# 隔离病区小组工作总结(精选15篇)

来源：网友投稿 作者：雪域冰心 更新时间：2024-06-14

*隔离病区小组工作总结1对疫情的重视程度，表现在科学的态度。应对新型冠状病毒，目前尚无特效药，隔离是最好的防护。针对实际状况，为了避免出现聚集性疫情，天津市疫情防控指挥部决定将密切接触者由居家隔离转为集中隔离。集中隔离点采取更严格更科学的隔离...*

**隔离病区小组工作总结1**

对疫情的重视程度，表现在科学的态度。应对新型冠状病毒，目前尚无特效药，隔离是最好的防护。针对实际状况，为了避免出现聚集性疫情，天津市疫情防控指挥部决定将密切接触者由居家隔离转为集中隔离。集中隔离点采取更严格更科学的隔离措施，可以更好阻断疫情传播。一周时间内，天津市在各区建立133个集中隔离医学观察点;迅速完成18500间房间的建设储备，成为疫情防控体系的重要组成部分。对确诊病例，可以集中到海河医院进行治疗;对疑似病例，在各区发热门诊观察诊治;对密切接触者，全部集中到各区隔离医学观察点。如此一来，各类情形的人员都得到了妥当安置。

对疫情的重视程度，还表现在坚定有力的落实。从启动重大突发公共卫生事件Ⅰ级响应以来，天津市提出要以“战时机制”防控疫情。疫情防控不只是医药卫生问题，而是全方位的工作，各项工作都要为打赢疫情防控阻击战提供支持。只有各行业各部门全力配合，把每个环节流程都做细做好，才能打赢这场疫情防控阻击战。针对疫情防控工作中落实不力、不敢担当、作风漂浮、推诿扯皮等情形，天津市严肃问责多名领导干部，努力确保各级党员干部坚决贯彻落实\_决策部署，坚定有力、毫不懈怠地做好各项工作。

心中有人民，肩上有责任。只有对疫情“较真”，才能确保防控工作不失真、不失准。把各种预案都准备好，把各项工作都做到位，把各级党员干部的积极性、主动性都调动起来，我们就一定能够筑牢抗击疫情的铜墙铁壁，早日战胜疫情。

**隔离病区小组工作总结2**

新冠肺炎疫情发生后，县疫情防控应急指挥部统一部署，要求我县医保局在做好疫情防控医疗保障相关工作的基础上，负责全县密切接触者定点隔离观察点工作，x局长亲自指挥，在观察点一线亲自安排布置，确保密切接触者定点隔离观察工作落实到位。

>一、制定工作方案。

根据《xx省感染肺炎疫情防控应急指挥部令》《市疫情防控应急指挥部令(第X号)》文件精神，依据xx省感染肺炎疫情防控应急指挥部《集中隔离医学观察点的设置标准及管理技术指引(试行)》，经县疫情防控应急指挥部研究决定，选用x大酒店为隔离点。

制定密切接触者集中隔离医学观察点工作方案，成立集中隔离医学观察点领导小组，组建防控消毒组、健康观察组、信息联络组、安全保卫组、后勤保障组五个工作组。

>二、明确工作任务。

完善隔离点清洁区、半污染区、污染区功能分区；布置隔离点每日消杀工作，对观察点和工作人员的半污染区、污染区进行消毒，配合环保局对观察人员排泄物下水口进行消毒处理，回收所有隔离观察人员产生的垃圾并对其进行消毒，对堆放的垃圾进行包装，并交予医疗垃圾处置公司处理；第一时间完善拟接收密切接触者人员信息，明确接收工作流程；县中医院监测观察人员体温及有无咳嗽等不适，并做好记录，负责观察人员三餐传送，对观察人员进行健康教育及心理疏导等；安全保卫

组安排好值班值守，负责对隔离区区域的安全检查，突发事件处置；后勤保障组提供各项保障工作。

>三、工作成效显著。

集中隔离点自X月X日组建以来，累计接收密切接触者隔离人员X人，其中有两人在隔离期间经健康状况观察和核算检测发现为确诊病例，及时转诊至定点医院，有效防止了传染源的扩散。集中隔离观察点密切接触者人员经过集中观察X天无症状，核算监测阴性后相继解除隔离观察，截止到X月X日集中隔离医学观察人员下剩X人。

通过对密切接触者定点隔离观察，有效解决了传染源病毒传播的隐患，我县疫情防控形势明显好转，定点集中隔离观察工作取得明显成效。

**隔离病区小组工作总结3**

疫情发生以来，我市始终将集中隔离医学观察点建设管理作为重中之重，强化底线思维，通过加大建设力度、配强工作力量、抓好规范管理、压实工作责任，打造疫情防控“硬核”堡垒。截至目前，全市累计启用隔离点\*\*个，隔离房间\*\*间，隔离人员\*\*\*人，确保了隔离点安全运行、服务到位，隔离群众满意度持续提高。

一、坚持高标准建设，打牢“隔”的基础。一是加大储备规模。按照高于每万人 40 间的标准，通过新建、改建等方式，顶格储备隔离房间。截至目前，全市共储备隔离间\*\*间，其中投资\*\*亿，新建隔离板仓\*\*间。

二是严格验收标准。组织公安、住建、环保、院感、疾控、卫生监督等部门成立专家验收组，对照是否规范设置“三区两通道”，以及隔离点外围是否有围挡警戒线、是否有医废垃圾暂存点和专用运输通道等，逐点评估验收。对不达标的隔离点，专家组当场指明问题，并督导责任单位抓紧整改。

三是科技赋能助力。坚持用信息化手段解决管理中存在的痛点和堵点，投资\*\*万元，上线\*\*市疫情防控一体化管理平台，单独设计隔离点管理模块内嵌其中，实现隔离群众“扫码入点”，20 项人员信息“一键上传”，与转运、解封等环节线上对接闭环，管理效率和精度成倍提升。

二是选优配强隔离点点长。每个隔离点均明确一名科级以上党员干部担任点长并兼任临时党支部书记，多数隔离点点长均由县（市、区）直单位“一把手”担任。同步配备党员副点长，要求副点长进“红区”发挥表率作用。针对发

生过阳性病例、交叉感染风险较高的隔离点，先后选派 36 名市直干部担任副点长，其中县级干部 10 名。

三是抓实业务培训。在做好岗前培训的基础上，每个隔离点每天固定一个时段集中业务学习。市指挥部采取微信群推送学习资料、观看教学视频的形式，对隔离点工作人员进行实时培训。定期邀请卫健专家通过视频会议的形式开展线上培训。

三、坚持规范管理，健全“隔”的制度。一是健全制度体系。先后出台了《\*\*集中隔离点规范管理提升行动方案》《\*\*市集中隔离点快速工作指南》等47 项制度性规范，对专班设置、送餐流程、场所消杀、人员防护、医废处置等各环节进行细化实化。注重实践经验总结，党员群众自创了“红区六步四字工作法”，形成了一批“不敲门不开门，开门开小门”等朗朗上口的操作规范要求。二是实施扁平化管理。组建贯通市、县、隔离点三级的隔离点点长微信工作群和隔离点电子邮箱系统，线上发布工作要求、反馈问题意见，实现市、县、隔离点三级信息渠道高效畅通，上级的每一项工作要求第一时间直达一线、隔离点遇到的每一个问题第一时间反馈指挥部解决。

四、坚持严明纪律，压实“隔”的责任。一是逐级压实责任。明确县（市、区）委书记是隔离点第一责任人、分包隔离点的县级领导是主要责任人、各隔离点点长是直接责任人，形成“第一责任人亲自抓、主要责任人全程抓、直接责任人全面抓”的责任体系，一级抓一级，层层压紧压实。

二是强化督导检查。纪检\_门牵头组成 9 个督导组，进驻县（市、区），重点查纪律、查作风、查现场。疾控部门组成 5 个巡回指导组，深入隔离点“红区”，重点查流程、查规范、查标准，拉出问题清单，形成整改台账，日清日结。同时，制定《集中隔离点检

查项目一览表》《集中隔离点工作评分表》，并根据工作不同阶段动态调整，让检查指导更加聚焦重点。

三是正反双向激励。坚持在一线观察识别干部，市县组织部门及时跟进，对在隔离点工作的干部表现情况开展纪实并进行综合评价，先后提拔重用干部 27 人、晋升职级 4 人。对工作玩忽职守、不负责任的 16 名隔离点工作人员从严进行党纪政务处分。

下一步，\*\*将按照省委部署要求，不断提升隔离点管理水平。进一步优化流程，对当前发现的问题及时查漏补缺，从制度建设上补齐短板，对好的做法认真总结及时固化经验。做好平战结合，维护好隔离点各项设施，进一步提高储备质量，做到平急转换随时启用。树好用人导向，进一步加大在隔离点工作的一线基层同志提拔使用力度，对作出突出贡献的大胆提拔、火线提拔。

**隔离病区小组工作总结4**

我县集中隔离点(xxxx酒店)自启动以来，严格执行《传染病防治法》集中隔离点标准，所有工作人员按照县疫情防控总调度室关于定点隔离酒店工作方案、应急预案及各项指令，严格遵守各项制度、制定定点隔离指导手册、医学观察告知书、集中观察人员信息表、每日汇总表、留观人员体温监测表、值班人员交接表等标准，合理安排留观人员食宿和生活需求，实时关心留观人员的思想情况，医务人员对留观人员每日两次测量体温，保障留观人员身心健康。

>一、生活保障

1、就餐：后厨专人采购安全食品，每日专人消毒并登记，非就餐时间禁止人员入内。建立48小时食品留样制度，确保食品安全。照顾留观人员饮食习惯，每两天为工作人员和留观人员配送水果。

2、住宿：酒店分为清洁区、半污染区、污染区。设置双通道，区分留观人员和工作人员进入通道。已建立《接受流程》、《解除流程》等制度，留观人员均签署《承诺书》，收到《致留观人员的一封信》。隔离点已建立后勤保障组，留观人员服务组，及时掌握留观人员生活需求。已建立值班制度，后勤物质储备制度，房间和人员消毒制度。

>二、安全保障

1、接受和解除由医务工作人员，按照消毒、检查、登记等流程严格完成。大门、过道由公安人员24小时监控。留观区、清洁区等关键位置由工作人员24小时值班，禁止外来人员入内。

2、服务工作人员每日坚持考勤、消毒登记、自测体温制度。医务人员对留观人员逐人建立健康档案，每日两次对留观人员测量体温，实时监测其健康状况，了解思想情况。

3、环境消毒和医疗废物处置工作：隔离点每日由专人三次消杀留观区和清洁区。每个房间均设置消毒喷壶，定期为大家发放口罩和防护物质。将垃圾统一分类，将留观人员生活垃圾密闭消毒密封，口罩、防护服等垃圾密封装袋，每日专车送至医疗集团医疗垃圾暂存处。

3、每日负责人、组长和医务人员召开例会，传达上级各项指示，

反映工作中存在问题和建议，通报各项工作情况。值班室坚持全时值班制度，第一时间接听留观区人员电话，掌握第一手情况，及时解决问题。

>三、留观人员身体状况、心理状态

1、隔离点保障留观房间有电视和WiFi，由后勤合理安排搭配三餐，每日定点送餐。留观人员可24小时拨打值班电话，反映其生活和思想问题。

2、医护人员询问每位留观人员既在史有无发热、咳嗽、腹疼等症状，及时建立健康档案，确保每一名隔离留观人员信息及时登记、核验每天对隔离人员早晚各进行一次体温测量及及健康状况询问并记录。并对所有留观人员进行健康知识宣传，促留观人员每日开窗通风，正确佩戴口罩。

3、现有留观人员体温均在正常范围，如出现身体不适者会及时请示专家组，给予对症治疗均缓解。

**隔离病区小组工作总结5**

20xx年元月，新冠病毒感染的肺炎疫情发生后，按照“生命生于泰山，疫情就是命令、防控就是职责”的要求，作为一名基层党员，我切实履行岗位职责，服务组织安排，结合日常实际，坚持把疫情防控工作抓细抓好、抓深抓实。现将疫情期间防控工作予以总结。

一是认真将思想和认识迅速统一到\_的决策部署上来，坚决杜绝麻痹思想、厌战情绪、侥幸心理、松劲心态，咬紧牙关、保持定力，增强在\_坚强领导下夺取疫情防控斗争全面胜利的信心决心。

二是严格落实市委、市政府关于疫情防控的各项工作安排，认真遵守疫情期间我市防控指挥部的各项规定制度，自觉做到不外出，不串门，不聚众，不信谣，不传谣，搞好居家隔离。

三是按照局防控领导小组统一安排，每日加强个人及家人体温检测，通过《居民健康状况日测日报APP软件》及时做好信息上报登记工作。

四是疫情期间注意搞好工作不断档，通过云视讯在线上参加局工作会议，疫情防控与工作开展两不误。

**隔离病区小组工作总结6**

面对新一轮疫情来袭，为保障群众的生命安全和身体健康，城关区委区坚持“至上、生命至上”高站位谋划、高效能指挥、高质量推动。集中隔离点管控专责组闻令而动，第一时间进入作战状态，各司其职、各负其责、精细管控、统筹协调。专班集结、岗前培训，迅速投入工作。50支专班队伍忠于职守、默默付出，舍小家为大家，在病毒和群众之间筑起了阻断疫情传播的坚固堡垒。

>一、内防外守——实现隔离管控“双闭环”

针对病毒隐匿性强、传播速度快的特点，隔离点首先建立管控内环，全体人员迅速进入“战斗”状态，取长补短，开展信息摸底、环境消杀、核酸检测、医废处置、安全巡视等，因地制宜制定工作方案、应急预案，安全、消杀、物资管理、医废收集转运、值班值守等制度并严格执行。特别是有驻点经验的干部再上“疫”线，在内点位“以老兵带新兵”的方式，加强对新加入人员的培训，使大家尽快熟悉的\'工作环境。同时，外点位抽调具有疫病防控经验的骨干，迅速建立了管控外环，制定外围执勤、消杀消毒和信息安全管理等制度，并联动辖区公安民警、退役军人、物业保安等多方力量，切实落实集中隔离点值班值守工作。通过内防外守，快速反应、四方联络，实现了隔离管控“双闭环”。

>二、双管齐下——构筑智慧管控“双保险”

通过“云苑管家”和“和家亲”两大系统助力，不但能进行语音通话，而且实现了人形、声音和画面变化的异常监测，给管控上了“双保险”，真正做到无盲区全覆盖，360度全方位守护，大量节省人力，阻断每一个让病毒外传可能性。

>三、“疫”心一意——组建点位温馨“大家庭”

为更好彰显人文关怀，xx酒店隔离点专班结合现有资源，通过对接甘肃农业大学，将隔离点的4名教师组成辅导组，建立了以“辅导组”为中心，医护保障组、水电保障组、行政保障组、外围保障组相互配合的运行模式。

教师是最了解学生，学生也是最信任教师的。通过教师辅导组，专班能及时、准确掌握学生各类生活需求，提供个性化服务。隔离第2天，学生们普遍反应吃不饱、早中晚2天伙食重样等问题，内外点位长通过及时和酒店食堂对接，科学调整三餐，合理配比肉菜，增加包子、饺子、馄饨、麻辣烫、拌面、面条等花样，师生们纷纷表示工作人员很费心，花样多味道还好。“有老师的陪伴，有工作人员的照顾，我一点也不慌，我会坚持到隔离期满的”一位学生这样说到。3月26日21点左右，一名同学感觉气短胸闷和嗜睡，通过辅导组联系了专班，3名医护人员立刻打电话询问情况并第一时间现场对学生问诊检查，为学生提供了氧气瓶，等学生情况有所好转后才离开，忙碌过后已是深夜12点。3月30日，一名同学因为长时间的隔离生活，心态出现了一些波动，医护组第一时间对其身体状况进行了健康监测，行政保障组

立即安排2名工作人员对其进行心理疏导，并提供了八宝粥、自嗨锅、酸辣粉等，帮她调剂生活，缓解压力。针对出现身体状况的同学，专班每天安排专人对她们进行健康检查，早中晚三次情绪疏导，形成工作台账，有事随叫随到。

通过辅导组牵线搭桥，各保障组各司其职，构建了一个“困难有人管、需求有人应、说话有人聊”的温馨“大家庭”。各组践行“细心、暖心、爱心”服务理念，第一时间疏导学生情绪、解决生活所需。“你们穿着厚厚的防护服，每天准时为我们送来热乎乎的饭菜和生活用品。我们特别想看到你们真实的样子，却只能隐约看到你们的眼睛，但我们知道你们一定是最可爱的人。我们彼此未曾相识，但这一刻我们的心却是在一起的…”全体教师、学生在信中这样写到。

逆行的背影忙碌而充实，奔波的脚步匆忙而坚定，虽然隔离点的工作很累很苦，但逆行者们始终一往无前，用实际行动诠释着责任和担当，用大爱筑起了xx疫情防控的红色堡垒!

**隔离病区小组工作总结7**

当前，新冠肺炎疫情防控工作进入关键时期，节后人员流动增加，防控形势复杂严峻，为实现全民参与、联防联控，坚决打赢疫情防控阻击战，现将有关事项总结如下：

一、全区所有单位、居民小区、嘎查村实行封闭式管理。人员进出一律检测体温，并出具有效证件。外来人员和车辆一律严控，特殊情况由管理人员做好登记备案。无物业、无安保、开放式小区居住区由属地苏木乡镇（街道）负责落实封闭措施。

二、入境我区人员要及时向居住地所在嘎查村（社区）报告健康情况。并配合完成个人信息登记工作；在我区无固定居所的，及时向入住宾馆、酒店或接待、监管单位报告。对隐瞒、缓报、谎报有关信息或阻碍疫情防控工作人员履行职务的，将依法依规追究相关人员责任。

三、入境我区前14日内有过确诊病例或疑似病例密切接触史、湖北往来史的人员。要严格按照相关规定接受集中隔离医学观察；有过其他疫情较重地区往来史的人员，要严格按照相关规定接受集中隔离医学观察或者居家隔离医学观察。

四、机关、企业、事业单位要严格实行本单位人员晨检和日报告制度。加强对进出人员体温检测，如有异常及时向属地卫生健康部门报告。管好自己的人，看好自己的门。

五、出现发热、咳嗽等症状的人员，必须及时就诊。并第一时间向嘎查村（社区）或相关单位报告。确诊和疑似病例要严格在定点医疗机构治疗，不允许跨区域转移病例，严格防止疫情输出；视情对小区、嘎查村、住宅楼单元实行封闭式硬隔离。

**隔离病区小组工作总结8**

当前，新冠肺炎疫情防控工作进入关键时期，节后人员流动增加，防控形势复杂严峻，为实现全民参与、联防联控，坚决打赢疫情防控阻击战，现将有关事项通告如下：

一、全区所有单位、居民小区、嘎查村实行封闭式管理，人员进出一律检测体温，并出具有效证件。外来人员和车辆一律严控，特殊情况由管理人员做好登记备案。无物业、无安保、开放式小区居住区由属地苏木乡镇（街道）负责落实封闭措施。

二、入境我区人员要及时向居住地所在嘎查村（社区）报告健康情况，并配合完成个人信息登记工作；在我区无固定居所的，及时向入住宾馆、酒店或接待、监管单位报告。对隐瞒、缓报、谎报有关信息或阻碍疫情防控工作人员履行职务的，将依法依规追究相关人员责任。

三、入境我区前14日内有过确诊病例或疑似病例密切接触史、湖北往来史的人员，要严格按照相关规定接受集中隔离医学观察；有过其他疫情较重地区往来史的人员，要严格按照相关规定接受集中隔离医学观察或者居家隔离医学观察。

四、机关、企业、事业单位要严格实行本单位人员晨检和日报告制度；加强对进出人员体温检测，如有异常及时向属地卫生健康部门报告。管好自己的人，看好自己的门。

五、出现发热、咳嗽等症状的人员，必须及时就诊，并第一时间向嘎查村（社区）或相关单位报告。确诊和疑似病例要严格在定点医疗机构治疗，不允许跨区域转移病例，严格防止疫情输出；视情对小区、嘎查村、住宅楼单元实行封闭式硬隔离。

**隔离病区小组工作总结9**

根据市卫计局下发的《关于开展全市医疗单位消毒隔离专项监督检查的通知》有关内容，我院组织医院感染管理委员会人员对上述各项工作进行了认真的自查，现将自查工作总结报告如下:

>一、主要做法及成效

(一)加强组织领导，进一步贯彻落实《医院感染管理办法》、《医院隔离技术规范》、《医疗机构消毒技术规范》及有关医院感染管理的标准、规范。我院成立了以分管副院长为组长的医院感染管理委员会，完善了医院感染管理体系，制订了各层级院感监控人员的岗位职责，责任明确。院感科负责全院的消毒隔离督导工作，并及时对科室相关工作予以指导，认真抓好日常消毒工作。定期或不定期组织对各科室的消毒工作进行督促检查，对全院的相关数据进行收集、统计、分析。强调各科室消毒隔离小组的职责，加强对消毒隔离小组成员的培训，定期检查相关制度、规范的落实情况，使各科室对消毒隔离工作重要性的认识逐步增强。

(二)根据医院感染管理要求，做好消毒隔离监控工作。

1、加强手术室、产房、人流室、供应室、口腔科、内镜室、注射室、发热门诊和肠道门诊等重点部门对消毒隔离制

度及无菌操作技术的学习，严格遵守消毒隔离和无菌技术规程。手术室采用空气层流消毒、各室间能按各项消毒规定执行，每月做空气、手术室人员手及物体表面微生物污染监测。各重点科室每季度进行消毒液、空气、医务人员手及物体表面微生物污染监测。紫外线灯消毒登记具体到每一支灯管，准确登记消毒时数、更换时间、每周酒精擦拭时间，每季度测试紫外线灯管的照射强度，保证消毒的有效性，并作好详细记录。

2、加强供应室的消毒管理工作

医院领导非常重视供应室的建设，保证医院消毒工作的落实。供应室坚持做到“三区”“三分开”“三通道”。在脉动真空压力蒸汽灭菌时，坚持在包外使用指示胶带、包内使用指示卡、每天进行工艺监测、每周进行生物监测，保证了消毒灭菌质量。

3、加强对消毒药械、一次性无菌物品的管理。库房严格检查购入产品的证件是否齐全，包装及质量是否过关，把好关口，购进后对相关物品按照要求进行贮存管理。严格防止将不合格的消毒产品、一次性无菌物品使用到病人身上，保证医疗安全。

4、加强医院消毒隔离知识培训，提高医务人员消毒隔离知识，从而使临床医务人员自发参与到消毒隔离管理工作中。对临床医生、护士进行不同层次、不同内容的培训，使每个人了解自己必须掌握的重点内容。

5、医院洗衣房工作人员能执行洗衣房卫生消毒制度，保持洗衣房环境清洁，工作人员上班着装整洁做好自身防护。每天对于定点收集污被物做到分检、浸泡、洗涤、缝补、折叠、存放按照流程进行。被血液、体液污染的衣物单独消毒清洗，消毒采用消毒剂有效氯含量≥500mg/L时间不少于30分钟。

**隔离病区小组工作总结10**

新型冠状病毒感染肺炎疫情发生以来，在市局党委的坚强领导下，\_分局党委高度重视、严密组织，全警动员、全力以赴，把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，挺身而出、不畏艰险，敢打硬仗、冲锋在前，为联防联控疫情蔓延、维护社会治安稳定作出了重要贡献，以实际行动践行了“人民公安为人民”的庄严。

>一、高站位认识、快速反应，建好指挥领导体系。

一是强化组织领导。成立由分局局长任组长、总负责，党委班子成员任副组长、分工负责，各科所队主要负责人为组员的疫情防控维稳工作领导小组，下设数据核查、社会管控、舆情引导、后勤保障、检查督查等8个工作小组，制定下发分局疫情防控工作方案和责任清单，明确分管领导和牵头部门，形成全局疫情防控维稳工作指挥体系。

二是领导身先士卒。分局先后组织召开党委会、局长办公会、部门协调会、专项推进会等各类会议\_余次，认真传达贯彻上级决策部署，切实统一全警思想和行动，坚决做到服从命令、听从指挥，确保打赢疫情防控阻击战。党委班子成员带头签订书，喊响“向我看齐、对我监督”的口号，全部下到挂钩联系单位，以实际行动激励广大民警逆“疫”而行、保民平安。

三是启动战时机制。严格落实领导带班、正副班、外出报备等战时工作纪律，全警取消外出休假，24小时保持通讯畅通，确保随时“拉得出、冲得上、打得赢”。开展“四不两直”专项督察，下发通报\_期。实行每日研判调度工作机制，及时向市局汇报工作进展，与区卫健委相关部门建立了信息传递、协商会商、指挥调度、警情推送等工作机制，积极促发部门联动，限度地发挥了联防联控的工作效能。

一是精准核查。充分发挥公安机关专业平台优势，主动配合卫生、街道等部门，全力做好各渠道掌握的疑似涉疫人员及密切接触人群核查工作，截至2月\_日，共核查市局推送人员\_名，核查率100%。对\_小区、\_村确诊患者的生活轨迹进行严格分析，抽调人员成立专班对每个点接触的人员进行全部梳理，及时配合相关部门做好隔离、消毒等应急防疫工作，截至2月\_日，分局配合做好居家观察\_人、集中观察\_人、送医\_人。

>三、高标准落实、主动出击，筑牢面上管控防线。

**隔离病区小组工作总结11**

疫情发生以来，我市始终将集中隔离医学视察点建设管理作为重中之重，强化底线思维，通过加大建设力度、配强工作力气、抓好规范管理、压实工作责任，打造疫情防控硬核堡垒。截至目前，全市累计启用隔离点\*\*个，隔离房间\*\*间，隔离人员\*\*\*人，确保了隔离点平安运行、服务到位，隔离群众满足度持续提高。

一、坚持高标准建设，打牢隔的基础。一是加大储备规模。根据高于每万人 40 间的标准，通过新建、改建等方式，顶格储备隔离房间。截至目前，全市共储备隔离间\*\*间，其中投资\*\*亿，新建隔离板仓\*\*间。二是严格验收标准。组织公安、住建、环保、院感、疾控、卫生监督等部门成立专家验收组，比照是否规范设置三区两通道，以及隔离点外围是否有围挡警戒线、是否有医废垃圾暂存点和专用运输通道等，逐点评估验收。对不达标的隔离点，专家组当场指明问题，并督导责任单位抓紧整改。三是科技赋能助力。坚持用信息化手段解决管理中存在的痛点和堵点，投资\*\*万元，上线\*\*市疫情防控一体化管理平台，单独设计隔离点管理模块内嵌其中，实现隔离群众扫码入点，20 项人员信息一键上传，与

转运、解封等环节线上对接闭环，管理效率和精度成倍提升。

三、坚持规范管理，健全隔的制度。一是健全制度体系。先后出台了《\*\*集中隔离点规范管理提升行动方案》《\*\*市

四、坚持严明纪律，压实隔的责任。一是逐级压实责任。明确县（市、区）委书记是隔离点第一责任人、分包隔离点的县级领导是主要责任人、各隔离点点长是干脆责任人，形成第一责任人亲自抓、主要责任人全程抓、干脆责任人全面抓的责任体系，一级抓一级，层层压紧压实。二是强化督导

检查。纪检\_门牵头组成 9 个督导组，进驻县（市、区），重点查纪律、查作风、查现场。疾控部门组成 5 个巡回指导组，深化隔离点红区，重点查流程、查规范、查标准，拉出问题清单，形成整改台账，日清日结。同时，制定《集中隔离点检查项目一览表》《集中隔离点工作评分表》，并依据工作不同阶段动态调整，让检查指导更加聚焦重点。三是正反双向激励。坚持在一线视察识别干部，市县组织部门刚好跟进，对在隔离点工作的干部表现状况开展纪实并进行综合评价，先后提拔重用干部 27 人、晋升职级 4 人。对工作玩忽职守、不负责任的 16 名隔离点工作人员从严进行党纪政务处分。

下一步，\*\*将根据省委部署要求，不断提升隔离点管理水平。进一步优化流程，对当前发觉的问题刚好查漏补缺，从制度建设上补齐短板，对好的做法仔细总结刚好固化阅历。做好平战结合，维护好隔离点各项设施，进一步提高储备质量，做到平急转换随时启用。树好用人导向，进一步加大在隔离点工作的一线基层同志提拔运用力度，对作出突出贡献的大胆提拔、火线提拔。

**隔离病区小组工作总结12**

集中隔离点管理工作阶段性总结

20\_ 年 11 月 12 日起，为控制疫情局部扩散，我县认真贯彻落实省、市有关部署安排，以高度的政治责任感和急迫感全力做好集中隔离医学观察场所隔离防护工作，现将有关情况汇报如下。

一、集中隔离医学观察场所准备情况 截至 20\_ 年 2 月 22 日，全县未发现病例，全县 9 个隔离宾馆，共有可用房间数 399 间，累计隔离 513 人。

目前正在隔离人员 2 人，工作人员 4 人，剩余可用房间 38 间，另设备用隔离宾馆 2 个，可用房间数 98 间，其他集中隔离场所均符合标准、可随时启用。

二、隔离场所设置情况 全县作为隔离场所的宾馆相对独立，均能够按照《新型冠状病毒肺炎防控方案（第七版）》要求，严格落实集中隔离技术规范和防控要求，实行“三区两通道”分区管理、做到观察对象“一个一房”绝对隔离。同时根据隔离点人员数量，足额配备医务、公安干警等相关工作人员，截至目前，9 个隔离宾馆参与隔离相关工作的人员共 118 人，其中宾馆工作人员 45 人，抽调卫健、公安及其他机关单位干部等 73 人，为隔离点整体工作顺畅运转提供坚实保障。

- 2 -

三、隔离场所管理情况 1， ，隔离人员生活垃圾一律按医疗垃圾处理。由县应急局协调集中隔离宾馆，按相关规定设立垃圾暂存间。并要求各隔离房间人员必须把生活垃圾放入宾馆提供的黄色垃圾袋内，双层封口，每天定时放到隔离房间门外，由医务人员将生活垃圾用医疗垃圾转运桶收集后，指定医疗垃圾专用通道转运处理，集中处理。县疾病预防控制中心负责指导隔离点的消毒、观察对象日常防护及密切接触者的初筛采样等工作。日常消杀由个驻点医务人员负责，医护人员每天对留观区域定时二次消毒，要求各观察房间每天两次定时开窗换气，保持隔离点清洁卫生。对集中隔离医学观察场所公共区域、设施设备及相对封闭的场所每天进行消杀。发生阳情检测病例和集中隔离医学观察对象离开后的居住房间进行终末消毒。

2， ，隔离期满人员，解除隔离前进行核酸检测，由县中两院负责采用两种以上试剂进行平行检测，相关标本由检测机构按相关规定留存备查。

四、隔离场所工作人员自身防护措施落实情况 1， ，按照《新型冠状病毒肺炎防控方案（第七版）》要求，制定集中隔离医学观察指导意见，制定了集中隔离医学观察点各项规章制度，隔离点管理小组医务人员，对符合集中医学观察隔离条件的，详细登记观察对象的姓名、

- 3 -

性别、年龄、职业、周围人群有无发病情况、居住地址、身体健康状况、联系方式等具体内容。填写《隔离人员信息采集表》《外地返乡人员接管责任单》《医学观察（隔离）人员承诺书》和《宾县返乡人员集中医学观察登记表》。由管理人员向观察对象书面告知医学观察缘由、期限、法律依据、要求和疾病相关知识以及隔离点的联系人、联系方式，填写《隔离医学观察告知单》。医护人员负责指导医学观察人员每日早、晚各进行一次体温测量，并询问其健康状况。

2， ，严格做好个人防护。被集中隔离人员禁止离开房间和相互探访。医护人员日常采取一级防护，口罩每 4 小时更换 1 次或感潮湿时及时更换。若观察对象出现发热、呼吸道症状时采取二级防护。每次接触隔离者后立即进行手卫生（七步洗手法或用速干手消毒剂擦洗）。其他人员原则上戴医用外科口罩、穿工作服，尽量减少与观察对象接触。

3， ，组织开展了医学观察医护人员的疫情防控培训，抽调县人民医院、县疾控中心的专业，对集中隔离医学观察组的医护人员进行相关的培训，传送了相关文件、规章，讲解疫情防控的消毒、防控相关知识，同时还培训了心肺复苏、急诊急救等知识。设立了集中隔离人员救治电话，执行 24 小时值班制度。同时，配备了肾上腺素、硝酸甘油、

- 4 -

阿托品、多巴胺等常用急救药品。

4， ，为减轻集中隔离人员因疫情所致的心理伤害，促进社会稳定，开通了 24 小时心理疏导电话，抽调县医院孟凡晶主任等有专业资质的疏导医生为隔离人员开展心理危机干预和疫情应对心理援。

**隔离病区小组工作总结13**

集中隔离点是斩断疫情的重要一环，做好外围工作更是保障隔离点内部正常运转、防止疫情外溢的重要窗口。自新一轮疫情发生以来，XX 区以前期工作经验为基础，以和省市最新工作要求为依据，积极探索出多种隔离点外围工作方法，特别是 XX 酒店集中隔离点结合工作实际，创新总结出隔离点外围“137”工作法,在全区得到广泛推广，确保集中隔离点外围工作有序进行，为隔离点立起了坚固的安全墙。

一、 集中隔离点全面工作一口清

坚持抓实抓细疫情防控各项举措，坚决做到隔离工作酒店基本情况、隔离人员情况、管控基础医学常识一口清，始终做到深谙业务流程，明晰工作政策。

集中隔离酒店基本情况一口清。外围工作人员要对集中隔离酒店基本情况一口清，包括隔离酒店的设置、楼层数、房间数、隔离人员可使用房间数、隔离点区域划分、消防通道及医疗物资配备数量、工作流程、内外工作人员设置等情况。按集中隔离点要求设置三区两通道，（污染区、清洁区、半污染区；隔离人员通道、工作人员通道）以及一脱间、二脱间、缓冲间，设置明显标识。按工作人员在低层，被隔离人员在高层的要求安排人员入住，隔离人员房间具备独立卫

集中隔离点隔离人员情况一口清。外围全体工作人员要对集中隔离点隔离人员情况一口清，主要包括隔离点当前隔离人数、隔离人员来源情况（如：多少人来自兰州市某小区或者来自某区县、街道）；隔离点的密接、次密接有多少（重点掌握本隔离点内呈阳病例的密接、次密接在本隔离点的情况，如：数量、人员信息等）；重点关注隔离对象中的特殊人群（如老人、小孩、残疾人、孕妇、慢病患者等）。

集中隔离点管控基础医学常识一口清。外围全体工作人员要对集中隔离点管控基础医学常识一口清，学习隔离酒店管理“问与答”，包括隔离人员的管理要求、隔离房间走道的基本配置和要求、“三区两通道”的区域划分及基本原则、物理隔断的基本要求、一脱、二脱间的设置要求及配备物品、隔离酒店电梯管理的风险点、医疗废弃物暂存点的设置要求、隔离点出现呈阳病例后处置办法，以及外围消杀要求、化粪池消毒处理等。

二、 集中隔离点服务用 “ 三心 ”

面对特殊的人群，特殊的工作，确保隔离工作 14 天不出现任何问题，确保完成此项工作任务，隔离点内外工作人员要做到“细心、耐心、贴心”。

细心。面对隔离人员，不管是核酸检测、一日三餐、十

大症状监测、室内温度情况都要做到细心关怀，确保隔离人员在隔离点生活舒心；隔离点外围开展工作时，所有工作人员要谨慎细心，确保任何一个环节不出问题；面对特殊工作、特殊人群，所有集中隔离点工作人员在个人防护方面也要细心，确保个人防护安全。

耐心。对隔离对象来说，集中隔离点是一个陌生的环境，封闭管理是一项特殊的生活方式，初进隔离点会有这样那样的问题和诉求。在内点位专班工作繁忙的情况下，外围工作人员在全面了解隔离对象基本的基础上，耐心细致地询问隔离对象的需求，答复隔离对象的疑惑，解决隔离对象问题。

贴心。接进集中隔离人员要妥善安排入住后，外围工作人员针对隔离人员需求，提供必需日用品、药品的接收和转运工作，尽全力解决隔离人员的各种问题。针对特殊人群，还可通过电话和隔离人员沟通，提供专业心理疏导服务。

三、 集中隔离点外围保障工作 “ 七到位 ”

落实落细落准各项隔离工作制度，确保人员配备到位、物资保障到位、落实责任到位、信息沟通到位、安全保障到位、精准服务到位、总结汇报到位。

人员配备到位。根据集中隔离点外围人员保障要求，建立由隔离点所属街道、所属派出所、所属社区“社工委”、退役军人志愿站、消防站、社会志愿团体组成的隔离点外围工作组，按外围工作需要设 1 名外围点位长、2 名警务、1 名

信息员以及消杀、消防安全保障、后勤保障等岗位人员，实行外围点位长具体工作责任制，确保人员保障到位。

物资保障到位。为确保集中隔离点外围各项工作正常运行，以街道、民政局、物资保障组提供，原则上每个外围点位设置一顶帐篷，帐篷内配备必要的生活物资（床、被褥、水、方便食品、取暖设施等）、办公物资（电脑、办公桌椅、笔记本等）、消杀物资（消毒液、喷洒壶、手卫生用品等）。

责任落实到位。外围点位长组织外围工作人员按时参加各级组织线上围绕隔离点工作流程、内外点位工作要求等业务知识培训，同时由外围点位长负责对外围工作人员开展碎片化“线上+线下”培训学习，及时将学习内容分享至外围工作群，隔离点外围信息员负责每日 8 点在工作群更新本土疫情情况。全面执行《甘肃省新冠集中隔离医学观察点设置及管理指南》关于工作人员职责分工、工作人员管理、工作人员个人防护等要求，外围点位长梳理外围点位工作内容，明确责任分工。同时集中隔离点外围工作组根据外围保障各种工作，梳理了十项工作任务清单，并进行分工。制定执勤工作制度、集中隔离点外围工作文明用语、外围消杀制度等，要求每天不少于 3 次固定消杀（早、中、晚），不定时特殊状况消杀（例如物资转运、转运隔离人员的必需品及送餐人员的接触等情况），并填写消杀记录表（注明消杀日期时间、消杀地点、消杀人）。

信息沟通到位。为确保信息沟通及时到位，应当建立集中隔离点外围工作群，各项工作随时进行沟通交流；内外点位长每天两次的电话例会（早十点晚十点），沟通当天工作任务和工作小结；按外围点位长工作职责要求，外围点位长应当每天组织召开集中隔离点外围工作例会，主要针对隔离点内情况进行通报并安排当日工作，做好会议记录；外围点位长要及时了解每日隔离人员做核酸、测温、十大症状以及一日三餐的情况；有特殊状况及时与内点位长对接，确保内外信息一致并做好信息记录工作。同时，内外点位长熟悉了解XX 区隔离点工作的十七组工作内容和联系方式。

安全保障到位。根据隔离点外围治安保障要求，由所辖派出所民警负责外围安全巡逻，确保“无一人进入，无一人外出”，并负责在监控室进行 24 小时的监控轮班值守，随时查看隔离点内部情况，同时加强外围消防安全巡察，做到两个“凡是”，凡是来集中隔离点的人一律登记，凡是来集中隔离点的人一律扫“小兰帮办”，做好集中隔离点物资转运登记工作。在隔离人员解除隔离时，外围工作组要安排部署，定岗定人，加强外围疏导，确保解除隔离工作安全有序进行。另外，所有外围工作人员由所属街道组织开展每日核酸检测，并做好每日核酸检测记录表，确保掌握外围工作人员身体健康情况。

精准服务到位。针对隔离点内被隔离人员特殊人群，提

供精准服务，注重加强对相关人员的人文关怀，提供必要的暖心服务，同时充分尊重宗教信仰、民族习俗和生活习惯，采取“点内+点外”，即“医护服务+心理辅导”，开展心理援助与社会工作服务，确保所有人员在隔离期间安全、平稳度过隔离期。

总结汇报到位。要求外点位长记录工作日志，梳理每日工作重点，将集中隔离点外围，包括值守情况、消杀情况、隔离人员情况、以及各类与集中隔离有关事宜进行梳理，以电话、微信等线上方式向内点位长进行汇报，同时整理书面资料以备查阅，遇紧急情况及时汇报上级部门。同时各点位可以将疫情防控工作中总结出的好经验、好做法进行提炼，形成文字材料，将好的典型做法在全区进行推广。

面对奥密克戎毒株，XX 区慎始如终抓好集中隔离点管理工作，紧盯隔离点运转的每一个环节，不断查找漏洞，优化工作机制，保持警惕警醒，实现闭环管理，推动集中隔离点工作高效平稳有序。

**隔离病区小组工作总结14**

20xx年8月15日，根据政府部门的统一部署和工作要求，xxxx辖市积极开展入境人员集中隔离医学观察工作，现将有关工作汇报如下：

>一、隔离观察点设置情况

当前我市在xxxx区共配备2家隔离观察点，分别为华园店、维也纳酒店(2路店)。按照《关于印发xxxx省传染病集中隔离留验场所建设指导意见》要求，各隔离点选定前均通过专家组现场考察并验收合格，落实好物资区域、工作人员区域、应急救助及人流通道设置等工作。隔离房间均为独立空调系统或配有新风系统的中央空调，并按照单人单间要求隔离居住。

>二、工作开展情况

(一)配备服务队驻守。各隔离点服务队均有疾控中心、市医院、街道办、公安等人员组成，并明确各点负责人及各门部职责，责任到人。累计共投入工作人员约70人，每个隔离场所至少配备2名医生(其中1人是心理医生)、2名护士及1名防疫人员，并严格按照规定全流程做好个人防护。截至8月21日2:00，隔离点现有工作人员约48人。

(二)强化物资保障根据隔离点医疗保障及防控要求，制定了医疗物资配备清单及其调拨与使用机制，以保障物资配备充足及时并得到合理使用。截至8月22日7:00，共向隔离点派送N95口罩2200个、医用口罩8000个、防护服680套、隔离衣580套、鞋套690双、医用帽子900个、防护眼罩80个、手套4000双面罩86个、75%酒精225瓶、消毒粉420瓶。

(三)强化医疗保障一是配备专业化服务队，隔离场所工作人员均参与了市人民医院xxxx及市疾控分别进行xxxx心理疏导和危机干预及集中隔离点疫情防控培训会议。二是落实24小时值守，每个集中隔离点实行24小时轮流值守，随时为隔离人员提供服务，并做好突发情况应对。三是落实每日巡检工作，由临床医生、心理医师和护士组成医疗观察对象健康风险评估小组，每日对集中隔离人员进行巡诊，落实心身健康风险评估及健康登记。20xx年8月16日截止8月22日，评估小组累计巡诊2024人次。四是实应急救治配备，各隔离点配备了急救药械等设备设施，包括血压计、听诊器、除颤仪便携式心电图机、氧气袋(瓶)、急救箱、硝酸甘油等，以应对隔离人员身体出现突发异常时得到及时处置。五是构建医疗处置机制，搭建隔离场所医疗保障组与市第六人民医院、市心理康复医院、市级专家组的沟通联络和信息报告的微信沟通平台，同时开通市人民医院对隔离人员转诊救治的绿色通道，保障人员迅速得到更高的救治服务，提高隔离点健康服务效能。

(四)收住隔离及核酸检测情况截至8月21日8:00，累计收住568人，累计解除隔离人员87人，累计转居家隔离人员302人(其中1人由居家再转集中隔离点)。现住540人，其中纳酒店95人，xx店145人。20xx年8月15日19:00-7月21日24:00，共采集120名隔离人员咽拭子样品，新冠核酸检测结果均为阴性；共采集45名工作人员咽拭子样品，新冠核酸检测结果均为阴性。

(五)场地消杀防控情况市疾控中心对隔离点开展了预防性消毒，并对化粪池投药；同时，对隔离点消毒人员进行消杀培训，并对隔离市域、公共市域开展每日消杀作业，对已清退的房间进行终末消毒。截至8月21日24:00，累计消毒房间778间55层楼道。

>三、存在问题

(一)部分隔离人员对居住环境或(和)饮食要求比较高，对隔离收费不满，居家隔离意愿强。

(二)有些患有高血压、糖尿病等基础疾病的老年隔离人员对服务队的健康服务与隔离管控工作配合程度较低。

(三)有些隔离人员期间出现恐慌、焦虑等心理健康问题。

>四、下一步工作计划

(一)加强人员培训。对隔离点服务队人员开展个人防护及事件报告处置等专项培训，重点提高驻点医务人员急救与实操技能及心理健康风险评估能力等。

(二)强化隔离管控效能。继续严格落实隔离人员管控要求，做好单人单间隔离、人员健康监测采样、随时消毒等工作，重点关注入住人群心理辅导工作，严格监控突发急性疾病、突发灾害等事件；并对工作个人防护、隔离人员健康服务管理及各部门联防联控等方面发现的问题及时整改，保障隔离点人员服务与管控效能。

(三)加强疫情风险研判。实时关注境外疫情进展，并加强与深圳市疫情防控办的沟通联络，获取经深圳口岸入境入惠人员的情况，适时调整隔离点设置数量，保障入境入惠人员及时得到隔离医学观察服务。

(五)自集中隔离点成立以来，所有工作人员严格执行市、街道疫情防控指挥部各项命令，严格遵守各项制度，合理安排隔离人员食宿和生活需求，实时关心隔离人员的思想情况，认真履行隔离人员和工作人员的核酸采样及健康监测工作。截止目前，共接收隔离人员150人，已解除隔离141人。

**隔离病区小组工作总结15**

>一、酒店防控专班工作开展情况

(一)总体概况

南村美豪丽致酒店，位于兴南大道1号。酒店共11层，其中第五层至十一层为隔离人员观察区，第一和第三层为低风险岗位人员的工作区域，第四层为高风险岗位人员居住区、工作区域，高、低风险岗位人员已经完全实现物理隔离，分区工作、居住，互不交叉。酒店现有隔离用客房228间，在住隔离人员长期保持在200人以上。驻酒店工作专班成员89人，包括高风险岗位人员25人、低风险岗位人员64人。其中，驻点工作组9人、医疗组9人、安保组19人、酒店组52人。

8月份以来，接待入境隔离人员1660人，累计转移酒店隔离43人，累计转移密切接触者隔离40人，累计转移核酸阳性人员5人，累计解除服务1489人。

(二)防控工作

1、健全机制，夯实防控工作基础

一是严格落实“挂点区领导—责任镇(街)书记—镇(街)分管领导—集中隔离场所专班班长”四级责任体系，明确各级工作任务。二是严格落实高、低风险岗位人员分类管控的工作要求。高风险岗位人员集中在酒店四楼办公、会议、食宿，实施封闭管理。低风险岗位严格落实“两点一线”的规定，严格落实外出审批制度。对“两点一线”落实情况，不定期采取位置共享、视频对话等方式予以抽查。高风险人员核酸检测坚持1天1检，低风险岗位2天1检，检测率达到100%。三是强化门岗值班值守工作，落实进入酒店内必须“登记、扫码、测温”、佩戴“临时工作证”和出酒店必须“扫码”离开的的硬性要求，严格核对“放行条”、人和“工作证”的相统一。四是加大视频监控监督力度。要求安保组每天安排一名辅警参与视频监控工作。通过视频监控，掌控全酒店的安保工作，落实防脱逃的相关要求；监督高风险岗位人员有关操作的规范性，杜绝因操作不规范而带来的感染风险隐患；确保进行楼层从事医疗、服务工作的人身安全，发现异常立即处置。

2、党建引领，加强战斗堡垒建设

一是驻点工作专班在镇党委的坚强领导下，按照区委组织部的要求迅速成立南村美豪丽致酒店疫情防控工作专班临时党支部，区挂点领导担任第一书记，政府派驻工作组组长任支部书记，每月组织各组党员学习政府文件精神，凝聚各级、群众力量，“众志成城，战胜疫情”。二是每月开展“防控场上党旗红”等主题党日活动，专班临时党支部坚持组织建设与疫情防控工作“两手抓”，考虑疫情防控工作的需要，采用视频的形式进行党员心得交流，安排医疗组、安保组、酒店组等党员代表及工作人员“云端相聚”，汇报近期思想动态，交流防疫工作体会，开展形势分析，提振抗疫决心，为决战决胜疫情防控工作提供坚强的组织和思想保障。

(三)认清形势，树立敢打必胜信心

境外疫情持续蔓延，特别是近期的部分国家出现变异病毒感染病例，同时国内疫情多点散发，高中风险地区不断增多，呈现出境外输入多、病例快速增加、扩散影响范围广、防控难度大的趋势，疫情防控工作形势十分严峻。春节临近，归国人员增多，防输入的压力骤增。美豪丽致酒店驻点工作专班充分认识当前疫情防控工作的严峻性和复杂性，坚决克服侥幸心理、麻痹心理、松劲心态，牢固树立底线思维，充分发挥酒店各工作组和广大党员干部在疫情防控一线的战斗堡垒作用和先锋模范作用，为打赢疫情防控阻击战提供坚强组织保证。持续坚持“外访输入、内防反弹”“人物同防”不放松，全面压实美好丽致隔离酒店各部门责任，采取有效措施，从严从实抓好疫情防控工作，坚决防止疫情输入和蔓延扩散，切实保障人民群众的生命安全和身体健康。

(四)建章立制，抓细精准科学防控

坚决落实区委“三准”“四当好”的工作要求，以准纪律化部队、准军事化管理、准医院化建设的标准落实隔离酒店管理管控。针对该酒店工作人员的特殊性，专门制订《南村美好丽酒店高低风险工作人员集中居住管理办法(试行)》，规定了高低风险工作人员操作指引，以及明确人员轮休闭环管理。一是整体管控，进出隔离场所需要持证通行，重点门岗设专人看守，监控室实行24小时值守；二是个别抽查，监控抽查高风险作业，微信或者电话抽查低风险人员的“两点一线”，确保人员在岗在控；三是每日坚持驻点领导主持召开各组长协调会议，及时跟进问题整改。

(五)统一思想，凝聚抗击疫情合力

一是每日的早例会上，专班各组摆事实、讲道理，聚焦于酒店疫情防控工作中存在的的问题，着力于问题的解决，突出例会的高效和实效。二是坚持每天落实酒店专班安全风险全员全流程管控“喊话”制度，要求工作人员做到“每日风险三问”和“每班三次履职尽责喊话”。通过每天的“喊话”，加强思想建设和提升业务能力。喊话的内容包括上级有关精神传达、最新防控要求、实际工作规范等。只要对工作有益的，都可纳入到“喊话”中。三是强化“主人翁”意识，强化兜底意识。工作组主动扛起酒店疫情防控的主体责任，在综合协调各组工作的同时，查缺补漏、防患未然，坚持事事关己的原则，主动弥合各组工作衔接之间的缝隙，确保不留工作不到位、工作无人做的风险隐患。

(六)敢于斗争，推进局面持续向好

一是整合医疗、安保等各组力量，对酒店组的工作实施监督，及时发现问题，督促整改。二是借助挂点区领导的力量，对酒店组的工作施加持续压力，力促其不断进步不断提高。三是在时机成熟，同时确有必要时，果断采取“熔断”措施，对酒店组的工作不到位、整改不落实的敷衍行为予以惩戒。自9月份以来，已经成功实施了两次“熔断”，累计暂停酒店新收隔离人员长达10天以上，有效地改变了酒店经营方的认知观念和工作作风。

>二、存在不足

(一)工作组的“主人翁”认识，有待进一步加强。尚需深刻认识到酒店发生的任何问题，最终都是由责任主体单位新造镇来最终兜底、解决。

(二)工作组人员的激励机制还可继续深化探索，激励形式还可更加丰富。

(三)酒店房费定价相对较高，服务跟不上，导致在住隔离人员投诉较多。

>三、下步计划

(一)加强思想建设，牢牢树立“主人翁”意识。团结一切可以团结的力量，共同做好酒店的疫情防控工作。不争不抢，主动补台、主动补漏，确保隔离酒店的各项工作万无一失。

(二)对工作能力强、表现突出的工作组同志，要表彰奖励。要通过制度建设，将隔离酒店工作专班建设成为锻炼干部、建功立业的平台，成为工作人员实现自我价值、突出个人能力的舞台。激励措施可多样性，可结合个体需要灵活实施。

(三)提升酒店的服务质量。通过规范化建设，模块化、标准化，不因人员变动而影响服务质量。酒店加大对在住客人的人文关怀力度，为入住期间生日的客人赠送生日蛋糕或贺卡，传统节日发送慰问信。树立“客人要求无小事”的理念，落实每两日内完成一轮对全体在住客人的电话问询全覆盖，主动问询客人有关需求和期望。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找