# 月子会所工作总结及计划(优选23篇)

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2024-09-21

*月子会所工作总结及计划1在政治思想方面，我们始终坚持以人为本的工作思路，在院长和各级主管部门的正确领导下，紧紧围绕全年工作目标，不断强化内部管理，深化运营机制改革。通过全科室干部职工的共同努力，我科室迎来了发展的最好时期，、住院人次均创下历...*

**月子会所工作总结及计划1**

在政治思想方面，我们始终坚持以人为本的工作思路，在院长和各级主管部门的正确领导下，紧紧围绕全年工作目标，不断强化内部管理，深化运营机制改革。通过全科室干部职工的共同努力，我科室迎来了发展的最好时期，、住院人次均创下历史新高，业务量持续增长，经济效益、社会效益大幅度攀升，同时我们始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己和全科室人的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作勤勤恳恳，任劳任怨、社会评价口碑很好。

我知道任何一个科室工作的开展，都离不开相关科室的配合支持，如作各项辅助检查、病人的护理会诊、仪器的相互借用等等，都离不开相关兄弟科室的支持与帮助，所以在平时的工作中我十分注重各科室之间的交流和合作。处理好彼此间的关系，尽可能的减少摩擦和矛盾。

公正、公平，不能戴有色眼镜，厚此薄彼。工作中我经常广泛听取医护人员的意见，及时纠正工作中的失误和偏差；让护士参与病房管理，增强她们的主体意识和责任感。我认为只要护士长作风民主、宽宏待人，下属护士心理就会产生安全感，就不担心“穿小鞋”、“抓辫子”，心情舒畅，有利团结，增加凝聚力。在工作中我对她们的要求很严，但在严要求的同时也给予护士生活中的关心与帮助，我认真观察和了解护士们在工作中的一言一行、一举一动，发现困难及时帮助解决，通过长时间的沟通和合作，我们之间已经有了很大的默契，彼此关系处理得很是融洽和谐。

在处理好和患者之间的关系上，我经常和患者沟通，了解各项工作落实情况及护理服务情况，了解病人的康复情况。定期进行满意度调查，认真接待患者的各种投诉，虚心听取意见并及时反馈，深入调查了解，尽量协调护患纠纷，缩短护患之间的距离，减少和避免医疗纠纷的发生。对于护士工作中的缺点和不足，我会给与耐心的讲解和深刻的批评。

为了能当好科室带头人，在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科护士长应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。通过我的努力现在已经学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用，并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学习。

工作中我深知，要想一个科室能够和谐、上进、有凝聚力、出成绩，就必须要具备正确的管理技巧，所以工作中我经常做护士思想工作，了解和掌握护士的心理。赏罚分明，优秀突出的地方多在公众场合表扬，发现缺点应及时制止，一对一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。绝不将护士分为“好的”与“坏的”，我确信每个人身上都有优点和不足，重要的是鼓励优点，克服缺点。

一,月子中心做月子原因

假设家里如果有医疗或懂行的人伺候，在家是最舒服的，但随着人们对这事儿越来越重视，家里人手不够也觉得不专业就会考虑请月嫂或月子中心，很多人说去月子中心不好，还不如在家，其实月子会所的环境肯定比家强，他们的意思不是不好而是不值，花了几万看不见什么东西。找月嫂风险大，找个靠谱的得1w，加上月子期间大人孩子的吃住用，月子餐、月子饮，煤水电等，再加全套的服务比如孕妇照、满月照、游泳、开奶催乳等等消费，保守也大约1w5以上，月子中心省事儿，大人少受累，还能保持自己家里的环境。月子中心从产妇护理到调养到身体修复等比一个月嫂专业性上强太多了，尤其是2胎，所以越来越流行。目前的市场看，两级分化比较严重，性价比高服务内容全的很抢手，提前半年订都有些晚，不好的几乎没有住满的时候（条件不好的感觉就像在酒店或别墅里请月嫂似的，还真不如在家） 定月嫂可以参考未来之星的，地点在创展大厦。

二，选择会所的思路

1，护理模式

目前主要有两种护理模式Nv1或1v1：

Nv1或1v1两种模式其实都是：你想看孩子，护理人员就给你推来，累了想休息，他们就给抱到婴儿室，晚上你可以自己喂奶也可以托管，一般孩子洗澡游泳抚触等都在婴儿室进行，他们基本按流程进行该什么时候就干什么。 区别： Nv1就是集中护理，几个房间（比如一层），安排一个班N个护理人员（比如3~6个房间安排2~4个护理人员）需要他们时叫他们，经调查大部分平均是一个护理人员管个孩子，感觉3个已经是最多了，不然忙不过来。 1v1其实就是1个护理人员专门管你1家，相当于你住在月子中心顾专职月嫂，你可以要她跟你睡一屋，这样会更及时照顾孩子的，也可以不让她睡在一屋，觉得1v1更适合二胎或家属大部分时间不能陪伴的情况

2，市场价位

首先说名那些贵族会所：如 和睦家，美中宜和，巍阁，巍阁特价78800其他的应该更高，本人工产阶级，还是算了吧。

根据目前市场（20\_年7月）情况看，基本上卡在3w，

a：3w以上：基本是1v1，市场参考价35800左右，高档点的有差不多4w5w的

b：3w以下：基本是Nv1：基本在18000~29000，市场参考价26800左右。赶上特价活动什么的最便宜可能会到1w8~2W

同一个月子会所根据房间不同（大小、朝向等）及套餐服务内容和附带赠品不同等，价格会有浮动，除vip房间外一般每差一级不会超过2k左右，

3，住

主要有别墅，酒店，写字楼三种，各有利弊，跟据个人喜好看大小，格局、室内装修和基础设施（家具电器）、以及周边环境，地里位置和交通（要考虑老人及常来的亲朋） vip除外，一般3w以下 30平左右 ，3w以上50平左右， a：别墅大部分房间不大，大房间的不多，但环境大都不错， b：写字楼一般会稍微大一点，

c：酒店大部分会所都在酒店，酒店要看星级，大小都差不多

4，吃

月子餐+月子饮 一般都是三餐三点（也有三餐两点的），大锅菜，特殊情况的特殊定制。好吃不好吃试过才知道，可以找会所要照片或试吃，问问如果有不爱吃的菜可不可以换，讲究点儿的看看是否是自己的厨房厨师，是否有自己的农场菜园，干净卫生消毒情况。还有家属餐的问题有需要的也可以问问。

5,护理人员 + 专家巡检 （1）护理人员构成

纵观大部分月子会所护理人员组成是： a月嫂干活+护士值班，

b好点的有月嫂和护士不同分工的， c全护士的（很少）

注意一个误区：护理人员的质量不一定价格越高越好。现在月嫂行业鱼龙混杂，居委会培训培训就是月嫂了还不花钱，没有行业证书等级证书什么的，月子中心招聘来的肯定都得现培训但培训结果如何，你不去探店观察，不亲自体验，无法判定，况且一个会所里也有好的和不好的，还有即便是护士也不一定比月嫂强，你想三甲医院产科护士会来辞了医院的工作来会所上班吗。好像一个大饭庄外表看上去豪华气派，服务热情到位，菜品也色香味，如果你到后厨去，也有可能把刚吃进去的再吐出来。

**月子会所工作总结及计划2**

因此，店长需要站在经营者的立场上，综合的、科学的分析店铺运营情况，全力贯彻执行公司做为一名店长不只是需要理解上级下达任务和目标。还要为了达到这一目标需要做什么，怎么做才能达到最佳的效果。每一位顾客的资料都不应该一成不变，而是要不断丰富，要注意对每一个顾客细节资料点点滴滴地积累，这样，在与顾客沟通中才能让顾客真正感受到关怀。此外，通过对同一名顾客消费资料的连续分析，将为对该顾客制订有针对性的服务与销售策略提供最直接的依据。外出派单是获得新顾客资料的最直接有效的手段，特别是应该在客流不够充足时，将此作为一项日常工作，一方面可以将人力资源利用得更加充分，同时也可以通过这一工作更加的了解客户。电话跟进客户则是向外延伸服务的有效手段，对服务情况进行售后追踪，将大大有利于新顾客和有流失迹象的顾客关系的巩固。总之，要做一名合格的店长，必须要做到顾全大局，里外兼顾，宣传是带动店面发展的命脉，只有有了足够的新客户店面才能活起来。同时，服务质量和对客户的了解也是不容忽视的，否则之前的一切将会白费，将是毫无意义的。

另外，店面的经营管理也要常抓不放，这是店面运营的基矗第一要建立逐级管理制度，岗位职责分工细化，自上而下。使工作事事有人管，件件能落实，防止死角现象的出现。

第二要注重店内人员的培训工作，培养员工、销售人员的集体荣誉感和主人翁意识，以店为荣，让每位员工、销售人员充分发挥各自的潜能，使之具有爱岗敬业、服务热情周到、懂业务、会管理的高素质人才。

第三要建立分明的奖惩制度，以激励和约束员工、销售人员的工作，使全店成为一支团结协作的集体，在竞争中立于不败之地。

第四要创造良好的外围环境，协调好与政府部门的合作关系，以减少不必要的麻烦。

一句话，市场是良好的，形势是严峻的。假如在短期内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个机会，永远没有机会在做这个市常

我会认真执行公司的品牌策略，全力发挥店长的职能。在以后的工作中要努力改进，在新的一年里我会更好的做好自己的本职工作，用责任心做事，用感恩的心做人，让盛世的生意做的更大。

**月子会所工作总结及计划3**

20xx年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20xx年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

期望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

护士护理人员年终工作总结

**月子会所工作总结及计划4**

>一、用心锻炼自己的销售基本功。

人生何处不行销，我觉得任何工作都与销售有关，就连美国竞选总统，总统们都要四处演讲，销售自己。优秀的导购不但要拥有良好销售及服务的心理素质，更是一位优秀的销售心理学家，在日常工作中我学会了通过顾客每一个细小动作，每个细微的面部表情，分析出顾客的心理变化及需求。

>二、在工作中培养自己的心理素质。

在工作中每天都与行行色色的人打交道，他们来自不同的行业、不同的层次，他们有不同的需求、不同的心态，如果我们想把每一位顾客服务好，无论买不买东西，都能让顾客满意而归，那就需要当我们面对失败、面对别人说“NO”时表现一流的心理素质。所以我要感谢工作，让我在工作中学会了察颜观色、眼观六路、耳听八方的本领，让我的心理素质在工作中得到了良好的锻炼。

>三、口才方面有了大幅提升。

要做一个优秀的导购就必须要要拥有一流的口才，通过语言才能表达出自己的思想，在日常的工作中，我每天都要与不同的顾客沟通、交流、介绍产品、久而久之，口才及沟通技巧都有了大幅的提升。

>四、在20XX年的工作中努力拓展自己知识面。

我认为做导购就好象在读免费的MBA课程，它让我学到了许多无法在大学校园里学到的知识与技能。现在的顾客越来越理智，越来越精明，所以我们要更好的销售产品，更好的说服客户，必须学习更多，更专业的产品知识，所以久而久之，就成了某个领域的专家，之前我连化妆品方面一些基本的问题都回答不出来，更不要说成为什么专家了。我认为问题出现在两个方面：一方面公司培训不到位;另一方面自我学习成长的意识太差。我想如果这样继续干下去，十年以后我依然还是一名平凡的小人物，成功永远与我无缘。在XXXX年我参加了好几次公司组织的专业培训，在平时闲暇时也自己去网上查找各种化妆品及美容方面的知识来充实自己，现在我已经可以自信的说自己是美容保养、皮肤护理的专家了。

作为一名导购除了学习专业的商品知识外，还要学习一系列与商品相关的外围知识，这样才能让我表现得更自信，更有专家水准，成交率更高。于是，我利用业余时间，大量参与公司其它部门的工作，向同事学习。就这样一个不经意的行为让我的业务越做越顺，让我成为公司销售业绩最好的导购之一。做得比别人多一点，学得比别人多一点，于是经验就会比别人多一点，这样我的成长速度也就会比别人快一点，收入就会比别人多一点。学习是为自己、为财富、为成功、为快乐、所以作为一名优秀的导购不但是某些产品的专家，他的知识也应是全方位的。

>五、培养人脉，增加顾客回头率。

在销售过程中我们每天都在与人打交道，所以是学习如何与人沟通、如何建立信赖、如何赢得他人认同的最好机会。而我，充分把握住了这个机会，通过优质的服务把一个陌生的顾客变成一个知心的朋友，让各种各样的顾客都能喜欢我，为未来的成功做好的充分的准备。而之前我从来都没有意识到这些，工作只是为了工作，从没有想到我还能为未来做些什么准备。

当然，我在工作中还存在许多不足和困难，因此在这些收获面前我不会骄傲，我将不断提高业务素质,加强业务训练和学习，不断改进工作中的不足，以更加热情，优质的工作服务于公司，服务好顾客。我们一天的大部分时间都是在工作岗位上度过的，只有使工作真正的快乐起来，我们的生活才能真正的快乐。很庆幸我找到了一份能使我快乐和充实的工作，我非常热爱自己的工作。新的一年里，我会以更加饱满的热情投入到工作当中，为公司贡献出我的光和热!

**月子会所工作总结及计划5**

（1）是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的\_精神，自觉坚持党的方针。

（2）是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

**月子会所工作总结及计划6**

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，积极投身于“优质护理服务”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

>一、脚踏实地，从护理基础工作做起。

首先，科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠缺，为提高护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度。将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提高病人满意度，取得良好效果；同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提高服务质量，从改进工作细节入手：1.改进查对方式，将传统的.称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性;;2.提供微波炉、多功能衣挂、红糖等，免费供病人使用；为病人特别是孕产妇提供很大方便;3.建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。4..联合天乐照相馆，免费为新生宝宝提供出生第一照，将新生的喜悦留给我们，也留给病人全家，取得特殊的良好效果。

>二、抓制度落实，明确工作分工，防范工作漏洞。

将工作细化，进行分工，文书书写由责任护士和质检员二人负责，改成责任护士完成病历，责任组长把关。质检员质控的三级质控模式，有效的控制书写错误和不规范书写，提高书写质量；工休座谈、抢救药品、实习生讲课、业务学习分别责任到人，形成人人有事管，事事有人负责，大家共同参与科室管理，有效提高了大家的积极性。

>三、严格产房管理，完成布局改造。

加强产房管理，印制产科常见急症抢救流程，张贴在产房内墙，强化操作流程化，落实腕带识别制度，严格执行新生儿腕带配戴工作，建立产房交接流程并督导实施，有效加强产妇及新生儿安全管，同时完善疫苗上报及查对程序，加强疫苗管理。另外，根据管理年验收标准，再次进行产房改进，配置消毒用品，调整待产室、隔离产房、及隔离待产室位置，以达到标准要求。

>四、苦练技术，严把质量关。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改进操作流程。提高操作技术，有效提高服务质量。

>五、开拓创新，不断学习，完成继续教育及带教工作。

不断充实专科知识，派出助产士一人到哈市学习，护士长到哈尔滨进修学习，引进新的理念和技术，改进工作，提高技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，确保每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

**月子会所工作总结及计划7**

医院母婴健康工作总结范文

母婴健康工程关系到辖区内妇女儿童的身体健康。根据县卫生局对我院母婴健康工程建设的相关要求，我院进行了一系列工作，现将20xx年的母婴健康工程工作总结如下：

>一、领导重视：

成立母婴健康工程建设领导小组及项目技术小组，院长亲自担任组长。定期开展母婴健康进展情况报告会议，听取工程建设中存在的问题及建议。技术小组积极参与相关科室的疑难重症病历的分析，讨论，制定相关病例的诊治计划，参与制定组织相关科室的业务知识学习，积极提高科室业务水平。

>二、实施情况：

1、人才建设：积极组织院内业务学习，按计划进行业务培训。组织相关医务人员参加省、市、县级培训，共有30人次参加培训，共计培训246学时，一人到省儿保进修三个月。

2、硬件投入：台式低速离心机一台，电热恒温水槽一只，优利特-300型尿分仪一台，海尔医用保存箱一台，人流吸引器一台，优化医疗设施，提高医疗服务质量。

3、完善基层母婴保健网络建设。妇、儿保人员均由相应的妇产科、儿科医师担任，设有专门的办公室，开展妇、儿保门诊。每村设立一名公共卫生卫生联络员，由村干部担任，负责本村的妇、儿保工作。社区责任医生协助开展妇女、儿童随访及管理。

>三、取得成效：

本年度我院通过各科室共同努力，各项指标均按要求达到母婴健康的各项指标。

1、孕产妇死亡率、可避免孕产妇死亡病例、因产科出血死亡的孕产妇三项指标均为0。

2、婴儿死亡率为0。

3、孕产妇系统管理率达96%。

4、孕28周县级筛查率达95%。

5、产妇住院分娩率为100%，高危孕妇住院分娩率100%。

>四、经费的使用：

本年度根据年初制定的经费预算，我院在硬件设施及人员培训中投入了大量资金。

1、台式低速离心机一台投入万元。

2、电热恒温水槽一只投入万元。

3、优利特-300型尿分仪一台投入万元。

4、海尔医用保存箱一台投入万元。

5、人流吸引器一台投入万元。

6、母婴健康教育宣教投入万元。

7、人员进修培训投入资金约万元

>五、存在的问题及工作建议：

1、我院地处山区，交通不便，给日常妇女、儿童保健工作带来了不少困难。

2、人才引进困难，因卫生院待遇相对较低，工作环境相对较差，不能有效引进人才、留住人才。

3、医疗设施不能满足业务的发展，病房的住院条件相对落后，导致部分病源外流。

4、“母婴健康工作“建设应该受到社会的高度重视，需要全社会的共同参与，才能更好地利于工作的开展。

**月子会所工作总结及计划8**

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改善方面的工作，在20xx年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。透过一年来的持续质量改善项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能用心参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自我的操作水平，用心参加各项新业务的开展。

**月子会所工作总结及计划9**

20xx年即将结束，我科在院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力配合下，认真贯彻落实。本着全心全意为病人服务的工作热情和态度，顺利完成年初制定的各项工作计划，为20xx年工作任务的完成画上了圆满的句号。现将各项工作任务完成情况总结如下：

>（一）内强素质，外树形象

在院领导及科主任、护士长的组织带领下，全科人员以积极的态度学习了院领导在各种行风会议上的讲话，深入学习，结合工作实际，利用报纸、杂志、书籍积极开展学习政治，道德法规，认真学习法律知识，爱岗敬业具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，操作规程。

>（二）深入开展优质护理，全面提高职业素质

在护士长的组织带领下，牢固树立安全意识，本着优质护理宗旨在克服工作压力大，人员紧张的条件下，落实各级质控人员的责任，强化安全管理，质量安全基础工作得到不断加强。在护理部推出的品管圈活动中，护士们对品管圈从陌生、认知、理解、运用到成果展。取得了喜人的收获，此项活动充分调动了护士们工作积极性，增加了护士的价值感和自我认同感，学会用科学、先进的管理方法解决了护理工作中常见的一些难题，如：提高输液执行单签字率等。并书写相关论文一篇。有效地保证了输液安全，为安全护理做好保障。提高了患者满意度，推动了优质护理的前进的车轮。

严格落实责任包干制护理，弹性排班，根据季节、患者高峰就诊时间安排增加、班次。按照分级管理制度将我科护士按N0―N4进行分级、并纳入绩效考核。并将每月满意度结果公布：表扬加分，批评扣分，与绩效挂钩，有效地实现了公平、公正、透明、多劳多得的原则。积极发挥了护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实、病人对护士的满意度调查的工作，从而大大增强护士的责任心。逐步使护理工作制度化、满意度、规范化、科学化管理。加强病房管理，提高床单位清洁方便患者使用一次性纸尿垫；方便患者和家属，保证了床单元的清洁，提高了基础护理的质量，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的修养环境。

每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周一次科室工作质量检查并记录，重点危重病人管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救器材的使用，急救器材专人管理，完好率达100%。严格执行查对制度及护理操作规程减少差错事故的发生，加强特一级、基础护理，加强护理表格书写，护士长认真把关，定期对科室出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

努力做好医院感染管理工作。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，对治疗室及门诊输液室每月采样一次。重视消毒灭菌环节的管理和监测，一次性医疗器材等用后回收，专人管理并登记备案。

>（三）教育培训及业务考核工作

科室全年分别对护理人员进行了常见病特殊病r例的治疗及护理、儿科急救操作流程、核心制度、应急预案等业务知识、技能进行培训，采用笔试、口头提问、实际操作等方式每月考核一次，考核成绩与及每月考核结合。此外，并针对不同年龄段的儿童的心肺复苏进行模拟人实际操作考核。提高了护士急救意识。

>（四）存在的不足

1、过去的一年，在病房条件与工作环境的限制下，虽然在服务质量上顺利走过，但满意度较多的卫生欠佳的问题还存在，陪人的管理也是重点。

2、面对医患关系紧张，家长期望值高的问题，对于护士的责任心和付出精神还有待提高，应进一步加强医护人员职业道德教育，提高待遇、稳定护理队伍，以形成一支服务质量好，技术硬的互助共进的团队。

3、通过对品管圈的理论掌握及实际操作的成熟，我们将继续深挖工作种常见的难题与热点，有效地运用到工作中，来提高工作质量，精益求精。

**月子会所工作总结及计划10**

20\_护理人员工作总结范文

这篇关于《20\_护理人员工作总结范文》的文章，是特地为大家整理的，希望对大家有所帮助！

20\_年是全国卫生系统继续深化改革的一年，全体护理人员在院长重视及直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xxxx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

>1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

>2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

>3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

>4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

>二、提高护士长管理水平

>1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

>2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

>3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

>4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

>三、加强护理人员医德医风建设

**月子会所工作总结及计划11**

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了20xx年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕“以病人为中心，以质量为核心”的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

>一、加强病区管理，夯实基础护理。为患者创造良好的就医环境

今年，我科加强了病区的管理，注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周一大换床单制度，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适；做到“三短”、“六洁”；并坚持为产妇清洗外阴，直至出院，保证患者的清洁无污染。

>二、今年随着优质护理服务在我院的深入开展，结合我科实际情况，从以下几个方面制定优质护理措施：

（一）转变服务理念，在科室里刘主任经常强调，我们的护理工作就是服务工作，我们要更新观念，做好服务工作，在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖，表情亲切。因此，在实际工作中，我们不仅对妇科病人以“阿姨”、“婆婆”称呼，对产科病人更是用“乖乖”来作为对她的尊称。

（二）改变组织结构。今年4月开始在科内实行责任制护理，将病区分为A1、A2两个责任区，分别设两名责任护士，责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理，保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性。本年度担任责任护士的是：洪瑛、李丽，她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的.服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评。

（三）改变排班模式，在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上8AM到4PM的模式，改成让两名责任护士上8AM到4PM的模式，减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

>三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称。

>四、严格核心制度的落实，减少护理差错的发生。重点表现在：

（一）严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

（二）完善护理查对制度，针对我科医生停医嘱不定时的情况，特制定了双人双班查对制度，即每天下午白班和总务查对医嘱后，夜间上夜和助产士再次查对医嘱，避免了漏执行和重复执行的现象。

五、我们科室年青护士较多，为了让她们有变得更加自信，在科室里倡导好学、上进的思想观念，积极参加医院组织的各项活动：如5、12操作比赛及知识竞赛，我科汪奇美、张辉、冉小梅等，均积极参加了这些活动，并在知识竞赛活动中取得了三等奖的好成绩，这些活动的参加，既让他们在活动中得到快乐，也让他们在活动中成长！与此同时，我科护士唐静被评为”优秀护士”！

>六、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

我科根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务。

>七、创新服务形式，让患者切实的感受到我们的关心与关怀

为了增强我科优质护理服务的内涵，特制定了一些新的服务措施，让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在。如：

（一）为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉；

（二）为刚分娩的产妇送上一杯红糖水；

（三）设计并缝制了产妇病员裙；

（四）产科服务上也借鉴责任制护理的模式，运用一对一陪产式助产工作方式，让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇QQ群，每天派专人值守，及时回答孕产妇提出的问题。

（五）特向医院申请电磁炉一个，为分娩产妇提供方便。

（六）在新生儿的护理上，不仅严格执行母婴同室，完成每天的洗浴，而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片。

（七）加强出院随访，及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，今年共电话随访221人，受到了患者及家属的广泛好评。

>八、加强产房的管理，积极控制医院感染

严格按照医院重点部门管理标准，规范各种急救流程及各种急危重症的应急预案，在抢救车里添加产科各种急危重症的专科用药，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测，

完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生221人开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%围产儿死亡率0%工作人员母乳喂养技巧合格率100%

活产新生儿死亡率0产后母乳喂养宣教率100%九、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的一年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的一年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

**月子会所工作总结及计划12**

20XX年7月19日第13届CBME孕婴童展、CBME童装展（下称CBME展）在上海新国际博览中心圆满落幕！深圳市科技有限公司如邀参加展会，展示了为母婴行业量身打造信息化解决方案、巩固了已有合作关系，还发掘了大批潜在客户，为开拓市场奠定了基础。本次展会阵容空前壮大，1454家展商、2105个品牌、数万专业观众、12个展馆、138000平米的展示面积，不仅佐证了CBME的发展，更展现了母婴产业蓬勃的发展势头。母婴产业发展势头喜人的同时，市场竞争形势异常激烈，众多新兴品牌悄然崛起。如何利用信息化完善连锁经营管理及市场营销技巧，在弥漫着硝烟的市场争夺大战中占据主动、取得优势，是每一个母婴企业都必须去深刻思考的问题。

XX洞悉目前国内母婴用品专卖市场现状，借此专业平台向全国乃至全球母婴行业，展示了国内领先的母婴行业信息化解决方案。展会上工作人员凝聚实战智慧的信息化应用讲解，为母婴企业不断克服自身管理瓶颈、获得更快发展带来了启发。

对于母婴企业而言，统一而又美观的店堂形象是品牌形象的载体，良好的店堂形象配以优质的收银服务能为消费者营造良好的购物体验。因此，在参观、选购的过程中母婴企业对收款机的外观、品质和性能尤为看重。本次展会xx展出的外观简约清新的E3000、可配搭多种色彩的E615、集媒体互动与广告播放于一体的HP315，得到了参展者的强烈兴趣和广泛关注。

此外，XXHPone内置键盘、扫描识别的一体化小巧设计，直观易学易用的操作平台，及可移动完成收银服务的优秀性能，很好的吻合了母婴企业追求简单、快捷收银服务的需求，成为本次展会备受瞩目的焦点。

历时3天（7月17-19日）的展会，XX展台吸引了无数参展者的驻足，而工作人员也始终以饱满的热情、耐心地与参展者沟通，展品的特色和优势在xx工作人员精彩的演说及演示下被展现得淋漓尽致，会场上的专业观众及参展企业对产品有一定了解之后，都表现出浓厚的合作意向。在POS收款机产业风起云涌的今天，把握需求即是把握明天。XX将以更为成熟、专业的态度，为母婴行业提供专业、高效的信息化解决方案，为母婴产业的繁荣发展添砖加瓦!

**月子会所工作总结及计划13**

20xx年的工作即将落下帷幕，20xx年是产房工作质量整体提高最快的一年，剖宫产率从之前的70%-80%下降到40%，患者满意度大幅度提高。取得了良好的社会效益和经济效益。我们始终坚持以母婴为中心的责任制助产模式开展护理工作。首先全体助产人员转变思想，不仅从技术方面，更体现在孕妇舒适度的提高和健康教育的全面实施。现将工作总结如下。

xx年在医院领导及护理部的工作指导下按计划和流程进行工作，每月制定工作计划，每周都有工作安排，每月进行护理质量一级质控，对存在的问题进行整改和追踪评价。工作井然有序，有条不紊。从每月质控中，找出工作的弱点和难点，组织大家开晨会时间进行讨论分析，制定科室的规章制度和工作流程。使产房护理质量不断提升。

产房护理工作繁琐，风险高，稍有不慎将造成严重的后果。我们不仅承担着病人骨盆测量、产道的检查和评估、产科入院病人的病历书写，我们还主要承担接生，引产接产，剖宫产新生儿复苏、处理。三网监测要及时上报，计划生育月报、住院分娩情况月报、引产登记、出生缺陷、预防乙肝、\_、艾滋病母婴阻断工作月报以及分娩登记等各种季报和年报，同时出生证明的首次签发、登记以及领取入库等各种工作，我们都做得非常到位，多次受到上级领导单位的高度赞扬。 我们工作性质的高风险，关系母子两条生命，决定了我们的助产人员责任心要求会更为高，因此产房定期开展安全教育和业务学习，从思想上加强认识，按操作规范进行。我们助产士全部在我的引导下

加入了中国助产联盟群，这个群是有来自全国各地的助产士和助产专家组成，成员1000人。群里有助产博士张宏玉教授和助产联盟创始人x惠康护理学院孟雪校长以及各省妇幼保健院的护士长、护理部主任。每周群里会有业务学习和操作视频供大家学习。我们有了学习新知识、新技术的平台，有了更多和同行的交流空间，激发了助产人员对工作的热情和积极性，是她们对专业有了更高的学习追求，充分展示了自我的价值。科内每月会组织两次业务学习，理论考核和操作考核各一次。使我们助产技术水平有了前所未有的提高。

创新护理排班，根据产房工作特点，实行24小时双班制。分娩孕妇不定时，无白天和夜间分娩高峰区分，因此和内科上午治疗高峰的特点有着很大区别。夜间护士较少，如果有分娩的助产士上台接生，台下工作一个也做不了，新生儿也需要一名护婴人员。此时是风险高发时段，因此夜间安排两人夜班，能有效保障护理安全。另外根据我们中国传统的特点，选择性剖宫产的人员较多，因此逢阴历的三六九和双日子时不安排休息。这样的排班一年来不管助产士、家属、医生都反映较好。

开展新技术，我们今年开展的无创会阴接生和晚断脐，以及自由体位待产、无痛分娩初见成效。得到了孕妇、家属、医生、助产士的认可。我们新技术的开展走在了x产科的前沿。病人满意度大幅度提高。今后的工作中将继续努力，把技术做稳做成熟。

加强核心制度的落实和应急预案的培训。每月进行核心制度培训和考核，并在实际工作中进行监督检查，落实不好者给予一定的处罚。

进行一些应急预案的`培训，针对产科急危重进行实际的考核和操作演练，如产后出血、胎儿宫内窘迫、羊水栓塞、新生儿窒息等。提高助产士的应急抢救能力。

加强年轻护士、轮转护士和实习人员的传帮带。入科进行安全教育和劳动纪律培训，出科进行理论考核。提高带教质量。

做好病人的产时心理安慰和疏导，产后的健康教育和指导。把导乐分娩引入产程中，让病人不仅舒适度提高，顺产率也提高，由体位所提倡的就是其中之一。产后助产士实行责任查房制，顺产的病人都有自己的助产士，产后责任助产士会去病房查房，观察伤口、恶露、母乳喂养情况。拉近了助产和病人之间的距离。

产房感染质控要求比较严格，我们按感染办的要求定期进行物表和空气检测，一年来未出现不合格现象。也未出现伤口感染和脐带感染现象。今年我们两次受到感染质控的现金奖励，这和上级领导的督导和大家的努力是密不可分的。

20xx年的工作有成绩也有不足，个别人可能做得还不是很好，但是我们有了工作的思想和方向，今后的工作中会逐步成长，逐步完善。明年的工作将继续努力，相信一定能做得更好。

**月子会所工作总结及计划14**

工作一段时间以来，在院领导和护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想政治学习，对工作精益求精，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将工作和学习情况总结如下：

在政治思想方面，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

工作学习方面，严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率;对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种传染病知识了解很少，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。

一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种“营养”;

二是向周围的同事学习，始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向同事请教，参加医院和科室组织的各种传染病知识学习班;

三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把无私忘我作为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起;工作中严以律己，忠于职守，防微杜渐，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

以上是我在医院工作一个月的总结，这些天来深刻感受到医院的积极向上的朝气，对未来充满信心，愿意为医院贡献自己一份微薄的力量，请领导和同事们给予监督和支持!

**月子会所工作总结及计划15**

20\_\_年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。以下是我今年的工作总结：

>一、护理工作中采取的措施

改进查对方式，将传统的称呼病人床号、姓名，改为问病人姓名，让病人主动回答，避免查对差错发生的可能性;改进备皮方法，使用一次性备皮刀，撤消民用备皮刀，将滑石粉润滑备皮改为肥皂液润滑备皮，提高工作效率和备皮效果;推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供很大方便;建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改进的弊端，达到质量持续及时改进目的。

>二、积极学习各项新技术、新业务

在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重，为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

>三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作

配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作一年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤，加深了自己的无菌观念和操作要求。

新的一年即将来到，回顾过去的一年我感慨万千，展望明年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服以往自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

**月子会所工作总结及计划16**

首先要明确的是工作内容，工作职责，依照工作内容，和职责去拟定工作计划。

1. 设定目标值，此值需符合实际，确保可以达到。基准值为100%，计划值为98%，实际值97%，那么如果连续几次的实际值均在96%以下，就需要调整计划值。

2. 设定细节段，有目标值之后将project 划分几个阶段，从细节中可以看明显看到自己能否达到设定目标值。 3.设定起止时间，让整件事情有起止时间来控制，使事情更能体现时效性。

4.设定责任人，跟进人 5.过程监控：将设定的细节段进行监控，确保目标和实际保持一致。

**月子会所工作总结及计划17**

接触这个行业时，在选择客户的问题上走过不少弯路，那是因为对这个行业还不太熟悉.20\_年总是选择一些（自己填写）行业，但这些企业对价格是非常注重的。

所以今年不要在选一些只看价格，对服务质量没要求的客户，没有要求的客户不是好客户。 20\_年的计划如下： 一、对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

二、在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。 三、要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向结合。

四、今年对自己有以下要求： 1、每月要增加（自己填写）个以上的新客户，还要有（自己填写）潜在客户。 2、一周一小结，每月一大结，看看有哪些工作上的失误，及时改正下次不要再犯。

3、见客户之前要多了解客户的状态和需求，再做好准备工作才有可能不会丢失这个客户。 4、对客户不能有隐瞒和欺骗，这样不会有忠诚的客户，在有些问题上你和客户是一致的。

**月子会所工作总结及计划18**

服务与管理的重要。

没有范文。

以下供参考，

主要写一下主要的工作内容，如何努力工作，取得的成绩，最后提出一些合理化的建议或者新的努力方向。。。。

工作总结就是让上级知道你有什么贡献，体现你的工作价值所在。

所以应该写好几点：

1、你对岗位和工作上的认识2、具体你做了什么事

3、你如何用心工作，哪些事情是你动脑子去解决的。就算没什么，也要写一些有难度的问题，你如何通过努力解决了

4、以后工作中你还需提高哪些能力或充实哪些知识

5、上级喜欢主动工作的人。你分内的事情都要有所准备，即事前准备工作以下供你参考：

总结，就是把一个时间段的情况进行一次全面系统的总评价、总分析，分析成绩、不足、经验等。总结是应用写作的一种，是对已经做过的工作进行理性的思考。

总结的基本要求

1.总结必须有情况的概述和叙述，有的比较简单，有的比较详细。

2.成绩和缺点。这是总结的主要内容。总结的目的就是要肯定成绩，找出缺点。成绩有哪些，有多大，表现在哪些方面，是怎样取得的；缺点有多少，表现在哪些方面，是怎样产生的，都应写清楚。

3.经验和教训。为了便于今后工作，必须对以前的工作经验和教训进行分析、研究、概括，并形成理论知识。

总结的注意事项：

1.一定要实事求是，成绩基本不夸大，缺点基本不缩小。这是分析、得出教训的基础。

2.条理要清楚。语句通顺，容易理解。

3.要详略适宜。有重要的，有次要的，写作时要突出重点。总结中的问题要有主次、详略之分。

总结的基本格式：

1、标题

2、正文

开头：概述情况，总体评价；提纲挈领，总括全文。

主体：分析成绩缺憾，总结经验教训。

结尾：分析问题，明确方向。

3、落款

署名与日期。

**月子会所工作总结及计划19**

时光匆匆，两个月的工作转眼就结束了，这段时间里，在工作中通过与大家的配合以及个人的努力，我学到了很多以前没接触到的知识。我认识到要做要做一名优秀的月嫂或是育婴师，心态是王牌，心态好，一切工作就会顺利，服务质量是金牌，有优质的服务才会有源源不断的客户。

感恩感谢\*\*\*我的栽培，护士长培训时说过的一段话深深的影响着我，护士长说：“上帝把这么完美的作品呈现在你面前，你为他们做了什么?“护士长就心理学方面讲解了婴儿期间对孩子的终身影响。我太震撼了!孩子就像一个天使，在天使面前，作为一个母亲，我愿意付出全部的耐心和热情。

我愿意为这些小天使严格要求自己，我会尽最大的努力做到用一颗爱心诚心平常心来善待客户家里的每一个人、每一件事。保证产妇在月子期间房间的温湿度，并兼顾新生儿和产妇在这期间的各项护理，要知道新生儿脐带怎么护理，24小时观察新生儿跟产妇的体温情况，还有产妇伤口的恢复情况。

在这段时间里，我通过自身的努力，得到了客户的好评和认可。在以后的工作中，我一定会一如既往的为客户服务，坚决维护第一夫人的形象和口碑，坚决不做有损于\*\*\*\*象的事，坚决服从领导的安排和管理，对工作做到尽心尽力尽职尽责，一定呀礼貌待人，周到热情。还要提高专业技术水平和职业道德。

最后我还要向给予我莫大支持的各位领导和同事表示最诚挚的谢意!没有他们的配合，我就不可能很好的完成工作。希望今后我们继续一起努力，一起合作，为更多的产妇和新生儿提供最优质的服务。

我很喜欢\*\*营理念和经营模式，感谢\*\*\*\*作机会，在今后的工作中，我会一如既往的付出全部的耐心和热情，把爱和温暖传递给我身边的每个人，我很喜欢这个充满爱的地方!

给我一个舞台，我还你一片精彩!

**月子会所工作总结及计划20**

20xx年，就是我工作的第5年了，这些年，我由一个蒙蒙憧憧的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事但是相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情

20xx年年终总结

专业知识、工作潜力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守医

工作任务：

任务1、组织制订客服部部门的管理制度、管理规范、业务流程并监督落实；

任务2、规划本部门岗位和人员分工，对下属员工进行工作指导、监督、辅导，提升部门工作效率和员工工作能力；

任务3、负责其他部门的工作协调；

任务4、组织开展部门员工的绩效考核；

任务5、负责组织编制部门年度工作计划、年度预算等；

任务6、组织开展部门员工的业务培训；

本人在20XX年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。20XX年，在院领导和科主任的指导和同志们的关心、支持和帮助下，较好地完成各项工作任务，在思想、学习和工作等方面都取得了一定的成绩。

**月子会所工作总结及计划21**

>一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理和护理质量管理工作。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

>四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的.要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

十、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

**月子会所工作总结及计划22**

回顾20xx年，在科主任、护士长的正确领导和悉心关怀下，本人认真履行助产士工作职责，以三甲医院的标准，严格执行护理管理各项制度和流程，注重护理质量的保证与持续改进，不断提升护理品牌，继续深化优质护理，切实完成医院及护理部的各项任务，现总结如下：

>一、政治思想方面。

作为一名党员，认真学习党的群众路线，不断提高思想认识和政治理论水平，严格要求自己，以身作则，协助护士长带领全体护理人员，为病人提供更好更优质的护理服务；积极参加医院组织的员工素质教育及安全医疗教育，并落实到平时的工作中。

在医院开展的”三好一满意”活动中，认真做好宣传工作，真正做到医德好、技术好、质量好、病人满意。平时，把严肃的工作态度与科学的工作方法结合起来，善于统筹兼顾、合理部署，分清轻重缓急，既突出重点，又顾全大局，使各项工作开展有条不紊、取得明显实效。

>二、工作实绩方面。

（一）落实要求，抓好护理质量管理。

重视病房管理，科内实行护士长、责任组长、护理质控员三级管理，成立科室质量管理小组，经常进行现场指导与检查各项制度的落实情况，发现问题，及时在护士会上进行讨论分析，提出整改措施，使病房工作实行规范化管理。

注重质量改进，把科室内存在的问题通过持续质量改进，顺利达到预期目标，建立健全质量监控，加强质量监督，实施标准化质量管理，每月对护理质量进行检查、量化、反馈、整改，建立质量管理的长效机制。按照三甲医院的标准，学制度，抓落实，学应知、应会，抓考核，使每位护士的理论、操作人人过关，并不断提高护理技能与服务水平。

（二）强化措施，确保安全护理。

每月组织学习在职人员的培训工作，严格遵守各项规章制度和操作规程，不断规范各项操作流程，及时查找护理安全隐患。每月召开安全护理会议，不断强化安全意识，认真学习护理核心制度及病人护理安全管理制度、护理安全隐患呈报讨论制度、护理事件呈报与预防制度。

增强法律意识，对住院的高危病人及时进行跌倒（坠床）、压疮的评估、报告及认定，有效防止了护理事件发生。

针对产科专科特色，新增专科护理操作项目乳房护理技术，并且运用于护理实践中，大大提高了新护士的专科护理技术级别；积极做好病房的院感知识培训及消毒隔离工作，使院感知识深入到每个人，落实到每一个操作过程，避免了交叉感染的发生。

（三）坚持做好护理工作的督促与监管。

以护理核心制度为指导，每日检查和督促护理事务的执行，发现缺陷及时纠偏和改进；认真做好护理人员岗前培训和在职培训，依法依规履行护理岗位职责。

（四）真心关爱，改进护理服务态度和作风，提高护理服务的满意度。

在科室积极推广优质护理措施，转变了思想观念，整合基础护理，用药治疗、沟通和母乳喂养健康指导等各项护理工作，使责任护士对所包干的患者提供连续、全程和全人的护理服务。加强护患沟通，每月组织召开工休座谈会，听取患者及家属的意见与建议。

真正做到想病人所想、急病人所急，每日坚持查房，了解病人的需求，解决病人的困难，征求病人对护理人员的意见，不断改进方法与技术，护理服务满意度不断提高。同时，做好出院病人的电话随访工作，使本科室在社会上的知名度、认可度、美誉度不断提高。

（五）坚持不懈，全面实施健康教育。

制订针对性强的健康宣教内容，定期召开孕妇学校讲座，宣教率达100%、反馈率达95%。做好孕前期母乳喂养知识健康宣教，并制做图片及幻灯片，对每个孕妇及家属进行宣教，受到欢迎和好评。顺利通过爱婴医院复评工作。

（六）开源节流，提高经济效益。

加强经济核算，努力降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，要求全体医护人员、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸做起，严格控制科室支出、杜绝一切浪费现象。

特别注意科室医疗设备的`使用、维护、维修与保养，确保正常运行，为科室创造最大的经济效益。了解熟知各项收费标准，用活、用足收费政策，应收则收、应收不漏。

（七）凝聚人心，促进各项工作顺利完成。

**月子会所工作总结及计划23**

光阴似箭，充满机遇和挑战的一年即将结束。从20xx年12月26日至20xx年11月25日，我院产房出生人数人，自然分娩人数人，剖宫产人，难产人，胎头吸引人，臀位助产人，成功抢救产后出血产妇9例，胎心监护人，取得了良好的经济效益和社会效益。在过去一年里，在院领导、科主任的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与产房护理工作中，在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导的认可，顺利完成了20xx年的工作任务。现就将我本年各方面的表现简要总结如下：

>一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过网络、杂志、报纸积极学习政治理论。尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产科产房护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动。

>二、专业知识、工作能力方面：

1、在工作态度方面，我本着“把工作做的更好，积极圆满的完成本职工作”这样一个目标，在日常工作中，我要求自己认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，能够做到换位思考别人的苦处。每次走进病房，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励产妇，耐心的帮他们了解情况、建立信心；坚持查对制度，做到班班查对，病人床头交接的原则

2、在能力提升方面，我要求自己严格遵守我院的规章制度，时刻注重学习掌握三基（基础理论、基本知识和基本技能），坚持三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。每月我们都会组织进行两次理论培训和考核及基础操作和专业知识考核工作，让每位助产人员真正掌握所学知识。

3、在医疗防范方面，我严格按手术室要求规范产房，按规定做好空气细菌培养，消毒液检测，器械物品细菌培养，强化助产室手卫生。规范接生操作，强化无菌操作规程，预防会阴切开感染及新生儿的感染，无差错事故发生。

>三、学习、生活方面：

我非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”在医务工作中，常常会遇到被病人或其家属误会的事情，那种委屈常常会令人伤心退缩。随着工作经历的增长，经历的事情越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。凭着成为一名国优国标白衣天使的目标和对知识的强烈追求，我严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，基本上掌握了妇产科一些专业知识和技能，做到了理论联系实际。除专业知识的学习外，还注意拓展自己的知识面，广泛的涉猎其他学科的知识，提高自身的思想文化素质。同时，在生活上坚持严谨的.态度和良好的作风，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，能与同事和睦相处，积极参加各项活动，不断的丰富自己的阅历。

>四、今后目标：

当助产师长的这段时间里，我也不敢说自己取得了什么成绩。我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的助产师长还很遥远。护理工作是平凡的工作，又是一项崇高而神圣的事业。在今后工作中，我将加倍努力，努力在科室护理队伍中，以身作则，起表率作用。

1、加强安全防范，减少护理缺陷。

要提高全体人员的安全意识，对护理人员进行安全教育，严格落实各项规章制度和操作规程，严抓产科护理质量。

2、加强产房管理，预防医院感染发生。

产房是医院重点监控的区域，产房管理直接关系到母婴的安全。今年严格加强医院感染监控，规范产房管理预防医院感染。按照医院感染质控要求合理规范产房。按手术室要求规范产房，严格陪人的管理，控制产房内人员的流动，配备晚夜班护工随时做好清洁，消毒工作及终末处置。加强产房消毒检测工作，按规定做好空气细菌培养，消毒液检测，器械物品细菌培养，强化助产室手卫生。规范接生操作，强化无菌操作规程，预防会阴切开感染及新生儿的感染。

3、强化助产技术培训，确保母婴的安全。

助产技术是直接关系到产科发展的关健因素，也是母婴安全的保障。我科助产士队伍年轻化，相对助产资历较浅，临床经验欠丰富，目前助产队伍技术水平已明显制约科室的发展，采取轮流培训的方式，充实助产技术。强化在职培训，采取每周讲课，每月护理查房等方式，每月对助产人员进行理论及操作考核，让每位助产人员真正掌握所学知识。针对产科危急重症进行系统实战演练，培养团队协作与急救意识，不断提高急救水平。尤其是产后出血，妊娠高血压综合征，羊水栓塞，妊娠合并心脏病，新生儿复苏抢救等，每一位产科工作人员都要牢记抢救程序，并能在实践演练中熟练掌握。

4、推行助产新模式，实施分娩新项目。

在今后的工作中，不断创新，逐步开展导乐分娩，气囊仿生助产术，无痛分娩。

5、创立温馨产房，创造名护效应。

温馨产房的创立不仅要求助产士每天坚持从仪表美、语言美、行为美做起。而且要做到：

1、温馨礼仪服务；

2、温馨知识服务；

3、人性化温馨护理服务；

4、人本护理服务。产科风险大，病情变化快，可预见性差所以每一位产科工作人员都要绷紧安全绳，认真细致的观察产程，重视病人的主诉，认真遵守各项操作常规，确保母婴的安全，严范差错事故发生。

在过去的一年中，我感谢院领导给予我的指导和关心，感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找