# 关于信访条例工作总结(精选17篇)

来源：网友投稿 作者：梦里花落 更新时间：2024-06-09

*关于信访条例工作总结120\_年我镇以科学发展观为指导，把信访工作作为维护社会稳定、构建和谐社会的重要举措，牢记服务宗旨，健全工作制度，认真解决群众合理诉求，及时化解信访问题和矛盾纠纷，为促进经济社会又好又快发展作出了积极努力。一、党政重视，...*

**关于信访条例工作总结1**

20\_年我镇以科学发展观为指导，把信访工作作为维护社会稳定、构建和谐社会的重要举措，牢记服务宗旨，健全工作制度，认真解决群众合理诉求，及时化解信访问题和矛盾纠纷，为促进经济社会又好又快发展作出了积极努力。

一、党政重视，制度健全，形成合力

加强工作领导，充实信访部门力量。镇党委建立健全信访工作领导小组，由党委书记任组长，班子成员责任明确、层层落实，切实加强了信访工作领导。根据信访工作发展形势的需要，调整充实了信访干部。除党政办主任兼信访员外，并明确一名副主任科员担任信访专干。各村、各部门单位也按镇党委要求设立了信访办公室，并明确党支部书记任信访专干。加大工作力度，形成部门齐抓共管的良好局面。

建立健全制度，形成信访工作合力。全面落实领导接访、定期下访、跟踪回访和信访信息报告等工作制度，采取的具体办法是：党政领导负责1-2个村，公开手机电话，无论所在的村召开什么会议，特别是党员组长会、村民代表会、议事代表会议，党政领导亲自参加，向人民群众通报思路、目标、举措，承诺办好本年度的大事、实事。配备站所长负责的1-2 名联村干部，制成小卡片，发放到千家万户，凡是村民要办流动人口证、土地使用证等，先与联村干部联系，避免老百姓到镇机关办事走空路，每年的5000 我流动人口证和600户建房手续及时送到村民手中。

对待群众问题是这样，对待涉军群体我们也从不懈怠，全镇复退军人共有1789人，涉及抗美援朝、自卫还击、北京平暴、二次参战等多种对象。各类群体相互联络，大有一触即发之势。然而，我们在做具体工作中，坚持了如下几条：一是每年召开座谈会，向他们通报经济和社会发展中所取得的成绩，特别是在改革开放中退伍军人中的优秀代表。二是灌输无论现役军人和退役军人，任何时候都要做我们最可爱的人。三是庄重承诺，自\_至xx市各类制定的涉军规定及待遇，一分钱不打折扣。四是坚持慰问金不是补偿金，是党委政府的一种关注和厚爱，不能以钱的多少论情感。五是对确有生活困难的对象给予相应的帮助和支持。

二、牢记宗旨，认真接待，息访息诉

我们牢记服务宗旨，切实履行职责。日常工作中要求机关干部有“一张笑脸、一声请坐、一杯清茶、一句问询”，认真接待群众来信来访。通过政务公开栏，将信访工作程序、工作规则、首问首办责任制度等全部向广大人民群众公开。充分调动全镇党员干部积极性，通过他们向人民群众宣传党的路线、方针、政策，广泛征集群众的意见和建议，及时反馈社情民意，关注群众的思想动态，做好群众思想教育和引导工作，及时发现和化解矛盾。狠抓信访责任制的落实，不断提高信访工作质量，切实做到“件件有着落”、“事事有回音”。小事及时化解，大事迅速介入。如 医疗事件，出现了病死、瘁死等十分复杂的案中案，书记、镇长、政法书记第一时间到达现场处置，疏散群众，维护秩序，引导教育有条不紊，既澄清了事实，又化解了矛盾。在处理该医疗事件信访过程中，xx镇党委政府的作法是：一是沉着应对，迅速召开领导班子和干部职工会议。二是明确分工，由政法书记调处患者死亡之事，由镇长带队赶赴xx处置死者遗体。三是当机立断，针对江西家族100号人准备大闹一场的紧急情况，控制挑头人物，打击造谣滋事的对象，做好教育软化工作。四是事后回访，晚上九点多钟，镇长陈建政同志出现在死者家属家里，进一步阐明法律依据和程序，表明观点和态度，同时进行慰问。五是公开真相，在相关村组、相关区域召集相关人员开会通报情况，发挥社会舆论作用。我们这样做，收到的效果是：既依法依规明确了有无责任，又合情合理地解决了可能引发的群众事件，同时实现了事半功倍。

**关于信访条例工作总结2**

今年以来，弋江桥街道纪工委信访工作在区纪委的指导下，坚持围绕中心、服务大局、立足基层、开拓创新、注重效果。切实维护群众合法权益，不断提高依纪依法处理信访举报问题的能力和水平，为反腐倡廉建设和维护社会和谐稳定服务。

一、认真做好信访接待工作，落实领导接访和下访制度。

二、提高认识，加强队伍建设，开展信息调研工作，切实做好纪检监察信访举报工作。

三、充分发挥信访监督职能，推动党风廉政建设。

四、不足之处

一是对基层信访维稳信息员培训力度不够，信息员水平参差不齐，对法律法规掌握不够，有价值线索少。二是纪检监察干部的业务水平有待提高，学习机会少，工作创新力度不够。

**关于信访条例工作总结3**

20xx年，我局按照县委政法委的统一安排部署，始终把社会管理综合治理工作放在重要议事日程，结合“五位一体”治安巡防体系建设，加强日常管理，开展社会管理综合治理，把综治维稳各项工作落到了实处，较好地完成了社会管理综合治理工作的各项任务，取得了一定的成效。一年来未发生安全生产责任事故和各类违法犯罪行为，没有人员参与“\_”等\_组织。现将一年来的工作开展情况汇报如下：

>一、领导重视，组织到位

我局十分重视社会管理综合治理工作。年初，结合本局工作实际，制定了较为详实的社会管理综合治理工作方案，把县综治委确定的工作任务细化分解到各执法中队，采取相应措施，提出工作要求。年初根据人员变动，重新调整了局社会管理综合治理工作领导小组，实行“一把手”负总责，明确分管领导，指定专人负责，把社会管理综合治理工作纳入目标管理工作之中，列入了全局重要议事日程，层层建立责任制，明确责任，重大事情“一把手”亲自抓，实行一级抓一级，一级督办一级，做到责任明确，任务到人，建立完善综治工作责任体系，落实内部防范责任制，做到了有规划、有部署，层层落实，真抓实管，形成上下一心，齐抓共管的良好格局。

>二、健全制度，完善机制

为有效落实工作职责，有序开展综治信访工作，进一步健全完善了《综治信访工作领导责任制度》、《矛盾纠纷排查调处制度》、《综治工作月分析报告制度》、《限期整改通报制度》、《重大责任追究制度》、《综合目标责任管理制度》、《重大矛盾纠纷挂牌督办制度》、《信访工作制度》、《领导信访接待日制度》、《信访办结时限》、《信访首问负责制》等十一项综治信访制度。严格执行《临泽县建立健全社会稳定风险评估机制的实施意见》和《临泽县社会稳定风险评估办法》，主动履行社会稳定风险评估主体责任，切实做好重大事项社会稳定风险评估工作，严格落实定期研究综治信访工作制度，发现问题及时解决，确保各项制度措施落到实处。

>三、注重宣传，广泛发动

在开展平安创建和综治工作的过程中，我局不断强化宣传教育，积极开展形式多样的教育活动，通过板报、宣传栏等形式来重点宣传创建和谐平安和综合治理的意义目标，提高全局干部职工对这两项工作的认识，为平安创建和综合管理活动的开展奠定了良好的思想基础，为实现活动目标起到了事半功倍的作用。积极营造内部学习氛围，调动队员学习积极性，大力拓展外部宣传渠道，认真开展普法宣传工作，加大普法宣传教育工作力度。组织全体干部职工继续认真学习各类基础法规以及涉及本部门执法范围的专业法律、法规，增强干部职工学法用法和依法行政的意识和自觉性，形成领导干部带头学法用法，干部职工争相学习的局面。同时，结合日常执法，针对城管执法的特殊性和广泛性，加强了对执法相对人、流动人口、弱势群体的法律法规宣传教育。通过建章立制，进一步强化了内部管理。建立了相应的台帐资料，完善值班制度、车辆管理制度、安全保卫制度，开展局内部安全管理和人员安全意识教育。坚持节假日期间有人值班，并且有带班领导，确保信息畅通，内部治安安全状况良好;加强单位车辆的管理，实行派车单、出门登记制度，有效预防交通事故的发生。

>四、狠抓落实，履行职责

今年以来，我局把维护稳定作为头等大事，落实维稳措施，畅通信访渠道、化解矛盾纠纷，全力加强市容市貌管理，认真排查影响城市管理中的矛盾纠纷，努力为全县实现转型跨越发展提供安定有序的市容市貌环境。

一是积极开展道路交通秩序专项整治，确保方便群众通行。我局按照城区不同地段的具体情况，积极创新管理方式，实行分时段错时管理措施。针对县城健康路东段、特别是迎宾小区门口至东关农贸市场门口区域机动车和瓜果蔬菜摊点上市早占道经营现象比较严重，导致该路段交通堵塞的问题，组织执法人员每天提前一小时上班，实行劝告前置式执法，重点清理整治机动车和瓜果蔬菜摊点占道经营问题，引导个体商贩进入农贸市场或上路沿石占用部分人行道限时经营，解决堵塞交通的问题;针对文化体育广场周边摆摊设点影响群众通行、交通不畅通的情况，该区域执法人员每天推迟一个半小时下班，督促商贩在党校一侧有序摆摊设点，规范经营秩序，确保行人车辆通行顺畅;在县城规划区范围内中、小学及幼儿园等周边，针对早、中、晚，无证商贩摆摊设点、占道经营现象，打破常规的执法作息时间，采取“五加二”、“白加黑”的工作方法，安排市容监管人员下发整改通知，对小商小贩进行了批评教育，要求不得占道经营。以守点、巡线、集中整治等措施，对不听劝阻的流动摊点坚决打击，依法收缴其违规经营物品。

截止目前，共出动执法人员200余人次，整治流动摊点200余处，规范了60多个摊点。并安排专人加大了对停放在人行道上的机动车的查处力度，宣传教育20余次。同时，结合日常街面巡查，积极做好综治工作。执法人员结合日常巡查，主动维护街面治安，积极处理突发事件。面对各类突发事件，执法队员能冷静处理，消除隐患，确保人民生命财产安全。

**关于信访条例工作总结4**

一、20xx年信访工作开展情况

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

(二)建立健全信访工作管理机制

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

(三)强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策;二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到;二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度;三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题;二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

二、年工作计划

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20xx年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议;进一步强化工作责任制，落实责任追究制;落实好陪同党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访群体性的事件处置工作。

**关于信访条例工作总结5**

一、提高认识，坚定做好信访工作的信心，参加工作十几年以来，我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为标准，突出对人民群众讲感情，一切为了群众，一切依靠群众，坚持党的群众路线，深入群众，深入基层，倾听群众呼声，反映群众意愿，解决群众反映强烈的热点问题，与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益，属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党，我们政府是为人民办实事的政府，群众有问题、有困难、有要求，就必然向党和政府来反映，这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用，信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实，通过学习和实践，坚定了我做好信访工作的信心。

二、认真学习，深入工作角色。想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要加强自身学习，熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。认真学习了《\_信访条例》、《安徽省省信访条例》和其它相关法律法规。在学习中遇到不懂或不理解的地方，虚心向同志们请教，通过学习，自身工作能力得到很大提高。在接待中，我认真做好记录，并且热心、真诚地向他们解释，同时宣传党的相关政策，协调相关部门领导认真处理，确保了事件没有进一步扩大，最后问题得到了妥善解决。

三、真诚接待，切实解决来访群众实际问题。信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题，为民办好事办实事，我时刻牢记党的宗旨，从尊重人、理解人、关心人的角度出发，针对来访群众的思想认识和实际问题，尽力多做解疑、释惑、顺气工作，努力真正做到想群众所想，急群众所急，帮群众所需，解群众所难，实实在在为群众办实事办好事。在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁，我不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之;听取反映的问题时耐心，不厌其烦;处理问题时细心，不专横武断;碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对上访群众的不同情况，我自学了心理学，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”;对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”;对“别有用心型”的，据理力争，维护党和政府的尊严。

四、爱岗敬业，严格要求自己。信访工作虽然是很平凡的岗位，但在实际工作中本人一直能够坚持尽职尽责，无论是接待来访群众，还是其它工作，不分份内份外，工作到位不越位，我同志们一起加班加点，有时整夜工作。在工作中，我深刻认识到，作为一个党员干部，不但要认真学习“三个代表”重要思想，更重要的是在实际工作中要积极践行，时刻把人民群众的根本利益放在首位，人民利益再小也是大事，权为民所用，情为民所系，利为民所谋，树立正确的权力观、政绩观，做到决策、谋事符合人民的根本利益。虽然在工作中本人取得了一些成绩和认可，但是按照党和人民的要求还有很大差距，主要感觉到理论 功底不厚，领导工作经验不足，这些都是我今后应该加以改进和提高的，在今后的工作中我将继续求真务实，开拓创新，把全部身心投入到做好本职工作中。

**关于信访条例工作总结6**

20xx年，我局的信访工作在信访办的指导下，为切实维护改革发展稳定大局，牢记全心全意为人民服务的宗旨，规范信访秩序、加大督查力度、解决合理诉求，坚持依法办事与按政策办事相合，实事求是与宽严相济相合，解决实际问题与解决思想问题相合，集中整治与建立长效机制相合，力争在较短的时间内，切实解决信访人合理诉求的信访事项，推动了信访工作的进一步开展。

>一、组织领导

1、按照市委、市政府的要求，我局信访工作在市信访领导小组的领导下进行，局成立了由局长任组长，副局长、纪检组长任副组长，各科室负责人为成员的信访工作领导小组。按照“属地管理”和“谁主管，谁负责的原则，抓好组织领导、工作人员、工作经费、依法依政策办事、政策法制教育、依法处置“六个落实”，确保集中整治工作顺利进行，取得实效。

2、搞好分工负责，加强协调配合。局领导小组切实做好这次集中整治活动的综合协调和检查督办。强化对上访处理问题的责任落实，真正做到分工负责。

3、加强对信访工作的领导，主要领导负总责，专班人员具体抓，认真学习贯彻《信访条例》，切实把集中整治活动的各项工作任务和措施落到实处。

>二、主要工作

按照“人要回去、事要解决”和“案事了”的总体要求，做到一级抓一级、层层有人抓、事事有人管、件件有论，确保将进京上访人员及时接回处理、稳控在当地。对于涉法涉诉进京赴省非正常上访人员，按要求履行工作职能，逐人逐件由领导包案，成立工作专班，依法按政策处理。今年主要抓以下几项工作：

一是按照市统一安排，对三八八厂江南工业园“四包”责任单位进行落实，市审计局局长李中标于3月2日主持召开专题办公会，对开展这项工作进行安排部署。确定局成立三人工作专班，按市要求迅速到位开展工作。3月3日，由局总审计师黄金成带领专班人员杨明金、刘昌涛先后到镇、村了解情况，接洽沟通，并到“四包”对象户开展工作。根据对象户反映，该户从事苗圃的生产经营，为响应镇的要求，请人对花木进行了迁移。在落实补偿时，对一亩左右的花木迁移的人工费未进行补偿;同时，对苗圃棚架的补偿标准偏低、对用于插花木树苗的砂未补偿有异议。局工作专班在对农户宣传政策的基础上，对其反映的问题开展了以下工作(1)、对其亩经营地未补偿问题，向有关单位反映核实，符合政策的，进行协调，给予落实。(2)、对苗圃的补偿问题，再进一步摸清情况，进行核实。在此基础上，对生产经营确有困难的，按政策进行帮扶，确保农户生产生活平稳过渡。

此外，市审计局还按照市信访领导小组意见，召开专题会，传达全市处理信访突出问题及群体性事件工作会议精神，制定工作方案，成立处理信访突出问题领导小组及工作专班，集中研究处理非正常上访问题，切实将问题解决在当地，将矛盾化解在基层，确保不出现因工作不落实赴省进京越级上访，切实做到组织领导落实、工作干部落实、工作职责落实、工作经费落实、责任追究落实。具体做到以下几点：

1、建立台帐。按照“属地管理，分级负责”和“谁主管，谁负责”的原则，对市信访领导小组交办的任务逐人逐案核实情况。

2、领导包案。对市领导小组交办的非正常上访人员，逐人逐案由局领导包案，成立工作专班，落实包掌握情况、包解决问题和困难，包教育转化、包稳控管理、包依法处理的“五包责任制”。

3、跟踪报告。严格执行对上访重点对象动态信息“零报告”制度，按市委政法委规定时间及时准确上报。做到人动我知、我知即报，一旦发现有上访苗头，及时跟踪调处，千方百计把问题解决在萌芽状态，把矛盾化解在基层，把人稳定在当地，实行信访工作月报制度，每月按时向信访办报送信访工作统计报表。

4、分类处理。按照市领导小组要求，配合其他部门，实行分层、分类集中排查治理突出信访问题。

5、法制教育。组织专班工作人员，积极配合，参与进行政策法制宣传和思想教育转化工作，促使其端正思想、认识错误。针对一些有非正常上访群众动向，片面理解有关法律、政策，情绪激烈、行为偏执的情况，切实加强思想教育工作，教育、引导他们增强法制观念，学法、用法、守法，以理性合法的方式表达诉求，自觉维护法律尊严和维护社会稳定。

6、联合接访。针对非正常上访人员反映涉法涉诉突出问题，依法履行审计在信访工作中的职能，对市委、市政府交办的信访事项应作审计调查的，及时作出审计调查。形成处理涉法涉诉信访问题的工作合力，切实解决一批老大难案件，真正做到“案事了”。

7、专人接访。市局在二楼设立了信访接待室，办公室安排专人负责来信来访的接待工作，一旦出现信访事项，办公室及时做好首问接访，疑难问题及时向局信访领导小组汇报，依法做好调处工作。

8、立卷归档。对集中整治的每一件信访案件，建立完整的档档案，专人专案专档，做到事实清楚、证据确凿、材料齐全、定性准确、程序完备、处置到位。

>三、今后信访工作打算

1、继续加强对《信访条例》的学习，把学习《信访条例》列入普法的一项重要内容，认真对照条例要求，逐条检查，逐项落实，不折不扣地抓到位，推动基层信访工作全面向前发展。

2、对信访活动中的做法和经验要进行认真总，并使之转化为制度化、规范化的要求，巩固和扩大信访工作成果。

3、加强信访业务工作学习培训，提高信访工作人员处理信访问题的能力。

4、着重围绕交办任务是否完成、处理程序是否合法、认定手续是否完备、处理论是否正确、合理诉求是否得到解决、违法行为是否受到追究、停诉息访的目标是否实现、案上报的条件是否具备等方面，查找问题，弥补疏漏。

**关于信访条例工作总结7**

今年以来，我们紧紧围绕上级把群众稳控在当地，把问题消化在基层的总体要求，多策并举，主动出击，多渠道、多形式、全方位做好了本辖区的矛盾纠纷排查化解和信访稳定工作，强化了重要敏感时期的信访稳定工作，实现了全国重大节日和重要会议信访“三零”目标，促进了全辖区信访形势呈现出向好的态势。全年信访立案12起，结案9起，4起案件正在办理期间，结案率达100%。回顾总结我办今年以来的信访稳定工作，主要做到了以下几点：

一、20\_\_年主要工作

1、办事处多次召开信访专题会，分析信访形势，定期研究，重点排查，采取得力措施化解群众反映的热点难点矛盾纠纷问题，全年信访件主要集中反映土地征用、房屋拆迁、安置和业主与物业管理方的矛盾纠纷等方面问题，还有集体经济分配方案问题。

2、全面落实信访工作责任制。成立高规格的信访稳定工作领导小组，书记任组长，党政班子成员全体参与。着力抓好“三个关键点”，即“统一领导”、“部门协调”、“齐抓共管”，形成了协调联动共同做好信访工作的强大合力。

3、办事处每月至少召开一次信访工作调度会，对重点案件集体协商，加大工作力度，确保案件的及时解决，有效避免了群体事件发生。

5、关口前移，强化村级责任。对上级交办案件及排查出的案件向各村、各包案领导交办，限期结案。各居委会启动信访民调机制，配备1名专职信访调解员。实行交办案件限期结案制度，凡在规定期限内没有办结的案件，给予包案人员通报批评处分，并限期整改。

6、辖区内的信访形势依然比较严峻，越级上访随时可能发生，基层不规范现象和潜在不稳定因素还比较多，由于办事处目前重点工作以开发建设为主，因征地拆迁、安置方面引起的矛盾和纠纷较为突出，在解决过程中也存在较大难度。

二、20\_\_年工作计划

1、要加大依法逐级走访的宣传力度，信访工作逐步走向法制化。在以后的工作中群众来访服务中心的工作人员要努力学习相关业务知识，做到群众来访第一时间能够解答并及时按规处置，在受理信访时要学法、守法、依法。

2、继续进一步做好本辖区来信来访案件的受理和上级转交办的来信来访工作。

3、时刻不松懈，仔细认真排查辖区内的不稳定因素，特别的是重要时期的稳控工作，发现情况及时向上级或相关部门报告。

4、在适当的时候，为信访员开展一次业务培训，交流经验，以提高信访员的综合素质。

**关于信访条例工作总结8**

春节期间，在新区党工委(县委)、新区管委会(县政府)的正确领导下，在县政法委、县综治办的指导和帮助下，我局把春节期间信访维稳和安全保卫工作作为全局的一项重要工作来抓。

在局领导的高度重视下，全局干部职工上下齐心，共同努力，采取有效措施，积极排查、防范、化解各种矛盾和问题，确保了春节期间没有因拆迁发生任何上访事件和影响社会政治的事件。现将春节期间信访维稳和安全保卫工作总结如下：

>一、建立维稳工作责任制。

针对今年初我局机关干部人事及领导分工有所调整的情况，我们对局机关的综治维稳领导机构进行了调整，严格按照“谁主管、谁负责”的原则，形成主要领导负总责、分管领导具体抓，其他领导负责做好分管范围内的信访维稳和安全保卫工作的机制，做到一级抓一级，层层抓落实。

同时，对重大信访问题，明确专人，限时办结，加大督办力度，努力把群众信访问题解决在本部门、本系统，不把矛盾上交或推向社会，始终做到领导重视，责任明确，妥善处理，维护了社会稳定。

>二、做好信访维稳和安全保卫工作报送。

为切实做好信访维稳和安全保卫工作，防止各类影响稳定问题的发生，我局确立了“防微杜渐，未雨绸缪”的指导思想，及时抓好春节期间信访维稳和安全保卫任务的形势分析和工作评估。

除坚持24小时值班制度外，同时进一步加强了信息的收集掌握工作，加强动态情况掌握和分析预测，局办公室按呈新宗办15号《关于做好“两个会议”、春节期间信访维稳和安全保卫工作的通知》文件要求，定期向县\_报告群众信访情况，始终保持下情上报，上情下达，及时掌握各种倾向性、苗头性问题，做到早发现、早控制、早采取措施、早化解矛盾，增强了信访维稳和安全保卫工作的实效，确保信息渠道畅通。

>三、“两个会议”期间信访维稳和安全保卫工作计划

>(一)继续做好维稳重点工作。

进一步加强矛盾纠纷排查化解工作，全力预防和减少社会矛盾纠纷和群体性的事件发生。通过立足细致摸排，抓早、抓小、抓苗头，完善信访维稳工作应急预案，预防矛盾激发，确保一旦发生突发性事件能迅速果断处置。

大力加强矛盾排查工作，进一步完善工作责任制，不断增强排查化解矛盾纠纷、维护社会稳定的能力，全力从源头上预防和减少社会矛盾纠纷和群体性的事件的发生。

>(二)进一步加强宣传教育培训工作。

多形式开展学习党的会议四中全会精神活动，及时学习领会中央、省、市、新区(县)关于信访维稳和安全保卫工作的指示精神，解放思想，把科学发展观落实到工作中。加大法制宣传教育和普法教育，提高干部职工遵纪守法，依法办事的意识和工作水平。

**关于信访条例工作总结9**

有人说，耐性会随着工作生活的加重而磨灭，激情也会随着岁月的拖沓而消失殆尽。但他却总结出以下信访工作经验。

我叫XX，来自XX的一个乡下娃，从十八岁来南昌闯荡到现在人近中年，进入市出租公司已有六个年头，从风里来雨里去的外勤稽查，到机关办公室，再到一线营运公司的信访岗，每个岗位都敬业职守，以公司为荣，以公司为家。

我现在是市出租公司下属大众营运二公司信访处理员，一年多的的信访工作让我的工作每天都具有挑战性，既像一个心理医生又像一个服务生，既要把握乘客和司机朋友的心理，又要安抚解决双方的矛盾，让事情不激化，对待事实认真清楚，更要学会不偏不倚，不顾此失彼。最重要的是要清楚顾客为什么投诉？是为了权益？是利益？还是无理取闹？

从业以来总结出几点经验提供参考。我把乘客分成以下几类：

>青铜级

维权意识一般，为争一口气，甚至是只为了投诉的过程，至于结果不重要，因为有一部分投诉人就是为了让司机恶心一下就舒服了，好处是只需把处理结果告知对方，基本事情就可搞定，一般刚踏入社会的小青年，学生党居多，让对方发泄完，安抚好情绪就可。

>白银级

维权意识强烈，除了必须要处理结果，更在乎自己的权益是否得到维护，比如多出的钱是否要回。自己的利益一分一毫都不会让步，这类以上班族居多，权益斗士。

>黄金级

这个级别的人走南闯北一般见多识广，投诉只为了维护自己的权力，至于利益反而不是那么重要。更多的时候喜欢说说自已的人生经历，我们要做一个倾听者，多听多肯定对方，给予对方更多的理解和尊重。

>骨灰级

此类乘客有如信访工作人员的杀手，对任何事情都是抱着不信任的态度，任何处理结果都很难满意，少数人漫骂信访人员就像骂街一样，先过瘾了再说，反正不用负任何责任。如果无法保持平静的心态基本和对方谈判失败，甚至会把投诉对象转移到信访处理员身上。大多信访人员不敢面对，很难保持平静的心态和对方交谈。我遇上这种投诉者会让对方讲完不插嘴，时不时的给予对方肯定，一次电话不成再打一次，只要对方不是无理乱骂人，我们就是一个倾听者，要有耐心和信心。最后乘客怨气出完就好了，我们要在听的过程中把握重点绝杀一击，这类人以社会闲散人居多。

信访工作每天遇上的问题和人都各不相同，要保持平常心，否则会有生不完的气，千万不要把自己当成主角乱了阵脚，和投诉人发生争执，这十分考验信访人员的耐心和细心，应变能力和表达能力也是不二法门，你越专业，对方就越尊重及相信你，更容易接受你的处理意见。

在此向信访前辈致敬，前辈们的付出和完善信访工作程序才能让我们少点摸索多些借鉴。

**关于信访条例工作总结10**

遵照20xx年新区信访工作要点，嘉枫社区信访工作将始终围绕新区工作重点，从关注民生、维护稳定、促进和谐三个方面开展工作，结合结合小区实际情况，现将20xx年信访工作安排如下:

一、指导思想

坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻领会党的会议精神，牢牢把握信访工作的重要性，认真贯彻执行\_《信访条例》，紧紧围绕新区中心工作，充分发挥信访工作在反映社情民意、解决民生问题、化解社情矛盾、维护社区稳定，进一步畅通信访渠道，强化工作责任，提高队伍素质，不断提高信访工作水平，为全面建设小康社会，维护改革发展稳定大局，营造良好的社会环境。

二、工作目标

1、全年力争实现“零上访”。

2、全年不发生因信访问题引发影响社区稳定的重大群体性事件和重大恶性事件。

3、全年到新区集访、个访同比下降20%。

三、工作方法

(一)提高认识，加强领导。进一步健全信访工作目标管理责任制，把信访工作的各项任务列入本单位的重要议事日程。坚持统一领导、加强属地管理、明确各执其责，强化谁主管、谁负责的原则，形成“上下联动，左右互应，横向到边，纵向到底”的大信访格局，进一步落实一级抓一级，一级对一级负责的工作要求。

(二)加强学习,加大宣传。一方面，要认真抓好全体干部职工特别是领导干部对《信访条例》及相关政阿策法规的学习。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访;二是着力提高信访工作人员依法依规的办事能力;三是加强征收拆迁补偿政策的宣传，加强群众对征收拆迁补偿政策的理解。

(三)加大力度，提高办案率。对集中排查出的信访突出问题，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事。对群众信访反映和上级转办的信访案件，严格按照《信访条例》规定的时限及时结案。对法律政策规定不能解决的，要明确告诉群众，做好思想工作，力争使信访案件办结率达到xx0%。

(四)加强督查，着力解决群众“三最”问题。重点解决好群众关注的热点、难点问题，让人民群众的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理人民群众集访问题作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访问题的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集访和突发性事件，努力把群众诉求问题化解在基层，解决在萌芽状态。

四、工作措施

1、建立一个站点。即建立“信访接待站”，始终坚持“稳定压倒一切”的方针，认真做好居民群众的来信、来电、来访工作，并对他们反映的情况及时做好登记并予以解释和答复。

2、坚实一个载体。即开展“社区议事园”工作机制，及时全面地收集社区居民反映的问题、困难以及对社区工作的意见、建议。通过“议事园”的运作，让大家了解到“议事园”是沟通政群关系的“连心桥”，通过“议事园”活动的开展，不仅可以广开言路，是畅通民情民意的渠道，而且还可以让居民发挥自己的力量来解决自己的问题，使自己真正成为“民主自治”管理的当家人。

**关于信访条例工作总结11**

一是及时汇报。信访工作人员对来信来访中反映的问题，及时弄清问题内容和实质，针对实际情况，及时向有领导汇报，尽早让有领导明白来访者的心声。在每月召开的局长办公会上，承办信访事件的领导要将承办案件的办理情况、存在的问题、下步工作思路等进行一次汇报，便于信访部门及时对每月的信访工作情况进行认真总结分析。

二是及时调查。包案领导对社会群众、教师、学生家长及学生反映的问题进行深入调查，摸准信访人反映问题的真情实意，做到情况明、底数清，及时掌握问题的症结，做到实事求是。具体负责人要带着信访案件、问题、任务、感情，深入了解信访人诉求，查清案件来龙去脉，想方设法帮助信访对象化解矛盾纠纷。

三是及时办理。完善主要领导负总责，分管领导具体抓，职能部门统一管理，一级抓一级、一级对一级负责的工作机制，凡是地区教育局能解决的问题，局领导及时布置，派出有关人员及时处理，绝不拖延。对合理的要求，千方百计做到让来访者满意;对不合理的要求，做深入细致的疏导工作和说服教育，把信访苗头消除在萌芽状态。对于时间较长的遗留问题或涉及人数众多、情况复杂且一时难以解决的重大疑难纠纷案件，一方面由局领导包案督查，明确责任单位和责任人做好群众工作，掌握动态;另一方面由主管科室进行调查核实，形成详细的书面材料第一时间内向上级领导呈报，取得领导重视和支持。

四是及时回复。信访工作人员在第一时间向信访当事人作出明确答复，认真办理。对具备条件的立即答复办理，并及时向信访对象回复有关问题的处理意见。对暂不具备条件的，要在15日内书面答复办理;对不能或无法予以办理的，向信访人解释清楚，确保件件有回音，事事有着落。

五是及时归档。在信访事件办理的第一时间里，对已经办结的信访事项，及时准确地进行归档整理，将信访原件材料、拟办意见、领导批示、调查材料、处理结果等整档备案。

工作中，主要抓了以下几个方面：

>一、加强领导，落实责任，把信访工作放在重要位置来抓。

>二、建章立制，规范操作，认真完成信访工作各项任务指标

根据《\*省信访处理暂行规定》等法律法规，在区政府和“市长公开电话受理中心”的指导下，我们建立健全了各项工作制度，受理“承办单”工作走上了制度化、规范化的轨道。一是及时对“承办单”进行登记、批转。“承办单”送达教育局之后，“领导小组”第一时间内对反映问题进行登记，及时批转到相关单位，规定办结时间。并对办理情况进行“回头看”，确保切实妥善地解决问题。市长公开电话开通以来，区教育局共受理160件次。办结率达到100，反馈率达到98，群众满意率达到98、二是做好群众反映集中问题的调研工作。针对“市长热线”中群众反映较为集中的问题，区教育局建立了专门档案，定期组织回访，向他们讲明政策、做好思想工作，及时消化矛盾。同时，教育局定期召开安全稳定工作会议，认真分析、排查不稳定的因素，及时发现倾向性问题，做到情况早预报，问题早处理，苗头早控制。去年以来，重点针对落实民转公教师待遇问题等4个难点问题，研究了解决措施，把矛盾及时化解在萌芽状态，有效杜绝了来区到市上访、进京去省上访、重复上访等问题。三是坚持落实信访工作的基本制度。建立健全了包括接访工作制度、紧急信访事件处置制度、信访登记归档制度等信访工作基本制度。教育局坚持月报制度，每月对“市长热线”反映的内容进行归类、分析;同时，坚持每半年对受理的“承办单”进行一次总结，每年对教育系统“市长热线”情况和不安全因素进行一次通报。

>三、超前工作，化解矛盾，努力降低信访量

近年来，我们把工作的重点放在控制矛盾的源头上，克服坐等群众来上访再调处的被动做法，通过加大治本力度，超前预防，及早妥善地化解各类矛盾，从而降低了信访量。一是改进工作作风，变群众上访为干部下访。今年以来，我们广泛深入地开展了局领导班子到基层走访活动，通过走访学校、教职工家庭，广泛听取广大教职工的意见和建议，及时采纳群众的合理化建议，帮助解决实际问题。每年元旦、春节前，教育局都开展帮扶救助送温暖活动，全区学校都对生活困难的教职工进行走访慰问，采取措施进行帮扶，收到了良好效果。二是推进政务公开，增加工作透明度。教育局在全系统大力推行政务公开、校务公开制度，只要涉及群众利益、群众关心的行政行为，都进行公开。通过健全制度、推进政务公开，有效杜绝了暗箱操作和腐败现象的滋生，防止了信访问题的发生。三是加强教育行风建设，解决信访热点问题。针对“市长热线”反映的热点问题，教育局结合行风建设，采取了有力措施。严格落实党风廉政建设责任制，坚决预防和制止各种公款吃喝、收受礼品等不正之风;不断加大教育乱收费治理力度，规范了学校收费行为。今年以来，反映领导干部作风、乱收费问题的“市长热线”较去年同期有了大幅度减少。

总之，教育系统在承办“市长热线”工作中取得了一定成绩，但与上级的要求还有一定差距。今后，我局将再接再厉，进一步健全制度，落实各项措施，全面做好教育信访工作，保证教育系统安全稳定，促进我区教育事业健康、协调发展。

**关于信访条例工作总结12**

按照《xx县联席会议办公室关于分片召开信访工作调度会议的通知》xx办[20\_]35号文件要求，我局信访工作汇报如下：

>一、领导重视，提高工作积极性

对一些群众投诉激烈，上级领导批示的环境信访，实行领导包案制度，组织处理协调工作，深入第一线和投诉群众面对面座谈，率执法人员到被投诉单位进行现场检查，了解整改计划，掌握第一手资料，如在各施工地夜间扰民等信访案件中，局领导亲自调查处理，召开协调会，和投诉人沟通，带动了全体队员的工作积极性，使得环境信访质量上了一台阶。

>二、加强回访，提访案件的处理质量

到目前为止共接举报案件73件，办结率98%，对已结案的环境信访案件进行梳理，将群众反映激烈、重复信访、处理不到位的环境信访案件列为重点回访对象，了解反应问题是否真正得到解决：对于那些问题整改没有落实或不到位的单位，我局依法查处。

>三、加强沟通，切实为群众排忧解难

大队每月对环境信访工作进行分析，在工作中，通过强调现场了解、中间反馈、依法处理、及时协调、有效结案来提高处理的质量。实行中间反馈，即加强和投诉群众的联系，将处理信息及时和投诉人沟通，对增进政府部门和群众间的理解、增加工作透明度，缓解矛盾起到积极作用。信访工作做到民有所呼，我有所应，对群众在信访中反映的问题，做到件件有着落，事事有回音，目前为止，未出现群众越级上访情况。

**关于信访条例工作总结13**

20xx年，在县委、县政府的正确领导下，珙县\_以十九大精神为指导，紧紧围绕维护全县社会政治稳定的目标，严格按照县委、政府对信访工作的总体要求开展工作，认真落实信访工作制度。全年未出现一到京、到省、到市上访、到县委和县政府群体上访的，为促进我县的社会政治稳定和经济繁荣发展做出了积极的贡献。现将我们一年来的工作简要总结如下：

一、加强领导，高度重视

结合\_工作职能，加强对信访工作的领导，明确了信访工作责任，一是成立我办信访工作领导组及办公室，局长为信访第一责任人，分管维护稳定工作的副主任为分管领导，明确了具体信访工作人员1人。二是将信访工作目标责任纳入档案工作目标考核内容，强化了信访工作目标管理，促进了信访工作责任制的全面落实。按照“分级负责，归口办理”的信访工作原则，严格照章办事，努力做好各项工作，针对广大群众对档案的查阅和使用做到了件件有着落，事事有交待，使信访工作的领导责任制得到了有效落实。

二、加强学习，统一认识

局领导班子本着“信访非小事，小事不上访”的工作警示和“抓学习，促提高”的信访工作要求，认真学习贯彻党的十九大精神，深刻领会xx的精髓，开展了《信访条例》的学习宣传。在学习的同时，要求坚持理论联系实际，着眼于珙县社会稳定和经济发展，真心实意的树立宗旨意识，群众观念。只有把各项信访制度落实好，才能真正的开展好其它各项工作。从排查不安定因素着手，促进各项信访制度的有效落实。真正从实践，从维护社会稳定的高度认识信访工作的重要性。

三、切实健全信访制度

为规范信访工作程序和信访人行为，使信访工作制度化、规范化，比照信访工作目标责任书的要求，建立了《信访责任制度》、《领导接待信访制度》、《转办交办制度》、《督办、查办制度》、《信访工作岗位职责》、《信访接待工作制度》、《领导干部下访制度》、《关于领导干部接待日的有关规定》，使信访工作开展更顺利，更及时。

四、认真做好群众工作

在档案各项工作中，认真接待群众，不厌其烦地向来办事的群众解答国家政策，积极协调帮助群众解决困难和问题。20xx年无群众到\_信访。

按照县委、政府的要求，落实了信访接待日制度和领导干部下访制度。

20xx年我局虽然没有信访案件，但是我们的工作与新时期信访工作的要求尚有一定差距，20xx年，我们将进一步加大信访工作力度，努力学习相关法规，努力探索新形势下信访工作的新要求，以新的作风、新的面貌，求真务实，开拓创新，发奋图强，与时俱进，为实现珙县经济社会又好又快发展而努力工作。

**关于信访条例工作总结14**

一、切实加强组织领导，认真落实工作责任。

我局十分重视群众和信访工作，进一步完善信访工作领导小组，将群众和信访工作纳入20xx年工作目标任务，严格落实信访工作责任制，按照分级负责、归口办理、谁主管、谁负责的原则，明确责任，形成了主要领导负总责，分管领导具体抓，其他班子成员实行一岗双责，由各股室具体承办，一级抓一级，层层抓落实的工作格局。局主要领导亲自阅批群众来信，接待和处理群众上访、领导交办的重大信访问题，同时对信访工作的人员保障方面给予大力支持，确保了工作顺利开展。

>二、坚持以人为本，认真做好信访维稳工作。

一是认真落实三项制度。在群众和信访工作中认真落实首问责任、限时办结、责任追究三项制度，切实提高办理群众和信访工作质量和效率。

二是深化信访工作办事公开。把信访工作办事公开纳入政务公开的范围统一安排，切实保障党员群众的知情权、参与权、监督权。

三是严格信访件的办理。坚持领导信访接待制度，信访接待时间为每月第一周的星期一。对来人来访情况进行台帐登记，以确保把群众反映的问题实实在在的办好。

四是加强对信访件办理情况的督促检查。及时了解和掌握承办的信访件办理情况。对下转信访举报件办理情况随时进行督促。做好交办件的管理和督办工作。对上级交办的信访件，及时落实分管领导牢头，股室具体负责办理，采取齐抓共管的督办工作机制。通过督办，切实提高交办件的一次办结率和按期办结率。

>三、抓好信访件办理，维护群众权益

在抓好信访件办理的同时，我局认真做好水利项目建设事项的群众咨询服务、质量投诉等工作，保障群众的知情权、参与权、监督权和合法利益。下步工作中，我局将紧紧结合水务工作实际，进一步加强领导，落实责任，维护和保障好群众的合法权益，推动我局群众和信访举报工作再上新台阶，为构建和谐社会做好新的贡献。

**关于信访条例工作总结15**

20xx年，我县信访工作紧紧围绕县委、政府的中心工作，坚持发展是第一要务，稳定是第一责任的工作原则，全面贯彻落实中央、自治区、赤峰市《关于进一步加强新时期信访工作的意见》精神，以“迎奥运，保稳定”为核心，以开展县委书记大接访、重信重访案件专项治理、依法处置越级非正常上访为重点，采取有力措施，加大工作力度，认真排查化解各类矛盾纠纷，突出解决群众通过信访反映的热点、难点问题，及时、有效地化解了大量的矛盾纠纷和信访突出问题，为全县社会进步和经济发展营造了良好的稳定环境。

总结一年的工作，主要抓好以下几项工作：

>一、加强对信访工作的组织领导

一是切实加强信访工作的领导。年初及时调整充实了信访工作领导小组，组长继续由县委书记赵富、政府县长李自学担任，县委常委、政府常务副县长和县委常委政法委书记具体抓信访工作，确保了信访工作的组织领导。二是县委、县政府高度重视信访工作，共召开全县信访

另外，我县在落实信访工作责任追究方面作了明确规定，将信访工作纳入领导干部实绩考核，对乡镇信访工作实行目标化管理责任制，加大考核监控力度，考评实行末位淘汰。认真贯彻落实中纪委《关于违反信访工作纪律适用中国\_纪律处分条例若干问题解释》和《关于违反信访工作纪律处分暂行规定》。对工作不力、措施不到位而造成影响的，结合宁党发(20xx)52号文件规定，严格追究有关领导和有关人员的责任并定期通报，从而增强了基层开展信访工作的积极性和主动性。今年，6个乡镇的党政领导被县委、政府通报批评。

>二、扎实开展县委书记大接访活动

按照中央的统一部署，自20xx年7月1日开展县委书记大接访活动以来，我局紧紧围绕解决问题、化解矛盾、维护群众合法权益，以“事要解决”为核心，解决了一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，化解了一批长期积累的“骨头案”、“钉子案”，实现了奥运会和残奥会期间进京“零”非访的目标。

一是领导高度重视，周密部署，科学安排。“”全国电视电话会议结束后，当日下午我县随即召开了全县信访领导小组会议，研究部署学习贯彻意见。7月16日又组织召开了全县维护社会稳定

**关于信访条例工作总结16**

20xx年，我社区认真按照上级相关部门文件精神，扎实开展信访维稳工作，做好信访日常工作，现就全年开展信访维稳工作情景总结如下：

一、深化认识，统一思想

信访是人民群众反映问题、表达心声的重要渠道，是党和政府密切联系人民群众的桥梁和纽带。我社区以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真学习和贯彻党的xx大精神，坚持“整防结合，预访为主”的工作方针，进取构建信访稳定工作体系。从更高起点、更高层次、更高水平上谋划和推动信访工作;创新工作理念，完善工作机制，畅通信访渠道，全力维护社会稳定，为构建和谐礼貌的耒阳做出新的贡献。我局强化宣传，深化认识，不定期召开会议传达贯彻上级有关信访会议、文件、政策精神和相关规定，促使干部职工充分认识做好信访工作的重要性。全体干部职工一致认为，加强信访工作，是实践“三个代表”重要思想、化解人民内部矛盾、理顺群众情绪、密切党和人民群众的联系、巩固党的执政地位的需要，是维护社会稳定、确保改革与发展顺利进行的需要。

二、加强领导，分工协作

为确保信访维稳工作顺利开展，我社区成立了信访工作领导小组，日常信访工作由办公室主任施德胜同志具体负责，所需办公经费由财务室给予保障。领导小组在坚持实行首问职责制的同时，坚决做到将信访反映的矛盾如实上报局领导、给予耐心解释，做到有据可查，尽可能地将矛盾化解在萌芽状态。对于情景复杂的信访问题按程序逐级上报，进取采取措施应对，有序解决，千方百计将群众信访问题解决在基层和本部门。

三、强化措施，调查摸底

对于各种信访问题，我们主要采取了以说服教育为主，其他措施相结合的办法予以解决。具体做法是：一是切合实际，做到公平公正。要求工作人员认真听取信访对象意见，能够做到秉公办事，力求做到公平公正，防止因办事不公、态度生硬引发纠纷和上访问题发生。二是加强学习，熟悉业务，不断提高解决信访工作的实践本事，把问题解决在基层。三是摸清底子，做到心中有数，从源头上为信访者分析问题，解决问题。

**关于信访条例工作总结17**

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带。是维护和实现群众民主权利的重要手段。20xx年是党的xx届xx全会召开的重要之年，做好信访维稳工作，对于构建稳定和谐的社会环境具有十分重要的意义。在这不平凡的一年里，我局信访工作按照市委市政府的部署，在局党组的领导和支持下取得一定的成绩。现将一年来信访工作总结如下：

>一、全年信访工作回顾

一年来，由于我局党组高度重视，注重做细致的工作，注重化解各种矛盾，注重防患于未然，注重审计自身形象的建设，因此，我局没有收到基层和市\_转来的任何信访件。全年无一人上访。

(一)高度重视，严格考核。一年来，我局领导班子高度重视信访工作，加大了领导工作力度，领导班子进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。年初，成立了由“一把手”任组长、纪检组长任副组长、各科室(局)负责人为成员的信访领导小组，实行了主要领导负总责、分管领导具体抓和领导班子“接待日”工作制度。并将信访工作列入年度工作目标管理考核内容，实行一票否决制。确保了机关和谐稳定，确保了党的xx大及重要节日、会议期间无人上访。

(二)建立信访长效机制，搞好信访矛盾排查和处理

切实做好信访案件的登记和隐患排查工作，制定了信访登记、全局办案和重要案件领导下访、带访、包案等制度。限度地做到将信访矛盾化解在基层。定期和不定期召开信访专题会，听取信访和稳控工作情况，领导班子再将情况汇总、梳理后及时提出有针对性的化解方案。对排查出的信访隐患，及时组织人员进行化解，确保了矛盾不被激化。

我局原下属审计事务所脱钩改制后遗留的职工安置和保险问题，多年来一直上访不断，成为机关“不安定”的隐患。20xx年，我局组成工作专班，集中时间、集中精力、不惜财力专门研究、协调、解决审计事务所遗留的问题。通过近一年的努力，使问题得到妥善处理。

>二、今后的工作思路

一年来，我局的信访工作为“保稳定、促发展”付出了努力。但是，社会是复杂多变的、矛盾是时时处处存在的。这就要求我们：一方面，要进一步加强干部职工的政治思想教育，加大法律法规的学习，强化依法行政行为和廉政意识。树立急群众之所急，想群众之所想的思想，大力推行微笑服务、优质服务。大力倡导勤奋务实，脚踏实地的工作作风。内强素质，外塑形象，提高服务意识和办事效率。认真总结经验教训，有针对性地进一步完善和细化工作制度，从源头上杜绝因我们工作失误引起的信访问题。

另一方面，面对目前不容乐观的信访形势，我们要继续加大协调解决力度，切实加强对信访工作的领导。通过健全机制，落实责任，严格考核，把信访工作解决在基层，解决在萌芽状态，为确保武穴市经济持续发展和社会稳定作出自己的努力。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找