# 护理工作2024年度总结

来源：网友投稿 作者：浅语风铃 更新时间：2024-06-05

*护理工作20\_年度总结(通用4篇)护理工作20\_年度总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的护理工作20\_年度总结样本能让你事半功倍，下面分享【护理工作20\_年度总结(通用4篇)】，供你选择借鉴。>护理工作20\_年度总...*

护理工作20\_年度总结(通用4篇)

护理工作20\_年度总结要怎么写，才更标准规范？根据多年的文秘写作经验，参考优秀的护理工作20\_年度总结样本能让你事半功倍，下面分享【护理工作20\_年度总结(通用4篇)】，供你选择借鉴。

>护理工作20\_年度总结篇1

20\_\_年，就是我工作的第5年了，这些年，我由一个懵懵懂懂的实习生，成长为一名有着丰富工作经验的护士。

病人在一轮轮的换着，科里也在这几年中离开了不少老同事，来了好多新同事!不过相处的岁月中，工作的协调与配合中依然那么依然有序。又快过年了，感触不由得从心底像投幕电影一样，放映着这一年之中发生的一件又一件事情!

专业知识、工作能力方面我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

当一个人，总想有完美表现的时候，要背负的就更多，责任这个无形的东西也就越重。像个鞭子一样，在身后催你前进。这1年来，徘徊过，彷徨过，甚至有很多时候有了问题，便开始怀疑自己的能力，但一直有两个字支持着我，那就是坚持。我想无论任何人，在那样的状态下，所有的事，都要自己一个人面对和解决的时候，还有你必须面对和迎向根本摆脱不了的来自内心无形压力的时候，没有人会不得到锻炼，没有人会不成长。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。人总是在不断成熟与长大，如果说昨天的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那今天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

20\_\_年度工作计划

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20\_\_年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20\_\_年工作计划归纳如下：

一、主要工作目标

1、年护理事故发生率为零。

2、基础护理理论知识考核成绩平均分>90分。

3、护理技术操作考核成绩平均分>90分。

4、静脉穿刺成功率>90%。

5、病人对护理工作满意度为>95%。

二、保证措施：

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。

让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨!对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。从上是我对201\_年所制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮助，多多体谅!

>护理工作20\_年度总结篇2

光阴似箭 ! 一晃眼，从我加入\_\_医院——救死扶伤的护士，工作差不多快二年了。在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了 X\_ 年的工作任务。其具体工作总结如下：

一、积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作、认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心，我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标 :

我决心进一步振奋精神 , 加强个人世界观的改造, 努力克服自己存在的问题 , 做到 :

( 1 )扎实抓好理论学习 , 保持政治上的坚定性。

( 2 )在院领导、科主任的关心和指导下 , 顺利完成医疗护理工作任务 , 认真履行职责 , 爱岗敬业。

( 3 )以科室为家，工作积极主动 , 对待病员热情、耐心 , 满足病人的需求。护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

20\_\_ 年工作计划：

1.认真遵守医院和科室的相关规章制度，做到上班不迟到，不早退。

2.认真做好领导分配给我的工作和任务。

3.解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益。

4.加强跟主管医生，病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

5.加强专业知识学习，努力提高自己的专业技能，为患者提供更有效更优质的服务。

6. 协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

护士事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献!在即将迎来的 20\_\_年，我会努力改正缺点和不足，做好自己的工作，对病人负责，对自己的工作负责。在生活中我也会严格要求自己，我相信我能做到，请领导监督!

>护理工作20\_年度总结篇3

20\_\_年手术室在院领导的正确指引下，在护理部的指导下，在各科室的密切配合支持下，针对年初制定的目标计划，圆满的完成了各项任务，20\_\_全年完成手术共1722台，现总结如下：

一、落实医院制度，树立团队精神

手术室全体医护人员积极拥护医院的各项规章制度，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，全心全意为患者服务，牢固树立团队精神。

二、改善服务态度，提高护理质量

1、护理工作从单纯为手术病人服务扩大到病人家属、医疗、后勤设备人员。在工作中注重与医生的沟通，收集病人的信息，以更好地配合手术。

2、护理工作的性质从针对手术治疗的护理延伸到病人身心的整体护理，随时为病人着想，主动做好病人的心理护理。严格执行保护性医疗制度，对病人的病情、手术效果、手术并发症等术中不予议论。改善服务态度，满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境。

3、制定严格的科室规章制度及奖惩措施，出现问题及时改进。针对工作中出现的问题提出整改意见，全年无差错事故发生。

4、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。每月进行一次空气及物品的细菌培养和使用中紫外线灯照射强度测试，每季度进行一次使用中消毒剂的培养，随时进行消毒剂浓度测试，督促手术人员严格执行无菌操作技术，防止院内感染，确保无菌切口感染率≤0.5%

5、急救药品器械完好率100%。指定专人管理，每周查对两次，用后随时补充，交接班时认真核对，接到急救病人能在最短的时间内迅速开始手术抢救。未发生因药品、器械问题而耽误抢救和治疗的现象。

6、合理收费，遇到有疑问及纠纷及时检查处理，定期对科室器械和材料进行清点领取，减少浪费及损耗。

7、建立完善的护理质量监控体系，通过统计手术台次、核查护理记录单、满意度调查、有无差错疏忽及投诉等，进一步完善和促进护理工作。

三、加强护理技术操作，以病人为中心，不断提高护理服务水平。工作中注重护理技能操作及业务学习，加强术前心理疏导、术中关爱、术后指导等护理措施，落实了护理人员的术前访视和术后回访制度，对病人提出的意见和建议都能给予重视，及时解决。

20\_\_年工作计划

一、加强感染监控管理

手术室的感染管理对手术的成功及伤口的一期愈合起着十分重要的作用，因此工作

中认真执行无菌操作规程，定期进行环境物表及手术人员的手进行监测，严格划分各个区域、无菌手术间和感染手术间。

二、安全管理

1、严格执行各项规章制度，杜绝差错事故的发生。

2、经常注意病人卧位督促，定时观察受压部位，防止病人撞伤、坠床或麻醉意外。3、各种药品、器械应定期检查，及时补充。

>护理工作20\_年度总结篇4

\_\_年的护理工作以创建三级医院为目标，紧密围绕卫生部制订的《\_\_年患者安全目标》为标准， 开展科内护理工作，现总结如下：

一、护理质量管理及安全管理

1、在护理部及科主任的正确领导下，按照创建三级医院质量考核为标准，根据护理质量管理的总的指导思想，认真执行医院对科室的各项要求，制定了一系列奖惩制度、考评制度，加大和细化对护理人员的考核，落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全;对新员工加强服务规范及相关规章制度的学习、

2、“安全第一、以人为本” 组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷倾向的病人。

3、优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，保证工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则，以护理质量及安全检查为核心，以提高病人满意度为目标。注重终末质量，紧抓环节质量;培养员工“慎独”精神。

二、优化护理组结构，重视人才培养

1、提高护理队伍素质。兼顾现有护理人员结构，高年资护士带领低年资护士，力求共同提高业务水平，丰富工作经验。强化创新意识：加强新知识、新理论、新技术的学习，鼓励服务创新、技术创新。

2、灌输整体护理的理念，每月组织业务查房一次，并积极参与院内学习及业务查房。要求本病区护士按护理程序的思维及方式进行工作。

3、为提高病区护士护理质量，组织护士参加医务部和护理部的业务学习，每周一次，每月至少四次，要求每位护士参加，利于提高护士素质，提高教学质量。定期晨会抽查提问，对于业务水平较差者，反复督查。鼓励落后者学习奋起，营造良好的学习氛围。征订护理科研杂志——《实用护理杂志》《中华护理杂志》和《齐鲁护理杂志》，定期组织学习讨论精品护理论文，从而提高护理科研水平。要求主管护理人员写学习记录。今年全科护理人员在省级和核心期刊发表护理论文 4篇。

4、鼓励护士进行护理大专及护理本科的学习，在排班上尽量满足护士学习的需要鼓励。

5、加强临床教学，为培养优秀护理人员而努力：为加强临床教学水平，做好临床护士的规范化培训，让护生尽快熟悉各班工作流程，外科常见病、多发病的护理。随时召开座谈会，征求意见。并积极参与护理部组织的带教老师授课比赛，以进一步提高护生的授课技巧。

三、团队建设：

1、本人在行政管理中以身作职，要求别人做的首先自己做到，做到表率作用：工作中做到公平、公正、公开，注重自身综合素质的提高。

2、在全年全院医护人均工作量均为第一的情况下，协助科主任稳定人心，带动全科人员戒骄戒躁，以每天都能见到一点成绩为目标，上下一条心全心打造普外科。

3、主动为病人及家属解决生理、心理、社会及精神文化方面的问题，提倡主动服务、悟性服务、人性化、个性化服务;做到“护理服务零距离，护理工作零投诉，护理操作零差错”，让全科护士了解对于有重大差错事故、投诉者采取退回护理部及人力资源部的政策;提高服务意识，规范护士礼仪，让护士良好的仪容仪表，塑造瑞慈医院的美好形象

4、加强员工瑞慈理念，鼓励护理人员积极参与科内、院内活动，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神，员工积极参与献血等公益活动。

5、全年无收受红包想象，退回红包多起、收到感谢信、锦旗多次。

6、\_\_年本科室接受了二甲医院和省护理专项的检查，取得的一些成绩，受到了专家组的好评。

7、配合市场部进行多次到社区义诊和大型肿瘤回访活动。

四、彰显优质服务，提高患者满意度。

1、以树立良好护士形象为重点，以提高护理服务为目标，以社会和患者满意为标准，切实转变服务理念，将“以病人为中心”的服务理念落实到服务于病人的各项工作中，从维护病人权益和促进医院健康发展的角度出发，在临床护理工作中体现“病人第一、质量第一、服务第一”。

在护理工作中，要一切从“以病人为中心”要做到四到位，一是心到位，具有高度责任心;二是说到位，加强沟通做到解释工作，做好心理护理和健康教育;三是做到位，措施检查落实到位;四是管理到位，督促检查抓好落实;以健康为例，健康教育内容更加个体 体化、具体化，健康教育的形式更加多元化，应充分利用报纸宣传栏，编制丰富多彩的宣传资料，病房服务按指南、健康处方、出院指导，并编印成册，有资料表明个体化、全面化的教育形式，效果较传统的方式更加显著，使广大病人及家属受益。对乳腺癌病人率先在南通市实行个案管理。

2、把换位思考放在首位：每当看到病人无助的躺在病床上向你投来求助眼神的时候，每当想到病人还在忍受疼痛带来的痛苦时，想到自己是一名护士，可以为他们排忧解难、解除病痛，心中充满了骄傲。反之，如果我们自己是病人，渴望得到不是来自医护人员的真诚的服务吗?谁不渴望得到关心照顾呢?

总之，“病人满意”这四个字看似简单，但完全达到标准，的确是件不容易的事，它需要护理人员的爱岗敬业、无 私奉献的精神，包含着护理人员的兢兢业业，脚踏实地的辛勤劳动，这里有汗水，甚至还包含着委屈的泪水。作为一名护士，我们应该用真诚的服务赢得病人的热爱。

3、以五心规范服务行为，即情系苍生，爱心是关系的源泉;尊重生命，真心是美好的祝愿;关怀备至，细心是应有的素质;温暖如春，热心是人真心的美德;矢志不愉，耐心是对事业的执著。

4、平凡的工作中做出不平凡，。现在每个住院病人在出院前收到至少2张名片，一张是主诊医生。另一张是护士长。使病人在住院期间和出院后有疑问能及时反馈，及时得到指导。

五、\_年四病区护理工作计划

1、加强病房基础护理质量管理与考核工作。每月按要求完成各项护理质量检查及上报对检查中存在的问题，及时反馈，尽早整改，以便能够持续改进护理质量。

2、由于四病区是高危科室，我病房年轻护士增多，临床护理经验缺乏，应对临床突发事件的能力相对不足，故而定期组织护士学习核心制度、护理文件书写规范及各项护理风险紧急预案等，并且请病房年资长的护士结合自己的临床经验，言传身教，不断提高年轻护士安全护理意识与临床应急能力。

3、每月完成各级护理人员三基三严培训考核。对于护士三基三严培训考核中成绩不合格者及在各项护理理论操作比赛中成绩优异者，充分发挥奖惩机制，提高护士的荣誉感及工作的积极性。

4、按照病房制定的特色护理工作计划，深入开展病房特色护理工作。并定期组织病房护理质控人员对开展的特色护理工作加以总结与改进。

5、加强专科护士的培养与培训，定期组织专科护士学习专科理论，并鼓励其结合临床专科护理经验，撰写专科护理论文。

6、认真做好上一届带教总结及下一届带教计划工作，及时征求实习同学意见，考核各带教老师，努力提高带教工作质量。争取在\_\_年能够进入优秀带教科室。

7、根据各级护理人员岗位考核标准，配合人事科等相关部门做好病房护理人员的定岗定编工作。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找