# 火车外保洁工作总结(合集68篇)

来源：网友投稿 作者：醉人清风 更新时间：2024-06-14

*火车外保洁工作总结1大家上午好！我叫，是分管保洁工作的副主管。借此机会，向领导汇报一下，我在XX年一年的工作情况，对于在工作中发现的问题和不足，请领导加以批评和指正。XX年是不平凡的一年，第29届奥运会在北京顺利召开，使我们感到无比的光荣和...*

**火车外保洁工作总结1**

大家上午好！我叫，是分管保洁工作的副主管。借此机会，向领导汇报一下，我在XX年一年的工作情况，对于在工作中发现的问题和不足，请领导加以批评和指正。

XX年是不平凡的一年，第29届奥运会在北京顺利召开，使我们感到无比的光荣和自豪。作为保洁员，我们担负着x镇各村的环境净化工作，深知自己的责任重大。公司领导及镇村主管环境工作的领导对此极为重视，这就要求我们严格按照公司制定的各项规章制度，认真负责的做好本职工作。

我本人是xx镇xx村人，自XX年5月至XX年8月担任村保洁小组组长以来，我团结同事，对工作认真负责，服从领导。我本人也有自己的卫生责任段，在完成本职工作的同时再检查其他保洁保洁员作。能够严格按照公司领导的工作安排，完成村保洁员的保洁区域划分及清扫工作。XX年8月底，由于我在工作上的良好表现，我被公司领导提升为副主管，安排分管x镇东片13个村及镇府前公路卫生保洁的管理工作。岗位发生变化，责任随之加重，在公司领导的鼓励下，我克服心理压力走上这个工作岗位并逐步进入角色。在工作中，我努力做到如下几点：

一、努力向老领导请教工作经验，认真学习公司的各项规章制度，掌握了解各村的环境卫生情况，发现问题及时整改并向上级汇报。

二、与组长及组员及时沟通，了解保洁员的心理和工作情况。

三、定时在各村分别召开保洁员会议，宣传公司制定的各项规章制度，安全生产责任制度等。要求保洁员认真执行，特别是保洁小组组长要带头执行，严格管理。把卫生保洁工作提升到一个新的层次，为我镇创建环境优美做出应有的贡献。

在公司领导的正确带领和大力支持帮助下，通过近4个月的努力工作，x镇各村卫生保洁状况发生了根本的变化，保洁员的工作积极性提高了，责任意识和安全意识明显加强。这当中，我本人也付出了很大的努力，为了能每天多到几个村检查卫生保洁工作，我专门购买了一辆电动自行车，每天早出晚归。有的时候，个别同事不理解我的工作，会在背后有些小议论，加上家人的不理解，我曾经一度想要放弃，但是我坚持住了。对于工作，我不能辜负领导和同事对我的信任和厚爱，我也只有更加努力的工作，来回报他们。事实证明，我的工作得到了大家的认可，就算是辛苦一些也是值得的。

新的一年里，在公司的领导下，我要更加努力的工作，认真负责，严格要求，团结同事，把保洁工作做好，为我镇争创全国文明生态镇做出一份贡献。

谢谢大家！

**火车外保洁工作总结2**

一、 爱岗敬业，认真做好责任区的各项清洁工作。坚守工作岗位，随时在保洁工作区域内进行巡视，发现垃圾、纸屑等立即进行清除，保持清洁，不留死角，坚持规范化服务。

三、厕所要保持无臭味、瓷砖洁白，洗手池、坑池、便池、地面勤冲洗无积便、积垢，地漏、下水道畅通。

四、随时清倒垃圾桶、痰盂。当天的垃圾要当日清运、不许堆积。

五、发现公用设施损坏的及时报修，异常情况及时报告。

六、清洁工具摆放整齐，放在指定位置；爱护清洁工具及用品，定时清洗垃圾车。

七、积极作好灭蚊、灭蝇、灭鼠及消毒工作。

八、工作时间不准干私活、不做与工作无关的事情。

九、积极完成总务处临时分配的其他工作。

校园环境保洁员工作职责

1、热爱本职工作，不怕脏，树立吃苦耐劳，全心全意为师生服务的思想，遵纪守法，遵守学校的各项规章制度；

2、按时上下班，不得早退、早退，不得擅自离岗，不得在工作场所闲谈，或做与工作无关的事，有事先请假；

3、负责校园环境卫生的保洁工作，每节课后，及时对校园进行保洁；

4、搞好绿化区的环境保洁工作；

5、天天清扫的垃圾不得乱到、乱放，做到垃圾日产日清，爱惜并和理使用各种卫生工具，工作完毕，及时清洗工具，并摆放到规定的位置；

6、尊重师生，举止、语言文明，注意个人卫生，衣着整洁；

7、爱护公物，做到爱校如家；

8、服从管理，完成学校的一切任务。

**火车外保洁工作总结3**

为更好地巩固创建卫生城市成果，切实做好长效管理的落实，调动员工工作积极性，提高保洁人员的责任心，现制定考核办法，望全体保洁人员自觉执行，服从居委会及物业公司的统一管理，使长效管理各项工作到位，圆满完成创建国家卫生城市。

>一、工作要求

1、每位员工必须穿戴统一制服(东升保洁的服饰)，在各自划定的区域内履行自己的职责，做到路面清爽整洁，清扫完毕后巡回检查，做到无暴露垃圾，墙面无乱涂乱画，目测无烟头，无白色垃圾等。

每天上班时间：上午7：30-11：00;下午2：30-5：30。

2、厕所，洗手自动冲洗除外，以人工冲洗一至二次，并随时保持清洁，保洁区内的地面卫生要做到巡查保洁，确保清洁卫生无异味。

3、街道、社区、物业公司定期或不定期对保洁员清洁的路段和厕所进行抽查考核，并予记载作为奖惩依据。

对已明确的路段河边小区必须达到地面无杂物，路边两侧的垃圾入池入箱，无暴露垃圾、无白色垃圾，路面清扫整洁，沟河两侧无垃圾杂草，小区楼梯口下清扫无杂物。

4、居民住宅区，小区在各自的责任区域内如发现违章建筑，乱堆乱放的行为，保洁员必须履行职责，有情况及时向社区或物业管理人员反映，如造成负面影响的直接追究保洁员的责任。

5、每位保洁员须正常上下班，遇到特殊情况，必须向公司管理人员履行请假手续，并由他人负责代替。

因无故旷工，工作马虎在群众中受到反面影响的，给予口头警告，连续三次直接开除。

>二、奖惩标准

(一)、具有下列情况之一者，给予口头警告，并按相应罚款

(1)、上岗前仪容仪表，着装，服装不符合要求。(5元)

(2)、未经批准擅自离开岗位，1小时以上者。(5元)

(3)、在班时间，查无人在岗，打电话不接或关机者。(15元)

(4)、经常不能保质保量完成本职工作，口头警告二次不能改正者(50元)，情况严重扣当月工资。

(5)、不服从管理，并出口骂人，口头警告二次不能改正者，直接开除，当月工资不再发放。

(6)、当月累计扣15-20元者，当月工资实发。

(7)、当月累计扣20-30元者，在当月工资中均扣30元。

(8)、当月累计扣30-50元者，在当月工资中均扣40元。

(9)、当月累计扣50元以上者，在当月工资中均扣80元。

(10)、连续2个月扣50元以上者，给予辞退处理。

>三、保洁人员岗位职责

1、保洁员必须具备认真负责的态度，吃苦耐劳的精神，团结一致做好工作。

2、统一着装按时上下班，服从统一指挥。

3、认真完成各自包干区的清洁卫生，及时清除厕所杂物和异味。

4、本着勤俭节约的原则，做到管好、用好、爱护好所配备的各种卫生洁具和自己保管的用具。

5、完成领导交办的突击清洁工作。

**火车外保洁工作总结4**

>一、作息时间

正常工作时间及星期日下午

>二、主要工作

1、办公楼外台阶、门厅、楼道、楼梯（含西附楼楼梯）、厕所应随时清扫，乒乓球室、洗澡间的卫生，每天上班前或下班后打扫一次，确保无烟头、杂物、污水，楼道、厕所内垃圾及时清理；

2、局长室：按办公室安排及时打扫卫生，并每天下班后打扫一次；

3、待客室、小会议室及时清洁，来客时按办公室安排要及时清扫，并负责洗涤待客用品（包括烟灰缸、果盘、果品等）,客人走后及时清扫干净；

4、大会议室每天打扫一次，有脏物及时清理，确保会议室内地面、桌椅、玻璃、空调等物品干净、整洁；

5、大厅内玻璃、楼梯楼道（含西附楼）扶手、玻璃要及时清洁、明亮，不能有脏物尘土；

6、负责特监科工作人员工作服的洗涤；

7、值班室内的床单、被罩、厕所门帘每星期洗涤一次，厕所门帘要保持清洁；

8、工作时间要及时巡视职责范围内的卫生情况，发现污物、垃圾、脏水等问题，及时清理，厕所内的.镜子、墙面、隔断门、洗手盆、小便器、蹲便器等物品要保持清洁，不能有污渍；

9、职责范围内的物品发生损坏、影响正常使用时，要及时报告办公室，及时修理或更换，以免影响环境卫生；

10、办公室、局领导安排的其他临时工作。

>三、注意事项

1、要遵守作息时间，有事不能按时上班或上班时外出要向办公室负责人请假，但必须保证有一人在岗；

2、保管好所配发的工作用物品；

3、不能保证职责范围内的卫生或完成负责的工作，第一次由办

公室负责同志给予批评，第二次扣20元，多次批评后仍不改正的予以辞退。

>四、工资及奖惩

1、保洁工每人每月元；

2、所配发的钥匙（值班室）及有关物品丢失按价赔偿；

3、年底视工作完成情况给予适当奖惩。

**火车外保洁工作总结5**

物业客服刘经理回忆说“每天都有接到业主投诉清洁问题，确实小区随地乱扔垃圾、高空抛物的很多，其实每天小区都清洁的较干净，但到第二天早晨小区又遍地（包括道路和绿化带）都是白色垃圾，看到真的非常痛心”。

广州锦日物业秉持工匠精神，以专业、专注的态度，用心做好每一次服务，充分认识到小区保洁服务的难点和重要性，迎难而上，用辛勤的汗水让社区环境变得干净整洁。

1、建立和健全小区保洁服务规章制度，严格执行保洁服务操作规程和标准，进一步规范小区日常保洁服务。

2、在小区内广泛宣传，倡导讲文明、树新风，拒绝高空抛物，社区是我家，文明清洁靠大家，制止乱扔垃圾等现象，得到了广大业主的理解和支持。

3、认真落实保洁服务操作规程和标准，如针对电梯、地下停车场、楼宇、道路、平台天井等公共部位，首先是按标准全面彻底清洁干净，日常保洁维持标准。

4、不定期组织业主和物业服务人员共同参与义务保洁服务，用行动落实社区清洁环境，大家来爱护。

5、遵守《广州市城市生活垃圾分类管理暂行办法》，及时分类清运小区各类垃圾。每日清运厨余垃圾10-13车，全年清运绿化垃圾110车，其它垃圾56车。

6、对小区的清洁设施进行了全面清理，添置和更换了一批破损的垃圾桶和果皮箱等。

所有的努力，只为成就美好新生活。我们生活在同一个社区，追求环境舒适的新生活是大家共同的心愿，社区环境，还请大家来爱护，请自觉保持环境整洁。锦日物业愿携手广大业主共同维护和构建文明和谐、幸福社区，同创美好新生活。

**火车外保洁工作总结6**

随着社会的发展，人们生活水平的提升，对吃穿住行的问题越来越受到人们的关注，由此新生的物业管理也越来越受到人们的重视，对物业的管理水平和质量的要求也愈来愈高，这也就给新兴的物业管理提出了一个新的课题——如何做好物业管理。

物业管理的范围很多，住宅、学校、广场、车站、停车场、写字楼等等均有所涉及，这里就写字楼的物业管理谈一下自己的体会。

写字楼一般指办公用房。即政府机构的行政管理人员和企事业的职员办理行政事务和从事业务活动的楼宇。特点是人员集中，各种配套设施齐全，是从事政治、经济业务活动的中心场所。

根据写字楼的这些特点，物业公司首先要对写字楼保洁人员进行专业，消防、安全以及如何处理突发事件等知识的培训，以提升自身素质和应急能力，使各项指标达到合格标准。同时要求保洁人员要了解各楼层的基本情况，掌握清洁的重点。大厅和卫生间是工作人员出入最频繁的地方，也是最易脏的地方，清洁的重点应放在大厅和卫生间。特别是卫生间的便池、死角、玻璃必须清洁到位，做到窗明几净，便池无污物，卫生间无异味，达到合格的标准。

俗话说“无规矩不成方圆”首先公司要有严明的纪律，必须制定出一套适合本公司实际情况的管理制度以及保洁工作流程，每个员工严格按工作流程进行工作，正确合理的使用保洁工具和清洁用品，做到地面光洁、无尘、无脚印;墙面无污渍;卫生间干净无异味。特别是要注意边角的卫生，尽量做到无死角。另外要积极配合维修人员，发现设备等出现跑冒滴漏现象及时上报公司及维修人员，以便及时处理，以免造成大的损失，并做好维修后的保洁工作。在纪律方面，对保洁人员加强思想作风建设，严抓纪律，常检查，常监督，做到有法可依，执法必严，违法必究。实施起来人人有章可循，事事有据可依。严格按奖惩制度办事，表现好的奖励，差的进行批评。对屡教不改者限期辞职，每天上午进行抽查，下午定时检查，随时发现问题随时解决。对关系到政府等部门的问题以行文的形式上报政府管理部门，建议其抓紧解决，以免影响大楼人员的正常工作。每周末总结一周的工作情况，布置下周的工作任务。使保洁的管理走向制度化、规范化、科学化、人性化的轨道。

其次要在保洁工作中相互交流经验，互相学习、齐心协力、真抓实干。如擦电梯，如果用手拿着电梯布来擦电梯既浪费时间又擦不均匀，有的保洁卫生员试着用毛巾绑在扫帚上，这样就大大提升了工作效率，擦的既快又均匀，大家经过擦拭比较，感觉效果很好。这个小窍门立即在工作中得到推广。同时积极开展保洁人员服务技能的训练和考核，提升她们的素质和服务水平。

再次 ，充分调动员工的工作积极性、主动性，使每个员工都端正服务态度，对工作尽职尽责，兢兢业业，不怕脏、不怕累，克服自卑感，就一定能把工作做好。工作本身没有贵贱之分，但是对于工作的态度却有高低之别。看一个人是否能做好事情，只要看他对待工作的态度。不论职业的平凡与否，职位的高或低，我们都要加以尊重。保洁工作在别人看来比较低下，整天和污物打交道，平平淡淡，保洁不到位还要受到批评和指责，但她的工作是高尚的，一人的辛苦换来的是干净的环境，满园的春色。社会各方面要关心保洁人员的生活，尊重她们的劳动，她们的工作是社会不可缺少的一部分，这样她们的工作才能被理解，被社会认可，她们才有良好的工作态度，才能积极的工作。

要搞好和保护好写字楼的环境卫生，只要把写字楼当成自己的家，时时清扫，做到地面无尘土，窗台无灰尘，严格按操作流程去做，就一定能把写字楼的保洁工作做好。就可以让每一位工作人员都能享受到家一样的温馨、便利，能够在舒适的环境中更好的工作。这样，不仅环境搞好了，我们的服务目的也就达到了。另一方面，员工的服务技能也在学习和实践中得到不断的提升，就能够更好的为广大业主提供更为优质的管理和服务。

**火车外保洁工作总结7**

虽然我干保洁工作已有一年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。我每天清晨6点准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先去接送园车，园车回来后。先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

>一、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。保洁工作是一项繁琐的劳动，可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的\'卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

>二、团结协作，让工作更上一层楼，登上新台阶，让自己

虽然自己是一名老保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和同学们生活时段冲突，让开时段。当同学偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些同学酒后控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生，从来不说闲语，事后同学说声对不起时，我告诉他要注意自己的身体，也不提及昨晚的事；对于下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，我会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。

回顾20年，虽然自己取得了一定的成绩，得到了同学们和楼长的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为同学服务的宗旨牢记在心，在xx年当中做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。保洁阿姨个人年底工作总结报告3

世上的工作原没有贵贱之分，区别在于你肯不肯用心去做。熟话说的好，行行出状元。保洁工作在很多人眼里虽不值得一提，而干上这项工作俩年的我却深深的爱上了他。如今每每看到经我打扫的病区干干净净，一尘不染，看到患者在这样的环境里就医，听到患者不时地称赞，心中的满足与自豪由然而生。

保洁工作看似简单，其实并不简单，平时根本不注意的地方，而对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。本人自从从事这项工作以来，一直本着以人为本的工作理念，怀揣一颗真诚服务的心，全心全意做好本职工作。工作从摸索到熟悉，从茫然到自信，每前进一步，这都离不开公司领导的关心和同事们的热情相助，谅解与支持。个人的力量是有限的，我们是一个团结的集体，个人所取得的小小成绩，应归功于我们这支高素质的公司队伍，归功于我们这群有热情、肯奉献的员工。自从干上这项工作，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，工作中严谨、细致、脚踏实地、埋头苦干；严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，服从领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风。我会以此为契机认真总结工作中的得失，好的继续坚持，不足之处切实得到改正，以更好地胜任这项工作。

回顾以往的工作，还有许多不足，今后我要多多学习，努力提高自身综合素质。以更加饱满的精神面貌投入到今后的工作中，完成公司布置的各项工作，不辜负领导和同志们对我的期望。

**火车外保洁工作总结8**

我是一名家政保洁人员，从事这个行业已经有一段时间了，回首14年，这一年来，在业主的指导帮助下，以达到以业主满意为目标，为业主提供优质服务为宗旨，兢兢业业的努力着，经过全体员工的共同努力下，较好的完成了\_\_的各项保洁工作任务。特别是节假日时，人流量较大，原有的保洁员不够，公司从其他岗位调来人员，确保了每场来\_\_的消费者都能够在一个干净、整洁、卫生、优美的环境中度过。并得到了上级领导与业主的认可。现将一年来的工作汇报如下：

一、认真抓好保洁队的整体素质建设，加强员工的职业道德教育，让每位员工都能认识到“客户是上帝”、为客户提供优质的保洁服务是我们的使命。教育员工树立“业主至上、服务第一”的强烈服务意识意识。我们主动关心员工的思想，帮助他们解决生活与工作中的实际问题，使他们树立大局意识，克服困难，爱岗敬业，较好的稳定了员工队伍，确保了出勤率。

二、进一步建全了保洁工作的各项规章制度。先后制定了“保洁卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月业主意见表等，以规章制定来严格规范每位员工的.日常工作行为。

三、狠抓节约环保。为响应国家的节能环保号召，我们在保洁工作中始终注意抓好物耗管理与节约降耗工作。

首先是注意把好采购关，确保业主与到来的消费者使用安全。

其次是严格物耗定额管理，做到定额发放、合理配给，在保证需要的前提下，做到节约降耗。

第三是爱护影都的公共财物。对影都内的各项设施勤检查，勤清理，发现问题及时报修，努力保证各项设施的正常运行。

第四是努力为业主着想，要求每位保洁员做到人走灯灭，不用水时要及时关闭水龙头。

四、加强安全防范。在工作中我们注意安全事故的防范与意识的教育培训。经常组织员工开会强调安全工作，注意防火防盗，组织消防安全知识的培训与考核，使每位员工对防范与杜绝事故隐患的意识有了进一步的提高。

回顾一年的工作，虽然我们完成了为业主提供保洁服务的工作任务，但社会发展对我们服务行业的要求在不断提高，在工作中我们仍存在许多不足之处在新的一年里，一定要注意改进。

展望新的年度，我们决心更加努力的做好保洁服务工作，针对自己存在的不足，脚踏实地，苦练内功。以更好的服务质量，努力为业主提供一流服务保障。

1、坚持“业主至上，服务第一”。要通过学习教育与严格管理，使“客户是上帝”的理念深入人心。

2、加强队伍建设。保洁员工队伍的稳定，保洁人员素质的高低直接关系保洁服务工作的质量。在新的年度里我们要把队伍建设作为重中之重来抓。首先要把好招录人员关，努力把思想稳定、有敬业精神、吃苦耐劳、服务意识强的人员选用到岗位上来。

3、进一步加强制度建设。对现有的各项规章制度进一步修订完善。建立系统的绩效考核机制，培养员工的自觉、自律意识。把各项工作标准细化、量化、规范化。使每位员工熟知自己该干什么、不该干什么。用标准规范统一员工的行为，确保保洁服务质量让业主满意。

**火车外保洁工作总结9**

今天，参加xx区推进城区市容环境卫生长效管理现场会的各位领导和同行莅临我街道检查指导市容环境卫生管理工作，这是对我街道市容环境卫生管理工作一次很好的鞭策和鼓励，也必将对我街道进一步做好此项工作起到积极的作用。在此，我代表xx街道党工委、办事处向各位领导和同志们的到来表示热烈的欢迎，向长期关心和支持我街道市容环境卫生管理工作的各级领导表示衷心的感谢。下面就我街道近两年来推进市容环境卫生长效管理工作情况作如下汇报。

近两年来，我街道市容环境卫生管理工作在区委、区政府的正确领导下，在区有关业务部门的具体指导下，按照“创新机制、强化管理、抓好队伍”的工作思路，以实现长效管理为目标，以狠抓专项整治为龙头，以强化监督考核为着力点，全力推进街道市容环境卫生精细化、制度化、规范化管理，切实加大人、财、物投入，专心致力于地区环境建设，持续深入地开展大规模的市容环境卫生综合整治，使辖区市容市貌和人居环境明显改善，整体卫生水平显著提高，为促进地区经济社会协调发展发挥了积极的作用。

>一、xxx街道基本情况

xx地区地处xx区xx面，东起xx街日月星光小区中心大道，西至xx北路，南界xx南路、天山路至中山路，北临青年路。辖区面积4平方公里，总户数万户，人口万人。下辖11个社区居委会，共有驻地单位61个。辖区主、次干道16条，巷道15条，清扫面积180870平方米。办事处机关有行政、事业干部79人。街道市容科现有市容管理人员13人，其中：干部2人（含绿化专干），区人事部门核定聘用人员9人，临时聘用人员2人。街道现有清扫保洁员118人，其中：公益性岗位94人，临时聘用24人。

>二、加强组织领导，确保市容环境卫生管理工作扎实有效>的开展

街道党工委、办事处高度重视市容环境卫生管理工作，始终把此项工作作为以人为本、服务群众、经济发展的一项重要工作，列入重要议事日程，纳入街道经济和社会发展计划和目标管理，做到认识统一、领导有力。一是按照“统一领导、各负其责”的原则，及时调整充实了以街道行政“一把手” 为组长的环境卫生管理工作领导小组成员，建立了工作例会制度，定期听取工作汇报。及时召开党工委会议和行政会议，研究环卫工作中的重大问题，协调解决环卫工作中遇到的矛盾和困难，两年来，共召开环卫工作有关内容的街道党工委会13次、街道行政会16次、领导小组会议17次。二是实行了环境卫生承包责任制，街道党工委班子成员分片分段包干，负责全面管理和巡查工作。班子成员积极履行职责，切实做到“四个亲自”，即亲自带头宣传动员，亲自督查落实各项任务，亲自指挥专项治理工作，亲自下一线解决热点、难点问题。三是将市容环境卫生管理工作纳入街道、社区目标管理，层层分解，量化目标，明确责任。通过“一把手”亲自抓，分管领导具体抓，班子成员协助抓，责任科室（社区）重点抓，使市容环境卫生工作做到了有组织、有安排、有部署、有落实，形成了上下联动、齐抓共管环境卫生的工作格局。

>三、创新管理机制，推动市容环境卫生长效管理实现新突破

我们根据当前市容环境卫生工作的新形势、新要求，结合街道、社区实际，积极探索和大胆改革、创新管理机制，力求在管理体制、管理措施、管理方法上实现“三个创新”， 形成了在管理上上下联动、按制度管人，在工作上奖罚分明、责任到人的良好运行机制。

一是在管理体制上求创新。为解决街道、社区之间管理体制不顺、职责不清、推诿扯皮等问题，我们在深入调查研究的基础上，先后制定了《街道市容环境卫生管理办法》、《社区环境卫生管理办法》，对街道、社区环境卫生管理职责、权限、内容、分工作出了明确的界定，对街道市容科、执法中队、社区居委会的工作质量标准、检查、考核、奖惩进行了细化、量化。同时，强化对驻地单位市容环境卫生管理的监督考核，将驻地单位市容环境卫生管理考核与创建各级文明单位、文明行业结合起来，对考核不合格的，取消其申报资格，对已经获得的按程序予以否决或撤消，从而形成了街道、社区、驻地单位三级联动的市容环境卫生综合管理体系。

二是在管理措施上求创新。我们结合当前市容环境卫生工作的新形势、新任务、新要求，着眼长效管理，制定下发了加强东门地区市容环境卫生长效管理实施方案、加强东门地区环境卫生综合管理工作实施方案，做到管理工作方向明确、标准具体、有章可循。实行街道主管领导带队检查制度，每日早上8点，主管领导带队早查，发现问题通知市容管理人员整改。

按照“高标准、严要求、重落实”的原则，进一步坚持和完善了日查、周通报、月评比和年考核工作制度，对每日、每周、每月市容环境卫生工作进行监督、检查、考核。强化督查工作，建立了早、中、晚督查制度，街道成立了专项督查组，每日对市容环境卫生管理、道路清扫保洁、占道经营、垃圾清运、环卫设施管理、早夜市管理、冰雪清运，市容管理人员、保洁员、协勤员上岗等情况进行检查，对检查的时间、发现的问题进行详细记录，检查结束后及时汇总和反馈，第二天在《东门环卫》简报上予以通报。为提高街道市容环境卫生管理工作的整体质量和水平，街道不定期采取召开现场会、座谈会等形式，组织市容管理人员观摩、交流，学习先进经验，达到共同提高。建立了市容环境卫生综合管理责任追究制，重点加强对辖区早夜市、自保单位卫生的监督管理，层层签订责任书，细化考核内容，量化考核指标，对出现的违规行为勒令其及时整改，严格追究责任，及时进行处罚。两年来，街道检查辖区市容环境卫生2600余人次，编印简报620期，下发检查通报50余期，召开现场会、座谈会8次。

三是在管理方法上求创新。为切实解决我街道市容管理队伍中普遍存在的工作积极性不高、纪律意识不强、作风涣散等突出问题，我们以“激活内力、挖掘潜力、强化责任、推动工作”为原则，以建立奖惩激励机制为方向，制定完善了清扫保洁员管理办法、袋装垃圾站工作人员管理办法、协管员管理办法，确定了工作人员的作业时间、工作职责、质量标准、考评细则、奖惩规定，形成了在管理上按制度管人、在工作上责任到人的良好运行机制，真正做到了干得好的就表扬奖励，干得不好的就通报批评和经济处罚。加强市容管理人员的日常管理，坚持经济处罚与行政管理相结合，实行市容管理人员分片负责制，建立了市容科每日点名报到、每周召开例会、不定期查岗等制度。狠抓保洁员队伍建设，调整充实了一批年富力强、工作能力强、责任心强的保洁员，配齐配强了保洁员队伍。深入开展“十佳”保洁员评选活动，对每季度荣获“十佳”保洁员称号的环卫工人进行表彰奖励，充分调动了环卫工人的工作积极性。突出人性化管理，坚持以人为本，切实关心保洁员的生活福利待遇，每逢节假日组织慰问保洁员。今年环卫工人节期间，我街道深入开展了以“送温暖、见真情，弘扬激励先进”为主题的“四个一” 活动，即开展一次 “我为城市美容师美容理发” 免费理发服务；组织一次“环卫工人团圆聚餐”活动；开展一次“慰问环卫工人”活动；召开一次总结表彰大会。活动投入资金达元，其中：购臵慰问环卫工人的绿豆、白糖等消暑慰问品元，表彰奖励10名十佳保洁员、10名工作标兵共计4000元。强化市容管理人员、保洁员、协管员的学习培训和作风纪律教育，共举办各类政策法规、业务培训班16期，开展作风纪律整顿3次，极大地提高了他们的综合素质和业务水平。

>四、加大宣传力度，努力提高各族群众环境卫生意识

市民环境卫生意识淡薄是阻碍城市环境建设取得突破的最大瓶颈。我们充分认识到，加强宣传、增强全民环境卫生意识是推进市容环境卫生长效管理的必然要求，是当前一项十分重要而紧迫的工作。为此，我们始终把宣传工作放在首位、常抓不懈，按照“立足卫生抓宣传，抓好宣传促卫生”的工作思路，全方位、多角度、深层次地宣传有关市容环境卫生工作的重要意义、政策法规和具体内容，不断提高各族群众主动参与环境卫生综合整治和自觉维护公共环境卫生的积极性。

**火车外保洁工作总结10**

一、每日清洁工作

(1)每天上午7：30—11：30、下午13：30—17：30各楼楼层楼梯及走廊各清扫、拖洗一次，全天保洁;楼梯扶手擦抹一次。

(2)每天早7：30、下午13：30分别将各办公室放在门口及各楼层的垃圾倒入楼内垃圾桶，并保持垃圾箱干净，无污渍，无异味。

(3)每日(上午、下午)对卫生间清洗一遍，全天保洁，随时放厕纸。做到便器无污垢，无异味，无锈迹。纸篓每天套袋，下午下班前将纸篓清理干净。

二、每周清洁工作

(1)每周清洗楼内走廊玻璃一次。

(2)楼梯间(保洁工作间的库房)每周二、四、六清扫。

三、 每月清洁工作

(1)走廊天花板每月清扫一次。

(2)楼梯间和走廊路灯罩配合电工每月清扫一次。

标准：

玻璃：目视无水痕、无手印、洁净光亮;框缝无尘土、洁净;窗台下手摸光滑无尘土。

卫生间：无杂物、无污渍、洁具触摸光滑、有光泽、无异味，隔断内外及门窗无污渍。

地面：无尘土、无污渍、无积水，地板光滑有光泽，石材光亮。地角线：无尘土、洁净、无胶渍。

处罚：

工程主管上午、下午各检查一次，每发现一处卫生不达标给予保洁工处罚5元;连续一个月卫生达标，给予保洁工奖励50元。

**火车外保洁工作总结11**

本人自20\_\_年\_月\_\_日入职担任物业部保洁主管。工作职责为负责园区日常保洁、定期消杀、垃圾清运工作，及和物业办公区和年底接收的组团开荒和日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较宽，分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况总结如下：

一、开荒工作

工作伊始，面临的工作重点是组团的公共区域开荒，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题。中水系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的。

但在物业部\_\_的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。在业主办理入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。同样在年底接管的组团时，天寒地冻，大部分时间无法用水的情况下，克服重重困难完成了开荒工作。

二、日常保洁工作管理

同样在保洁员工的日常工作期间，对于他们的休息、吃饭问题等多加关心，联系工程部在车库内修建保洁休息室，在夏天高温期间发放防暑降温药品，使大家能够安心工作。在\_月起，因施工方户内保洁撤场，我物业部在人员紧张的情况下，抽调人员在两个月的时间内累计入户清洁施工后垃圾、入户内打扫达\_\_次，清理维修期间公区乱堆施工垃圾超过\_\_次，保证了施工结束后，业主入住前户内及公共区域的卫生要求。

同时配合实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章制度。先后更新了公司的《保洁作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和具体措施，使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作情况，由外判公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《保洁巡视检查表》双重巡视检查。

三、定期消杀工作

在定期的消杀除四害工作中，公司提出自行采购药品器械，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及药品器械清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消杀频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了园区车库内蚊虫多的环境问题。

四、垃圾清运

垃圾清运公司自\_月\_日起正式进场，前期以生活垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的增多，施工垃圾堆放与各户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场。部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止出现误清运，我设计了表格由清运人员与现场负责人签字确认，同时我另外通知前^v^系业主，做到双保险。

回顾这半年多来的工作，在上级领导的帮助和关心下虽然取得了一些成绩，园区和会所前期保洁工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有一定差距，在管理水平、沟通能力上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学知识指导自己的工作，争取用更好的成绩来回报领导对我的信任。

**火车外保洁工作总结12**

虽然我干保洁工作已有两年多了，但是我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但是真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但是我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

>一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件。

我每天清晨7:30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

>二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光。

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的.任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但是通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但是我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

>三、团结协作，让工作更上一层楼。

虽然自己是一名保洁员，但是我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但是我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更好的成绩。

**火车外保洁工作总结13**

在工作的时候时间过的是真的快，转眼之间，又过了一个月了。在这个月的工作结束之后，我决定对自己这个月的工作做一个总结，这样我能够更加的清楚自己这个月做了哪些工作，也知道自己有什么收获。也能够知道自己有哪些不足的地方，在下个月的工作中加以改善。

一、日常工作

作为物业的保洁员，我要做的工作就是打扫卫生，保证辖区的干净整洁。

1.每天负责对每栋楼的电梯进行清扫、消毒，保证住户的健康安全。

2.每天对负责区域的楼道进行清扫、消毒，不放过任何一个卫生死角。

3.检查楼道的照明，有损坏的及时报告给上级领导进行维修，以免造成安全隐患。

4.负责所属辖区的公共区域和物业办公室的卫生清扫工作，以及垃圾的清理和运送。

5.负责办公楼外围的清洁工作，包括外墙的清洁等。

6.负责辖区内绿化的养护、休整工作等。

7.其他领导分配的工作任务。

二、工作总结

本月的工作做得还是很不错的，跟上月相比工作任务的完成情况有很大的进步。每天都按时到岗，没有缺勤的情况发生。严格的遵守公司的规章制度，认真的做好自己的工作。上班之前穿戴好公司的制服，时刻注意自己的仪容仪表。在每天的工作任务完成之后，及时的将情况反馈给上级，等待后续的工作安排。在工作任务完成之后，也不会擅离职守。在工作时间之内不会做与工作无关的事，不会利用工作时间处理私人的事情。

工作已经越来越熟练了，完成的情况也越来越好。相比之前工作的效率提高了很多，能够很快的完成领导分配的工作和每天的日常工作任务。但还有很多进步的空间，也经常因为粗心而有些区域打扫的不彻底或者没有打扫干净。

保洁员的工作是很累的，要想做好也不容易。打扫完卫生和把卫生打扫好的概念是不一样的。我作为保洁员，虽然负责的工作只是打扫卫生，但也要尽力的把工作做好。卫生服务也是我们物业工作的一部分，若是卫生打扫得不够干净，对我们物业来说也会有一定的影响。所以虽然我的工作比较的不起眼，但是也是比较的重要的，业主都希望能够拥有一个干净的小区。所以之后我应该要更加努力的工作，才能够给业主一个干净的生活区域。

以上就是我9月的工作总结，希望在下个月的工作中，我能够有更大的进步，把我的工作做得更好。

**火车外保洁工作总结14**

>一、全村河道基本情况：

我们何家角村区域面积平方公里，现有河道总长8580米，在村镇共同管理下，全村河道总体保洁情况较好。目前我村河道上配有专职管理人员4名（报酬为万元/年），村每年用于河道管理上的费用在10万元左右。

>二、全年河道管理主要工作：

较好的完成了全村河道的年度保洁任务，村级河道基本上做到了河面无水花生、白色漂浮物，岸坡整洁无堆放物；在大坟头完成清淤1400米，成功创建生态河道一条；购置河道保洁用船3只；在杭桥浜清理岸坡，种植树木300棵。

>三、河道管理具体措施：

进一步落实河道长效管理机制。村庄河道管理工作，是优化生态环境，进行美丽乡村建设的重要着力点，村两委对此项工作高度重视。年初，村与每一名河道管理人员均签订了保洁合同，进一步明确包干范围和工作职责，并在平时严格按照上级要求进行考核评比，根据考核结果，年终适当提高河道管理人员的报酬。在安全管理方面，村为河道管理人员购买了保险，并规定必须两人一组进行河道保洁工作，以免发生意外情况时能互相有个照应。在夏天高温季节，为河道管理人员及时发放防暑降温用品。进一步加强河道保洁宣传力度，努力在全村营造河道保洁人人有责，生态建设利国利民的氛围。

>四、明年工作计划：

以更高更严的标准来落实河道保洁工作，努力使河道保洁工作成为全村生态建设的亮点工作。完成杭桥浜进行清淤工作1200米。完成上级交办的其他河道保洁任务。

**火车外保洁工作总结15**

接触教室保洁工作已经一年多了，从一名教室保洁组员到一名教室保洁组长，再到后来的教室保洁区域长，在教室保洁这一队伍中担任了不同的职务，扮演着不同的角色，同样的工作在不同的时期却有着不同的感受，对教室保洁工作也有着很深的感情。

我是从10月份加入教室保洁这一队伍的，记得最初加入的时候我并不知道我要做的是教室保洁，只是学校通知可以申请勤工俭学，我就怀着一颗期盼的心去申请，希望借此可以减轻父母负担。事实上我也正在尽自己所能去为学校做自己力所能及的事情，不愧对学校对我们的帮助，也希望我们的教室保洁工作做的更完善。

之所以能够从一名普通的组员一步一步做到区域长，我要感谢那些帮助我的学长学姐，也让我有机会体会到教室保洁中的每一个角色所担任的不同责任。所担任的责任虽不同，但是对于教室保洁这一队伍来说，却是缺一不可。记得做组员的时候我们的组长很严厉，但是严厉也只是对工作，其他时候还是很不错的，经常会给我们开个小会，互相交流一下，在教室保洁竞选组长的时候鼓励大家去等等。后来去做组长的时候，对各种工作都不太熟悉，我原来的组长还发信息告诉我有什么不懂的可以问她。跟着范磊学长做组长的时间不长，但是也算是范磊学长让我真正的在教室保洁这一队伍中得到历练，让我学到很多东西，让我的大学生活不再枯燥无味。跟着孟焕新学姐做组长的时候，工作中有过失误，但孟焕新学姐并不曾动过气，每次遇到我不明白的事情她总是会耐心的给我说，后来做区域长的时候尚战颂学长、罗红兵学长以及王亚婷学姐都给了我不少帮助，让我学会了很多。

**火车外保洁工作总结16**

为更好地巩固创建卫生城市成果，切实做好长效管理的落实，调动员工工作积极性，提高保洁人员的责任心，现制定考核办法，望全体保洁人员自觉执行，服从居委会及物业公司的统一管理，使长效管理各项工作到位，圆满完成创建国家卫生城市。

>一、工作要求

1、每位员工必须穿戴统一制服(东升保洁的服饰)，在各自划定的区域内履行自己的职责，做到路面清爽整洁，清扫完毕后巡回检查，做到无暴露垃圾，墙面无乱涂乱画，目测无烟头，无白色垃圾等。

每天上班时间：上午7：30-11：00;下午2：30-5：30.

2、厕所，洗手自动冲洗除外，以人工冲洗一至二次，并随时保持清洁，保洁区内的地面卫生要做到巡查保洁，确保清洁卫生无异味。

3、街道、社区、物业公司定期或不定期对保洁员清洁的路段和厕所进行抽查考核，并予记载作为奖惩依据。

对已明确的路段河边小区必须达到地面无杂物，路边两侧的垃圾入池入箱，无暴露垃圾、无白色垃圾，路面清扫整洁，沟河两侧无垃圾杂草，小区楼梯口下清扫无杂物。

4、居民住宅区，小区在各自的责任区域内如发现违章建筑，乱堆乱放的行为，保洁员必须履行职责，有情况及时向社区或物业管理人员反映，如造成负面影响的直接追究保洁员的责任。

5、每位保洁员须正常上下班，遇到特殊情况，必须向公司管理人员履行请假手续，并由他人负责代替。

因无故旷工，工作马虎在群众中受到反面影响的，给予口头警告，连续三次直接开除。

>二、奖惩标准

(一)、具有下列情况之一者，给予口头警告，并按相应罚款

(1)、上岗前仪容仪表，着装，服装不符合要求。(5元)

(2)、未经批准擅自离开岗位，1小时以上者。(5元)

(3)、在班时间，查无人在岗，打电话不接或关机者。(15元)

(4)、经常不能保质保量完成本职工作，口头警告二次不能改正者(50元)，情况严重扣当月工资。

(5)、不服从管理，并出口骂人，口头警告二次不能改正者，直接开除，当月工资不再发放。

(6)、当月累计扣15-20元者，当月工资实发。

(7)、当月累计扣20-30元者，在当月工资中均扣30元。

(8)、当月累计扣30-50元者，在当月工资中均扣40元。

(9)、当月累计扣50元以上者，在当月工资中均扣80元。

(10)、连续2个月扣50元以上者，给予辞退处理。

>三、保洁人员岗位职责

1、保洁员必须具备认真负责的态度，吃苦耐劳的精神，团结一致做好工作。

2、统一着装按时上下班，服从统一指挥。

3、认真完成各自包干区的清洁卫生，及时清除厕所杂物和异味。

4、本着勤俭节约的原则，做到管好、用好、爱护好所配备的各种卫生洁具和自己保管的用具。

5、完成领导交办的突击清洁工作。

**火车外保洁工作总结17**

在xx幼儿园担任保洁员的这一个月来我工作工作的很愉快，这份工作对于我来说来之不易，在这一个月多的时间里我一向以认真负责的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原先也是这么想的，可是从真正的接触到实际工作的一个月多中，我发现其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，桌上床边，都是工作中不可忽视的重点。

在xx幼儿园，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了学校领导和同事的热情相助，得到了大多数教师、家长的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的.话，那绝不是因为我个人有多大的本事，而应归功于我们有一支高素质的队伍，有一群有热情、肯于奉献的同仁。经过这学期的小结，我期望能冷静回顾一下自我这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通可是的岗位，可是我一向都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一向端正自我的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，可是重要的，学校的保洁工作关系到学校的整体形象，把干净整洁的一面展示给家长让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，必须要有良好的心态，做好自我份内的事，在学校需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是学校领导的有效指挥，靠的是全体同仁的高度自觉。一个学期来，在大的事件处理上能根据领导的指示，迅速采取措施，总体表现良好，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导及时指出和同事的热心补救，均到达良好的后果。

本月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改善。今后，自我将向先进学习，掌握更多技能，提高自我的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成学校布置的各项工作，不辜负学校领导的期望，更好地为学校和家长服务，为学校添彩。

**火车外保洁工作总结18**

时间过得真快，时间过得真快，一年的服务期快到了。我公司自去年中标平湖市西部清洁垃圾收集服务项目以来，从开始到现在一直有条不紊地进行着，这离不开环卫部门领导的支持和帮助，离不开现场管理人员的监督管理，离不开保洁人员的辛勤付出。

健康创建工作开展以来，我市始终遵循“创建健康为民、造福人民”的创建宗旨，聚焦三个“十大系列工作”，聚焦“提升市民素质、提升城市形象、改善人居环境、改善投资环境”。我公司紧紧围绕环卫部门的工作目标和任务，坚持国家卫生城市标准，以长效精细化环卫管理为目标，遵循强化管理、落实责任、抓好队伍建设的工作思路，以强化监督考核为重点，不断巩固和提高我公司环卫管理和水平，始终接受人民群众和社会的监督，积极开展环卫工作，并全力以赴做好创卫和各项检查工作，努力为平湖市环境卫生工作贡献力量回顾一年的清洁工作，总结如下

一是为了更好、更及时、更全面地做好城市道路清扫保洁工作，起初聘请了两位务实、优秀的管理者。在不断总结管理和保洁经验教训的同时，增加了新的管理人员，并安排早晚轮班，确保管理人员在工作时间值班，以便更好、更及时地处理突发事件，应对突发事件。上级领导可以随叫随到。

二、开展并落实对管理和保洁人员的安全教育。道路交通安全和保洁作业安全实行长吊、长讲、长挂，确保生命安全和环卫保洁工作顺利进行。

三、在日常保洁工作中，每月进行月度考核和平时检查，抽查发现存在的一些问题

1.部分路段普遍清扫工作不及时不到位，尤其是落叶期。管理人员督促保洁人员每天做好清扫工作，落叶期间加班加点。

2.早餐店、水果店、夜市、临时菜市场入口周边清扫垃圾较多，影响整体道路清扫质量。对于这些重点、特殊路段，加强了巡逻保洁力度，每天都在进行垃圾清理工作。3.在一些社区，如果有卫生死角，通知保洁人员及时清理，在杂物较多的地方，安排流动人员帮助清理和清除垃圾。

4.杂草存在于一些人行道、桥面、人行道板、墙壁和社区边界上。一经发现，要求保洁人员及时清除，然后喷洒草甘膦、甲磺隆等除草剂。

5.行道树的树洞里有烟头、屎和碎石。要求保洁人员每天普扫后逐一检查清除树洞内杂物，确保树洞清洁。

6.部分保洁人员有迟到早退现象，未到时间等候在垃圾中转站，公司安排人员进行不定期地抽查，以教育为主，对屡教不改者按公司有关规定予以处罚。

7.有的树穴内有狗屎、烟蒂和一些零星的建筑垃圾为清理干净。

8.桶换桶人员在换桶时地面清扫不干净，还存在超载现象，由于为外来人员居多，公司管理人员及负责人对其进行耐心说教，不断改进工作方式，确保地面干净，行驶安全。

四、在特殊季节和特殊节假日的保洁工作

1.夏季保洁中注意做好防暑降温、防雷避雷工作，调整工作时间，发放劳保和高温补贴，加强室外作业的安全教育工作，确保保洁人员人身安全。

2.冬季结冰和大雨天，做好以捡白色垃圾为主，雨天尤其做好窨井的排水口的疏通，以免道路排水不畅造成路面积水。

3.落叶季节加强保洁，针对工作量较大时进行加班加点清扫。

4.保洁工作没有节假日，越是假期路面越是垃圾多，合理安排好加班工作，确保假期的保洁质量不下降。

五、创卫、迎检工作期间

1.为确保创卫、迎检工作顺利进行，我公司增派办公室人员与现场管理人员一起对保洁区域进行来回巡查，发现问题及时应对、处理。

2.创卫、迎检期间所有两班制保洁人员全部在岗，长白班保洁人员按环卫处要求统一延长工作时间，桶换桶工作全员加班清运，合理安排保洁路段和保洁区域，加班加点不停地来回巡扫，及时处理洒落垃圾，及时做好垃圾清运工作。

3.创卫、迎检期间对于重要路段、重点路口安排保洁人员加强保洁力度。

针对这一年来保洁工作情况总结，我公司在今后的平湖市区城西片清扫保洁与垃圾收集服务项目的工作中要吸取经验和教训，不断地取长补短。在今后的保洁工作中，应抓好以下几方面

一、加强保洁人员安全教育、杜绝安全事故和安全隐患，天气炎热尤其做好一线保洁人员的高温防暑工作。如遇身体不适，及时联系现场管理人员，做好应急处理。

二、针对特殊、重点路段加班加点加强保洁和巡扫。如：水果店门口、夜排档处、早餐店门口、红绿灯路口等。

三、加强不间断地巡查、抽查力度，对普扫不到位、保洁不到位、迟到早退、闲聊等现象予以制止，对屡教不改者给予严重警告处罚，对不服公司管理要求的给予开除处罚。

四、突发事件能及时地处理，确保人员安全、道路整洁、环境卫生清洁。

五、加强与各单位的衔接沟通工作，减少并避免举报投诉电话，提升我市道路环境卫生。

六、规范桶换桶工作方式方法，确保地面干净，行驶安全。

七、积极应对各项检查，全面做好保洁区域的各项迎检工作。

八、完成市环卫处布置的临时或突击性任务，我公司将无条件执行。

**火车外保洁工作总结19**

在保洁人员的工作安排上面处理好了物业公共区域的卫生打扫，其中由于部分楼层之间的通道比较狭窄的缘故需要做好这方面的清扫工作，而且为了不影响到其他居民的出行往往都是在人流量较少的时候进行打扫，再加上有些居民楼没有电梯的缘故往往都要走到高层进行打扫，为了不让保洁人员对此产生怨言我会选择对他们进行安抚工作，只不过由于今年有些保洁人员工作认真负责的缘故主动承担起这方面的任务，为此我还特别向物业领导申请优秀保洁人员的名额并对他们给予了奖励，目的还是为了给大部分保洁人员树立榜样并号召他们学习艰苦奋斗的工作作风。

在清洁工具的维护与采购方面迎合了保洁人员的需求，针对物业清洁工具老旧或损坏的状况特地申请了一批经费进行了更新换代，淘汰掉老旧的清洁工具以后使得大部分的保洁人员工作效率有所提升，而且在打扫的质量方面可以看出比以往要干净整洁许多，只不过也许是工具带来的便利导致部分员工产生了懒散的作风，我为了遏制这种不良风气选择亲自带领他们一起去进行打扫，而且在小区各个需要打扫的地方进行来回巡视并确保他们是否在认真工作。

小区绿化带种植树木的时候参与其中并做好了这方面的工作，关于这点难以否认的树木的种植给打扫工作带来了一定的困扰，无论是水泥地面上的树枝还是泥土都不是特别雅观，即便知道这是栽种完毕之前的必经过程还是为此感到有些不适，绿化带周围的清扫工作在我的安排下将其处理还算不错，只不过有时平淡而重复的保洁工作会让自己产生烦躁的情绪，在我看来或许是自己比较年轻的缘故导致工作时有些贪图效率，而且有时在保洁工作中得不到附近居民的理解也是让人感到委屈的事情。

尽管历经坎坷却能在长时间的保洁工作中获得充实的感觉，有时即便是居民的一声称赞都能让我们这些保洁人员的心情愉快不少，但是为了做好基础的保洁工作还是需要在后续的时间内不断努力才行。

**火车外保洁工作总结20**

时光荏苒来到x高地物业企业已经一年多了， 首先我要感谢企业领导对我的信任和关心，能给予我一个学习和展现自己的平台。这一年中我与大家在这里有过争执、有过倦怠，但更多的是一起流汗、一起坚持、一起奋斗。在企业顾经理身上我学到了刚毅果决、遇事不怕因难的精神和与业主交流的方式方法；在总企业陈总身上学到了对待工作要有大局观，和从对生活中每一个细节的观注到对工作的责任心，汇成一句话就是“细节决定成败！”。

“细节决定成败！”这句话我明白了，也理解了，但总会因为种种原因达不到理想的效果。我决不推卸责任，小区卫生不达标的情况，虽然有施工车辆的违规操作而影响，但是更多的是我自己对小区保洁工作的掌控不到位，对工作的理解和安排还有与保洁员的沟通，都达不到预期的目标和效果。这些将是我以后生活和工作中需要不断改进和学习的地方。

纵有种种的不尽人意，但是在这一年中我们也有星星点点的闪亮之处，在保洁工作压力最大的那一段时间里，我们办公室很多次一起为了小区的环境卫生，把小区里每一个犄角旮旯的纸皮果屑都清理出来，让小区的业主看到了我们为大家用心服务的态度，也给保洁员起到了很好的带头作用，让大家不在对保洁工作产生一种低人一等的感觉，我们能做，她们当然也就能做，只是我们的分工不同而以，直到现在，我们也会抽空集中大家一起在小区里捡垃圾。也一起在中午休息时间顶着烈日或是寒风在小区里催收物业费，每一次也都达到了会议的基本要求，甚至超额完成，成功的把欠收的物业费控制在一定数量以内。

在企业明确分出了保洁部和安全事务部后，我们两部也多次精诚合作，在贵阳市“三创一办”期间、在房开售房活动前后、在节日时都曾一起冲洗路面、清洗水池，也为了小区的环境工作搬抬运挪各种杂物。灰尘、泥浆、汗水、嬉笑怒骂组成了一幅幅和谐而又阳光的画面，这时的我们是最团结、最有战斗力的。

我在管理方面有着很大的欠缺，这也是我最大的一个缺陷，但是我可以不怕脏不怕累，可以休息的时候能随时赶到企业，可以在工作紧张的时候与大家干到凌晨两三点钟。这些不在多说，今后我会努力补上自己的短板全面提高自己各方面的能力，为企业、为自己做出成绩。

>一、工作中的不足

1、由于前期项目处属于滚动开发，小区道路与施工道路有大部分重叠，保洁员的进出流动不平衡，而且我在管理上也出现了一定的疏忽，造成今年后半年保洁人员人力不足，导致小区环境卫生不达标，让业主产生了不满的情绪，给企业收取物业费带来了一定的影响。

2、在管理保洁员的方面，没有作好思想工作和对工作的合理安排，让保洁员情绪不稳定，对工作消极怠工。

3、由于各种原因，我对保洁员的工作检查不到位，使其越加懒散，不能安时保质保量的完成工作。

种种的不足给企业造成了不良影响， 在此我向企业领导深表歉意。

>二、完成的工作

1、冲洗路面 8 次，清洗水池 12 次，清理电梯进水 4 次，空房卫生大扫除 4 次。

2、保洁休息室搬迁 2 次。

3、垃圾池周围垃圾清理、转移 3 次。

4、节日小区布置 2 次。

5、协助工程部修理小区全部线路短路路灯 3 次。

6、维修销售大厅卫生间洗手池 3 次，冲便水阀 4 次。

7、2# 、 6# 楼卫生开荒 2 次。

8、小区卫生死角洗理 6 次。

9、小区消杀病菌、蛇虫鼠蚁 2 次。

10、17# 、 19# 楼电梯骄箱消毒 12 次。

11、紧急清理会所门口卫生 1 次。

在日常工作之余，各部门之间的工作也会有一定的交叉，相互协作完成了很多紧急任务，更改楼道声控灯，处理业主投诉，夜间安全协防等等不一而足。

>三、工作需要改进的方面

1、加强与保洁员的沟通互动，以身作则发扬团结合作的精神做好每一天的工作。并且稳定保洁员的情绪，保持高涨的工作激情。

2、加强自身管理方面的不足，从各个方面学习物业工作的方式方法。

3、与各领导一起充分的分析和计划保洁的工作方式。并针对本小区的特殊性作出更细致的保洁服务要求和标准。

4、贯彻落实每一次开会的会议精神和工作安排。

最后，我希望我们企业可以走得更远更久，能够得到更多业主的信赖，能吸纳到更多有用的人才，发展得更强更好，让每一个企业的员工、小区的业主都能生活和工作在一个美丽、干净、安全和有品味的环境中。

**火车外保洁工作总结21**

这次我们选择的是一种相对落后的火车——绿皮车;而这也是妈妈给我的特殊礼物，她想让我感受一下不同的旅行体验。

更悲催的是，爸爸只买到了一张卧铺!他很绅士让给了妈妈，和我都是硬座票，和妈妈不在一个车厢。

我们来到硬座13号车厢外排队等候上车，车厢门口全是人，熙熙攘攘地挤成一团，根本没有队形可言;我们只能站“人堆”的最后面，爸爸用双手护着我，努力地往前挤。我看到其他车厢门口情况也差不太多。好不容易挤上了车，我感觉我已经蜕了一层皮了。

车厢里面更乱，门口、过道，甚至卫生间都挤满了人。列车员不断大声提醒“往里走”，但好象也没什么效果，每个人都是只管自己奋不顾身地向前挤。

和以往动车、高铁、卧铺经历完全不同，硬座车厢里密密麻麻地站了许多人，我万万没有想到还有那么多站票。我们好不容易坐下，爸爸让我站起来看看整个车厢，前前后后挤满了人，他们肩膀靠着肩膀，站在他们中间，即便冬天也绝对不会感到冷。

爸爸告诉我，坐在这的人有118个，加上站着的就有两百多个人了!

我们虽然坐着，但也很不舒服：脚伸不直、小桌板上堆满了东西、面前也有人坐着，就和高峰时我们到西湖景区的公交车差不多。

我好希望以后有更多的卧铺，供别人选择，像我们这样抢不到卧铺票可是太悲催了!

也希望大家都能富裕起来，共同享受高科技。

我们坐了差不多一个小时，爸爸觉得应该把我送到妈妈那边去了，我们就开始了新的征途。

这是一个相当艰巨的任务，我们在13号车厢，妈妈在4号车厢，想要从熙熙攘攘的人群中挤到妈妈所在的4号车厢，简直就是不可能完成的任务。

但我们还是下定了决心，只能往前走!爸爸不停地说：“借过……谢谢，借过一下……谢谢您，借过……”

很幸运，我们碰上了列车上的售货车，前面有售货车开道，我们的征途就顺利多了。妈妈也非常聪明，她从4号车厢来到10号餐车来接我们，把我们带回了她的卧铺车厢。此时，我感觉自己又少了一层皮，要是在春节，人再多一些我估计就变一张纸了。

可怜的爸爸，坐下没多久，又重新返回硬座车厢了。要直到第二天早上才能再过来。

晚上，我和妈妈挤在窄窄的床板上，虽然和宾馆或者家里的床差的太多，但我仍然感觉非常幸福。我在想，不知道爸爸会如何渡过这个夜晚，而那些连座位都没有的人又如何渡过这个夜晚。

第二天早上，妈妈又去接了爸爸过来。吃过早饭，爸爸和我分享了他以前坐车的故事，包括春节买票、坐车的经历;还向我介绍了不同火车类型的差别、不同国家轨距的不同。

以前，我总是觉得只有头等舱、商务座才是最棒的，硬卧也太差劲了;现在坐过了硬座，才觉有个硬卧是如此的幸福!真是没有比较就没有伤害呀!

绿皮车确实很慢，但和爸爸妈妈一边聊聊天，一边吃吃零食，时间好象也过的飞快，下午1点，我们就已经平安抵达了杭州城站。

这也许是是此次旅程教给我的另外的一些东西吧!

**火车外保洁工作总结22**

在这里我代表xxx物业管理处做XX年的报告。首先我代表xxx物业管理处全体员工向公司各级领导对我物管处的大力支持和帮助

表示由衷的感谢，尤其是物业公司总经理毛顺同志，其次对其它兄弟物管处对我们的.支持和帮助也表示感谢。我逸翠园管理处全体员工将上下一心，团结互助，克服各种困难，较好的完善物业服务工作和管理等方面的各项工作及任务，以下是关于XX年度的工作总结情况：

xx小区交钥匙将近一年半，小区管理日趋步入正规管理阶段，各项物业服务项目及小区建设都在一步步的不断完善中，各部门工作人员在工作中相互配合，不断完善和完成物业服务的各项工作。主要有以下几方面：

保安小区安全保卫工作在小区各项管理中处于重要的地位，为给业主提供一个安全舒适的居住环境，我们首先主抓小区治安管理工作，对保安人员定期进行岗位培训。严格执行工作程序、巡岗查岗、巡更制度。要求保安人员认真巡查，文明执勤，礼貌训导，做好其本职工作。

我小区保安人员配备共有16人，包括队长1人、车库管理员3人、中控值班员2人、保安班长3人、保安员6人，每班保证5人在

**火车外保洁工作总结23**

本人很高兴在\_\_学校担任保洁员，从上岗的第一天开始，本人就以严肃认真的态度来对待这份工作。做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，但当你真正接触到这项工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，都不能马虎，墙角、拐角，犄角旮旯，都是工作的重点。

一、一年来的工作表现

(一)强化形象，提高自身素质。本人坚持以诚待人，爱岗敬业，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。经过一年的学习和摸索，本人能够把\_\_单位内部各项保洁工作有条不紊的完成。

(二)严于律已，不断加强作风建设。一年来本人对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，脚踏实地，埋头苦干。在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改进工作作风，不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，在今后工作中，本人一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

回顾以往的工作，还有许多不足，今后本人要多多学习，努力提高自身综合素质。以更加饱满的精神面貌投入到今后的工作中，完成公司布置的各项工作，不辜负领导和同志们对本人的期望。

**火车外保洁工作总结24**

很荣幸来到银杏苑小区担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在银杏苑小区，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。（楼道清扫） 由于工作努力，成绩有目共睹，并且得到领导和小区业主的肯定和认可。

到银杏小区任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作，一方面是尽快掌握小区的基本情况，另一方面确保小区各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这7个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会到比较成熟的小区去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

明白自己所肩负的责任；积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。

在工作上，围绕公司xxx的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

本年度主要完成了如下工作：

1、 在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。

2、在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

今后努力的方向：

随着xxxx的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为xxx应有的贡献。

**火车外保洁工作总结25**

一年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司的安排的各项工作任务，得到了业主的认可。

保洁只不过是物业服务管理行业中的一个行当。它体现着行业单位的态洁形象，同时，也经业主、使用视觉感观留下第一印象。俗话说：进门看地面，坐下摸板凳。这就是人们审视卫生状况的习惯心理常态。

回顾一下，我们是这样做的：

>一、保洁标准化

在去年的基础上，在新细化工作内容，严格考评大分标准。不同区域，不同部位都有具体的分值考评。这样，便于操作，利于检查。

1、按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职较多的实际，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能长，调动熟练工的积极性。这样做受培训者也容易接受和掌握，即提高了受培者的技能，有拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做);先粗后细，一步到步，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

2、按标准去做。分二，责任到人，签定目标责任书，让员工胸中有标准，日工作表上排列有顺序，操作起来有个准。周师傅就是突出的一位，大厅的玻璃大门，玻璃幕墙洁净透明，茶几、沙发一尘不染。袁师傅发扬着精益求精的工作作风，楼层保洁清洗垃圾桶，与男性相比，毫不逊色，保持了主楼卫生洁净度。

名都大厦现在是装修期间，在人员少工作量大的情况下，几位师傅也拿标准来要求自觉，向标准去靠拢，尽量接近和达到标准。对他们的工作，只有这样来描述：扫地荡身灰，拖地一身汗。较突出，调人员积极行动，毫无怨言。老范师傅责任的区域是目前最彻底，较洁净的一块，从装修阶段而言，是难以见到的标准典范。

3、按标准去查。在检查工作中，不去过场。杜绝一糊二混，发现问题即使提出，注意预期轻重，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。技之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，区的卫生也才能赢得业主和使用人的满意。

>二、创卫严要求

创建国家级卫生城市是市委市政府的重大决策，一年来，我们始终绷紧这根弘，从不敢松懈。区内一直保持着良好状态。

1、上级要求的。时间，严格执行;按着标准严格去做。过去广场保洁时间是：早城八点到晚上八点。为了创卫，有关部门要求我们必须在六点半之前把卫生做好，然后再整理摆放车辆。在不增加人员的情况下，把两人同班改为上、下午对班粒长了班时间，达到了创卫的时间要求。诚然，个班时间虽然缩短了，工作量去成倍的增加了。但是，二位师傅二话不说，欣然接受分配。同时标准不降低，偌大广场很难见到烟带和果壳纸屑。酷暑里，晴天一身汗，雨天一身水，严冬时，顶着星辰来上班，借着路灯扫广场，迎着寒风回家去，已是晚饭过几时。天天如此，实在不易，平平凡凡，难能可贵。他俩的敬业境界和吃苦耐劳精神值得我们物业人好好学习。

2、上级要求长效管理，我们至始至终。从认识上讲，创卫事关重大，从工作职责来说，我们是主力军，可以，我们必须接受任务，义不容辞，随时接受检查，全力以赴做好创卫工作。用二位师傅的话来说：“检查时是怎么做，平时也是怎么做”，做到了平时和检查一个样。在无数次的检查验收明查暗访过程中，也证明了一点。银河一块没问题，我们能放心。居委会领导如是一说。

>三、团结讲正气

在工作的实际中，我们一直提醒和要求大家：不利于团结的话不说(背后不议论别人长短);不利于团结的话不传，不做长嘴婆，管好自己的嘴;不利于团结的事不做，尤其是值班期间和交接班过程中，不要小聪明，不敷衍了事，不糊弄同伴，做到上清下接，和谐相处。将正气，歪风邪气难存在了;讲正气，减少了猜疑心理。团结出心情团结出精神。拿女同胞的话讲：现在我们的心情舒畅，干起活来有尽头，吃点苦受点累心甘情愿，领导提倡的费品收集全归公，我们坚决服从，乐意去做。由来已久的惯例被打破，杜绝了任何人私自处理废品的现象。这样以来，即减少了互相猜疑和勾心斗角的心理，有增加了收入，虽然是很微不足道，但是，它体现了一种精神和境界，更加重要的是，他促进了团结增强了团队意识。公司多次的突击任务都能只之即来，乐意干活，没有怨言。

>四、感慨与无奈

在人们的想象中，做保洁是做普通不过得了，谁都能做，其他啊，能做，不一定会做。按照我们的标准，从不会到会做，总得有个过程，且得用心揣摸。说这些，可能有人会认为保洁有什么门道，别自做清高。感慨：有人不理解保洁。

有些人缺少公德意识，肆意糟蹋环境，车辆随意停放。对此，个场上的二位师傅深有感触，对这些人，说也无用，劝而无功，他们反而会说:不给你找点事,你们没事干。说者轻巧，听者难受。面对如此遭遇，只能摇头苦笑，叹息无奈。

>五、存在问题

女人感性，易情绪，工作当中是有波动;工资她们较关心，物事爱计较。嘴上说得大度，行动上难免有出入。冬天过去，春天就要到来。新的一年里，我们保洁工，愿在公司的领导下，听从指挥顺从安排，在和谐的氛围里紧张快干，如即往地做好本职工作，为银河出力。为银河添光。

**火车外保洁工作总结26**

您们好！本人姜云娥担任保洁主管以来负责园区日常保洁、定期垃圾清运、园区绿化等工作，及和物业办公区日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较大，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来非常大难度，但

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找