# 年度工作总结500字范文【5篇】

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2024-09-22

*工作中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。《年度工作总结500字》是为大家准备的，希望对大家有帮助。>1.年度工作总结5...*

工作中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。《年度工作总结500字》是为大家准备的，希望对大家有帮助。

>1.年度工作总结500字

　　记得当初刚进公司时，我可是一个十足十的门外汉，现在想起来还有一点好笑，正所谓世上无笨人，只怕无心人。我通过不断向领导、同事的学习，以及在实际工作中不断的总结摸索，在工作和学习上都取得了较明显的进步，在这20xx年即将结束，新的工作阶段就要开始的时候，有很多事情需要坐下来认真的思考一下，需要很好的进行总结和回顾。总结过去一年工作中的经验教训，为下一阶段工作更好的展开做好充分的心理准备。

　　回首过去的时间里，领导给了很多机会，再加上自己的努力，做了很多事情，感觉非常的充实。回顾自己一年来的工作历程，作为一名员工，我对自己的工作是基本满意的。根据自己工作中的体会，我认为做好一名合格称职的员工应该从以下几方继续面努力：

　　1、责任心和奉献精神。这是我们公司中很重要的一点，可以说是精髓之一。每个人的经历和知识水平都不相同，这决定了每个人在做事情的能力上也会存在差别，但很多时候，工作能否做好，起决定作用的并不是能力。在实际工作中，有相当大的一部份工作不是靠能力来完成来做好的，而是靠对公司对部门对自己的一种强烈的责任心来完成来做好的。奉献源自责任，一个没有责任心的人，就不可能是一个有奉献精神的人。可以说，强烈的责任感和责任心是做好一个员工的第一要求，也是员工应该具备的最基本素质。

　　2、勤快，团结互助。工作是一件很琐碎和繁琐的工作，OVD工作细节多，稍微偷懒就可能给错误的出现留下隐患。一个人的力量在整个工作中显得非常渺小，只有大家团结互助精心合作才能保证工作的顺利完成。

　　3、认真细心，做事用心。这样才能避免自己犯错误，才能发现工作可能存在的错误，把一些错误杜绝在源头上，减少人工和财物的浪费。由于领导，舒服经常提醒我要认真细心，这些错误都在一开始就发现并做了处理，很好的进行了解决.回过头来想想，如果这些错误不被发现的话，就会造成很多损失。可想而知。我觉得作为我们员工只有从内心深处清醒的认识到，在工作中要认真地去核对资料，监控。及时发现和减少错误的发生。犯错误和返工是的窝工和浪费，少犯错误就是降低成本。

　　总之，我要从自身的实际情况出发，发挥自身优势，有针对性的采取各种措施弥补自身存在的不足，不断完善自己各方面的能力，抓住我们部门阔步大发展的大好机遇，努力工作，积极进取，与部门同事团队作战，通力合作，尽我自己的努力做好本职工作，为我们业务目标的完成和飞速发展作出自己应有的贡献。

>2.年度工作总结500字

　　在过去的一年时间里，柜台的工作内容没有太多变化，依然以开户，档案扫描，系统测试，股票机发放，客户咨询等内容为主，现将20XX年工作情况总结如下：

　　1.柜台业务方面，20xx年截止\*月\*\*号，共开户561户，经办开户操作212笔，客户档案采集扫描1422件，客户联合身份信息修改7笔，开通债券回购业务12笔，转户业务受理笔，其他业务操作若干。在客户开户资料信息一致及档案采集上传总部等方面，做到认真对比，仔细审核，按照总部提出的流程要求来完成，均未出现差错。

　　2.股票机发放方面，20xx年，由于股票机缺货较为严重，加之总部更换股票机供应商，我部共收到总部寄来股票机部，共发放股票机115部。从客户资产方面可以看出，约75%的客户资产在9万-20万之间，通过客户经理们的宣传及营销，开发了很多优质的客户资源，这也成为了我们营业部最重要的营销策略之一。

　　3.在系统测试方面，20xx年，参与并配合总部柜台系统测试13次，其中深交所及电话委托程序升级测试6次，上交所报盘升级测试4次，沪深交易所集中交易系统应急演练1次，单客户多银行存管业务上线测试一个月，代办股份转让系统测试3周。在这些次测试当中，每次都很好的完成了总部交给的测试任务，按时上传测试报告，保障了系统的有效运行和正常运转。

　　4.四月份为了完善客户经理CRM系统客户增加情况，配合综合部规范客户资料，自查并整理客户签署的《客户知情确认书》及《一对一经纪关系建立表》500余件，保证了客户经理名下客户资料的完整性。

　　5.个人客户营销方面，上半年客户营销做的不理想，共开户9户，客户资产约15.6万元。

>3.年度工作总结500字

　　在繁忙的工作中不知不觉又迎来了新的一年，回顾这一年的工作历程，作为海南移动的一名员工，我深深感到企业之蓬勃发展的热气，移动人的拼搏精神。这一年，在同事和领导的帮助下，让我快速的熟悉业务知识和技能，较好的完成了各项工作，现将一年的工作总结如下。

　　一、工作总结

　　1.做好热线投诉处理工作。做好热线投诉处理工作，扎实的业务知识是高效准确地解决投诉问题的关键。在有了之前一年的锻炼，在这一年中，我对业务知识有了更全面的了解，并通过SQL语句的学习，掌握了常用语句，通过自己的学习和积累，现在能较好的解答前台同事的疑问，能较快速的查询用户投诉的问题。工作效率有了很大的提高。

　　2.细心认真检查各项监控作业。监控岗位的职责最重要是要做到不漏报，不错报，不迟报九字方针。监控岗位的主要职责是监控各个系统，保证系统的正常运行，遇到问题要及时上报相关技术人员，必要时需协助技术员排查，处理故障。做好监控工作，最主要的是要细心和认真负责，不能放过任何一个可疑的告警。在这一年中，监控小组成员齐心协力，对原本杂乱无章的监控工作重新进行了梳理，并制定了严格的监控规范，让监控工作进行的有条不紊，也减轻了大家许多监控中遇到的不必要的麻烦。

　　3.协助完成周报等热线投诉分析问题。投诉周报的总分析，有助于及时发现处理投诉工作中存在的问题，改正工作中出现的问题，分析热点投诉问题，及时解决系统存在问题和提高用户感知。

　　4.参加班组会议和部门组织的业务培训。作为业务支撑部门，定期组织业务知识的培训是十分必要的。参加班组会议和部门培训会议，实现知识的共享和更新，使的工作能更好的完成。

　　二、问题分析

　　1.业务总类较多，许多问题还需依靠相应技术人员协助查询。没有经过系统的培训，都是零碎的知识培训，对业务流程没有一个全面的了解，导致有时定位问题不准确，在查询问题过程中走了许多弯路。

　　2.个人在业务知识方面还是比较欠缺，需要及时更新自己的知识，主动学习积累知识。要向老同事虚心请教，并学会发现问题，通过自己掌握的知识，快速定位解决问题。

>4.年度工作总结500字

　　岁末临近，新春将至，不知不觉，20xx年转眼间就要过去了，回顾这么多年的工作历程，心情是紧张而愉快，工作是繁琐而充实。我一直在输变电运行一线上班，从最初一名普通变电值班员晋升正值班员，在不断的工作累计中，我对工作的各个方面有了更深的了解和认知，对发生的各类事故有一定的分析能力，做好了一名正班应尽的职责。

　　一、思想工作方面

　　自工作以来，在单位领导的精心培养和教导下，通过自身的不断努力，无能是在思想上，学习还是工作上，都取得了长足和巨大的收获。思想上，积极参加政治学习，关心国家大事，自觉遵守各项法律法规和一切规章制度。

　　二、工作上

　　我相信一分耕耘，一份收获，所以我一直努力，不断的努力学习，不断的努力工作。20xx年我参加四川西华大学电气技术脱产学习，用三年的时间，以优异的成绩取得了大专毕业证书。同年11月，还在四川电力职业技能培训中心参加了变电值班员高级工培训，同样以优异的成绩拿到了高级工证书。

　　在工作中，能吃苦耐劳，认真负责。变电运行的正常和千千万万人们的正常工作紧密联系在一起。不管遇到什么问题，都要做到虚心诚恳的请教随时笔记随时总结随时反省，绝对不允许出现自欺欺人。而我自己身为一班之长，既是生产者，又是不成名的管理者。我始终明确一点，只有以身作则，身先士卒，班员才能信得过，听得进，以自己的实际行动去影响班组成员，带动他们。

　　今年公司组织两次安规考试，一次调规考试，每次都取得较好的成绩，11月10日我们班还参加由公司组织三个部门的标准化演练，得到其他部门的认可和公司领导的肯定。在具体操作中严格按《安全规程》做事，杜绝违章作业和误操作事故的发生，能与副班严格执行两票三制能正确地根据调度命令完成好每一个操作任务，做到定期巡视，定期检查，发现设备的隐患要及时上报并记入《值班记录薄》和《设备缺陷记录薄》中，尽快消除，以免事故的扩大。

　　三、工作改进

　　为提高我们处理事故的能力，我们在正常的学习技术之外，变电运行中心领导还为我们准备了一些反事故预演，以提高各位运行人员在遇到事故时不慌乱，能准确判断，及时汇报，尽快处理在短时间内恢复了供电，把用户的损失减少到最低。

　　虽然我在运行岗位做了一些工作，也取得一些小小成绩，但我深感自身技术水平还不足、在今后要多多学习业务，积累实际经验，拓宽思路，深化细化本职工作，使变电运行和班组管理逐步提高水平，努力为企业的发展作出更大的贡献。

>5.年度工作总结500字

　　我于20xx年x月份通过应聘，有幸成为永康电子的一名生产人员、在此，感谢领导和同事们给予我的大力支持、关心和帮助，使我能够很快地适应了公司的管理与运作程序，努力做好本职工作。

　　在工作的这半年中，感受颇多，收获颇多。新环境、新领导、新同事、新岗位，使我得到了一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会，对我来说也是一个良好的发展机遇、回顾半年的工作，主要总结汇报以下三个方面：

　　首先，工作中的几点体会：

　　1、规范生产中各种细小环节是我们当前的基本任务，我们需要将所预料的各种环节进行规范和部署，以便员工们有章可循，大家做到心中有数。

　　2、这一大半年来，虽然通过我们的努力能及时完成各项任务，但也存在一些不足，在一些细节工作中不够主动，生产产品的产能未能有效的在改善中得到质的提升，以及个别人员的机纪律未得到有效的控制。总之，这一大半年来，做了一定的工作，但距离上级领导的要求还有一定的差距。

　　3、可以计划性的进行一些员工的综合素质培训，如先系统的岗前培训，逐步将员工岗位进行轮换，让他们有机会接触和掌握各岗位的操作技能，班组为他们提供岗位轮换机会，但应该有一个考核机制来约束大家，应该有质与量的同步考核，让员工在一种竞争状态中来提高自己的综合素质，而非好玩一样的来面对。

　　其次，自身存在的问题及改正措施：

　　1、个人情绪控制稍差，在遇事时容易冲动，缺乏冷静，不过不会把负面情绪带到工作中，仍然会尽全力完成工作。今后工作中，要学会沉稳应对各种突发及各类日常事项，积极向上的与别人沟通问题以达到圆满的解决。

　　2、对于本公司的部分产品仍不熟悉，对于各类设备的工艺流程不精通。故要求自己在平时要多看工艺流程及熟练各类设备，避免因不熟悉设备导致报表的数据出现大的误差以及其它工作方面出现大的失误。同时也希望公司领导能给我更多的学习机会。

　　最后，20xx年工作计划：

　　新的一年对自己要有新的目标和要求，在今后的工作中，我会更加努力，不辜负领导对我的信任。

　　1、认真执行职工培训工作提高自己的理论水平和操作水平。

　　2、努力学习技术，不断的充实自己解决生产中遇到的问题，更好的完成公司和车间交给的各项工作任务。

　　3、加强工艺事故的处理和预防措施，提高可预见性防范、做好不合格品的.控制，采取纠正措施。

　　随着公司的不断发展，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也将更高，需要掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和工作技能，一定努力打开一个工作新局面，为公司的发展做出应有贡献！

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找