# 家政部文员工作总结(推荐48篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2024-10-17

*家政部文员工作总结11 、日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。2、精通要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能...*

**家政部文员工作总结1**

1 、日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影响，也不受条件限制。微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词。

2、精通要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通，并尽可能地做到完美。员工应熟悉自己的业务工作和各项制度，提高服务技能和技巧。\_千里之行，始于足下\_，要想使自己精通业务，上好培训课，并在实际操作中不断地总结经验，取长补短，做到一专多能，在服务时才能游刃有余，这对提高KTV的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用。

3、准备即要随时准备好为客人服务。也就是说，仅有服务意识是不够的，要有事先的准备。准备包括思想准备和行为准备，作为该准备的提前做好。如在客人到达之前，把所有准备工作作好，处于一种随时可以为他们服务的状态，而不会手忙脚乱。

4、重视就是要把每一位客人都视为\_上帝\_看待而不怠慢客人。员工有时容易忽视这一环节，甚至产生消极服务现象。这是员工看他们穿戴随便，消费较低，感觉没有什么派头等表面现象而产生的。而现实生活中，往往越有钱的人，对穿戴方面都特别随便，这是他们自信；而衣服根本不能代表财富的多少。我们在这一环节上，千万不能以貌取人，而忽略细微服务，要重视和善待每一个客人，让他们心甘情愿地消费。我们应当记住\_客人是我们的`衣食父母\_。

5、细腻主要表现于服务中的善于观察，揣摸客人心理，预测客人需要，并及时提供服务，甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到，使客人倍感亲切，这就是我们所讲的超前意识。

6、创造为客人创造温馨的气氛，关键在于强调服务前的环境布置，友善态度等等，掌握客人的嗜好和特点，为客人营造\_家\_的感觉，让客人觉得住在就像回到家里一样。

7、真诚热情好客是中华民族的美德。当客人离开时，员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临，以给客人留下深刻的印象。现在的竞争是服务的竞争，质量的竞争，特别业尤为激烈。服务的重要性是不言而喻的，我们运用各种优质服务，形成自身的服务优势，以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度，使立于不败之地！每个职业都需要讲求团队精神，在快乐迪也一样。生意比较忙时，同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的麻烦。平时也有遇到比较刁钻的顾客，一人有难，其他同事也会及时上去调节纷争，使情形不再恶劣。每个人员分工明确、工作积极，真正在行动上做到了一个好汉三个帮的效果。平时，我也会和顾客谈天，了解他们所喜欢的歌曲并推荐新曲让顾客满意而归。这样就多了几个回头客，让顾客推荐朋友提高了消费率。之后我也会做一些小结，这样日积月累，使我的服务更能为顾客所接受和喜欢。

作为一名服务人员，也会碰到一些挫折和无奈。有些人会觉得小小的一名后勤人员是微不足道的，有些人认为我这个职业是低下而不为人尊重的，可是我要说的是：条条道路通罗马，我为服务别人而快乐，我为能在这里工作而幸福！我能为这个集体工作而自豪。我认为我的职业就像一个表，表面转动的时针能给大家带来时间和欢乐，而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的，但却是必不可少的。当然学无止境，学到还得运用到以后的工作中，希望领导能多加督促，同事能互相学习，在以后的工作中提高服务效率，努力做到一名优秀的服务工作人员。让顾客在\_世界\_感受到不一般的快乐。

**家政部文员工作总结2**

从这次餐饮服务员，改变我认为干餐饮服务员是没有前途的消极想法；树立了干一行，爱一行的思想，知道了一个人是否有所作为，不在于他从事何种职业，而在于他是否尽心尽力把所从事的工作做好。具备了我的从业意志和端正了我的工作态度；知道了成功服务员应有的素质，从而增强我的从业意识，立志要么不做，要做就做一个有理想、有道德、有知识、有纪律的合格服务员。

我学会了服务宾客的原则；服务宾客的程序；服务中工作细则；宴会出菜程序；托盘的技巧及端托行走的步伐；铺台、摆台的注意事项；换烟灰缸的重点；点菜、写菜单、取消菜式的注意事项及推销菜品的技巧；斟酒水的基本方法、程序和酒水的一般知识；处理客人投诉及服务工作突发事件对应技巧；餐厅开市的准备工作及收市的注意事项以及各种服务礼仪、餐饮卫生知识、消防知识等等。使我成为一个优秀的服务员奠定了基础。

在这次服务员兼职工作中我总结出作为一个优秀服务员要具备：

>一、热爱你的工作

当你热爱自己的.工作，你就会快乐地、更容易地做好你的工作。我们要让就餐的人们获得健康、能量与良好的服务。你就可能将平凡的工作做得不同凡响。而企业最需要的人就是热爱工作的人。迅速熟悉工作标准和方法：为了自己的企业和自己在激烈的竞争中获胜，我们必须能够尽快地投入工作并胜任工作，以提高工作效率。

>二、要有勤奋的精神

餐饮工作主要是手头工作，通常不会过重，多做一些与不会累坏。所以我们要做到腿勤、眼勤、手勤、心勤。主动地工作，主动地寻找工作。“一勤天下无难事”的俗语说出一个很深刻道理，只要你勤奋成功的大门就为你敞开。

>三、要有自信心：

与金钱、势力、出身背景相比，自信是最重要的东西，自信能帮助人排除各种障碍、克服各种困难，相信自己是秀的。

>五、要学会做人：

做人就是做一位敬业、感恩、乐于助人、讲职业道德的人，真诚做人、认真做事，事业将会更成功

>六、责任：

就是以公司利益为重，对自己的工作岗位负责；就是为客人负责，给客人提供优质的出品与服务；就是“敬无在”，即使没有人监督你，你也会认真地做好工作，这就是责任的表现。平常心面对工作中的不公平：在工作中没有绝对的公平，位在努力者面前，机会总是均等的。没有一定的挫折承受能力，今后如何能挑起大梁。

>七、团队：

发挥团队精神是企业一致的追求，餐饮企业的工作由多种分工组成，非常需要团队成员的配合。具有团队精神、善于合作的员工和企业都更成功。

这次的兼职给我的体会非常的深刻，我觉得我们做每一件事情都是，每天进步一点点：积沙成塔、积少成多，很多成功者就是积累一点点小而成大器的。每天创新一点点，是在走向；每天多做一点点，是在走向丰收；每天进步一点点是在走向成功。

**家政部文员工作总结3**

20xx年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着\_您的满意，是我们永远的追求\_的物业服务宗旨，\_以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先\_的公司管理理念，以\_上水平，创效益，树品牌\_作为公司的发展目标，\_服务第一、客户至上\_作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20××年的工作打好基础。

一、人员管理

保洁负责区域加大后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各区域工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了工作标准，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

二、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到公司保洁工作的基本要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：现场工作要求，清洁程序，作装，仪容仪表。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理摸式和工作程序，人员基本稳定。

三、保洁工作模式方面

在原有的七个单元的基础上变为八单元，主要清洁工在楼道及外围进行。在实施\_无人清洁\_的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期经常存在楼道卫生差的现象，导致楼道较脏。

在\_本色清洁\_方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污脏立即清洁，恢复原有本色，取的了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因在建施工和市政道路施工，整体环境泥土较多，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

四、保洁工作完成方面

（1）完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。

（2）完成对外围公共区域卫生日常维护工作。

（3）完成对新进员工的培训工作。

（4）完成特约清洁服务。

（5）完成了配合房开活动的工作。

五、卫生质量监督方面

随着ISO9001—2024质量体系的推行，保洁在工作中，加强了工作质量监督，完成表格的填写，用各种记录和制度来控制工作质量，并对工作中的问题进行总结，进一步改正，取得了较好的效果。

六、工作中存在问题

1、外围泥土，无法有效的去除。

2、现有的人员日常保洁频率与公司要求的频率有一定差距，在不增加人员的前提下，很难达到标准。

3、冬季外围卫生无法达到清洁标准。

4、在保证卫生符合标准的情况下，清洁工具的更换配件费用将有一定上升。

七、工作安排

1、加强保洁部的培训工作。

2、安排好保洁部的日常工作。

3、加强卫生质量检查工作。

4、加强人员管理工作。

在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在保洁员全体的努力下，将在20xx有更好的表现。

**家政部文员工作总结4**

家政服务与居民日常生活密切相关，大力发展家政服务业，对于增加就业、改善民生、扩大内需、调整产业结构具有重要作用。家政服务员培训使准备从事家政服务的人初步掌握家政服务基本进论知识和服务本领，为大力发展家政服务业奠定基础。我公司是丽江市选择确定的家政服务员培训工程的承办企业，20xx年培训家政服务员20xx人的任务已完成。为了及时吸取工作的经验教训，以便在今后进一步提高培训质量，现将20xx年家政服务员培训工作总结如下。

>一、提前筹划，做好20xx年家政服务员培训的准备工作。

农村人力资源开发和农民职业技能的培训是一项长期的工作，家政服务培训工程是农民职业技能培训的一个重要内容。为了更好地做好20xx年家政服务员培训工作，提高农民从事家政服务业的能力，拓宽就业渠道，我公司在认真总结上年培训工作的基础上，提前筹划，认真准备，确保20xx年家政服务员培训任务按时按质按量完成。

首先，我公司于20xx年1月18日做出了预计培训家政服务员20xx人左右的培训工作计划。计划在全县范围内开办家政服务员培训班17期，每期培训60人，预计培训家政服务员20xx人；每期集中培训11天，理论知识24学时，专业技能56学时，自学70学时，保证总课时150学时，力争培训合格率达到100%，让参训学员满意。

其次，我公司职业技术培训学校加强了师资队伍的建设。在师资队伍的数量上，主动与教育、卫生、农业、畜牧等部门及饮食、住宿服务行业联系，选聘专业技术人员和行家里手为培训学校的兼职教师。每一项内容都有备用教师，确保教学工作按计划进行。在培训任务下达前，培训学校每月组织教职工集中学习两次，认真学习与家政服务员培训工作有关的文件、家政服务员培训大纲和培训教材，保证教师能够明了培训目的、内容和要求，按大纲要求进行教学，保证培训质量。

再者，我公司全体员工带着预计的培训任务，从年初开始就将家政服务培训的宣传工作贯穿在公司的各项工作中，让有意参加培训的农民都知道公司开展家政服务培训的计划和安排，提前接受学员报名，为正式开展培训工作做好生源准备。

由于计划得早、准备充分，接受培训任务后培训工作比较顺利，不胆能保证培训任务按时完成，而且培训质量有了进一步提高。

>二、精心组织，圆满完成20xx年家政服务员培训任务

10月初，我公司接到云南省商务厅、财政部、总工会下达的培训家政服务员1000人的培训任务后，立即进行具体的扫尾并组织实施培训工作。培训工作具体由我公司阳光职业技术培训学校组织实施，其它务部门全力配合。培训学校依据前期宣传动员和学员报名情况做出了培训实施计划，并将培训工作进行分解，责任到人。具体组班培训由刘川和刘峻负责，培训班的审批和督查由马天智负责，培训情况的跟踪收集由金雪燕负责，培训资料的验收整理由杨宗美负责，培训资料的印制及经费筹集等由高红梅负责，培训质量由培训教师负责。培训后就业由劳务中心张燕负责，公司各部门在车辆和人员上积极配合培训学校的培训工作，保证培训工作按计划顺利开展。

在培训工作实施过程中，我公司立足实际，注重实效，扎实地做了以下工作。

第一、坚持就近就便的原则，将培训班办在农民家门口。根据报名情况，选择学员相对集中的村寨，举办培训班。这样做虽然增加了接送教师的麻烦和培训成本，但极大的方便了参训农民，有利于提高学员的参训率，保证培训质量。

第二、做好开班动员讲话。每期培训开班，培训学校领导都亲自到场做开班动员讲话。通过动员讲话，让学员明确参加培训的目的，端正学习态度，明了培训的纪律、内容、程序和要求，勾通了教师与学员的关系，从而提高了学员参训的自觉性和积极性，保证了培训工作顺利进行。

第三，强化教学过程的管理。培训是教与学的共同过程，关键在

教师，作用在学员，管理是保障。教师在培训实施前就根据学校的要求认真研究教材内容和大纲要求，并结合实际做好备课工作。接受教学任务后，与学校订立了教学责任协议。在教学过程中，坚持实用性原则，立足于解决学员应知就会的问题；坚持时效性原则，理论与实践相结合，重在服务能力的培养；坚持灵活性原则，在自学基础上重点解决学员提出的疑难问题，重点突出实作示范的教学；坚持规范性原则，认真执行教学大纲，严格学员考勤制度，学校领导巡回到各培训班进行监督和指导。培训过程既有相关表册的文字记录，又有现场教学的影像资料。

第四、严格考试考核。考核是培训工作最后一个重要环节，只有通过严格的考核，才能检验出培训工作的质量，反映培训工作存在的问题。同时，严格考试考核也是促进教学管理和提高培训质量的有效措施。理论考试实行单人单桌，每场二人监考，考试过程严格执行考场纪律。实作技能考核分组进行，按学员实际操作能力评定成绩。邀请县商务局领导亲临考场检查指导，并请县\_门进行培训过程监督。

第五、引导帮助就业。培训的目的不仅是提高农民素质，而且是拓宽农民的就业渠道，增加农民收入。在培训的过程中，有意的向参训农民提供安全的务工信息，传授劳动法规和外出务工常识，引导、鼓励他们外出务工。初次外出务工农民，我公司劳务中心还组织并亲自送他们外出务工。劳务输出与培训工作的紧密结合，让参训农民顺利地实现外出务工的愿望，通过外出务工在大旱之年增加了经济收入。同时，也促进了农民报名参加培训的积极性，为来年的.培训工作打下了基础。

通过一年的努力，在前期宣传准备的基础上，我公司自年初到11月底，分别在全县各乡镇举办家政服务培训班16期，培训家政服务员1020人。参训人员通过严格的考核，最高成绩87分，最低成绩60分，培训合格率达到98%。参训合格学员都获得“家政服务工程”岗前培训合格证书，并按就业意向签订了外出就业的劳务合同。

>三、总结经验，更好地做好明年家政服务员培训工作

家政服务员培训是一项改善民生、增加就业、扩大内需的既紧迫又长期的工作，家政服务员培训工作必须彻实抓紧抓好。回顾总结20xx年家政服务员培训工作，成绩是主要的，经验值得吸取。今年的家政服务员培训工作，之所以能按时保质保量的完成省商务厅下达的1000人的培训任务，主要经验是我公司对国家实施家政服务工程有较深的认识体会，对承担家政服务员培训工作任务并保证按时完成有充足的信心。因此，提前做出了筹划，并按预计在上年开展培训工作的基础上拟定了改进措施，扎实地做好了今年开展培训的前期准备工作，致使任务一到便能迅速调整计划，及时有效地组织实施具体的培训工作。我公司全体教职工团结和谐，不怕艰苦，工作扎实，也是顺利完成培训任务的重要原因。这些成功的做法和经验，我们将在今后的工作中加以运用和发挥，并根据新的任务和要求及时改进，保证今后工作任务的圆满完成。

在家政服务员培训工作中，仍然有一些问题，需要在今后的工作中注意加强和改进。首先，在我县农民中仍然存在家政服务是伺候别人，低人一等的思想。在男性农民中还有家政服务是女人的事，与男人无关的思想。这些思想对家政工程的实施有很大的障碍。在今后的宣传工作中，应注意有针对性的多做一些开导工作，让广大农民提高对社会和服务的认识，确立正确的就业观，消除心理障碍，鼓励他们都积极地报名参加培训。其次，是全社会对农村劳动力资源的开发重视不够，尚未形成齐抓共管的态势。我公司在工作中不同程度地受到冷遇或漠视，工作开展甚感艰难。在今后的工作中，要加强与相关部门的勾通和协调，特别是要加强与乡村干部的勾通联系，在向农民宣传的同时，也要注意向相关部门和领导干部进行宣传，提高他们的认识，得到他们的理解和支持，注意充分发挥村委会、村民小组干部作用。再者，是始终不移地抓好师资队伍的建设，拓宽师资来源，注重师资储备，严格培训过程管理，将培训质量的提高作为培训计划的宗旨和培训实施的目的。

实践证明，家政服务工程是国家一项实在的惠民工程，家政服务员培训让农民又学到了一技之长，多了一条就业之路，家政服务工作已逐渐被广大农民所接受。在今后的培训工作中，我们将加强研究，不断改进，更好地做好家政服务员的培训工作，让国家的这一项惠民工\_正落到实处。

**家政部文员工作总结5**

一、工作计划

作为保洁员，我的主要的工作还是打扫干净卫生，让我负责的区域能够保持干净整洁的状态，提供给大家一个好的环境。我的工作计划如下：

1、每天对自己负责区域的每个电梯、楼梯进行清扫和消毒，保持电梯的干净卫生。电梯是大家每天都要使用的，所以保持电梯的干净卫生是非常的重要的，这是我必须要做的一个工作。

2、对自己负责区域的每一层楼的楼道进行清扫，不能放过任何一个卫生死角。楼道的干净是很重要的，既能够让这里的住户有一个好的生活环境，也能够给来访者留下一个好的印象。

3、收集每一层楼的垃圾进行集中处理，按照垃圾的分类进行分类处理。这一项工作是比较的重要的，现在垃圾污染是比较的严重的，所以可回收的垃圾应该要集中起来进行处理。

4、在打扫卫生的同时对每一层楼的照明设备和安全设备进行检查，有问题的地方及时的上报给领导进行维修，以免造成安全隐患。

5、认真的完成领导交代的其它的工作任务。对于以上的卫生区域每月进行一次大扫除。

二、个人计划

保洁员的工作是比较的累的，但想要做好其实也是不难的。在之后自己应该要保持着一个认真的态度去工作，虽然保洁的工作是一个比较不起眼的工作，相比于其它的工作岗位显得没有那么的重要，但是既然自己在这个岗位上就应该要认真努力的去做好自己应该要做的事情。在做好自己工作的同时也要做到听从领导的指挥，遵守公司的规章制度，做到一个员工应该要做的事情。我要努力的清洁好自己负责的区域，给他人一个好的环境。

以上就是我这一段时间的个人计划，我是一定会按照自己制定的这个计划去做好自己的工作的，我想我是一定能够把自己的工作做得更好的。

**家政部文员工作总结6**

一名服务员，当然是餐厅的最基层，但是我一直都很喜欢自己的工作，这是我内心对这个行业习的热爱，我一直很希望在服务的同时得到更多的人的肯定，这样我才会有价值，这样才能被称之为一名真正的服务着。

在xx餐厅我的日常工作是很充实的，每天我们餐厅是十点开始营业，因为不做早餐，我们上班时间比较晚，我很早的就到了，开始自己全新的一天，由于xx餐厅的名气慢慢的开始大了起来一般不到十一点就会有顾客来吃饭，我们餐厅的服务员还是比较多的，但是在忙起来的时候，大家都恨不得，再长一双手。

作为一名服务员我们要具备这几个特征，耐心，细心，责任心，在顾客点餐的时候我们要态度端正保持微笑，这些是餐厅的基本素养，必须具备，作为服务员同时还要对我们的餐厅的菜单很熟悉，当顾客要我们推荐菜的时候吗，我们要保持耐心，对于菜品的介绍我们要很熟练，平时自己要花很多时间去了解每一道菜的特点口味，自己更加要认得每一道菜，这样才能够满足顾客的需求。顾客要结账款了也要态度端正，耐心，不要让顾客就等这些都是一名服务员的基本技能，xx餐厅是，在日常的工作中我们要有足够的耐心，去服务好每一位顾客，不能跟顾客大发生争执，这是最不允许的。

因为上班晚，我们平时的工作也比较紧张，所以我们每天晚上九点下班，很充实也很满足，这就是一天的工作。

**家政部文员工作总结7**

20xx年是收获的一年，也是大发展的一年。在汪总的教育、支持、鼓励下。在与酒店的工作配合下，使我学到了许多的东西，使我开阔了思路，加强了与各部门的工作交流，经过我与大家的共同努力下，使我圆满的完成了领导交给我的任务。下面做简要小结如下：

>一、在日常工作中我们树立了三个理念

1、顾客理念：一切为顾客为焦点，不论遇到多么刁蛮的顾客，我们都要以服务好顾客的最终目的`

2、细节理念：细节决定成败，做好每一个工作细节，酒店的管理系统，服务系统才会顺畅的运转。

3、文化理念：让顾客享受一种高品质的、独特的用餐体验、让员工在健康和谐的企业氛围中工作。

>二、餐饮服务时间长

争取利用时间组织培训学习。让员工懂得餐饮工作的重要性，更要使员工有敢于奉献争做先进的敬业精神。

>三、坚持“良心品质、质量第一”>的经营理念

抓好落实工作，使员工懂得酒店的标准，是每一位员工的工作尺子为提高员工的标准意识，我制定的岗位培训计划，组织员工进行了统一的操作标。

>四、围绕酒店发展要

健全酒店管理程序与制度，明确发展使命>。

>五、规范企业管理

实行品牌发展战略，在后勤此情形下，我们深感责任重大，饭店领导能以高度的责任感和饱满的工作热情带领全体员工在竞争中求发展，发扬团结、高效、务实、奉献的企业精神。通过节能降耗维持饭店运转，取得了良好的效果。稳定了员工队伍，取得了较好的经济效益和社会效益。

新的一年，新世纪面临新的挑战，同时也蕴藏新的机遇，只要我们坚持在汪总的正确领导、扎扎实实的做好本职工作，千方百计提高服务质量，不断提过全体员工服务水平，就一定能够高质量的全面完成20xx年的各项工作任务为世纪做出我们应有的贡献。

**家政部文员工作总结8**

一、根据自身实际，建立健全项目部各项安全规章制度并落实安全生产责任制。

安全责任重于泰山。项目部制定必要、合理、严格的规章制度；又按照“守土原则”落实各级安全生产责任制，推行“千斤重担从挑，人人身上扛指标”的安全目标管理理念。从项目经理、总工、工长、班组长到每个员工，均签订安全生产责任状，明确各级和每个岗位员工的安全生产责任，形成全面的安全生产责任制体系，将安全责任和目标层层分解，层层落实。实行“一票否决制”，建立安全责任追究机制，把安全责任状完成情况作为每层级领导，每位员工的绩效考核标准之一。

二、重视教育培训，提高员工的安全素质。

在当今科学技术飞速发展的时代，人员的素质是非常关键的，要培养一支高素质的队伍，抓好教育培训和学习是安全管理工作中一项十分重要的环节，它是提高全体建设者安全素质的一项重要手段；它不仅包含对全体建设者甚至和它相关人员的普及性教育培训，以形成良好的安全生产施工氛围。在这方面项目部计划工作如下:

1、实行封闭式管理。员工进入施工现场必须经过教育培训(三级教育)并考试合格后发放工作卡(或证)。没有工作卡(或证)的员工一律不得进入施工现场。

2、特种作业人员(包括电工、机手等)必须持有特种作业证到安全主任处登记，办好工作工作卡(或证)。

3、经常生教育培训(指在施工过程中自始至终的坚持不断的安全教育培训)。

4、采取多种多样易接受的形式(如:宣传画、板报、会议等)进行教育培训。 通过这些方式，使员工人人懂安全，人人管安全，人人重视安全生产，警钟长鸣，防患于未然

三、加强安全检查。

安全检查是一项综合性的的安全生产管理措施，是建立良好安全生产环境，做好安全生产工作的主要手段，也是防止事故发生，减少事故隐患的有效方法。我们计划建立以项目部、工区、班组三级检查体制。安全检查做到项目部每月不少于一次；工区每周不少于一次；作业班组每天不少于一次。主要检查各项规章制度的落实情况；安全施工人员的思想和施工氛围营造的如何，特种设备的运营情况；有无安全隐患；安全管理人员到位情况等。(根据“管生产必须管安全”的原

则，项目部制定，现场班组长为安全兼职管-理-员，并带安全员红袖章，负责本班组现场安全工作。)做到一点不漏，面面俱到，不留死角。以杜绝重大伤亡事故、交通事故、火灾事故、触电事故、治安案件为目标，全面开展加强安全生产，文明施工工作；采取严格检查制度，按照“四不放过”原则，严肃查处检查中发现的安全问题、原因，消除隐患，找出差距，限期整改。确保施工生产顺利进行。

四、执行优奖劣罚，是安全生产的有力措施。

经济杠杆不仅在施工生产上起到激励作用，同样在安全生产方面也起到非常重要的作用。项目部制定，《安全生产责任状》和《安全生产奖惩制度》，对安全生产实行优奖劣罚的激励机制。主要目的是提高全体干部员工的安全意识，增强安全责任感。

五、编制应急救援预案。

事故的发生是偶然性和随机性的，无论预防措施制定的再好，安全规章制度管理的再严，事故也有可能发生。为了减少人员伤亡或争取公司财产和利益不受到更大的损失。项目部根据实际情况编制应急救援预案，建立应急救援体系，并责任落实到人。这样可以有效的应对任何突发事件，控制事故的扩大，减少事故的损失。

总之，项目部在业主和公司的领导下，认真贯彻指示精神，切实做好安全生产工作。我们地铁项目部将以饱满的热情，高昂的斗志迎接这次新的挑设做贡献！向深圳人民和公司战。为深圳地铁建交一份满意的答卷！

地铁施工实习工作总结报告范文2：

当我们刚进入工地时，地铁的隧道和车站的主题工程已基本上完工支撑地上和地下的通道和车站的装修工程，这就给了我们更多向师傅们请教和学习知识的机会。前几天，师傅主要让我们看施工图纸，了解认识施工图纸各组成部分，以及图纸上的各个标号代表着什么意思。以前只在课堂上学习施工图纸的作用，看到的也是比较简单易懂的图纸，现实工地上的图纸这还是第一次见。别小看这施工图纸，拿出来吓了我一跳一大摞，包括建筑施工图纸、结构施工图纸、安装施工图、装修施工图等几个部分，每个部分都是一本图纸，这也让我们深刻体会到了土木工程是一个庞大的工程。刚开时，我们对图纸上的很多符号都看不懂，但经过了师傅的耐心讲解，我们已经基本上能看懂施工图纸了，我们几个当时对此深感骄傲。

xx的间隙，我们也是不是问一些关于施工前地质勘测和施工方法等一些问题。师傅们告诉我们，施工前期的现场地质勘察是非常重要的。如果施工前期的一些勘察做的不够准确、全面，很轻易导致后期出现安全事故，轻则影响效益，重则危害人的生命安全。如施工区间的水文地质条件，如果没有测量清楚，采取了不适当的处理方法，很容易出现漏水事故。另外师傅还告诉我们，常营站是号称“北京最大单体地铁站”，是正在建设的6号线一期自东向西方向的第二站。常营站服务对象主要是保障房居住区。常营站有13个出入口，有7个用于普通出入的乘客通道，还有6个是消防和应急通道。其中，普通出入口呈现“南四北三”的排列状态，南侧最西的通道将直接通向正在修建的龙湖长楹天街小区，北侧最西则一直延伸到朝阳北路北侧的华联购物中心内部。这正体现了地铁可以带动周边地区经济发展的作用。

另外师傅告诉我们，和其他地铁站相比，常营站这座地铁站的站台层才真正藏有玄机。

常营站是北京目前规模最大的地铁站，不仅是因为其建筑规模达到了万平方米，更是因为这双岛四轨的设计。按照规划，未来行驶在6号线上的列车将分为快车和慢车两种。未来客流量大的区域列车发车间隔较为密集，而东部一些车站客流量不大，不需要列车过于密集的停靠，快车可甩站通过。而另外一部分列车，将从常营站直接调头返回市区。因此，常营站才出现了与众不同的设计：快线列车将从外侧的轨道直接通过或停靠，慢车则在内侧轨道停靠站台。看来，我们这个地铁工地上实习还是能看到别的地铁车站中看不到的东西的。

到了实习后几天，我们还经常在工人师傅的带领下去施工现场参观。在参观的同时，师傅们也没少给我们补充“营养”，如屏蔽门的作用。屏蔽门的作用不仅为了防止乘客利用站台坠轨自杀或发生意外，还可以使车站成为单一的建筑物，使它不受区间隧道行车活塞风的影响进而保证车站是一个独立的空调调节系统，节约能量，提供一个舒适的车站环境，而且屏蔽门使车站和行车隧道隔开，减少了运行噪音对车站的干扰。另外，师傅还给我们讲解了一些明挖法的知识。明挖法是各国地下铁道施工的首选方法，在地面交通和环境允许的地方通常采用明挖法具有施工作业面多、速度快、工期短、易保证工程质量和工程造价低等优点，但因对城市生活干扰大，应用受到各种因素的限制，尤其是当地面交通 和环境不允许时，只能采用盖挖法或新奥法。明挖法适用于浅埋车站、有宽阔的施工场地，可修建的空间比较大， 如带有换乘站、地下商场、休息和娱乐场所及停车库等的地下综合体车站，如上 海地铁徐家汇站。 明挖法的关键工序是：降低地下水位，边坡支护，土方开挖，结构施工及防水工程等，其中边坡支护是确保安全施工的关键技术。

通过这十天在地铁车站的实习，我们已经对地铁隧道的施工过程和施工方法有了比较深入的了解。从施工设计图开始，如何看图，怎么将图纸与实际工程结合起来，都拥有了现场的经验。实际的施工过程，如何施工放线、初期衬砌、二次衬砌、钢筋工程、防排水、通风工程等也有了较深入的了解。在施工项目管理中熟悉了业主、监理、施工方、承包商以及监控方在项目工程中的职能和执行内容。

建筑行业的庞大行是由其生产成品的形体的庞大性和复杂性决定的，这就决定了其生产过程中工序的复杂性和时间的长久性，在这个复杂的生产过程中我们每个人都只能在其中充当一个小小的角色，为了使工程达到共同的目标，只有参建的各部门和各单位互相了解和相互合作，才可能更快更好更高质量的完成。同时由于人员的复杂多样性，如何发挥自身角色的作用并做好与别人的交流与合作往往成为工程分工合作的重点，在这短短十天的实习时间内，虽然对施工、一些施工方法、施工技术等了解不少， 但对于在工程中如何处理人与人、部门与部门之间的关系却不是一时能学会的，这里面的学问需要自己多用眼去观察、用脑去思考，才能使自己在工作过程中更加得心应手。

最后感谢老师和学校提供了这次难得的机会让我们走出学校走进工地走进施工现场了解地铁施工，为我们以后工作提供了宝贵的经验。

地铁施工实习工作总结报告范文3：

本人20xx年x月毕业于长安大学公路学院公路与城市道路工程，之前在别的单位有过一段轻轨施工工作经历。于20xx年x月底就职于中铁一局城轨公司地铁三号线试验段TJSG一标段项目部，现将半年来的见习期的工作总如下总结。 以前的工作岗位虽然是施工单位，但是平时都是在做一些办公室职员的工作，对现场也没有什么熟悉和掌握，对于技术和现场这一块所懂的也比较少。还好的是，来到项目部并没遇到新人初到的尴尬，施技部的同胞都很热情的和我交流，并不时布置一些任务让我去做，熟悉工作环境，我的积极空前高涨。既然要成为一个技术员，首先就是要熟悉图纸，不过我是一点都看不懂，不过在大家的帮助下慢慢的能够自己识图了。可以说学习图纸对我来说是一个很好的学习过程，由此可以提高我的理解能力。

看了一段时间图纸后，师傅开始让我算局部工程实体的混凝土和钢筋量，我蛮以为很简单，可是等我动手去算是的时候才发现，这项工作看似简单，其实对计算能力、对图纸的理解能力、对材料的属性以及自己的空间想象力都有很高的要求，在师傅知道下完成几次算量后，细细回想其间的疑惑和困难，才发现这样看似简单的一个工作，使我不得不明白完成一个工程的艰辛与不易。

随后，为了锻炼我的意志，师傅让我试着去跑现场，先是长时间站在工作面看工人是如何将图纸上的设计内容一步步施作成实体结构，然后结合具体要求对工程进行检查验收，严格执行质量及规范要求，使得严把质量关深入我心。然后就是熟悉现场的每一个工作面。每一处材料地方场地，每一种材料的数量及用途，将现场的整体布局印在脑海里，对自己的全局掌控有很大的帮助。其间回到办公室就是看图纸、规范、方案、交底和算量，这样过了有一个月，自我感觉专业技术水平和身心意志都得到了和大提高。

虽然起初的现场施工管理工作干起来有点手忙脚乱，但是在各位前辈的指导下，我逐渐熟悉了现场施工，在师傅的提点下，也能够独立的掌控整个工作面的生产工作。技术兼生产的工作确实有点辛苦，但是这确实很锻炼人，技术工作让我掌握了大量的理论知识，而生产工作让我接触并了解熟悉现场施工，更多的接触实体工程，所谓理论结合实践，我想就是这个样子的。而技术和生产往往又有些矛盾，技术要考虑质量，而生产又要考虑工期进度，其间还得兼顾安全文明，有时候确实感觉人力有时尽。终于在经过了一段时间的磨合，我给自己总结出了一个工作办法，那就是不怕苦，不怕累，不停的去现场查看，经常与工人沟通，了解工人的工作心态，积极配合工人施工，为他们施工提供良好便利的条件，这其间一定要合理把握施工计划、材料计划、现场数据及质量控制。这样双方都有心劲工作，心态好，工作自然就干好了。

这半年来，完成工作如下，鱼化寨车站一期围护结构冠梁及挡土墙施工，鱼化寨车站一期龙门吊轨道梁施工，部分临建工程施工。冠梁及挡土墙、临建工程和轨道梁，这几个工作是一环接一环的。先完成冠梁及挡土墙，才能施作轨道梁，临建工程必须得围绕前两个工作面进行施工。主要工序是冠梁及挡土墙的基槽开挖、支护，冠梁及挡土墙抄平、制作垫层、放控制点、钢筋加工及安装、预埋件安装、模板安装、混凝土浇筑、模板拆除，冠梁及挡土墙两侧土方回填，轨道梁抄平、垫层浇筑、放控制点、钢筋加工及安装、模板安装、预埋件安装、混凝土浇筑、模板拆除，排水沟制作，地面硬化。

基槽开挖时，机械开挖到离桩顶标高30cm后采取人工开挖，防止破坏冠梁底以下土质；要合理放坡，防止两侧土体滑塌，不能放坡的地方开挖后要及时采取措施进行支护，确保工作时的安全环境；开挖过程中，注意保护地下管线，在管线处可以采取人工开挖露出管线，然后再使用机械继续开挖。人工整平桩顶时，放准确冠梁底标高，适当预留垫层的厚度，防止垫层占用冠梁的尺寸。制作垫层可以使用人工拌制砂浆抹面，也可以使用预制砂浆或者细石混凝土制作，具体根据现场实际情况而定。冠梁的控制点直接放在垫层上，然后弹好墨线，标注出具体位置和尺寸。

钢筋加工时，严格按照图纸设计下料，并随时检验尺寸是否合格。安装钢筋是，排布要均匀，绑扎要牢固，搭接、焊接长度要符合规范和设计要求。预埋件安装时要控制好位置，不得破坏钢筋结构，不得影响模板安装和混凝土浇筑。模板安装时严格按照弹好的墨线进行安装，安装前在冠梁内侧以后悬空出铺设一层50cm宽的油毡，在后续主体开挖时可以有效的剥离混凝土下得土体，防止其掉落伤人；模板与模板、垫层接缝要紧密，必要时缝隙处最好拿胶带密封，连接模板的方木要钉牢固，然后必须对安装好的模板进行加固，防止浇筑时出现跑模、胀模。浇筑冠梁前，对桩顶钢筋进行检查，按照设计要求对桩顶钢筋进行续接或切割、弯曲。浇筑混凝土前，提前与商混供应方取得联系，保证混凝土的顺利浇筑；混凝土浇筑时先联系实验室进行验收，作业人员落实好安全防护措施，浇筑时分层浇筑，振捣时严格按照要求进行振捣，直到不再出现气泡；浇筑完后，要采取人工措施对混凝土表面进行收面压光。冠梁和挡土墙浇筑前，一定要对冠梁顶和挡土墙顶的标高进行准确抄平，保证现浇结构尺寸符合设计要求。在拆模之前，要及时对混凝土进行相应的覆盖；拆除模板时，混凝土的强度应能保证其表面及棱角不受损伤；模板拆除完毕后，要及时对混凝土进行养护。冠梁及挡土墙两侧土方回填，因为内侧在后续施工中土方要进行开挖外运，所以可以进行素土回填；外侧土方回填后将成为永久土层，所以回填三七灰土，严格按照人工回填三七灰土要求进行回填。

外侧土方回填到轨道梁底标高15cm左右就可以了，然后开始浇筑轨道梁垫层，浇筑前，最后在垫层部位利用废旧钢筋绑扎一层钢筋网片，保证现浇结构的强度。轨道梁的施工工艺如冠梁及挡土墙，需要注意的是一定要控制好轨道梁的上平，保证龙门吊的平稳运行；在浇筑前控制好轨道梁预埋件L型螺杆的的位置，保证龙门吊钢轨的顺利安装。龙门吊完成后，需要在其两侧制作排水沟，控制好垫层、坡度及排水沟的走向，保证水不会侵入回填土里破坏轨道梁的天然地基，顺利流到市政排水管道里面。排水沟制作完成后，对原地面进行恢复硬化，应为地面高低不平，所以在混凝土薄的地方可以布置一些钢筋网片保证硬化后的混凝土地面的强度，硬化前要预留好雨篦子的安放位置以后可以排走雨水。当然，以上工作在进行中要与各位同事互相沟通，与各个部门相互协调，最重要的是保证在监理验收时一次性通过。

以上就是个人半年见习期所进行的工作的概况，有不足之处，请指正。

敬礼！

**家政部文员工作总结9**

短短的一个半个月的时间，外送培训已全部进行完毕，而我们地铁的第一批学员们也踏上了回归的列车。我们激动，我们欢呼，我们高唱，这是胜利的凯歌，因为经过苏州轨道培训学院讲师们的认真授教和车站实践跟岗，我们的学员们已羽翼丰满，待展翅翱翔。在苏州的这些日子里，我获益良多，下面言归正传，我谈一下苏州地铁的一些好的方面和自己的一些小的建议及对我公司的建议。

苏州地铁的好的方面主要有以下几点：

第一、苏州地铁具有庞大的规章制度体系。不管是从高层还是普通的一线员工，苏州地铁的规章制度建立了明确的标准细则，哪些东西该做，哪些该会，哪些东西不该做，对于违反者奖罚分明，公平、公正，为有效的进行日常运作奠定了基础。

第二、苏州地铁员工学习氛围相当浓厚。从普通的一名站务员到管理层站长，从小站到中心站，处处能够散发出浓厚的学习氛围，每天一小题就是真实写照。俗话说：“活到老，学到老”。只有不断学习各方面的知识，才能更好的维护车站运作，快捷、舒适地为乘客服务。

第三、苏州地铁起步早，设施设备、机车种类较齐全。在全国而言，苏州地铁起步早，发展经历了一定时间的考验，经验较多，在具体车站的日常运作中，有很多好的方法，机车的种类在全国来说是种类和车站设备较齐全的，为我们学员学习提供了坚实的物质设备保障。

任何事情有好的一面，也有不足的一面，下面是我个人对苏州地铁培训学院一些小的建议：

1、希望注重理论培训课件的系统性和实景为参照的结合力度。某些讲师所讲的还是不够系统性，只讲了重点的东西，使我们学员不能有机的系统的学习，还有就是有些知识点很笼统，最好能够与实景相结合的知识点，概念的东西，采取实景照片与理论知识叠加提问式授课，以增强学员们的记忆与理解。

2、合理的安排学员进行BOM系统的实践操作。“一百次的空想，不如一次实干”，此言甚是经典，有些东西观看，不练，是不行的，很难扎实的掌握。望以后能够在小站，固定式的增设几个小时的BOM系统的集中实操。

3、OP103、OP105报表的填写。对于报表的填写我深有体会，师傅说简单，自己一看也蛮简单，大致背记了一下，但是到考试的时候，有些懵，有点混淆了。主要还是没有进行逐个事务的报表的填写，虽然各地的格式不一样，但万变不离其宗，望加强一下报表的`填写。

通过学习，为了公司今后的日益发展，下面我想对公司的作以下几点小的建议：

首先，针对全国各地逃票、并闸出入行为的有效监管。很多站都存在逃票、并闸出入现象，不得不反思一下。

个人建议的措施：

1、采取地铁内部电视和循环广播的宣传模式为主，报纸和电台定期宣传为次的模式进行思想教育，促进乘客自觉购票的意识。

2、建立惩罚制度，应该比苏州地铁的力度更大些，如：罚款50。还有就是落实的问题，制度落实不到位将影响整个大局的未来发展走势。

其次，如何维护好车站员工的切身利益。作为服务行业，做好乘客的服务是无可厚非的，但是对于哪些无礼刁蛮的乘客的确会伤及我们员工安全的，由于涉及人证、物证等因素未能合理处置，有可能会伤及员工的内心，应做好员工的思想安抚工作。

再次，注意加强员工外国语言的口语学习（如：英文、日文、韩文）。因苏州乃文化旅游胜地加上又是电子产品及零部件生产的重要基地，往来客商遍布世界各地，只有掌握更多的语言才能更好的做好客运事务处理工作。

**家政部文员工作总结10**

湖北好姐妹家政服务有限公司，从20xx年开始实行员工制和中介式双重家政服务经营模式。公司现有管理人员18人，教师5人，固定员工600人，中介式服务员近20xx人，固定客户600多家。公司下设四个服务网点：即襄城为民家政服务社;好姐妹家政红光社区服务站;松鹤路为民家政服务中心;长虹路好姐妹家政培训学校。近年来，在服务市民，解决城乡下岗、失业人员和农村剩余劳动力就业方面付出了很大的努力，也取得了一定的收获，受到了社会各界、政府各有关部门和新闻媒体的关注。

20xx年，湖北省首次举行巾帼家政服务员技能比赛。9月15日，我们公司在襄樊市“木兰花”巾帼家政服务员技能大赛中，取得了两名冠军、三名亚军的好成绩。烹饪冠军张杏仙、母婴护理冠军黄汉菊、烹饪亚军杜传英受到襄樊晚报\*\*的专访。从20xx年开始，我们就对家政服务员进行了全面的职业技能培训，家政服务员都取得了培训结业证和职业技能资格证书，员工素质和实操技能得到了全面提升。

>一、积极开发服务市场，寻求就业岗位。

我们根据家政服务市场的需求和家政服务员的个人特长，围绕下岗失业人员和农村剩余劳动力就业和再就业的实际情况，对他们进行免费提供就业咨询、职业技能培训和岗位介绍。积极扩大就业范围，寻求就业岗位。为了解决目前客服求大于供的状况，前不久，我们又与樊城区红光社区举办了第xx届家政服务培训班，参加培训人员有40多人。给参加培训的人员讲授了法律常识、职业道德、礼节礼义、家庭烹饪、家居保洁、母婴护理等理论知识和实操技能，收到了良好的效果。

为了扩大宣传范围，增加客户数量，我们与十多个物业管理公司签订了合作协议。在四十多个小区装钉了便民服务“温馨提示”牌，与小区实行资源共享，合作双赢，以方便业主与我们取得联系，并能请到称心如意的家政服务员。小区与家政公司对服务员实行双重管理，即规范了家政服务员持证上岗，又有利于小区的安全有序管理;即提升了家政公司的声誉，又体现了小区对业主热心周到的服务;即增加了家政公司的客户数量，又满足和方便了小区业主的用人需求。这一举措受到了上级领导的肯定和好评。

>二、添置高档家用设备，对家政员实行模拟培训

前些年，由于培训场地和师资力量不足，难以对家政服务人员实行全方位、综合性培训，特别是难以为高端家庭提供合格的家政服务员。现在，我们公司有了自己的师资力量。今年五月，公司在长虹路租用了180平米的模拟高端家庭居室作为家政服务员培训教室，投资了七万多元的教学设备，其中有大屏幕液晶彩色电视机、高级摄像机、笔记本电脑、电冰箱、洗衣机、洗地机、吸尘器等。设置了烹饪实操间(有齐全的灶具、抽油烟机、电冰箱、电磁炉、微波炉)，保洁实操间(有厕所、洗浴器、洗衣机、洗地机、吸水器)，家庭办公实操间(有电脑、打印机、传真机、电视机、影碟机、电话机、照相机、摄像机、饮水机)。对参加培训的人员进行模拟高端家庭实际技能培训，使他们能熟练掌握各类家用电器和办公设备的使用及操作。使知识培训与技能培训，教学培训与实操培训紧密结合，切实提高从业人员基本素质，不断提高服务技能、服务质量和服务水平。

>三、制订切实可行的培训计划和管理制度

公司制订了办学章程与发展规划，教学管理制度，教师管理制度，学员管理制度，财务管理制度，设备管理制度等。按照《家政服务员国家职业标准》，通过培训使学员能达到《标准》所要求的初、中、高级家政服务员的水平。从理论知识到操作技能进行全面系统的培训与指导。我们制订了教学培训大纲，对培养目标、培训时间、课程设置、教学要求及内容、教学中应注意的问题等都作了具体要求。在培训中，根据市场需求变化、用户需要和从业人员个人特点实施培训，把提高职业理论知识和操作技能作为核心内容，并强化职业道德教育。通过课堂授课、看影碟和经验交流，使理论知识与实际操作相结合，提高学员素质，达到家政服务上岗水平。

为了把公司做大做强，我们今年又设置了保洁分公司，开发了外墙清洗、新居开荒、地板翻新、单位保洁托管等项目，还计划在年内开办单身俱乐部或老年服务部。争取再扩大两个服务网点。公司20xx年已经成立了工会组织，成立公司\*支部的请示报告也已报请樊城区红光社区\*委待批。

我们有决心和信心，在襄樊市商务局的正确领导下，努力完成“家政服务工程”规定的各项任务，继续在探索中前进，在前进中总结，在总结中推陈出新。决不辜负各级领导对家政服务行业的殷切希望，把阳光带给千家万户。为家政服务业发展增添光彩。为促进就业、服务民生，推动和谐社会发展做出新的更大贡献。

**家政部文员工作总结11**

市商务局：

新泰市惠好家政职业培训学校在市商务局的指导、关心、支持、帮助下。历经了数十期家政服务员培训、安置就业、跟踪管理，以及数百名客户的咨询、商谈、签约、回访调查等重大考验，在家政员职业培训过程中逐渐走向成熟，积累了丰富经验，取得了可喜的成绩。20xx年春节前夕进行了宣传，春节过后，自年初七开始第一期开班。1—6月共培训家政员5期266人，培训合格率95%以上，并全部安置就业。

>一、精心开展“家政服务工程”培训具体实施

根据“家政服务工程”培训的要求，按照商务部《家政服务员培训大纲》，制定了培训实施计划，安排好理论上课、实际操作的场地。培训内容主要包括礼仪习俗、家庭清洁卫生、家庭烹饪、衣物分类、洗涤收藏、家庭宠物植物养护、家庭护理、母婴护理等课程，集中授课80课时，自学70课时。上课实行点名，认真填写《培训学员出勤簿》，对出勤率高的学员进行表扬。理论基础学得扎实的学员，被优先推荐工作岗位，让学员对培训有积极性。每期培训结束后，都要进行理论和实际操作的考试，并填写好《考试考核成绩单》。两项均采用百分制，成绩均为60分以上者及格。

>二、学员培训工作

（一）丰硕授课内容按照教学大纲要求，和学员择业专业要求，开设必修课和选修课两部门课程，必修课为《职业道德》、《劳动法常识》和有关的再就业优惠政策；选修课为家政员就业处事的多项专业培训，首要有：中老年人家庭护理、科学看护婴幼儿、如何当好月嫂、如何做好家庭保洁、钟点服务等。今年我们又新增素质教育、处事礼仪、社交礼仪等课程，环绕\_家\_字做文章，不竭丰硕授课内容，聘专家授课，采纳集中培训为主，自学、实操相连系的体例，培育出一批懂家政常识、知家政礼仪、能家政处事、长家政手艺的月嫂、护嫂、洁嫂、厨嫂。

（二）严抓家政技能培训，坚持实际、实用、实效的\'培训理念每期配备专职教师3名，兼职教师6名。专职教师具备高级教师资格，专业教师具有高级职业技能资格，通过培训学习提高家政员的素质和技能水平，进而规范和提高服务质量，才能真正体现服务的价值，所以培训家政员是家政公司生存和发展的根本。我们把正规培训与平时培训，理论培训与实际操作培训有机结合。特别是对室内外保洁人员的培训，重点进行劳动法规、遵纪守法、交通规则、自我保护、服务常识等方面培训，增强她们的适应和应变能力。对于入户人员，由公司工作人员反复进行教育培训。这种短平快的培训收到了事半功倍的效果。以培训求生存，以培训求质量，以培训求发展。使每一个结业的家政员都符合标准，才进行推荐工作。每期培训班开始后，都要安排半天时间由公司家政服务明星，针对妇女在择业观上存在的“误区”进行教育，谈经验，讲体会，使失业妇女在培训中转变观念。其次把培训与推荐就业和自主择业结合起来。坚持边培训边推荐工作。培训结束前，提前通知有关单位、公司和家庭雇主来学习班现场录用人员，极大的鼓舞了女工。再次把培训与掌握妇女的思想动态和基本素质结合起来。每期学习班由一名工作人员跟班到底，对参加培训的每个人员建立档案，进行考察，将其学习成绩和实际表现记录下来，为推荐就业打好基础。

>三、组织家政员参加职业技能鉴定，积极推行家政职业化根据国家职业家政员资格标准，按照人力资源和社会保障局要求成功组织120余名家政员参加职业技能鉴定考评，其中30余人将持有国家级中高级职业资格证书，为行业的健康发展做了重要贡献。积极推行家政服务职业化技能考评鉴定工作。鼓励员工参加家政服务职业技能考核鉴定。

>四、“家政服务工程”培训的就业和效果

根据“家政服务工程”培训对就业的要求，我们开始招生培训时就考虑到就业的问题，使培训有目的性，可操作性。由于我们的生源主要是家政企业的实习生和新员工，培训结束后学员就与相关的家政企业签订一年以上的劳动合同或与雇主签订一年以上的劳务合同，通过这种措施来保证培训后的就业。如安排在友好医院、市中医院、利民医院、市烟草公司、新泰第一中学等从事后勤卫生保洁等服务工作。大部分学员在培训中，家政理论和操作技能都得到明显提升，学员都非常珍惜培训机会。

>五、配备完善的培训基础设施

培训基地环境条件完美，设有800余平方米的办公教学实习场地。为培训提供了基础保障，设置了培训理论多媒体教室、烹饪实习室、洗涤熨烫、家庭插花实习室、保洁实习室、母婴护理实习室、会议讨论室，今年又添置了部分实操设施及家用电器、计算机等设备。烹饪教师具有高级烹饪师，营养师、高级熨烫师讲解，护理课聘请新泰市人民医院高级护理师讲解。

六、下半年工作打算

一是广泛宣传，扩大生源参加培训，努力打造高标准家政职业技能培训效果，按照商务部“家政服务工程”培训方案，严格培训考核制度，在我市建设高层次的家政职业培训机构，扩大就业面，通过参加国家技能鉴定考评，培训出具有技能等级和服务星级的家政服务员，就业安置派遣到省外，为快速发展家庭服务业做积极贡献。

20xx年6月25日

**家政部文员工作总结12**

20xx年初，致力于为客户提供更加优质的服务为目标，加大服务员的培训力度，凡是来公司的、以及以前来的家政服务员，只要下户，就必须参加培训，从中筛选出服务态度好，服务技能高的家政服务员，淘汰服务态度差的服务员，通过近一年的培训，绝大多数服务员从服务态度上有了很大的提高，并且，家政公司内部也每月组织服务员大型培训，来的服务员每次都有新收获，客户也非常支持家政服务员参加培训，给服务员提供便利的学习时间，丰富她们的知识，提高她们的技能，让她们在北京工作有一个可以倾诉的地方。

随着客户对服务员要求的提高，家政也加大了对服务员的培训力度，对于那些刚从农村来、没有家政服务工作经验的服务人员，家政进行封闭式十天的培训，从生活礼仪、为人处事、生活习惯等方面进行指导，从专业技能到统一着装，从面试技巧到肢体动作，一一对服务员进行培训、训练，坚持以质量求生存、以诚信求发展、以服务求效益、以创新求提高的发展方针，立足为民、便民、利民、安民的服务方向，为了满足不同用户的家政服务需求，一方面不断开发劳务基地，严格把关审核，使得用户能及时用上放心的家政服务员，没有后顾之忧，全身心地投入到各自的\'工作中，另一方面，家政加强对家政服务员的不同时期的培训，帮助她们尽快适应北京的家庭环境；对于那些有一定家政工作经验的服务人员，进一步提高她的服务技能和服务意识，以便为广大客户提供优质服务；对于那些有一定特长的人员，经过家政的系统培训，再介绍到有专业需求的用户家中，为其提供专业的服务，例如：月嫂、育婴师等。同时为了拉动农村经济，缩短贫富差距，家政积极与全国各地劳务输出组织联系，通过他们把北京广阔的就业信息传递，让那些贫困地区的兄弟姐妹们勇敢的走出来，通过自己的劳动改变家乡原有的贫困。同时，家政还利用网络与全国各地的职业培训学校联系，为他们分析就业形势，让他们走出社会实践的第一步，加入到家政服务的行列中来，通过家政积极努力，已有一些职业培训学校与家政建立了良好的合作关系，并已把部分毕业生输送到家政，为那些要求文化程度较高的用户提供服务，得到用户的好评。在内部管理方面，各项工作制度和服务制度健全完善，并于各办公场所显著位置明示，各分部工作台帐清楚，并由专人负责，及时登记，公司内部全部电脑联网，以便信息及时沟通，定期组织员工培训，加强员工的社会责任感，公司管理规范，责任明确，各项工作紧紧围绕如何提高家政服务队伍整体服务水平和服务意识的基础上进行，公司不断积累客户的反馈意见，丰富培训教材，并采用多媒体教学与指导老师面授相结合的培训方法，形成一套独特的管理经验。

为了帮助政府排忧解难，在职业介绍方面也是积极努力地工作，通过各种渠道积极开拓就业岗位，一方面与用工单位形成长期稳定的合作关系，另一方面，根据当前就业形势免费为求职人员进行职业指导，使得广大求职人员能在较短的时间里尽快上岗并能较稳定地工作，为求职者与用人单位构筑了一个良好的就业平台，成功率达70%以上。同时还积极吸纳下岗失业人员，现有员工80%为下岗失业人员。近几年来，针对北京家政市场服务人员缺少，整体服务水平较低，加之本市下岗失业的妇女年龄偏大，不具备更多的技能，选择职业的几率较低，因此，下大力气鼓励本市人员从事家政服务行业，加大对她们的宣传，给予优惠政策，并对她们实行免费培训，至今，已有越来越多的本市大姐放下包袱、勇敢地走进家政服务行列，并得到用户的认可。

回首20xx年，展望20xx年，家政会更加注重服务员的培训，不走过场，按照家政要求对服务员进行严格考核，通过考核的才可做为合格的家政服务员安排上岗，另外，家政努力打造精品家政服务员，为客户提供按客户家要求打造的家政服务员，让客户免去后顾之忧，省去烦恼，网上签约，省去路途的时间做一些其它工作，体现更大的价值。

**家政部文员工作总结13**

>一、公司简介

湖北好姐妹家政服务有限公司，从20xx年开始实行员工制和中介式双重家政服务经营模式。公司现有管理人员18人，教师5人，固定员工600人，中介式服务员近20xx人，固定客户600多家。公司下设四个服务网点：

1、即襄城为民家政服务社；

2、好姐妹家政红光社区服务站；

3、松鹤路为民家政服务中心；

4、长虹路好姐妹家政培训学校。

近年来，在服务市民，解决城乡下岗、失业人员和农村剩余劳动力就业方面付出了很大的努力，也取得了一定的收获，受到了社会各界、政府各有关部门和新闻媒体的关注。20xx年，湖北省首次举行巾帼家政服务员技能比赛。9月15日，我们公司在襄樊市\_木兰花\_巾帼家政服务员技能大赛中，取得了两名冠军、三名亚军的好成绩。烹饪冠军张杏仙、母婴护理冠军黄汉菊、烹饪亚军杜传英受到襄樊晚报记者的专访。从20xx年开始，我们就对家政服务员进行了全面的职业技能培训，家政服务员都取得了培训结业证和职业技能资格证书，员工素质和实操技能得到了全面提升。

>二、积极开发服务市场寻求就业岗位。

我们根据家政服务市场的需求和家政服务员的个人特长，围绕下岗失业人员和农村剩余劳动力就业和再就业的实际情况，对他们进行免费提供就业咨询、职业技能培训和岗位介绍。积极扩大就业范围，寻求就业岗位。为了解决目前客服求大于供的状况，前不久，我们又与樊城区红光社区举办了第二届家政服务培训班，参加培训人员有40多人。给参加培训的人员讲授了法律常识、职业道德、礼节礼义、家庭烹饪、家居保洁、母婴护理等理论知识和实操技能，收到了良好的效果。

为了扩大宣传范围，增加客户数量，我们与十多个物业管理公司签订了合作协议。在四十多个小区装钉了便民服务\_温馨提示\_牌，与小区实行资源共享，合作双赢，以方便业主与我们取得联系，并能请到称心如意的家政服务员。小区与家政公司对服务员实行双重管理，即规范了家政服务员持证上岗，又有利于小区的安全有序管理；即提升了家政公司的声誉，又体现了小区对业主热心周到的服务；即增加了家政公司的客户数量，又满足和方便了小区业主的\'用人需求。这一举措受到了上级领导的肯定和好评。

>三、添置高档家用设备对家政员实行模拟培训

前些年，由于培训场地和师资力量不足，难以对家政服务人员实行全方位、综合性培训，特别是难以为高端家庭提供合格的家政服务员。现在，我们公司有了自己的师资力量。今年五月，公司在长虹路租用了180平米的模拟高端家庭居室作为家政服务员培训教室，投资了七万多元的教学设备，其中有大屏幕液晶彩色电视机、高级摄像机、笔记本电脑、电冰箱、洗衣机、洗地机、吸尘器等。设置了烹饪实操间（有齐全的灶具、抽油烟机、电冰箱、电磁炉、微波炉），保洁实操间（有厕所、洗浴器、洗衣机、洗地机、吸水器），家庭办公实操间（有电脑、打印机、传真机、电视机、影碟机、电话机、照相机、摄像机、饮水机）。对参加培训的人员进行模拟高端家庭实际技能培训，使他们能熟练掌握各类家用电器和办公设备的使用及操作。使知识培训与技能培训，教学培训与实操培训紧密结合，切实提高从业人员基本素质，不断提高服务技能、服务质量和服务水平。

>四、制订切实可行的培训计划和管理制度

公司制订了办学章程与发展规划，教学管理制度，教师管理制度，学员管理制度，财务管理制度，设备管理制度等。按照《家政服务员国家职业标准》，通过培训使学员能达到《标准》所要求的初、中、高级家政服务员的水平。从理论知识到操作技能进行全面系统的培训与指导。我们制订了教学培训大纲，对培养目标、培训时间、课程设置、教学要求及内容、教学中应注意的问题等都作了具体要求。在培训中，根据市场需求变化、用户需要和从业人员个人特点实施培训，把提高职业理论知识和操作技能作为核心内容，并强化职业道德教育。通过课堂授课、看影碟和经验交流，使理论知识与实际操作相结合，提高学员素质，达到家政服务上岗水平。

为了把公司做大做强，我们今年又设置了保洁分公司，开发了外墙清洗、新居开荒、地板翻新、单位保洁托管等项目，还计划在年内开办单身俱乐部或老年服务部。争取再扩大两个服务网点。公司20xx年已经成立了工会组织，成立公司党支部的请示报告也已报请樊城区红光社区党委待批。

我们有决心和信心，在襄樊市商务局的正确领导下，努力完成\_家政服务工程\_规定的各项任务，继续在探索中前进，在前进中总结，在总结中推陈出新。决不辜负各级领导对家政服务行业的殷切希望，把阳光带给千家万户。为家政服务业发展增添光彩。为促进就业、服务民生，推动和谐社会发展做出新的更大贡献。

**家政部文员工作总结14**

20xx年设备保障部的安全生产工作主要是紧密围绕着运营公司各时期的中心工作不同阶段开展的，自觉地把安全工作与各时期的中心工作紧密结合。在总公司职代会精神和08年安委会工作要求的指导下，强部署、重落实，在全体人员的努力下完成了20xx年度运营公司安全考核指标。现将设备保障部安全工作情况分3个方面做如下汇报：

第一部分：安全生产“隐患治理、科技兴安年”取得较好成绩

一、20xx年安全目标及任务完成情况

20xx年部门严格落实“隐患治理、科技兴安”的精神，在全体员工的共同努力下没有发生一起责任性安全事故，实现了运营公司下达的20xx年设备保障部安全考核指标。

二、20xx年部门安全工作情况及其成效

1、落实职代会精神，加强安全监管队伍建设，坚持做到落实安全管理网络和岗位责任。

在20xx年的安全工作中，责任机制得到进一步强化。调整各专业室的兼职安全员，安全管理网络覆盖到边，我们进一步建立健全了部门的安全管理网络，部、室、班组各级都建立了专兼职安全员，形成了一个51人参加的比较完整的安全工作监督管理网络（部门领导4人、各室主任和委外单位领导8人、部门安全管理2人、各室兼职安全员4人、一线班组兼职安全员33人）。

进一步明确和强化各岗位的安全职责，对工长和班组兼职安全员进行业务培训，交职责、教方法提高基层组织安全管理能力和水平。

2、加强各层安全教育，借鉴其它事故案例，提高全员安全意识和安全责任。

（1）建立安全陈列馆、开展安全文化月展示活动，加强员工安全意识。

根据国家和xx市的整体要求，部门配合公司在6月份开展了安全文化月系列活动，进行了公司大型演练、安稳工作手册学习，安全陈列馆参观学习，安全征文等活动，在安全陈列馆中，展示着地铁运营以来的各类可以通过认真学习安全规章制度、落实安全操作规程可以避免的不安全事件，为大家敲响警钟。通过各级员工的总结与分析、交流经验以及部门安全文化的建设，认清了当前的安全形势，找到了差距的同时，极大地提高了各级员工学习安全、重视安全、运用安全的积极性，对员工树立整体安全意识有重要的推动作用。

（2）借鉴他人，开展“胶济铁路特别重大事故”大讨论大反思活动。

“胶济铁路特别重大事故”本来可以避免、不该发生的事故给国家和人民生命财产安全造成重大损失，令人痛心、教训极其深刻。地铁运营安全生产面临的总体形势不容乐观，这次事故的发生，再次为我们敲响了警钟。部门为了更好的借鉴这次事故的经验教训，提高安全意识，全体职工在深入了解事故的惨重损失、事故原因、惨痛教训的基础上，开展大反思大讨论活动，此次活动共征集论文108篇，并从班组到专业室，再到部门逐级讨论，将切合实际的优秀想法在部门范围内进行分享，共同进步，全面提升。从思想深处牢固树立起安全生产的理念。更好发挥主观能动性，坚守在自己的岗位，为地铁运营安全贡献着力量。

3、深入排查各类安全问题，紧抓问题整改，改善安全环境。

落实公司“隐患排查、科技兴安年”精神，隐患排查作为一项今年的重点工作，成立了设备设施安全隐患排查治理工作小组，规范了工作组织形式、基本程序及隐患处理基本流程。

在隐患大排查初期，共查出需要协调整改的隐患15项，对查出的隐患问题建立了档案，并进行上报协调解决，现已完成11项整改内容，剩余4项已列入XX年的整改计划（移车台改造、高架站信号机加装梯子、无感温电缆问题、部份地下站机房温度过高）。并将隐患和排查治理工作作为一项长期工作坚持下来，全年共查出大小安全问题808个（按项分155项），现已完成整改783个（136项），未完成的整改项都制定了防护措施、应急措施和临时处理措施，并由专人负责跟踪落实。在隐患排查治理工作中，我们逐步摸索，加强整改力度，形成以跟踪落实为重点的安全隐患登记册。

4、强化多层监管，贯彻三级提示。

为了使各层管理人员的管理工作规范化，减少以至杜绝安全事件，针对实际工作中人员新、设备新、经验少、实践少的两新两少的特点，紧紧围绕运营设备保障“第一要务”，以“加强基础建设，规范安全管理”为目标，在20xx年开展的查找安全控制点基础上，有针对性地开展明确20xx年的三健全提示活动。主要针对影响运营安全的设备检修问题，深入讨论，细致划分，将几个层级的重点提示划分开来，从部门领导到班组工长，根据各项工作的发生频率及影响大小进行划分，工长级提示更是细致具体，共计144条，涉及到重点检修、应急抢修、作业防护外来人员作业跟踪、特种天气作业、特殊工具使用等诸多方面。使班组的日常管理更加规范，为了确保三级提示的有效落实，组织了专业室进行学习考试，同时进行跟踪、督促、抽查、考核，并采取部门周例会、安全会普查和抽查的方法，对所有的主任和工长进行测试，使大家对自己的安全职责、逐级提示、安全责任时时刻刻记在心中，溶于实际。提高各层领导干部的管理意识、管理能力和责任意识，从盲目状态向自觉工作改变，积极发挥各管理人员的作用。从而做到了安全管理始终围绕和服务于各阶段的中心工作，以安全措施的落实促进部门的整体工作，将现场的安全工作形成了长效机制。

5、加强安全标准化建设，进一步提升班组安全工作

部门通过落实《设备保障部运营安全保障措施》，进行日常检查、9000评审、节假日检查、专项检查、季节性检查等检查对各班组的劳动防护、消防巡检、安全会议、安全检查、突发事件应对能力等安全制度的落实情况进行把关，各层深入开展安全教育和重温教育，为安全制度的深入贯彻和严格执行提供必要的监督和培训支持。通过检查、培训，强化每名员工的思想意识、安全理念，使每个人做到行动有目标，办事有程序，考核有标准，预防有措施，质量有保证。

6、强化实战训练，提高设备保障能力

部门从部门、班组两个层次举行演练活动，同时配合公司进行演练，演练工作形成了长期化、制度化、规范化的局面。上半年配合了公司组织的五次大型安全演练活动，提升了与外部门间在突发事件方面的协调作战能力；部门为体现突发事件的真实性，组织的演练尽可能的模拟实际情况，共开展部门级综合性演练9次（应急抢险人员综合拉动、列车脱轨救援、无延误送电、光缆熔接、消防器材使用2次、初期火灾确认2次、120急救），达到了锻炼队伍，考察了人机适应性，提高反应速度和抢险救援能力的目的；班组组织了业务和技术方面的技术技能演练，提高了各专业的单独作战能力。通过加强设备巡视、强化技能训练，完善设备履历与故障查找手册，加强设备运行数据的收集与统计，提高了设备维修效率和效果，提升了突发情况下的安全保障能力，改进了各项措施的落实情况。同时通过强化定期性的列车脱轨起复、光缆断裂熔接、无延误送电等实操性内容练习，严格执行各设备系统的定期性能检修和测试工作，从根本上保障设备的安全运行。

7、事故报告流程进一步得到明确

为了加强对重要事件的管理，避免对运营有影响的事件扩大，各级领导需第一时间掌握信息，根据事情的重要程度，及时做出批示。在20xx年，我们通过多次演练和实践，在日常工作用严格执行报告流程，对不按流程进行报告者加大了考核力度。在春节前，为确保信息能及时准确进行传递，部门再次对故障报告流程进行了强调学习，在多次强化学习后，我们的报告流程得到逐步落实，各级人员也能自觉地第一时间向相关领导进行汇报，从而保证了突发事件的应急处理工作高效的完成。

8、做好安全重温教育，使安全工作稳步提升

开展以“学习、讨论、谈感受”为切入点的重温教育活动，对安全操作规程、规章制度采取学习考试的方法，考试试卷分为共性题和专业题，100分为满分，90分为及格，不及格者对全部试题进行重考，及格者对错误试题进行重考，所有基层人员（195）参加考试，考试成绩全部及格，在对错误试题进行补考过程中，补考人员全部通过。对当前的安全形式进行讨论，对以往事件谈感受，以“反习惯性违章”、“安全与企业发展的关系”、“细节决定成败”为主题写出感受，共征集文章152篇，其中车辆室90篇，电力室30篇，控制系统室14篇，生产调度管理室18篇。

9、特殊时期特殊投入，不遗余力保奥运安全。

在奥运安保期间，部门编制了领导24小时值班制度、安稳工作联席会议制度、安稳工作信息专报制度、责任追究制度、安稳工作监督检查制度、安稳期间人员请销假制度、重要区域门禁管理制度等9项制度，系统、规范的推进奥运安保工作措施落实，做到领导职责到位、责任承包到位、宣传教育到位、信息联络到位、监督指导到位、排查落实到位的“六个到位”。

同时，部门对所辖的房间进行了全面的清查，共划定责任区域141处，责任区域明确负责人和巡视人员，建立属地巡查制度和巡查记录，辖区内需要进入的门建立了严格的来访登记制度，不长期使用的231处房间门张贴了封条。

在人员、车辆管理方面，部门按照公司统一要求对委外单位190人、售后服务人员21人进行了实名登记管理，对部门225名正式职工进行了逐一排查，与部门相关的25辆机动车换发了进出门车证。

在班组和工区，我们将安全稳定工作报告流程全部上墙，共计88块，以确保信息报告及时、畅通。

第二部分：XX年安全工作形势分析

20xx年是国家的安全生产“隐患整治年”，我们深入开展以综合治理为核心的安全问题排查工作，在大家的共同努力下，我们的安全环境得到了有效改善，20xx年是国家“安全生产年”，重点是深入开展“三项行动”，切实加强“三项建设”，促进安全生产形势稳定好转。要深入开展安全生产执法行动，严厉打击非法违法、违规违章生产行为；深入开展治理行动，突出做好重点行业和领域的专项整治；深入开展宣传教育行动，增强安全意识，提高防范能力。加强安全生产法制体制机制建设，促进政府安全监管责任和企业安全生产主体责任的落实；加强安全生产保障能力建设，推进应急救援和安全科技进步；加强安全检查队伍建设，坚持反腐倡廉，切实履行责任，提高监管能力和执法水平。

国家整体在积极抓安全，全面保安全的严峻局势下，部门安全形势同样严峻，安全工作不容放松仍需加力。各设备系统质保期已过，设备进入自我维护期造成故障上升。20xx年是部门逐步发展转化的一年，是坚持科学发展，强化安全管理和监督，有效遏制事故发生，推进安全生产向持续稳定发展的关键的一年。在这一年里我们认真讨论研究“安全、服务、成本”，总结创新，确保各设备系统安全稳定运行，保障地铁安全运营。逐渐完成从对厂家的依赖向自主维修进行转变，同时，部分设备逐渐进入故障多发期，故障率上升，设备隐藏的安全隐患逐步显露，20xx年我们开展了隐患排查治理工作，并将这项工作逐步规范，20xx年我们更要延续此项工作，切实将隐患排查治理工作做到实处，在20xx年的隐患排查整治过程中，更需要大家的支持和配合，对于查出来的隐患，我们要以人为本，科技兴安，以安全生产方针为指导，以法律法规、标准规范、规章制度为依据，以影响行车安全的设备系统为重点，整治隐患，抓实抓细、不留死角。争取做到隐患整改100%，即使有些无法整改的安全隐患，也要制定出相应的防范措施。

第三部分：XX年重点工作安排

根据XX年全国安全生产会议精神以及部门所面临的安全形势，部门决定从以下几个方面抓好XX年安全工作。

一、做好队伍建设，从基层抓起，培养一批懂安全、做安全、做实安全的安全生产队伍。

1、强化安全责任主体，加强责任意识

加强各层管理人员的安全管理理念普及，对各层管理人员从安全制度上进行强化，深入掌握所辖范围内的安全生产责任制、安全管理制度、安全操作规程。在生产过程中进行监督管理，加强责任意识。对安全生产责任制、岗位关键控制点、事故报告流程进行再次宣贯，各级管理人员要牢固树立安全责任意识，把安全措施落实到各项工作的决策中，落实到生产计划、生产组织、每个工作流程和每个职工的作业过程中。切实做到有章必循违章必究。，，

2、认真贯彻逐级提示，提高整体安全意识

重点抓好安全控制点和安全提示制度的贯彻落实，XX年的三级提示制度在日常安全生产工作中取得了很好的效果，在XX年我们继续开展逐级提示工作，对重要注意事项进行逐级提示。将日常重点注意事项又工长提示向所有人员全部掌握进行转变，形成“外部多提示，自身再加强”的局面，提高维修人员的整体安全意识。

3、落实分片包保，加强监督管理

落实领导分片包保，对部门所辖区域进行划分，每个部门领导对所划分区域进行管理，特别要抓好各项、各级安全检查，抓好安全岗位职责和管理制度的宣贯、落实，将安全工作做实做细加强预防措施的落实，促进安全监管督导体系的建立。

二、安全品质工作进班组，重心前移，实现由生产队伍向安全生产队伍的转变。

1、梳理安全操作规程，规范各作业场所生产作业

从现场的安全操作的角度出发，通过现场的实际操作经验的总结，对作业过程进行分析，确认安全重点操作环节，编写安全操作规程，由技术管理进行评审，室主任组织安全管理人员及技术管理对生产作业进行抽查，对安全操作规程编写的到位情况进行分析，审核安全操作规程的全面性。审定后的安全操作规程将在作业地点进行悬挂，以便对作业过程中的注意事项进行提示，作业人员要严格遵守安全操作规程，各层管理人员对员工的安全操作进行监管，对不安操作规程进行工作的员工进行处罚。

2、细化培训，落实演练，做好预防工作

将培训演练工作进行细化，做到每周有培训，有针对性的对技能进行强化训练，“从无到有，从有到精”，使每名员工做到“懂技术、懂防护、懂应急、懂管理”。在9000管理原则中有一项叫“持续改进”，在队伍建设、人员提高方面，我们也要本着谦虚谨慎、戒骄戒躁的精神，逐渐改进，稳步提升。

3、深入强化品质管理，真正做到安全品质进班组

继续深入推广各属地建立安全生产工作机构的做法，落实班组、室安全监管权责。进一步理顺部门安全管理与属地管理的关系，积极研究安全生产综合监管的科学方式和有效途径，推动落实相关安全监管职责和安全生产责任制，加强薄弱环节的安全监管。安全是地铁运营的生命线，部门将坚持“运营求稳，安全第一”的基本原则，不断提高安全管理水平。通过全方位参与、多角度渗透，强化全体员工的安全风险意识、品质意识和危机意识，高度统一思想、绷紧安全弦。

三、深入开展“安全、服务、成本”进一步提高设备管理水平，建立以设备质量为核心的维修模式。

继续对设备系统进行深入的安全、服务、成本分析，在确保设备的分级，并在设备系统重要性分析的基础上，向设备子系统、设备重要部件进行细化，并以运营安全为导向进行维修模式的再研究，确定维修维护等级、应急保障等级、备品备件保障等级，确定合理的班制和人员配置。并对理论上确定的内容进行深入实践，逐步改进，达到精细化维修的目的。各专业要深入研究所属系统的影响设备运行质量的控制点，开展以设备质量为核心的检查与评定工作，查找重要部件的运行规律，深刻分析，加大重点部件的维修管理，从根本上降低故障率。最终形成以提高设备综合效率为目标，整体提高设备运行可靠性为宗旨，通过各项职能管理来全面监督督导，以全系统的预防维修为过程，建立全员参与为基础的设备保养和维修管理体系。

20xx年已经过去，安全工作虽然取得了一点成绩，但前面的路并不平坦，我们必须情形地认识到，部门安全形势依然严峻，安全工作不容放松，希望各位继续发扬主人翁精神、坚定信心，持续努力、顽强拼搏，以饱满的热情、昂扬的斗志、务实的作风、细致的态度，力求取得更大的成效，实现安全生产状况的持续稳定提升。

**家政部文员工作总结15**

时间过得很

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找