# 吧台日常工作总结(通用17篇)

来源：网友投稿 作者：夜色温柔 更新时间：2024-06-14

*吧台日常工作总结120xx年即将逝去，这是我步入公司一年以来，在公司领导的指导、关怀与帮助下，我不断提高一个现场人员的工作能力和素质，保持以学为主的谦虚态度和本着以公司利益为出发点踏实工作，勤勤恳恳，紧紧围绕我煤炭公司全年目标而努力，认真做...*

**吧台日常工作总结1**

20xx年即将逝去，这是我步入公司一年以来，在公司领导的指导、关怀与帮助下，我不断提高一个现场人员的工作能力和素质，保持以学为主的谦虚态度和本着以公司利益为出发点踏实工作，勤勤恳恳，紧紧围绕我煤炭公司全年目标而努力，认真做好自己的本职工作，为了总结过去的经验教训，更好的开展今后工作，现将具体情况汇报如下：

一、提高个人修养，端正做人做事态度

跨出了校园的大门，就得融入社会这个大家，为了能够在生活、工作过程中，与同事建立一种和谐的人际关系，我始终坚持“干工作先做人”的原则，不断学习，戒骄戒躁，虚心谨慎，接受领导的教导，不断加强自身思想道德修养，端正做人、做事应有的正确态度，为自己各项业务工作的开展作好铺垫。

二、加强专业知识学习，提高处理技术业务工作能力

工作之余，我努力学习煤炭知识以及其涉及的方面信息，除此之外，我仍旧密切关注国家大事，及时了解掌握相关法律、法规的颁布与煤炭行业动态，不断开拓自己的视野。坚持走“活到老，学到老”、“终身学习”的学习路线，时刻不忘多看、多记、多了解，为自己各项工作的开展打好扎实基础。

三、对待现场工作的态度

将近一年的工作中，我始终认真对待每一天的工作，把握好我所接受的每一车煤的质量，在遇见问题的情况下，及时与领导沟通，最后以最妥善的方式去解决每一个突发情况，坚持以公司的利益为出发点，以公司利益的最大化为目标，以公司的规章制度严格要求自己。

四、如何才能提高自己的工作责任感和工作效率？

要认识自己，树立信心。要时刻检查查自己的不足和问题，及时改正，虚心听取领导和老员工提出的自己身上问题。对自己和公司要充满信心，既看到现实存在的巨大问题又看公司的发展潜力和发展空间，要增强责任意识、危机意识、效益意识，小事做起、从点滴做起，从自身做起。树立自己和公司良好的形象，因为我从进入公司这一刻起，就担负着树立公司形象和义务，而这个责任是我不可推脱，一定要承担的。走进公司后，我深知我的每一句话每一个行为都代表着的形象和名誉。

**吧台日常工作总结2**

20xx年会计主管工作总结

1、20xx年会计主管工作总结

20xx年初岗位调整现在的我由一个普通员工成为一名主管会计，压力也相应的增加了!羡慕的眼神、支持和赞许的话也听了不少!而我到觉得没什么，心里比较平静，心中似乎也没有什么可喜悦的!可能是因为上学就当过班干部，工作后也有从事过管理的岗位。又是一个新的起点新的开始银行会计工作总结，确实是个锻炼人的机会!

一、加深了对银行价值最大化的理解

何谓价值最大化，是指企业通过合理经营，采用最优的经营策略，充分考虑资金的时间价值和风险与报酬的关系，我们银行将^v^成为最具价值创造力的银行^v^确定为发展的远景。其实质就是要求我们银行能持续保持优异的经营业绩。通俗的讲，是把企业视同一项资产组合拿到^v^市场^v^去卖得到的价值最大化。作为现代商业银行，必须树立价值最大化的经营理念，深刻认识和领会价值最大化理念的精髓，^v^价值最大化^v^克服和避免了^v^规模最大化^v^、^v^质量最大化^v^目标的狭隘;^v^价值最大化^v^也不同于利润最大化，它不仅反映以即期效益为核心的现实财务状况，也考虑了企业未来价值增长的发展潜力，在保证企业长期稳定发展的基础上使企业总价值最大它不仅计量了现实经营损失和风险成本，也综合考虑了资本收益的要求，是银行经营安全性、流动性、效益性和成长性的高度统一。并探讨实现价值最大化的有效途径。，在国际通行的财务指标上达到领先水平;在市场价值的增长上达到同业领先水平;树立全面的价值观，能够为股东、客户、员工和社会等利益相关者提供优厚的价值回报。

**吧台日常工作总结3**

大家好!

在\_\_董事长及\_\_总部的领导下，率领酒店全体员工完成总公司制定的各项经营、管理指标，共同提高酒店的服务质量、管理水平和经济效益。

一、确立酒店的经营计划发展规划及经营方针，制定酒店的经营管理目标，并指挥实施

\_\_假日俱乐部自开业以来，受诸方面因素影响，经营情况不容乐观，制定20xx年度发展规划及经营方针即是围绕着改善经营状况进行的，20xx年基本确定俱乐部以中餐、西餐、客房三大营业点为重点，辅以会所、泳池等配套设施，加强营销，细化服务，提高出品，从而提高酒店整体盈利能力为酒店基本经营方针。

20xx年度俱乐部原计划收入为\_\_万元，实际收入为\_\_万元，完成率为\_\_%。剔除中餐收入影响，俱乐部计划收入为\_\_元，实际收入为\_\_元，完成率为\_\_%。其中西餐计划收入为\_\_万元，实际收入为\_\_万元，完成率为\_\_%，客房计划收入为\_\_万元，实际完成\_\_万元，完成率为\_\_%。

为推动住房，带动消费，俱乐部在经营方面主要采取以下措施保证经营持续增长：

1、对住房客人增设了免费的游泳项目，对商务客房推出了每月住房累计满五间赠送泳票一张的优惠活动，以此激励商务公司的订房并对新开业的游泳池起宣传推广作用。

2、针对\_月下旬的住房预售低，实行对散客和商务住房赠送早餐，对旅行社调低周末价来吸引住客。

3、把西餐厅定位成\_\_至高观景的中高档西餐厅，细化服务，加强出品。抓住五一黄金周契机，自\_月\_日起，对西餐厅再一次调价，将自助餐午餐价格上调至\_\_元/位，同时新推出下午茶项目。

4、俱乐部经营未达目标，主要原因为中餐收入与计划相距过远。下\_年中餐情形极不容乐观，在达声股份公司决策下，于9月11日宣布停业。意味着俱乐部摆脱中餐束缚，轻装上阵，扭亏目标指日可待。

5、指导制定策划中西方节日活动，实现创收高峰。

二、主持制定和完善酒店各项规章制度，建立健全内部组织系统，协调各部门关系，建立内部合理而有效的运行机制。

为使酒店的日常运作逐步纳入到工作有计划、有指导、有跟踪、有总结的管理系统中去，有效地将计划性工作和应急性工作密切结合起来，建立明确的工作目标，要求各部门建立计划性的工作制度，通过每月总结、计划，对各项工作有计划、有落实，按计划步骤予以实施。建立每月工作汇报制度，通过对工作的完成情况，对各部门负责人予以考评。

酒店成立之初，各项制度未健全完善，制度的完善及各项工作程序的确立需在长期大量的实践中方能逐步完成。因此，制度的建立也是一项长期复杂的工作。现该部分工作已基本完成，俱乐部各项岗位程序及流程已制定。

酒店管理的规范化、制度化建设是酒店发展的基础，酒店管理层自20\_\_年年初开始，即对酒店整体规范与标准作明确规定，相继出台了相关程序化、规范化管理文件。

在目标考核方面，一方面按照已出台的考核实施办法进行考核，另一方面每月每季度召开上月/季度工作总结会，针对制定的工作计划，总结实际实施进度，提出需解决的问题，使各项工作落实到人，也以此作为对各部考核的依据。

三、研究并掌握市场的变化和发展情况，制定市场拓展及价格体系，适时提出阶段性工作重点，并指挥实施。

市场的变化与酒店的发展息息相关，俱乐部正是基于此紧扣市场脉博，及时提出各阶段工作重点：

一月份制定20\_\_年商务散客、长包房、会议团房、旅行社团散房价格及合约版本。

二月份策划情人节活动及推广工作，加强财务管理，制定仓库管理制度，实行总机与服务中心分开管理。

三月根据季度转变调整金海悦大厅a、b区优惠政策，减少赠送，完善c区的服务功能。狠抓营销工作，落实酒店营销计划，做好或销任务分配。制定西餐厅的工作流程及奖罚制度。制定\_\_会员卡章程。

四月完善酒店部门岗位职责修订，起草酒店各部门工作程序，开展游泳池的开业筹备工作，完成对西餐厅天台的布置。组织营销人员进行钻石卡、优惠卡的销售，策划母亲节活动。

**吧台日常工作总结4**

当班时应保持仪容仪表整洁，热情礼貌的为客人服务，向客人展示一种积极诚恳态度。

工作时间不得吃零食、吸烟，不得与客人高声谈笑，不得在当班时间睡觉、看小说或听mp3玩手机。

不能随意让朋友或服务员进入前台。

不得用酒店电话办理私人事务。

电话铃响三声前必须接听，并且规范化服务用语做问候，声调亲切友好。

唱收唱付，吐字清晰，将找款递给顾客，不得扔、摔、放、甩。

严禁挪用公款和未经部门经理签批，将款外借他人，工作失误造成损失由当事人全部赔偿。

吧台员与部长轮流值中班，如果吧台员晚班到十点半以后，第二天上午十点半上班，要把第二天所有的事宜交待清楚(写在纸上进货名称数量电话和一些待办事宜)上一天休一天，如果二点后有三点客人就不落场。

吧台员和服务员一样电话交吧台。

对任何人都要热情，不能情绪化上岗。

服务员规章制度

服务员直接接触客人，一个整体也代表整个酒店的整体形象，因此酒店制定此制度，望全体员工遵守，互相监督执行。

仪容仪表

语言谈吐

1、每天与初见面的同事和领导问好。

2、见到客人应主动打招呼、面带微笑、侧身止步、让客先行。

3、同事之间不许打架辱骂。

举止行为准则

1、有礼貌、行动合乎情理，有时间观念，每天提前五分钟上班。

2、在宾客面前不准吃东西等小动作。

3、不准随地吐痰、乱扔果皮、纸屑，遇到脏物主动拾起。

4、工作时间不许聊天、打闹、听歌、看杂志、会客、接外线电话。

5、服务员不许在客人背后搞小动作。

6、在服务区内不许奔跑，要轻快走路，坚持“三轻”，说话轻、行走轻、操作轻。

7、工作时站立姿势要标准。

8、爱护酒店内物品，不得蓄意破坏，更不许将酒店物品带出店外，服务区不许放私人物品。

9、服务员按服务流程服务。

10、如客人有意见要及时反馈给领导，若发现客人有物品遗留，不能私用，要及时上缴。

吧台服务员规章制度及吧台管理规章制度吧台服务员规章制度及吧台管理规章制度11、对自己的工作区域要认真打扫，不可有死角。

12、服务员不得顶撞上级，必须服从领导的工作按排，遇到误会，也要先服从后上诉。

13、员工不得私自串岗、串班，上班时间不经领导同意不得擅自离岗，根据客情听从领导安排。

14、关心同事，乐于助人，具有合作、团体精神，为达到共同目标，最大限度的发挥自己作用。

15、有灵活适应性，能熟练运用和掌握服务流程，有良好的语言表达能力，与管理者同事及客人建立良好关系，以优质服务让顾客满意。

其它注意事项

1、对酒店的各项能源做好节能降耗工作。

2、尽可能记住客人姓氏以便称呼。

3、员工有偷窃行为一经发现，开除并送^v^门。

处罚条件

1、迟到十分钟之内罚款十元，(满勤没有)未经允许早退者按旷工处理，迟到半小时按事假处理。

2、病假一天扣一天，(有病例证明)事假一天扣两天，旷工一天扣三天，连续旷工三天是自动离职，工资押金没有。

3、仪容仪表不合格罚款十元。

吧台管理规章制度

处罚条例：

1、上班前应先到一楼吧台签到，并准时到达工作岗位，不得代签，违者扣1分。

2、上岗以后不准外出、不准吃东西、不得唱歌、哼小调、听录音机，违者扣1分。(严重罚款5元)

3、上岗时间不准打私人电话，接听个人电话不得超过2分钟，违者扣2分。

4、不准用粗言秽语讥讽客人或以客人不礼貌，不准与客人争辩或在公共场合与同事争论，更不准高声谈话和闲聊，发现一次扣1分。

5、上岗后，工作衣要穿戴整齐、清洁，要佩带工号牌，全体员工要保持个人卫生清洁。保持工作区域清洁整齐，否则一次扣1分。(卫生不干净扣分按情节严重否)

6、酒水要摆放整齐，商标和酒水要一致，并保持清洁，上岗时间不得看书，或干一些与工作无关的事情，发现一次扣2分。

7、在酒店各场所不得抽烟，发现一次扣(1---3)分。

8、不准与同事或员工吵架，发现一次者扣(1----5)分，情节严重罚款20元。

9、穿便装进入餐厅者发现一次扣1分(特殊情况除外)

10、顾客到吧台酒水员必须站立服务，而且面带微笑，要很有礼貌的跟客人打招呼，发现一次不到位者扣1分。

11、酒水员或收银员做错一次报表扣1分。

12、酒水过期不知者，酒水员扣2分，收银员扣1分。

13、带情绪上岗或态度不端正者扣1分。

14、给客人撕错发票或未按时参加会议，和不知会议内容者扣1分。

15、未准备好自己所需物品或忘领用者扣1分。

16、违反《吧台人员操作规程》者，按规程处罚

17、守公司各项规章制度，违反者照章处罚。

18、不服从上级工作安排，无故拖延，拒绝或终止工作，一次罚款5元，扣1分。

19、私藏钱、物，有财务舞弊现象的，除按有关规定处罚处，一次扣5分。

奖励条例

工作积极热情，能为宾客提供最佳服务，多次受到表扬者加2分。

提出合理化建议，并经采纳实施有显著成效者加2分。

严格控制成本，节约费用，有显著成效者加3分，

在本月工作中没有出现错误而且表现突出者加3分。

吧台规章制度

1;必须虚心听取，绝对服从，《先服从。后投诉》

2;上班时要提前15分钟。不迟到，不早退。不矿工，有事提前请假。

3;注意个人卫生，上班要穿统一制服。不留长发长指甲

吧台服务员规章制度及吧台管理规章制度安全管理常识4;有事离开吧台必须报告吧台长或吧台领班，同意后方可离开。

5;上班时吧台人员要懂得礼貌用语，思想高度集中。

6;上班时不准哼歌，不准站在一起聊天。做与吧台无关的事。

7;在吧台内站立要端正，不准背对着客人。不准在吧台内嬉戏，喝水或品尝东西要蹲下

8;每日上班之前检查货物，备货。没有的东西下班之前和晚班交接。由晚班开出申购单。

9;早班上班之前检查电源。保证操作的时候不出现在任何差错。

10;晚班下班之前，检查有没有什么要采购的，和用完的。写在交接本上。把所有的电源关掉。

11;吃饭时要轮流去吃，吧台必须有人留守。吃饭时间不得超过15分钟。

12;吃饭时不能剩饭，用水用电要节约，养成勤俭节约的好习惯。

13;不准偷吃偷拿吧台的东西不准和外场服务员及闲杂人员聊天或大声喧哗

14;保护店里的设施，要爱店如家。不铺张不浪费不损坏。损坏按原价赔偿。

15;上班时，不得会见亲戚或朋友《特殊情况初外会见不得超过10分钟》。手机全部调成关机。

16;团结一致，齐心协力。不的诽谤他人。

以上条例希望大家能够遵守违反者按公司制度处罚.

**吧台日常工作总结5**

在公司工作了不少的年岁了，还是没有固定的岗位，就像补锅匠一样，那边有困难，我就到哪边去工作，这是长处，也是短处。长处是我在不断的换工作地点的同时，认识了更多的同事和朋友，短处就是我没有在公司感受到一种家的感觉，一直在换，弄的我感觉自己不像公司的职工了。

怎么一年的时间过的这么快呢？我突然冒出了这样的一句话，回想一年的时间，这一年也许是我人生经历中真的很重要的一年，骄傲如故，执着如故，20xx年，好不平凡的20xx年啊！

记得年初的时候我还是虹桥店的库管，肩负着整个虹桥店库房的责任，却也在为自己平淡的工作而感到烦闷，而短短一年的时间里，我几经周折，现在是鞍海物流彩电库管，回想一年的种种经历，体会到的是一种成长，一种转变，一种年龄和身心的改变，也许是成熟，也许是经历，也许是挫折。总之，一年的时间带给我的，是不同的经历，是感同身受的体会。

一月到五月：虹桥店库管，总体评价敬业负责，却也不失灵活，偶有偷懒，但是也能认真的对自己提出工作要求，一年来的库管工作也算是小有心得。期间因立山库管出差，曾到立山店支援库房工作二十天。并针对立山库房存在的不足加以改进，同时也吸取了不少立山库房的优点为后期回到虹桥的工作开展提供了一定的有力因素。

五月到六月：根据工作需要，调整为人民路店库管，在物流没有正式成立之前，人民路店库房不单单肩负着人民路店库房的工作，同时也肩负着鞍山三家门店配送库房的所有工作，工作量之艰巨可想而知，同时正值物流搬迁的前期准备，其中包括人员的招聘和培训，库房的系统分库，商品安全，人员心理的稳定，新库物资的准备，以及新库区规划，在上级领导的指示下，协助物流主管积极做好前期的准备工作，这期间的工作对于一个曾经是小门店库管的我，压力很大，但是动力也很大。我积极且努力，因为我喜欢压力，我喜欢为自己寻找一个可以发展的平台，对于自己并不很熟知的领域，我喜欢去发掘自己的潜力，因为我觉得自己还行，也许是大言不惭吧！

七月：这应该算是这一年来最不平凡的一个月了，七月开始，物流库的搬迁工作正式开始，由于前期的积极准备，整体的搬迁工作在有惊无险中度过，取得圆满成功。搬迁期间，受领导指派，我负责发货组关于库房的整体安排，一处处隐患的排查，一个一个细节的安排，保证的是库房商品的安全，实现的是工作圆满的目标，我嗓子哑了，发烧了，家里孩子生病了，我心中焦急，但是工作是放不下的，我肩负的是一种责任，是领导对我的信任，我自己知道，孩子有人照顾，也知道自己的身体还抗的住，坚持着，在我最脆弱的一个月，我总觉得是一种做人的信念在支持着我不断前进。搬迁工作后，我被调整鞍海物流的彩电库管，我在得知此消息的时候也清楚的知道，这是又一次的压力来了。任何人都知道，彩电库，型号很乱，商品最贵，品牌也是最多的，库存也是相对最大的。而物流对于我来说，是个陌生的环境，库房的整体体制和我以前所接触的门店库流程，统统不一样了，而我也许要从零起点开始自己的新工作，今天回想起来那时的心态，可以用一个词概括“跃跃欲试”。因为“我不懂配送”这句话是领导对我说的，我也对自己说，我一定会懂的。

八月到十二月：进货提前4个小时预约，调拨要规定调拨日，商品的暂存出入库，商品收发货的流程，全变了，我想我是不排斥的，对于全新的事物我始终强迫自己去接受，只有不断的接受才能不断的完善，我认为这就是一个人成长的关键。

八月份，岫岩店开业，经领导安排，我去支援岫岩店配送库的开业工作，初期的安全隐患排查，库房表格制定，卫生清扫，商品收货以及开业期间发货安排，在当时岫岩店没有配送库管的情况下，我带领两名库工积极的履行着自己的职责，保证了岫岩店开业期间库房的商品安全，在支援工作结束的头一天晚上，配合岫岩店库管给配送的库工集体开了一个会，交代了库房今后的工作重点以及注意事项。

在从岫岩回来之后，全身心突入彩电库管理，带领着我的两名库工，坚持着每天对所有商品全部盘点的习惯，坚持着每天坚持在自己工作岗位的习惯，坚持着灵活并严格的落实库房流程的工作方法，记得一开始的流程变了，我不适应，送货的物流公司不适应，厂家的市场业务不适应，提货的力工不适应，我认为作为库管需要做的就是让这些所有的不适应，一点点的使其变成合理。我更觉得一名库管要做的不单是管理好商品，而应该在保证商品安全的基础上，如何在不引起投诉的情况下，合理的控制好库房的一系列收发货流程，这很重要，也至关重要，因为合理的流程控制才是保证好商品安全必备的条件。鞍海物流彩电库，一步一步的走到了今天，所有的努力换来了一张张的笑脸，我认为这就是成绩。

关于未来：

20xx年已过，未来的日子依然会很漫长，接下来的20xx年会如何发展没人能预料，我总觉得所要做的就是努力和坚持着，看似容易的一句话，做起来却是相当的不易，不断的吸取，不断的总结，吸取别人的优点，总结自己的缺点，学习别人的优点通过自己的方式表达出来，这就是我做人的观点，未来的一段时间内，我会按照这个想法努力做下去。曾经的一位经理对我说过一句话“不断的努力和坚持是一种真正的等待，等来的也许就是属于自己的一个机会”。是啊！我相信这句话，等待，等待的背后是需要不断的努力，始终认为，只要努力了，不用自己去宣扬，自然会有人去说，也自然会有人来认可，努力着的20xx年会是怎样的呢？期待吧！

一年的工作结束的很快，这我知道，不过在过程中是缓慢的，只有在一年过完后，回过头来才会感觉到时光的快速，才会感觉到时间的流逝。在20xx年的工作中，我没有什么特别的要求，我只要求生活平凡的度过，工作也是能够稳定下来，能够做好自己！

日月如梳、同事为侣，在这紧张具有丰富节奏的生产任务中，音符又伴随我们度过了四季，在这即将告别迎来新春的脚步里，我随着旋律为20xx年的工作变化描绘出自己的工作总结与展望。

在这生产量日益提升的一年里，对于我来说是一个特别的一年，我自己也没想到，能在xx集团应聘上行政管理岗位工作，虽然曾在一线工作了几年对各部门人员生产流程都比较熟知，但我深知自己有很多地方需要学习改进，自从我从一线员工转换为管理员的那天起，我才感觉到不是每一件工作都是让人事事如意，我的一言一行都有无数双明亮的眼睛看着我，所以不管是跟领导的交流还是线上的员工沟通，都要全面了解和掌握每个人的性格与想法去完成工作达成共识，在此，也感谢公司领导和同事能给我这次展翅的机会，在这次学习起飞的起跑线上，我现将20xx年工作总结如下：

一、班组长工作职责的了解

1、严格执行安排生产计划，及时组织落实物料发放工作，并跟踪生产计划的完成情况。

2、实施生产车间现场、条件及安全管理，严格落实“6s”要求，做好生产设备的日常维护保养。

3、负责工艺文件、设备操作规程执行的现场检查、质量状态标识，现场问题的处理、反馈，做好重复性、批量性问题记录及处理结果，如实记录工作时间、核算工资。

4、采用良好的沟通方式，积极主动与员工交流，掌握员工的思想动态，了解员工想法，及时分析、反馈。

5、负责对在制品、成品数量的管理、交接及工序确认，保证产品及物料处于受控状态。

6、组织并现场监督退货产品的处理，确保方案合理、执行严格，对批量未使用产品的处理过程给予记录。

7、低值易耗品、生产辅料及电能消耗的控制，减少浪费。

8、根据生产订单、库存情况编排日生产计划，并组织实施。

9、负责对在制品、成品数量的管理、交接及工序确认，保证产品及物料处于受控状态。

10、对化学品的领用和发放确保安全的使用与存放。

二、不足之处

在这段学习期时间里对公司系统操作不熟练，工作认识不够，缺乏全局观念，对工作缺少分析。

三、以后的工作展望

回顾这一年来的工作，我在工作学习上取得了新的目标，但我也认识到自己的不足之处，今后，我一定认真克服缺点、发扬成绩、刻苦学习、勤奋工作，做一名优秀的班组长，为公司的各项工作目标作出贡献！我决心为接下来的工作努力做到以下几点：

1、加强学习，提高学历和自身素质修养，从而更好地服务公司，服务社会。

2、在工作当中遵循实事求是的原则，脚踏实地，干好每一项工作。

3、加强工艺纪律检查力度，在产品生产过程中做到质量第一原则，同时也努力转变员工思想观念，真正做到全面质量管理，而不是整天在生产线上的监督和检查。

4、关注库存，当好领导的参谋，平衡每条生产线的生产产量和休息时间。

5、加强与车间各班组同事的沟通和学习，架起友谊的桥梁实管理团结一致，筑建起良好的氛围。

6、努力做好员工思想政治工作，全面掌握和了解每位员工的思想动态，关心员工在工作和生活中遇到的实际困难。

当我总结出旧年的工作变化时新年的脚步又将被xx的音符迎来，就让我们一起努力拼搏唱响新年的xx传播四方吧。

**吧台日常工作总结6**

酒店吧台领班岗位职责

（1）对主管负责，执行其下达的指令，向其汇报工作，并接受其检查与考核。

（2）负责检查吧台服务态度，服务质量，出勤情况。

（3）核对吧台酒水进出情况的准确性。

（4）检查负责区域内的卫生情况，服务用具和设备设施的完好性。

（5）精通业务，规范操作，严格控制成本，严防浪与失窃。

（6）根据分析销售报表，制定酒品，饮料的采购计划及物料用品的采购计划。

（7）负责酒吧排班、考勤及培训工作。

（8）参加部门例会做好上传下达工作。

（9）做好日常工作记录。了解员工思想状况，激励员工。

**吧台日常工作总结7**

吧台主管岗位职责

部门：吧台部职位：吧台主管直接上级：楼面经理直接下级：吧员

主要工作范围：负责吧台人员队伍建设，做好吧台员工的培训及业务管理工作，提高吧台队伍的业务素质。

1．2．严格执行吧台人员岗位职责及工作流程。

制定并监督吧台各项工作制度及服务流程，操作规范、出品份量、出品速度、出品装饰等标准，并对吧员进行日常工作安排、岗位安排，合理化调配工作

3．4．5．负责每月吧员的排休工作及考勤记录，配合好楼面完成各项周期工作审核每日吧台报表，做好备份并上交财务部。

检查并督导每日开市（收市）吧内各项工作：卫生、用具清洁、物品摆放、酒水盘点、设备维护等工作

6．7．8．9．了解并监督各单位流程是否规范，保证其正常运作。

定期清现过期酒水，并呈递上清单，上缴财务，由公司统一处理。

每日核查账本，核对存酒取酒卡，要求正确无误，每月与财务共同进行盘点，做好月结检查所有物品、酒水、水果等质量问题、杜绝出现变质、过期等人为事件发生

10．注意督促和检查电源，火警等防患意识，发现问题及时上报并解决11．以身作则并带领吧员按质按量完成上级安排和要求的各项任务

12．积极领导吧员熟练各项业务，经常性科学地培训吧员，强调统一出品标准和要求的质量，不断地提高自身的技能以示典范

12．每日进行工作总结，做到不断地发现问题，上报问题，解决问题，预防问题13．控制酒水保存衡数，保证水果、食品的质量，力求合理化，低成本。

**吧台日常工作总结8**

财务部主管工作总结(一)

各位领导、各位同事：

作为xx一名财务主管，一年多来在公司领导和各部门的支持下，经过财务全体成员的共同努力，我们全体财务人员严于律己，严格管理，在财务基础工作，全面预算管理，参与经营决策，发挥支撑服务，加强财务检查及组织业务学习等方面做了许多踏实的工作，完成了既定的目标，达到了预期效果。

履行职务情况：作为财务部总监的工作目的是组织公司财务人员认真贯策执行国家财经法规、政策，组织做好日常财务核算、财务监督工作，按时完成上级下达的各项财务指标和工作任务。我的工作职责是：

1、贯彻执行国家财经政策和会计制度，完成上级交办的各项任务。

2、组织做好会计核算和监督，建立健全收入稽核制度。

3、建立健全固定资产管理制度，组织资产清查工作。管好货币资金和其他流动资产，检查资金管理，确保资金安全，负责税务检查、各种审计协调工作。

4、对月报、季报、年报的真实合法性负责。作为财务总监我是这样开展工作的：元月份，正值财务决算期间，我认真总结去年的财务工作，并为20xx年订下了财务工作设想。对各类会计档案，进行了分类归档。督促下属财务人员完成了20xx年第四季度的五金汇缴任务。认真办理了银行往来询证函。作决算报表前，对财务专用电脑进行了全面的维护、管理，对财务专用软件进行了清理、杀毒和备份。

**吧台日常工作总结9**

吧台领班岗位职责

【篇1：吧台领班岗位职责】

吧台领班岗位制度

一.岗位职责：

1.对领导负责，执行下达的命令；

2.带领本班组员工，按服务标准，提供服务；

3.执行销售计划，积极主动向客人推销酒水，检查销售日报

4.负责进、销、存账目的记录； 5.熟悉酒水知识，收银程序；

6.做好物料，易耗品的报损，按规定时间对酒水饮料盘存； 7.严格监督收银员、酒水员的工作；

8.保持环境的整洁及设备、设施的完好； 9.负责与其它部门的工作协调。

二.工作内容：

1.按时着装上岗，首先检查各吧台的工作； 2.对大型宴会，所需酒水做为统一发放； 3.对季节反差时，提出增进计划，上报； 4.检查吧台内卫生及酒品的摆列；

5.对挂账的客户向员工统一规定，不得违约；

6.定时对员工做好刷卡或pos机的讲解及故障的排除。

【篇2：酒店吧台领班岗位职责】

酒店吧台领班岗位职责

（1）对主管负责，执行其下达的指令，向其汇报工作，并接受其检查与考核。

（2）负责检查吧台服务态度，服务质量，出勤情况。

（3）核对吧台酒水进出情况的准确性。

（4）检查负责区域内的卫生情况，服务用具和设备设施的完好性。

（5）精通业务，规范操作，严格控制成本，严防浪与失窃。

（6）根据分析销售报表，制定酒品，饮料的采购计划及物料用品的采购计划。

（7）负责酒吧排班、考勤及培训工作。

（8）参加部门例会做好上传下达工作。（9）做好日常工作记录。了解员工思想状况，激励员工。

【篇3：水吧台主管工作岗位职责】

水吧台主管工作岗位职责

【职责】掌握与了解水吧台所有营运状况，管理并监督部门员工服务流程、标准和态度，监督并维护水吧台的硬件及设备设施是否完善，了解水吧台成本，物料价格、物料准备与消耗情况，并为水吧台营运结果负责。

【工作内容】

1、全面管理部门人员，对水吧台各项出品的标准、品相及质量进行全面管理；

2、编排员工工作时间表，合理安排员工休假，做好员工每日考勤； 3、检查水吧台每日工作情况，控制出品成本，防止浪费、减少损耗严防失窃。

4、制定培训计划，安排员工培训课程，并督促员工努力学习工作，提高员工业务素质。

5、协助店经理制定酒吧各类酒水、饮料等的销售品种和销售价格，并根据实际工作情况（库存、销售）制定进货计划交至采购部按计划采购。

6、制定酒吧各项工作制度及工作服务流程，操作规范、出品份量、出品速度、出品装饰等标准。

7、做好每日《营业日报表》并按时上交同时做好每日的盘点工作及存取酒工作。

8、监督员工的工作纪律和仪容仪表，礼貌礼节情况。9、处理客人投诉或其他部门的投诉，调解员工的纠纷。

水吧台主管的工作流程： 1、营业前

（1）召开每日例会，检查员工仪容仪表，要求无人缺席，仪容干净整齐；

（2）传达领导指示，做到不遗漏；

（3）安排每日工作，听取下级意见，做到正确、认真、耐心；

（4）做好营业前的最后检查工作，认真仔细。2、营业中

（1）巡视检查水吧台工作，合理安排检查顺序并按照要求及时出品，达到相关的出品标准；

（2）检查员工有无贪污、作弊、浪费现象，杜绝一切违犯制度 事件发生；

（3）处理客人与同事投诉，处理恰当，态度要诚恳；

（4）解决员工之间矛盾，客观正确。3、营业后

(1)检查水吧台报表，仔细认真。(2)召开班后例会，提出当日问题。

**吧台日常工作总结10**

一、踏实肯干是基本

这些年在国企的经历，让我明白了一个道理，那就是在国企里做好工作，第一首要的就是要踏实肯干。国企的工作和私营单位的工作不同的是，国企的工作是有国家保障的，前提是做到了踏实肯干就不会没有饭吃，就不会生活过不好。今年相比去年以及往年来说，我还是一如既往的踏实肯干，因为我吃到过了踏实肯干的甜头，我不愿因自己因为懒惰懈怠而去吃那份苦，只要勤快一点，踏实一点，我就可以过得很好，为什么不踏实肯干呢？今年实际上比往年都要肯干，不仅做完了自己手头的任务，还能够帮助同事做一些事情，充实锻炼了自己的同时也给同事带去了善意。

二、科学创新是拓展

虽说我们是国企，但科学创新还是很有必要的。比如说我们企业里面的一些业务，这就需要我们这些员工踏实肯干之后再发散自己的思维去进行业务创新进行业务拓展，只有保持着创新，我们的企业才会常新常发展。在今年我的工作中，我作为企业的一名老员工，我用我的行动证明着我在创新，还带领着新员工在创新，这领导们也都是看得见的，这里我就不赘述了。我只希望在明年我的工作中，我依旧能够保持这种创新能力，让我们企业在创新中永葆青春！永葆活力！

三、和谐相处是保障

在我们国企，人是非常多也非常固定的，不存在很大的人员流动，这就更需要大家保持一种和谐相处的氛围了。毕竟抬头不见低头见，每天都要见面，如果关系不好的话，谁都会被影响心情，心情一有所波动，要想有很高的工作效率是不太可能的了，毕竟人都是有七情六欲的生物，不是冷冰冰的机器。在今年的同事关系中，我还是保持的不错的，但有时候也会有一些小的摩擦，还好彼此也都能在包容中原谅彼此的错误。我争取在明年的工作中把这些小的摩擦也杜绝掉，和同事一概都友善相处，做到不计较不傲慢，让未来的工作心情越来越好！

又是一年总结，回顾这一年，心中又有诸多感慨。但总的来说这一年的成绩还是不错的，虽然自己的成果并不是那么的耀眼，那么光芒万丈。但对于我来说，只要每一年、每一天都在进步，我认为自己就是一个有潜力且可靠的人，这也就是为什么我每天都坚持学习的原因。这个世界上太多人选择浮躁，想学习的时候学习，不想学习的时候就完全放弃。作为一名员工来说，学习和工作这件事情是要一路坚持下去的，我们不可能止步不前，这样是没有任何意义，也没有太大价值的。

一、工作态度上

工作态度是我们衡量一个员工是否敬业的标准，很多时候一些小细节就可以看出来我们个人的状态和态度。比如说对工作的专注度上，对工作的一个负责度上。这二者都是非常重要的。这一年，我也更加深刻的认识到了工作态度的重要，首先有了一个好的态度，我们整个人所展示出来的就会有所不同了，我们会看起来更加专一，更加有精气神，给对方传达的也将会是一种非常易于接受的感觉。给公司领导和同事们传达的也是一种正能量，这是我一路上所真实体验和感受到的。所以一年以来我都告诉自己，要好好的坚持自己的原则，保证自己做事的标准，树立好的工作态度。坚持下来之后，我发现自己也真的改变了很多，不仅有了好的工作态度，也有了一个好的工作方式。

二、工作方式上

一个好的工作方式并不表现在我们平时的做事上面，它更多的是存在我们的内心中，因为我们知道方式这件事情是我们长期积累总结出来的，我们在众多的方式中挑选了这一条，代表着这个方法是有价值的。所以我们才会引用它，但是对于我们的工作而言，很多时候会出现一些突发问题，这时候需要运用到的不止是我们的方式了，还有我们内心的一个定律和处理事情的能力。这也是我们长期积累而成的，所以这一年我一直在工作方式上进行调整，希望能够通过自己的实践和探索，为自己挑选一条更好的道路，运用更好的方式工作。

时间的确过的很快，我们的工作是保证我们正常生活的依靠，从另一个角度来说，工作也是我们日常生活中维持自律的一件事情，所以我们只有正确的看待了各自的工作时，树立了好的态度，找准了自己的定位，我们才会更好的发展下去。未来一年的工作，我会更加严格的要求自己，为自己开辟一条全新的大道。

**吧台日常工作总结11**

20xx年的十一月和十二月是不平凡的两个月，这两个月里我在财智邦从事前厅服务工作。这两个月来，本人在领导及同事的帮助指导下，通过自身努力用心，掌握了工作业务，了解和熟记了员工守则，会员章程，会馆服务项目，会馆菜单等。

这两个月里，我的工作总结如下：

一、业务水平的提高

前厅的服务工作是一个很需要用心的工作，通过领导和同事循环渐进的培训和指点，自己的业务水平得到了很好的提高。前厅是客人对会馆印象好不好的发生地，所以保持前厅环境整洁有序是我的工作之一。同时，一直保持咖啡区，多功能区，茶艺区等营业区整洁，整齐，舒适也是重中之重。此外，客人点完餐，快速下单给吧台。对会馆里的商品感兴趣的客人，给他详细介绍，客人如果想买，配合前台，让客人及时结账。了解茶文化，能给客人泡出好茶，让客人品出茶的精华，让客人品茶舒心放心。

二、努力提高服务质量

服务质量和会馆发展成正比的关系。会馆的服务工作和前厅的服务工作有极大关系，为了提高会馆的服务质量，会馆领导们对会馆的服务质量进行全面监督检查，并结合自身实际制定了卫生检查标准，给员工引进新的服务理念，制定了服务用语标准。我的服务意识很快的得到提高，服务水平也逐渐加强和巩固。前厅服务工作根据这些标准及时发现问题，及时服务好客人，给客人一种宾至如归的感觉。会馆的会员及客人也给予会馆的服务工作给了极好的评价。

提高服务质量也是在提高会馆影响力和知名度。会馆的全体同事和我努力学习、钻研业务、规范服务，提高会馆服务质量，充分满足会员及客人的一切消费要求。

三、明年的工作展望

20xx年是新的一年，我将以积极进取的心态与会馆的同仁，一起努力提高会馆商品的销售业绩。

树立强烈的服务意识，全心全意地做好服务工作;加强与客人的沟通，从沟通中了解客人的需求和满意度。一名优秀的服务员不仅要掌握基本的服务常识，更要善于察言观色，了解客人及会员的需求及消费心理。总之，只作为一名优秀的服务员还是远远不够的。我们前厅服务员的目标是成为优秀的营销员。

**吧台日常工作总结12**

工作总结

光阴荏苒，日月如梭，转眼我在泰禾已工作了近三年，追溯来泰禾时侯

情景，依然那么真切的显现在眼前， 这三年来，我在领导的带领下，从最初的一线员工做起，收获很多。现在我将这几年的工作做一个简单总结，为今后的工作确立新的目标。

一、思想方面

我坚持从小事做起，大事着眼，努力提高自己的服务水平，对待客人热

忱真诚，积极主动，配合地产销售做好接待活动。尊重领导、团结同事、严格遵守公司的各项规章制度，坚持以诚待人、

作，随时接受公司领导的检验与考核。

二、工作方面

我严格要求自己，脚踏实地、努力工作。

导下，我渐渐熟悉本职业务，快速进入角色，了解和掌握秩序维护部工作和要求工作，我注重根本，把握关键，有序开展各项工作任务。在近几年的工作岗位上取得以下成绩：

（1）20xx

（2）20xx

（3）20xx

（4）20xx

（5）20xx

（6）20xx

时光飞逝，转眼间

全年工作，在各位领导的大力支持和领导下，

的进步。

20xx年，再回首，思考亦多、感慨亦多、收获亦多。对我而言

年的工作最难忘，

和转换，连带着工作思想方法等一系列的适应和调整，

融进了收获的快乐，

**吧台日常工作总结13**

大家好，20\_\_年是我自我挑战的一年。我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，过去的一年在领导的关心和同事的热情帮助下，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，东尊店受诸方面影响经营情况不容乐观，我们反省20\_\_年工作：

一、吧台工作汇报

1、严格做好成本控制与核算。

2、对吧员进行成本节约与服务的相关培训。

3、协助店总做好各项接待工作，包房预定工作等，在工作期间发现问题及时处理。

4、提高员工的积极性，做好各部门配合工作。

5、与员工交流，达成一致。

6、规范岗位的服务用语，提高服务质量。

7、严格控制发票开据，节约降耗。

8、对于吧台的电话接听，要以沟通方式说服客户来店消费，以免客户流失。以上是我20\_\_年工作总结，在总结中我也意识到自己的不足，在新的一年里我会加强自身学习。

二、20\_\_年工作重点规划如下

1、根据营业情况，改变完善工作，把吧台工作流程表、区域卫生负责人工作表，日常卫生工作表，把各种表格细化和完善，让员工能自觉遵守吧台制度，真正做到统一管理，把权力放开让员工参与其中，能让员工得到学习和锻炼。

2、常组织培训员工对吧台的操作技巧和理论知识，让员工熟悉吧台的操作技巧和理论知识，让员工熟悉吧台的所有的一切。

3、积极与各部门沟通与交流，因为我们是一个整体，只有体现出整体的价值，我们才能做好一切，真正做到分工不分家。新的一年、新的起点，有各位领导和同事一如既往的关心，我一定再接再厉、勇攀高峰、不负众望，也愿各位领导、同仁在新的一年里工作顺利，身体健康，谢谢大家!

**吧台日常工作总结14**

吧台领班岗位制度

位职责：岗.一

对领导负责，执行下达的命令； 1.带领本班组员工，按服务标准，提供服务； .检查销售日报积极主动向客人推销酒水，执行销售计划，表；

负责进、销、存账目的记录； 4.熟悉酒水知识，收银程序； 5.做好物料，易耗品的报损，按规定时间对酒水饮料盘存； .严格监督收银员、酒水员的工作；

保持环境的整洁及设备、设施的完好； 负责与其它部门的工作协调。9.作内容：工.二

1.按时着装上岗，首先检查各吧台的工作；

8.对大型宴会，所需酒水做为统一发放； 2.对季节反差时，提出增进计划，上报； 3.检查吧台内卫生及酒品的摆列； 4.对挂账的客户向员工统一规定，不得违约； 5.

**吧台日常工作总结15**

时光流逝，不知不觉我来欧洲房子已经两个月了。在这两个月里，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。对我而言，这段时间的工作是难忘、印记最深的。工作思想、方法等一系列的适应与调整，(包括工作上的适应与心态上的调整)压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。在 店长的支持下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，较好地完成了自己的本职工作和 店长 交下来的其它任务(当然还有很多不足，个人素养、技能和吧台管理有待加强)现就两月来吧台状况，做如下简要总结。一、吧台的营业状况：总体来说，吧台的营业额在这两月来和之前六月份比较还是呈上升趋势的(六月营业额：60000多，七月营业额:65000多，八月营业额：70000多)或许较其它茶楼和咖啡厅来说这样的业绩只能用惨淡形容，但是就欧洲房子目前的规模和设施而言，这样的业绩也在情理之中。但我相信欧洲房子的前景还是很好的，只有我们大家共同努力，让公司尽早步入正轨，做出我们的企业文化，欧洲房子鼎盛的日子也就随之来临!

二、吧台的营业成本：吧台比厨房的利润高，主要还是表现在成本低。但尽管如此，成本的控制还是要做好，七月份和八月份的成本都在18%，这也是在规定范围内的数据。原材料的优劣和价格上的选择，以及平常做东西合理搭配，细微节省，直接导致吧台成本高低。日积月累也就是这个意思，我们吧台人员会一直以“提高出品质量，控制材料成本”的原则与目标，继续保持并逐步加强。

三、吧台的卫生状况：吧台环境卫生状况，比之前而言只能说是略有所提高，实话实说，店长提出细致卫生那天，晚上我就在工作间弄了两小时，后来问王领班有什么变化没，结果却是没什么太大变化，很受打击。但不管怎么样这也是不争的事实，个人问题和吧员的情绪化也导致这块工作没能开展好，在此做出自我检讨。在今后的工作中会逐步提高。

四、吧台的纪律状况：对于纪律这块我颇有些无奈，实话说开始来那段时间较以前还是有所改善，之后问题就出来了。之间的一些事直接导致吧员的情绪化，对规章制度的淡化，这才发现女吧员难管理，我个人则以人性化的管理做她们的思想工作，之后略见好转。(现阶段这方面工作比较难做，就吧员在吧台吃工作餐这个问题上，看似从开张就有了，之间我也说过她们，但效果不明显，店长想必也注意到这个问题很久了)总的来说还是没注重个人对公司大观形象的影响和长期以来的习惯。这方面做为吧台的管理者，我会在吧员稳定后彻解决。

五、个人及吧员的工作状态：在店长的指导和支持下，我慢慢地也进入了状态，工作方法和心态已然转变。状态稳定，在今后的工作中多思考，多换位，多学习，多自检来提升自己。吧员梁晓青状态目前看还是比较稳定的，工作积极性一般，但人很聪明，对事对工作较负责，工作时很少带入个人情绪。吧员杨婷状态较不稳定，近期情绪波动较大，易带入工作中，但是如此，工作中对前厅新员工积极帮助，协调工作，吧台工作较积极，纪律方面欠佳，太我行我素，估计九月份有所好转。以上是我个人观察结果定论。

最后希望店长在今后的工作中能给与更多的指导和意见，希望在我们大家的共同努力下，让欧洲房子慢慢成长!

**吧台日常工作总结16**

20\_\_年的\_月和\_月是不平凡的一年，这一年里我在财智邦从事吧台服务工作。这一年来，本人在领导及同事的帮助指导下，通过自身努力用心，掌握了工作业务，了解和熟记了员工守则，会员章程，会馆服务项目，会馆菜单等。

这一年里，我的工作总如下：

一、业务水平的提高

吧台的服务工作是一个很需要用心的工作，通过领导和同事循环渐进的培训和指点，自己的业务水平得到了很好的提高。前厅是客人对会馆印象好不好的发生地，所以保持前厅环境整洁有序是我的工作之一。同时，一直保持咖啡区，多功能区，茶艺区等营业区整洁，整齐，舒适也是重中之重。快速下单给吧台。对会馆里的商品感兴趣的客人，给他详细介绍，客人如果想买，配合前台，让客人及时账。了解茶文化，能给客人泡出好茶，让客人品出茶的精华，让客人品茶舒心放心。

二、努力提高服务质量

服务质量和\_\_发展成正比的关系。\_\_的服务工作和前厅的服务工作有极大关系，为了提高会馆的服务质量，会馆领导们对会馆的服务质量进行全面监督检查，并合自身实际制定了卫生检查标准，给员工引进新的服务理念，制定了服务用语标准。我的服务意识很快的得到提高，服务水平也逐渐加强和巩固。前厅服务工作根据这些标准及时发现问题，及时服务好客人，给客人一种宾至如归的感觉。会馆的会员及客人也给予会馆的服务工作给了极好的评价。

提高服务质量也是在提高会馆影响力和知名度。\_\_的全体同事和我努力学习、钻研业务、规范服务，提高会馆服务质量，充分满足会员及客人的一切消费要求。

三、明年的工作展望

20\_\_年是新的一年，我将以积极进取的心态与会馆的同仁，一起努力提高会馆商品的销售业绩。

树立强烈的服务意识，全心全意地做好服务工作;加强与客人的沟通，从沟通中了解客人的需求和满意度。一名优秀的服务员不仅要掌握基本的服务常识，更要善于察言观色，了解客人及会员的需求及消费心理。总之，只作为一名优秀的服务员还是远远不够的。我们前厅服务员的目标是成为优秀的营销员。

**吧台日常工作总结17**

一、营业前

1、业前查看前一天的出品，了解库存，安排当日重点销售小吃明细，参加经理组织的班前例全。

2、集体点名，召开部门每日例会，检查员工仪容仪表，要求无人缺席，仪容干净整齐；传达领导指示，做到不遗漏；

3、安排当日卫生区域。进行卫生清理。

4、安排每日工作，听取下级意见，做到正确、认真、耐心；

5、做好营业前的最后检查工作，认真仔细。

二、营业中

1、 巡视检查每一个吧台工作，合理安排检查顺序；

2、 检查员工有无贪污、作弊、浪费现象，杜绝一切违犯制度事件发生；

3、 处理客人与同事投诉，处理恰当，态度要诚恳；

4、 解决员工之间矛盾，客观正确。带领吧员微笑服务每一个宾客与同事。

5、 监督酒水及食品的出品，要及时发现问题，保质保量。

6、 解决吧员之间或吧员与服务人员之间问题，处理要得当。

7、 听取同事意见，及时汇报上级，客观、正确。

三、营业后

1、 检查所有吧台报表，仔细认真。

2、 召开班后例会，提出当日问题。

3、 安排营业后吧员清理工作，做到合理。

4、 盘点每日酒水、物品，做到认真、正确。

5、 收好所有酒水物品锁好，做到无遗漏。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找