# 供热员工工作总结计划(51篇)

来源：网友投稿 作者：眉眼如画 更新时间：2024-06-15

*供热员工工作总结计划1对我而言，这半年工作是难忘、印记最深的半年，公司员工 半年工作总结。工作内容的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整，（包括工作上的适应与心态上的调整）压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。在各位领导的支...*

**供热员工工作总结计划1**

对我而言，这半年工作是难忘、印记最深的半年，公司员工 半年工作总结。工作内容的转换，连带着工作思想、方法等一系列的适应与调整，（包括工作上的适应与心态上的调整）压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。在各位领导的支持下，在所各位同志的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，较好地完成了自己的本职工作和领导交下来的其它工作。现简要回顾总结如下：

第一：规范公司各项管理制度，统一执行标准，我们不仅要在制度上完善和加控，还加强了对制度执行期间的管理，对执行中出现的问题进行及时发现、及时解决，确保制度执行 的有效性，工作总结《公司员工 半年工作总结》。

第二：控制车辆维修的安全与高效。在开展了5S管理，对维修线路、配件、举升机、等一系列的维修设备和安全器材进行了维护。并划分了具体的摆放位置、责任班组或个人。维修过程中强调班组在维修过程中四不落地。使车辆的维修状况和规范的操作流程得到相应的提高。

第三：提高员工在维修过程中的的服务意识。为了让班组找到维修过程中与期望值的差距，，通过每周一的班组会议使上周的回访情况得到良性的闭环。通过这种方法班组在实践中找到了差距，做工的认真程度和服务意识都在原来的基础上得到了提高，员工自身的工作习惯与公司的要求缩小了，在全体的努力下维修满意度真正得到迅速的提升。

在下半年生产管理方面我一直按照公司的各项规章制度认真执行，高举公司发展理念的旗帜、坚守公司发展思路、增强服务意识、团结协同各部门努力完成下半年指标，使汽修的各项工作做的更好！

**供热员工工作总结计划2**

忙忙碌碌间，我们即将走过充满感动和坚强的20xx年。对我个人而言，这是收获颇丰的一年。

这一年中我和大家一样都经历着感动、告别、收获、感激和努力，不论是生活还是工作都让我重新审视了自己以往做人做事的态度和方式，得到了成长。尤其是参加工作后，在领导和同事们的支持和帮助下，各方面所得到的锻炼都使我受益匪浅。在此，我须真诚的向各位领导和同事表达我深深的谢意，感谢大家在这段时间给予我的足够宽容、鼓励和帮助。下面就我参加工作以来的思想和工作学习进行以下三方面的简要回顾和总结。

>一、思想意识的转变与提升

刚刚走出校园的我，没有任何的工作经验，走上工作岗位初始也未参加过专业的培训，很多专业知识对我来说虽然极具吸引力，但还是非常陌生，和其他同事相比自知存在着太大的差距。而我也知道自己的最大缺点之一就是急躁粗心，很多事情太急于完成就导致了不少的错误。再加上虽然同在生产部，但是很多事情我却心有余而力不足。所以随着这些担心，初来时的兴奋逐渐被压力所取代，心里也总是倍感愧疚和自责。这在通过大家的帮助和自己的学习，逐渐进入工作状态后，不安与紧张慢慢得到了\*复，自己也有了自信和做好工作的决心。

>二、工作学习的回顾与总结

初入厂时老员工对我们进行的一系列安全教育和培训都给我留下了极深的印象。因为忽略任何小的隐患都有可能造成今后大的事故。虽然我不从事技术操作性工作，相对工作的危险性比较小，但是在\*时的工作中我也始终牢记“安全第一、预防为主”的方针，向老员工学习，使自己个人安全生产的意识不断得到提高和增强，为公司实现全年无事故做出自己应尽的努力。

试用期是学习的主要阶段，所以在刚来公司时，在主控室跟着同事们值班的时间比较多，通过他们认真详细的讲解，我也学会了不少值班时涉及的工作内容以及变电站设备的专业知识。

值班工作看似一层不变，但是耐心和细心却是不可缺少的，而这一点我就做的很不够。在这方面原本的学习基础就不扎实，随着时间的推移，工作量增多，很少有时间能够完成完完整整一天的值班工作，再加上个人学习主动性不强，所以导致很多故障仍然没有记住，值班操作步骤不能熟练完成。在今后的工作中我应多加强专业方面的学习。

在月底作月度报表是我接到的第一个工作任务。虽然通过这几个月来的不断学习，大部分的.工作现在已经能够做到自己完成了，但是面对庞大的数据还是会感觉紧张，因为多一个0和少一个0就是天壤之别。但是越急躁就越容易出错，想快点完成工作的心理也是导致计算错误频频出现的原因。在年度总结里再次提到在试用期总结中已经提过的这个问题，我自己实在觉得很不好意思也很愧疚。在今后的工作中我会继续向老员工们学习，认真负责，戒骄戒躁，尤其是对数据的统计上，应细心的进行检查，哪怕多算一次也要保证其正确性。

为迎接总公司的秋查工作，我作为资料员和同事一起完成了对资料室的档案和文件分类整理、编目、装订、补充、更换装具、标签，并输入微机的工作。虽然期间也很努力，但是在事实面前我不能不承认自己的工作做的很不到位，质量不高。这和我\*时对资料室的文档和资料的了解不够细，不够实，不够充分有直接的原因。在今后对资料室的工作中我一定端正态度，认真对待，加强主动性，通过对各类文档、资料多加熟悉，使档案工作纳入公司要求的规范化和精细化轨道，同时也方便同事们查阅。

除此之外，配合同事工作、认真完成交办的各项任务也是我的主要工作之一。虽然工作很琐碎，但我仍会以积极的心态去对待，力所能及的去完成。

>三、存在的不足与今后的努力方向

通过三个月的工作，我发现了自身存在的很多缺点与不足。例如与同事们沟通少，学习工作的主动性不强，工作时缺乏思考，也不注意总结，尤其是在工作中细心不够，又容易急躁，在很多事情的处理上都不成熟，做不到统筹规划。这些都是导致工作出现错误、给同事带来麻烦的主要原因。在今后工作中，除了一如既往地听从各级领导安排，虚心向各位领导和同事学习他们对待工作的认真态度和强烈的责任心外，也应该加强与同事之间的沟通交流，通过不断学习和总结增加自己的知识面，逐步加强和丰富自己的业务知识的学习，努力提高工作水\*，以至把每一项工作都做到位、做好。同时更应该加强个人修养，修正自己的行为，自觉加强学习。也希望大家在我做的不好的地方及时的加以纠正和批评，我都会虚心的接受并改正。在新旧交替的时刻作出以上的总结，是对自己过去的自省也是对今后生活工作的激励。展望邻近的20xx年，我意识到，只有行动上有方向，工作上有目标，心中才能真正有底，才能够做到忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，逐步摆脱刚参加工作时只顾埋头干，不知思考总结的现象。

面对现今就业难的大局，能够成为公司的一员，并且能够结识这么多真诚、热心的同事，我一直都倍感珍惜，也心怀感激。在这个团队中，我时刻都在感受着她的活力与激情。朱总在带领着前辈们用汗水铸就了公司荣耀的同时，也为公司的发展铺就了前进的道路。我们要继承好这个团队的优良传统和作风，更要通过自身的努力为她增色添彩，成就公司美好篇章。

——爆破公司员工工作总结

**供热员工工作总结计划3**

进入公司至今，已有x个多月的时间，回首xx年的工作表现，虽存在些许的不足之处，但总体的付出，还是获得了不少收益，现就x年的工作情况，做如下总结：

一、工作中的收获

能够较好地完成本职工作(如文件的录入、存档、打印、办公用品发放等);懂得事情轻重缓急，做事较有条理;与同事相处融洽，能够积极配合及协助其他部门完成工作;工作适应力逐步增强，对后期安排的工作，现已得心应手。

二、工作中存在的不足

工作细心度仍有所欠缺;工作效率虽有所提高，但感觉有时各部门之间的配合仍有所欠缺，工作效率并非是最快的!

三、接下来的工作计划

会根据以上工作中存在的不足，不断改进，提高自我工作意识及工作效率，努力做好工作中的每一件事情!

总的来说xx年的工作是尽职尽责的，虽然亦存在着些许的不足，工作的确也不够饱和，时有不知道该干什么的感觉，但这一切的一切相信也会随着xx年的到来而逝去。非常感谢公司领导及同事们对我工作的支持与肯定，相信20xx年的我，在行政文员这个岗位上会做得更好，发挥得更加出色!

**供热员工工作总结计划4**

“认真、务实、创新、激情”这是今年给自己定下的岗位关键词，在09年的工作中，我时刻用具体的工作绩效来诠释这些词汇的真正内涵，用自已的实际行动证明自己能做的更好!

在09年即将过去之际，回顾我在年初总结时“立的誓”，有一点点欣慰，也有一点点遗憾，当然随着整个公司的蓬勃发展，我更多看到的则是我所致力于的Xx个险未来的憧憬和希望。

不积跬步，无以成千里。在过去的一年中，由于工作经验的欠缺，我在实践中暴露出了一些问题，虽然因此碰了不少壁，但相应地，也得到了不少的磨砺机会，这些机会对我来说都是实际而有效的。

有了这些不可或缺的经验，和去年的业务水\*比起来，现在的我工作起来明显会感觉较之以往更加的顺手，效率自然就高了。其实所谓事倍功半，所谓厚积薄发，就是每天都要尽可能地累积进步，哪怕只是几处“微不足道”的细节，天长日久下来也是一笔可以极大助力工作的财富，要知道专业和不专业的区别就在于那些看似无足轻重，事实上却非常关键的差别。

这是今年下半年以来，在工作中让我体会最深也受益最大的一点心得。今后的工作中，我将继续坚持自己一贯以来“宽以待人，严以律己”的工作格言，并将在不断完善细化自己工作的同时，通过理论与实践相结合的方式来进一步充实自己，从技术层面提高自己的业务能力。

“百尺竿头，更进一步”。20xx年，我一定会以新的姿态、新的面貌，努力工作，绝不辜负各位领导和同事的期望，坚决打好开门红首战，为Xx太保的稳健、快速、高效发展做出应有的贡献。

我于20xx年x月x日成为公司的试用员工，到今天已将近三个月，在这近三个月的时间里，使我学到了很多确实可行的管理经验及新的施工方法，丰富了业务知识，这些主要得益于领导的培养和同事们的热心帮助，静心回顾。在这短短的两个多月的时间里，我已适应了目前的工作环境，对工作也逐渐进入了状态。在了解公司的制度和工作流程基础，逐步开展了具体的工作。先将近三个月的工作情况总结。

一、通过向xx项目老同事的学习，知道了做为一个内业的基本要求，要负责本项目的各种内勤工作，并配合工程师做好各项工作。

二、协助各工程师完成变更洽商的申报及具体核查工作，使我进一步了解了工程洽商签证、收方工作及付款模式，公司的整套完整控制体系，不但保证了变更工程数量的准确性，又有效的控制了成本，为后期结算提供了详尽的依据。

四、及时传达集团以及公司的各种通知及活动安排，督促及协助各工程师合理安排各项工作事宜，圆满完成各项目工作任务。

以上是我工作这一段时间的心得和体会，衷心的感谢公司给予的我这次试用的机会。在整个工作过程中，我认为自己工作比较认真、负责、细心，具有较强的责任心和进取心；能积极学习新知识、新技能，来提高自己的综合素质，注重自身发展与进步。但也存在着许多缺点与不足，与公司的要求和期望相比还存在一些问题和差距；对工作的预见性和创造性不够；具体的经验仍不是很丰富，在日后的工作中仍需要持续学习，不断完善、不断提高。

为此，我特向公司申希望能根据我的工作能力、态度及表现给出合格评价，使我转为正式员工。今后，我仍会用谦虚、谨慎的态度和饱满的热情投入到我的工作当中，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

**供热员工工作总结计划5**

实习我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。下面是本人实习工作总结汇报：

>一、尽职尽责，搞好护理工作

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过实习的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的\'咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

>二、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

>三、不断学习，提高思想业务水平

在过去的实习里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**供热员工工作总结计划6**

又是一年年末，转眼间又到了辞旧迎新的年底。相比往年，工程部在20xx年遇到了更多的困难，工作内容也更加的繁重，但是在公司领导大力支持和指导下，通过各部门协同配合和我部门全体员工不懈的努力工作，工程部出色的完成了20xx年度中的各项工作任务。下面主要分两方面对我部门20xx年度的工作进行具体总结：

工程部在今年先后承担了对c5项目部的装修工作，完成了冬季锅炉房高区换热机组的改造工作，完成冬季11号楼供热主管道改造工作以及g1锅炉房排污设备电路整改工作，并承接了星河城冬季底商13号楼“达美乐”西餐店的供热系统改造安装工作。

这里重点说一下对冬季锅炉房高区换热机组的改造工作。星河城冬季星空供暖高区循环系统多年来一直存在供热效果不佳的现象，其中1#、3#、5#、7#、12#、14#号楼的高层尤其明显。近几年，我部门不断对不热户型的供暖系统进行了整改，采取了加装管道泵和增加暖气片等方法，但效果不甚理想。为了从根本解决此问题，提高供暖服务质量，给业主带来温暖舒适的生活环境，工程部集思广益并请来供暖专业工程师共同探讨该问题，最终确定是由于高区循环系统二次循环水（即高区循环供水）水温低所致，需要在原有换热设备的基础上加装一组换热器。我们先是与集团工程部联系，望其协助解决此问题，但集团工程部称此锅炉房已过维保期，而且原设计已联系不上该问题无法解决。

于是我部门抓紧时间联系了多家施工厂家对工程现场勘察，综合几家施工单位的报价后，最低的报价也要118000元。在始终谈不妥价格的情况下，工程部提出了自行进行施工安装的方案。根据锅炉房的现场条件自己设计换热器加装位置及管线走向，然后备料，入常在这次施工中以星河城维修班的人员为主要，各地块抽调人员配合工作，同时工程部也安排人员协助施工并检查安全，确保此次改造工程的顺利进行。郭朝增在这次换热器改造工程中起到了模范带头的作用，作为一名老员。

工身先士卒的投入到工作中。李海在这次工程里主要负责电焊工作，众所周知电焊除了需要技术外也是一项脏活累活，在狭小的空间内顶着高温忍受着呛人的烟气完成工作，经常是趴在管道上一焊就是好长时间。这种勤奋敬业的精神值得我们每一个人的学习。其实不仅是郭朝增和李海，所有参与这次施工的员工都和他们一样一丝不苟的认真工作。最终，经过大家齐心协力努力工作，这次换热机组的改造工程圆满完工。

现供暖已接近两个月，星河城冬季星空的高区回水温度相比往年提高3°c，高区供热不佳的现象已得到明显改善，我们也得到了业主多次的表扬和认可。完成这项工作，对我们将来的收费工作打好了基础铺平了道路，同时也锻炼了人员。更值得一提的是在这次工程竣工后，我们合计花费47000元，与原先施工单位报价相比足足节省了71000元。

像这样锻炼了人员，为公司减少财力或直接带来经济收益的\'工作我们今年做了很多。包括对c5项目部的装修工作，冬季11号楼供热主管道改造工作，g1锅炉房排污设备电路整改工作，星河城冬季底商13号楼“达美乐”西餐店的供热系统安装工作。这些工作从3月份停暖先后开始干起，直至供暖之前才全部结束。虽然忙碌辛苦，但每个员工也充实了自己，为公司创造了利益，展现了自我价值。

针对各小区业主投诉锅炉房噪音和烟气排放问题，在刘总、张总的努力下，公司从集团承接了四项工程，分别为：g1锅炉房消音降噪工程、g2锅炉房消音降噪工程、玺萌锅炉房消音降噪工程以及g2锅炉房烟囱增高工程。通过去年c5锅炉房以及热力外线工程的锻炼，我们从成本预算、设计施工方案、组织施工、竣工验收直至最后委托检测单位拿到具有ma认证的检测报告。由于这次工程的合同迟迟没有签订，导致施工时间有限，工作难度加大。施工单位10月份才陆续进常为了确保11月份的正常供暖，我们与施工单位协调四个施工现场同时进行施工加班加点赶工期，通过施工单位连续一周加班至晚上12点，最终于11月3日施工结束，施工单位清理场地撤场，确保了11月7号的试供暖工作。

无论是我们自己整改的工作还是今年承接的工程，据保守估计我部门给公司带来的直接利益就达几十万元。像这种自主创收给公司创造利益的工作，我们今后还要再接再厉的多干，锻炼队伍，为公司美好的明天打下坚实的基础。

供暖公司成立将满10年，经过公司老员工的努力拼搏使得我们拥有现在这样一个温馨稳定的工作环境。我们要珍惜现在，放眼未来，为公司日后的发展而竭尽全力。公司现处在一个稳定期，然而正是这种稳定更需要我们摆正心态。尤其是在新的供暖办法和供热合同出台后，加之国家对热计量计费的大力改革，让我们供暖公司即将面对更严峻的考验，《办法》和《合同》的相关规定也给我们工程部提出了更高的要求。摘录如下：

首先是对温度的要求。新的《办法》与《合同》中要求不低于18°c，虽只是提高2°c，但公司则要付出更多的资金购买燃气。工程部要求各地块维修班加强对供暖系统的维护与调试，对各个小区内的每一个阀门进行调节直至达到水力平衡，对小区内热循环不好的户型进行整改，以保证各个小区业主的卧室、起居室内温度不低于18°c。

对于供暖运营保障的要求。《合同》中规定接到业主报修后，应当在6小时之内回复业主；用户报修属于一般故障的，应当在12小时内处理完毕；属于重大故障的，应当在24小时内处理完毕。供暖公司因设施安全检修需停热的，不得超过6小时，且要提前公告，整个采暖季累计不超过3次。针对这些要求，我们在加强日常巡检的同时还制定了《冬季供暖应急预案》，保证供暖季出现事故后能够及时组织维修，恢复正常供暖。

另外，面对这种新的计量方式和收费政策，我部门为响应供暖办，对部门员工多次进行培训学习，安排人员专门对已安装热计量装置的玺萌公馆进行定期抄表记录工作。对于尚未安装热计量装置的小区，前期的管道排查-热计量表选型-制定安装方案将作为工作重点纳入20xx年的工作计划。

在实际工作中，今年涌现出的老化维修问题比往年明显增多。主要体现在：星河苑2号院16号楼主管道漏水维修、春季8号楼南侧外管线漏水维修、玺萌公馆9号楼主管道阀门维修、玺萌锅炉房锅炉漏水维修、玺萌锅炉房锅炉后挡板维修、g2锅炉房软化水设备富莱克机头及树脂更换、g1、冬季锅炉房漏水柱塞阀更换、g2锅炉房低区循环系统2号补水泵维修、冬季锅炉房循环机组补偿器更换。

面对今年出现的这些维修问题，工程部在最短的时间内组织人员予以修复，并根据事故等级不同有着相应的部署，确保突发事故能够及时处理恢复供暖。同时，我们也严格落实日常的维护巡查工作，尽可能的排除安全隐患。

20xx年度各地块维修班共接到业主保修共3839次。其中漏水修复744户，安装暖气119组。工程部完成了对各锅炉房的锅炉内外检以及阀门仪表的校验工作。在非供暖季，组织维修人员对供暖主管道、竖井阀门进行了维护保养。在今年的供暖工作里，各维修班和工程部共收到锦旗6面，表扬信数封，供暖工作得到了业主的一致好评。

新年将至，面对接踵而至的20xx，我们工程部全体员工会继续认真学习，放眼未来，居安思危，努力工作为公司创造更多的利益。20xx年，工程部的工作任重而道远，我们要为了供暖公司的明天奋斗！

最后，祝大家新春快乐！

**供热员工工作总结计划7**

我从20xx年开始就一直从事供暖工作，就是在这里我开始了人生的新起点，多年来的风风雨雨，我经历、目睹了供暖事业的成长与发展，同时，我也在不断的完善着自我，凭着我自己对工作的满腔热情和在工作中出色的表现，20xx年，我受单位领导指派，担任了联合小区换热站班长一职。几年来我在供暖行业基层换热站一个平凡的岗位上默默工作，辛勤耕耘，以一个新时期青年女工人的身份，不断诠释着供暖工人岗位文明的四个大字——爱岗敬业。

做为一名女班长，为了使自己所肩负的担子夯实有力，工作中我坚持以身作则，吃苦在前，以自身的实际行动带动全站职工。

班里的几名职工大部分都比我大，我从没有因为我是班长而摆架势，干什么活，我都主动干在前面。记得在我刚担任班长那年冬天的一个夜里，4岁的女儿因感冒烧到39度，我和爱人忙的团团转，这时，突然接到班里电话，说是补水压力下降，一直上不来。我一听，感觉事情不秒，穿上衣服就要走，但女儿听到我要走，便哭着喊着：妈妈，妈妈，我要妈妈，妈妈不走！听到女儿那撕心裂肺般的哭声，我的心都要碎了，我毅然摔门而去。到了站上，根据情况，经过和其他人员分析判断，很有可能是筑路油库和车库附近的阀门冻坏，我立刻拿上工具，带着值班人员赶到现场，只见热乎乎的水喷的到处都是，我二话没说，把手电筒交给班员便爬上管线开始卸冻坏的阀门，由于天太黑，水压过高，蒸汽又很大，根本就什么都看不清，我只能凭着自己的感觉来拆装阀门，经过20多分钟的努力，终于换好了阀门，但我浑身也湿透了，在裤腿上还结下了薄薄的一层冰。回到站上，看到设备都能正常运行了，我才拖着疲惫的身体向家走去，到家已是零晨1点了，女儿早已熟睡。第二天，同事门都得知了此事，都在心中暗暗的佩服我，从那以后，班里的同事干活都十分卖力，我的工作也自然好开展了。

屈指一算，在换热站我已工作了6年多了，也许是太久的原因，我对这里有着一种说不出的感情，站里管理好时，我会感到高兴、愉快，管理不好时，我会彻夜难眠，有人说，我已经和换热站融为一体了，也正是这种感情让我全身心的投入到工作中去。

每到冬季来临，正是我们为用户输送温暖的时刻，也是我们供暖企业最为繁忙的季节，抓好日常生产管理，则由为重要，每天我都亲自带领班组人员对设备进行日常维护保养，保持水泵能正常运转，确保换热器工作正常，对于设备的每个细节我都时刻的给予注意，以保证一旦发生意外能够及时的进行处理。同时，我每天还带领人员对供暖线路进行巡查，检查有无漏点、检查管线和阀门的保温情况，以保证正常供暖。另外，我还经常到用户家中了解情况，及时作好用户信息反馈工作，得到了用户的好评。

人人都说供暖工作忙半年，剩下半年享轻福，我却从不这样认为，每到停炉期间，我的工作从并没有因此而放松。我仍坚持带领班组人员经常性对供暖管线进行巡查，加强管线的保温处理，对于站内设备，虽然已闲置，但我还是定时对设备进行防腐、保养，使设备始终处于完好状态。

对待工作，我能全身心的投入，对待个人利益，我却看的很淡。有人对我说：你这样卖命干，也不给你加不了多少钱，值得吗？但我认为：每个人都有自己做人的标准，而我的标准则是，尽我所能，做我所做。

但对待集体的利益，我却是“斤斤计较”。站上用水、用电情况我都严格进行管理，要求班组人员杜绝出现水罐跑水现象；每次维修设备后，我都把损坏更换下来的阀门、零件等回收起来，在闲暇时候，我就带领班组人员对这些“废品”进行组合、修理，时间长了，原来堆放废品的“垃圾潮变成了“聚宝盆”，平时在维修工作中遇到缺少的零件都能在这里找到。队上发放的办公材料我都细心管理好，站里的工具都保存的完好无缺，我还特意制定了工具保管制度，使得每样工具从未丢失损坏过。就这样，每年的材料费都节约几千元。

对于供暖企业，最为头痛的就是“放水头”现象，在我们联合小区就有过此类现象，有的用户甚至于直接将室内供暖管线改装后安上水龙头、淋浴头用来洗衣、洗澡，为了查明并杜绝此现象，我亲自带领班组人员到用户家中排查，一但发现，我就对用户进行劝说，让其整改，但有的用户不理解，认为这水不用白不用，甚至将我们拒之门外，我便不厌其烦的经常到这些用户家讲道理、说原由，日子长了，这些用户被我感动了，也理解了我，主动承认了错误，并还原了管线。

对待自己的同事，我也一样诚恳，班里不管谁家中有事或有困难，我都主动热心的去帮助他。翟洪军是我们站的一名困难户，我经常到他家中去了解情况，每到节假日，我都到他家进行慰问。刘红也是我们站的一名女职工，以往由于习练FLG被组织给予了一定的处罚，来到我站以后，我便经常找她谈话，跟她讲清事实，摆出道理，让她真正看清FLG的本质，在我的耐心帮助下，她有了很大的改变，在也没有习练过FLG。

几年的工作实践中，使我深知只有付出才能有收获，我正是在工作中付出了辛勤的汗水，才得到了领导和同事的拥护，在成绩面前我

并不骄傲，因为我知道，我还年轻，我需要走的路还很长，需要学习的东西还很多，需要和更多的人去交流经验，在今后的日子里，我会更加努力，完善自我，也希望各位领导、同事们能给予我更大的帮助。

**供热员工工作总结计划8**

xx年已经过去，这一年可以说是紧张忙碌的一年，作为一名一线的爆破工程技术人员，我的主要工作职责是带领队员们做好爆破施工安全的同时，对各种爆破业务知识进行引导性培训与考核。我在领导和同事的关心、支持下，通过努力，为爆破队伍的技能提升和公司的发展作出了应有的付出，在过去这一年中，我在工作和生活中高标准严要求自已，圆满地完成了上级领导交办的各项任务，我也从工作中得到了许多新知识、新启发。现将我这一年来的具体工作总结如下：

一、 部门目标管理与技术培训

盘点这一年来，我在自己\*凡的工作岗位上也做了大量的工作，xx年爆破队外出爆破作业1158次，其中我个人外出280多次，安全行车4万多公里，全程参与和组织销毁过期废旧炸药30多吨，销毁管3万余枚，对爆破作业人员业务技术培训15个课时，对培训人员的爆破业务及安全知识书面测试4次。以上这些工作每一项都是花了大量的精力去完成的，由于爆破任务重、作业多，工程最繁忙的时候，我就将这些事情分类，有计划的进行处理，除了每天外出爆破作业外，很多工作就只能晚上加班加点的去完成。xx年公司的管理目标主要侧重于“加强对作业人员的培训考核和规范化管理，提高爆破作业人员的安全技术素质和法律意识，预防和减少爆破事故的发生，保障民爆物品使用的安全”。针对这一目标，在技术上，

我们注重理论与实操相接合，主要做了以下几点工作：

（一）、在非煤矿山爆破中全力推广运用导爆管管非电起爆系统

（二）、强化各种爆破业务知识的培训与学习

在xx年，虽然爆破作业量大，任务多，但我们爆破队伍仍不忘学习，一年中，只要一有时间，我们就组织开展培训和学习各种爆破业务知识，光理论知识的培训就达15个课时，涵盖了民爆器材原理，岩土爆破、立巷竖井爆破、隧道掘进爆破、烟囱拆除爆破，爆破安全防范等方方面面，不仅丰富了理论知识，还深入现场，结合工程实际操作比照、了解，让这些理论知识在爆破作业中得于应用，尤其是 高 速五标的隧道掘进爆破，高压塔基的立巷竖井爆破等工程的实际操作，都是我们公司大部分人员以前从没接触和操作过的，这些培训学习与操作为我们积累了宝贵的经验，也为公司在以后的相关项目工程施工奠定了一定的经验基础。

（三）对爆破作业现场流程规范化管理。完善爆破操作细则

从公司成立以来，公司不仅建立了各种管理制度，我们部门也结合实际，制定了爆破操作细则，对各组、各作业点和作业现场的作业流程作了统一规范。使每次爆破作业现场有人负责，有人指挥，民爆物品有人清点，有人看管，现场有人管安全，人人重安全，形成了一套行之有效的细节流程和操作规范化管理模式。

二、 个人工作思想与态度

都说“态度决定一切”，我们都知道爆破作业是艰苦的单调的，既然我选择了这行，就要把“吃苦耐劳”的意识放在首位。爆破作业这一行风吹日晒，爬泥肯土是家常便饭。

在xx年的工作当中，面对一系列繁重的施工任务，面对一项项陌生的技术培训工作，我从来没有被吓倒过；对于我所从事的工程技术工作，我一直所持有的观点是：从意识上藐视它，毕竟这些工作都有成熟的工作以验可以借签，是许许多多像我一样的工程技术人员一起在共同从事的工作，但是在工作方法和策略上我所采取的是慎微的态度，因为爆破工程的操作必须细心谨慎，容不得一丁点粗心大意，再说， 从这些系统的工作实践当中，从工作细节当中，可以积累更多的经验。我把公司领导交给我的每一项工作都当做是经验积累的难得机会，圆满地完成工作任务是我唯一的工作目标，竭尽全力解决施工难题是我唯一的工作态度，毕竟自己的知识和经验有限，在很多难点问题上，自己经过综合分析解决的，力求突破，自己不能攻克的，也常电话请教爆破界的专家、学者及老前辈，在他们的指导下，圆满地完成了任务。增长了自己的知识，与公司的施工经验和技术力量一同发展壮大。

三、不足之处

过去的一年，虽做了大量的工作，但也有太多的不足之处，距离自己的目标和领导的期望还有很大的差距。如对每月的工作，对工程施工中遇到的突出问题没有急时总结等问题都体现出了工作效率低，执行力不够等问题，工程中不可避免地会出现错误，每一次错误就是一次深刻的教训，有教训才能避免错误的发生。

对于自己的不足和错误，能及时纠正过来的，我都作了及时纠正，而对于既成的事实，我采取的方法是去正面对待它，从自己的不足和错误当中分析原因，总结经验教训，使其成为自己的财富，但随着工作内容的增加，慢慢感觉到知识的匮乏，必将影响日后的工作效率，限制个人空间的发展，所以自己也多利用业余时间，阅读大量专业书籍，探讨新的知识、新的技术。

当然，问题还有很多，“行胜于言”，我将在以后的具体工作中，从个人立场跳 出来，站在部门立场，站在公司立场和客户立场上想问题、办事情，并在xx年做好以下工作：

（一）加强个人学习，引领爆破队伍一道，使队伍综合素质水\*有新的提升；

（二）细化和完善施工作业管理，对作业中的安全隐患排查疏理，少留死角；

（三）补充和编写各种爆破作业的设计施工方案；

（四）建立公司爆破工程业绩档案管理\*台，为公司业绩积累和资质提升存集资料。

进入公司以来，我能适应当前的工作，并能取得不断的进步，是和领导无私的帮助和关怀，和同事的理解与支持分不开的，在此表示感谢！在工作中，我认识到自己工作和能力的不足，还要进一步加强自身的知识面和施工现场管理能力，多学习、多沟通协调，多为领导分忧，踏踏实实把工作干好，为公司业务绩效添砖加瓦，为业务水\*的提升再上一个台阶，把工程安全管理做的更细更优。

总之，在新的一年里，我将以饱满的热情去迎接新的挑战，在学习中进步和成熟起来，不断鞭策自己，用不懈的努力去实现团队的腾飞，用无悔的热血去书写自己的篇章。 谢谢大家！

**供热员工工作总结计划9**

半年来的工作已经结束了，作为\_\_的一员我也一直都在不断的提高自身各方面的成绩，我也应该要去思考在这样的环境下面自己应该要朝着什么方向努力，虽然半年的时间不长，但是我觉得自己还是经历了很多，收获了很多，回想这段时间的工作经历，我也需要总结一番。

这段时间以来的工作当中，我也确实是感触良多，在\*时的工作当中我对自己各方面业务还哈斯比较熟悉的，我也希望能够在这样的环境下面学习到知识，这对我而言也是很有意义的，这半年的时间我也一直都在强调自己的工作，我会不断的提高自己工作能力，作为一名\_\_的员工我也希望可以为公司创造更多的价值，这对我来讲是一个非常大的挑战，我也相信用这样的方式可以在很大程度上面，让自己得到提高，这是我愿意去坚持做好的，遇到自己不懂的知识我也会虚心的请教周围的同事，我也愿意用这样方式去积累工作经验，以后我也一定会努力去维持做好的。

半年的工作当中，确实也是用自己的方式得到了很多的成长，我不会辜负了周围老师的期望，我也会用自己的方式去证明自己可以做的更好，在\_\_这里的这段时间我也认识到了自己的问题，这对我而言也是一个非常不错的提高，半年来的点点滴滴我确实是收获了很多，在日常的工作方面也积累了非常多的经验，我感激周围同事对我的认可，在业务水\*上面，确实也是得到了非常多的\'进步，我一定会去积累更多的知识，对此我还是很有信心的，我希望能够不断的成长，不断的进步，让自己得到足够多的成长，这才是有意义的事情。

当然我也有一些做的不足的地方，我一定会用这样的方式去积累更多的经验，这是接下来应该要去坚持做好的，我会继续去积累工作经验，也会用实际行动去证明自己，在这一点上面我愿意去坚持做好分内的事情，只有努力去做好自己的本职工作，这样才能够去增长更多的知识，这也是我应该要坚持去做好的，对于不足的地方我会继续改正，我也始终坚信，我可以坚定自己的方向，下半年的工作当中我一定会好好坚持做好自己的工作，为公司创造更多的价值，成为一名优秀的员工，也能够坚持去让自己接触更多的知识，我也一定不会辜负了公司领导期望。

**供热员工工作总结计划10**

20\_年实习工作总结 尊敬的各位领导: 为期一年的实习生活弹指一挥间已经划上句号，在这期间我体会到了身为一名供热工作人员的酸甜苦辣，也让我体会到当一名供热工作人员的不容易与肩负的重任。回想起第一天来到供热公司，我的心中充满了热情、兴奋和期盼，同时激动不安之情也油然而升。一个个沉甸甸的问号，在我脑中盘旋。我不断自问：作为一个实习生，我能做好吗，我能给千家万户带来温暖吗？如今，一年的实习工作已结束，在各级领导的培养教育和同事的帮助关心下，我不断进步、不断成长，圆满完成了本年度的各项工作，得到了领导和同事的肯定，也得到了辖区内各供热用户的支持与赞誉，为我实习画上一个完美的感叹号！现将本年度工作总结如下：

一、爱岗敬业，忠于职守，为集中供热做贡献

二、加强学习，总结方法，为以后工作积累经验

在20\_年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点，争取为自己以后的工作积累经验，为供暖用户排忧解难，真正做到为千家万户送去温暖。

三、回顾过去，及时反思，总结经验和收获：

（一）只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

（二）只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

（三）只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

四、寻找不足，解决问题，提升工作效率

反思一年来的工作，我发现自己还有很多不足，也存在一些亟待解决的问题，主要表现在以下几个方面：对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够，造成了工作的被动场面。针对工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，我以后要尽量做好以下几个方面：

（一）积极搞好与同事的协调，进一步理顺关系；

（二）加强供暖及其相关知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

（三）加强基础工作建设，强化工作的创新实践，促进服务水平的提升。

在今后的工作中，我要在各方面更加严格要求自己，模范遵守公司的各项规章制度，与同事团结合作，圆满完成各项工作。我相信：在供热公司的正确领导下，我将取得长足的进步与发展！

20\_、1

【热】公司员工年度工作总结总结是事后对某一时期、某一项目或某些工作进行回顾和分析，从而做出带有规律性的结论，通过它可以全面地、系统地了解以往的学习和工作情况，不妨坐下......

【热】公司员工个人工作总结总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性结论的书面材料，通过它可以正确认识以往学习和工作中的优缺点，因此好好准备一份总结吧。那么如......

**供热员工工作总结计划11**

201×年，我公司在行业主管部门和集团公司的领导下，在集团公司其它兄弟部门的大力支持下，经过公司广大干部职工的共同努力，克服了时间紧、任务重、压力大等诸多困难，圆满完成了各项工作任务，确保了供暖质量，受到广大市民的好评。

一、抢时间、抓重点、克难题，全面完成201×工作任务201×年对滨海热力公司来说是极不平凡的一年，是我们热力公司的二次创业年。这一年我们克服了重重困难，紧紧抓住建设调峰锅炉这一重点，抢时间、争速度，全年完成投资亿，再次创造了同行业的奇迹。

1、调峰锅炉建设

滨海热力公司自201×年开始向城区集中供热，至今已经四个采暖期了。前三年的供热情况让我们更加清楚地认识到，由于蓬莱市东海热电公司供热能力严重不足，并且设备老旧严重，故障频繁，严重影响蓬莱市集中供热的安全可靠性。此外，东海热电不能及时实施二期工程建设，导致无法满足我公司供暖需求，经多次交涉无果，多年来的供暖工作配合也不顺利。

为提高我市集中供热能力，改善居民供热效果，保障冬季供热的稳定性，我公司多次向主管部门及市政府反映，引起了市领导的高度重视。在与市政府的主要领导作了多次汇报后，201×年1月19日，由建设管理局领导带队，到济南市邀请省内专家对建设调峰锅炉从理论上、技术上进行了论证，并取得了一致意见。

为了保证我市调峰锅炉项目建成一个精品工程，我公司的相关领导在建设局领导的带领下，对项目设计、锅炉本体、脱尘除硫等十几个主要关键项目和设备进行了前期考察。先后到过天津、唐山、无锡、上海等三十多个城市，对五十多个厂家企业及其业绩进行考察，可以最大限度地减少失误。经过考察，公司按规定对调峰锅炉工程的设计单位、监理单位、土建施工单位等进行招投标近30项，6月底几乎所有招标工作全部完成。

自201×年4月8日工程开工以来，为保证调峰锅炉项目在10月中旬建成调试，在集团公司各兄弟单位的大力协助下，各项工程均顺利、有序地开展。蓬建公司组织最好的工程队、最大的人力、最优的物力投入到土建施工中，保证施工进度；集团公司供应处全力保证调峰锅炉工地的原材物料；其它兄弟单位更是能帮就帮，随叫随到。此外,我公司也积极与监理部门搞好工程建设工作。201×年5月13日，热力公司召开公司技术骨干以及监理等重要部门负责人的奋战动员大会。7月8日，公司又组织召开集中供热调峰锅炉工程百日会战动员会议，全面调动每一位参战人员的积极性和主动性。会议明确指出各部门、各单位要团结一心，奋战到最后，坚决拿下调峰锅炉工程，为蓬莱人民再谋福利，为蓬建集团再创业绩。在临近工程结束还有最后的60天的时候，公司组织各工程负责人天天调度，倒排工期，以确保工程的按期完成。

201×年9月开始，我公司从济南请供暖方面专家来提前指导调试运行。10月15日，第一台炉进行烘炉；11月12日，调峰锅炉正式启动运行。同样规模的工程同行业里需要三年才能完工，最快也得两年，而我公司自项目开工至启动运行历时不足7个月的时间，在保证工程质量的同时，顺利实现当年供暖，这在同行业里堪称奇迹。

**供热员工工作总结计划12**

光阴如梭，xx年转眼即逝；银装素裹，喜迎xx年的降临。xx年对我来说是个不\*凡的一年，也是我人生的一个重要的转折点——我从土建转到了幕墙。回首过去一年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅，从中让我学到了很多。

非常感谢浙江宝业幕墙装饰有限公司给我提供了一个成长的\*台，让我在工作中不断的学习，不断的进步，慢慢的提升自身的素质和才能。在此我向公司尊敬的领导以及亲爱的同事们表示衷心的感谢，有你们的协助才能使我在工作中顺利进行；也因有你们的帮助，才能令我在公司的发展上一个台阶；真的是你们承托了我。可以说xx年是浙江宝业幕墙上海分公司拓展上海市场的起步阶段，很庆幸自己能在这样的环境下与之一起成长。下面我将这一年来的具体工作情况汇总如下

一、主要工作。

（一）xx年xx月——xx月在浙江宝业幕墙装饰有限公司。

1、蓝天兴都项目部。

通过一个半月的实践与学习，我对幕墙这个行业有了概况性的了解和认识：清楚了建筑幕墙的定义，明白了常见几种幕墙的种类，懂得了幕墙施工的工艺流程，知道了常用于玻璃幕墙的一些材料和设备。学习的同时也协助这边项目部的管理人员一起检查幕墙安装的质量，测量与放线，和安全管理类工作。

2、公司加工车间。

跟踪学习春申景城aluk系统门窗的，工。在车间呆的20天左右的时间里，由于这批门窗加急，一部分时间被分配在做的工作是拆包装纸，当然这不是公司领导的希望和自己的由衷，但分配到一个岗位，我一定会忠于职守的。一部分时间是在看车间加工的工艺流程：从卸货→点数→入库→拆包装→穿隔热条→切割→洗槽，钻孔→组装→装车发货的一个过程。

（二）xx年xx月——xx月，在上海春申景城项目部。

前两个月的工作主要是学习阶段，通过这两个月的学习，让我对门窗幕墙有了一个初步的了解。来到这里，我也积极参与到项目管理的队伍中来。

在这里主要负责做的工作有：

（1）进材料时数量清点，安排堆放的场地。

（2）进场材料的质量检查（特别是玻璃，和同事盖铁仁总共检查出200多片问题玻璃）。

（3）1——4#楼的钢副框自检、发整改单、复查、组织监理和甲方进行验收。

（4）1——4#楼的铝门、窗框自检、发整改单、复查、组织监理和甲方进行验收。

（5）1——4#楼的成品保护检查。

（6）组织监理进行1——4#楼的喷淋试验，及检修。

（7）aluk配件，覆膜厂提货。

（8）画5，6#楼门窗加工图。

（三）xx年xx月——xx年xx月，在浙江宝业幕墙上海分公司担任项目经理一职，管理五街坊样板房和陆家嘴x2地块电梯车库幕墙改造工程两个工地。

主要负责的工作如下：

（1）根据总包要求，排施工工期。

（2）组织安装班组进场，签订合同。

（3）协调落实车间加工，绍兴材料采购和上海本地采购等供货问题。

（4）与业主、顾问、总包、分包、监理之间的沟通与协调。

（5）收集相关材料的资料，报监理批复。

——公司员工工作总结

公司员工工作总结

**供热员工工作总结计划13**

xx年的协会工作，在市建设局、民政局的正确领导和省协会的关心指导下，紧紧围绕发展经济这一中心工作，充分发挥协会的参谋助手、桥梁纽带、组织协调和热情服务等作用，使协会工作在xx年的基础上，又上了一个新台阶。

现将主要工作总结报告如下：

一、加强行业管理方面

1、积极发展新会员，不断补充协会的新生力量。

今年全年发展新会员18名。除装饰施工企业外，还积极发展了装饰材料、设备供应商和专业装饰设计单位，使协会真正成为装饰装修行业的一个大家庭。

2、开展了会员单位重新登记工作。

协会将于xx年初进行换届选举，为了使新一届的理事会更有代表性，协会工作更具活力，协会于四季度对现有会员单位进行重新登记，对于一些破产停业、改变经营内容以及长期不参加协会活动、不缴纳会费的单位作自动退会处理。协会只有不断的吐故纳新，才能保持旺盛的生命力。(登记前在册会员单位共160家，重新登记后，现有会员单位98家)

4、进一步规范家装工程的合同管理。

今年年初，对推广使用了3年的家装工程合同示本召开了装饰企业座谈会，在听取使用情况意见后，经与市工商部门联系，对合同示本作了适当修改，形成xx年新版家装合同文本，使之更适合于目前的市场形势。。

xx年新版家装合同文本中，对合同纠纷的解决方式明确了由xx仲裁委仲裁处理，同时对家装环保要求作了相应的约定，为推行绿色环保装修作了有力的保证。

5、定期召开会员单位老总座谈会。

**供热员工工作总结计划14**

一年来，自来水厂在集团公司党委的正确指导下，以“、优质服务”为中心，紧紧围绕集团公司年初下达的生产目标，确保安全生产的前提下，开展各项工作。一年来，在水厂领导班子的带领下;在机关部室和兄弟单位的大力支持下;在全厂职工的共同努力下，较好的完成了各项生产目标任务。现就一年来的工作情况进行回顾总结如下：

一、经济指标完成情况

计划产水量34，688，500立方米，实际完成产水量33，383，523。06立方米，完成全年计划水量的96。2%，耗电量kwh，缴纳电费元，耗氯量吨，

1、出水合格率99%

2、事故处置及时率100%

3、设备完好率99%

4、生产调度指令完成率100%

5、费用预算为xxx万元，实际支出xx万元，较预算完成%，专项资金预算为xxx万元，实际完成xx万元，较预算完成%。

二、完成主要工作情况

1、围绕经营抓管理

结合水厂生产实际情况，认真做好水厂生产经营管理工作，根据年初集团公司下达的各项生产目标，领导班子成员及主要骨干特召开“如何做好经营管理工作”专题会议，对水厂的生产设施设备进行各项性能分析。水厂设备使用年限较长，老化严重，出现高耗低产及设备不匹配，有“小马拉大车”的现象，这些现象不仅造成生产费用增加，生产设备效能退化，同时产水量减少。

针对此情况水厂制定了整改，首先对低于额定出水量的机泵，加装扬水管，降低吸水口的高度，满足吸水口需求量，达到机泵的额定出水量，使机泵效率达到100%以上，实现了基本的经济效益。其次，对泵房的变压器出现“小马拉大车”的现象，将负荷设备机泵功率进行了合理调配，消除了故障隐患，保证了设备的正常使用年限。通过此次整改落实，生产成本有所降低。

2、加强设备维护管理，保证生产设备安全运营

水厂建设至今已有之久，运行设备趋于老化，日常生产中为确保安全供水，在不影响供水情况下，避开用水高峰时段。对生产运行的机泵共计维护检修10台次、更换新装3台。“xx”事件发生以来，水厂为确保城市安全供水、维护首府秩序稳定，在人员少，任务重的情况下，全体干部职工发扬抗拒疲劳，连续作战的精神。加大管线巡视力度，巡视共计26次;更换各类阀门10个、电机轴承水封3次、软启动器4个;对管线的警示标牌全部进行重新粉刷;改造1060高地电动阀;巡供电线路24次;维修配电盘28次;调整泵房液位计8个。以上工作为安全供水、安全稳定提供了有力保障。

3、加强业务单位协调合作，排除供电隐患安全过冬

水厂属生产单位，电能是我厂的生产动脉，往年供电部门停电检修只是单方面的，并未考虑水厂是否是制水高峰时段，属行业霸权作风，不与水厂协商，强行停电，直接影响水厂的正常运行。南郊供电所今年7月16日下达停电计划通知，接到此通知后，厂领导考虑到，因刚突发“xx”事件，而且7月是供水高峰时期，如在这特殊期间停电，不能保障正常生产，影响城市居民的正常用水，同时会导致社会的不稳定。厂领导主动与供电部门多次进行协调沟通，取消了停电计划，因此避开了两个特殊时期。将原来的停电时段x小时分成xx月xx日与xx日，每天各4小时来进行工作检修。

水厂为减少正常生产停电时间，利用供电部门停电检修时段的机会，对水厂xx公里xx线存在的供电隐患进行检修，全线共计更换绝缘子40个、对松脱的64根电杆上的绝缘子进行了紧固绑扎。确保供电线路安全过冬，安全生产有了可靠保证。

三、加强职工安全教肓、提高生产岗位安全防范意识

水厂主要任务是保证安全制水，首要工作是抓好安全生产。为了使职工在生产岗位中更加牢固树立安全防范意识，年初3月，组织干管人员研究改进制度，制定各类预案，责任到人，明确分工，团结协作，共同完成目标工作，制定了切实可行的有效措施：

第一：主管领导先跟班组长签订《安全生产责任状》，班组长再跟班员签订《岗位安全责任状》，实现责任到人，层层抓落实，环环相扣的长效管理机制;

第二：厂领导使安全工作落到实处，组织干管人员结合水厂生产工作实际，讨论修改了旧的《水厂管理制度》，更加完善，不断改进管理措施，使职工更加明确自已的工作目地，转变思想观念，增强工作责任心，全面提高职工的整体素质。

第三：每月召开一次“安全学习、大会”并要求各班组每周安排半天组织安全学习，做到安全工作长抓不懈，警钟长呜，让职工在生产工作中，从思想上树立安全为我、我为安全的自我保护意识。

四、落实预案演练，提高水厂应急能力

水厂的各类应急预案，变为实战来演练，全年进行演习3次，停电演习1次，针对突发“xxx”事件与托里乡派出所进行了一次“水厂被敌对份子袭击的实战模拟演习”并做了实战演体，使职工的安全意识由弱变强，循序渐进。通过以上强有力的监督管理措施，水厂全年无一例安全事故发生，较好的完成了全年的安全生产工作任务。

五、开展有效激励活动、转变职工思想观念

按照集团公司开展六大活动的通知精神，水厂制定了活动计划及，要求职工在熟知了解集团公司制定的“四知、四清、四撑握”内容外，结合水厂生产工艺流程，运营管理，水厂生产环境，了水厂“四知、四清、四撑握”内容，由厂领导根据职工的年龄差异和程度，制定考核分值，统一命题，规定考核时限，考核分值与绩效考核挂沟。通过开展有效的激励活动，鼓促了职工学习尽头，有效调动职工的工作积极性，改变了职工从思想上对企业陈旧的管理模式向现代跟进的认识，促使职工撑握单一的岗位技能，向水厂各生产岗位技能全面的转变过程，职工思想观念有了质的转变。

六、加强生产设施设备改造实现生产效率最大化

按照年初上报生产费用计划，对水厂原有的自控系统进行改造，根据集团公司生产技术部的安排部署，此项工作于9月下旬正式开工，水厂严格按照自控改造合同，对施工单位的工程进度，施工质量，技术要求，进行督促检查，在硬件设备安装，软件调试工作中，安排水厂电工班人员积极配合参与，其目的是：熟悉流程、撑握设备性能、提高业务技能、保证设备安全运行，对今后的维护管理奠定基础，达到实地培训效果。现改造工作已进入试运行调试阶段，水厂组织运转工，电工，厂领导进行了现场培训，参训人员都能熟知撑握操作程序，并要求运转工在当班期间，认真总结在试运行中出现的问题，对处理故障提供可靠依据，从而达到在今后操作运行中对出现故障的判断处置能力。自控改造工作已进行中验阶段，根据试运行状况，基本上达到预期改造效果，待调试工作结束，完全从过去采集数据不稳定性达到稳定性，对机泵的安全运行，故障判断提供了直观可靠的便捷性，对电流、电压、液位、流量及各类数据的动态管理提供了保证。

七、应对突发“xxx”事件，做到安保、\*、生产、教育四不误

“xx”事件发生的当晚，厂领导接到电话通知，克服种种困难，第一时间赶到水厂，迅速召集在岗值班人员，说明了事态的严重性，果断启动了水厂应急预案，针对此次事件作了精心布置和工作安排：

1、确保水厂生命财产安全，保证制水设施设备的安全运行，制定安全防范措施，提高应对处置觖决能力。

2、加大水厂安全防范力度，根据水厂生产岗位人员，进行分组排班，警卫执行双岗值斑，严格执行领导带班值班制度，要求：值班人员在值班期间，不得请假，不得迟到早退，服从带班领导的统一指挥和安排。

3、储备好值班期间的应急食品、由过去的每天一餐制改为三餐制。

4、把水厂应急预案的各项要求落实到位，购置新增防暴器具(大头棒根，自制铁艺防暴器具根，\*棍只)，要求全厂职工保证小时通讯畅通。

5、与1060高地随时保持联系，要求观察好预警的动态。

6、与周边单位，城建股份水厂，附近两个风力发电单位和托里乡派出所取得联系，起到相互协调有力配合，遇到突发事件产生联动机制，达到相互救援快速处置的能力

以上措施实现了人防、物防、技防、犬防和生物预警各项措施落实到位。在这特殊时期，厂领导，实行特殊的值班制度，于x月x日把全厂36人分成两班制，一组由厂长带班，另一组由\*带班，保证每天24小时每班18人在厂职守。特殊的值班制度，充分体现了水厂领导班子及全体职工团结合作，无私奉献，克服种种困难不屈不挠的敬业精神，发扬连续作战抗拒疲劳的工作作风。

**供热员工工作总结计划15**

xx爆破公司xxx石灰岩矿项目 20xx年度安全工作总结 20xx年，在公司领导的正确领导和支持下，项目安全生产工作坚持全面贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的方针，坚持“安全发展、和谐发展”的思路，突出（矿山安全、化学危险品、交通运输、消防安全）重点开展了的隐患排查专项整治、“反三违”工作，通过严格准入标准、规范涉爆危险品申报，完善安全管理机制，

保证了项目生产任务顺利完成。现将一年来的安全生产工作总结汇报如下： 基本情况：爆破施工项目有正式职工9人，聘用穿孔机手 3 人；聘用民工18人，挖掘机机手7人。计37人。

设备有：2台阿特拉斯d7，皮卡车一台，厢式火工品运输车一辆。挖掘机3台 ——火工品使用量：使用涉爆物品炸药xxx。xxx吨，、电管xxx枚。导爆管管xxxx枚、导索xxxx米

工作量完成情况共完成凿岩工作量xxxxx 米，完成矿量xxxxxxx吨 安全工作开展情况 在安全管理方面，项目始终把安全工作放在首位，认真落实执行公司安全生产例会会议精神，按照年初制定的各项安全管理规定、规章制度、操作规程，进行严格的管理，项目经理和安全员都定期进行安全检查，特别是落实“安全月”、“百日安全专项行动”活动态度坚决，措施到位，驻点和巡检相结合，及时召开安全工作会议，对生产中发现的问题及时研究解决，对检查出的事故隐患，采取切实可行的预防与纠正措施。

主要开展了以下安全工作：

>1、抓现场基础管理，做到“三落实”，即安全生产管理机构落实、安全生产管理制度落实、安全生产目标责任落实。

（1）项目按照要求成立了安全生产领导小组，由项目负责任组长，配备了专职安全员。

（2）公司安全人员巡检xx石灰岩矿项目监督检查指导安全工作。

（3）公司专职安全员xxx蹲点xxx石灰岩矿项目现场抓落实。

（5）本年度xxx石灰岩矿山接受xxx安监局矿山安全设施达标验收，配合做好此项工作是公司的要求，也是公司的重点工作之一。矿山开采按照设计自上而下，阶梯式开采组织施工，经过5个月矿山整改，9月25日顺利通过xxx安监局、专家组的验收。得到xxx公司的认可和好评。

>2、 以“安康杯”竞赛为\*台、以班组安全生产建设为重点

（1）以开展“安康杯”竞赛活动为切入点，以班组安全生产建设为重点，托乎木台项目设立了穿爆班，挖装班、采矿技术班共3个班组。在施工过程中，各班组对施工人员进行岗前安全教育、作业现场危险、危害因素告知、危险源辨识，及采取的纠正与预防措施，对所有作业人员均进行了安全技术及安全交底。按照公司的有关要求举办各类安全教育培训班，对新上岗人员采取有针对性的入场安全教育培训。

（2）开展爆破工程安全技术比武活动。 xxx石灰岩矿项目联合开展了旨在提高爆破工程技术员技术水\*和安全技术的“工程爆破安全技术比武”，此项活动公司领导重视，各方联动，有\*部门参与，影响面广，以点带面有示范效应，达到了预期目地。

>3、以“安全生产月宣传教育活动”为楔机，做好安全会议和安全检查

项目每月至少召开一次安全工作会议，及时解决施工中发现的问题，按要求传达公司的各类文件内容及要求及计划、安排、部署近期安全生产工作。每月项目负责都对施工现场至少安全检查一次，对驻地帐篷、食堂、爆破施工现场、运输车辆、挖装机械进行了专项安全检查，对检查中提出的问题及时进行了整改。要求对事故、事件、不符合项及时采取纠正与预防措施，制定有针对性的安全管理方案。加强对爆炸物品的安全管理 在“安全生产月”——

（1）项目驻地悬挂以“安全责任、重在落实”的主题月活动内容横幅，悬挂有关安全生产的宣传标语和安全生产警示牌，营造良好的安全氛围。

（2）项目通过全员安全法律法规知识培训、安全知识竞赛活动，提高了项目员工的法律知识，了解了\*生产发展的政策方针。

（3）开展了党员“安全承诺书”活动。在开展的第十个安全月活动中，向党员和积极分子传达“5。18”xxx煤矿爆炸案传真电报后，项目党小组按照党支部要求党员在涉爆工作中，提高安全防范意识，加强自律意识，每个人作出安全承诺，并上公示栏，接受群众监督。以党员的先锋模范行为和自律意识带动全公司的安全生产工作。

（4）开展了“我是一名安全生产检查员活动”，活动挂牌上岗，针对所在岗位进行了查找一条事故隐患、提出了一条安全生产建议，使每一个员工都能感受到安全在我身边，安全需要我参与。

（5）在六月份开展的第十个安全月活动中，公司党支部组织xxx石灰岩矿项目党员及涉爆人员前往xxx山口水电站进行涉爆安全管理的现场爆破安全技术观摩学习，通过学习观摩，达到了学习先进安全管理经验，提高自身爆破安全技术的目的。

（6）认真开展安全大检查活动。在安全生产月期间项目组成安全检查组，组织开展了安全生产自查自纠和反“三违”活动。紧紧围绕隐患排查治理这 条主线，重点突出爆破施工，交通运输重点领域事故隐患排查治理工作。加强防煤烟中毒，火灾事故，自然灾害的预防工作，制定职业健康安全管理方案，对驻地及交通运输车辆，机械设备进行安全检查，矿山进行清理边坡，对安全车档，安全标志牌进行严格的检查，对检查出的事故事件不符合项，要求立即进行整改。

（7）在活动期间加大对各类作业人员的安全教育培训工作，对爆破作业人员，汽车驾驶员，挖掘机操作手，安全管理人员进行分门别类具有针对性的安全培训，组织作业人员对施工现场的危险、危害因素及“三违”现象进行辨识学习，提高了作业人员及管理人员的安全意识及安全专业知识，达到了预期目的。

（8）由公司领导带队、组成的安全月检查组为项目送去了“我与安全责任”宣讲活动，带来一份安全祝福，使公司全体施工人员受到深刻的安全教育。

>4、爆炸物品的.安全管理是项目安全工作的重中之重

xxx石灰岩矿项目是公司唯一对爆炸物品从购买、保管、使用全程管理的项目，安全风险程度高，因此项目始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，从落实班组建设抓起，把安全工作责任落实到实处，对爆破物品的审批、领用、使用、清退等各个环节实行全方位的跟踪管理，做到每次放炮——上报爆破作业申请——填写爆破作业指导书——进行爆破作业安全交底——作好爆破作业检查记录，每班都有安全情况记录，并由安全员进行现场监督，严格按照爆破安全规程及施工组织设计进行施工。

还重点加强了爆破现场安全警戒工作，防止发生意外，今年大小爆破百余次，均未发生任何责任事故，做到了爆前有检查，爆后有总结，账物相符，专人管理，责任到人，不留死角，确保了安全。

>5、安全管理方面

（1）今年按公司要求项目设立劳动监督员；为作业人员配发符合行业规定要求的劳动防护用品（安全帽、防尘口罩）。

（2）加大安全设施的投入：项目施工以来购置了安全警示牌、安全标志牌、安全宣传条幅、干粉灭火器、购置安全帽、防尘口罩、安全宣传资料、安全防护设施。事故隐患整改等方面，项目开展了一次消防演练。

（3）加强对爆炸物品施工现场的监督管理，在领用、运输、使用、清退等方面严格按照爆破安全规程进行操作，认真做好爆炸物品的登记使用记录工作。

（4）按照公司及甲方的要求，建立健全安全生产管理台账，并做好各项安全记录工作。及时上报各类安全报表。

>6、加强对车辆及外协人员机械的安全管理

项目在生产过程中使用机动车辆和机械设备，安全隐患大；本着“谁使用、谁负责、谁管理”的原则，按规定对使用的车辆进行定期强制保养，对驾驶人员进行安全行车教育，严禁超载、超速、酒后驾车、疲劳驾车等违章行为，督促驾驶人员对车辆的自检自查，特别是刹车、转向、灯光等部位进行专项检查，发现问题及时解决，杜绝车辆带“病”运行，确保人身财产安全。并加强教育培训力度。对外协人员、机械项目严把进口关，要求持证上岗，并做好现场培训和管理

>7、严格各类生产安全事故的查处。

严格按照“四不放过”的原则和问责制的要求，加大对事故的查处和责任追究。

**供热员工工作总结计划16**

回顾xx年，是个不\*凡的喜悦之年。这一年在公司各位领导的带领下，xx药业有了突飞猛进的进展，伴随着公司上市的喜人业绩，也给每位员工带来了可喜的发展前景，这是公司的骄傲也是我们员工的自豪。在分享喜悦的时刻，我也总结一下自己在这发展中的一年里所做的工作。

我所在的岗位是化学合成部低分子原料班组，我们所生产的低分子肝素钙是很昂贵的原料，我们也是全公司生产此产品的第一道把关人。我们所制作的低分子原料的质量，直接关系到成品低分子肝素钙注射剂的后续流程是否质量合格，稍有大意或疏忽就会给公司的效益和信益带来负面的影响，所以我在工作中坚决按照xx标准操作规程工作，尽力对原料每步反映过程都做到严肃认真，每道工序都必须严格要求自己做到最好，能为公司做出保质保量的原药是我工作中应尽的职责。

\*时在一点一滴的工作中，我对不懂的专业知识，会虔诚向领导及技术人员和老同志请教，同时我也会毫无保留的把自己所积累的一些工作技能，传教给新来的每位同事。尽可能的让自己和大家都能够独立完成领导交给我们的工作任务。

我知道，在\*凡的岗位上工作，更需要有\*和的心态，确保自己分内的工作不出任何差错，才是一名有责任心的好员工。虽然我没有大的业绩，但是我坚信只要对工作恪尽职守，把每天一点一滴的日常工作做好，才能积累出好的技能，有了好的生产力才能为公司良好的效益添砖加瓦。

回首过去恍然如梦，聚首今天我们辉煌依旧，新的一年即将到来，今后我会恪守红日人勤奋努力的优良传统，积极发扬吃苦耐劳的企业精神，听从领导的指挥和安排，积极配合好同事做好班里的工作。

面对蒸蒸日上的红日企业文化，我愿意用自己敏锐的眼睛来观察和发现它的美，愿意用一颗积极向上的心灵来歌颂它的宏伟，愿意用自己诚实的人格来描绘红日的发展，愿意用自己乐观的生活和工作态度来感染和带动身边的每位同事，让大家带着快乐的心情，更好的完成工作，更快乐的生活，更加信心百倍的创造和维护我们的企业，是我下一年里最大的心愿。

总结过去的成绩都归属于昨天，在新的一年里，我会带着一颗感恩的心，紧跟公司发展的步伐，不断的夯实自己的技能，不断的去完善自己，与同事精诚团结把本部门的工作完成的更好，从而打造一个优秀的团队，为日后公司更高远的发展目标而共同奋斗，是我今后工作中的忠心愿望。

我深信xx年，xx药业在大家的共同创造和拼搏中，会变得更加璀璨辉煌。

**供热员工工作总结计划17**

在今年的工作中，我发现我有一个毛病，那就是拖延。不是我故意要拖延，是我的强迫症或者完美主义心理作祟，我在工作中，越是重要的工作，我越是拖延，导致最后不得不加班完成我的工作。虽然结果是令人满意的，可是过程却是让领导和同事都着急的。针对这个问题，我打算从明年开始，缩短自己的工作时间，告诉自己没有那么长的工作周期供我思前想后，让自己能够干脆利落果断地去处理工作上的事情。兴许这样做之后，我的拖延就会改正过来了。

在今年的工作中，我还有一个毛病或者说问题也是影响严重影响我的工作的，那就是我的“善变”。我记得今天在好几的项目里面，我明明已经做出了一个大家都满意的方案，最后我又让大家等等，自己又彻底换了另一套方案出来。虽然这两套方案都得到了大家的肯定，但是却花费了两倍的工作时间，最后还是得在两个方案中选出一套方案来，进而导致大家在选择哪套方案时又要花费一点时间来做决定。这使得整体的效率都被我的“善变”给拉低了。

这两个毛病或许可以归结为一个问题，但不管怎么说，这都是我工作中必须要克服的毛病，如果明年不能够克服这些毛病的话，或许明年大家的工作还是得因为我的毛病而耽误时间，这样总归是对公司不利的。公司肯定还是更愿意一个干脆利落的员工的。希望我在明年的工作中可以有效地改变我的毛病，为公司的发展节省一些有效的时间出来。

哦，总结到最后，我又发现我的毛病影响了我的年度工作总结的书写。我意识到我在今年的年度工作总结里面写出来的毛病过于真实，领导们看了之后或许会有点介意。不过也没有办法了，这关乎我未来的工作，也关乎公司的未来发展，希望我的这番工作总结能够得到领导们的包容。我会尽自己最大的努力在明年改正这些毛病的！

今年，我公司在县委、县\*和建设局的正确领导和支持下，公司由原有的管理理念转变为“变则通，通则久”的管理方针，督促全体干部职工进一步\*思想，转变观念，以新的思路解决工作中遇到的新问题。公司全体干部职工团结一致，扎实苦干，在新的管理方针的指引下，积极向上，开拓进取，各项工作都取得了较好的成绩，～地完成了年初制定的各项工作目标。现将全年的工作情况总结如下：

一、各项工作的完成情况

1、小区的建设情况：今年雅居园小区新开住宅楼3栋，建筑面积1、5万\*方米，收尾工程8000\*方米。在工程建设中，一是抓工程质量，二是抓工程进度，三是抓安全文明施工。

雅居园商业街建设项目，是我公司领导班子经过慎重、周密考察后决定建设的，位于济阳新老城结合部，十中以东，与兴化步行街互应，建成后将成为济阳商业领域又一热卖点。规划楼层为二至三层的独立单体楼房，建筑面积1万\*方米，建设投资约800万元，又可根据用户需求在南侧自行按照统一规划建设，满足不同层次的消费者。现已全面竣工并可以使用。

3、党务工作：在新的党支部的所有全体成员以及新一任的支部\*的努力下，建立健全了党内各项工作制度。年内发展预备党员2名，转正2名，新培养\*党积极分子3名，党支部的各项工作逐步完善。

4、物业管理情况：物业管理公司是一个自主经营自负盈亏的企业，但多年来一直没有摆脱围绕总公司吃饭的不利局面。去年总公司投入近30万元的维修费，今年公司又投入了20余万元的维修费，锅炉、管道年久失修，公司年年往里投钱，收取的费用不够开支，造成连年亏损，入不敷出。

今年，为使广大用户过一个温暖舒适的冬天，总公司今年9月下旬就对锅炉管道维修进行了部署，成立了专门领导班子，在人力、物力、财力上给予了物业公司限度的支持。并调整了领导班子，由公司副总袁树忠亲自抓，并印发了《致雅居园小区用户一封信》，为使广大居民过一个温暖祥和的冬天，说明情况，让居民知道，因物价因素、煤炭价格上涨，今年的取暖费价格较往年有所提高，敬请广大用户予以理解和支持。物业公司是自负盈亏的企业，没有多余的财力来照顾大家，在取消福利取暖的今天，只能取之于民，用之于民，完全是一种市场行为，因此希望各区居民要顾全大局，如果你居住的一家停暖，将给周围住户造成很大影响，使整体热源受到很大损失，也影响到采暖设施的热\*衡。为了广大居民的利益和不影响物业公司的管理，欢迎您积极地参与采暖。

作为物业公司的主管单位—开发公司，在今后的冬季供暖工作中，将进一步深化企业改革，加强内部管理，积极消化和克服种种困难，搞好设备维修和基础设施建设，限度地满足广大居民的需求，为今后取暖做出更大的努力。

二、存在的问题

一是年开发总量少，建设规模小，不能适应新形势的需要；

二是资金回笼慢，造成公司经营困难，难以开展大的经营活动；

三是由于国家土地政策至今仍在冻结，公司没有土地资源来发展业务；

四是企业改革力度不够，真正形成激励机制的目标还没有实现；

五是小区物业管理人员素质水\*和业务技能不高，与居民之间存在这样那样的矛盾，经营状况不佳；

六是各分公司的开拓市场意识还不强，围着公司转的经营模式仍没有改观；

七是各项工作制度不健全，管理水\*不高；

八是员工的思想还不够\*，始终未能真正认识到“变则通，通则久”的管理方针的可行性和持续性，思想观念保守。

三、20xx年工作计划和发展战略目标

1、\*思想，转变观念，认清形势

（1）定位好职工的公司形象位置。首先给予全体干部职工一个称号“公司形象代言人”，职工个人在公司外面的言行代表着本公司全体，直接影响着公司的形象和声誉。因此应从长远利益和整体利益出发，采取多种方法树立公司的自豪感，产生公司的向心力，全体职工要自觉地维护公司的声誉和利益，让员工随时感觉到自己的一切行为都代表着公司，让员工们真正认识到公司主人翁的重要性所在，时刻以此来约束自己的行为，来达到改变思想的目的，正所谓“行为思动”就是这个道理。

**供热员工工作总结计划18**

供热公司工作总结

各位领导：

按照局办调研的通知要求，现将我公司上半年的主要工作及下半年的工作打算向各位领导做以汇报，如有不当之处，请予指正。

一、上半年工作总结

今年年初，我们紧紧围绕\*\*集团公司“六个协调发展”的工作思路，制定了适合我公司发展的“三个增加、二个继续、一个确保”的奋斗目标。即：增加供热面积30万平方米;增加供水销量90万吨;增加营业收入1000万元。继续创建省级文明单位;继续创建省级物

业小区;确保员工收入增长15。

工作思路：“贯穿一条主线、完成两大任务、推进三个转变、实现四个突破、夯实四项基础”。

贯穿一条主线：就是以十六届五中全会精神为指针，坚持科学发展观，抓住发展机遇，做强两项主业，提升服务标准，创建和谐型企业为主线统领各项工作。

完成两大任务：一是完成集团公司20\_年经营业绩考核指标;二是完成省级文明单位创建任务。

推进三个转变：一是进一步转变员工思想观念，适应市场经济的要求，解放思想，奋发图强;二是进一步转变经济增长方式，实现快速发展、科学发展，提高效益;三是进一步转变经营机制，以人为本，增强活力。实现“三个转变”互动，促进全年各项工作。

实现四个突破：一是经营成果突破5500万元以上;二是公司外延发展供热面积突破250万平方米、日供水量突破

万吨;三是公司内部改制重组的突破，力争建立供热第三分公司;四是管理水平的突破，通过iso9000质量管理体系认证和完善信息化，使公司实力和经营业绩有长足发展。

夯实四项基础：一是夯实党建工作的基础;二是夯实队伍建设的基础;三是夯实企业管理基础;四是夯实安全生产和质量标准化基础。20\_年，要通过打牢以上四个基础，为做强企业强身健体。

上半年，我们本着“科技为先导，质量为基础，人才是根本，管理是保证”的指导思想，以加快公司硬件建设，全力保障供热供水，努力提升服务质量，增强企业核心竞争力，向现代化企业迈进为指导方针，团结协作，努力拼搏，各项工作都取得了一定的进步，保持了良好的发展势头。通过“七抓七实现”，实现了生产时间过半，经营指标完成过半。

(一)、经济指标完成情况

上半年预计收入完成1075万元，预计完成亏损指标1075万元。预计全年收入3864万元，费用支出6776万元，完成亏损指标2911万元。

1～5月份指标完成情况：

1、收入实际完成1209万元，比计划收入875万元多收入334万元，较去年同期的1783万元减少收入574万元。

2、成本实际完成3161万元，比计划3219万元少支出58万元，较去年同期成本2517万元多支出了644万元(原因是受供热面积增加因素的影响)。

3、实际完成亏损指标2298万元，比计划2344万元减亏46万元。

(二)抓开拓经营,实现产供销一条龙

年初，鉴于\*\*锅炉厂处于停产的状况，我公司领导决定开拓经营，拟兼并该厂，充分利用该厂现有厂房、设备、生产技术和资质等有效资源，拓展发展空间。20\_年1月20日，\*\*集团公司将原\*\*锅炉厂于划归我公司管理。为扶植锅炉厂的生产经营，\*\*集团公司对锅炉

修理、铸件、辅机实行定点生产，控制外委修理和购置锅炉辅机、铸件、修理等，并下发了相关文件。锅炉厂划归我公司后，我们改变了该厂劳务收入结构，即春、夏季修造锅炉及辅机，秋、冬季承担换热站、供热站的运行及维修工作，拓宽了该厂工人的劳务市场。

同时，我公司将按照省^v^主辅分离，辅业改制的要求，对其进行公司制改造，实现独立经营，自负盈亏，实现了“产、供、销、安、修”一条龙管理，壮大了企业发展实力。

**供热员工工作总结计划19**

20xx年度，我客服部在公司领导的大力支持和各部门的团结合作下，在部门员工努力工作下，认真学习物业管理基本知识及岗位职责，热情接待业主，积极完成领导交办的各项工作，办理手续及时、服务周到，报修、投诉、回访等业务服务尽心尽力催促处理妥善，顺利完成了年初既定的各项目标及计划。

截止到20xx年x月x日共办理交房手续312户。办理两次装修手续171户，两次装修验房126户，两次装修已退押金106户。以下是重要工作任务完成情况及分析：

一、日常接待工作

每日填写《客户服务部值班接待纪录》，记录业主来电来访投诉及服务事项，并协调处理结果，及时反馈、电话回访业主。累计已达上千项。

二、信息发布工作

本年度，我部共计向客户发放各类书面通知约20多次。运用短信群发通知累计968条，做到通知拟发及时、详尽，表述清晰、用词准确，同时积极配合通知内容做好相关解释工作。

三、业主遗漏工程投诉处理工作

20xx年x月x日之前共发出86份遗漏工程维修工作联系单，开发公司工程部维修完成回单28份，完成率32%。x月x日以后共递交客户投诉信息日报表40份，投诉处理单204份。开发公司工程部维修完成回单88份，业主投诉报修维修率43%。我部门回访78份，回访率89%，工程维修满意率70%。

四、地下室透水事故处理工作

20xx年x月x日地下室透水事故共造成43户业主财产损失。在公司领导的指挥下，我客服部第一时间联系业主并为业主盘点受损物品，事后又积极参与配

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找