户应补交擅自启用封存设备容量和使用月数的基本电费，并承担两倍基本电费的违约使用电费。高压供电客户按擅自启用封存的变压器容量计收基本电费；低压供电客户按合同供电容量计收基本电费。擅自启用使用月数不足一个月的均按一个月计算。实施单一制电价的客户，应承担擅自启用封存设备容量每次每千瓦（千伏安）30元的违约使用电费。启用属于私自增容被封存的设备的，违约使用者还应承担本条文第2款规定的违约责任； 4.私自迁移、更动和擅自操作本公司的用电计量装置、供电设施以及约定由本公司调度的客户受电设备者，属于居民客户的，应承担每次500元的违约使用电费；属于其他客户的，应承担每次5000元的违约使用电费； 5.未经本公司同意，擅自供出电源或非并网电源私自并网的，应承担由此引起的一切后果。除立即拆除接线外，还应承担其供出或并网电源容量每千瓦（千伏安）500元的违约使用电费。

第八十七条 拖欠电费或逾期交付电费的违约责任处理：

客户在本公司规定的期限内未交付电费的，应承担电费滞纳的违约责任。电费违约金从限期到期之次日起计算至交付日止。电费违约金按下列规定计算： 1.居民客户每日按欠费总额的千分之一计算； 2.其他客户

(1)欠费时间不超过十二个月的，每日按欠费总额的千分之二计算；

(2)欠费时间超过十二个月的，前十二个月，每日按欠费总额的千分之二计算，从第十三个月起，每日按欠费总额的千分之三计算；

3.电费违约金收取总额按日累加计收，总额不足1元的按1元收取；

4．客户在交付逾期电费时，应同时交付电费违约金。电费违约金不纳入欠费基数再次结算违约金额。经催交，客户在规定期限内仍不交付电费和电费违约金的，本公司将按规定的程序中止供电。

第八章 窃电的制止与处理

第八十八条 凡以非法占用电能为目的，具有下列行为之一的，均属窃电行为： 1.在本公司的供电设施上，擅自接线用电的； 2.绕越本公司用电计量装置用电的；

3.伪造或者擅自开启本公司或法定的计量检定机构加封的用电计量装置封印用电的； 4.故意损坏本公司用电计量装置的；

5.故意使本公司用电计量装置不准或者失效的； 6.采用其他手段达到不计量或少计量的。

第八十九条 本公司对查获的窃电者，除立即制止其窃电行为外，还可当场中止供电。窃电者应按所窃电量补交电费，并承担补交电费三倍的违约使用电费。拒绝承担窃电责任的，本公司可报请上海市电力管理部门依法处理。窃电情节严重的，本公司可提请司法机关依法追究其刑事责任。

第九十条 窃电量按下列方法确定：

1.在本公司的供电设施上，擅自接线用电的，所窃电量按私接设备额定容量(千伏安视同千瓦)乘以实际使用时间计算确定；

2.以其他行为窃电的，所窃电量按计费电能表基本电流值(包括计量用电流互感器的倍率)所指的容量或专用变压器的额定容量（千伏安视同千瓦）乘以实际窃用的时间计算确定。

窃电时间无法查明时，窃电日数以一百八十天计算；每日窃电时间：非居民客户按12小时计算；居民客户按6小时计算。

电费价格按窃电期内电力销售价格计算，如客户执行的为分时段电力销售价格，以分时段的日平均价格计算。

**韶关农村电力工作总结7**

韶关供电局积极响应\_精准扶贫的号召，不仅帮助贫困户培养“造血功能”，还致力在生活的细节上给贫困户带去贴心的温暖。20\_年5月，韶关供电局成立“灯火”志愿者服务队，充分发挥电力专业技术优势，推进全员志愿服务。

在仁化县边远贫困山区，“灯火”志愿者服务队为留守老人、贫困户更换残旧用电线路和设备。“我老伴身患残疾，家内外的大小事皆是我一人在操劳，但是电气这些东西我又不懂，有专业的志愿者来帮助我，我可算是放下了心里的重担。”66岁的黄阿婆感动地说。

在乐昌市第三小学，“灯火”志愿者服务队开展“光明学堂”志愿活动，为小朋友们上了一堂新鲜的“光明课”“科普课”，宣传安全用电知识，对学校进行安全用电检查。

在始兴县马市镇红梨村烤烟房，“灯火”志愿服务队将烤烟房的残旧线路进行更换，及时解决了村民烤烟生产用电难题。“我们村今年新建了20间新式烤烟房，本来还有些担心线路问题，但现在供电部门给我们烤烟房更换了新线路，再加上之前改造更换了新变压器，今年我们的烤烟用电就不用愁了。”看到供电志愿者为村里的烤烟房更换线路和检查用电设备时，马市镇红梨村委赖主任感慨地说。

在新丰县沙田镇，“灯火”志愿者到贫困户开展志愿服务，90岁高龄的孤寡老人罗阿婆家屋内的老旧电线像蜘蛛网，志愿者检查用电线路和电器设备后，马上更换新的插座，及时消除用电安全隐患。罗阿婆高兴得不停地说：“真的很感谢你们！”

在韶关每个角落都有“灯火”志愿服务者的身影，“灯火”志愿者服务队由韶关供电局各级供电人员利用节假日等空闲时间，到贫困村、留守家庭、学校、医院等进行志愿服务活动。主要是利用专业优势提供表后线、漏电开关及保险丝更换、节能灯具安装等专业志愿服务。在此过程中进行安全用电和节能知识宣传，以实际行动助力“善美韶关”创建，得到韶关团市委和市文明办的表扬。

新时代，韶关供电局站在脱贫攻坚事业的新起点上，立足电力行业优势，开展行业扶贫和精准扶贫，更加努力、更加奋进，满足人民追求美好生活的电力需求，为“善美韶关”发展贡献电网力量。

**韶关农村电力工作总结8**

电力营业班工作总结

作为xx电网公司xx供电局的一个基层部门负责人，多年以来，我始终坚持以做一名“一流执行者”为目标定位，认真贯彻落实好南网方略、xx电网发展战略和xx供电局治企理念，在上级统一领导下，“守好自己的土、尽好自己的责、看好自己的人、管好自己的事”，恪尽职守，锐意进取，扎实工作，培养和带领出一支有战斗力的基层一线队伍，使上级正确的政策精神落到实处，取得成效，让xx社会满意、政府满意和客户满意。

自20\_年至今，六年以来，我一直担任xx供电局配电营业部主任、党总支部书记，20\_年之前历任变电部副主任（1988-1992）、xx市输变电公司经理（1992-1997）和xx市电力实业总公司经理（1997-20\_），近20年变电运行和电网建设工程管理经验，为我在配电营业部管辖好xx市蓬江、江海两个区（以下简称市区）432平方公里范围，230多条10kv线路运行检修，为35万户电力用户提供“优质、方便、规范、快捷”电力服务工作打下了坚实的基础。

六年光阴，风雨与彩虹共存。我在配电营业部任职期间，带领全部门员工团结奋进，整个部门的经营业绩蒸蒸日上，配网管理水平明显提升，安全生产纪录屡创新高，员工精神面貌焕然一新，一线班组战斗力日益增强，党建和文化建设开花结果，尤其是近两年来，变化尤为显著。总结起来，主要有以下六点： 一、抓好前进方向，紧跟上级步伐

我认真学习贯彻南网方略、xx电网公司发展战略和xx供电局治企理念，认真学习贯彻各级工作会议、安全生产会议的精神，努力“在学习中理解和领会，在实践中丰富和发展”，把工作重心放在“以安全生产为基础”、“以提高供电可靠率为总抓手”、“以客户满意为中心”，坚持抓班组、抓过程、抓现场，坚持“两个靠拢”（配网管理向主网管理靠拢，农网管理向配网管理靠拢），在上级的统一部署下，脚踏实地开展工作、服务xx大众。二、抓好计划控制，出色完成了经营指标

六年来，我部团结一致，努力奋斗，市区供电量从20\_年的18亿增长到20\_年预计约40亿千瓦时，出色地完成了供售电量、电费回

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找