# 2024信访督查工作总结范文

来源：网友投稿 作者：梦醉花间 更新时间：2024-06-17

*信访工作指信访部门工作人员依照法律、法规以及相关政策处理群众来信、来访的活动，下面是小编为大家搜集的信访工作总结，供大家参考，欢迎大家借鉴。 信访督查工作总结范文(一) 今年以来，在上级政法综治部门的大力支持和正确领导下，我乡认真贯彻...*

信访工作指信访部门工作人员依照法律、法规以及相关政策处理群众来信、来访的活动，下面是小编为大家搜集的信访工作总结，供大家参考，欢迎大家借鉴。

信访督查工作总结范文(一)

今年以来，在上级政法综治部门的大力支持和正确领导下，我乡认真贯彻落实省、市、县各级政法工作会议精神，大力开展综治维稳和平安创建活动，不断增强社会治安防控能力，加强矛盾纠纷排查调处工作，全力维护社会政治稳定。全年圆满地完成了国家公共假日的安全保卫工作，辖区治安情况平稳、政治态势稳定。现将全年工作总结如下：

一、加强领导，落实责任。我乡道以加强社会治安综合治理，确保全乡社会政治大局稳定为目标，以创建平安乡道活动为载体，实施了组织、制度、责任制、落实、督查、典型示范六个保障机制，对涉及社会稳定的重大信访矛盾及时召开专题会议，安排专人，限期解决，并将处办情况作为年终目标考核的重要内容。

二、深化矛盾纠纷排查调处工作，全力维护社会稳定。一是矛盾排查调处报告制度。乡综治办联合信访办每月召开综治信访工作例会，特别是针对全乡社会稳定情况和开展矛盾纠纷排查工作进行总结布置，并及时向区综治委上报全乡矛盾纠纷排查调处工作情况。二是矛盾纠纷调处包案制度。对一些比较突出的矛盾纠纷，落实领导包案制，集中时间人力，着手解决处理。三是信访调处联席会议制度。对涉及群众切身利益的信访案件，及时召开联席会议，查找问题症结，研究制定解决办法。四是信访矛盾形势分析评估制度。坚持每月特别是在重大节日、重大活动前对全乡矛盾形势进行分析评估，对可能发生的群体上访苗头提前介入，安排人力，努力将矛盾纠纷化解在萌芽状态。据统计，20xx年，全乡排查解决矛盾纠纷XX起，其中排查解决疑难纠纷XX起、重大纠纷XX起。

三、积极开展信访清零工作。针对每一户都制定了有效的限时处理方案，全年共处理和解决信访几积案11件，分别是XXX、XXX、XXX、XXX、其中签订停访息诉协议XXX份，信访积案化解率达XXX。

四、专项整治，成效明显。今年我们组织综治、公安、交通、工商等部门开展了治安乱点专项整治活动，在去年治安乱点部位整治的基础上，今年进行了彻底性清除，给周边创造了良好的治安和卫生环境。

五、推出治安新举措，邻里守望见成效。我乡道办在社区推行邻里守望联系卡，卡上可以填写居民的姓名、电话及住址，同时卡上也印制了一些居民常用服务和求助电话。邻里守望联系卡的发放增进了居民间的相互联系、了解，建立相互信任，在发现突发情况时相互关照，及时提醒，增强治安防范意识，使辖区治安环境明显好转。

信访督查工作总结范文(二)

县信访工作领导小组：

根据县信访工作领导小组XX月XX日通知要求，现就我乡信访督查内容落实情况和当前信访工作开展情况汇报如下：

一、督查内容落实情况

1、乡镇领导接访制度的制定及落实情况

一是按照搭建好上访群众对话平台，引导群众通过正常渠道解决问题，及时收集群众反映的困难和问题，维护全乡社会稳定的原则，制订印发了《罗珊乡领导干部接访制度》，明确了接访时间、接访程序、及群众意见的转办回复等内容，在每个圩日都有一名班子成员在农民服务中心接访群众。二是投资XXX多万元，兴建了农民服务中心，提高服务群众质量。

2、已经明确办结时限的领导包案及市、县交办、转办案件的落实情况

对上级交办的案件，按照属地管理、分级负责，谁分管、谁负责以及限时办结、专人负责的原则，做到每个交办的案件都有责任领导、责任干部，有限期办结的时间，确保每个交办的案件有落实。

3、责任单位对一些突出的矛盾纠纷是否安排具体的领导、干部，并具体抓落实

对一些突出的矛盾和纠纷，我乡都安排具体的领导和干部抓落实。如今年的XXX与XXX兄弟的地坟纠纷，我乡就专门成立工作组、制订专门的急应预案，确保此次纠纷得到妥善解决。

4、乡镇党政班子对信访工作的研究布置情况

为抓好信访工作，我乡把信访工作列为中心工作来研究、布置、落实。一是安排得力人员抓信访工作，在班子分工上安排乡党委副书记分管。二是把信访工作列为中心工作来布置和落实，在每周的例会上，要求各村汇报信访工作。三是针对一些突出或者重大的矛盾纠纷，专门成立相关的工作组进行调处化解。

5、市两会与国庆期间，责任单位对信访突出问题的化解及稳控工作的落实情况

在市两会与国庆期间，我乡采取了以下措施开展信访工作：一是进行了矛盾纠纷大排查，并对排查出来的矛盾纠纷落实专人调解。二是对两参人员、乡解聘的八大员、代课老师等老上访户开展了一次上门家访，把当前的一些政策明明白白讲给他们听，并要求在此期间不做有碍稳定的事、不讲有碍稳定的话。三是专门召开了乡、村两级干部会议，对信访工作进行再强调、再部署。

6、近期我乡突出的信访问题及矛盾纠纷

从前段时间的排查上看，我乡不存在突出的信访和矛盾纠纷。

二、信访工作开展情况

一是安排得力人员负责信访工作，除安排乡党委副书记分管外，还明确包村干部为各村的信访员。二是明确工作责职，对所有的上级交办的信访案件或者各村的矛盾纠纷，都由乡长亲自调度，并安排相关领导和干部具体抓落实，确保每件案件有落实。三是抓好领导信访接待，在每个圩日都有一名班子成员在农民服务中心接待来访群众，并做好了来人来访台帐，对群众反映出来的困难和问题及时梳理、分类，并安排相关人员解决。四是把信访工作列入中心工作来考核，在每周的例会上都要求各村汇报信访或排查出来的矛盾纠纷，并要求限时解决。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找