# 老年医疗护理评估工作总结(推荐48篇)

来源：网络 作者：梦里寻梅 更新时间：2024-10-17

*老年医疗护理评估工作总结1基于我们南苑社区的实际情况，在上级部门的指导下，在社区居民的大力支持下，我南苑社区居家养老服务中心自20xx年11月份开业以来，运行情况平稳有序，得到了社区老年朋友的一致认可。我们南苑社区居家养老服务中心，占地面积...*

**老年医疗护理评估工作总结1**

基于我们南苑社区的实际情况，在上级部门的指导下，在社区居民的大力支持下，我南苑社区居家养老服务中心自20xx年11月份开业以来，运行情况平稳有序，得到了社区老年朋友的一致认可。

我们南苑社区居家养老服务中心，占地面积250多平方米，建筑面积1000多平方米，一楼为食堂、医疗保健场所，二楼为老年人休息室和多功能活动室，三楼为健身室、书画室、报刊阅览室、电子阅览室，娱乐室等，四楼为乒乓球室、台球室等。是目前义乌市规模最大的居家养老服务中心，也是江东街道首个居家养老服务中心，总投资50多万元。

为使居家养老中心的工作真正落到实处，我们将从以下几个方面开展工作。

>一、居家养老中心的服务

就是在社区建立一个社会化的养老服务体系，以家庭为核心、以社会为依托，以政府为推动，以社区为互助，以专业化服务为依靠，为居住在家的老年人开展的以解决日常生活困难为主要内容的社会化服务。

居家养老的服务项目，将按照社区内老年人的服务需求，充分利用和发挥社区内各种资源和潜力因地制宜的为老年人提供生活照顾、家政服务、医疗康复、保健护理、休闲娱乐、文体健身、文化教育等内容的服务，并逐步向精神慰藉和法律维权等领域拓展。居家养老的服务对象是全社区60岁以上的有服务需求的老年人，重点是特困老人、特殊贡献老人、高龄老人和空巢独居老人。

居家养老的形式：以专业人员上门服务和社区日托服务为主要形式，引入养老机构专业化服务。

居家养老的收费：采取有偿、低偿、无偿三种方式。政府为特困老人、特殊贡献老人、高龄独居老人提供部分资助，并通过购买服务和安排公益性岗位的形式为救助老人提供补助。

>二、居家养老中心的管理。

服务中心管理，以老年协会为基础，施行服务中心主任负责制。服务中心的服务项目分为八大项，每个项目都有专人负责，并建立了服务中心监督小组制度。真正实行以老年协会会长为监督小组组长的民主管理制度，力争把服务中心建成健康的、有序的、环境优美的服务中心。

>三、老年人用餐目前只有中餐，将逐渐发展早餐、晚餐。

每餐的就餐标准为5元钱。为了做到有计划的用餐，要求预先买票早一天放牌后用餐。食堂炊管人员要严格执行厨房卫生制度，认真搞好厨房和餐厅的清洁卫生。

居家养老服务中心自开业以来服务宗旨明确，工作制度健全，得到了居民的一致好评。

**老年医疗护理评估工作总结2**

自居家养老服务工作开展以来，我们本着让老人生活安心、舒心，让老人子女放心、省心的`服务思想，认真地对社区老人上门服务，现就今年的工作做如下总结：

>一、工作完成情况

本年度完成了调查摸底、建立信息平台、开展慰问活动、启动服务等工作。我们对嘉陵区206名老人做了初步调查并建立基本信息档案，在服务对象之中，有瘫痪、失明、失聪的残疾人，也有患慢性病长期服药的，其中大多数老人的子女都不在身边，不能给予他们很好的照顾。我们对这些老人的信息和基本情况一一了解并做好记录，以便更好地为他们服务。

3月1日启动上门服务工作以来，我们定期上门为服务对象测血压、讲解老年人保健知识、与老人谈心，以排解他们的心理孤寂。服务对象过生日，我们送去生日礼物和祝福；服务对象住院时，我们送去营养品和问候，使他们感受到了政府无微不至的关怀。节日开展的慰问演出活动，则丰富了老人的文化生活，使他们的心理得到慰藉。

>二、工作中的困难及解决方法

1、在调查摸底的工作中，由于高板桥社区距城区较远，交通不便，人员分布较为分散，在走访中存在一定的难度。但是，我们不畏困难，尽量选择他们在家的时间上门服务，没有因此漏掉一家。

2、在工作开展初期，有部分老人不理解我们的工作性质和目的，也有人怕上当受骗，拒绝享受居家养老服务。我们请社区干部陪同，耐心地给服务对象讲解，让他们了解政府的这项优惠政策。“路遥知马力，日久见人心。”真心付出终于赢得社区群众的充分信任，现在服务对象见到我们都很亲热。

3、在交流上也存在一些困难。双耳失聪的老人无法交谈；瘫痪在床和失明的老人独自在家时没办法给我们开门，家里人中午送饭时才在家，又没有通讯工具，很多时候都吃闭门羹。对不能说话的老人，我们让他的邻居协助沟通；对不能给我们开门的老人，我们就在特定的时间去走访。

从事居家养老服务工作以来，我们对遇到的困难一个一个克服，让这些独居和行动不便的老人充分享受到了政府对他们的关怀。实践证明，居家养老服务工作的推进，让越来越多的空巢老人真切地体会到“爱老、助老、促和谐”的深刻内涵。这对我们未来的工作提出更高的要求，为了让老人安心、舒心；让老人子女放心、省心，在今后的工作中，我们将认真总结经验，依托社区居家养老服务平台，不断完善工作机制，继续进行服务品质的提升，努力为更多的老人创造良好的居家养老环境和提供优质服务，不断提升老年人对居家养老服务的满意度，使居家养老服务工作更上一个新的台阶。

**老年医疗护理评估工作总结3**

伴随着新院的建成，我们又兢兢业业地走过了一年。在医院和手术室护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体护理人员狠抓落实、认真实施，圆满地完成了今年的护理任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。现将护理个人工作总结报告如下：

>一、完善了护理告知程序和各班职责

1、施行各项医院手术室护理技术操作前有告知，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

2、根据工作量和人员情况适时调整各班职责，保证了手术室护理工作的正常开展。

1、从xx月xx日起向手术患者发放满意度调查表，收集病人信息，取得理解、信任和支持，针对工作中的不足，采取相应的整改措施。满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度xx%以上。

2、严格执行消毒隔离制度，消毒隔离合格率达xx%。xx全科护理人员学习有关层流手术室的知识，以更快地适应新的工作环境，保证层流手术室的正常使用。严格执行无菌技术操作规程，防止院内感染，确保手术切口感染率≤xx%。

3、加强急救药品的管理，急救药械完好率达xx%。加强急救知识和抢救流程的培训，并定期考核，以确保手术抢救工作的顺利完成。

>二、做好护理工作计划，努力学习，提高专业技术水平

1、加强“三基”训练，xx科室人员技术练兵，培训率达到xx%，合格率xx%。

2、加强基础理论知识的学习，每月科室考核xx次，合格率xx%。

3、加强继续教育，积极参加继教科xx的学习。

4、加强专业知识的培训，进一步做好健康宣教工作，围手术期健康宣教覆盖率达到xx%。

**老年医疗护理评估工作总结4**

社区进入老龄化以后，老年人的生活与健康受到了党和政府及社会各界的关爱。为此，我们在区和街道老龄办公室的帮助指导下，于20xx年成立了社区居家养老服务中心，建立了一支由党员、老年协会骨干、社工人员组成的居家养老志愿者队伍，同时，又在今年初成立了居家养老志愿者俱乐部，对80岁以上老人开展以人为本，从实际出发，因人制宜，讲求实数，从生活照料，家政服务和精神慰藉等方位的服务活动。从而得到了老人们的满意、老人子女的感谢和周围居民的好评。具体情况总结如下：

>一、社区居家养老服务中心的组织建设，管理制度已经逐步完善。

1、成立了由社区党总支书记、居委会主任为主要负责人的社区居家养老服务中心和由35人组成的居家养老志愿者俱乐部，有组织、有分工，服务体系完善。

2、健全了居家养老服务中心章程、职责、工作人员守则。家政服务员工作职责、服务内容等制度，并上榜公布。

3、组建了一组比较稳定、乐于奉献的居家养老志愿者队伍，并且活动经常。

>二、居家养老服务内容务实、服务形式多样。

1、开展以“十个一”为内容的“一帮一”单个结对服务。即对现有34位80岁以上老人（20xx年是18位独居老人）已全部与就近的志愿者结成对子，这样结对，老人看得见、叫得应、服务也不同形式，贴近老人生活所的老人满意、有亲情感。如86岁朱杏梅老人，她是独居高龄老人，子女都在海外，远在海外的子女老是惦记着老人的生活和健康，自从老人与志愿者王亚芬、虞中式结对以来，他俩就成了老人家里的常客。他们不定时地去走访、陪老人聊天、打扫卫生、买菜、陪同看病。为了方便，他们还把自己的电话号码写给了老人，24小时开通，随叫随到，解决了老人一系列生活难点，老人与之子女相当感激。去年5月份，朱老人扭伤了腿，去先锋村亲戚家调养的那段时间里，王亚芬、虞中式关心老人，他们特意雇车前去探望，正如王亚芬说：“我们已习惯了，几天没看到她，心里老惦记着，今天来，看到了，也就放心了。”想他们那样“一帮一”的结对帮扶事例在我们社区时常在发生着

2、开展帮扶小组定期进行上门服务。在对34位老人的服务活动中，我们根据老人各方面状况，服务工作也有侧重和不一，如对其中5位子女不在身边的独居老人，他们需要更多的照料。为此，我们分别组成了“敬老关爱家庭”，其家庭成员由社区党员、协会骨干、社工人员和学生57人组成，老人平时受结对志愿者联系帮扶外，我们分别在四个传统节日（立夏、端午、重阳、除夕）进行以“家庭形式”去老人家里，如：打扫卫生、整理衣被、聊天，既帮老人解决一系列因缺乏劳力而带来的困难，也为老人带去了精神慰藉。

3、开展重大节假日期间，社区统一组织集体活动。

①、每年春节期间组织部分骨干对85岁以上及患病老人上门拜岁、慰问。祝他们在新的一年里，健康快乐，并拍张照片作为留念，老人和子女非常高兴满意，这一活动已连续7年，已成为制度。

②、四月十四日，我们召开了“关爱独居老人传递世博温情”座谈会。把老人请来，与志愿者一道叙叙旧，讲讲家务。街道老龄办马主任也参加了会议并讲了话。在汇报介绍社区开展居家养老工作情况后勤恳地征求老人们对我们帮扶活动的意见建议。会议开得和谐成功，反映很好。

③、端午节是我国的传统节日，是敬老人、孝顺老人的节日。为此，我们举行了集体活动，去年端午节我们特有创意，在大千公园举办了一次“端午粽飘香，敬老爱绵长”的敬老活动。用三轮车把老人请来，与志愿者一道围坐在圆桌旁，一边品味粽子，一边聊聊家常，还一边观看文艺骨干的说说唱唱小节目，使老人们感受到社区大家庭温馨祥和，至今老人们仍感念念不忘。今年端午节，我们组织志愿者开展了“端午相约，棕礼相见”的敬老活动，去34位结对老人家里聊聊天，问问好，打扫打扫卫生，拍几张照片，深感亲情和谐，不是一家亲如一家的高田王社区人。

总之，在上级党和政府的重视帮助下，我们高田王社区居家养老工作出现了活动形式与内容扩展的越来越多，受到关爱帮扶的老人越来越多，参与服务活动的志愿者也越来越多的好势头。今后我们将在上级老龄办公事的具体指导下，认真总结经验、拓宽服务网点和服务项目，进一步提升服务水平和服务质量，让社区每一位老年朋友老有所养，老有所乐，老有所为。

**老年医疗护理评估工作总结5**

20xx年干诊老年病科围绕医院和护理部中心工作，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的原则，深化优质护理服务内涵、开展岗位培训、有效控制成本、持续提高护理质量。

>1、深化优质护理服务内涵

继续推行护理管理“一科一特色”活动 ,如老年心内科开展“预见护理，保障安全”、神经内科开展“真诚沟通，用心交流”；落实对住院病人“入院热心接，有问耐心讲，病情细心观，困难诚心帮，出院爱心送，电话安心访”的人文关怀服务链。全年家庭随访308人次，对412位出院病人进行了电话随访。收到锦旗32面，表扬信12封。

>2、持续提高护理质量

对照国家卫生计生委下发的《优质护理服务评价细则》和《进一步改善医疗服务行动计划考核评价标准》组织本科系护士长进行自查和互查。各科系完成专科护理常规的修订工作。9月底，参加老年病科肠内营养示范基地的遴选，借此规范了肠内营养的实施流程、健康指导等8项内容。重视一级护理质控的落实，规范了一级质控原始记录书写，责任到人。在常规质量管理基础上，加强重点环节、重点时段和重点病人的护理质量管理。在节前做好安全检查，雨雪天做跌倒风险提示。按照PDCA的管理模式，对存在问题及时反馈并落实整改，定期追踪整改效果，保证护理质量持续改进。此外，按照护理部要求每月网上填报压疮发生率、跌倒发生率等护理敏感指标。

>3、打造学习型团队，提高临床工作能力

完成片内20xx年在职护士培训计划，增加了临床常见护理技术操作存在问题反馈、糖尿病病人健康指导和肠内营养护理相关培训内容。进行了专科理论知识考试和片内技术操作竞赛。110名护士次参加了辽宁省老年专业委员会学术会议和辽宁省心血管专业委员会学术会议。

>4、控制护理成本，提高工作效率

落实护理单元二级库管理工作。征求护士对一次性卫生材料使用的意见，及时向耗材管理委员会反馈新耗材在使用中存在的问题，并获得相关部门帮助解决。各科室根据工作量合理调配护士人力，弹性排班，节约人力成本。

20xx年全体干诊老年病科护士将深入推进优质护理服务，深化专科内涵、提升专科护理水平，为病人提供更优质的护理服务。

**老年医疗护理评估工作总结6**

护理安全与患者的生命息息相关，护理服务面对的是需要救治和帮助的群体，在工作中出现任何失误，都可能给患者造成不可估量的损失，甚至承担法律后果。这就要求我们护理工作做到防范于未然。

一年来，我社区狠抓各个护理工作环节，提高护理质量安全，使差错事故发生率降低至最低点，患者满意度不断提高。现将总结如下。

>一、社区由科主任、护士长与具备资质的人员组成医疗护理质量与安全管理小组，负责本科室医疗护理质量和安全管理。

社区医疗护理质量安全管理小组：

组长：xx

副组长：xxx

委员：xxxxxxx

1、完善医疗护理质量与安全管理小组工作职责，工作计划和工作记录。

2、完善各项规章制度，岗位职责和相关技术规范，操作流程。

3、进行护理质量与安全管理培训与教育。

4、护理质量安全小组要定期对社区护理安全进行自查、评估、分析和整改。

>二、确保门诊静脉输液的安全管理，按照要求巡视病房。

1、静脉输液袋上贴有患者床号、姓名、药物名称、剂量、用法、时间及配药护士姓名的标签，输液巡视卡护士认真、及时填写。

2、静点室内有输液患者时，注射室护士不得离开治疗室。保证及时有效的观察静点患者，以确保静点患者的安全。护士能够坚守岗位，发现3例患者输液过程中的不良反应，及时进行了相应的处理。确保了静脉输液患者的安全。

3、落实操作细节，认真执行每一项工作操作标准

严格执行医嘱制度。坚决杜绝执行口头医嘱，静点护士在为患者静脉输液时，要将患者的药品与医嘱认真核对后方可执行，每日进行日间小查对。

4、门诊静脉输液护士严格执行有证上岗

社区门诊静点护士配备多年资深护士。现社区门诊护士配备3名都具有中级以上职称，临床工作xx年以上。具有丰富的临床知识，及各种重症的独立抢救工作经验.能够独立完成各项突发应急事件。

5、落实查对制度

门诊静点时候要求操作前反复查对，静脉输液要求夜班写瓶护士及第二天静点护士两人核对，互相把关。现经两人把关今年已发现16人次的写瓶错误，将错误防范在萌芽状态中。操作中查对要做到细节查对，包括患者静脉输液的液体、用药、姓名，患者清楚应答后方可进行操作。

>三、严格执行护理不良事件报告制度和安全管理制度，杜绝不安全隐患。

1、实行惩罚性护理不良事件报告制度和安全管理制度。有护理人员主动报告的激励机制，护理安全（不良）事件有原因分析和讨论。并不断完善工作流程、落实培训。

2、社区建立护理差错事故防范及处理管理制度，有差错事故的处理、分析、讨论、整改、上报等工作流程。

3、社区建立护理安全公布制度，每季度公布一次并记录。

4、完善风险管理，建立转院交接程序，制定专项护理质量管理制度，如抢救、静脉输液、查对制度等。

5、严格执行“查对制度”，至少同时使用姓名、年龄两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的操作。

6、科室有设施、仪器、药品、氧气的安全操作、管理措施及交接记录。

7、充分发挥专项安全管理小组作用。输液安全管理小组等，严格落实防范管理措施并有记录。

8、执行临床护理技术操作常见并发症的预防及处理指南，落实护理技术操作培训计划，熟练掌握静脉输液、各种注射、过敏性休克等常见技术操作及并发症预防措施和处理流程。

>四、提高用药安全，严格执行查对制度，强调两次核对，药品管理实行专人负责制，严格规范护理行为。

1、门诊药品的存放、使用规范管理，每月常规检查一次，按制度规定认真执行和落实。

（1）社区门诊抢救车、抢救箱、常备药品统一规范管理，统一清单格式，保障抢救时及时获取。

（2）办公室护士xx专人负责管理急救药品，并在使用后及时补充，损坏或近有效期药品及时报损或更换。抢救车、箱现已更换及补充药品132支。

（3）近期失效药品（三个月失效）用红色标签识别，提示先行使用，高危药品要有醒目标识，定位放置。

2、办公室护士每个月对药品进行自查，社区安全管理小组每个月对抢救车（箱）药品、常备药品进行检查。

3、严格规定除紧急抢救重症患者外不得执行口头医嘱，对科室首次使用的新药，使用前要查阅使用说明书，正确实施给药，同时认真落实每日小查对。

4、操作过程中严格按照药品查对制度查对。

经过护士严格查对，查对出因包装不合格3批次的药品。如塑料软包装的静脉输液液体、瓶塞质量不过关的甲硝唑等。

>五、增强护理人员法律意识，明确岗位工作权利和业务

加大普法宣传教育的力度和引导护理人员进行运用法律武器维护自身权益同时规范自己的行为，履行护理职责。利用多种形式对护理人员进行法律法规基本知识的学习，用法规规范护士的行为，提高其自律性。组织护理人员学习《护士条例》《医疗事故处理条例》《传染病防治法》等使每一个护士都熟知自己的权利和义务。让护士认识到护理工作与法律的密切关系。把安全管理措施贯穿于整个护理工作中，做到防患于未然。

>六、加强护理业务知识培训、提高业务技术水平

参加医院护理部组织的业务培训外，根据社区工作特点组织护理人员学习常见药品的不良反应、输液过敏反应的急救、药物引起的过敏性休克、静脉输液反应的急救措施。社区护士护理理论以社区居民常见病、多发病及国家要求的需要进行慢性病管理要求的专科护理常规、护理质量标准、各项工作制度、护士岗位职责、工作流程、“三基”护理知识，应急预案等。同时注意针对社区专科特点开展目标明确的业务培训，强化护理学习效果。

**老年医疗护理评估工作总结7**

根据师市卫生局的总体部署，我院领导高度重视，护理部积极组织狠抓落实，坚持以加强内涵建设和提高技术水平为核心，扎实推进优质护理服务，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务。

>一、领导重视，统一思想，全院行动

1、医院领导高度重视，一把手亲自抓，主管领导负责，由护理部牵头组织落实。加大宣传力度，加强各科室、部门间的组织协调，尤其是加大医院支持保障系统对护理的投入，用全院之力共创优质服务。

2、护理人员牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的突破口，充分调动护士工作的积极性，提高护士责任感与使命感，用心构筑“优质示范病房”。

>二、稳步推进，扎实落实

1、有计划、有步骤地开展优质服务，医院五个临床科室全部推广优质护理服务，病房覆盖率100%。一切以病人为中心，倡导门诊护士的耐心与热情服务；强调手术过程患者安全第一；强化急诊护士过硬的急救技术等，让优质服务遍及全院。

2、实行人性化排班，完善工作流程，确保医疗安全。

3、完善绩效考核体系。结合实际，护士长根据护士的服务质量、数量、技术风险、护理难度和患者满意度等要素为重点，进行绩效考核，注重临床表现和工作业绩。考核过程中，大家相互交流经验，不断完善考核内容和方法，通过绩效考核，找出工作中存在的差距，进一步完善自我。

>三、细化工作流程，明确岗位责任

完善、健全护理规章制度、护理技术操作规范及工作标准，对病区护理人员的工作职责重新进行修订，科学安排各班工作职责，细化工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工。为了落实管床到人，护理部主任反复与各科护士长沟通，达成共识。呼消科护士长率先响应，想方设法落实管床到人的具体措施，首先在科室从改变护理排班模式入手，重新细化工作流程，将科室护士分成两个组，按职称、年资合理搭配，使每一个病人都有自己相对固定的责任护士对其全程全面负责，同管床医生一样，熟悉自己分管的病人，进一步加强了护患沟通、健康宣教等，经常是忙得忘了下班时间。由于护士主动服务意识增强，病人满意度明显提高，很多病人都清楚自己的管床医生和护士的名字。当病人有困难、有需要时责任护士主动帮助解决。

**老年医疗护理评估工作总结8**

20xx年，我院护理工作在院领导的关心、支持、重视下，在全院护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“创满”建设活动和“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过两个活动，有效的促进我院护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

>一、基本情况

（一）护理人员情况

全院护理人员总数57人，其中正式在编护士49人，合同护士8人，护理员人。执业资格结构：执业护士37人，注册护士32人。归属护理部业务管理的护理人员29人，占全院卫技人员38%。分布在临床一线26人，其他护理岗xx年龄结构：全院护士平均年龄岁，临床一线护士平均年龄岁。按计划床位数295计算，床位与病房护士比为:。聘请临时护士8人。x

（二）护理工作量表

从以上两组数字来看，我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

>二、加强了护理管理，努力提高护理管理水平

（一）强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

（二）加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测——控制——改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

（三）悉心指导新上任护士长工作:今年新增护理单元二个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式，帮助新上任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

（四）加强了护理安全管理，保证护理安全

1.强化护理安全超前意识，重视危险信息反馈，今年，建立了三级护理安全监控网，即护理部—护士长—安全监控护士，逐级收集护理危险因素，每月组织护理安全讨论会-2次，就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。今年共查摆护理安全隐患63条，提出安全措施2条。制定出制度、流程改进措施3条。有效的防范了严重护理差错的发生。

2.加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

3.增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

>三、加强护理质量控制，提高了临床护理质量

（一）建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

（二）健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行信息交流，而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

（三）进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评次，确保不合格的病历不归档。在年终护理文书检查评比中，获得质量前三名的科室是：五官科、儿科、感染性疾病科。

（四）针对“创满”建设活动及“医院管理年”活动要求，今年继续抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将这二项工作作为今年护理工作的主线贯穿在每月的护理质量考评中，强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率00%，但病人健康知识知晓率不够理想。

（五）护理质量已达标

1、基础护理合格率；

2、一级护理合格率98%；

3、护士长管理考核合格率；

4、夜间护理质量检查分；

5、抢救物品管理合格率；

6、消毒隔离合格率；

7、护理文书书写合格率；

8、护理工作满意度

9、护理人员技术操作合格率95%；

10、护理人员考试合格率00%；

11、常规器械消毒灭菌合格率00%；

12、一人一针一管一灭执行率00%；

13、护理事故发生率0；

14、年褥疮发生率0。

>四、采取多渠道提高护理队伍的整体素质

（一）制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入继续教育阶段。

（二）引进了广州总医院护理教育学分管理软件，试行护理教育培训与护士工作考核信息化管理，将护士考核、工作质量、服务态度等以学分的形式进行管理，作为护士晋升、聘任、再次注册的重要依据。

（三）加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵，在“5. 2”护士节期间举行了护理操作比赛，全年共组织理论考试3次，合格率00%，护理技术操作考核2次，合格率95%。但由于部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，培训未达到预期目标。

（四）加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习2次，内容为新理论、新技术及实用性知识讲座，同时，护理部充分发挥院内局域网的资源优势，及时上传护理讲座演示文稿，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

（五）外出参加短训班及学术交流9人次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达6次。但年初的培训计划未完成。

>五、教学、科研工作

（一）今年接收乡镇卫生院进修护士4人，接受省、市卫校实习生共24人，并认真做好岗前培训及安排好临床带教工作，各科能组织对护生的出科理论及操作考核。在召开的多次实习生座谈会上，学生反映大部分带教老师关爱学生，责任感强，带教质量较高，根据实习生意见反馈表结果，反映带教氛围较好的的科室有外一科、内科、外二科、妇产科。通过发放带教教师评价表，学生认为较好的带教教师是：xxx（二）在临床护理工作中善于总结经验，立足创新，今年医院护理自选项目xxx《通过了市科技成果验收，填补了县内无护理科研的空白，儿科开展了新技术项目二项：xxx，大大提高了救治重症患儿的.水平。全院撰写护理论文0篇，发表省级0篇。

>六、以“病人为中心”深入开展人性化服务，取得了明显的社会效益

（一）首先护理部就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取门诊病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、阅读回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

（二）其次开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变，倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。如产科病房为方便产妇哺乳提供靠背凳；责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。护士又如腈雨表，晨间问候时及时告知病人天气冷暖，提醒增减衣服，每逢新年、教师节、建军节、老人节、儿童节，护士都不忘问候病人，有的送贺卡，有的科护士还亲手为病人折叠千纸鹤，表达美好的祝愿。儿科护士在治疗之余，还为小患者讲故事，辅导作业等等，家长深受感动，内科还为出院病人发放连心卡，将亲情服务延伸。正是护士亲切、贴心的话语、周到的服务使病人感到家的温馨，不是亲人胜似亲人。许多病人在征询意见表上留下了发自肺腑的赞誉，急诊科一病人还在护士节期间为全科护士送上一束花表达他对护士的敬意。今年收到表扬护士的表扬信4封，根据民意测验结果统计，被点名表扬的最满意护士达50多人次。经统计病人最满意的科室前三名是：中医科、五官科、妇产科、感染性疾病科（并列）。最满意的护士前十名是：xxx。

（三）爱岗敬业，热心帮助患者，为病人做好事：今年外三科收治了贡江镇敬老院一位孤寡老人因车祸入院，入院时满身污秽，头发蓬乱，生活起居无人照顾，外三科护士长带领护士们为病人擦尽身上的污秽，为病人理发、剃胡须，从家里拿来衣服为病人换上。送水、买饭、喂饭，全成了科室护士们的事。后病人转至外二科，帮助老人的工作又得到了延续，外二科的护士们共为老人捐衣服0多件，关心老人的温饱，照料老人的生活，演绎了感人的爱心之歌。朴实的老人无语落泪，只有竖起大拇指表达对护士的感激之情。

>七、积极配合医院做好其他工作

（一）协助做好外三科、内一科的组建工作，从科室建设到组建后的工作指导，建章立制以及护士群体的调适，使两个新成立的科室能在短时间步入正常的运行轨道，确保工作有序、有效、安全的进行。

（二）做好创建省级文明卫生城的健康教育的各项工作。

>八、存在的不足

（一）护生带教存在安全隐患，发生一起护生打错针的差错，暴露出实习生带教中老师安全责任不够明确，护生操作时放单飞现象。

（二）午间、傍晚、凌晨。

**老年医疗护理评估工作总结9**

工作不止岁月，萧瑟秋季已转冷冽寒冬，又到了一年结束时，工作也到了汇报总结时。在过去一年工作里，端正工作，细心做好护理事业，做好力所能及之事，完成必须完成的任务。不偷懒，为我们医院线上了我工作诚心。

在工作上，不去模仿他人，也不随波逐流，做自己认为是对的，听护士长的安排和领导，不违反医院规定的任务和工作，把事情做好，每天都保持开朗乐观之心，每天都做好加班准备，因为在工作岗位中，会经常遇到难以揣度的事情，这就需要我去一一辩证，当病人需要，当工作需要，我不会推辞，总是第一个冲在前头，因为我认为一个人就要有奉献精神，做我们护理同样要有这样的精神。没有人可以轻松的避免错误，但是可以减少错误，我对自己的工作要的就是细心，毕竟我需要帮助那么多的病人，一个不仔细伤到的就是他们的健康，对他们来说就是不负责，没有责任感的人是得不到认可，也不会被原谅，因为工作我必须对每一个病人做的，尽职尽责，毕竟我拿着的是病人信任，不能让病人失望。不想自己内心过不去，一份良心是工作的情绪。

在学习中，我秉持积极求学的态度，虽然我工作时间也比较长了但是却好有很多工作做的不够好，还需要努力，所以我经常会改变自己的工作，调整自己的学习态度，时代在进步，护理学习和技能有很多，同时也有新的出现，学习的多才能够做得好，才能够给病人希望，才能够做好工作，我也清楚，如果说护理岗位是一个空杯，我是里面的水，可能所只有半桶水，因为自己的经验什么的还是有差距的，不是天生就有，需要通过工作的看，做和体会才能真正明白，不可能学了些理论就能治病救人。从来没有之后纸上谈兵，世上没有真正的天才，有的是知识愿意吃苦奋斗的智者，护理岗位也是如此，我需要的是学习和掌握更多的技巧和手段，来帮助病人，对于学习从不会推卸，在医院，有护士长的教导，有同事的帮助，在工作时，我喜欢边做边学，心手合一，用实践去证明，用努力去做到，把学到的用到实际工作中，把需要完成的做好。

与同事沟通中，做到尊重礼貌，学会换位思考，毕竟大家都在医院工作，经常需要相互帮衬，需要大家彼此扶持，如果轻易的伤了同事之间的感情，对我们来说这是非常糟糕的，彼此成为愁人，相见相厌，还如何工作，又怎么做好事情呢？所以对于工作我们需要的全面掌控，需要的认真对待，对待同事需要和睦相处，彼此相互谅解，这样子啊遇到困难是，收到阻碍是才能够相互帮助，相互共同度过难关，不至于没有朋友没有同事愿意帮助自己，完成成工作。

今后工作还需继续，做为一个医护人员，每天的任务一样多，我不会放弃，会坚持在岗位上，多做，做好，服务更多的病人。

**老年医疗护理评估工作总结10**

20xx年我村利用村公共服务中心等载体有效开展居家养老服务工作，工作得到了上级领导的认可和服务对象的一致好评，现将有关工作情况总结如下：

>一，合理规划，夯实基础，进一步调整班子队伍

首先，我村居家养老服务站继续巩固落实“三个一”居家养老服务体系，即统一的领导小组、专职的服务工作人员队伍及志愿者服务队伍。今年年初，根据上年度服务工作人员和志愿者的服务反馈情况，严格按照《施店村居家养老服务站服务工作人员行为规范》和《施店村居家养老服务站志愿者行为规范》对他们进行考核，不合格者坚决不用，使我村的服务队伍进一步优化。

其次，我们及时调整老年人信息。进入新的一年，老年人的信息情况有所变化，服务站工作人员及时收集相关信息，归档并录入系统。根据收集的信息，集体讨论确定调整政府购买服务对象及一般服务对象，并上报有关部门核准。

>二，以人为本，立足需求，有效开展各项服务工作

首先是调查需求，合理安排服务计划。服务队伍深入群众中，通过走访，了解民情、调查群众需求，村委会、居家养老服务站成员按照群众需求，合理调整服务计划和服务内容。

其次是有效开展各项服务工作。一是办年货，居家养老服务站工作人员在春节前夕，为24名慈善救助对象办年货，并安排志愿者及时发放到老人手中。二是在春节期间（除夕至正月十八），“一对一”定向结对帮扶活动。帮老人张贴春联，同吃团圆饭，共度除夕夜，让老人感受到“不是亲人，胜似亲人”的“邻里一家亲”活动；“走访慰问送温暖”、送惠民政策下乡活动；载歌载舞的元宵同乐活动。三是日常性服务工作正常有序。我村经常性派服务人员上门为老人提供家政、日常护理、精神慰藉等多方面多层次的服务，只要老人有需求，服务人员立即上门服务，今年服务次数累计达540人次。服务将政府的爱老护老政策落实到实处，深入每个老人的心头。四是中秋佳节来临，我站组织人员到慈善救助的每户老人家中送去慰问物品，关心老人目前的生活情况，倾听老人对我站服务工作的开展提出的意见和建议。

再次是关注老年人精神世界。一是老年健身室、农家书屋全天为老年人开放，丰富业余生活；二是组织老年健身队伍参加街道柔力球表演，锻炼老年人的身体。

>三，典型事例

5组八十以上高龄老人施福珍，双目失明，儿子李茂芳半中风，基本失去劳动能力，无经济收入，孙子施贵炎是精神病人，于20xx年10月走失，让这个条件困难的家庭更是雪上加霜，家中仅靠媳妇袁美兰在外做小工维持生活。春节前夕，施福珍因病卧床不起，生活起居成了问题，村居家养老服务站工作人员得知消息后，派服务人员经常性上门服务。为了让困难老人过个幸福和谐的佳节，除夕夜，服务站主要负责人和工作人员带上过年慰问物品到户，与老人一起共吃团圆饭，共度除夕夜。在我村有21个困难老人，或是孤寡老人，或是空巢家庭，服务站将一如既往以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，“不是亲人，胜似亲人”的理念实实在在为老人服务好，让他们感受到政府和社会的温暖。

我村居家养老服务站运行至今，在队伍建设和各项服务开展上做了大量的工作，以弘扬中华民族尊老、敬老、爱老的良好传统美德的核心，为老人提供了多层次的社会服务，使老人老有所养、老有所为、老有所乐，诠释了服务站关爱老人、服务老人的精神实质。但是由于各种因素的制约，我村的居家养老服务站的服务工作与领导的要求和老年人的的期盼还有一定的差距，在今后的工作中，我们将一如既往的在各位领导的关心支持下以更加饱满的热情开展好居家养老服务工作，把这项民心工程做的更加深入人心。

**老年医疗护理评估工作总结11**

20xx年以来，在区老龄委的领导下，在街道老龄委的指导下，积极开展老龄工作，努力为广大老人办实事、办好事。老年人是党和国家的宝贵财富，让老年人都能实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围。回顾过去的一年，在老龄工作方面，主要做出以下总结：

1、办理老年证276个，

2、统计空巢户748户、孤寡617人。

3、办理80岁高龄津贴49人。

4、上报90岁高龄老人13人，其中3人死亡。

5、调查60岁以上老年人情况：

60岁-69岁1203人、70-79岁1829人、

80-89岁232人、90-99岁xx人

6、春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品

7、居家养老代金劵在我街作为试点。

8、我街居家养老30户。

9、区老龄委在万米社区成立老年学校。

10、每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。

11、每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。

12、在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。

13、积极参加街道组织的各项活动。

今年我作为全国第六次人口普查员，与万米社区和高玲一组，面对这次普查工作时间紧、任务重的情况，我们加班加点，入户走访，核对信息，直到顺利地完成人口普查任务。作为一名人口普查员，能参加十年一次的人口普查工作，是我的荣幸，更是我做好一切工作的立足点。在20xx年的工作中，我将秉承着10年的热情与信心，做好计划并开展工作，以下是我在xx年的工作打算：

1、继续为老年人办理老年证，居家养老，80岁高龄津贴。

2、配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。

3、在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。

4、继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。

5、各社区成立党员志愿者服务队，一对一帮抚，给居家养老户的老人解决生活中的问题，使老人感到党的温暖。

6、做好街道交给的其他工作任务。

**老年医疗护理评估工作总结12**

20xx年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮忙下，内二科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和职责心，结合心内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年上半年护理工作做如下总结：

一、护理人员树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，规范自我的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人供给优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，礼貌用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，经过制定并发放健康教育手册，以及经过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做B超、心电图，CT，核磁等检查，帮忙病人办出入院手续，供给一次性纸杯，帮忙无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

**老年医疗护理评估工作总结13**

过去一年，我中心就养老护理工作创新发展思路，紧紧把握养老中心发展机遇，推进落实各项养老工作任务。以下是今年的养老护理工作总结。

>一、中心规划

树立发展目标：把握需求，提供服务，注重实效，使老人过上有保障有尊严的生活。明确服务思路：中心以老年人家庭为基本服务单位，依托家庭（家属）和社区，有效运用政府购买服务资源，组建高素质专业服务队伍，与社区紧密合作提供服务，提升社区养老护理的专业化水平和服务效果。

>二、中心建设，夯实基础

设施方面，投入资金进行装修和设备购置，安装了电风扇、电视机，配备了桌椅、饮水机、报架、书橱、培训室，铺设了地板，增加了户外健身设备，各种防火防电设施一应俱全，能同时容纳几十人共同活动;制度方面，健全了管理制度、服务指南、家政服务员工作职责、专职义工岗位职责、老年活动室制度、医疗保健室制度、志愿者服务探望制度等，初步建立健全了养老网络系统。

>三、摸底调查，分类建档

对老人身体状况、家庭状况、实际困难等作了全面了解，对调查结果进行了整理汇总，登记分类归档。低保老人、孤寡老人、空巢老人、残疾老人将作为我们重点服务对象;在摸底过程中，工作人员耐心负责，详细对第一个老人讲解了养老护理性质以及中心的基本情况，绝大部分老人对我人们的服务表示期待。在摸底服务过程中，中心工作人员通过社区、老人亲属、邻居等多方面资源，了解老人平时生活习性，为以后的服务奠定了良好的基础。

>四、签署协议，服务提供

中心对老人主要提供的服务为：精神慰藉、康复保健、个人照顾、送餐服务、家居清洁、家电维修、康乐活动等。有部分老人因健康问题严重，如长年卧病在床，服务很有挑战;老人聋哑，不方便沟通;老人精神不正常，工作人员被自身安全得不到保障等等。但是我们中心的工作人员在社区、街道的配合下，努力克服困难，为老人更好地安度晚年提供让老人满意的服务，真正做到我们中心一直为之努力的服务宗旨“让老人有尊严有保障地生活”。

>五、工作中的不足

宣传工作不够深入工作要顺利开展，得到社会的积极认可。作为中心，我们将更多的组织工作人员在社区及上门服务的过程中，积极宣传中心的指导思想、服务理念等。同时也希望社区及政府大力解读相关政策，鼓励和支持广大老人接受养老护理。工作的有效开展，需要综合中心、对象、社区、社会等各种资源，工作人员在上门开展服务的过程中，有时仅依靠个人的力量，而其家属、邻居、社区等各方面的资源，由于缺乏对我们中心进行了解，因而无法给我们给予理解和支持，故给工作开展造成一定困难。

万事开头难，这句话是对所有刚开始的运作行业的一个真实写照，中心在刚开展工作时，首先做的就是把大部分资金对硬件的投入，然后对队伍的组建、培训，工作的前期摸底、调查、研究、外联学习等都需要投入大力的人力和物力，而政府的运作资金由于各种原因导致不能及时下发到中心，所以导致资金相对缺乏。

20xx年马上就要过去了，xx养老护理中心在所有工作人员的努力下，已经收到了明显的成果。我们将不负重托，把中心建设成功能全、品质高、信誉好的现代化养老护理机构，我们将继续努力，顺利朝着目标不断前进!

**老年医疗护理评估工作总结14**

首先，在5，6，7月份，体检科共接待体检对象x万余人次。创收完成全年限额的x%，仅x月份就完胜单月限额的x%.本着为体检对象提供优质、热忱的体检服务的态度，“以病人为核心，以质量为中心”的工作理念，在医院各领导带领下，各科室紧密配合，顺利迎接了体检高峰期，并圆满的结束了各级领导的视察及体检工作。尤其x月份，海城市x各领导以及千山风景区管委会到我院体检，为迎接此次体检工作，院内领导、各科室召开数次会议，全力备战，以迎接此次考验。炎炎夏日，各相关科室不论长幼，全员戒备。坚持每日6点提前到岗，有些路途偏远的同志甚至早饭都来不及吃，但却没有听到一声抱怨。最终，在各领导带领下，在大家的辛勤工作下，我院打赢了此次硬战。并得到社会各界多方好评。

其次，在体检工作中，为适应不同人群，不同工作性质、不同年龄的体检者要求，科学地拟定了各种类型的体检套餐项目，同时又可以随体检者的要求增减体检项目，直到体检者满意为止。在费用问题上，所检项目严格按省物价局颁发的收费标准在执行，做到收费项目，收费标准公开、透明，这样有利于体检者的选择和对医务人员工作的信任，建立良好的医患关系。也深得各界体检患者的认可。

体检流程及安排大致如下:

所有检查者在开始进行体检前，首先领到一份体检导检单。导检单上印有姓名，单位，x，体检项目流程以及体检前、后注意事项和咨询电话。体检结束后打印体检报告详单，各检查项目结果以及最终诊断和医师健康处方，装订成册。体检者可根据自己的检查情况，对不清楚、困惑的地方与主检专家进行沟通。需去专科进行系统治疗的体检者，医务人员会在第一时间根据病情通知体检本人或家属，体检单位。

医院为了更好地为体检人员服务特设独立的体检中心(二楼)，分别设有:内、外、妇、五官科诊室、心电室、B超室、采血室、休息室、餐厅、走廊也设有长椅。所有的检查及抽血都在体检中心内完成。具体流程为首先检查需空腹进行的项目。如:抽血、B超、胃、肠镜等检查，然后体检者进餐，再进行心电、内、外、妇、五官科等检查。并全程配有导诊护士进行导诊服务，由于医院更具人性化管理，使体检者感受到受尊重、爱护，感受到医院的温暖，避免了体检者到处奔波忙碌，与患者交叉检查的烦恼，大x大缩短了体检的时间，加深体检个人和单位对医院的了解和信任，以利于今后赢得更多的群众和单位来医院体检，达到双赢的效果，使得体检工作朝着健康良性的方向发展。

最后，通过全体工作人员的不懈努力，近年体检工作取得了较好成绩，以保证质量为前提，以热情、周到、细致的服务得人心，使到本院来体检的人次逐步增加，收到了广泛的社会效益和经济效益。但是，为了使健康保健和防并治病的知识广泛深入人心，使人民在日益增长的生活水平和日常工作的快节奏中，保持健康的体魄，生活出高质量来，为社会、为人民做出更大，更多的贡献，我们今后还必须加大健康教育的宣传力度，加强体检工作的规范管理，把以人为本，热情服务这一宗旨贯穿于体检工作的始终，为建立x社会贡献力量。

**老年医疗护理评估工作总结15**

实习时，我是跟在带教老师的后面，不放过老师的每一个操作细节，还做了小笔记，遇到不懂的我们都及时地向老师询问，老师总能给我们细细解答，虽然有的老师态度不是很好，但是我们都能理解的，护士工作确实非常的繁杂，老师要做好自己本分的工作还要负起带教的责任。渐渐的我们开始尝试操作，而老师只放手不放眼，让我们安心地去操作，给我们了一个很好的饿锻炼机会，也许只是尝试，而那一刻我们要拿出自己的勇气，战胜自己的心理.在医院我们要处理好自己和同学，带教老师，护士长，医生，病人和家属的关系，这给我们带来了很大的压力同时也是个很好的锻炼机会，而建立良好护患关系是最重要的，能给我们的护理工作会带来方便，护士的工作已不再是简单的打针、发药等技能性操作，而是包括心理护理在内的更为复杂的创造性活动，护士不仅要帮助患者恢复健康，还要帮助和指导恢复健康的人维护健康。

在实习中我体会到了沟通的重要性，深深地体会到了沟通的重要性，体会到了沟通带给我的快乐。沟通是一门艺术，它是架起人与人之间理解、信任的桥梁。会不会沟通不仅影响我们每个人的生活，而且也影响我们的工作。与病人相处时，我总是用一颗真诚的心尽我所能地与他们交流、沟通。用我的心去感受他们的病痛，体味他们的需求，并给予力所能及的护理与帮助。只有良好的沟通，才能建立良好的护患关系，才能充分获得患者的信任。只有在信任的基础上，患者才会充分表达自己的所思所想，只有这样，护士才能充分了解病人，给予到位的护理。在医院的走廊里，已经能看到我们忙碌的身影，我们不停地穿梭在病房之间，我们很累，但应该值得高兴，因为我们终于能胜任老师交给我们的任务，我们可以自己去独立完成护理工作，这为我们的未来踏出了一大步，我们应该值得庆贺。在实习当中我们不忘充实自己的理论知识，按时参加科室和医院护理部开展的各种护理知识讲座和教学查房，这样才能不断地把自己所学的理论知识充分地应用到实践当中去，做到理论与实践相结合，实习就应该是这样的。

护士是临床护理工作的主体，要提供最佳的护理服务，就必须加强自身修养，有一个良好的精神面貌和健康的心理素质。在专业技术方面我们应该有扎实的专业理论知识，掌握各种常见病的症状、体征和护理要点，能及时准确地制定护理计划。掌握护理心理学和护理伦理学知识，了解最新的护理理论和信息，积极开展和参与护理科研;有娴熟的护理操作技能。熟练的护理操作技术是一个优秀护士应具备的基本条件，除了常见的医疗护理技术外，对现岗位的专科护理技术应精通，能稳、快、准、好地完成各项护理工作，高超的护理技术不仅能大大减轻患者的痛苦，而且能增强自己的自信心，给人一种美的享受;掌握急救技术和设备的使用，熟悉急救药品的应用，能熟练地配合医生完成对急症或危重患者的抢救;具有高度的责任心，严守工作岗位，密切观察患者情况的变化，严格执行操作规程，认真做好查对制度，时刻牢记医疗安全第一，杜绝医疗差错事故发生;具有敏锐的观察力，善于捕捉有用的信息。在实习当中我学会了以良好的品德去对待每一位病人，护士是白衣天使，救死扶伤是我们工作职责，因此应具有良好的职业道德。

护理工作是一个特殊的职业，是体力与脑力劳动相结合的工作，且服务对象是人，关系到人的生命，工作中稍有不慎就会断送一条生命，因而工作时精神高度集中，因此要求我们要有健康的身体，精力的充沛才能保证顺利地工作.随着医学的飞速发展，对护理工作的理论和技术也在不断提出新的要求，对我们的要求也不断提高，为了适应新护理工作的要求，我们应不断进取，提高自身的修养，才能做一名人民心目中的合格护士。

**老年医疗护理评估工作总结16**

今年\_\_敬老院在社会各界的关心支持下，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，不断努力改革创新。我们本着坚持“以人为本，服务社会，一切为了老人，一切方便老人，一切服务老人”的工作理念，全院上下，团结一心，不断加大投入，完善各类功能设施;强化管理和服务，使入住老人的生活条件得到了明显改善、生活质量得到明显提升，以下是今年的养老护理工作总结。

>一、引进社会志愿者募捐与企业赞助

与\_\_护理学院合作，护理学院学生定时定点的为五保老人献爱心。引进\_\_助老基金会资金赞助志愿者服务活动，让老人在敬老院感觉到家的温馨。引进\_\_基金会为老人捐赠大米、油、衣服;志愿者捐赠糖果、饼干、与食用油等一批食品，并为老人举办了一场别开生面的文艺演出深得老人喜欢;\_\_公司捐赠防寒大衣。现所有物资与现金全部平均发放给五保老人与残疾、孤儿。利用院区空地我们种植了香蕉与地瓜与青菜，这些种植全部补充老人伙食。

>二、始终以人为本

xx敬老院虽然是以集中供养为原则，但是为了老人的一切我们还是对个别需要关怀的老人开启了小灶与病号饭。对于员工招聘与监管方面我们采取了就近招聘与委派轮岗的原则，就近招聘降低运营成本，通过公寓严格的培训与学习上岗。护士与主班护理员均由xx委派原则，为了保证100%的护理质量，作为主班护理员均由公寓直接委派轮岗，护士也由公寓护士轮岗。所有员工我们都定时培训，并且每人每年必须到公寓参加公寓年度或季度护理技能竞赛一次。对所有员工进行了月度考核。

>三、制定严格的管理制度

为了更好的管理与帮助五保老人，我们提倡五保老人相互关怀相互帮助，相互监督遵守院里规章制度，严格执行出入管理制度确保院内公共财产与个人财产的安全。对于敬老院的管理方面我们及时的与老人沟通，并及时听取老人的意思做到集思广益。

总之，在今后的工作中，我们将继续严格执行五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，奉行不辱使命，不负重托，以人为本，与时俱进，再创特色的理念，加大对敬老院建设的工作力度，完善各项服务设施，全面提高集中供养水平和服务质量，力争在新的一年中各项工作再上一个新台阶，真正使五保老人老有所养，老有所为，老有所乐!为构建和谐社会做出我们的新贡献!

**老年医疗护理评估工作总结17**

>1、建立健全有关规章制度

（1）结合我院的具体情况，健全我院临床护理工作规章制度、儿科常见疾病护理常规，细化基础护理质量评价和考核标准。

（2）汇编《综合医院分级护理指导原则（试行）》、《住院患者基础护理服务项目（试行）》、《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》，全院护士人手一册。

（3）全面实行护士岗位责任制，制定并落实护士的岗位职责和工作标准，规范临床护理工作流程，明确质量标准。

>2、落实基础护理职责

（1）根据儿科特点，落实责任护士职责，加强小儿基础护理，疾病知识宣教，以不断提升的专业知识和技术服务于患者，实现责任护士自我价值，提升专业认同。

（2）利用业务学习、晨会提问等形式安排组织护士学习基础护理服务项目及工作规范，每月一次专科理论及基础操作考核。

（3）各病区护士长结合本科室工作特点，调整排班模式，实行弹性排班、确保护士对所负责的患者做好病情观察、治疗和护理措施、康复和健康指导等工作。

（4）每月科室开展护士考核，考核优秀者与年终的评优评先挂勾。

>3．深化“以病人为中心”理念

（1）以无陪模式，确定ICU为创“优质护理服务”试点科室。

（2）各科室结合各自的特点，不断丰富和拓展对患者的护理服务，将“以病人为中心”的服务理念和人文关怀融入到对患者的护理服务中，病区倡导微笑服务、礼貌服务、超值服务，今年结合护士节开展“让家长体验儿科护士一天”活动，让家长明白护理工作的内涵，从而拉近护患之间距离，促进临床护理工作贴近患者、贴近社会。

>4、进一步完善临床护理质量管理

（1）护理部加强对基础护理质量督导，加强临床护理服务，落实基础护理，如：口腔护理、管道护理、鼻饲等护理全部由护士承担，每周抽查，每月向病人发放问卷调查表，了解科室护理工作情况。

（2）取消不必要的护理文件书写，简化护理文书，建立病区一级护理巡视卡，按分级护理制度的要求巡视病房，及时发现问题及时整改，杜绝了安全隐患。

（3）加强病人安全管理，建立患儿腕带识别核对，保证双重核对，减少差错；建立医院被服中心，保证出院病人被服终末消毒到位，有效预防院内交叉感染，保障住院病人安全。

>5、合理利用人力资源

（1）根据\_的床护比要求，充实临床一线护士数量，20XX年增加聘用护士数量近10人，最大限度地保障临床护理岗位的护士配置。

（2）落实各有关部门的职责分工，协助解决护士从事“非护理工作”时间，消毒供应室、医疗设备维修科按时下收、下送到科室；由外勤人员负责外出请领物品、取送化验单、送标本、保证临床护理人员不离开病房。使一线从事基础护理的护士数量得到保证，将时间还给护士，将护士还给病人。

**老年医疗护理评估工作总结18**

一年来，在院长和业务院长，科主任领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年的护理工作计划，现将工作情况总结如下：

>一、认真落实各项规章制度：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如治疗护士、巡回护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱每周查对，每周一由治疗班护士和护理班护士总核对1次，并有记录。

（2）护理操作时要求三查八对，一年来未发生大的护理差错。

>二、加强护理人员医德医风建设：

1、开展健康教育，对住院病人进行精神科多发病种的健康教育。

2、对新上岗的护士进行岗前职业道德教育、规章制度及专科知识的培训，并让有经验的护士做带教老师，让其更快的适应精神科的工作流程。

>三、提高护理人员业务素质：

1、每季度对在岗护理人员进行基础知识、专业知识培训及技术操作考核，护理人员无菌观念较强，操作规范，仅有个别人员操作完成后消毒液杯盖忘记盖上，较上次有进步。业务理论考核成绩达到90%以上。

2、坚持了护理业务查房：每月一次护理查房，让所有护理人员在查房中学习精神科专业知识，以及各种疾病的护理注意事项。

3、本年度有1名护士参加护理本科函授教育，有1名护士参加护理专科函授教育，一名晋级护师，护理姐妹们的学习热情很高。

>四、加强了院内感染管理：

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、科室坚持每天对治疗室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。每季度对紫外线灯管进行一次强度监测。

3、一次性用品使用后集中处理。

4、治疗室能坚持每天用1000mg/ml含氯消毒液拖地，用500mg/ml的含氯消毒液擦拭治疗盘，治疗桌等。

>五、护理人员较出色的完成护理工作：

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，开展了精神科病人的健康宣传教育活动，通过护士的言传身教，让病人及其家属认识疾病的发生、治疗、康复、相关的医疗、护理及生活训练，康复指导等方面的知识。

2、对病区内设施，病人衣物，床铺定期检查，定期搜身。对病人的饮食进行观察。病人一日三餐除特殊情况外必需督促病人饮食，对不进食者及时汇报并作相应处理。

3、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

>六、存在问题：

1、个别护士无菌观念不强。

2、由于病房条件有限，所致优质护理工作开展难度较大。

3、护理书写欠规范，个别的交班报告书写字迹不清晰，有涂改。

4、由于护理人员较少，基础护理做的不是很尽人意。

5、由于病房条件有限，病房的管理也尚不尽人意。

一年来病房的护理工作在院长的重视、支持和帮助下，护理质量和职业道德的建设上取得了一定成绩，但也存在一定的缺点，有待进一步改善。新的一年新的开始，我们全体护理姐妹们一定会齐心协力把护理工作做好！

**老年医疗护理评估工作总结19**

因为没有合适的护理，部分需要康复、保健的老人只能选择住在医院；因为在市场供需矛盾下，一般养老机构偏向于选择较健康的老人，造成一些失去自理能力、需要护理的老人无法入院养老。

重阳节前夕，上海市政协公布了一份建议案，提出目前存在的“照料医院化”和“养老机构化”现象，不仅有悖社会公平，也是居家养老的一大瓶颈。为此他们建议，健全完善一套与老龄化进程相适应的养老护理保障体系。

据调查，目前大约有20％至30％的住院老人并不需要医疗服务，他们所需要的是保舰康复或机构养老服务，对20\_年老年护理院中城保住院医保信息分析，半年至一年长期住院的仅占总人数35%，却占了82%的床位（住院总天数）和67%的总费用。老年护理院人均住院时间137天，明显大于一级医院的99天。

建议案提出，面对“银色浪潮”的冲击与挑战，实施社会护理保险将是一种有益探索。所谓老年护理保险，又称作长期护理保险，是为那些因年老、疾病或伤残导致丧失日常生活能力而需要被长期照顾的被保险者提供护理费用或护理服务的保险。

“老年人一旦需要被照料，就意味着终身需要照料”。建议案认为，这笔护理费给个人带来了沉重的经济负担，但在我国社会医疗保险和商业医疗保险均不负担医疗护理费用。于是，许多老人选择长期住院，将护理费用转嫁到医疗保险中。因此，有必要在老年医疗保险外，建立独立的护理保险制度。

建议案提出，可由商业保险公司针对上海的收入水平、老年人的疾病和护理特点，推出商业性的老年护理保险产品。政府对此类保险业务给予税收上的优惠，对相关的护理产业在市场准入、业务开办等方面给予必要的便利和扶持。“老年护理保险的保险费应由政府、企业和个人共同负担，可择机推出政府补贴的老年护理保险。”

养老护理应纳入经济社会整体规划。建议案认为，有必要提高养老服务机构在城市规划中的比重，在住宅小区公建配套指标中，对养老服务设施的布点、用地标准、建筑规模等作出量化标准。老年公寓建设应全面规划、合理布局、先行试点、逐步扩建。可将交通便捷、配套条件相对完善的临近省市，作为疏解养老护理压力的可选地。

建议案提出，可在上海考虑优先建立老年护理救助制度。整合现有社会资源，发挥社区养老机构和街道管理部门的作用，通过设定的评估标准，并划定收入等级，优先保障急需长期护理的贫困老人的生活及医疗护理，其次再考虑将护理范围扩大到一般老人。在救助形式上可采用服务供给形式，护理服务可由政府出资向医疗机构和民间机构购买。

**老年医疗护理评估工作总结20**

>一、认真做好护理基础工作，严格执行各项规定

我们认真做好护理基础工作，严格执行各项规定及操作流程。首先，每班护士对门诊患者静点药品认真核对批次效期和质量;每月护士长、分管护士核对药品以及定期查卫材，对于病人自带药品一律拒绝静点。其次，狠抓三查七对。定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，实现了全年护理差错率为零的目标。

>二、加强院内卫生管理，做好消毒隔离工作

静点室、采血室等部位的管理，坚持每日消毒液定时更换，并对消毒液浓度每日定期检查测试，每日紫外线空气消毒两次，保证门诊病房无交叉感染。其次，加强了医疗废物管理，按医院内感染管理标准，完善了医疗废物管理制度，组织学习医院感染防控知识手册。

>三、加强培训从严考核，提高护理队伍整体素质

每月组织社区护士进行理论知识及技能操作培训，通过认真培训和严格考核，做到理论联系实际，从而提高护士的基本技能和实践技能，为认真做好护理基础工作打下了坚实的基础。

>四、积极开展优质服务工作，落实各项便民服务措施

在认真做好基础工作的同时，牢记医院热忱服务的宗旨，坚持以病人为中心，把改善服务态度、规范医疗行为，提高护理服务质量落到实处。首先为方便患者，安装床头呼叫器；其次下午结束门诊前如遇病人多或病人有特殊情况不能按时静点的，护士则延迟下班，直至输液结束；为老年人及慢性病人体检者设立体检排号板，保证体检能够有序进行。

>五、做好健康教育工作，提高社区居民健康水平

为进一步完善社区健康教育体系，组织开展多种形式的健康教育与健康促进活动，广泛普及重大传染病和常见、多发、慢性非传染性疾病防控知识，进一步提高社区居民群众健康知识水平和自我保健能力。

>六、坚持规范管理，营造良好护理环境

在工作中我们坚持团结协作，妥善处理各方面关系，营造良好内外部环境。一是对护理人员合理分工和排班，特别是在中班和节假日期间实行弹性排班管理；二是按照医院要求规范各项护理表格;三是努力保持良好的医德医风，尊重病人，提高护理人员的主动服务意识。

>七、护理指标完成情况

社区护理工作量完成情况如下:静脉输液7300人次，预防接种7895人次，采血2986人次，老年人及慢性病人体检 2498 人次。

今后，我们将竭尽全力、努力工作，在护理部的正确领导下实现护理工作再上新台阶！

**老年医疗护理评估工作总结21**

在康复科实习过程中的工作表现，均得到了带习老师的好评，对于康复科未来的发展，和整个康复医学今后几年的发展，给我们同学们树立了以后就业的信心和积极性，我相信这也是即将面临就业的我们最关心的话题吧！

我们起步就要比别人低，以我们现在的学历我想工作还是很难找的，但是又因我们这个职业的非凡化，所以在目前的就业应该是黄金时间，我也希望我们能找到好的工作在工作稳定的情况下继续深造提升自己，社会在进步我们也需要进步。

不论是生活还是学习实践，老师给我们太大的帮助，同样与我们在一起教导我我们的带习老师也对我们这段的实践操作做出了评价，各治疗室老师一再对我们给以好评，在实习纪律上，操作技能方面都给了我们很高的评价，给老师们留下了很好的印象老师们也很喜欢我们，从一开始我们的不懂到后来能独立操作，这些同学们所收获得到的都离不开老师耐心的指导和不断灌输我们知识让我们能得到很好的学习条件，我们操作中出错的时候老师并没有严肃的批评我们，而是很耐心的教我们正确的操作，让我们加深印象不在出错！在主任老和师对我们的评价下，同学们得到的远远不不止这些，在为人处世医患关系中我想我们已经融入了社会中，做一个对社会有贡献的医务人员。

总的来说，在康复科实习的这段日子，我学到了很多东西，以上是我根据自己的工作情况书写的康复科工作总结，希望能广大医务人员提供参考价值。

**老年医疗护理评估工作总结22**

新标社区的老龄工作以老龄人为重点，努力把社区老龄人工作做扎实、做细致。根据沙区老龄委和办事处的统一安排部署，经过大家的努力，结合我社区实际情况，将全年工作总结如下：

>一、在本辖区内积极组织居民群众向老龄人宣传国家的有关政策及有关精神，让老龄人员了解国家的发展和繁荣。

年初社区认真组织老年人共同学习《老年人权益保障法》等相关保护老年人合法权益的相关法律法规，切实提高老年人的自我保护意识。结合建党9周年庆祝活动，广泛开展爱国主义教育活动，并组织歌咏、舞蹈比赛，在活动中让广大老年人感受国家的强大与富强，切实提高他们的幸福感。

>二、广泛开展敬老活动，发挥老人余热。

今年上半年社区深入开展了形式多样的敬老、爱老活动，不断加大了宣传力度，通过标语、宣传栏、板报等宣传工具，大力开展内容丰富和形式多样的宣传活动。活动的形式主要有座谈会、老年作品展、老年人游园活动、义诊、集体劳动及入户慰问等活动。重点慰问空巢老人、孤寡老人，特别是为社区9岁以上老年人申请到了生活补贴。极大调动了社区各族老年人的精神文化生活，使健康、文明、向上的生活方式深入人心。

>三、扎实的为老年人服务。

我社区根据工作的不同，对老年人的服务也有所不同。

1、根据办事处的要求积极开展为辖区孤寡老人服务活动，认真组织志愿者到老龄人员家中走访。组织社区志愿者为社区孤寡老人义务清扫卫生、擦玻璃，使他们真正体验到社区就是自己的家。

2、慰问老年人。在元旦、春节、端午、中秋、重阳等节日里，社区积极开展慰问活动。

3、为老年人服务。我社区认真做好辖区内老年优待办理工作，上半年为一位老人办优惠证，为位老年人办理了老年优待证，方便为老年人的日常出行。

4、规范和完善居家养老服务工作，我社区做好辖区65岁以上孤寡、独居、困难老人花名册的统计工作，详实的建立健全老龄人档案。做好了辖区高龄老人补贴金申请、统计工作。

在今后的工作中，社区将竭尽全力让辖区老年人老有所乐、老有所养，并且加强协调，齐抓共管，让全社会的力量都来关心、支持这项工作，让老年人的生活变得更新颖、更充实、更美好。

**老年医疗护理评估工作总结23**

临床实习是护理专业教学过程中的重要组成部分，是提高学生综合能力的关键环节，也是护士走上临床的第一步。而冠心病监护室(cardic care unit, CCU)对于护生实习而言，更是一个锻炼和考验自己的地方。我科于20xx年7月成立CCU，实行无陪护管理模式，所有实习的护生均进入CCU实习。由于管理模式的改变，许多护生轮转我科时心理上或多或少都会产生一些问题，针对这些问题，采取了适当的方法来应对。

>1环境介绍

CCU收治危急重症患者以及介入手术后患者，病情危重，发展迅速，生活不能自理;而且CCU内放置了大量的仪器，如：心电监护仪、输液泵、中心监护站系统等。初次走进CCU，面对着卧床的患者、众多的仪器、忙碌的护士，想到今后的实习将要在这里度过，护生心中会产生莫名的恐惧。因此，科室介绍必不可少，通常由护士长或教学组长负责向护生介绍科室的特点、病房的环境、物品的放置、常规的工作程序、带教老师的情况，让护生尽早地熟悉新的环境、新的老师，减少心中的恐惧。

>2心理疏导

CCU内收治的绝大多数患者生活不能自理，又无陪护，所有的生活护理均由护士来执行，繁重的生活护理让护士几乎没有休息的时间。由于大多数护生为独生子女，在家中受父母长辈的百般呵护，缺乏吃苦耐劳的精神，面对临床上繁琐的工作、紧张的环境不能适应，“白衣天使”的遐想与现实护理工作的艰辛，使她们产生巨大的心理落差。作为教员，我们应该充分理解护生的心情，注意心理疏导。教员应真诚、体贴的对待她们，不要过分苛求;向她们介绍身边优秀护理团队爱岗敬业的作风，通过事例讲透“三分治疗，七分护理”的道理，使护生认清护理工作的重要性，树立正确的人生观和价值观，增强荣誉感和责任感，通过言传身教，潜移默化地使护生热爱专业，提高工作热情。

>3仪器培训</str

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找