# 2024年舆情工作总结(精选6篇)

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2024-10-11

*20\_年舆情工作总结120\_年，通讯分场在厂部和上级部门的指导下，以华电集团安全生产目标为指针，围绕企业中心工作，利用严格的管理和有效的教育活动提高了职工的素质。继续保持了安全生产记录，各设备的运行率达到100%。以高标准的服务保证了哈三电...*

**20\_年舆情工作总结1**

20\_年，通讯分场在厂部和上级部门的指导下，以华电集团安全生产目标为指针，围绕企业中心工作，利用严格的管理和有效的教育活动提高了职工的素质。继续保持了安全生产记录，各设备的运行率达到100%。以高标准的服务保证了哈三电厂生产生活通讯的畅通，也为系统通讯提供了可靠的信息通道。

一、把提高设备运行质量作为安全生产的基础。

积极进行设备改造，提高运行和检修质量，为全厂的安全生产奠定基础，满足了电力通信和我厂的通信需要。

1、根据电力行业和通讯专业安全性评价的双重标准，精心维护设备，提高通讯设备的健康水平。我们对去年安全性评价整改项目进行了计划整改，完成了蓄电池室加装通风设施、防爆灯具、电池单体编号等工作，并用含银环氧树脂导电胶处理了全部接地线，符合了电力行业安全性评价要求。目前，安全性评价所有整改措施中只有安装调度交换机的项目没完成。我们还根据省电力调度局通讯处文件要求，按照省网通信系统安全性评价标准，对我单位的通讯设备进行了安全性评价，设备安全情况良好。

2、我们在日常的运行维护上下大功夫，克服了职工的等待心理，认真探索设备运行维护的的管理方法，得到了一些宝贵的经验。把活动与日常的职工教育结合在一起，以活动促进生产，使职工技术素质和安全意识得到提高，从而带动生产工作的扎实开展。我们把通讯设施的“秋检”、“春检”等工作与“安全月”活动结合在一起，集中时间提高通信设备的安全水平。各班对所辖设备进行了认真检查，消除了设备隐患。主要巡视检修了厂区到江岸的线路，更换了老化电缆6千余米，同时把防汛电台安装到位，确保汛期通讯调度的畅通。通过我们对设备的认真维护和管理，我公司通讯设备的健康状况良好，为生产调度提供了必要保障，也为职工家属提供了方便。

3、我们对临时性的工作也特别重视，省公司召开各种安全电视电话会议时我们都派人认真监视图传设备，保证传输质量，为安全生产提供了有利的支持。3月28日东北电网进行了大扰动实验，实验前，我们多次对省网和东电网的调度电话和线路进行检查，确保电话畅通。实验中，我们各个岗位严阵以待，在现场开设的4部专用电话并设专人值班，确保了本次实验通讯调度的顺利进行。12月10日，哈市光纤通信环网升级改造，电力系统内部通信全停。我们与厂家和电通公司人员一起割接线路、测试设备，连续工作9个小时没有出现差错，终于顺利完成了预定任务。

4、在常规运行维护的同时，我们加强对通讯抢修管理，接到障碍立即赶到现场及时进行修复。如#5家属楼通讯电缆受外力中断，接到障碍后迅速组织抢修，及时恢复了通讯，没有产生大的影响。江岸的旧电缆老化，绝缘下降，造成接地。我们及时赶到把话路改到备用电缆上，保证了正常的通信调度需要。

5、我们通过开展技术革新活动提高设备的完好率和运行率。“哈——大”微波设备安装时，波导管与充气管接头不匹配，使充气机未投入使用。微波班自己设计了充气管接头，到修配加工后安装上，效果良好。但由于馈线存在漏气点，通过用风机对馈线充气排湿，并进行了热融胶棒的创新封堵，控制住了漏点，保证了短时期内的正常运行。为了彻底消除安全隐患，又购买并安装了新馈线，确保了设备的安全运行。

二、把严格管理作为提高各项工作的有效手段。

1、我们把严格管理做为抓好安全生产的重点，认真贯彻落实各级人员安全责任制，使各项安全责任落实到人，形成一级抓一级，人人有责任的良好模式。认真学习了事故通报、各种规章等，全年共按章使用“安全作业卡”137张。在各项施工中工作中，分场主任、安全员经常亲自到场，督促职工严格执行规程制度，对每一项工作认真进行了工作前危险点分析，检查班组对触电、防止高空坠落、防机械伤害等方面的危险点分析是否周到，并结合实际情况制定安全措施，从而在工作中没有发生违章作业现象。

2、我们把对员工的教育作为提高员工队伍整体素质的重要手段。年初提出创建“学习性”分场的目标。我们进行的培训工作主要体现对各类职工的针对性，sdh传输是今后通讯发展的主方向，我们已经安装微波sdh设备和10g的哈市环网光端设备，这就要求我们的员工要具备专业的知识。我们就在今年的培训工作中突出了这方面的培训，重点对所辖班组进行了有关的技术培训，派职工参加光传输学习班回来后进行讲解、每月的学习班都进行有关的学习。采取了技术讲课、技术考问、集中训练和自学等多种方式对职工教学和培训，保证了学习时间，生产人员培训时间全部大于40学时，培训率大于80%。我们还进行了通讯知识竞赛，并选拔出优秀选手参加省电力系统的竞赛，取得了团体优胜奖。

3、按照标准化办公室要求，对分场生产管理过程进行“一体化管理”。通讯分场的文件档案记录采用了“三级”控制的方式，条目清晰，非常方便检索，在质量外审末次会议上，得到了专家组长的表扬。还按人劳处要求编写了《职权说明书》、《岗位说明书》。

4、努力做好职工的思想政治工作。认真组织参加公司举办的各种活动，让职工在参与的过程中体会到集体的团结氛围，增强了集体的凝聚力。我们还认真组织党员干部和员工学习“三个代表”重要思想、先进性教育材料和《电力系统通讯行业服务标准》和《职业道德规范》，以通信行业服务标准为准绳，认真开展岗位争优活动，增强了职工的主人翁责任感，树立了“窗口”单位形象。

通过有效的管理，我们顺利地完成了全年的工作任务，共处理电话障碍910余次，服务满意度达到90%以上。交换机、光端机、微波、载波、图传等设备的运行率都达到以上，达到了网局标准。在红旗通信站评比中，微波班被评为“红旗通信站”，其他班组都达到“标准通信站”要求。

三、工作中的不足和明年的打算。

在今年的工作中，我们虽然完成了工作任务并取得了一些经验，但感觉仍然存在很多不足，如：分场软件管理还有不完善的地方，力争通过“一体化管理”提高管理水平;管理力度存在时松时紧的现象等。在下一步的工作中，我们力争克服缺点，努力做：

1、继续学习“三个代表”重要思想和“三中”、“四中”全会精神，加强党员干部的先进性教育，转变职工思想，稳定职工队伍。

2、完善生产调度指挥系统，增加1台调度总机，确保生产调度系统的可靠运行。

3、强化职工的安全意识，提高职工技术水平。要开展好安全、技术学习和教育活动，认真做好秋检，保证通讯的畅通。进一步提高职工队伍的整体素质，加强岗位培训和技能培训，使职工适应现代企业和通讯领域的要求。

4、以电信服务标准和职工行为规范加强职工职业道德和思想政治教育，继续树立“窗口”单位形象，全心全意为用户服务。规范职工的岗位职责，提高职工的工作积极性和创造性。

5、调动全体职工的工作热情，努力学习新设备新技术，提高通讯设备的运行和维护水平，继续保持安全生产记录，各设备的运行率达到以上。

6、借鉴现代新的管理方法和管理模式，提高工作效率。强化职工质量意识，教育职工节俭持厂，并要在材料、工具管理上加大管理力度。

总之，我们要做的工作还有很多，而且工作任务还很繁重，明年我们有决心在上级有关部门的正确领导下，团结一心，努力工作，取得更好的成绩。

**20\_年舆情工作总结2**

转眼间，来公司已经一年了。在这段时间内，学到了好多东西，我清楚地感受到自己在成长。已经开始脱离在学校时的那种稚嫩，变得成熟稳重。下面是我个人20\_年工作总结：

第一次接触工作，包括与客户及盟商的沟通、与公司同事的交流、在外出差实习、对网络设备的认识、以及遇到问题时的处理方法，这些事情让我明白了：工作需要高度认真和满怀热情，并且还要具备一定的专业知识。只有这样，才能做得更好!

随着对工作内容的熟悉及自身技术水平的提高，工作起来就变得更加得心应手了。除了可以独自解决一些技术问题外，还可以按照公司的要求完成技术工作以外的事情。比如，公司需要申请某项资质，需要员工参加一项考试，我替另一位同事考试，我顺利完成考试，并且考过了，受到经理的表扬。

在工作之余，我还参加了公司组织的各项培训，比如锐捷公司的渠道技术培训，公司内部的技术培训等等。经过几期的培训，我感受到，网络技术犹如茫茫的大海，我只是一叶扁舟。要想在网络工程这行中立足，必须要不断地学习，充实自己。面对各种各样的高手，没有理由停下来做片刻休息。面对各种各样的新技术，没有理由踌躇满志止步不前。我要走的路还很长，必须一往无前，再接再厉，愈挫愈勇!

回顾这一年来的工作，我对自己的表现很满意。虽然时间不长，但是在各位领导及同事的帮助下，我迅速的成长起来了。对工作也有了更加清晰的认识，对未来有了更加明确的目标。我会在以后的工作中加以百倍的热情，愿意和大家分享成功的方法和失败的教训，愿意在工作中和团队更加协作，为实现公司的目标奉献自己的力量。

一个人的能力很微弱，但很多人的力量汇聚到一起就能发挥巨大的作用。在以后的日子里，如果还能和大家一起工作，我期待着和你们一起创造更多的价值，期待有更大的进步!

**20\_年舆情工作总结3**

时间一晃而过，弹指之间，20\_年悄然而至，自从20\_年3月份刚进入公司，我是第一次接触公司、接触通信行业、接触公司网络管理及维护。虽然跟我的专业和技能都一致，以下就是运维工程师年终总结。

但所有的实际经验都是第一次，让我没有任何准备，同样也打消了任何顾虑，人生就是这样，所有的一切都是要从第一次开始，没有接触过、干过并不可怕，领导给了我机会，让我有了一次尝试、一次展现自己的平台，那么我一定会更加倍的努力做好工作才是的回报。并且也是对自己的一次肯定。经过一段时间的工作及陌生环境的磨合，专心钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平。遵纪守法，踏实工作认真完成领导交办的各项工作任务，使自己渐渐的融入和适应到新的工作环境中。

刚一开始接手工作的时候，发现公司大部分工作电脑都没有安装安全防护软件和升级系统补丁;员工随意安装系统及应用软件，致使公司局域网内病毒隐患严重、工作不稳定和系统崩溃，工作秩序被打乱，员工不严格要求自己，上班时间聊qq、玩农场、看娱乐网站等;为此公司和个人工作经常受到影响,工作效率降低。针对这种情况，我采取了以下措施：

1、先对公司员工进行一次基本知识培训，让员工了解到计算机的正确使用方法，病毒防范，重要文件的备份等。从而大大提高了员工对电脑使用的熟练程度。

2、先恢复良好的秩序。电脑使用时如发现故障和需更改设置，必须先报告公司运维人员，由专门人员来进行专业及针对化的操作，个人不能私自进行改动，进行这样做的目的避免由于人为的盲目操作使某一台电脑的故障影响整个局域网内的其它工作，使故障扩大化，并延长了解决问题的周期。

**20\_年舆情工作总结4**

20\_年，在区网络舆情办公室的正确指导下，在新区党工委、管委会的直接领导下，新区文广中心认真做好网络舆情信息的监控、研判及网络舆情事件的处置工作。

一、强化组织领导，健全工作机制，主动营造集宣传、引导、管理相结合的网络舆论引导工作格局

20\_年，亭湖新区明确一名班子成员及文广中心负责本单位的网络舆论引导监督工作，负责监控、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，切实提高舆情监控的广度和效果。同时，从明确责任入手，建立健全网络舆论引导工作机制：一是明确结合本机关的职能，细化网络舆情监管指南;二是建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作;三是制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，积极配合区网管中心做好舆情处置工作。

二、强化分析研判，采取有力措施有效防止各种有害信息传播

在十八大、区两会等各重要时间节点，文广中心相关人员负责全天候搜索有关本单位、本部门的网络信息，力求无任何负面新闻在网络上流通。同时，对网上反腐倡廉舆情及时进行跟进、分类整理，并报送相关领导参阅，及时锁定舆情反映的问题，充分挖掘事实明显、情节清晰、细节详尽、可查性强的案件线索，及时流转案件管理部门，提高成案率。对一些影响面大、可能导致事件升级危机的舆情信息，及时、快速核查其真实性。

对于可信度高、可查性强的案件线索类网络舆情，确保在第一时间展开调查，在不泄露案情的前提下，适时在网络上通报调查进展。调查结束后，对反映属实的舆情，按规定予以通报;对于舆情反映不属实的，用证据消除网民的顾虑，并做好解释疏导工作。

三、强化正面引导，加大宣传力度，不断巩固壮大网络主流舆论

从20\_年初，新区进一步提高网络舆情信息工作极端重要性和紧迫性的认识，切实加强网络信息公开工作的监督管理，对网络新闻、消息从线索提供、初稿采写，到审稿签发、网上发送的各个环节进行规范，确保信息发布、公开工作既顺利进行、健康发展，又无失密、泄密事故发生。文广中心及时了解掌握本机关的政策落实、重大部署、重要工作推进和重要案件信息，通过网络择机适时向社会公开发布。

同时加强对网评、跟帖、博客等网上反腐舆情的跟踪监控，并提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。在发现有害信息在网上传播时，本着“宜疏不宜堵、宜快不宜迟、宜统不宜分”的工作方法，加强与报刊、广播、电视等主流媒体和以互联网展开合作，拓宽掌握网络舆情的渠道，及时做好宣传引导工作，壮大网络主流舆论，使网友能在第一时间了解事情真相，明辨是非。

四、强化平台建设，积极做好突发事件网上舆论引导，发布权威信息

新区根据市、区相关领导的要求，认真履行工作职责，认真做好网络舆情的日常监控工作。相关工作人员每天负责对涉及新区的相关舆情进行监控，并在下班前跟分管领导汇报当日舆情信息。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，坚持做到24小时监控，并落实舆情汇报工作制度。

20\_年，新区整改开通了亭湖新区新城街道网站，主动向社会各届公布新区发展、新城建设的相关内容。为创新政府信息公开工作的载体和渠道，今年下半年，对亭湖新区新城街道门户网站进行进一步完善、提升;从而有效整合政务资源，提高办公效率，创新办公模式。

新区积极将网络、广播、电视、报纸相结合，建立公众沟通互动平台，便于公众查询，节省查阅成本，保证信息公开的质量和效率。20\_年度共主动公开政府信息304条，其中全文电子化达100%。在主动公开信息工作中，为方便公众了解信息，亭湖新区在主动公开政府信息的形式上采用了政府网站信息公开栏目重点加强政府信息公开受理处的建设，形成统一受理、统一办理、规范服务的工作流程，为公众了解信息提供便利。

**20\_年舆情工作总结5**

我县网络舆情信息管理办公室于20\_年8月成立，在县委、政府的领导和关怀下，立足本职工作，认真做好网络舆情信息的监控、研判，网络舆情事件的处置工作。现将本办自成立以来所开展的工作作阶段性总结如下，同时提出今后工作的一些想法。

一、提升舆论引导能力，营造良好上网氛围

1、强化管理，加强沟通。

20\_年8月初，由我办牵头组织网警、桂北人社区、融水好门户等网站、论坛负责人召开专题会议，明确要求相关网站、论坛负责人做好对涉及较敏感问题的相关言论、帖子，认真审核把关，同时在发生网络舆情事件时一定要配合我办的工作。

2、强化文明上网意识。

根据全国创建“文明网站”活动视讯会议精神，按照创建“文明网站”活动总体部署，20\_年10月为我县创建“文明网站”活动宣传、整改月。我办积极协助县文明办开展此项工作，推动县内网站牢固树立“两手抓、两手都要硬”的意识，把精神文明建设的要求落实到网站建设和日常管理之中，防治错误思想和腐朽文化在网上泛滥，引导县内网站认真履行社会责任，遏制网络色情、暴力、欺诈、侵权、低俗等行为，营造文明健康的网络环境。

二、搞好网络舆情信息监控、收集和整理工作。

根据领导的要求，认真好履行本办的工作职责，搞好网络舆情的日常监控工作。每天安排好值班人员，负责对涉及本县的相关舆情进行监控，并在每天下班前跟分管领导汇报当日舆情信息。在重大会议、重要庆典活动、重大项目建设期间，安排专职人员做好24小时监控，并落实舆情汇报工作制度。

三、妥善处置好网络舆情事件。

1、从20\_年8月份至20\_年3月，我办牵头组织相关单位共处置涉及我县的舆情事件8起。在每一起网络舆情事件处置过程中，我办于第一时间与领导汇报，并根据领导指示及时组织舆情涉及的相关单位召开专题会议，研判舆情的可能走向，制定相应的处置办法，通过跟帖引导舆论、在主流媒体发布新闻通稿、冷处理、删帖等处置措施，使网络舆情事件逐渐平息，消除不良影响，同时搞好处置后的监控汇报工作。

2、从20\_年8月份至20\_年3月，我办要求县内相关网站、论坛删除报道失实的相关帖子、言论36条，同时在相关网站、论坛做好舆论的正面引导。

3、从20\_年8月份至20\_年3月，组织3份相关答复材料报到市委宣传部网络科并由市委宣传部网络科在地方领导留言板上答复1次。

四、下一步工作设想。

网络的迅速发展，为网络舆情快速传播提供了一个载体，一台家庭联网电脑就是一个舆情传播的平台，这给网络舆情信息的监控带来诸多困难，网络舆情事件的处置工作带来诸多压力，因此，我办提出如下建议，希望领导能够采纳：

1、加强网络舆情队伍建设。

我县的网络舆情队伍建设起步相对较晚，着手组建好我县的“网络水军”队伍，使之覆盖到全县各个单位、各个部门，是当\_络舆情信息工作的侧重点之一。由各单位、各部门的网监人员每天负责监控、收集好涉及本单位、本部门的网络舆情信息，提高舆情监控的广度和效果。

2、建立健全要求收集、研判、处置制度。出国留学网

各单位、各部门要建立网络舆情档案，做好本单位网络舆情信息的收集、研判、上报工作，制定好网络舆情应急预案，在发生网络舆情事件时，积极配合网管办搞好舆情处置工作。

3、多部门协调合作，加强舆情信息的沟通与交流。

加强部门间舆情信息的沟通与交流，能够有效预知网络舆情事件的发生及可能的走向，提前准备好相关舆情预案，尽量减少网络舆情事件的发生。

4、加强对有关互联网法律法规的学习和宣传。

5、加强网评人员对“网言网语”的学习。

**20\_年舆情工作总结6**

>代表性事件：土坑酸菜

>舆情概括：3月15日晚，央视3·15晚会曝光湖南岳阳插旗菜业等5家蔬菜加工企业生产的“土坑酸菜”卫生状况堪忧，脚踩酸菜、乱扔烟头……镜头记录现场触目惊心。一时间，“土坑酸菜”词条登上社交媒体热搜。与此同时，与被曝光工厂有合作关系的康师傅、统一等方便面企业也被卷入其中，成为舆论关注重点。

>舆情分析：在监测时段内，全网有关“3·15‘土坑酸菜’”的相关信息共计万余条，相关信息主要集中分布在社交平台、视频以及新闻APP平台，三者占比高达。媒体话题方面，多数媒体以传播3·15土坑酸菜问题为主，网民话题方面，自央视3·15晚会曝光“土坑酸菜”现象后，大多数网民在传播这一信息的同时，也对涉事企业无视食品生产安全标准、忽视食品卫生安全的无良行为予以了谴责，相关言论占比......

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找