# 在京维稳值班工作总结(汇总19篇)

来源：网络 作者：花开彼岸 更新时间：2024-10-17

*在京维稳值班工作总结1信访维稳工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，做好信访维稳工作对于坚持党的先进性稳固党的执政基础具有十分重要的作用。也是增进群众对党和政府的信任促进经济发展和社会全面提高创造稳定和谐的社会环境具有重要的意义。在过去的一年...*

**在京维稳值班工作总结1**

信访维稳工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，做好信访维稳工作对于坚持党的先进性稳固党的执政基础具有十分重要的作用。也是增进群众对党和政府的信任促进经济发展和社会全面提高创造稳定和谐的社会环境具有重要的意义。在过去的一年里我社区“两委会”始终把社区稳定工作纳入重要工作日程，一向以来我们始终坚持认为仅有社区和谐稳定才能更好的促进社区全方面顺利发展，今年我社区信访稳定工作在上级部门的领导下，社区两委会的大力支持下顺利完成了各项任务，现将工作情景汇报如下：

>一加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

信访维稳工作是一个单位维护稳定的基础，我社区严格按照《信访条例》和相关文件精神，统一思想，明确目标，把信访纳入社区重要工作议程。

(一)成立领导小组。社区“两委会”坚持“以人为本”的理念，年初成立了以社区党总支书记为组长，主任为副组长的`信访稳定工作领导小组，成员由社区两委成员和居民小组长组成，构成了高效协调的工作运行机制。

(二)完善领导信访接待日。为了更好的为社区居民排忧解难，更快更直接的为居民群众处理事情，社区今年异常安排社区所有两委会成员轮流值日，更直接更快捷的应对面位居民群众解决问题，受到了广大居民群众的好评。

(三)加强社区人员的信访知识培训，完善工作职责，不断提高工作人员整体素质。抓好信访接待人员的业务知识本事和提高工作人员的整体素质，是开展好信访稳定工作的关键，今年我社区经常组织社区工作人员开展业务知识培训，不断提高了接访人员的处理案件本事。我不仅仅要提高工作人员的业务本事，知识业务本事提高了，办事效率和态度上不去，也会给工作带来很多麻烦，所以我一向要求接访人员在处理问题的过程中必须坚持正直的态度，对待任务来访人员一律一致，坚决杜绝由于接访人员态度问题给整个工作带来的影响，为了更加好的完成工作，我们还严格执行问责制度，谁接访的案件，谁负责到底，由于自身原因出现了问题严格追究案件职责人职责。

>二强化措施，把信访工作提高到一个新水平

今年3月和710月，社区8组10组都面临拆迁工作，尤其是10月初明月10组居民住房安置工作，在工作中牵扯着很多稳定问题，怎样完成好拆迁和安置工作，社区两委会班子经过认真仔细的研究，前后经过了无数会议，最终讨论出工作方案，社区两委会班子所有成员和三个支部书记分组，到每户人家里进行走访，了解具体情景，针对各户的实际问题所在，对症下药一一进行分析，为每户人制定出安置方案，使明月锦苑的安置工作得到了顺利完成。今年8月由于过渡费迟迟没有拿到，引起明月1236910六个小组的居民要到区政府团体上访，社区第一时间得到这一消息后，立即向街道信访部门反映，然后一方面做好居民群众的解释共作，一方面研究解决方案，最终经过与居民群众商议后，决定由社区信访代理员带领6个小组其中4个比较严重的小组组长一行5人到区政府进行反映，经过反映后区有关领导作出了答复，在15日内解决此事，社区居民情绪得到了控制，杜绝了群体上访事件的发生。

今年我社区的信访工作虽然取得了一点成绩，可是我们的目标还有一段距离。这是在日常工作中，工作人员学习不够，工作缺乏新意识，没有构成必须的特色造成的。今后，将加大学习力度，不断创新，进一步提高社区信访工作水平。

**在京维稳值班工作总结2**

昨天上午听了市长作的《政府工作报告》，感触很深。《报告》对20XX年的工作作了全面的回顾，对今年的工作作了具体安排和布暑，讲得很实在，很具体，很到位，我完全赞同。在《报告》中的第6页中间有10个字引发了我的思考，那就是“信访维稳工作全面加强”，虽然只有寥寥几个字，但该项工作的份量却是众所周知的。在经济社会发展过程中，不可以免地引发出一些矛盾和利益纠葛，国家为了社会的安定和谐，从中央到地方，各级各部门都把维稳信访工作当成一件大事来抓。那么，处理进京上访问题则更是令每个领导都头痛不已却又难以回避的事情。

本人调任县人民政府驻京联络处不到一年，对驻京维稳信访工作的压力感同深受，我想借这个机会向各位领导、各位委员谈谈本人的工作感受和引发的一些思考。

一、工作职责和做法

以县区为主，全市一盘棋，统一调配，接待本地区来人来访，维护首都的安全和社会稳定。一是对进京上访人员宣传《国家信访条例》等政策。二是加强同有关部门的联系，如国家\_、最高院、最高检、国家敏感地区（天安门、大使馆、\_）派出机构、省市驻京办的沟通和联系。三是把好最后一道防线，做好劝返工作。

二、当前现状

1、中央信访维稳压力大。每到周一至周五，中央有关部门接访处几乎是门庭若市，尤其是国家\_接待处，每天上访的群众少则几十人，多则几百人。在整个信访大厅及门口均排满了人。5月份，中央信访政策有所放宽，准备在长沙试点，采取不排名，不通报办法，结果进京上访人员一拥而上。因考虑到国际国内影响，7月份政策再度收紧。进京上访分类，按次数分为初访和重复访；按上访的性质，分为正常上访和非正常上访；按接待上访的方式分为挂号、挂号后改外围，拦截，陪访、失控和倒流。近两年，各地进京上访不仅人员在增多、次数在增多，抱团访、集体访也在逐年增多。进京越级上访案涉及最多的是涉法涉诉、村级财务、土地纠纷及拆迁补偿。

2、各级政府对控制赴京上访工作高度重视。一是加强了驻京维稳工作力量。除了驻京联络处工作人员外，各县区均抽调3至5人公安干警、协警或信访人员长期协助该项工作，由市办统一调配。二是基层赴京接访的人员增多。有的责任单位发现进京上访苗头，尤其是有重复访、抱团访、集体访人员进京，为防止演变成非正常上访（挂号），都要想方设法进京拦截或陪访。在国家\_接待处每天都有来自各地的劝访人员到处询问，一旦发现是本地户籍的，当即围控，予以正面疏导或劝离。

3、非正常上访人员多。有些上访人员因无理要求得不到解决，故意采取非正常上访手段，前往天安门、\_、大使馆周边等禁区上访闹事，这些人一但被执勤检察发现，会立即被带离现场并强行送往马家楼、久敬庄接济服务中心，经甄别分流后由各省办统一遗返，强制送到各地省城，再由责任单位从省城接回去。对行为极端、性质恶劣的，当地公安机关会立即予以行政拘留（5-7天）。

三、原因分析

1、上访成本低、环境优，促使进京上访不断。对于一些老上访户，地方各级已处理到位，国信局、最高检、最高院等中央有关部门也不予接访。但他们很清楚，到北京上访根本解决不了问题，目的是通过反复进京上访或滞留北京上访，给当地政府及领导施加压力，达到他们无理的要求。工作人员劝返时，他们讲得最多的两句话就是：签字答应他们的要求就回去，否则免谈！从客观上讲，上访成本低、环境好也是他们不断上访的重要原因。通过多年的上访，有的总结出一整套低成本上访的经验，坐火车到北京只要买一张票，不管是被接到驻京联络处还是挂号后送接济中心，吃、住、行全免。有的人通过上访闹访，解决了问题，得到了好处，便将上访当成有利可图的门道。在北京有几个上访村，居住着来自全国各地的上访人员，同样的经历，共同的怨言，使他们走到了一起，相互鼓动和支持，相互交流经验，得到了精神安慰和寄托，他们在上访的道路上越陷越深，难以自拔。

2、信访法律法规不够完善，导致无理缠访不断。由于目前信访条例对无理缠访闹访者无严惩措施，有的在敏感地区采取喊冤、拉横幅、跳水、喝农药、割腕等极端行为，处罚最重的就是行政拘留10天（七十岁以上老人不受任何惩罚)。一般上访人员对此惩处无所谓，有的闹访者肆无忌惮，扬言道：关我十天，出来后又是一条好汉！虽然社会影响不好，却很难用信访法律法规制约他们。他们的行为真可谓“大法不犯，小法不断”。

四、工作建议

1、改变接访方式，由过去的赴京接返改为劝返离京。实践证明，过去对赴京上访人员采取接返方式效果不佳，一是赴京上访人员无理要求得不到解决，回家住一段时间又会返京；二是加大接访成本且减少了上访人员的成本。对于这一点，国家\_接待处一位负责人显得很开明，他说：进京上访很正常，没有必要大惊小怪。对无理缠访人员根本不要理他，更不要兴师动众派人来接，他们到接待处来我们会教育他，他无理取闹我们会叫\_门处理他，就是自杀也是他自己负责，要集中精力把经济搞上去，不要因为这一小部分人的利益而影响大家的利益。为此建议，除特殊防护期外，平时不要派人进京接访，而是由当地驻京工作人员尽力劝返自返。

2、加大对赴京无理缠访、重访人员的惩戒教育力度。目前信访条例对正常上访人员没有处罚，但赴京上访人员采取非正常手段上访，妨碍社会公共秩序是显而易见的，有的在北京已抱成一团，其言语行为违法性愈演愈烈，此风不刹，后果难以想象。因此，必须抓典型严厉惩处，以教育其他上访人员通过正常渠道反映和解决问题。同时，对于无理缠访的赴京上访人员，政府及责任单位也没有必要过于迁就，他们有的已失去了公民基本的理智、道德和良知，再多的关心和照顾对他们而言已失去了意义，物资和金钱的救济反而成为他们上访的资本，也减轻了他们上访的后顾之忧，对他们的任何帮助，只能助长他们上访的信心和决心，对待他们除了教育，就是惩罚，而非救济。要在全社会（尤其是在上访人员中）形成一种共识，即到北京上访不仅解决不了问题，得不到任何好处，反而要付出代价。

我认为，首都的安全稳定离不开大家。只要各位领导高度重视，各部门齐心协力，各位政协委员大力支持，我市驻京信访维稳工作一定会越做越好。

由于本人从事该项工作时间不长，体会不深，认识不高，水平有限，有讲得不到或不对的地方，敬请谅解并提出批评。

**在京维稳值班工作总结3**

在区政法委和街道的大力支持和业务指导下，一季度综治维稳信访工作取得了可喜的成绩，没有发生严重影响社会和谐稳定的重特大案(事)件，群众的安全感和满意度不断上升，平安建设工作有序推进。开展情况如下：

一、 积极开展载体活动，提高居民自防能力。

1、 开展信访维稳工作;

一季度，街道按照区\_的统一安排，班子领导带队值班，每晚火车站有两名人员值班，确保人稳当地。

2、 开展“20\*\*春风行动”活动;

二月中旬，街道组织部门即社区开展“猜灯谜、学法侓、共庆元宵佳节”活动和“20\*\*春风行动”活动，发放宣传材料和宣传袋千余份，教育居民，远离\_，珍惜生命。

3、 开展综治宣传月活动。

3月21日，综治办组织司法、信访、妇联、计生、公安等部门，开展形式多样的普法宣传活动，发放宣传材料1500份，手提袋200份，解答咨询12人次，收到较好的社会效果。

二、 开展群防群治活动，增加居民的安全感。

1、 开展平安志愿者活动;

积极开展平安志愿活动，各社区组织志愿者开展形式多样的志愿服务活动，他们做宣传、劝导等活动，教育居民管好自己的物品，做安全教育的宣传员。

2、 开展“五支队伍”巡逻活动。

每周进行两次治安巡逻，预防犯罪，减少居民财产损失，给居民的安全带来保障。

三、 注重平安建设工作，严格落实主体责任。

1、 签订责任状，落实主体责任;

一季度，街道与7各社区及辖区综治成员单位签订责任书，落实主体责任。

2、 开展矛排隐患排查化解工作;

认真开展矛盾纠纷、信访隐患的排查化解工作，社区实行周报，街道半月汇总一次，力争做到，小事不出社区，大事不出街道，把问题解决在基层。一季度共排查化解纠纷45起。

3、 开展积案化解工作。

积极开展积案化解工作，街道共有积案5起，已化解1起，3起正在化解中，现信访人情绪稳定，暂稳家中。

**在京维稳值班工作总结4**

今年以来，在县委、县政府的坚强领导下，我认真贯彻落实各级关于维护社会稳定相关会议和文件精神，按照县委的总体部署和要求，以平安建设为载体，狠抓维稳各项工作措施落实，取得了明显成效，全社区上访总量明显下降，无群性事件和刑事案件，社会大局稳定。

>一、抓组织，形成齐抓共管的工作局面。

鉴于人事变动，年初，我立即对社区综治维稳领导小组人员进行了重新调整充实，组成了由社区工委书记任组长，管委会主任和分管领导为副组长，其他班子成员为成员的领导小组，根据各领导分片包村情况，并对全社区综治维稳工作进行了区域划分，在全社区形成了工委成员齐抓共管的工作局面。同时，各村也根据社区综治委要求，进一步加强村级矛盾纠纷排查工作站建设，充实工作人员，加强日常管理，从而在全社区形成了横向到边、纵向到底的综治维稳工作机制。

>二、抓预防，切实做到防患于未然。

针对当前农村易发多发影响稳定的`村级财务收支、村集体资产管理、惠农政策落实等重点领域，集中开展了xxx四清理、四整治、一公开xxx专项活动。对村级财务、村集体资产、重点项目建设、救灾救济对象进行了全面清理，对存在问题进行了妥善处理，并张榜公示，接受群众监督和评议。有效化解了部分村多年以来积淀形成的各类矛盾纠纷，消除了群性事件隐患。同时，积极落实社会治安防控措施，建立了以公安派出所为主导，社村两级治安巡逻队、治安中心户长等群防群治力量共同参与，集巡逻、打击、防范、控制于一体的xxx大巡防xxx机制，使可防性案件得到有效压降。同时，进一步加强对重点人员摸排稳控。特别对x年代电影放映员、对越自卫反击战参战退伍老兵等重点人员进行造册登记，并一对一落实了监控人员和稳控措施，确保了全年全社区未发生一起越级上访和群性事件的发生。另外，我们以平安建设工作为抓手，积极开展xxx平安村xxx、xxx平安校园xxx、xxx平安家庭xxx创建活动，社村干部坚持上门入户进行安全知识宣传，教育广大群众提高安全防范意识，截至目前，全社区发放平安建设宣传资料达8000多份，有效地提高了平安建设工作的知晓率和安全满意率。

>三、抓排查，及时发现各种隐患。

**在京维稳值班工作总结5**

(一)强化组织领导，落实目标责任

1、强化目标责任管理。年初，县委书记\_敏，县长、县综治委主任刘冰分别主持召开县委常委会议、县综治委全体委员会议，确立工作要点，研究制定加强组织领导和经费保障等方面的工作措施。在全县政法综治维稳工作会议上，县委、县政府主要领导与各乡镇和县综治委委员单位的主要负责人签订了社会治安综合治理目标责任书。各乡镇、县直各部门按照目标责任书的要求，层层签订目标责任书，并制定了具体的考核细则。县委、县政府对县综治委委员、县维稳领导小组、各专项工作领导小组的成员及时进行了充实和调整，完善指导、督办工作机制，组织体系更加完备，工作职责更加明晰。

2、强化目标责任的落实措施。县综治委对20xx年度社会治安综合治理工作中存在突出问题的县科技局、县第二高级中学，实施了“一票否决”，对确定为“黄牌警告”的绿葱坡镇党委政府、中国建设银行巴东县支行，下发了整改通报书，要求以上单位针对存在的问题，落实整改后提请县综治委检查验收。县综治委、县委组织部按照上级要求，下发了《关于建立全县党政领导干部综治维稳工作实绩档案的意见》，对全县正科级单位的党政主要领导和分管综治维稳工1作的领导，建立了综治维稳工作实绩档案。由于加大了目标责任的落实措施，各乡镇、县直各单位对综治维稳工作的认识普遍提高，责任更加落实。

3、加强综治工作的经费保障。县人民政府为确保社会治安综合治理工作的开展，按照上级要求落实了村平1千元的综治经费预算，预算县级综治、维稳、平安建设、群防群治等专项经费40万元，转移支付乡镇综治、维稳经费24万元。县委、县人民政府还明确了20xx年综治经费按照县级人均不低于元、乡镇人均不低于1元的标准纳入财政预算，并从省“以钱养事”经费中列出人均2元经费用于维护社会稳定。

(二)化解矛盾纠纷，维护社会稳定

1、落实领导责任。县委、县政府高度重视维护稳定工作，主要领导自觉履行维稳工作的第一责任，县委常委会议先后七次专题研究部署维护社会稳定工作工作，形成专题纪要。县综治委、县维稳领导小组把全县维护社会稳定工作总体要求细化为具体工作标准，纳入全县社会治安综合治理考评的主要内容，定期暗访测评，及时通报整改，严格考评奖惩。

2、完善工作机制。县维稳领导小组先后制发了《巴东县维护社会稳定工作规则》和《巴东县维护社会稳定领导小组成员单位职责》、《巴东县矛盾纠纷和不稳定因素排查化解实施方案》和《巴东县涉法涉诉、信访问题排查化解实施方案》等一系列文件，对全县各级各部门的工作内容、责任主体、条块关系、归口办结等机制性问题，作出了更加科学明确的界定，具有较强的操作性。

3、强化工作保障。根据形势和任务的需要，明确县维稳办为正科级常设机构，按程序配备了县维稳办专职副主任。县财政转移支付、乡(镇)维护稳定工作专项经费2...

**在京维稳值班工作总结6**

我公司严格按照沙雅县维稳指挥部的工作部署，认真贯彻落实有关指示精神，积极构建维稳工作体系，从高起点、高层次、高水平上谋划和推动维稳工作，创新工作理念，完善工作机制，狠抓工作落实，全力维护公司稳定。在公司领导和全体员工的共同努力下,公司过去一年整体工作运行稳定，无重大事件发生，确保了公司的一方平安。现将我公司主要维稳工作汇报如下：

>一、夯实基础，抓好“两个到位”。

（一）组织领导到位。

为了加强对维稳工作的领导，我公司成立了以校长为组长，副校长为副组长，各部门负责人为小组成员的安全生产与综合治理工作领导小组，负责协调、督导、检查工作，为我公司维稳工作的顺利开展提供了强有力的组织保证。我公司领导高度重视维稳工作，每周召开一次安全生产工作会议，汇报工作，分析情况，研究解决存在的问题，安排部署阶段性工作。对工作中出现的新情况、新问题及时进行指导、解决，促进了维稳工作的顺利开展。（二）目标责任到位。

我公司建立健全了安全生产的管理体系，明确实施目标，落实责任到人，强化安全管理责任感。对安全生产各项目标责任做到了季检查、半年小结、年终总结评比，形成了上下联动、一级带一级、一级抓一级、一级督一级、一级对一级负责的的责任管理机制，确保随时随地解决问题，及时把不稳定因素消灭在萌芽阶段。

>二、规范管理，加强“两个着力”。

（一）着力完善制度建设。

为坚持“安全第一，预防为主，综合治理”方针，使安全与综治工作实现全员化、全方位、全过程、全天候的管理，确保公司财产和广大职工生命安全，根据公司和上级局指挥部等有关制度和决议要求，结合公司实际情况，在公司安全生产工作小组的共同努力下，制定了安全生产工作方案，具体明确了各级部门与相关责任人的安全生产的工作职责，并细化了各部门安全生产管理责任，采用优奖劣罚的实施方法，从而使安全管理责任落实到部门，落实到人。这在公司的安全管理与综合治理工作中起到了积极的作用。

（二）着力化解潜在矛盾。

一是关爱员工生活，力保稳定局面。公司领导遵照上级要求，积极采取措施，及时做好员工思想稳定工作，及时解决职工工资，融入员工群体，耐心听取员工对工作生活的意见建议，及时帮助解决问题，确保了全年工作的顺利进行和稳定。

>三、注重实效，做好“两个结合”。

（一）与文明创建工作相结合。

始终坚持将维护内部稳定作为文明创建的一项重要内容来抓，促进了文明创建工作的深入开展。坚持求真务实，把\_和上级的和谐稳定精神转化为对公司实际的\'正确认识，把握主方向、立足主战场，齐心协力，实现公司的安定团结；坚持统一认识，用企业宗旨、企业精神与经营理念武装员工，增强员工主人翁精神，开创稳定发展的新局面；坚持安全第一，完善安全生产管理制度，严格管控文明安全工作，逐步形成了安全生产的规范化、科学化和标准化。

（二）与学习实践科学发展观活动相结合。

维护内部稳定，首先要抓好员工的思想解放工作。在学习实践科学发展观活动中，我公司充分利用多种活动方式，展开了全方位、全员化、多层面的理论学习与思想解放工作，。发动了公司上下切实开展好学习实践活动，统一思想、深化认识，增强学习实践科学发展观的自觉性和坚定性。

回顾一年来的工作，我公司虽然取得了一定成效，但与上级的要求相比还有一定的不足和差距，我们将力求取长补短，多方完善自己，加强领导，再加措施，再加力度，抓紧抓实，抓出成效，将我公司维稳工作推向一个新台阶，为社会的稳定发展作出更大贡献！

**在京维稳值班工作总结7**

(一)根据政策尽量解决拖欠工资的历史问题，同时做好解释工作。

(二)坚持定期召开企业军转干部座谈会，深入到企业军转干部中，倾听他们的呼声，及时了解他们的心理动态，为进一步做好企业军转干部工作创造条件。密切关注企业军转干部的来信来访，注意企业军转干部的动向，抓好苗头，把苗头消灭在萌芽之中。

(三)继续做好信访工作，保持信访通道畅通无阻，维护社会的稳定。

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，做好信访工作对于保持党的先进性、稳固党的执政基础具有十分重要的作用。也是增进群众对党和政府的信任、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定和谐的社会环境具有重要的意义。

**在京维稳值班工作总结8**

我县的环保信访工作虽然取得了一定成效，但距党和人民群众对环保信访工作的要求还有一定距离。因此我局在下一步工作中，将始终围绕“保护环境就是维护人民群众的根本利益”出发，努力改进和加强环境信访工作。

我局在下一步的工作中一是要认真探索新形势下信访工作的规律、特点。立足新的实践，进一步完善我们的工作思路，充实我们的工作经验。二是加大对案件的查办力度，确保信访渠道畅通。我们坚信，有县委、县政府和市环保局的领导，有县\_的正确引导，有各有关部门的密切配合，有人民群众的支持和拥护，我县的环境信访工作一定会取得更好的成绩。

**在京维稳值班工作总结9**

为了以保安全、护稳定的实际成效迎接\_成立70周年，XX县应急管理局多措并举，落实国庆前安全维稳工作。

一是做好节前安全工作部署安排。县委常委、常务副县长陶军友就省、市“迎大庆、保安全”会议精神及工作指示进行了总结和部署，随后XX县应急管理局召开了节前安全生产检查工作部署会议，对工作目标、责任分工和行动步骤等进行了明确。

二是认真开展好安全生产大检查。XX县应急管理局按照统一工作部署要求，抽调精干力量，分五个检查组，在全县范围开展大排查工作。各检查组深入鹤城、温溪、船寮、东源和黄等重点乡镇（街道）开展安全检查，由领导班子成员带头深入企业一线进行工作排查。截至目前，县应急局共出动执法人员97人次，检查生产经营单位125家次，下达责令整改指令书27份，查出安全隐患89项。

三是加强重点领域的安全监管。加强对危险化学品、易燃爆粉尘、烟花爆竹、矿山等生产经营单位等重点行业领域的安全生产执法检查。要切实认清当前安全生产面临的严峻形势，高度重视重点企业安全监管工作，以最严的要求、最高的标准、最快的速度，督促企业落实安全生产主体责任，落实各项安全防范措施，强化隐患排查治理，确保安全生产形势稳定，为\_成立70周年庆祝活动创造良好的安全生产环境。

**在京维稳值班工作总结10**

寺坪镇中心小学

维 稳 带 值 班 制 度

一、各校带班由校长负责，每天按时上岗，全面检查，填好“一日三查”登记册。

二、值班由学校统一安排。教师轮流进行，值班实行双休日、法定节假日值班制度。

1、值班教师每天按时上岗，全面检查，填好“校务日志”登记册、值班记录。

2、做好双休日（周六、日）安全值班。

3、法定节假日值班，成由学校另行安排，同时上报中心校。

三、值班人员职责：

1、按时到岗，忠于职守，认真填写值班记录。值班人员务必保证电话畅通，以便及时与上级及有关部门联系，坚 持24小时在岗。

2、值班期间一旦发生突发事件，值班人员必须迅速采取有效措施予以处置，必要时值班人员应赴现场处理，重大问题要及时向学校领报告。

3、值班人员要有高度责任感和警惕性，加强巡逻，对重点部位加强监视看管，保学校财产安全。

4、值班人员不得擅自留宿亲戚和朋友。

5、值班人员本人如因事因病不能值班，要委托学校其他人员代岗，并提前通知学校领导。

6、值班人员对值班期内学校安全负直接责任，带班负直接管理责任。

四、值班人员完成值班任务后，要进行交接班。

五、中心校值班人员除履行好自己职责外，定期或不定期查岗，做好记录。同时对全镇学校安全负直接责任。

六、对值班工作按《寺坪镇中心小学安全事故责任追究办法》进行责任追究。

二0一二年九月三日

维稳值班制度一、按照县委、县政府关于做好近期维稳工作要求，办公室为加强对乡值班工作的管理，确保乡的安全和正常公务以及突发事件的处理，特制定本值班制度。二、办公室实行有......

维稳值班制度1、带班领导坚持AB角带班、交接、请销假等制度。2、值班领导坚持24小时在所部值班制度，认真履行岗位职责，不得脱岗离岗和随意更换班次。3、值班人员必须坚持24小......

维稳值班制度第一条 按照公司关于做好近期维稳工作要求，项目部为加强对乡值班工作的管理，确保乡的安全和正常公务以及突发事件的处理，特制定本值班制度。第二条项目部实行有领......

寺坪镇中心小学维 稳 带 值 班 制 度一、各校带班由校长负责，每天按时上岗，全面检查，填好“一日三查”登记册。二、值班由学校统一安排。教师轮流进行，值班实行双休日、法定节假......

播扬镇红山小学维稳值班制度第一条 按照市委、市政府、中心学校关于做好近期维稳工作要求，播扬镇红山小学为加强对值班工作的管理，确保我校各班的安全以及突发事件的处理，特制......

**在京维稳值班工作总结11**

信访工作关系到社会的稳定，是群众反映问题的主要通道。人事\_门是群众关心的热点、难点问题较为集中的部门，也是信访较多的部门，直接关系到群众的切身利益，我们始终以稳定大局，服务社会为工作宗旨，扎扎实实做好信访工作，做到来访有答复，来信有回复，不断完善信访机制，维护信访人的合法权益。

自1月以来，我局共受理信访总量425件次，其中来信112件，来访315多次，办理完成信访件400件次，25件正在办理;办理省、县两级有关单位转办件76件。信访问题主要集中在企业改制中的劳动关系、社保、工资拖欠、就业、企业军转干部要求提高养老金和医保待遇、农民工工资、社保等问题。

以上问题已经基本得到解决。

目前的信访主要集中在历年工资拖欠、部分师范类、农业类毕业生分配、民办教师社保等问题尚未得到较好解决。

**在京维稳值班工作总结12**

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作。牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

(一)、做好接待、受理工作。首先在思想上纠正“好人不信访，信访无好人;好事不信访，信访无好事”的错误认识，持之以恒地开展“开门接访”;二是在行为上确定“六心”要求。即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到“三个一”，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

(二)、围绕“抓早、抓小、抓苗头”原则，结合招商引资数据统计报送，广泛搜集外来企业信息，排查摸底，超前预测，防患于未然。认真办理信访、投诉案件。一是做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

(三)、严格落实信访首办责任制，及时处理外来企业投诉。对外来企业反映的问题，第一时间调查、第一时间处理，力争做到案了事了。全年处理了1件县油料公司下岗职工联名来信要求解决养老保险问题，局领导高度重视，经与多方协调园满解决了该问题，信访职工反馈相当满意，避免了重复上访、越级上访的发生。

(四)、强化信访投诉跟踪回访。先后抽派了15人次定期或不定期到外来企业了解信访案件落实情况，千方百计减少信访投诉重复回访次数，进一步搞好外来企业管理和服务。

(五)、切实加强信访基础工作。主动深入20多户外来企业调查走访，听取外来企业的意见和呼声，为外来企业排忧解难，协同有关部门为3户外来企业解决了生产经营中遇到的一部分问题。一年来，我局未有集访和到市、去省、赴京上访事件发生。

20\_\_年我局的计划和目标是:采取更加细致的工作,坚决把信访工作做到位、做到家。坚决把上访事件控制在零事件。

我局在\_\_年环保信访工作中，始终围绕保障人民群众利益出发，严格环保执法，坚持为人民服务的宗旨，想群众之所想，急群众之所急，狠抓环保信访工作不放松，做到了接待、登记、回复一站式服务，提高了信访工作水平，起到较好的社会效果。下面将我局\_\_年环保信访工作总结：

**在京维稳值班工作总结13**

信访队伍的建设是做好环境信访工作的保证，为适应新时期环保信访工作的需要，及时解决人民群众所反映的环境问题，我们采取以下措施：一是为了维护保证社会稳定，我局开通了“12369”环保举报热线，执行全年12小时值班，特殊时期24小时的值班制度。二是加强信访工作人员的法制观念，不断提高依法行政水平，使信访工作人员的法制观念进一步增强，收到了较好的效果。三是增强信访工作人员的责任感和使命感，进一步提高调处信访案件的能力。通过这些措施的实施，提高了信访队伍的整体素质、增强了应急、公正调处的能力。

**在京维稳值班工作总结14**

信访工作是一个单位维护稳定的基础，我局严格按照《信访条例》和相关文件精神，统一思想，明确目标，把信访纳入全局重要工作议程。

(一)、成立领导小组。局领导班子坚持“以人为本”的理念，成立了以局党组书记、局长为组长的信访工作领导小组，副局任副组长，局各股室负责人为成员，形成了高效、协调的工作运行机制。

(二)、完善领导信访接待日。领导班子成员都安排了信访接待日，在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度，要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报。

(三)、信访透明制度。做到了规章制度上墙，接待人员上墙，为信访接待创造良好的工作环境。

(四)、严格信访投诉责任制。信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗。设立“外来企业信访投诉(咨询)接待室”，开通“外来企业投诉(咨询)热线电话”，切实架起与外来客商沟通的桥梁。

**在京维稳值班工作总结15**

20xx年上半年在县委、县政府和县政法委 以及县维稳综治办的正确领导下，在镇党委、政府的 指导下，我们镇维稳综治工作取得了长足进步。具体做法如下：

一、调整人员，落实阵地，建立机制，加强维稳基础建设

镇党委、政府高度重视社会维稳综治工作，一是加强组织领导，重新调整了镇维稳综治工作领导成员，综治办主任由镇党委副书记、镇长担任，维稳办副主任由分管领导担任，抽派专人负责日常工作，调整了4间办公室。我镇的维稳工作做到了有专人，有牌子，有办公室，有工作制度。同时在全镇6个行政村，8所中小学，6所幼儿园，入住工业集中区企业14家，16个双管单位，相应建立了普法、调解、帮教等工作机制，建立了“一把手”总负责，实行属地管理，形成了社会各个方面齐抓共管的维稳综治工作格局。二是将综治纳入综合目标考核，把维稳综治工作纳入“村干部百分制绩效考核打分”的内容。三是建立维稳综治办汇办日制度，每月11日定为综治、信访、司法、安全等汇办日，各单位及村（居）负责综治工作的同志汇报当月维稳情况，布置下月工作任务。四是建立健全维稳综治联系点制度，全体镇、村干部开展“包组联户工程”，每人联系3―5个村民组，深入基层调查研究并解决难点、热点问题。并在镇村干部例会上，把维稳综治工作作为每周工作汇报的重要内容，努力提高镇村干部重视做好维稳综治工作的责任感和紧迫感。

二、排查隐患，受理信访，化解矛盾，解决突出信访问题

镇党委、政府结合重大社会矛盾化解的开展，建立创新机制，规范运行镇维稳综治矛盾调处工作中心，采取集中摸排调处，坐班调处，联合调处，源头治理等工作方式，实现了社会矛盾下降的工作目标。一是实行镇、村摸排制度，每周镇包村干部在例会上对平时掌握的矛盾纠纷进行汇报，领导现场安排，消除了矛盾纠纷排查盲点，特别是重大活动期间，对每件上访事件都进行摸排，并制定包保责任制，在4月28日，中心村部分群众反映购买的西瓜苗死苗严重，要求政府帮助处理，当时镇领导非常重视，立即派人调查处理，群众得到应有的赔偿，群众非常满意。今年我们镇上半年无一例越级上访，确保县党代会顺利召开。二是领导坐班调处解决，开展领导轮流“每周一天一个坐班日，一月一个联动日”为主要内容的镇领导接访活动，镇党委专门公开接访有关事项，做到有访必接，首问负责，一包到底。由于各项工作规范有序，一些难度大的纠纷得到了有效解决，例如中心村汤庄组田家玉等群众为土地承包上访多次，可我们镇、村干部动之以情，晓之以理，终于化解矛盾，解决多年的老大难问题。今年上半年，我们镇共调解各种矛盾纠纷21件，比去年同期有所下降，调解成功20件，调解率达。

三、群防群治，急案速处，季节防范，创新综治防范体系

我们按照“立足实际，统筹规划，分步实施，注重效果”的原则，以镇、村、组为重点，大力加强人防、物防、技防建设，一是在镇、村及有关镇直单位配备了门岗，值班人员，特别在今年学校周边环境整治中，我们镇对7所中小学，6所幼儿园进行一一的矛盾排查，特别是对校车进行摸排整治， 成立了由村干部、校领导、教师、学生家长、镇干部，驻镇民警、老党员、老干部等组成救护队，护园队16个，300多人。其次学校还致家长一封信，要求家长配合学校进行安全教育，协区民警到学校给学生上法律课，提高学生防范意识。二是强化突发事件的处理，迅速出动，妥善安排，。例如在5、6月期间，二朗口镇小赵组、县医院的.医患纠纷、县海螺集团的工伤事故的处理，他们的亲戚均系我们镇人，得之情况后我们镇是积极配合协助化解矛盾，没有造成不良影响。三是为了确保一方平安，民族宗教工作非常重要，不可忽视。我们镇辖区内有佛教，10个开放堂点，信徒700多人，一个清真寺，信徒400多人，在4月份，按照上级宗教部门的要求对镇内所有的寺观堂所进行安全检查，对不符合安全要求的限期改正，信教群众都能做到依法信教。四是镇、村加大对农户的联户联防宣传，印制4000份居民做好春、冬季的自身防范宣传单发到每家每户。五是引导农民在治安防范中，本着“看好自家门，管好自家人”的原则，动员新村入户的农民安装防盗门窗450套，预防盗贼进入。六是开展集中整治活动，认真分析治安形势，派出所对所有隐患的区域，部位，场所，流动人口，影响群众安全的突出问题全面进行了整治。

四、部门集聚、功能整合、建设维稳综治中心

根据上级要求，我镇成立了xxxx镇维稳综治办公室，由综治办，司法所，信访办组成，同时成立矛盾纠纷调处中心，由财政所、民政办、安全生产领导小组办、派出所、农经站、妇联，共青团等有关单位参加，实行“一站式”服务，方便了群众，避免了推诿扯皮，工作开展更加顺畅。

五、强化监管措施，加强和改进社会管理

一是搞好刑释解教人员的安置帮教工作。重点搞好对“三无”刑释解教人员的安置帮教。要成立帮教机构，建立帮教档案，组织司法所干部、村组干部对其帮教，要经常与其交心谈心，了解其疾苦，不能歧视他们，切实解决其生产、生活中存在的实际困难，让其真正感受到社会大家庭的温暖，有效防止其重新犯罪。

二是努力做好反\_工作。一是全面开展反\_警示教育活动。采取摸底走访、以会代训、专题讲座等多种形式，对干部职工、在校学生、村（居）民全面进行反\_宣传教育，二是要做好\_人员的教育转化和打击处理工作。对受蒙骗、胁迫的非组织头目，要以帮教转化为主，从轻处理；对组织者和骨干成员，要依法进行严厉打击，严防\_组织形成气候，影响群众的正常生产生活秩序，危害一方的社会稳定。

三是改进流动人口服务管理。加快户藉管理制度改革，逐步建立城乡统一的户口登记管理制度，建设城乡统一的流动人口公共服务体系。构建社区依托的流动人口管理平台，重点做好“无业可就、居无定所、无正当生活来源”的流动人口管理工作。探索“以证管人、以业管人”及“网络化”服务管理模式，建立流动人口综合信息服务管理系统。

六、广泛宣传、制定方案、镇村联动，积极创建平安镇村

把深入开展平安创建作为推动新农村建设的一项重要内容，一是狠抓平安建设创建，对申报的平安家庭逐项按照标准审交审核。平安家庭50户。二是认真开展安全生产大检查，5月份，由镇派出所、综治办、安委会牵头，镇长分管张勇、纪委书记参加对镇内各企业、校园、有关单位进行了安全消防大检查，排除隐患，保证平安。全镇没有发生重大的安全生产事故，三是联系学校开展学生安全教育，并在学校路口设置平安行驶提示牌，四是集中组织开展了综治平安建设宣传活动。宣传标语35条，横幅10条，出宣传专栏2期，召开会议8次，在全镇营造了良好的氛围。

总之，以上仅仅是我镇半年来所做的一些工作，与上级主管部门的要求还差之甚远，存在一定的问题，在治安防范体系建设上，物防、技防、人防不是很到位。在有偿看护制度的落实上，还不到位，农忙时还抓的不紧。在矛盾纠纷排查调处上，分工不细致，在刑释解教人员安置帮教工作做的还不到位，在信访接待上也存在一定的差距，有时态度不端正，不够耐心。在今后工作中，我们将努力克服，以全新的面貌为xxxx镇经济发展做好服务。

**在京维稳值班工作总结16**

今年以来，我镇在市委及市政法委的正确领导下，始终把维护社会政治稳定工作放在重要位置，努力开展社会管理创新，认真开展“大走访”及矛盾纠纷排查化解活动，及时解决群众反映的各类突出问题，缓解了社会矛盾，圆满完成了各项维稳工作任务，为全镇经济社会发展创造了良好的社会环境。现将各项工作汇报如下：

一、落实维稳领导责任制和保障机制

1、我镇领导始终把综治工作放在确保社会安定促进经济发展的突出位置，认真落实领导责任制，目标管理责任制，“一票否则制”和领导责任追究制，对重大事件镇主要领导都做到亲自过问，亲自抓落实。在年初的全镇综治工作会议上与各村、学校、相关企事业单位签订了社会治安综合治理、禁毒、国家安全工作等目标管理责任书，进一步明确责任与目标，落实责任人。此外，对重要工作都作专题部署，日常工作常抓不懈，形成各部门齐抓共管，强化综治工作的合力，做到工作前明思路、工作中有指挥，工作后强检查、件件工作抓落实。

2、党委、政府加强综治工作的经费保障。为保证创建平安连州工作的顺利开展，为我镇综治工作在全市工作中打下坚实的基础，并提供经费保障，用于我镇综治工作的各种经费，做到了专款专用、优先安排。

二、基本工作情况

1、做好排查工作，及时处置矛盾纠纷和突发事件。我镇综治中心每月对全镇情况排查2次，重点敏感节假日期间则要求达到节前节中节后排查3次的要求，同时在清明节、五一劳动节、端午节、国庆节及重阳节期间制定了详细的维稳方案，安排专人值班，并要求值班人员每天下午4时向市维稳办报告当天情况。按照市维稳工作的要求，重点排查、积极化解矛盾纠纷，落实了重点人员的包案工作，确保了辖区内的平安稳定，对涉军人员的动态及时掌握，矫正对象，刑释帮教人员进行重点关注，定期召开村治保主任的工作协调会，互通情报，做到心中有数，确报镇域内稳定平安。

我镇全年排查矛盾纠纷次数达到32次，一共排查出矛盾纠纷数是37件，已经调处35件。同时，坚持“调防结合，以防为主”的调解方针，健全镇、村、组调解网络，规范调解程序，提升工作人员的工作水平和业务能力，构筑民调工作新平台。

2、对重点人员定期排查稳控工作。目前，我镇有参加“79”对越自卫反击战退伍军人重点人员1名，社区矫正人员10名，重点管控人员一共15名。其中十名社矫人员均已按要求配置GPS定位监控手机，同时为更好的做到\_服刑人员回归社会的无缝衔接，我镇参加了由司法局组织的韶关\_探访活动，及时为本镇户籍的服刑人员提供教育帮助。

此外，我们坚持预防为主，稳抓排查，由镇一级监督村一级管控责任人的管控责任落实到位情况，根据情况回馈对重点人员做好定期了解情况工作。我镇重点人员均在稳控范围内，各方面情况稳控，无发现重点人员闹事、重新犯罪、越级上访等情况。

3、拓宽群众诉求渠道，做好信访工作。信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是维护和实现群众民主权利的重要手段。截止今年10月止，我镇综治信访维稳中心信访办共接受上级交办及受理群众来信来访11件，16人次，其中市\_交办1起，1人次，市长邮箱转交信访件1件，1人次，均已答复完成；完成答复率达100%；20xx年，我镇于重点敏感节日清明节前开展了市镇两级领导大接访活动，市委领导戚华海同志及我镇领导班子成员、7大办主任参与接访工作，倾听群众诉求，各位领导干部面对面与群众交流，耐心听取和记录群众诉求，为农民群众答疑解惑，接访活动前来咨询和反映问题的群众共达到25人次，反映问题共14件，当场解决的共3件，剩余10件需要按性质划分相关部门调处，对疑难纠纷问题实行领导包案，进行调查调解后都一一解决，均已按时给予群众答复，切实落实了调处工作为群众排忧解难，保障了保安镇的社会和谐稳定。

4、强化人民调解工作。深入贯彻了“调解优先”原则，重点开展了“三调联动”工作，对辖区内的热点纠纷、历史遗留纠纷、重大疑难纠纷、涉及项目建设纠纷等6类纠纷，通过充分调动基层司法行政干警、人民解调员、公安民警、三级联调联防工作网络的积极性主动性，整合人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”等工作手段，进行了有效地调解、确保完成了专项攻坚活动的任务与目标。20xx年截止10月份，我镇共接到14件需要组织人民调解案例，成功调解的案例一共10件，已将内容登记并装订成册存档。

我镇注重人民调解队伍的组织建设，定期对调解队伍进行人员培训，针对如何做好调解工作及增强队伍的法律知识进行培训工作，提高了人员队伍专业素质和法律素质。

5、维护我镇社会稳定，积极开展治安整治工作。针对我镇治安情况，对我镇治安乱点、社会突出问题和禁毒工作等进行严打整治，我镇每月进行两次治安重点地区及消防、生产、食品安全、学校周边治安环境安全等情况进行排查，并定期巡逻。

6、落实法制教育，做好全镇普法工作。为了维护群众的合法权益，我镇加大力度做好法制宣传工作，对机关干部、教师、青少年、企业经营管理人员、外来从业人员进行普法教育，特别是加强对在校学生的法制宣传教育，培养青少年的法制意识。

20xx年全镇开展大型法制宣传教育一共4次，分别到镇中小学进行法制教育及对外来务工人员提供法律咨询，利用大接访活动，派发法制宣传传单，做好法制宣传工作，20xx年我镇综治信访维稳中心提供法律咨询人次达41人次。

三、积极开展各项维稳行动

在今年开展的各类专项行动中，我镇紧紧依靠社会各部门及广大群众的支持，立足辖区，深入开展打击禁毒、禁赌等专项行动，加强防范打击犯罪的能力和社会治安控制能力，有效地维护了辖区内的社会稳定。

1、开展禁赌、禁毒专项行动。

由镇综治办牵头组织派出所。根据掌握的情况，对沉溺其中的群众进行批评教育，使他们痛改前非，这样安定了民心，净化了社会风气。组织全镇16个村治保主任，开展禁毒法制教育，进一步巩固了无毒害乡镇的成果。

2、校园及周边环境专项治理

今年，我们召开了整治校园周边环境的专题会议，并制定了整治方案。我们按照方案的统一部署，组织交警队、派出所、司法所、安全联组、文化站。取缔出租摩的和摊点在校门口的出租场所，做到了学校200米内无电游、网吧等娱乐场所，净化了校园及周边环境。特别针对发生的报复社会、伤害学生和幼儿事件，制定专门预案，落实防范责任，确保中小学平安。

3、开展平安志愿者队伍建设。

我镇16个村委会都建立了由村干部组成的平安志愿者队伍，共有32人。我镇综治办已对他们分村进行了培训，已建立了个人档案，已在平安建设中发挥了很好的作用。

我镇社会治安稳定，是全镇共同努力维护治安稳定的好的结果，在总结成绩的同时，我们必须清醒地看到，我镇的综治工作还面临着一些新情况，新问题，不稳定因素依然存在，这都需要我们在今后的工作中加以改进。在今后的工作中，我们将进一步完善各项制度及措施的落实，加大社会治安综合治理力度，努力为我镇经济社会发展提供一个稳定和谐的发展环境。

四、20xx年工作安排：

1、第一季度：开展法制宣传，完善建章立制，积极排查社会矛盾纠纷，确保春节和清明期间社会稳定工作，调处因扫墓引起的坟墓纠纷。

2、第二季度：加大社会治安综合治理力度，严厉打击地方恶势力，坚持贯彻“打防结合，预防为主”的方针，及时排查化解各种隐患和矛盾，确保农村的稳定。

3、第三季度：抓好普法和教育工作及治保、人民调解员的培训工作，组织党员干部学习有关法律法规知识，提高法律知识并进行了学法考核，同时抓好民主训练工作。

4、第四季度：重点抓好法制宣传教育工作，抓好民事纠纷的结案和档案归档工作，迎接好上级检查考核及有关总结工作。

**在京维稳值班工作总结17**

今年以来，我们围绕县委县政府的工作部署，以加强与创新社会管理工作为重点，以维护稳定为已任，以创立平安兴国为载体，以治安管理为中心，加大综治工作力度，坚持“打防结合、预防为主”方针，进取开展扫黑除恶、整治治安环境、严打追逃、“雷霆3号”等专项斗争，狠抓社会环境整治，取得了初步成效。据统计，今年上半年，兴国地区共接处警1385起，同比下降35%，立刑事案件656起，同比下降，破案175起，刑拘58人，逮捕48人，受理治安案件473起，同比下降45%，行政拘留135人，调处民事纠纷143起，同比下降，群众救助67起，其他警情46起。

我们的主要作法是：

一、抓综治职责落实

1、成立专班、加强领导、健全领导机构，加强对综治信访和平安创立工作的领导，及时调整综治领导小组，成立综信访平安建设工作专班，设立办事机构，确保专人抓好落实，各村(居)、镇直机关单位都调整综治领导小组，82个县直正科级单位、46个副科级单位也都成立了综合治理与平安建设领导小组，由党政一把手负总责，一名副职分管，配齐了综治办主任，从而使综治与平安建设工作层层有领导负主责，有专班主抓，有具体人办事。

2、签订职责、强化管理按照“属地管理”与“谁主管，谁负责”原则，以落实综治与平安建设为抓手，我们与128家县直和40家镇直综治职责单位及20多家规模民营单位签订了综治维稳工作目标管理职责状，从思想上、组织上、行动上加强了对综治维稳工作的领导，把维护稳定的职责层层落实到各部门、各单位，分解到领导，化解到基层，落实到个人。

3、巩固中心提升水平今年，党委政府高度重视综治信访维稳工作，进一步提升社会治安综合治理的工作水平。党政领导抓综治、抓信访、抓维稳工作的意识进一步增强，把该工作纳入全镇社会经济发展与年度综合考核的重要资料，整合综治办、派出所、司法所、信访办、安全办、民政办、劳动保障办等资源力量合署办公，在党委、政府领导下，由综治办牵头，组织和协调各部门，经过“联防、联调、联动”工作机制，统一开展各项工作，把综治工作纳入全镇工作的重要资料来抓，并加大力度，狠抓综治工作的深入落实，确保经费投入，狠抓综治信访维稳工作。配优配全综治政法干部，综治办干部由原先6人增加到8人。整合资源优势，解决了一大批疑难信访积案与民事矛盾纠纷，真正发挥了综治信访维稳工作中心的作用。

二、抓严打整治斗争

一是注重开展严打整治针对兴国地区治安形势，我们始终坚持严打方针不动摇，适时分析新动向、新特点，及时采取集中行动、专项治理等各种形式，重点打击严重危害社会治安的恶势力犯罪团伙和影响群众安全感的多发性侵财犯罪和街头犯罪，因地制宜开展破大案、挖团伙、追外逃等7个专项行动，不定期开展扫除“黄赌毒”等社会丑恶现象，进取开展综治专项工作，治安案件发生率比往年明显下降，进取有力地开展“雷霆3号”专项行动，我们上街派出所各项打处数据均排在全市前列，从重从快打击了七类案件，着重打击了侵财案件;端掉赌窝，开展打击赌博的专项行动，抓获涉赌人员45人，行拘16人;严厉打击\_犯罪，抓获吸毒人员86人;打击群众反映强烈的“小案件”的违法行为，打掉盗窃团伙3个，刑拘7人，破案50余起。

二是深入开展学校周边治安环境整治工作我们及时组织了由综治办、派出所、中心学校等组成的工作组，深入辖区41所学校幼儿园进行全面安全工作检查，下达整改安全隐患通知书41份，整改治安隐患50余处，设立治安岗亭，建立护校队，加强对学生宿舍、学校内的治安巡逻，维护学校治安秩序。

三是切实履行铁路护路职责提高护路工作整体水平我们把公里铁路沿线各村(居)委会的铁路护路工作纳入重要议事日程和综治目标考核之中，成立护路机构，做到领导组织、人员两落实，明确职责，做到工作有人抓、有人管。

三、抓矛盾纠纷排查

今年以来，我们综治办、派出所、司法所共排查各类民事矛盾纠纷143起，调处率99%，成功率98%以上，仅镇信访办接待来信来访18件，办理16件，还有2件正在办理中，县委县政府交办的4件全部办理完毕，市“民情快车”交办2件已办完毕，\_交办件全部办结。异常是一些大的矛盾纠纷，我们发现及时，处理得当，避免了多起大的恶性事件发生。

我们还异常注重化解土地征用、拆迁、企业改制、环境污染等难点、热点和信访问题，开展矛盾纠纷排查，牢牢把握工作主动权，采取组织听证、部门联手、法律援助等方式，加大解决信访老户问题的力度，花大力气受理和办理一批信访积案难案，如涉法涉诉方面的张友金、老信访户赵英龙、城建和城区开发引发涉案问题的李朝道。

一是抓队伍建设，搞好组织落实镇里成立了司法调解中心，镇长柯志成任主任，汪祖建、蔡暖心、柯传峰任副主任，由政法办、综治办、信访办、司法所、派出所、劳动保障办、民政办等单位负责人组成。各村(居)相应成立了治调专班，配齐配优治调主任和治调专班，全镇配齐41名综治信息员、110名兼职治安员、120多名中心户长和200多名义务调解员。

二是抓台帐建设，搞好建档立制镇、村(居)都实行纠纷受理登记制度，做到登记清楚，调处有时间，有职责，有结果，事事有人管，件件有落实，小事不出组，大事不出村，难事不出镇。

三是抓矛盾调处，搞好隐患排查我们采取变上访为下访，变被动为主动，变强制为引导等办法，在充分发挥基层调解员作用的同时，“两办”干部主动配合派出所民警深入基层，帮忙村组做好调解工作，把矛盾化解在基层，把纠纷调处在萌芽状态，力求做到处理矛盾可是夜，不上交，村组矛盾自我调，邻村矛盾相互调，县直部门与村(居)矛盾配合调。

四、抓防控网格管理

一是构建小区防控网络每个规范小区及单位集中居住小区必须安装视频探头及自动报警装置，并组建一支不少于5人的巡防队。规范小区的巡防队员由物业管理部门聘请保安组成，单位集中居住小区巡防队员由单位安排职工或聘请人员组成。二是构建单位内部防控网络所有单位都必须落实门卫制度，健全内保组织，建立不少于5人的巡防队伍，并全部安装

视频探头及自动报警装置，接入县公安局指挥中心平台。

三是构建社区防控网络散住居民区原则上以社区(村)为单位建立网格化巡控区，将兴国城区划分为15个网格化巡防区，并组建一支由32名公安民警及100名协警的专业巡防力量和110名的群防群治力量，负责昼夜巡控。各小区、单位内部巡防队要配合巡防队伍开展巡逻工作。

五、抓社会管理创新

一是突出做好社区矫正帮扶教育转化工作充分发挥基地作用，促进矫正对象融入社会，加强日常管理工作，预防和减少矫正对象重新犯罪。注重审(诉)前调查环节，把好“入口关”，确保经评估进入社区矫正的对象不发生再犯新罪现象。对新进入社区服刑的对象要把好“入矫关”，加强监管，加强对矫正对象的危险控制和行为监管力度。

二是突出抓好流动人口和特殊人群的管理，更新管理理念，转变管理方式，创新管理措施，把管理与服务紧密结合起来，扎实做好流动人口、刑释解教人员、闲散青少年、易肇事肇祸精神病人、艾滋病人等特殊人群的服务和管理，加强预防青少年违法犯罪、妇女儿童维权、农村消费维权、食品安全等专项工作，研究制定长效机制，创新社会管理办法，有效破解重点人群管理服务中的难题。

三是突出抓好社会公共安全管理，我们把安全生产、食品药品、危险化学品及学校周边治安，娱乐作业等重要部位，行业的管理当作社会管理的重中之重，严防重特大安全事故发生。

四是突出抓好宣传教育引导工作，注重加强对土地征用、房屋拆迁、交通安全、产品质量、环境保护等社会热点问题舆论引导和政策措施的宣传，加强社会主义核心价值体系的宣传。

今年，我们开展了一些卓有成效的工作。但也存在一些不可忽视的问题：主要是平安创立活动开展得不够平衡，社会治安形势不容乐观，刑事发案势头未减，“两抢一盗”等侵财案件所占比例大，外来流动人口管理力度有待加强，技防监控投入还不够大，群防群治力量薄弱等诸多问题，这些问题的存在，将有待于我们在今后的工作中逐步加以解决。

**在京维稳值班工作总结18**

今年我院在综治维稳工作中，坚持以“创建平安社会、构建和谐医院”为主题，把综合治理工作作为维护稳定确保医院一方平安的政治任务来抓好、抓实。从组织领导、工作措施、制订平安创建工作制度、建立各项医院内务管理等方面进行了积极有效的落实，确保了我院的稳定和各项工作有序推进。

一、强化组织领导

医院领导班子调整充实了综治维稳工作领导小组，由院长龚克任组长，副院长邹建伟任副组长、其余副职干部及其他科室负责人为成员。并结合今年情况成立了综治治理维稳办公室，由黄红兼职负责日常工作。医院坚持每次召开党员或职工会议都讲维稳及安全工作，并随时听取各部门及乡村医生情况汇报，及时研究解决维稳工作中的实际问题和具体困难。不定期的召开维稳工作形势分析会，提高工作的针对性和实效性。

为使维稳工作各项措施真正落到实处，制定实行维稳目标，把维稳工作作为考核村卫生室重要指标，医院与所有职工签订“综治维稳工作目标责任”，使维稳工作人人头上有压力、有目标责任。

二、狠抓工作重点

强化综治及维稳工作的管理。突出乡村医生基本药物制度改革，老乡村医生上访等集中问题，，以责任机制为核心，全面推行包联责任制。将安全责任横向到边，纵向到底。采取原来团然片区由XX院长负责，石门片区由XXX副院长负责，五七片区由XX副院长负责的分片包联机制，各个负责自己管理区内突发情况的处理，事发矛头的预警，思想工作的宣传教育等。

三、落实医疗安全法制教育、加强各项医疗纠纷防范措施管理

一是我院制定了《医疗纠纷应急预案》等，从制度上确保维稳及安全工作的重要性。

二是为进一步加强对干部职工进行综治及维稳教育，增强安全意识，教育管好子女，争当“五好”家庭，爱护公共财物，维护公共利益，严禁赌博等方面作出了具体规定。

三是加强了对各股室人员必须遵守法律法规，切实维护好公共财物及办公设备，促使安全运行。

四是制定了值班制度，规定节假日值班人员必须认真值班，做好一切记录，遇事慎重稳妥处理，重要事情及时报告，坚持带班领导24小时接处突发事件，确保一方平安。

五是为保证票据现金的安全，对财会人员提取现金实行定额取款，还对经制度进行了规范。

六是加强了消防和安全工作，每天办公室专人督促各股（室）灭火断电关好门窗，清点带走贵重物。由于管理到位，措施得力，多年来从未发生过任何责任事故。

此外，我们还在预防不稳定因素、加强安全防范、廉政建设、法制教育、行车安全、干部职工日常管理等方面制定了一系列措施，保证了各项工作的正常开展。

四、成功瓦解乡村医生集体上访一次，打击医闹一次。

今年我县村卫生室开始实行基本药物制度，对大部分乡村医生的经济收入影响较大，乡村医生群体在思想上一时不能扭转过来，涉及面较广，经了解，我镇部分乡村医生成立类似协会组织，集中和外地乡村医生交流，准备省政府上访事宜，我院获悉后，及时在财力上给以解决部分资金，在思想上苦口婆心讲政策，讲未来，配合卫生局成功对我镇乡村医生上访苗头给予瓦解。另外我院8月份一起医闹事件，经过和政府联系，对闹事方给予了严厉打击，拘留闹事人员4人，给我院就医环境改善提供了一个很好的契机。

在工作中，我们将在卫生局、镇政府的领导下，进一步抓好工作制度的建立及监督和考核，认真及时抓好综治维稳工作，为构建和谐社会和医院，确保一方平安而做出应作的贡献。

**在京维稳值班工作总结19**

信访、维稳工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，做好信访、维稳工作对于保持党的先进性、稳固党的执政基础具有十分重要的作用。也是增进群众对党和政府的信任、促进经济发展和社会全面进步、创造稳定和谐的社会环境具有重要的意义。在过去的一年里我社区“两委会”始终把社区稳定工作纳入重要工作日程，一直以来我们始终坚持认为只有社区和谐稳定才能更好的促进社区全方面顺利发展，今年我社区信访、稳定工作在上级部门的领导下，社区两委会的大力支持下顺利完成了各项任务，现将工作情况汇报如下：

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

信访、维稳工作是一个单位维护稳定的基础，我社区严格按照《信访条例》和相关文件精神，统一思想，明确目标，把信访纳入社区重要工作议程。

(一)、成立领导小组。社区“两委会”坚持“以人为本”的理念，年初成立了以社区党总支书记为组长，主任为副组长的信访、稳定工作领导小组，成员由社区两委成员和居民小组长组成，形成了高效、协调的工作运行机制。

(二)、完善领导信访接待日。为了更好的为社区居民排忧解难，更快更直接的为居民群众处理事情，社区今年特别安排社区所有两委会成员轮流值日，更直接、更快捷的面对面位居民群众解决问题，受到了广大居民群众的好评。

(三)、加强社区人员的信访知识培训，完善工作职责，不断提高工作人员整体素质。抓好信访接待人员的业务知识能力和提高工作人员的整体素质，是开展好信访、稳定工作的关键，今年我社区经常组织社区工作人员开展业务知识培训，不断提高了接访人员的处理案件能力。我不仅要提高工作人员的业务能力，知识业务能力提高了，办事效率和态度上不去，也会给工作带来很多麻烦，所以我一直要求接访人员在处理问题的.过程中必须保持正直的态度，对待任务来访人员一律一致，坚决杜绝由于接访人员态度问题给整个工作带来的影响，为了更加好的完成工作，我们还严格执行问责制度，谁接访的案件，谁负责到底，由于自身原因出现了问题严格追究案件责任人责任。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

今年3月和7、10月，社区8组、10组都面临拆迁工作，尤其是10月初明月10组居民住房安置工作，在工作中牵扯着很多稳定问题，怎样完成好拆迁和安置工作，社区两委会班子通过认真仔细的研究，前后经过了无数会议，最后讨论出工作方案，社区两委会班子所有成员和三个支部书记分组，到每户人家里进行走访，了解具体情况，针对各户的实际问题所在，对症下药一一进行分析，为每户人制定出安置方案，使明月锦苑的安置工作得到了顺利完成。今年8月由于过渡费迟迟没有拿到，引起明月1、2、3、6、9、10六个小组的居民要到区政府集体上访，社区第一。

时间得到这一消息后，立即向街道信访部门反映，然后一方面做好居民群众的解释共作，一方面研究解决方案，最后经过与居民群众商议后，决定由社区信访代理员带领6个小组其中4个比较严重的小组组长一行5人到区政府进行反映，通过反映后区有关领导作出了答复，在15日内解决此事，社区居民情绪得到了控制，杜绝了群体上访事件的发生。

今年我社区的信访工作虽然取得了一点成绩，但是我们的目标还有一段距离。这是在日常工作中，工作人员学习不够，工作缺乏新意识，没有形成一定的特色造成的。今后，将加大学习力度，不断创新，进一步提高社区信访工作水平。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找