# 安徽公开接访工作总结(合集8篇)

来源：网友投稿 作者：风华正茂 更新时间：2024-06-07

*安徽公开接访工作总结1>范文一：一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，以“\_”精神和科学发展观等重要思想为指导，高度统一思想，明确工作目标，把信访工作纳入全局重要工作议程。（一）成...*

**安徽公开接访工作总结1**

>范文一：

一、加强领导，把信访工作纳入重要工作议程

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，以“\_”精神和科学发展观等重要思想为指导，高度统一思想，明确工作目标，把信访工作纳入全局重要工作议程。

（一）成立领导小组。

为了高效、及时、认真地处理好人民群众的来信来访，切实落实好人大代表意见建议和政协委员提案的办理工作，将信访工作做细做实，我局成立了信访工作领导小组，由主要领导任组长，局属各单位、股室负责人为成员。按照“谁主管，谁负责”的原则，明确责任，分层管理，不得随意上交矛盾。发生群众集体上访时，领导干部敢于面对群众，妥善化解矛盾。

（二）加强人员培训。

我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》,明确了信访工作的主要任务、作用、信访办理知识等。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立“群众利益无小事”的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了“件件有着落，事事有回音”，信访工作质量明显提升。

**安徽公开接访工作总结2**

\_接待科工作总结及明年工作安排

20xx年接待科在局领导班子的领导下，认真贯彻落实科学发展观和各级会议精神，站在全县经济建设和社会稳定的高度抓好信访接待工作，切实维护了群众的根本利益，努力化解了人民内部矛盾狠抓各项工作措施的落实，以维护全县社会稳定为已任，以解决实际问题为核心，锐意进取，勤奋务实，创造性地开展工作，为确保全县社会稳定作出了应有的贡献，取得了阶段性成果。现将一年来的工作总结以及明年的工作安排汇报如下：

一 今年工作总结

一、抓好工作重点，努力创新机制。

接待科每天面对的是有事相求的上访群众，是生活困难需要扶助的来访者。面对上访群众，我们认真梳理排查上访苗头，逐个研究调处方案，汇总后提出建议，及时向局领导汇报，确保了上下信息灵、情况明，使信访工作由滞后型向超前型转变；同时，在具体工作中进一步完善了领导包案、督办、信访首办、矛盾纠纷排查调处等工作机制，为建立和完善信访工作的长效机制不断探索新路子。

**安徽公开接访工作总结3**

>一、主要工作

1、接待群众来访，合理分流交办，确保信访秩序。来到\_之后，根据领导安排，我首先到接访科工作。在各位领导和同事的帮助下，我亲自参与接待群众来访，保持良好的态度，仔细倾听他们反映的问题，根据不同的情况，合理分流，对于确实是在反映问题的，根据属地管理，谁主管谁负责的原则，交办到相关单位办理;对于没有合理诉求的或者暂时没有政策依据的，耐心地做好思想工作，确保不发生越级访、重复访，维护我市社会稳定。

2、参与领导公开接访，做好服务督查，切实维护群众利益。

为了切实维护人民群众的利益，畅通信访渠道，每周四，都会有一位市级领导亲自接待群众来访。作为一名工作人员，我有幸参市级领导公开接访，主要是登记和服务工作。公开接访后，帮助督查科交办相关案件，及时督查督办。

>二、主要收获

1、端正了工作态度，提高了思想觉悟。通过在市\_3个月的工作，我认识到，作为一名国家机关工作人员，首先要严格要求自己，端正工作态度，以高度的责任心和荣誉感做好人民群众工作;其次要提高想觉悟，真正把老百姓的利益放在第一位，从内心树立全心全意为人民服务的宗旨，真正做到情为民所系、权为民所用、利为民所谋。

2、对基层工作有了较为充分的了解。通过接待群众来访，发现矛盾纠纷相对集中，以农业为主的县区，主要涉及土地分配、农村干部、宅基地划分、农民生活困难、占地补偿、环境污染、失地农民补偿和相关待遇问题;市区内主要反映拆迁安置、困难企业分流安置、工资劳保等问题;此外。农民工工资问题仍然很严重。对于基层工作的认识，对于以后去基层有针对性地开展工作，是非常重要的。

3、获得很多学习的机会，对于自己意义重大。\_是个锻炼人的地方，领导和同事们都很优秀，我从他们身上学到很多优良品质，譬如，爱岗敬业、刻苦努力，讲究工作方法，营造良好科室气氛等等，此外，在业务上，由于经常向上访人解释很多法律问题，自己也通过学习法律文件和向前辈请教，获得了很多知识，提高了自己的法律水平。

4、认识到了基层工作的重要性和艰巨性。实践出真知，通过在\_工作期间对于基层问题的认识，首先认识到了基层工作对于维护我市经济社会稳定，建设平安开封、和谐开封的重要意义;其次，认识到了基层工作非常的复杂，对刚刚参加信访工作的我而言是个巨大的挑战，我必须做好充分的思想准备，边工作，边学习，在实践中提高自己干好基层工作的能力，更好的为人民群众服务。

>三、存在不足

1、对自己要求不够严格。在实际工作中，还存在侥幸心理，认为有些工作可以不做的就不做了，不能以一个\_员的标准严格要求自己。

2、工作思路不够开，缺乏创新性思维。在工作中过于追求循规蹈矩，不敢创新，怕犯错误，做一些事情顾虑太多。

3、业务不够熟练。虽然取得了一定进步，但是实际工作中还是有很多的问题自己不能够很好掌握，对于法律等相关业务知识的学习交流还不够。

过去的已经过去，尽管还存在好多问题，但我相信，在组织和领导的关怀下，在同事们的帮助下，我一定踏踏实实工作，一步一个脚印，将自己的工作干得更好，做一名合格的\_员，全心全意为人民服务。

**安徽公开接访工作总结4**

根据组XX发〔20xx〕N号文件精神，本人于20xx年X月X日至20xx年X月X日到XX县\_担任人民信访接访员。X个月以来，在各位领导、同事的关心和帮助下，圆满完成了各项工作任务，现将工作汇报如下：

一、工作完成情况

根据XXX\_统一安排，我主要承担XX人民信访大厅接访工作、矛盾纠纷排查月报表的汇总及协助做好信访大厅的其它工作。

>1、认真>学习>信访相关>政策。

>2、认真>做好信访接待工作。

>3、>完成>各类报表汇总工作。

>4、>积极>参与>局中>心工作>。

参与了信访督查工作，对各镇的信访资料、转交办案件、重点人员的稳控、积案化解等情况进行督查。参与了县级领导接访工作，做好后勤保障服务。做好日常值班工作，认真履行值班人员职责，做好信访群众稳控工作。

>二、几点工作体会

通过担任人民信访接待员，使我深深认识到信访部门是党委、政府了解民意、掌握民情、倾听民声的重要窗口，而信访接待是整个信访工作的第一线，接访人员只有不断提升综合素质，才能从容面对日益复杂多样的矛盾纠纷，才能缓解群众情绪，化解社会矛盾，维护和谐稳定大局。通过5个月的接访工作，我对信访工作有了新的认识和体会：

>1、做好>信访>工作要善于倾听群众诉求。

信访行为的发生大多是因为群众利益受损导致的，群众利益无小事，我们多换位思考，急群众之所急，把群众的事当成自己的事，才能赢得上访群众的信任和理解，才能做好信访工作。作为一名信访接待员，要对信访人笑脸相迎，为其泡一杯热茶，让一个座位，多说一些安慰的话，多做一些感人的事，用缓和的语气疏导信访人紧张情绪，才能为下一步接访工作打好基础。

>2、>做好>信访工作要>有>一>定>的谈话>技巧>。

群众到政府信访就是反映矛盾和问题，在信访人叙述的过程中，我们要平心静气的倾听，尽可能地不要插话，以免打乱信访人的思路，让信访人把真实的想法和把要反映的问题讲清讲透。对一些一时难以解决或诉求缺乏法律依据的信访事项，要不厌其烦地做好解释说明；对无理取闹、缠访闹访的，要善于疏导情绪，做好安抚工作，尤其要控制好自身的情绪，不能让群众的情绪影响我们的情绪。

>3、>做好>信访工作要有>较强>的协调能力。

信访人反映的问题，事实清楚、政策规定明确的，可以当场答复的就立即答复；需要核实或研究的，应明确答复信访人，并告知在规定的期限内不要就同一个问题上访；比较复杂的信访问题，要及时向领导汇报，必要时协调领导现场接访；信访部门转交办的信访事项，要督促下级信访机构及时办理答复；因故不能按期办结的信访案件，要与部门协调沟通，及时向领导请示汇报，并向上访群众做好解释说明。

**安徽公开接访工作总结5**

20xx年个人接访工作总结

一、主要工作

1、接待群众来访，合理分流交办，确保信访秩序。 来到\_之后，根据领导安排，我首先到接访科工作。在各位领导和同事的帮助下，我亲自参与接待群众来访，保持良好的态度，仔细倾听他们反映的问题，根据不同的情况，合理分流，对于确实是在反映问题的，根据属地管理，谁主管谁负责的原则，交办到相关单位办理；对于没有合理诉求的或者暂时没有政策依据的，耐心地做好思想工作，确保不发生越级访、重复访，维护我市社会稳定。

2、参与领导公开接访，做好服务督查，切实维护群众利益。

为了切实维护人民群众的利益，畅通信访渠道，每周四，都会有一位市级领导亲自接待群众来访。作为一名工作人员，我有幸参市级领导公开接访，主要是登记和服务工作。公开接访后，帮助督查科交办相关案件，及时督查督办。

二、主要收获

1、端正了工作态度，提高了思想觉悟。通过在市\_3个月的工作，我认识到，作为一名国家机关工作人员，首先要严格要求自己，端正工作态度，以高度的责任心和荣誉感做好人民群众工作；其次要提高想觉悟，真正把老百姓的利益放在第一位，从内心树立全心全意为人民服务的宗

旨，真正做到情为民所系、权为民所用、利为民所谋。

**安徽公开接访工作总结6**

20xx年以来，我局认真贯彻落实中央、省、市关于做好新时期信访工作的指示精神，紧紧围绕改革、发展、稳定大局和构建和谐社会的总体目标，深入研究新时期新形势下信访工作面临的新情况新问题，采取了一系列行之有效的措施把大量矛盾和问题处臵在当地，化解在基层，圆满完成了中央、省、市、县“两会”及“七一”建党90周年庆祝活动等敏感时段的信访稳定工作。20xx年1至9月共受理群众来信来访301件，与去年同期387件相比下降22%，信访态势总体趋于平稳，进京、到省、市上访批次、人数、群体访均位居全市末位，为维护地方和谐稳定和经济持续发展做出了积极的贡献。

一、主要工作情况及取得的成绩

（一）改善服务态度，提高服务质量

信访是党和政府联系人民群众的桥梁，是群众诉求表达、参政议政的第一窗口，信访服务质量的好坏直接关系到党和政府在人民群众心目中的形象。我局在各项工作的开展中始终坚持以人为本，坚持群众利益无小事，把行风建设作为一项重要工作来抓，致力于改进机关服务质量，提高干部队伍素质，提升单位公信力，切实保障群众对信访工作的知情权、参与权、表达权、监督权。

1、行风建设常抓不懈，树好“窗口”、“桥梁”形象。

在实际工作中，我局始终遵循“热情服务、取信于民、树立形象” 的指导思想，接待来访群众时做到热情接待、耐心倾听、认真记录、详细解释，对受理的信访问题做到及时转办、定时督办、适时汇报、按时结案。

2、理论学习常抓不懈，提高干部政治素养。今年以来，我局结合创先争优实践活动的开展，狠抓职工政治理论学习，把每周五下午定为集中学习日，通过“集中理论学、联系实际学、深入实践学”系统学习了党在新时期的各项路线、方针、政策，以及各种文件、资料、手册、政治理论文章、信访业务知识和法律法规等，进一步提高了信访干部的政治理论素质和思想觉悟，增强了理想宗旨信念，有力推动全县信访工作开展。

（二）完善各项制度，创新工作方式，进一步提高办事效率

新时期新形势下的信访工作面临许多新情况、新问题，长期以来，我局始终坚持树立“四种意识”即：“创新意识、政治意识、忧患意识、高效意识”，在实践中认真总结经验，正确把握规律，努力探索新路子、新方法、新机制，积极调动各方力量，努力建立管理科学、运作规范、突出重点、履职高效的信访工作新格局。

1、强化落实，进一步增强工作人员责任意识。在实践中不断摸索、创新，完善了服务承诺制、限时办结制、首问首办责任制等制度，并强化了各项制度的落实，工作人员的\'责任意识进一步增强，为打造效率最高、服务最优、诚信最佳的发展软环境奠定了基础。

2、健全制度，进一步规范办事程序。坚持以贯彻落实《信访条例》为主线，以化解矛盾纠纷维护社会和谐稳定为目标，不断完善了信访事项转送和交办制度、信访情况分析和通报制度、矛盾纠纷排查和信息报送制度、党政领导干部接访下访工作机制等制度，逐步规范了办信、接访程序，进一步提高了依法做好信访工作的能力和水平。

**安徽公开接访工作总结7**

20xx年，本人主要负责城镇低保资金发放、电价补贴资金发放、协助廉租办、教育局等单位核查申请相关待遇人员身份，接待群众来人来电咨询、妇联等工作。现将个人工作情况述职如下：

>一、加强学习，重视业务素质提升

一个人的成长离不开学习，唯有不断学习，才能取得长足进步。为使自己在所从事的社会救助工作中如鱼得水，我利用闲暇时间，学习关于社会救助工作的政策法规，争取吃透政策，拿准政策，使自己在开展社会救助工作时、在解答群众咨询的问题时有理可依、有据可循。对不懂的问题，虚心向股长或同事请教。

>二、竭尽全力，干好本职工作

在工作中，本人严于律己，脚踏实地、竭尽全力干好本职工作。面对每月一次的城镇低保资金发放，从督促各乡镇报表到整理报表到调整报表到汇总报表到做各乡镇资金发放表到调整系统到做社会化发放到给财务报台账，每一环节都不能疏忽，乡镇上报该取消的必须取消，否则造成资金错误发放，追回资金困难重重；乡镇上报提高低保补差标准的要求提供相关证明材料，对不符合提标标准的及时与股长沟通；对每月发放失败的及时联系乡镇民政所，要求提供正确账号，确保资金及时发放，并及时更改系统及资金发放表帐号，避免下次发放再次失败。每月发放低保金时，还要与人社局保持沟通，请其提供当月退休的企业、机关退休人员名单，以进行信息比对，及时取消有退休人员不再符合低保条件家庭的低保待遇。有时候，人社局负责相关工作的人员不在单位或者请假，我总是客客气气、不厌其烦的沟通，时间长了，工作人员即使不在单位，也能让同事把信息给我发过来，这样就确保了资金及时、准确地发放。

面对每月一次的电价补贴发放，我也是及时与电力局工作人员沟通。只要领导将低保、特困资金汇总表签完字，我就开具户数证明，做好电价补贴资金发放备案表，并通过微信或电话联系，告知电力局小杨来取证明，并给其发送备案表。待电力局将电价补贴资金汇过来时，我又及时与财务小胡联系，小胡发现汇款资金到账，我就做资金汇总表及社会化发放。为避免有有错误账号发放失败，每次做社会化发放时我都是从系统中导出最新的资金发放表。

面对每一个来访电话或者每一个来访群众，我都耐心解答，诚心帮助，力所能及地缓解其困难。有些老年来访者，对低保金、特困供养资金不明白，发了说没发，领了说没领，还有的一身臭味，我把他想象成我的老人，我总是耐心地对着打印出的流水给其解释，直到他听明白为止；对身体虚弱或者情绪激动的，赶忙找椅子让其坐下，并倒杯水，缓和情绪。有些中年来访者，年龄与我相仿，但身患重病、两个孩子还上学，我总是深深地同情，把相关的低保政策、医疗救助政策、临时救助政策、福彩助学政策都一一告知，来访人说自己文化低，听不明白，我便把救助政策和申请部门写在纸上，让其满意而归。有些少年来访者，小小年纪失去父母，但成绩优异，我把他想象成我的孩子，告知其助学政策，并鼓励他好好面对生活。面对精神不太好的来访者，我也会跟他聊一些轻松的话题，缓解其焦躁的情绪。总之，我尽力让每一位来访者满意而归。

>三、团结协作，与同事取长补短

本人虽能力有限，但充分认识到能在一个办公室工作是一种缘分，总是力所能及地协助同事完成工作。每个人都有闪光点，我细心观察，努力发觉每位同事的优点，艳艳的冷静睿智，军军的钻研进取，彭彭的谦逊和善，萍萍的诚恳助人，小闫的热心善良，明铭的干练敏捷，璇儿的勤奋务实，都是我要吸纳的资源。

>四、勇于担当，抓好妇联工作

本人作为妇联主任，积极完成上级妇联交办的各项工作任务。20xx年，协助妇联完成申请大病救助人员的低保、特困身份认定工作。

虽然我做的工作很平凡，但想到能为困难群众及时发放救助资金，帮助他们答疑解惑，帮助他们解决燃眉之急，自己就倍感幸福！20xx年，本人将继续发扬专业、务实的工作作风，把社会救助工作做得更好，更实！

**安徽公开接访工作总结8**

20\_\_年以来，我院认真贯彻党的十八大，十八届四中、五中全会和中央、省、市信访维稳工作会议精神，深入开展信访案件排查化解、扎实做好稳控疏导，规范提升风险评估，有效强化预防处置，各项工作目标任务顺利完成，现将一年工作总结如下:

维护政治大局安全稳定是信访维稳工作的首要目标。今年以来，随着中央、省政协、人大两会和党的十八届五中全会的召开，加之各项改革工作的启动，无不在一定程度上影响着政治大局稳定，基于对形势的清楚地认识，我们始终保持高度的政治敏锐性，不断增强大局意识和忧患意识，加强防范，严密部署，加强庭、室对信访案件苗头排查工作，注意当事人的思想动态和情绪，做好当事人思想疏导和稳控工作。

一是强化群众工作理念，提高司法服务水平。十八大报告提出要着力解决人民群众反映强烈的突出问题，提高做好新形势下服务群众的能力。结合今年开展的党的群众路线教育实践活动及法院系统开展的司法规范化建设年活动，我们在工作中自觉做到思想上尊重群众，感情上贴近群众，工作上依靠群众，生活上关心群众，把群众工作与民生工作融为一体，把司法规范化贯穿于审判和执行工作的始终，全力做好涉法涉诉信访工作。

二是增强责任意识，变”事后治访为源头息访“。坚持预防为主，源头治理，坚持首访责任制。落实原承办法官和部门接访责任。要求接访同志认真听取信访人的陈述和要求，让其知无不言、言无不尽，并详细做好记录备查，准确弄清信访人的诉求和意见，做到“查明病理、对症下药”。提高处理初访质量和初次判后答疑水平，尽量将群众初次来访的诉求和意见解决在首办环节。通过在立、审、执等环节，建立健全办案信访风险评估机制，及时制定应对预案，消除信访苗头。

20\_\_年，我院共受理信访案件13件，正在法律程序中8件，已经处理1件，重复访(诉求已解决)1件，其它3件，均已进行处理和作出相应的引导工作，无一件进京访和越级访。一年来，参加区、市政法联合接访30次，区维稳办矛盾摸排18次。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找