# 康复科工作总结

来源：网络 作者：莲雾凝露 更新时间：2024-09-22

*康复科帮助患者康复的目的，就是恢复功能。今天为大家精心准备了康复科工作总结，希望对大家有所帮助!　　康复科工作总结　　转眼2024年又即将过去，我们xx医院康复科在院领导的正确方针指导及带领下，在全体康复人员的努力及全院各科室的支持下，从无...*

康复科帮助患者康复的目的，就是恢复功能。今天为大家精心准备了康复科工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　康复科工作总结

　　转眼2024年又即将过去，我们xx医院康复科在院领导的正确方针指导及带领下，在全体康复人员的努力及全院各科室的支持下，从无到有，从小到大，康复技术人员从最初的五六人到现在的十五六人；每月经济收入从xx年的八九万到现在的四五十万；从中医下的二级科室到现在的一级康复科，整个康复科一直在稳步的茁壮成长。

　　即将过去的2024年，在李主任及黄老师的直接管理下，康复科工作开展的有声有色。

　　首先，在李主任的精心准备下，我们成功的申请了一级康复科，修订和完善了适合本院康复科的各项规章制度，除了请外院康复专家会诊病人、指导工作，还引进了一名专业康复主治医生，不断壮大康复治疗师队伍，解决了本院康复科是否能继续生存及发展的根本问题。

　　其次，康复科经济收入较往年明显提高，月收入基本在四十万以上，并呈逐步上升趋势，未见从前的大起大落，且全体康复人员加强学习，提高自身理论水平，不断完善康复病史及病程记录，在院领导的精心指导下，成功地完成了市医保局及市质控检查的要求，并取得了比较好的成绩。

　　另外，在院部的号召下，康复科以病人为中心、以提高医疗质量为宗旨，不断地改善医疗技术水平，处理好与病人的医患关系，努力为病人提供优质的服务，并取得了明显的社会效益，得到了病人及家属的一致好评。康复科投诉较往年明显减少，得到的锦旗及表扬信较往年明显增加，出院后门诊复诊率也较往年明显提高。

　　回首过去一年，我们确实取得了一些成绩，但康复科想要持续发展，仍需继续努力，在此，提出我个人的几点看法。

　　其一，现在康复科每月的经济收入已经达到一个瓶颈，每个病人针对他们的具体病情所能开得康复项目已经满额，在此基础上想要继续提高，把康复科做大做强，首先要解决的是优化病人结构，现在除了离休干部，真正有康复价值能看到康复效果的病人不到1/10，然而，想要提高经济效益和社会效益，只能是增加这样的病人。比如，今年，二病区一个病人，韩炯，脑梗塞不到一月入院，入院时查体，右侧肢体偏瘫，肌力0级，言语功能障碍，入院后，他所开的康复治疗每天达150元左右（而一般老年病人每天最多100元左右），经过半年的康复治疗，能独立行走300米以上，与人正常交流，出院后到我院门诊继续治疗（这又是一笔费用）,而且，病人主动在外院帮我院康复科宣传，有些病人看到他的康复效果，听到他的宣传莫名而来，如果再多些这样的病人为我们宣传，到时，我们医院也能像徐中心、静安老年医院一样，不是我们去找病人而是病人来找我们。

　　其二，我们康复科工作人员每年出去参加康复培训学习的机会太少，全上海每年举办的康复讲座及培训不计其数，而我院除了为应付检查，参加极个别发证书的培训外，年轻的治疗师根本没机会外出学习，现在的医疗技术日新月异，每天都在进步，而我们几乎与外隔绝，得不到外院同行及专家的指点，看不到更多病种的治疗方法，就算每年有些什么新的康复医疗技术，我们都不知道，一直在原地踏步，与外面大医院康复科之间脱节，我们治疗师的康复技术也很局限，难有大的提高，如果哪天来个复杂点的病种，就难以制定一个好的康复治疗计划，采取一个适当的康复治疗技术。

　　其三，我们的治疗师在对待病人方面，有时还不够积极主动，甚至胆小怕事，慎重固然重要，但在保证病人安全、不出现投诉的情况下，仍需开放思想，抓住每一个病人，不能让一个病人从我们手边溜走。只有这样一个一个病人积累，江水才能汇流成河。

　　新的一年即将来临，康复科全体员工团结全院各临床科室，在院领导的带领下，跟随大上海的发展潮流，把我们xx医院及康复科办的更大、更强、更上一个台阶。

**康复科工作总结**

　　推拿康复科于2024年9月在院各级领导的支持下完成组建。科室成立这一年里，我科护理工作在院领导的关心、重视下，在护理部的领导支持下，在全科护士的共同努力下，各项护理工作有序进行；并借医院创等工作的契机，对照等级医院的标准，逐条逐项抓好各项工作，有效的促进我科护理管理制度化、规范化；认真落实护理人员规划，提升护理队伍的整体素质。现将这一年来科室的各项工作进行总结：

　　>一、以创等为契机规范护理质量管理，严把护理质量关

　　1、按照等级医院的标准及护理部相关护理管理制度、质量考核标准，规范科室内危急值、护理不良事件、难免压疮等报告的标准和程序；按照医院创等工作的要求完善科室优势病种的护理常规及健康教育资料，优势病种和危重病人护理常规都得到了很好的落实。

　　2、开展护理人员安全教育，安全意识深入人心，安全核查步步为营。护理工作安全为先，要求护士严格遵守十六项护理核心制度、各项规章制度及各项操作流程，严把护理质量关，防止护理差错事故的发生。做好患者“十大安全目标”管理；患者识别至少使用两种以上方法，给每位患者佩戴手腕带；对年老患者做好跌倒/坠床、压疮危险评估，在病房醒目处标明“防跌倒十知道”，保证患者安全。

　　3、成立科室护理质量管理小组，及时发现护理工作中存在的不足，每月定期进行护理质量检查，对存在的问题狠抓落实，做到持续改进。护理质量管理小组的成立时护理人员在工作中更加严格要求自己认真执行各项规章制度，是各环节质量有了提高。病区管理、基础

　　护理、分级护理方面有了明显进步；消毒隔离工作得到加强，护理文书质量也有了很大的提高。全年无重大差错事故发生。

　>　二、做好基础护理，突出特色专科护理，落实健康教育

　　1、根据优质护理“以病人为中心、强化基础护理，全面落实护理责任制，深化护理专业内涵，整体提升护理服务水平”的要求。进一步改革护理工作模式，落实责任制整体护理，实行APN排班及弹性排班为患者提供全程、全面、连续的基础护理及专业技术服务，满足患者需求，帮助患者解决实际问题。责任护士对所分管的患者做到“十知道”，并根据患者的病情及阳性体征进行健康宣教及饮食指导。

　　2、制定科学有效的绩效考核制度，与护理质量、患者满意度、护理难度及技术要求挂钩，体现优劳优酬、多劳多得，充分调动护士工作的积极性。

　　3、做好傣医特色护理技术规范化培训，结合专科疾病护理常规，发挥傣医药优势，积极开展傣医特色护理技术洗药疗法（阿雅）、推拿治疗（闭）、中药热奄包、隔姜灸等特色治疗。

　　4、全面落实健康教育制度，将健康教育贯穿于入院、住院、出院各环节之中，做好特色健康教育，有利于护患沟通，密切了护患关系。每月开展一次健康教育小讲座，以通俗易懂的语言、形式多样的宣教方式为换着提供系统的，专业的健康教育。

　　>三、加强病区质量管理，落实医院感染管理工作，完善急救药品管理

　　1、每日进行晨间护理，到病房对患者进行宣教，整理床单元，采用湿式扫床，一床一巾，避免交叉感染；及时更换有污迹的床单被

　　服。每月召开公休座谈会，征求患者的意见及建议，向患者发放满意度调查表，了解患者的满意度，对存在的问题及时解决。

　　2、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及质控护士定期自查。严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法，规范洗手达标率100%。无菌物品合格率100%。严格执行安全注射制度，一人一针一管执行率100%。积极主动接受院感知识培训，完成医院感染管理知识培训计划。

　　3、完善急救药品物品管理，严格按照医院急救药品管理制度对科室内急救药品及物品实行专人管理，定点放置，定期检查，切实保证急救药品物品完好率达100%。各急救物品始终处于完好备用状态。

>　　四、加强护理人员医德医风建设，落实护士规范化培训，提高护理人员整体素质

　　1、认真做好护理人员职业道德教育工作，端正护理人员的工作和服务态度，充分调动护理人员的积极性切实做到“以病人为中心”为患者提供满意的服务。完成党关于群众路线教育实践活动的学习，使群众观念更加深入人心。全科医务人员全心全意为人民服务，以为患者提供满意的服务为原则，认真完成各项工作。

　　2、为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，并保证了出勤率达到98%以上。科室内每月对个成绩护士进行分层级培训；组织护理业务知识及专科常见病护理常规学习；

　　每月组织一次护理查房，讨论科室内疑难病例的护理要点及注意事项，使护理人员在护理查房过程中收获更多的知识；不定期进行晨间提问，督促护士加强业务知识及护理核心制度的学习，提高护理人员学习的积极性。

　　3、对新进护士进行科室各项中医护理技术操作的培训以及科室各种仪器使用的培训，使其能熟练掌握各项常用的中医和傣医护理技术操作及相关的理论。

　　4、为了迎接等级医院评审工作，对医护人员应要掌握的相关的医院感染知识及急救技能知识进行了培训及考核，特别是手卫生知识，消毒隔离知识及心肺复苏相关知识等。、为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，并保证了出勤率达到98%以上。

　　存在的不足：

　　1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需加强“三基”及专科理论知识学习。

　　2、护理质量仍需进一步提高，护理质量管理有待完善。

　　3、个别护理人员危机感不强,工作欠缺主动性；学习缺乏积极性。

　　4、医疗护理安全有待加强。

　　5、责任制整体护理及健康教育有待进一步加强。

**康复科工作总结**

　　2024年是不平凡的一年，在院领导指导下及我院全体职工齐心努力协作下，二级综合医院顺利通过，康复科作为医院新成立的科室，在院领导的支持下及全科人员的共同努力下，从无到有，由简单到完善，从松散到严谨，仅成立一年半的时间，创造了骄人的社会效益与经济效益，在康复科做治疗的不仅有住院病人还有门诊就诊病人，虽然医护人员少，工作量大，可是所有医护人员都团结一心的配合工作，康复科这半年来患者满意度持续在97%以上，广泛受到患者的表扬与肯定，根据年初工作计划，及优质护理服务示范工程开展，加强基础护理，改善护理质量，提高病人满意度，现将工作情况总结如下：

　>　一、工作业绩基本情况

　　平均每月住院人次58人，平均每月门诊人次110人

　　>二、突出品牌，推介科室，扩大服务半径。

　　我们积极宣传推介科室，提高专科在社会上的知名度，使病人认知我们。我科实际深入宣传本科的业务范围，专科设备，专业技术以及开展的新技术，新项目，新业务等，增强了医院、科室的整体知名度和部分专家名医以及专科专病的知名度，为医院的业务发展起到了较大的推动作用。

　　>三、提高服务质量，以病人满意为标准。

　　在全体医护人员中推行以“尊重、关爱”为主题的和谐文化建设。围绕以“感动”为核心的服务理念，开展亲情化，个性化服务模式，营造医患一家亲的温馨环境。坚持以病人为中心，以病人需求为导向，以病人满意为标准，提供亲情化服务，精细化服务，便捷化服务。如病人入院后，热情接待，态度和蔼，微笑服务，给病人端一杯茶，送一个包，把病人送到干净整洁的病房。由于服务好，业务技术高，康复效果明显，他们把患腰腿痛的邻居或亲属介绍到我科康复治疗。由于本科的特点，治疗项目多，人员相对不足，一部分治疗项目一对一治疗，每人都是一专多能，一职多用，平时康复治疗病人多，治疗项目做不过来，为了满足病人的康复治疗需求，他们经常加班加点，不怕脏、不怕累，累的背疼腰酸，但他们毫无怨言，科主任、护士长工作更忙，活多事杂，但他们兢兢业业，毫无怨言；有的职工带病工作，好人好事层出不穷。

　>　四、加强护理质控，严格落实核心制度

　　通过每周一次不定期检查，对科室出现的缺点、护理缺陷，认真总结、分析，查找工作中的隐患，防患于未然，强化护士的护理安全意识。

　　>五、加强基础护理，提高病人满意度

　　通过开展了优质护理服务示范病房，积极发挥责任护士主观能动性，提供人性化护理，实行责任制护理，努力做好

　　病人生活护理和健康教育，通过满意度调查，每月评选最佳护士，并与绩效考核挂钩，以提高护士工作积极性。

　>　六、加强护理文书书写质量

　　对年轻护士认真传、帮、带努力提高护理病历质量。完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中的十字原则，即“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

　>　七、努力提高护士业务素质

　　每月组织业务学习并进行技术操作考核并加强专科护理培训，对新上岗护士进行规章制度、核心制度、理论操作培训及考核，合格者予以上岗。

　>　八、努力提高护士应及能力和急救能力组织护士学习心肺复苏急救操作流程、骨折病人急救流程等。

>　　九、急救药械做到专人管理，做到“四定”，并做好检查登记，使其处于应急准备状态。

>　　十、努力做好院感管理工作

　　严格消毒灭菌隔离措施，加强医疗垃圾的分类处理及一次性物品毁形、消毒，对各种消毒剂浓度定期监测。

　　一年来护理工作虽然取得了一定成绩，但也存在一定缺

　　陷，有待进一步改进。一年中存在的问题主要有以下几个方面:

　　1.护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

　　2．个别护士责任心不强

　　健康宣教未做到及时性、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

　　3.个别护士无菌观念不强，无菌操作时未戴口罩，一次性用物使用后处理不及时。

　　4.科研工作是护理管理的薄弱项目。

　　5.护理人员整体工作能力还有待提升。

　　6.护理操作流程和核心制度督导工作不到位。

　　2024年，护理工作将走向一个制度化，规范化，科学化的发展轨道，立足大局扎实工作，务实创新，提高护理工作质量，提高护理管理能力，提高护理工作的落实力，将护理工作做好、做细、做实，努力实现护理工作在新一年有新突破，新跨越，新提升，新效果。为创二级甲等医院做好扎实基础。

　　在今后的工作中，康复科全体医护人员依然会将“标准”的内容作为自身工作的准则，让标准成为习惯，而不是让习惯成为标准，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找