# 环卫业务内勤工作总结(热门21篇)

来源：网友投稿 作者：暖阳如梦 更新时间：2024-06-11

*环卫业务内勤工作总结1我们学校环境卫生在分管校长领导下，在区环境卫生管理局的指导关心下，以创特色、创亮点为宗旨。提高环境卫生的总体水平，依照区环境20XX年环境卫生管理工作考核细则的要求，坚持长效管理抓落实，经常检查抓整治取得了明显的效果，...*

**环卫业务内勤工作总结1**

我们学校环境卫生在分管校长领导下，在区环境卫生管理局的指导关心下，以创特色、创亮点为宗旨。提高环境卫生的总体水平，依照区环境20XX年环境卫生管理工作考核细则的要求，坚持长效管理抓落实，经常检查抓整治取得了明显的效果，为创建园林城市，提高分区形象，美化环境而努力。

20XX年主要工作

>一、领导重视、落实组织

我校占地面积300多亩，在校生师生总数20XX多人，人口密度大、基础设施不十分完善带来环境卫生管理难度，我们学校领导十分重视环卫工作。成立嘉兴广播电视大学卫生工作领导小组，由副校长任组长，总处处长任副组长，成员由普教、开放、继教各院干部参加，坚持定期每月一次例会，总结上阶段工作，布置下阶段工作任务，讨论研究环卫工作，分管领导张校长多次参加环卫检查，参加环卫工作列会，总务处主要领导吴处长非常关心环卫工作，在年初卫生工作会议上提出，环卫工作面广量大，看得见、摸得到，环境卫生的好差直接影响校园形象和学生居住环境，舍得花钱搞环境卫生今年已拨相应资金，用于更换“有盖垃圾桶”、“垃圾袋装化”等设备、设施，以及所需的人工费用等，而且列入财政经费。确保环卫工作的正常运转。

>二、强化管理，健全制度

我们已有保洁工人6人、绿化人员2人、环卫保洁人员2人（解放街道环卫处）。担负我校的环卫保洁任务，我们保洁服务社人员通过村级推荐，专业培训、思想考核把工作有责任心，愿意吃苦耐劳，肯做、热爱保洁工作的人吸收到保洁服务社来。我们与保洁员签订用工合同，季度考核、年终总评。为了抓好内部管理，一是抓思想教育，转变观念，认真保洁。二是建立规章制度，把保洁员岗位职责，考核标准提出来，在会上通过认可。三是定人、岗位、定地段把负责地区，明确任务，责任到人。要求驾驶员必须安全行车，节油消耗，车辆整洁，遵守工作规范，按时操作。从目前运转二个多月，情况良好，运转正常，使分区环境卫生有了新的起点。

>三、抓好检查，以点带面

我们组织专人检查队伍，由张校长牵头、总务处组织、各学院负责人，坚持每周一次自查，每月一次评比打分，在检查中发现暴露垃圾，从严从快处理，对遗漏的死角及时安排人员到位，对乱张贴、乱涂画抓紧清除，如食堂后面垃圾的乱脏差，我们及时领导商量，拿出方案进行整治，进行清理。

20XX年度工作举措

一、加强力度抓宣传。利用召开会议传发宣传资料等各种形式大力宣传环境卫生，坚持环境卫生，人人有责，各自管好自己办公室生活垃圾，讲文明，讲卫生，不乱丢各类垃圾，保持良好生活环境。

二、认真实施抓创建。进一步深入示范街（道路）的创建工作，根据我学校的实际情况，我们对校园后方空地绿化整治工作，加紧在春季实施了绿化工程，经过一年的成长，现已经小成规模。

**环卫业务内勤工作总结2**

在公司各级领导的正确领导下，在同事们的团结合作和关心帮助下，较好地完成了上半年的各项工作任务，在业务素质和思想政治方面都有了更进一步的提高。现将半年来取得的成绩和存在的不足总结如下：

>一、思想政治表现、品德修养及职业道德方面

半年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间；坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。积极主动学习专业知识，工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

>二、工作能力和具体业务方面

我的工作岗位是业务内勤。主要负责统计公司铁矿石的发运数、收货数。另外就是将每天的车皮号及时报山西办事处，核对山西办事处收货情况；整理铁路大票及开具港口包干费票；统计港口操作部每天的返港卸货数量和港口存货的水分等。

我本着“把工作做的更好”的目标，工作上发扬开拓创新精神，扎扎实实干好本职工作，圆满地完成了半年来的各项任务：

1、统计情况：能及时从代理部门取回磅单，做到发运数与收货数统计准确。

2、收货情况：山西办事处报的收货数，从刚接触时的整船统计收货盈亏到现在可逐步分成整列统计收货盈亏。

3、空车过磅：今年五月份实行了过空车，现在对于发运数也能做到准确。以前的报表虽然以轨道衡为准，但还是有误差的。现在空车过磅，就能做到发运数基本准确。

4、水分化验：以前港口发运数出现短少情况，都会出现责任不明确，到底是货物被盗还是水分的丢失。而现在，规定每列货物都化验水分，这样就不会出现推卸责任。

>三、存在的不足

总结半年来的工作，虽然取得了一定的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足：

一是有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。一方面，由于个人能力素质不够高，铁矿砂收发数有时统计存在一定的差错；另一方面，就是工作量多、时间比较紧，工作效率不高。

二是有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前量，上报情况不够及时。

三是领导的参谋助手作用发挥不够明显。对全局工作情况掌握不细，还不能主动、提前的谋思路、想办法，许多工作还只是充当“算盘珠”。

>四、下半年的工作打算

下半年我将进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，全力做好本职工作。打算从以下几个方面开展工作：

一是加强工作统筹。根据公司领导的年度工作要求，对下半年工作进行具体谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强部门与部门之间的协同配合，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二是加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

我们销售部全体业务人员吃苦耐劳，积极进取，团结协作取得了良好的销售业绩。成绩属于过去，展望未来，摆在销售部面前的路更长，困难更大，任务更艰巨。我们销售部全体业务人员一致表示，一定要在\*\*年发挥工作的积极性、主动性、创造性，履行好自己的岗位职责，全力以赴做好 20xx年度的销售工作，要深入了解电子行业动态，要进一步开拓和巩固国内市场，为公司创造更高的销售业绩。

**环卫业务内勤工作总结3**

20xx年上半年，xxx社区居委会在上级政府的正确领导下，切实加强群众健康教育，认真执行社区卫生制度，提高了全体居民的礼貌、卫生意识，营造了一个整洁、优美、礼貌的生活和工作环境，较好地完成了各项工作，现将上半年的工作状况总结如下：

>一、统一思想，强化认识

村党支部、村委会历来重视社区卫生建设工作，将社区卫生工作纳入重要议事日程。经常组织干部、村长学习传达上级文件精神，并专题研究制定工作方案，落实人员和经费，确保整治卫生工作深入扎实，取得实效。

>二、不断投入人力物力，搞好卫生工作

1、上半年，为进一步加强社区卫生工作力度，社区投入约40万资金，新购垃圾筒1100只，做到每户都有1个垃圾筒，增设路灯45套，消除夜间无照明路段。为42名清洁工购买保险，对钱家花园门楼进行整修，消除安全隐患，对宝尹花园附近店面广告牌进行翻新等等，将社区卫生安全工作推到了一个新的高度。

2、社区在社区共建单位的大力支持和配合下，狠抓了社区环境卫生的管理，严格对社区卫生死角进行清理，做到能及时清除社区和楼道的张贴物及广告、对树木悬挂物及时清理，对袋装垃圾房的垃圾做到日产日清。

>三、大力加强环境卫生宣传工作

为提高全体居民及外来人员的城镇卫生管理意识，在主要路口，小区内设置多个健康教育专栏、并及时更新专栏资料。在不同时期有针对性利用宣传台帐、横幅大力宣传卫生要求及健康知识，定期召开环卫工人职工大会，将上级对我社区评比环境卫生的各项指标的打分通报给全体职工，便于在今后工作中加以改善，以提高全民卫生意识为目标。

>四、加强管理，措施落实

为保证社区在环境卫生清洁的长期性和有效性，社区由居委会副主任专抓环境卫生工作。对社区各个小区卫生工作人员负责人进行监督管理，组织个小区书记主任定期对各小区内乱涂乱贴、乱堆乱放进行彻底清理，个性是对外来租住屋的卫生监督管理，转变外来人员的卫生意识观念，改善全社区的整体环境卫生状况。

半年来，我们持续了以往工作作风和先进经验，更加用心投入到社区工作中，在社区工作人员的共同努力下争取把社区建设成一个门前小草青青、绿树成荫，健身、休闲、乘凉的绿色小区。为社区的社会稳定、功能完善、民族团结、邻里和睦、环境优美的礼貌小区，做了超多的工作。

**环卫业务内勤工作总结4**

内勤的工作其实是种重复性劳动，要求的是效率和准确，我们多熟悉了就能少犯错。平时遇到问题，我尝试着总结自己容易出错的原因，把每天的工作在头脑中清晰地梳理一遍，也就是如计算机一样程序化，这样既能提高准确性，又能防止差漏，对工作大有帮助。出错不可怕，可怕的是出错了不去分析原因，找差错源头，重复性犯错。任何一种工作都要求经验的累积，都会成为一种宝贵财富。事物都有它本身的规律，找到事物的规律就少走弯路。当然，对于已经犯过的错误后悔，是无意义的。我们无法改变，唯有及时总结，积极面对未来。

年底，我调动到企管部，我要求自己尽量用较短的时间让自己的能力得到较快的提升，用人单位要求工作能力强的员工，只要工作能力强，什么工作都会很快适应。

初来伟星工作那会，我参加的是外贸业务员的招聘活动，鉴于学生时代对商务活动的向往，渴望将大学所学的专业与实际操作结合起来，在实践中更好地体会商务英语的魅力，准备在外贸工作中施展抱负。由于上海园区暂时不招业务员，辅料公司领导暂时安排我做了内勤，负责接外贸的订单。实际操作中才感觉到里面的枯燥无味。每天从早上起，导交期，传真发货清单，接单排产，接业务员的咨询电话，在系统里打印送货单，在工作2个月后，感觉到每天都是简答地重复性劳动，加上今年辅料整体市场销售平淡，接单份数一月不及一月，丧失了工作信心。直到有天看到一本关于职场生涯的书籍，才感悟到自己原来这么浮躁，没有静下心来思考。其实，所谓的职业生涯，其实你很难预测到你将来真正要从事什么工作，将来所要从事的工作，是否跟你在大学里学的专业有关。大多数人，很有可能将来所作的工作，跟他当初所学的专业一点关系都没有。从22岁大学毕业在26岁之间这四年，重要的不是你做了什么，重要的是你在工作中是否养成了认真，踏实的工作作风，以及是否学会了如何用最快的时间接受新的事物，发现新事物的内在规律，比别人更短时间内掌握这些规律并且处理好它们。具备了以上的要素，你就成长为一个被人信任的工作的人。

**环卫业务内勤工作总结5**

20XX年，环卫科在局党委的正确领导下，在有关处、所、科室的大力支持配合下，以争先创优活动为载体，强化业务知识学习，圆满完成各项工作目标，现将工作总结如下：

>一、强力推进城区环卫基础设施建设。

今年以来，我市采取开发配建和政府投资两种方式，共新建垃圾中转站4座，水冲式公厕8座。其中，政府投资新建成新1中东门南侧、苏门中学西南侧、英达路北侧路东、文昌广场4座连体式垃圾中转站和公厕以及清晖路游园1座水冲式公厕，采取开发配建新建成佳联国际、涌金商贸城、县医院北侧3座水冲式公厕，以上的新建环卫设施城管局将于年内接管。另外，梅溪小区、共和人家、涌金商贸城在山西会馆旁边正在筹划建设新建3座连体式垃圾中转站和公厕。时代广场南侧已建好1处临时地坑式垃圾中转站。富丽上院已建好1座连体式垃圾中转站和公厕，准备交付使用。

>二、建立城市开发、旧城改造配建垃圾中转站、公厕台帐。

1、参加规划局组织开发项目审查预备会20余次，要求开发商在小区建设中公厕、垃圾中转站必须配套建设。

2、对各小区具体位置、垃圾中转站及公厕数量分类登记造册，建立工作台帐。

>三、建制乡镇环境卫生工作稳步进行。

1、积极与建制乡镇协商，制定出符合各乡镇实际的生活垃圾收集、运输、中转站管理等相关制度，要求做到制度完善、制度上墙。

2、对乡镇配套车辆及中转站的运行情况、存在问题进行调查，积极与上级部门、宇通公司协商，确保设备正常。

3、顺利完成了上级对建制乡镇的迎检工作。

4、对乡镇发放六台后装式垃圾压缩车。

>四、认真做好垃圾收购验方数、生活垃圾处理费的统计报表工作。

截止11月15日，辉县市城市生活垃圾处理场共填埋垃圾94359、845吨。按照要求，每月10日向省住房和城乡建设厅及每月20日向新乡市城乡管理局上报垃圾处理厂运营情况及生活垃圾处理费征收情况，上报率为100％。同时对垃圾验方数每月汇总，定期上报，为局领导不断探索和改进垃圾收购验方运行机制提供原始、详实的数据。

>五、配合办公室顺利完成了环卫工人节的召开工作。

>六、存在的问题

市区环卫基础设施依然薄弱，已成为制约环境卫生管理及长效化机制建设的瓶颈。

农村环境卫生工作政策不到位，经费筹集困难，另外个别乡镇对环卫工作认识不到位。

>七、下步打算

1、加快完善城市环卫基础设施，促进环卫事业健康发展。

抓好小区开发项目配套垃圾中转站和水冲式公厕建设，确保开发项目与环卫设施同时设计、同时竣工、同时交付使用。

2、全力做好垃圾处理费征收工作，推动垃圾处理产业良性循环。

要完善责任机制、激励机制和制度建设，全面开征城区居民垃圾处理费，扩大征收范围，提高垃圾处理费征收率，确保垃圾收集、运输和处理各个环节经费得到保障，为环卫事业发展备足后劲。

3、进1步理顺和完善农村环卫工作体系。

充分利用好省、市农村生活垃圾收集处理设施项目和体系建设专项资金，支持农村生活垃圾收集处理设施项目建设和中转运输车辆购置，按照省政府要求出台我市农村生活垃圾处理收费机制，推动农村环卫工作向市场化运作。

**环卫业务内勤工作总结6**

区卫生清洁状况。

为了社区卫生工作在提高一步，我社区多次召开志愿者队伍及低保人员会议，多次由闫主任带头组织低保人员对社区环境卫生进行大的整治。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角、墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理垃圾几十车，小广告几千块。

透过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通。公厕内无蝇、蛹、无满溢，垃圾入桶，无乱搭乱建现象，受到了广大居民的好评。

为了搞好楼道内的卫生，持续楼道内清洁，我们招集了楼院长及单元长集中学习了有关治理卫生环境的宣传材料，让他们对各自的楼院、单院卫生进行检查监督，有需要社区出面解决的卫生问题及时向社区反应，便于我们工作，以免出现卫生方面的遗漏。

绿化方面，我社区建立健全了各项-

机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。

另外，我社区还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年发放蟑螂药40余包，鼠药5包。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

总之，环境卫生工作是一项重要工作，因为是和社区百姓生活密切相关的，我们必须会尽心尽职长抓不懈，在去年工作中还存在不足，我们会在今后的工作中总结经验，逐步完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。

环卫工作总结：

9月份，我处进一步加强考评工作，切实抓好垃圾清运工作和公厕、垃圾站管理工作，着力抓次干道及小街不巷清扫保洁的监管，全区环境卫生工作得到平衡发展。现将本月工作简单总结如下：

一、加强考评，促进全区环境卫生质量提高

为全面提升全区道路环境卫生质量，我处进一步强化考评工作。一是加强主干道的普扫考评。处考评办每一天早上7：00-8：00对普扫完成质量，进行不定期的抽查，如发现普扫没到达要求，按照考评标准和扣款原则对清扫保洁公司进行罚款。由于普扫到位，主干道的清扫保洁作业水平整体提高。二是强化考评结果的运用。环卫处针对主干道清扫保洁人员缺岗、不作为、作业效果不理想等现象，加大考评力度，严格按照考评标准进行扣分扣款，并要求公司根据考评结果层层追究职责，按照5%、20%、50%的标准分别对业务员、班长、清扫工进行处罚。同时，区环卫处将所扣款项全额回到给清扫保洁公司，要求公司根据处、公司考评结果对工作表现突出的员工进行奖励，实现奖勤罚懒、奖优罚劣目标。透过完善考评制度，实行奖罚兑现，进一步增强了员工的职责心，极大地调动了员工的工作用心性。三是加强对次干道及小街小巷-

环境卫生的监管。处考评办每一天分早、晚两个时段对合泰路、文化路、东湖路、石宋路、月塘南路、新荷东路、新荷西路、桂花路、中南市场路、大坪路、祁阳路等路段及小街小巷进行巡查，详实记录清扫保洁人员在岗状况和路段卫生状况。考评过程中，区环卫处将清扫保洁工作中比较突出的问题，及时反馈给各街道办事

处及其所管辖的清扫保洁公司，要求及时整改。考评之后，区环卫处将每一天的考评记录进行整理，出具专题报告，以便于科学评判次干道及小街小巷的清扫保洁工作。

二、强化管理，确保公厕、垃圾站管理到位

为提高公厕、垃圾站管理水平，我处进一步加强公厕、垃圾站的管理。一是加强对值守人员的教育。我处每月组织值守人员召开一次业务分析会，学习单位的规章制度，学习设备的操作规范，学习公厕、垃圾站管理的业务知识，不-

断提高了值守人员的整体素质。二是加大对公厕、垃圾站的巡查力度，处要求公厕、垃圾站的管理部门的工作人员每周对所有公厕、垃圾站巡查两次以上，指出工作中存在的问题，提出整改意见，做到及时发现问题，及时解决。三是加大考评力度。处考评办增加对公厕、垃圾站的考评次数，对问题较多的公厕、垃圾站进行重点考评，考评结果与绩效工资挂钩。透过加强管理，增强了值守人员的工作职责心，主动性，有效的提高了公厕、垃圾站的管理水平。四是加强设备、设施的保养工作。环卫处定期派专人指导公厕、垃圾站的值守人员对设备、设施进行检查、保养，有效的延长了设备的使用年限，减少了设施维修费用。

----

**环卫业务内勤工作总结7**

环卫工作个人总结-环卫工作个人总结 环卫个人工作总结范文

个人工作总结 | 周工作总结 | 月工作总结 | 季度工作总结 | 半年工作总结 | 年终工作总结

环卫工人是城市的守护者，是城市的美容师。作为环卫工人的我感到非常骄傲，同时也感到了责任之重大。自1993

年进入环卫所工作以来，我立足本岗，敬岗爱业，以自已的工作为自豪，在心灵深处珍爱这个行业，孜孜不倦地耕耘在环卫事业这片沃土上，用辛勤汗水，涤荡大街小巷中的污泥浊水;用勤劳双手，描绘城市社区的巷道角落!

身为环卫工人，我严格要求自己，自觉遵守环卫所的各项规章制度，早出晚归，不管狂风暴雨，还是严寒酷暑，十几年如一日。身为组长，以身作则，做好榜样，积极搞好中转站垃圾的收集与运输工作，让城市周围每一天的环境焕发光彩。作为中转站的主要负责人，尽心尽责地处理好中转站和各种工作，让每一天的环卫工作能有条不紊地运行着。以一颗爱心对待同事，急他人之所急，想他人之所想，关心爱护每一个工人;当一辆辆载满垃圾的小车拉进中转站的大门时，立即走去帮助她们推，并帮助倒进桶里;工作之余，还承担起板车的维修服务。我们都知道环卫工作既辛苦又危险，每天都要面对着川流不息的车

辆，因此，我时常教育工人们要时刻注意安全;我不但做好一位环卫负责人应尽的职责，而且还协助处理好其它各项事务。在这两三年的几次突击工作中，如清洗路段，除“四害”等，不但组织好环卫工人积极参加劳动，而且身先垂范，奋斗在工作第一线上，不怕脏，不怕累，不计报酬，一心一意为城市的美化出力。我的所作所为，同事们看在眼里，领导们知在心里;正是这种任劳任怨、无私奉献的工作精神，深得同事和领导的赞同，几年来，年年被评为“优秀环卫工人”。

让人们能生活、工作在清洁干净的环境里是我们环卫工人的目标。当人们清晨喝完一杯豆浆，拿起公文包走上工作岗位时，清洁干净的街道会使你心里舒爽的，这种心情会让你一天工作起来有兴致、有干劲、有奔头;当人们晚上结束一天的工作，吃完晚饭同家人一起散步在清洁干净的大街小巷时，会使你心里自然也是爽爽的，这种心情会让你放松一天的疲倦，愉快地、高兴地开始享

受家庭的温馨，感受天伦之快乐。不让环境的脏、乱、差影响人们的正常生活和工作，我们环卫工人就是再苦再累也是值。为了东山县争创国际旅游海岛，我愿意以更饱满的工作热情，投入到工作中，用我的真情换取东山美好的明天!

一年级 | 二年级 | 三年级 | 四年级 | 五年级 | 六年级

**环卫业务内勤工作总结8**

环卫工作总结-环卫工作总结

环卫工作总结：

XX年年过去了，在这一年里，我们认真地完成了上级领导交给的各项任务。做了以下工作：

我社区领导对环境卫生工作十分重视，把社区环境卫生工作作为一项重要工作来抓。针对环境卫生工作的社区性、综合性、流动性、突出性、经常性等多种特点，结合社区的实际状况，因地制宜地以楼院为基础。建立了专职保洁系统，做到了每个楼院有一到两名保洁员，社区辖区内有两名专职保洁员，保证监督了垃圾的日常清运工作，成立了有42人组成的志愿者服务队，保证了

整个社区卫生清洁状况。

为了社区卫生工作在提高一步，我社区多次召开志愿者队伍及低保人员会议，多次由闫主任带头组织低保人员对社区环境卫生进行大的整治。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角、墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理垃圾几十车，小广告几千块。

透过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通。公厕内无蝇、蛹、无满溢，垃圾入桶，无乱搭乱建现象，受到了广大居民的好评。

为了搞好楼道内的卫生，持续楼道内清洁，我们招集了楼院长及单元长集中学习了有关治理卫生环境的宣传材料，让他们对各自的楼院、单院卫生进行检查监督，有需要社区出面解决的卫生问题及时向社区反应，便于我们工作，以免出现卫生方面的遗漏。

绿化方面，我社区建立健全了各项

机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。

另外，我社区还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年发放蟑螂药40余包，鼠药5包。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

总之，环境卫生工作是一项重要工作，因为是和社区百姓生活密切相关的，我们必须会尽心尽职长抓不懈，在去年工作中还存在不足，我们会在今后的工作中总结经验，逐步完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。

环卫工作总结：

9月份，我处进一步加强考评工作，切实抓好垃圾清运工作和公厕、垃圾站管理工作，着力抓次干道及小街不巷清扫保洁的监管，全区环境卫生工作得到平衡发展。现将本月工作简单总结如下：

一、加强考评，促进全区环境卫生

质量提高

为全面提升全区道路环境卫生质量，我处进一步强化考评工作。一是加强主干道的普扫考评。处考评办每一天早上7：00-8：00对普扫完成质量，进行不定期的抽查，如发现普扫没到达要求，按照考评标准和扣款原则对清扫保洁公司进行罚款。由于普扫到位，主干道的清扫保洁作业水平整体提高。二是强化考评结果的运用。环卫处针对主干道清扫保洁人员缺岗、不作为、作业效果不理想等现象，加大考评力度，严格按照考评标准进行扣分扣款，并要求公司根据考评结果层层追究职责，按照5%、20%、50%的标准分别对业务员、班长、清扫工进行处罚。同时，区环卫处将所扣款项全额回到给清扫保洁公司，要求公司根据处、公司考评结果对工作表现突出的员工进行奖励，实现奖勤罚懒、奖优罚劣目标。透过完善考评制度，实行奖罚兑现，进一步增强了员工的职责心，极大地调动了员工的工作

用心性。三是加强对次干道及小街小巷环境卫生的监管。处考评办每一天分早、晚两个时段对合泰路、文化路、东湖路、石宋路、月塘南路、新荷东路、新荷西路、桂花路、中南市场路、大坪路、祁阳路等路段及小街小巷进行巡查，详实记录清扫保洁人员在岗状况和路段卫生状况。考评过程中，区环卫处将清扫保洁工作中比较突出的问题，及时反馈给各街道办事

处及其所管辖的清扫保洁公司，要求及时整改。考评之后，区环卫处将每一天的考评记录进行整理，出具专题报告，以便于科学评判次干道及小街小巷的清扫保洁工作。

二、强化管理，确保公厕、垃圾站管理到位

为提高公厕、垃圾站管理水平，我处进一步加强公厕、垃圾站的管理。一是加强对值守人员的教育。我处每月组织值守人员召开一次业务分析会，学习单位的规章制度，学习设备的操作规范，学习公厕、垃圾站管理的业务知识，不断提高了值守人员的整体素质。二是加大对公厕、垃圾站的巡查力度，处要求公厕、垃圾站的管理部门的工作人员每周对所有公厕、垃圾站巡查两次以上，指出工作中存在的问题，提出整改意见，做到及时发现问题，及时解决。三是加大考评力度。处考评办增加对公厕、垃圾站的考评次数，对问题较多的公厕、垃圾站进行重点考评，考评结果与绩效工资挂钩。透过加强管理，增强了值守人员的工作职责心，主动性，有效的提高了公厕、垃圾站的管理水平。四是加强设备、设施的保养工作。环卫处定期派专人指导公厕、垃圾站的值守人员对设备、设施进行检查、保养，有效的延长了设备的使用年限，减少了设施维修费用。

**环卫业务内勤工作总结9**

过去的一年，在威海南海新区管委的正确领导下，市政环卫科以新机制、新模式、新要求，积极建设现代型环卫，团结和带领全体环卫职工，在着力提升环卫管理水平上狠下功夫，攻坚克难，现将20xx年工作总结汇报如下：

一是环卫服务精细化作业进一步提升。市政环卫科不断完善环卫监管制度，加强日常巡查，发现问题及时记录。由于环卫公司清理不及时造成的问题，对责任环卫公司开出罚单；由于工程车带土上路、商砼车抛洒水泥造成的路面污染，通知责任单位进行清理，对其开出行政处罚决定书，20xx年开出处罚通知单10余张。

二是完善各项规章制度。《威海南海新区道路保洁标准及检查考核办法》20xx修订版的出台后，根据其管理细则对辖区进行以克论净不定期抽查，进行测评，对不满足保洁标准的进行处罚和整改。每月各环卫公司负责人，市政环卫科领导，科室人员进行一次环卫大检查，所有不满足保洁标准的进行罚款，并对影像资料等汇总存档。

三是做好20xx年夏季防汛应急预案。建立暴雨应急预案，设立工作小组，明确各人员责任，提前调试设备，保证暴雨发生后第一时间出动人员、车辆。

四是做好20xx年冬季清雪应急预案。建立清雪应急预案，设立领导工作小组，明确各人员责任，提前购置融雪剂，调试设备，保证雪情到来能第一时间出动人员、设备，保障道路畅通。

五是规范垃圾清运协议。对接并查阅东区企业与我局签订的垃圾清运协议，督促已过清运期的企业及时与我局续签协议，通过工程验收及环卫公司的反馈，督促各企业增补垃圾桶，统一处理我区所产生的生活垃圾。截止20xx年东区总计签订垃圾桶168个，日处理生活垃圾10吨。

六是继续做好环卫安全工作，降低安全事故发生率。要求各家环卫公司为环卫工人配备环卫警示牌，环卫人员作业时必须身穿安全警示服，定期进行安全意识培训，吸取事故教训，确保自身安全。

七是做好垃圾分类工作。根据《威海市城市生活垃圾分类实施方案》威政办字〔20xx〕53号文件精神，制定印发《南海新区生活垃圾分类实施方案》，设立工作领导小组，明确各成员单位职责。选取四个小区作为垃圾分类试点，碧海云居·尚品设置四分类垃圾桶8组，江南城设置四分类垃圾桶8组，智能垃圾回收箱1套，海岸嘉居设置四分类垃圾桶10组，观海新村设置四分类垃圾桶10组，星海澜湾设置智能垃圾回收箱1套。

回顾20xx年我区环境卫生有了一定的提升，但距优秀城市环境卫生还存在一定的差距，下一年我们要在巩固今年成果的基础上，对工作求新求变，有创新精神，有进取精神，积极向组织靠拢。不断强化己身，甘于沉下去，才能浮上来，更好的完成领导安排的艰巨任务，打造更美的新南海。

**环卫业务内勤工作总结10**

20xx年码安镇的环境卫生工作在区政府、镇政府的正确领导下，我镇一手抓经济建设，一手抓环境优化，加强领导、健全组织，完善基础设施，优化收集措施，建立健全各项环境卫生管理。工作机制，强化检查临督力度，大力推进农村环境卫生常态化管理及城乡环境卫

生一体化工作，完成好了区镇政府下达的各项任务。

>一、 具体工作如下：

（一） 加强领导，环卫工作水平有了新提高。

镇委、镇政府高度重视环卫保洁工作，认真贯彻落实惠城区推进城乡卫生管理一体化实施方案，将农村爱嘲卫生工作纳入我镇经济社会发展总体规划，列入政府工作目标，成立健全以镇长为组长，分管领导为副镇长，各驻村领导，各村（居）委会主任为成员的农村环境综合保沽卫生工作领导小组，下设办公室，负责日常工作。

（二）健全组织环卫队伍建设有了新加强。

依托环卫所这载体，研究制定仝镇推进农村环境保浩工作方案，垃圾处理实施方案，拟定相关工件制度，使工作开展起来有根可依，有章可循。逐步完善队伍建设，健全卫生管理组织，以镇、村小组为单位，逐级配备专职保沽员，每个行政村配备2名以上保洁员，每个材小组配备1名以上保洁员，基本形成环境卫生管理拟任和环境卫生保洁队伍，为农村环境卫生常态化管理提供了力量保障。

（三）完善基础设施城乡环境卫生一体化T作步伐加快。

一．是扎实推进东郊中转站建设。为了加快东郊垃圾中转站设箭安装和配套设施进度，先后投入300多万元完成了马安垃圾中转站，办公楼、周边道路及排水设施。7年份中转站正式启动，日处理垃圾量达60吨，使马安垃圾日产日清。

二．是扎实推进村组中转点建设。为改善各村垃圾收集运输条件和提高中转效率，每个行政村完成1至2个封闭式垃圾中转点建设，每个村民小组完成1-2个垃圾池（屋）建设。

（四）化收集垃圾清运处弹更加健全。

各村（居）委会负责垃圾清扫、收集，镇负责把垃圾运到市垃圾处理现场委托无害化处理，垃圾及时清运，日产日清无积存。

（五）建立机制环卫工作氏效管理更加到位。

一．是强化管理力度，提高环境卫生依法管理水平，采取“门前三包”，划分责任区等方式，加强源头管理，对各村建立具体的考核，检查体系和分层次，分类别的激励奖惩机制。

二，是强化宣传力度。深入宣传教育，以卫生城市复评为契机，在“环境卫生保护日”，“爱国卫牛活动日”，“环境卫生整治日”，等活动采取发放\'宣传资料，摆股宣传展板，召开环境卫生知识讲座等形式，提高了群众白觉维护环境卫生的意识。

>二、存在问题。

总体上我镇20xx年环境卫乍管理工作取得了一定成效，但仍然在某部分存在问题，主要体现在：

一．是群众环境卫生意识仍然有待提高。

二．是乡镇环境卫生管理与经济社会发展矛盾日益凸显。

三，是镇城清扫保沽任务递增，保沽力量配备不足，容易出现卫生死角。

四，是配套经费紧张环卫工作很难可以正常运作。

二、下一步工作计划。

(一)进一步统思想抓认识，把对于部群众的环卫保洁宣传教育作为项日常性，长期性的工作来抓，进一步统思想，提高认识，有序推进环境治理上作。

（二）进一步统筹安排抓推进。正确处理好环境治理与经济建殴的关系，实现环境治理与经济建设齐头并进。

（三）进步突小重点抓整治，突出抓好农村垃圾分类处理，家禽养殖污染处理等重点难点问题，彻底根治脏、乱、差现象。重点抓好圩镇，新乐开发区，新湖工业区，村庄整治点，小集市外来人员集聚地，主要公路两侧以及城郊结合部的环境卫生保洁。并通过集中整治，逐步实施现以点带面，扩面提开甘日实现保洁艮效管理全面覆盖。

（四）进步承视改进抓管理，要注重完善农村环卫保洁有效管理机制，重视投入，配足环卫保洁作业和管理力量，加强环卫保沽队伍建设，创新管环体制，积极探索农村环卫保洁市场化运作机制，提升农村环卫保沽水平。

**环卫业务内勤工作总结11**

转眼20xx年半年已过去了，回首这半年来的工作，虽平常单调，但一路走来仍有不少心得体会，现就半年来的工作总结如下：

>一、狠抓了安全教育，确保安全作业

认真执行\_安全第一、预防为主\_的方针，切实把安全教育放在首位，一是经常利用开例会和出车前进行行车安全和作业安全教育，二是要求司机合理安排好工作和休息，做到疲劳不驾车，酒后不驾车，不开英雄车，平常对车辆勤检查，勤保养维护，发现问题及时解决，做到车辆不带病上路，驾驶人员不带情绪开车，确保安全行车。

>二、高质量完成道路的清洗工作

为进一步提高海秀快速路机械化作业率，有效的提升城区道路的清洁程度，我们制定了详细的工作方案，由于我部门的车辆和外来人员的增加，给我们的作业带来很多不便从4月份开始，处根据实际状况增加了洒水车2台，取消了上半夜作业时间段，全部改为零点后作业，虽然作息时间很残酷，但大家没有怨言，并以炽热的爱岗敬业精神投入在工作中，不管是刮风下雨还是严寒酷暑都能牢记自我的使命严格按照秀英区道路机械化清洗作业方案要求作业，严守作业制度和规定，确保清洗作业路段到达无积尘、泥沙，无漏洗痕迹，路面和交通标志能见本色的质量要求，透过清洗队全体员工日以继夜辛勤工作，城市的形象得到了进一步提升，良好的生活环境受到了广大市民的称赞。

>三、在清洗队的日常工作时段以外，城区内会经常出现很多需要应急处理的清洗，如省、市各项检查，渣土车带泥上路、临街燃放鞭炮等等，在无规律、出车次数多、车辆紧、任务重的状况下，我们合理调度车辆和人员，没有因为车辆和人员的问题而影响单位的工作。

>四、加强了全队人员的思想教育，认真遵守各项规章制度，提高了全体队员的素质。

总之半年来，经过全体队员的努力，较好的完成了各项工作任务，但也存在着不足之处，如：个别司机开车不负责、个别员工违反公司制度等，我们决心在今后的工作中克服缺点、改善不足，为进一步提升环卫整体形象，将城区环境卫生和清洁程度有效的提质推向一个新的台阶，为\_建立国家卫生城市\_充分发挥好应有的作用。

时光飞逝，不知不觉中，我在环卫这个平凡的岗位上又默默服务了一个春秋。

在工作上，围绕加强人员管理及提高保洁质量的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好地完成了各项工作任务。在作风上，能遵章守纪、尊敬领导、团结同事、扶持安排、务真求实、乐观上进，始终坚持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中，发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴生活，严格要求自我。

下半年\_双创\_工作目标，坚持\_双创\_标准，加强巡查队伍建设管理，开展常态化巡查。做到车辆作业前、中、后检查，为公司节俭维修车辆成本。

**环卫业务内勤工作总结12**

14年以来，在县委、县政府的正确领导和关心支持下，我们从改革环卫运行机制，加强队伍建设；建立健全规章制度，提高服务质量；增加投入，加大环卫基础设施建设；用心完成环卫日常管理及卫生费收取工作等四方面入手，使环卫工作发生了较大变化，得到了社会各界和广大市民的一致好评。现将今年上半年的环卫工作总结如下：

>一、主要工作状况

1、环卫服务精细化作业进一步提升。

①对县城区内主次干道的清扫保洁实行“一洗扫二清洗五普扫”“二洒二保洁”工作模式，保证每一天近295名环卫工人正常作业，近40辆环卫车辆、19座垃圾压缩站的有序运转，确保城区120万平方米的清扫范围持续“五无五净”省级卫生县城标准。同时充分履行县城区周边城乡结合部垃圾清运职责，做到垃圾清运及时，日产日清。在今年年底，我们还将解决县城区30公里以内乡镇的生活垃圾全部集中在垃圾场进行无害化处理的问题。

②加强小街小巷的清扫保洁力度，个性是对互通主干道的巷子每一天完成两遍普扫、保洁，其它小街小巷的垃圾由环卫工人定时收集，整个县城区小街小巷的垃圾收集务必在当天12：00前完成。

③为进一步提升城市环境卫生质量，我们成立了环卫街道清洗队，每一天轮流对城区主次干道及人行道进行集中冲洗，确保城区环境卫生得到较大改观。

④在一线队伍中开展“流动红旗”劳动竞赛活动。我们以群众教育实践活动为契机，大力开展“流动红旗”劳动竞赛。按照“突出重点树形象，服务百姓促发展”的要求，全面加强党员干部职工思想道德建设，树立先进典型，着力构建“脏了我一人，洁净千万家”核心价值观，努力提升环卫服务水平，不断提高环境卫生质量，切实改善城区人居环境。

2、建筑渣土市场管理逐步规范规范。

①着力规范渣土处置行为。实行建筑垃圾、工程渣土处置许可制度，运输资格核准制度，加强对建筑垃圾和工程渣土的源头管理。

②加大宣传力度。渣土办每一天出动两台宣传车，在城区不间断的宣传相关法律法规，同时与城区在建项目工地签订了渣土管理环境卫生职责状20余份，向城区渣土、矿产运输车主散发城区渣土管理宣传资料200余份。

③加强实地巡查，及时消除污染源头。对建筑工地实施动态跟踪监管，个性是对主城区的建设工地，进行重点关注，加大巡查力度，提高巡查频率，加大城区渣土沿途撒落、随意倾倒等违法行为查处力度。渣土监察队针对渣土运输、处置的实际状况，建立了早晚巡查值班机制，及时查处各类违法行为。今年来，共查处了广岛兰庭、火车站广场等项目工地施工车辆沿途撒落和个体工商户违章运输渣土行为13起，立案13起。现场制止、处罚渣土运输车辆超限超载、沿途撒落等违章行为80余起。

3、卫生监察工作进一步加强。自20xx年底我单位划归到城市管理局后，因我单位无独立卫生监察执法权，无法对相关违规行为及时进行查处，卫生监察工作无法落到实处，环境卫生管理的权威性、有效性难以保证，治理过后又回潮现象严重。今年3月，城管局将市容卫生监察工作交由建筑渣土管理大队负责，透过开展环境卫生专项治理，城区乱丢、乱扔行为得以制止，城区卫生得到有效改善。

**环卫业务内勤工作总结13**

20xx年是中国保险市场竞争更加激烈的一年，同时也中国人寿发展历史上重要的一年，某某营销区部在市公司党委、总经理室的正确领导下，认真贯彻落实年初市保会和市公司总经理室提出的各项要求，紧紧围绕分公司下达的各项工作指标，以业务发展作为全年的工作主题，明确经营思路，把握经营重点，积极有效地开展工作，取得了较好的成绩。为了给今后工作提供有益的借鉴，现将十三区部20xx年的工作情况和20xx年的工作计划汇报如下：

>一、20xx年的经营成果和工作总结

截至11月30日，十三区部在全体业务同仁和工作人员的共同努力下，共实现新单保费收入某某某某万元，其中期交保费某某万元，趸交保费某某某某元，意外险保费某某某某万元,提前两个月完成市公司下达的意外险指标；区部至11月有营销代理人某某某某人，其中持证人数某某某某人，持证率某某％；各级主管某某人，其中部经理x人，分部经理x人。实现了业务规模和团队人力的稳定。回顾20xx年走过的历程，凝聚着某某区部人顽强奋斗，执着拼搏的精神，围绕不同阶段的工作重点，针对各阶段实际状况，我们积极调整思路，跟上公司发展的节奏，主要采取了以下具体工作措施：

（一）从思想上坚定信心，明确方向，充分认识市场形势，抓住机遇，直面挑战。

总经理室多次在各种会议中强调，今后的市场竞争日趋激烈，同业公司不断从各个方面和我们展开较量，在这种市场环境中，只有迎头赶上，积极发展才是硬道理。某某区部上下充分领会上级精神，认识到决不能被动地围着市公司的计划指标转，而是应该积极地开拓市场，这是两种不同的发展观念，也将取得截然不同的发展结果。我们利用各种时机，转变区部各方面人员的观念，变“要我发展”为“我要发展”。对于销售一线的业务人员，我们反复强调，取得业绩占领市场才是根本，要看到寿险市场取之不尽的资源，并意识到做一份保单就占有一块市场。只有树立起发展的新观念，不断占领市场份额，用服务和士气与同业竞争，营销团队才能在市场大潮中立于不败之地。正是攻克了思想上的堡垒，统一了发展观念，才为某某区部从根本上增强了凝聚力，区部呈现出积极主动，健康向上的精神面貌。

（二）针对全年各阶段经营重点，我区部积极配合市公司各项安排，结合区部实际情况，适时推出竞赛方案，有针对性地进行业绩拉动。

从年初开始，区部就针对一年的工作方向，推出了“人人达标，争做明星”的竞赛方案，倡导全体业务伙伴达到基础目标，向明星业务员学习，并持续努力实现高要求。在全年的工作中，区部带领业务伙伴始终沿着既定方向努力，实现了整体工作的持续性和有效性。全年基本上可以分为三个阶段：

第一阶段：年初某某趸交销售业务竞赛，我区部配合市公司“某某某某某某”趸交推动方案，推出区部“金鸡报喜”趸交业务竞赛方案，全面提升规模保费，实现开门红。

第二阶段：二月份至八月份，区部围绕期交业务和增员工作，先后推出了春节期间的“正月十五闹元宵，新春佳节赛中赛”新春推动方案、“阳春三月换新装”期交业务推动方案、“雄鹰行动”期交业务推动方案、“激情初夏之六月风暴”业务推动方案等一系列有针对性的推动方案，有效地拉动了业绩增长。区部借助七月份乔迁新职场的契机，推出“火红七月，淘金行动”业绩、增员推动方案和“八月感恩勤拜访，人人举绩庆乔迁”推动方案，倡导“人人举绩，为新职场做贡献”，区部还借机提出了“天天拜访，周周举绩，月月增员，年年进步”的区训，在各个职场中悬挂，有效加强了团队凝聚力，取得了不俗战绩。

第三阶段：九月份至年底，区部利用某某x培训的有利时机，全面调动团队士气，提升销售技能，开展多层次对抗赛，冲刺年终目标。在市公司的安排下，九月份我区部组织了200余名伙伴参加某某公司的全套培训，使广大伙伴从全新的角度得到了思想的升华和技能的提升。区部借势而行，在团队中大力倡导技能训练、氛围营造和目标追踪，在配合市公司开展并炒作“某某某某”区部对抗赛的同时，积极开展区部内部的对抗竞争，先后发动了“狮王争霸”、“五虎争霸”、“精英擂台”等竞赛活动，区部推出的“九月争霸战鼓急，欢度中秋冲桂林”、“金秋十月燃战火，五虎争霸振雄风”、“众志成城，决胜深秋”十一月期交业务竞赛方案以及“决胜05大冲刺”十二月期交业务竞赛方案，都有效地提升了团队士气和工作积极性，为全年冲刺作了有益的拉动。

（三）针对各个层级人员，明确职责定位，强化岗位意识和工作责任心，使外勤伙伴和内勤工作人员都认清方向，各司其职。

1、针对团队主管强化目标意识，增强主管带动意识。

区部在年初制定了针对整个年度的工作方向，并将各项目标进行细化分解，与全体主管签订了全年目标责任状，做到目标明确，奖惩有据，增强了全体主管带领团队冲刺全年工作目标的信心；在一年的工作当中，区部还每个工作月都结合团队的年度目标，制定月工作目标，并且不断地通过月工作总结会、周主管经策会的绩效分析，用数据说话，追踪团队目标的达成情况。在每次经策会上，区部会公布各级主管的个人举绩和增员情况，激励各级主管“打铁还需自身硬”，身先士卒带动属员。正是这种阶段追踪与检查的工作方法，引领着团队主管始终认清方向，带领团队追逐全年工作目标。

2、针对精英高手强化荣誉感，加强训练和培养。

区部从20xx年组建“精英俱乐部”以来，标准逐年提升，入会人数逐年增加，至20xx年已有区部精英俱乐部会员36人，入选市公司精英俱乐部的有3人，加入美国百万圆桌协会（mdrt）1人。为了进一步促进精英队伍的成长，区部在年初重新制定了《精英俱乐部章程》，对20xx年俱乐部入围标准再次上调，为精英业务员提供更多优惠政策，有效地促进了团队争作优秀，努力加入俱乐部的热情。区部在搬入新职场后，专门为精英俱乐部制作了光荣榜，增强精英荣誉感。

**环卫业务内勤工作总结14**

又一个月过去了，这已经是我接内勤工作的第6个月了，整整半年的时间，过的真的很快。在此期间，我非常感谢领导和同事对我的支持与帮助。在大家的帮助下，让我尽快融入了到这个大家庭中，并成为这大家庭的一员，这个大家庭中的每个人都很有特色，有很多值得我去学习的地方。也许在别人看来，这只是一份繁琐的内勤工作，但是我不这么认为，我反而觉得内勤工作很重要。这是一个服务岗位，是为大家庭中的每一个人服务的。因此，我严格要求自己，做好自己的本职工作。

首先是公司各销售部门的销售进度情况。一开始对这类报表，我很头痛，确实不太理解其中的各项之间的关系，但是现在我已经很明了了，但在填写数据的时候，我都很谨慎，小心，因为我知道，这类报表就是各部门的销售人员跟领导证实自己销售能力的一个强有力依据，所以容不得一点错误。因此一定要做到准确无误，既让领导对各部门的业务人员的能力水平有个了解，也让领导对目前的销售进度有了解，同时领导还可以根据这些报表发现现在市场的一些动荡，以便来及时改变营销策略。

然后是日常工作总结。作为一名销售内勤，我很明白岗位的重要性，在工作的同时也能增强我个人的交际能力。销售内勤是一个承上启下、沟通内外、协调左右、联系八方的重要枢纽，在处理一些繁琐的日常事务时一定要有头有尾，全程掌控，同时也要增强自我协调工作意识，把工作做到前面，给自己留下充足的时间去面对突发的事情。把工作做到前面是经理每次开会都会跟我说的话，我也慢慢的学会了，也体会到了其中无穷的好处。现在我每天早上来了，都会把每天的日程看一遍，然后一件一件的去做，把今天的事情全部做完，绝不拖到明天。做的多了，熟练了，自然就会节省出不少事件。如果有剩下时间，就把第二天需要做的事情也看看，能提前做的就都提前做好。我每天都会做备忘，有的事情可能是今天通知的，但是要两天甚至三天以后才要做，所以我每天都会把事情记录下来，第二天把基本工作做完，就看看今天有哪些事情需要做。这样做事情有条有理，有计划。

最后是我今后要努力的方向，也是我需要努力去填补的不足和缺陷。

首先，要加强自身的学习，多了解单位的整个运作流程，就算系统我不懂，单位的共享里面有SAP系统的培训视频，有时间的时候就可以去看看。其次还要努力学习医药专业的知识及专业英语，我不能丢下我的英语，这是我的强项，我会尽量抽出时间去学习，去练习。另外，还要做到和其他各个部门良好的沟通，做领导的好助手!最后，用我们经理的话说。所有的事情就是四个字，勤能补拙。

有一句话说得好，时间就像海绵里的水，只要你挤总会有的。在以后的工作当中，我会扬长避短，做一名称职的销售内勤的同时，做一名合格的翻译，不辜负自己，也不辜负领导对我的期望!

**环卫业务内勤工作总结15**

我局干部职工在、市政府的正确领导下，认真学习贯彻党的精神，以建设国际旅游岛为契机，紧紧围绕全市环境卫生为中心，大力开展环境卫生综合整治工作，着力增强环卫发展活力，使城市环境卫生管理水平有进一步提高，现将20xx年度工作总结及20xx年度工作计划汇报如下：

>一、工作总结

(一)扎实推进党风廉政建设

1、制定了《20xx年党风廉政建设和反腐败工作方案》，将工作任务分解到局机关各处室和各基层单位。年初由我局起草了《党风廉政建设职责书》，局主要负责人与各处室、各基层单位负责人都签订了职责状，并组织党员干部签订了廉政承诺书。2、进取组织以开展作风建设整治“庸懒散奢贪”问题为主要资料的宣传教育月活动，开展警示教育和创先争优教育。3、为切实加强对廉政风险的防范管理，认真贯彻落实办公厅、市政府办公厅《关于在全市进一步深化廉政风险防控工作的实施方案》的通知精神，我局按照上级工作要求，认真组织落实廉政风险防控工作。

(二)深入开展机关效能建设

(三)认真组织开展依法行政工作

1、结合工作实际，制定我局20xx年依法行政工作要点。组织干部职工学习环卫法律法规，严格执行上下班考勤、外出请销假和节假日值班等日常制度。2、重新梳理和完善《城市环境卫生管理法规汇编》。3、根据市政市容管理委员会《开展“深化‘法律六进’、推进‘法治海口’建设”法治宣传教育主题活动实施方案》的通知，结合本单位实际情景，制定《XX市环境卫生管理局“法律进机关”工作方案》并组织落实。

(四)认真组织开展“五大工程”环境卫生综合整治

今年以来，全市各级环卫部门以党的十八大精神为指导，根据、市政府关于在全市范围内开展环境综合整治“五大工程”的决策部署，扎实开展城区环境综合整治“清洁工程”工作，在实际工作中坚持做到“七个到位”。认真查找分析存在的问题及症结，不断寻求切实有效的解决方法。经过开展全面整治，我市城市环境卫生面貌得到极大改善。一是自今年以来各级环卫部门共组织投入了近10万人次，清理卫生死角1000多处，清理生活垃圾4多万吨。二是做好门前卫生管理工作，确保垃圾不落地，各区政府和环卫部门进取实施“摊前一个桶”活动，向店铺、居民和排档设置放垃圾容器共计45000多个。三是各区环卫部门还和城管部门联合行动，组织专门人员上街巡查、纠正、劝阻各种违章行为。

(五)做好重大活动、突发事件环境卫生整治和保障工作

今年上半年以来我市接连举办了20xx博鳌国际旅游论坛、海口游艇论坛、冼夫人文化节、万春会、第八届泛珠大会、新能源汽车展、书博会、“外媒看海南”、啤酒节等重大活动，为保证这些重大活动顺利进行，我局结合“五大工程”综合整治，精心组织各区进一步加大了环境卫生综合整治力度，为以整洁优美的城乡环境迎接各项活动的召开，经过深入扎实的工作，我局被市政府评为“第八届泛珠大会协调保障工作先进单位”。同时为了确保这些重大活动期间人员如厕问题，我局按照活动的部署和要求，协助有关企业累计安装环保移动公厕60个次。

(六)狠抓安全生产工作

为进一步加强安全生产工作，切实保障环卫工人的人身安全，近期我局组织各直属单位和各区环卫局召开专项工作会议，对近期环卫系统安全生产工作进行研究部署，主要采取如下措施：一是重新制定《XX市环境卫生管理局安全生产管理规定》、《环卫作业安全生产管理工作方案》、《XX市环卫行业安全操作管理规定》等制度，并要求各单位进行分解细化;二是邀请交警部门举办道路作业安全专题讲座，为环卫工人讲解安全基本常识和防范措施，各级环卫部门500余人参加，并指导各区环卫局组织10期安全生产培训班，共4000多人次参加，改善环卫工人安全生产环境。

(七)抓好日常环卫业务管理工作

一是各级环卫部门对公厕管理按照《城市公共厕所卫生标准》(gbt17217—1998)和《城市环境卫生质量标准》(城建[1997]21号)的要求，做到“六无、四净、三通”管理，公厕设施设备完好，实行专人管理，24小时开放制度，持牌服务，公开监督，使公厕管理全面达标，同时监督和指导辖区其他单位的公厕按此标准管理。同时建立和完善公厕引导系统，我市由环卫部门管理的69座固定公厕全部安装了醒目的公厕标示牌和导向牌，极大地方便了市民和游客如厕问题。二是完成了市财政局到我局的调研及编外合同工提高工资工作，我市编外合同工工资由1230元月提高到1680元月。三是落实创卫经费万元，采购一批环卫工人劳保用品(环卫工作服、反光雨衣、反光背心)。四是落实白水塘转运设备经费万元购置一批转运设备。

(八)XX市为民办实事项目

20xx年为民办实事事项涉及4个区4个镇43个行政村的农村生活垃圾收运工作，包括XX区海秀镇6个行政村、XX区城西镇9个行政村、XX区府城镇6个行政村、XX区灵山镇22个行政村。该项目共采购13辆后装式垃圾压缩运输车、5辆拉臂车、11个连体式移动垃圾压缩箱、8辆桶装垃圾车、2698个垃圾收集桶。目前设备已全部到位，板房已建成，正在进行外接水电等收尾工作。

(九)农村生活垃圾收运工程

XX市农村生活垃圾收运工程项目一期投资2830万元，涉及4个区8个镇88个行政村的农村生活垃圾收运(其中4个镇列为为民办实事项目)，其余4个镇为XX区的长流镇、西秀镇;XX区的龙塘镇;XX区的演丰镇。该项目一期工程主要工作已基本完成，目前正在进行水电安装等收尾工作。该项目二期投资估算万元，涉及4区15镇161个行政村的农村生活垃圾收运，包括XX区石山镇、东山镇、永兴镇;XX区新坡镇、遵谭镇、龙桥镇、龙泉镇;XX区云龙镇、大坡镇、旧州镇、甲子镇、红旗镇、三门坡镇;XX区三江镇、大致坡镇。目前该项目二期工程正在开展前期工作，计划20xx年底完成任务量50%。

(十)海口颜春岭垃圾处理场渗滤液处理厂改扩建工程

该项目为20xx年省重点项目，总投资4472万元。项目计划将渗滤液处理厂的渗滤液处理本事由原先300md改扩建为500md，出水水质到达国家最新标准。该项目中央预算内资金2300万元已到位，省级地方债2024万元已落实，至目前为止累计完成投资2400万元。项目已完成立项、可研、环评、用地选址、用地规划、初步设计及概算的批复，已完成土地证办理、规划报建审批及施工招投标，设备已采购进场，目前正办理施工报建。计划20xx年11月份开工建设，20xx年6月底完工。

(十一)长流中型生活垃圾转运站工程

长流片区作为XX市“西拓”的重要发展区域，其垃圾转运需求日益增长，该区域的生活垃圾转运本事已不能满足现状。20xx至20xx年，我市计划投资2898万元，在长流片区选址建设1座150吨日的中型转运(预备300吨日的转运本事)。该项目已完成立项、环评、可研、规划选址意见及用地预审意见的批复;初步设计与概算已评审完毕，报省发改委审批中，目前正在开展征地工作。

(十二)云龙计划单列镇环卫工作任务

该任务包括在云龙镇配备4辆后装式垃圾压缩车，改造2座公厕，安装500个果皮箱。目前，后装式垃圾压缩车已到位2辆，余下2辆计划今年年底前完成;2座公厕的改造工作已完成。

(十三)完成垃圾无害化处理工作

垃圾处理场每日平均进场垃圾约1700吨，大部分运至焚烧发电厂焚烧处理，小部分进垃圾场填埋处理，至今年10月累计处理垃圾总量为万吨。无害化处理率达100%。渗滤液处理厂按操作规程﹑要求和标准运行，实行24小时不间断运作，每日处理污水约310吨，至10月累计共处理了污水万吨，处理出水水质接近达国家排放标准，完成460吨cod的减排指标。垃圾沼气收集发电正常运转，至今年10月前发电量为653万度，减排15000吨二氧化碳当量，到达资源回收利用，节能减排的目的。

(十四)完成白水塘、江东垃圾转运站垃圾转运工作

随着我市市区范围的不断扩大和城市快速发展，城市生活垃圾量迅猛增长，现已远远超出原设计日转运1000吨生活垃圾的规模。一年来，白水塘垃圾转运站每一天收集各区生活垃圾车辆进站车数260多车次，日均转运生活垃圾1200多吨，截止至今年11月1日，共计转运生活垃圾358500吨。

江东垃圾转运站今年内完成转运各区垃圾量约138700吨，平均每一天转运垃圾量约为380吨，已经超过设计要求300吨天的转运量。

(十五)做好建筑垃圾的清运工作

20xx年，我局下属单位渣土管理所共计清理无主建筑垃圾约77516立方米;清洗被污染路面约5556210平方米，用水13650吨;发现各类建筑垃圾处置违规情景121例，受理及办结各类数字城管案件187宗。全年对111家开工工地进行了监督，其中50家开工工地建筑垃圾是场内回填和场内处置不用外运，其中未经核准擅自处置建筑垃圾违规情景49例，工地未按要求对工地出入口道路实施硬化、设置冲洗槽、配备冲洗设备和泥头车带泥污染路面等各类违规情景72例。

(十六)认真组织开展美舍河上游河道水浮莲清理整治工作

今年5月，我局收到市作风建设领导小组办公室转来《集中整治“庸懒散贪”问题群众举报督办函》和中新社王辛莉记者的\'投诉信件，反映美舍河上游河段堆积很多的水浮莲问题，按照市政府的要求，对美舍河上游河段的水浮莲进行清理。我局召开了关于《研究美舍河上游河道水浮莲清理问题》的会议，认真制订美舍河上游河段水浮莲打捞工作方案并组织实施。从5月29日开始组织力量对美舍河水浮莲进行全天侯的打捞。我局下属单位渣土管理所各外勤中队长轮流具体负责组织现场施工，并采取有效措施，防止水浮莲在运输途中的抛撒遗漏，防止造成二次污染，并对水浮莲清理情景进行实时统计。在汛期来临之前，及时清理了美舍河上游河段的水浮莲，确保了美舍河水域水面的清洁及河道的畅通。

(十七)完成生活垃圾处置费的征收工作

我局下属单位生活垃圾处置征收所截止今年10月，已入财政系统销票金额达3570万元。财政预算安排的生活垃圾运输经费3000万元已全部下达，理顺了市、区环卫部门以及生活垃圾运输经营企业在垃圾清运业务和经费支付方面的管理关系。

(十八)认真做好干部选拔任用工作

严格按照《党政领导干部选拔任用工作条例》的规定和《XX市党政机关中层领导干部竞争上岗暂行办法》，按照德才兼备的标准，依据制定方案、报名与资格审查、笔试、面试、民主测评、组织考察和任职的程序进行，完成了1名正科级领导职务和2名副科级领导职务的竞争上岗工作，完成1名主任科员选拔任用手续，确保了干部选拔任用的质量，切实做好了干部的选拔任用工作。

>二、20xx年度工作计划

20xx年我局机关的指导思想是：坚持以\_理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，深入学习宣传贯彻党的会议精神和党风廉政建设各项规定，突出学习型、创新型、服务型机关党组织建设，开展丰富多彩的廉政教育活动，紧紧围绕市直机关中心工作，为城市环境卫生工作供给坚强的组织保证。

(一)认真组织开展第十二届环卫工人节暨“清洁工程”环境综合整治总结评比工作

**环卫业务内勤工作总结16**

20XX年年过去了，在这一年里，我们认真地完成了上级领导交给的各项任务。做了以下工作：

我社区领导对环境卫生工作十分重视，把社区环境卫生工作作为一项重要工作来抓。针对环境卫生工作的社区性、综合性、流动性、突出性、经常性等多种特点，结合社区的实际情景，因地制宜地以楼院为基础。建立了专职保洁系统，做到了每个楼院有一到两名保洁员，社区辖区内有两名专职保洁员，保证监督了垃圾的日常清运工作，成立了有42人组成的志愿者服务队，保证了整个社区卫生清洁情景。

为了社区卫生工作在提高一步，我社区多次召开志愿者队伍及低保人员会议，多次由闫主任带头组织低保人员对社区环境卫生进行大的整治。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角、墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理垃圾几十车，小广告几千块。

经过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通。公厕内无蝇、蛹、无满溢，垃圾入桶，无乱搭乱建现象，受到了广大居民的好评。为了搞好楼道内的卫生，坚持楼道内清洁，我们招集了楼院长及单元长集中学习了有关治理卫生环境的宣传材料，让他们对各自的楼院、单院卫生进行检查监督，有需要社区出面解决的卫生问题及时向社区反应，便于我们工作，以免出现卫生方面的遗漏。

绿化方面，我社区建立健全了各项机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。

另外，我社区还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年发放蟑螂药40余包，鼠药5包。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

总之，环境卫生工作是一项重要工作，因为是和社区百姓生活密切相关的，我们必须会尽心尽职长抓不懈，在去年工作中还存在不足，我们会在今后的工作中总结经验，逐步完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。

**环卫业务内勤工作总结17**

20xx年在忙碌和充实中度过，总的来说，一年来，我分管协管的工作比较多、工作范围广、任务重、职责大，由于我正确理解领导的工作部署，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调本事，充分调动员工的工作进取性，较好地完成了全年分管和协管的工作任务。

现简要回顾总结如下：

>一、抓好后勤管理工作，大力提升服务水平

后勤管理工作涉及面广、杂，一年来我们以加强监督管理，提升服务水平为指导，从多方面着手，努力做好后勤工作。

我主要负责的是办公用品仓库管理和生活后勤保障工作，能做到有及时地申购办公所需用品，做到不浪费，无过多存货等情景的发生。为各科室做好服务，能及时、保质保量送去各科室所需办公物品。月月盘点，对库内物品熟悉、清楚。

办公仪器和日常生活方面出现故障和问题时能及时处理，处理不了时请专业人士来处理，做到不担误正常工作的运行。在后勤工作中得到了同事的支持和配合。经过我们的努力配合，圆满地完成了20xx年的后勤和仓管工作。

>二、车辆管理及维护

今年我们改革了用车制度，统一调度管理，做到出车有，归车有记录等工作流程；同时，车辆用油方面也制定出相关监督流程，排除了公车私用等情景的发生。

在车辆安全运行方面我们与司机签了出车安全职责书，保证出车安全，遵守交通规则。在保证工作正常运行的情景下，加强车辆管理，做好车辆的正常保养及维修，为我院工作的开展供给了较好的服务。

>三、做好全院卫生工作，创造优美环境，做好安全保卫工作

对两位卫生员进行深刻、人性化的思想培训和具体工作细节及职责的培训与指导。制定相关卫生职责制度，要求每一天多转、常扫、勤擦，随时发现问题及时处理。每周一大扫，周周有检查。

对医院里的床单被罩等医用品及员工的工作服做好及时、分类、干净的清洗、晾晒、发放等工作。

对医院保卫人员，进行了安全防卫、防电、防火、防水培训，强化安全意识，做到时时提醒和经常检查。

>四、协助办公，尽小白船心尽责

在办公室主要是配合办公室主任完成院内日常工作，做好文员统计工作，较好地完成了领导办公室的卫生及接待工作。在院内配合开展丰富多彩的活动，活跃员工文化生活，营造健康的企业人文环境，推进企业文化、精明礼貌提议，展示我院积极向上的精神面貌。

**环卫业务内勤工作总结18**

根据年初制定的工作计划和目标，在中心领导班子的领导和关怀下，紧紧围绕市委开展“提升服务水平，创优发展环境”这一契机，坚持以提升城市品位和谐社会为目标，以巩固“省级卫生文明城市”和发展“国家级卫生城市”，推动环卫事业健康发展为己任，勇于创新，奋力拼搏，实现环卫队伍“迎合新形势、适应新需求”这一新目标。不断完善管理机制，搞好服务上台阶，强化素质树形象，加强管理出效益等方面开展工作，在人员少、任务重、事务杂的情况下，所有人员团结一心，密切协同，坚持以“宁愿一人脏，换来万家净”的服务理念圆满完成全年工作计划。

一、树立服务意识，提升服务质量

一年来，开创发展公厕保洁工作中，我处坚持以巩固“省级卫生文明城市”发展“国家级卫生城市”创建成果为标准，充分发挥“宁愿一人脏，换来万家净”环卫精神，爱岗敬业，起早贪晚，为开创公厕保洁工作新局面履行职责，积极贡献。今年，我们进一步完善了“十无、七净、两通、两完好”标准，全天候保洁，随脏随保洁，确保城市公厕环境卫生清洁。另外，我们还突出了如下工作重点，确保公厕各项工作整体推进，全面提升，取得新进展：

1、在公厕保洁工作管理上，按照“企业化管理，市场化运作”的基本思路，充分发挥质检队伍的作用，每天对公厕保洁情况实行全方位的检查，分片分段，责任到头。

2、监督管理员检查日常工作中，健全作业卫生检查制度，加强对卫生督查员的督导检查，充分发挥卫生督查员的作用，要求督查员“四到位”，即责任到位、纠错到位、记录到位、反馈到位。检查员采取跟班作业，实行一对一管理办法，对卫生不达标的地方，实行死盯的办法督促保洁员及时纠正，使公厕保洁工作日渐提高。

二、加强设施建设，提升整体形象

随着公厕建设规模的不断扩大，日常维修量也明显增加。为了公厕管理水平、创造良好优美的人居环境，我们加班加点、起早贪黑，发现故障及时报告及时维修，尽量做到故障不过夜。对需要进行更新维护的设备，及时修理维护更新，杜绝问题事故的发生。随着进入寒冬季节，温度气候开始下降，公厕设施的安全受到威胁，我们积极做好防寒防冻工作的开展。给上下水管设施设备穿上“棉衣”，在公厕内设置电暖器增强室内温度，进行空调检修及线路维护，保证公厕实施设备运行的安全，使得公厕全天可以正常用行。

三、20XX年的工作中虽取得了一些成绩，但仍存在一些不足的问题：

1、作为窗口服务单位，相比之下各项服务工作尚有不足之处，要求标准不高，要求不严，在以后的工作将进一步加强。

2、保洁员整体素质有待提高，导致在以往各项服务工作中出现滞后、不规范等现象，影响整体服务质量及监督管理职能的发挥。

3、节约将从点滴做起，在节能方面没有考虑周全。

四、20XX年的工作安排

一）理论思想方面

1、完善并落实各规章制度。无规矩不成方圆，完善规章制度并认真贯彻落实，规范操作程序，提供规范服务。

2、加强对外交流与学习，借鉴先进管理经验，取长补短。

3、加强职工思想教育工作和安全培训工作。

4、迎合新形势，适应新需求。

二）工作规划方面

**环卫业务内勤工作总结19**

1、质量的改善。

在销售工作开展之前，对产品的质量要有更严格的把关，并在销售宣传中，把质量的优势尽可能最大的凸现出来，争取零售商对我公司产品更多的信任和更大的购买力。

2、价格方面。

在预算的价格尺度调动范围内，根据市场环境的形势和对市场竞争的科学合理性分析，调整适合的价格标准，使产品的销售既在预计范围内盈利，又使零售商对价格方面减少挑剔。同时，能够适当的选择时机，开展系列的促销活动，从而是产品的品牌让更多零售商和农民熟知，使产品的质量在市场中构成一个良好的口碑。

3、加大资金回笼的力度，回避企业风险。

在货款回笼方面，整个部门都构成共识，将该项工作摆在重中之重的位置。拟定具有约束本事的销售合约，对于应收款的回收采取合理的时效性限制。吸取了以往的经验教训，我们严格履行销售成交的审批程序，从源头到最终成交都加以控制，时刻叮嘱业务员主动与客户沟通，想尽办法处理，取得了必须效果。

20\_\_年我处在城建局及党委的正确领导下，按照年初工作安排部署，进一步巩固发展全国文明城创建成果，紧紧围绕建设“生态经济强区、现代文明新城、和谐幸福家园”这一目标，以“城市建设突破年”活动为契机，完善精细化长效管理机制，全面提高环卫管理水平，努力实现城乡面貌大改善，城市文明形象大提升。现将上半年来工作完成情况总结如下：

一、基础工作完成情况

1、加强各项卫生作业管理力度。

坚持精细化长效管理机制，按创建指标要求，细化分解，责任到人，使得道路清扫保洁率、垃圾日产日清、公厕清掏清扫保洁率达100%;机械化清扫、洒水降尘率达40%以上，确保道路清扫保洁、垃圾清运、公厕管理等各项工作做到对标达标。

2、加强环卫设施维修维护：

维修果皮箱20个、安装新果皮箱10个、维修拉臂斗60个，更新维修密闭斗45个;9座转运站进行门窗更换、地面维修、屋顶防水、室内吊装架、集装箱、地坑板设备维修保养;对车辆认真保养，自己动手进行大中小维修，并积极及时完成各项修理任务，节约资金5万余元。4月中下旬，对居民区131座旱厕进行了全面分粉刷，并投入5万多元购买夏季消杀药品，“五一”已投入使用，投入资金8万多元，小修旱厕10座，水厕17座;大修旱厕改内沟5座。

3、加强垃圾中转站、果皮箱和垃圾斗放置点的管理，加强每日对垃圾中转站、垃圾斗放置点的冲洗、消毒，及时收运垃圾，及时清洗果皮箱，做到垃圾日产日清。认真落实店面日常上门收集生活垃圾制度，加强对垃圾运输途中防洒漏管理，防止在收运中因污水滴漏、飘洒造成二次污染，1-6月份共清运城区、农村生活垃圾吨，加强转运站、垃圾中转站、垃圾池点夏季消杀管理，严格按照创建文明城责任目标制定标准，做到对标达标，确保卫生环境全面提高。

4、加强环境卫生综合整治。严格按城市建设突破年意见要求，严格按照卫生指标，积极开展卫生治理活动。迎接省市检查20多次，清除治理城区街道、外环路、税务庄、唐钱路等地段死角死面、居民乱扔乱倒垃圾达2万多吨。

二、坚持精细化长效管理机制

1、对每个清扫保洁小组，按照《道路清扫保洁质量考核标准》，实行日检月评。每月评比结果的头名和末名予以奖励或罚款，大大提高了工人的工作积极性。

2、将测评指标细化分解，责任到人。成立检查考评小组，每天对垃圾转运站、公厕、道路、垃圾池点进行抽检，发现问题及时解决，坚持每日上报上级主管部门，及时反应处理情况，有效地保证了文明城创建成果的持续发展。

3、认真开展工作满意度民意调查活动。根据市委、区委的指示要求，积极开展“解放思想大讨论”“城市建设突破年”等活动，进行职能部门工作满意度民意调查工作，一把手亲自抓，党员和干部职工积极参与，完成调查问卷的填报工作。以百姓满意为重点，保证环卫工作扎实稳妥到位，落实到实处。

4、加强内部管理，提高日常工作效率。完善各工作岗位的岗位职责，使各种制度更趋科学性。每月定期召开班子成员、队长例会，对照月度考核标准认真分析工作中存在的不足，发现问题及时整改。根据单位长效管理方案，各部门将工作职责落到实处，使城区市容环境卫生质量明显提高。

5、为了进一步促进党员干部转变作风，廉洁从政，营造“清正廉洁”和谐向上的社会氛围，我处按照“基层党建创建”创建要求，开展党员干部学习教育活动，要求党员干部严以律己、廉洁从政，自觉接受监督，及时纠正和处理违反《廉政准则》的行为，坚决杜绝违反《廉政准则》行为发生，提高制度的执行力和约束力。要求党员干部参学率达到100%，安排学习时间不少于20个小时，做到个人学习有计划、有笔记、有，做到工作学习两不误。高标准严要求使各项学习指标达到了具体要求。为确保我市全国文明城复检顺利通过，因此，我们决心在今后的工作中不断开拓创新，发挥优势，克服困难，努力开创环卫工作新局面。

20\_\_年上半年主要工作：

一、加强基础设施设备维修改造

1、转运站9座，其中六号、税务庄装运站压缩设备老化需更新。另7座转运站需要进行设备、土建、水暖、上下水等维修。

2、旱厕需翻建5座，大中小修40座;水厕需进行上下水改造、土建维修。

二、提高各项卫生作业标准

一是街道清扫保洁“精细化”。实行“三全保洁”即全时段、全方位、全天候，路面上的垃圾滞留时间不能超过15分钟;主要路段实行12小时清扫保洁，其它街道的清扫保洁时间也达到10个小时，日常管理做到无间断、无空隙、无死角，街道卫生始终保持“五无四净”标准，即无果皮纸屑、无土石杂草、无积水积泥、无痰迹烟蒂、无堆积物，路面干净、行道树穴干净、路牙边角干净、收水口畅通干净、果皮箱整洁干净。路面见本色，清扫保洁率为100%.

二是垃圾清运清运标准化制度化。垃圾清运工作实行定时、定点、定人，白天垃圾积存时间不超过2个小时;生活垃圾清运做到日产日清、车走地净，无滞留垃圾，切实落实“车走地净”制度。重大节日和活动期间，增加巡回清运车次，及时清运箱内垃圾。车辆要求整洁，杜绝垃圾运输车沿途撒漏现象，司机应按指定地点倾倒，无乱倒、乱卸现象，清运率达100%。

在刚刚过去的一个学期，xx小学教科室认真贯彻市局教科研工作计划及学校工作计划的指导思想，提高教科研工作实效，为学校的可持续性发展提供科研保障和理论支撑，为教师的专业发展创设良好的研究氛围，真正使教育科研与学校发展、教学实践和教师需要相结合，以教育科研促进教师发展，不断适应学校优质办学、特色办学的需要。

以全面、协调、可持续的科学发展观为指导，认真总结基础教育新课程改革实验的成效，深入研究存在的问题，促进教育教学改革不断深化，引导教师积极开展校本教研制度建设研究工作，鼓励广大教师在坚持把教育科研作为提升学校教育水平的推进器，着力开创我校教育科研的新局面。现将一学期工作，做如下回顾：

一、积极开展校本教研，增强教师课程研究的意识

2、在校本教研制度建设中促进常规教学的规范。注意结合常规教学的要求，使校本教研和教师的教学实践紧密结合，融为一体，真正让教师进入在教学中研究，在研究中教学的工作境界。

二、以教促学，提高教是业务素质，提升教学质量

1、组织教师进行业务方面的学习，以适应新形式的需要，不断学习新的教育教学手段，掌握新的教学工具，吸取新的教学理念，提高自己的业务水平。继续做好新课改的宣传学习和培训工作。组织教师学习新课程标准，理解先进的教育理念。

2、组织学生参加市青少年活动中心组织的书法绘画竞赛，共送出书法作品194件，绘画作品60件。经大赛组委会评选，我校学生书法作品获优秀奖件，绘画作品获三等奖1名，优秀奖件。

3、组织学生参加全国中小学生“我是90后”征文竞赛，共送出作品52件。

4、组织教师参加“五个一工程”论文竞赛，送出作品11件。

5、组织坝区三个校点的音乐教师参加城乡联片教研活动，使授课教师、听课教师都在活动中看到自己的缺点和不足，找出了差距，为我校以后的音乐课教学打开了一片天空。

三、加强学习，树立现代教育理念，强化教科研意识

每位每月自主精心选择学习材料，进行针对性学习，并有书面记录的。通过学习把握教科研学习的深度，指导自己微型课题的顺利实施，通过结合教育教学工作实际，撰写教科研论文等，进一步把握教育改革和发展的趋势，在思想和行动上切实转变教育观念。

四、踏实工作，完善制度，努力提升科研层次

为进一步完善各种课题的实施方案，并规范过程管理，我们要求教师的微型课题必须有实施计划，资料(material)收集，结题

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找