# 2024学校信访工作总结模板

来源：网友投稿 作者：悠然自得 更新时间：2024-06-13

*信访工作是密切联系学校师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校发展稳定的一项重要工作。下面是小编搜集整理的2024学校信访工作总结，欢迎阅读。 >2024学校信访工作总结一 > 一、建立组织、明确责任 学校高度重视平安与稳定工作，...*

信访工作是密切联系学校师生员工的重要渠道，是化解内部矛盾，促进学校发展稳定的一项重要工作。下面是小编搜集整理的2024学校信访工作总结，欢迎阅读。

>2024学校信访工作总结一

> 一、建立组织、明确责任

学校高度重视平安与稳定工作，高度认识信访工作的重要意义。学校党政领导充分认识到，信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道;起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结政治局面的作用。从而把社会稳定的大局作为对待信访工作的核心，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上，不断提高思想认识，从各个方面做好学校安全稳定工作。20xx年，学校按照上级部署设立了纪委，成立本年度信访工作领导小组，纪委书记夏远学同志任组长，下设办公室，明确旷腾飞同志专人负责信访具体工作。进一步加强信访队伍建设，推进信访工作上水平上台阶。学校每月定期召开一次信访工作例会，做到部署全局，坚持学校领导带头抓好安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，做到了领导有明确分工、具体有专人办理。即做到，信访工作有人问、有人抓，使信访工作落到实处。

学校各部门严格按照信访工作原则，明确职责，遇到特殊情况逐级反映，分段受理，制止了重复上访。学校各部门对上访问题认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决了群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，从不放任不管，从未发生推向上级的情况。另外，学校还特别规定，若因工作不负责，造成越级上访或产生严重后果的，严肃追究其责任。严密的组织机构、明确的责任意识、切实到位的管理使得教职工、学生及学生家长反映的问题能够得到及时正确的处理，从而树立了学校良好的形象，确保了政令畅通和社会政治稳定。

> 二、规范工作、加强沟通

为保证信访工作有序开展，切实保证信访工作得到落实，我校还制订了信访工作制度，明确信访工作规范化，即做到对来访者要热情接待，耐心听取意见。对收到的信件及时向领导报告，按领导指示进行办理。对上级转办的信件，及时办理报果，并做到来信有登记，上访有记录。加强值班、信息和信访工作。

在规范管理和强化监督的前提下，学校内部上下级之间、部门之间、集体之间加强沟通，充分发挥信访领导小组的桥梁纽带作用，以感情相融作为沟通与协调的方法，做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层;规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组能够在第一时间对发生的问题作出判断和处理，并且能够做到每事有案，对于比较棘手或一时处理不了的，学校部门先做好思想工作，并向教职工说明情况，讲清道理，把工作做到细致有效。另外，对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题，学校领导在得知情况后，能迅速通过专门的行政会，以最好、最快的措施将问题处理妥当，并能够做到有记录、有反馈。

> 三、强化管理、加强教育

信访事件往往因安全不稳定因素而起，为了从根本上杜绝越级上访、集体上访事件的发生，学校着力抓好校园平安稳定工作。学校专设安保处，组建了一支精干得力的学校保卫队伍，定期集中组织专门力量集开展不稳定因素排查活动，特别是把重点人员的思想状况、校园周边环境、食品卫生安全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，从而有效防止了重大群体性事件的发生。

坚持每月一次的矛盾纠纷排查制度，进一步加大了矛盾纠纷调处工作力度，对带有倾向性和苗头性的问题，尤其是涉及国家政策落实、财务、职称晋升等群众切身利益的问题，特别是可能引起上访甚至越级上访的问题，提前积极介入，主动采取措施，确保了把问题解决在上访形成之前，对情绪激动的人员，有主要领导接访，并认真负责地做好安慰、解释、处理工作，从不简单草率，马虎了事。

法制教育是关键。学校进一步加强安全法制宣传教育，对全体师生员工进行了长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别加强了交通安全教育、网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育，从而增强了师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高了自我防范能力。

> 四、深入基层，力求民主

学校定期召开在职教师座谈会和退休教工座谈会，听取群众意见、建议和要求，并通过座谈及时了解教师工作、生活中的困难，在工作和生活上给予关心和鼓励，在全校努力营造和谐大家庭的氛围，使教职工逐渐形成爱校为家的责任感和荣誉感。对于一些教师普遍反映的热点、难点问题，学校高度重视，能解决的及时解决，不能及时解决的，则通过多方途径寻求对策和支持，将师生中存在困难化大为小。

由于我校党政和纪委高度重视信访工作，重视校园平安稳定工作，积极关注师生、家长、社会动态，学校形势稳定、和谐。在一年的时间里，学校在信访工作上没有发生任何问题，但在某些细节方面还做得不够。因此，我们仍要高度重视，一如既往地抓好这项工作，为保证学校能有一个有条不紊的发展态势作出应有的贡献。

>2024学校信访工作总结二

信访工作是一项政治性很强的群众工作，是学校沟通和联系广大师生和家长的重要渠道;起着密切联系群众，充分调动广大师生和家长关心学校、热爱学校、建设学校的积极性，维护安全团结政治局面的作用。为此，一年来，做了大量的工作，取得了可喜的成绩，现予以总结如下：

> 一、全面贯彻信访工作的指导思想

认真贯彻党的\*\*\*精神，建立和健全畅通的信息渠道，广泛听取师生和学生家长的意见和要求，充分调动广大师生和学生家长的积极性，不断改进工作作风，提高信访工作效率，为学校事业发展创造和谐向上的工作环境。认真执行党的政策、国家法律、法规;实事求是，一切从实际出发;实行统一领导与分工负责制相结合，解决实际问题与思想政治工作相结合。?

> 二、高度重视信访工作的重要意义

提高认识，牢固树立稳定压倒一切和安全第一的思想，高度重视学校安全稳定工作。从三个代表的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实分级负责，归口管理和谁主管，谁负责的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。

> 三、正确落实信访工作的责任与目标

> (一)加强信访工作责任制?

我校实行信访工作领导责任制。党支部主要领导负总责，分管领导负实责。注重信访工作队伍建设，提高信访工作人员的政治素质和业务水平。信访工作人员秉公办事，不徇私情;遵守保密制度，不泄露工作秘密，严禁将控告、检举材料和信访人要求的保密内容泄露给被控告人、被检举人;不得丢失、隐匿和擅自销毁信访材料。

> (二)按时完成信访工作目标?

1、处理好初信初访，初信初访办结率达100%。?

2、处理来信、来访的时效和质量，信访按期结办率不低于80%。

3、努力控制越级信访，无越级集体访和重复集体访。?

4、对上级机关、上级领导转交办的信访事项，及时办理并将办理结果及时反馈相应机关和领导。

> 四、加强信访工作的组织领导，强化措施

1、在学校党支部的领导下，成立岳普湖县二小信访工作领导小组，负责学校信访工作的组织领导。下设办公室，负责学校信访的综合、协调和日常来信来访的接待处理工作。学校各部门按其职责处理相关信访问题。

2、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

3、加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层;要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动;坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。 各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家长反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

4、对上级交给的信访案件积极处理，做到了不拖办、不弄虚作假、不泄露秘密。我校按要求办理群众来信来访，严肃查处违规违纪案件，有效降低了重信重访。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找