# 快递驿站实习工作总结(共3篇)

来源：网友投稿 作者：无殇蝶舞 更新时间：2024-06-20

*快递驿站实习工作总结1一、实习目的了解快递公司的业务流程，在工作过程中锻炼自己的业务能力，培养自己吃苦耐劳的精神。并且努力学习快递行业的专业知识，提高自己的素质。二、实习单位及岗位介绍（一）实习单位长春天驿快递是长春天天快递旗下品牌，“天天...*

**快递驿站实习工作总结1**

一、实习目的

了解快递公司的业务流程，在工作过程中锻炼自己的业务能力，培养自己吃苦耐劳的精神。并且努力学习快递行业的专业知识，提高自己的素质。

二、实习单位及岗位介绍

（一）实习单位

长春天驿快递是长春天天快递旗下品牌，“天天快递”品牌创建于1994年，为国内第一个获得了“中国驰名商标”称号的快递企业。总部设在杭州，现有员工30000多人，主要经营国内快递、国际快递及相关业务。拥有“天天快”、“TTKD”等品牌。

天天快递一直秉承“快速物流、安全抵达、品质服务、追求满意”的经营理念，竭诚为客户提供快捷、安全、贴心、可靠的寄递服务，致力于打造最受客户信赖的快递品牌

（二）岗位介绍

跟车派件，学校收件员，公司打包

三、实习安排

（一）安全、准时收送快件，及时返回货款；

（二）执行业务操作流程，准时送达快件，指导客户填写相关资料并及时取回；

(三) 整理并呈递相关业务单据和资料；

（四）客户的维护，客户咨询的处理和意见的反馈；

（五）开拓新市场,发展新客户；

四、实习安排

在快递公司主要是派件、收件和打包，三件事都干过，什么忙就干哪个工作首先介绍一下派件和收件

（一）派件和收件

我有时去公司上班，先把今天我负责派送的快件按路程的远近排列好，并且熟记每一票快件的地址。经过10分钟左右的时间，当这些工作完成后，我的派件工作就正式开始了。

我和司机，把快件放到后备箱里面，按照我刚排列的每一票回单顺序开始派送。 当我到达第一个目的地的时候，我要先打电话给收件人，确定他是否在家，然后，在门口等收件人下来取件。

在等收件人的一小段时间里我准备好下一票要派送的快件，把它拿到后备箱的最上层。当客户来了后，按照公司的要求我要先核实他的身份，在核实完确认无误后，把快件给客户，并且客户在当面验货后，就可以签收了。

签收完毕，这个快件就成功送达给客户了。有时候快件是货到付款的形式时，收件人把快递费用给我后我要认真清点好钱的数目，确认钱的多少和人民币的真伪。这一步是不能出错。一旦出错了就是我个人负责了。

这就是派件工作的流程。 相比派件收件却是快递员更重要的工作，这是因为收件其实就是快递公司的业务，只有收件的工作做好，快递公司才有更多的.钱挣 收件的流程：

电话响起，我校有个同学要寄份快件到上海。我立刻地赶了过去，在与他约定的目的地见到了我的寄件人，询问他要寄送的物品是什么？这样问是为了防止揽收到违禁物品。

如果要通过航空运输的话，那么所寄送的物品都不能是航空违禁物品。如果是，被检查出来会给客户和公司都带来巨大的损失。经过询问，他要寄送一包食品到上海，确定可以通过航空寄送，我先用电子称称下快件物品的种量，按照公司的收费模式向他收取快递费。然后，把公司的快递单给他，提醒他注意写清楚收件人的地址和电话号码。当他写好后，我把快递单贴到物品上，那他的物品成为了我们公司的快件了。然后，我抽出快递单中给客户的那一张，让他务必收好。

这个单是他查询快件状态的依据。 收件和派送完毕后，回到公司后，

我要及时上交货到付款的钱和把今天我负责派送完毕的快递单号都输入公司的系统。当输入完毕后，工作就完成了。

**快递驿站实习工作总结2**

>实习目的：

1、体验社会，锻炼自身生存能力；

2、从事服务行业，学会与别人沟通的技巧；

3、熟悉一个快递公司的运作流程，获得工作经验和专业知识；

>公司介绍：

另一方面，实践可为以后找工作打基础.通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的 东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实 践中学习，从学习中实践。而且在中国的经济飞速发展，国内外经济日趋变化，每天都不断 有新的东西涌现，在拥有了越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战。进入社会这个大熔炉里我们才认识到了自己的无知。从课本上学习到的知识只是一小部分， 我们需要的更多是能力的提升。

此次暑假社会实践活动， 我在申通物流公司实习了一段时间， 我有幸能够了解更多关于物流领域的知识，进一步拓宽我的视野。以下是我的工作内容：

>一、处理问题件

**快递驿站实习工作总结3**

>一、实习目的

此次实习为毕业实习，实习不只是实习，不少毕业生为了累积经验而努力积极找实习工作，有的则是为了从不断更换的实习工作中找到自己适合的工作，有的干脆就是为了打发时间，让自己躲在实习的外衣里，迟迟不肯面对找工作独立生活的现实。不管怎样，频繁的更换实习工作会和频繁的更换正式工作一样，到处浅尝辄止，最终得到的也是无从下手。

用人单位对短期内频繁跳槽的求职者也会提出大大的问号，认为这样的求职者缺乏稳定性、规划性。对于企业的员工稳定和文化发展有着不好的影响。实习不必专业对口，对于很多大学生而言，如果自己所学的专业能够“学以致用”是最理想的事情。可眼下，“工作与专业不对口”也是大学生就业的现状之一。

在选择实习工作时，大学生其实不必过于“执着”专业的对口性，应更多地考虑兴趣尝试，在摸索中寻找自己的职业兴趣点，惟有如此，才不至于在毕业之后出现短期内频繁跳槽的状况。为未来铺路据调查显示，60%以上的应届生认为得到相关实践经验是才是实习的真正目的。他们希望从实习的工作中找到自己的工作方向，同时也是一个对社会了解机会。实习作为学习与工作的缓冲，对于个人职业生涯的发展确实起着重要的作用。可以帮助学生实践所学知识、积累社会经验，并可以亲身体验目标工作的具体内容，认清自身距离职业化的差距。尽管不少实习生对工资待遇和“打杂儿”的身份抱有消极情绪，但是从长远的利益来看，实习更能便于他们找准自己的职业定位，让自己的求职简历变得充实生动。有计划有针对性的实习，会帮助你了解你希望从事的职业的“真面目”，提前做好继续坚持或者转行的准备，也是为一些在校生毕业后的正式就业铺路。

>二、实习单位简介

>三、工作内容

作为最基础的操作员，每天的工作是从发短信开始的。每天的工作不是很累，但是很繁杂。当时一天大概有四五百个快件，分为上午和下午两次抵达我所在的市区五部成都理工大学代办点。所有的快件除了发送短信通知到每一个收件人外，我们自己还需要通过包装和大小对快件进行分类。例如，袋子、盒子、书信、大件等等。分类的方法也很多，我最开始去的时候是按照袋子、盒子进行分类，取件人来时需要报姓名和手机号，这样能确保不会出现错误，但是在找快件时工程量很大，有时要从第一个找到最后一个才能找到。后来，参考韵达快递的分类方法，采用名字的字母进行分类，同时袋子和盒子分开，这样一来，找快件的时间大大缩短。后来又引进软件发短信，并对快件进行编

>四、心得体会

这次在中通快递公司的实训让我在一瞬间长大：我们不可能永远呆在象牙塔中，过着一种无忧无虑的生活，我们总是要走上社会的，而社会，就是要靠我们这些年轻的一代来推动，这就是我三个月以来实训的心得和感受。而不久后的我，面临的是就业压力，我要不断的充实、完善自我，不要让自己的人生留下遗憾。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找