# 宠物托管工作总结(汇总5篇)

来源：网友投稿 作者：眉眼如画 更新时间：2024-06-21

*宠物托管工作总结1实习工作已经划上了句号，但留在心中的回忆与感受却是久久难以忘怀。在这五个多月中我们紧张过，努力过，开心过，醒悟过，自信过。这些从未有过的经历让我们进步了，成长了，学会了一些在学校以前从未学过的东西。该动物医院主要是给动物看...*

**宠物托管工作总结1**

实习工作已经划上了句号，但留在心中的回忆与感受却是久久难以忘怀。在这五个多月中我们紧张过，努力过，开心过，醒悟过，自信过。这些从未有过的经历让我们进步了，成长了，学会了一些在学校以前从未学过的东西。

该动物医院主要是给动物看病手术、住院，销售宠物食品、宠物相关的一些用品。每天的顾客流量比较大，我们每天在那里的主要工作就是接待前来就诊的小宠物，给宠物打针，经常性的对医院进行消毒工作等一些比较简单的工作。

前来该宠物医院就诊的宠物主要是犬类，其中以博美、金毛、牧羊犬、吉娃娃、前来就诊的比较多，这些犬大部分是从外省或是国外通过空运被主人所接收的，由于从异地托运，所以或多或少的会带一些疾玻实习过程中，我所接触到的病例主要是：传染病(像犬瘟热、细小病毒并结核病)、寄生虫并外科病(像创伤、脓肿)、内科病(口炎、肺炎)、中毒性疾病(有机磷化合物中毒)等一些疾病。

主管这所动物医院的医生是我们的邵医生，他在工作中严格要求我们，在生活上对我们非常关心，从他及其他宠物医生那里我们学到了很多关于做人、做事、创业的方面的东西，并让我深刻的认识到作为一名合格的宠物医生不仅需要熟练的操作技巧，而且同样需要优秀的职业素质：

我总结了三点：

1、思想素质

宠物行业的每一个人应该对小动物有爱心，热爱宠物工作，献身宠物事业，树立牢固的专业思想;要有良好的医德，认真负责，团结协作。

2、专业素质

对顾客要态度诚恳，和蔼热情，关心体贴，掌握宠物的心理特点，给予细致的治疗，技术熟练，做到准确、安全，精益求精，要有敏锐的观察力，善于发现病情变化，遇到病情突变，既要沉着冷静，又要在抢救中敏捷、果断。

3、科学素质

做为宠物医生要有实事求是、勇于探索的精神，要认真掌握本学科基本理论，每项操作都要知其然并知其所以然。作为宠物医生应该努力拓宽自己的知识面!

此次实习给我印象最深不是如何的给宠物看病，而是惊叹越来越多的人群对宠物关注，这些人群主要体现在青年人上面，还有一些白领阶层，这可能跟经济和不同年龄阶层的人的观念以及人们心态的\'变化有很大的关系。每个养宠物的主人对自己的宠物都像对待自己的亲人一样，很是费心费力的去为宠物生活的方方面面着想。我记得在就诊的过程中就有一位中年妇女是哭着抱着患病的小金毛到医院看病的。

现在饲养宠物的观念和以往已经大不相同，狗和猫不再扮演看门和捉老鼠的角色，而是人类休闲时的玩伴。随着物质生活的富裕，人们越来越注重休闲生活情趣的培养。他们将宠物视为家庭成员之一，宠物在家庭的地位可见一斑。细细琢磨，在现代化的家庭，可以说应有尽有，彩电、音响、空调……但似乎还缺少一点什么?缺少一点沟通感情、善解人意的东西，宠物就充当了这样一个角色，人类在欣赏这些可爱的宠物时，精神将得到调节，忧愁也可能悄然离去。再者，随着传统家庭结构的变化、解体，人际关系逐渐趋于淡化，使越来越多的人将感情投注于宠物身上，人与宠物间的依赖关系，将随时间的流逝而日益浓厚。

宠物，在社会生活、家庭生活中充当重要角色;它进入了家庭圈，充当人们的生活伙伴，它进入了社会交圈，体现人们的身份地位，作为贵重礼品赠送亲戚和朋友;它进入了经济圈，发展宠物以带动一批产业的兴起……伴随时代的发展以及人们观念的更新，宠物行业在国内各个城市的兴起将无可置疑。

通过这次实习我认识到，我国宠物品种资源丰富，宠物饲料资源也很充足，亟待动物专家和爱好者研究开发。

五个月的实习生活让我获益匪浅。实习，不仅是我人生中一段珍贵的记忆，更是我另一段人生的起点，我相信在未来的路上我会做的很好。

**宠物托管工作总结2**

一年来，我们财务人员在院党委的正确领导下，高举理论的伟大旗帜，积极参加医院组织的各项活动。努力学习业务知识。团结一致。齐心协力。围绕我院年初既定的工作目标。较好地完成了各项工作任务。汇报如下：

一、今年新开展的主要工作

1.我院为加强经济管理。实行全成本核算。在医疗系统尚属最新的经营模式。目前。在全国没有成型的办法。我们根据有关理论知识及我院实际情况。在实践中不停地摸索。探讨。制定了全成本核算办法和操作程序。自今年1月1号实施。通过全成本核算。增强了广大职工的成本意识。杜绝了浪费现象。收到了明显的成效。在收入以32%的增幅情况下。但相关成本却相对降低。例如：其他材料消耗0x年为16万元。0x年为12万元。节约4万元，卫生材料消耗占医疗收入比。0x年年年比0x年降低个百分点，药品费占药品收入比年年比20xx年降低个百分点。预计全年业务收入比去年增长32%.业务支出比去年增长12%.与去年相比增加广告费28万元。院报费用4万元。技术协作费20万元。奖金增长65万元。扣除以上这些不可比因素业务支出仅增长8%.

2.为适应社会主义市场经济的需要。规范财务行为。提高财务管理水平。经院办会研究决定。我们制定了调整方案和竞争办法。在院领导。工会。纪委。人事科。审计科支持帮助下。财务机构。人员进行了调整。全院财务人员实行了集中管理。财务科共分4个组组长进行竞争上岗。职工双向选择。通过公平。公正地进行竞争上岗和双向选择。调动了全科人员的积极性。特别是各组组长认真负责。开拓思路。发挥了模范带头作用。

3.我院目前财力非常困难。资金不足。设备老化。严重制约着我院的业务发展。院领导不等。不靠。积极筹措资金。走负债经营求发展的路子。申请利用以色列政府优惠贷款购进大型医疗设备。贷款总额200万美元。财务科积极主动跑卫生厅。财政。计委。银行。经委等部门办理了贷款项目的立项。报批。可研。担保。转贷等工作。投入了很大精力。

4.积极参与了本年度奖金分配方案的制定工作。遵循了按劳分配。效率优先的原则。运用了收入。成本。目标。质量考核等多项指标。环环相扣。使我们在创收的同时。注意了节约，在考虑经济效益的同时注重了医疗。护理服务质量，兼顾收入。成本。质量。向着目标而努力。这个方案自4月份实行以来。极大的激励了职工的积极性和创造性。今年1-3月份业务收入486万元。比去年同期473万元增长了.今年4-10月份业务收入1609万元。比去年同期业务收入1191万元。增长了35%.

5.做好iso9000文件编写工作。受到领导好评。在医院iso推行办指导下。我们认真负责。开动脑筋。集思广益。组织科内人员反复讨论。共编写73个财务作业指导书。并受到医院的通报表扬。

通过这几项工作的开展。我们收获非常大。学到了很多东西。开阔了眼界。拓宽了思路。如：在制定成本核算办法时。经常到书店查找有关企业成本核算管理知识。参照银行系统全过程成本核算办法。在我院决定举债经营时。我们学习关于如何利用财务杠杆进行负债经营。了解了国际负债率和我国规定负债率的警戒线分别为60%和50%.利用好负债。将会给医院创造较高的经济效益。但是。只要负债。就有财务风险。我们将尽努力做好风险预警。控制。管理等工作。总之。有付出就有收获。

二、各项日常工作圆满完成。

1.严格遵守财经法律。法规。健全了费用报销制度及审批规定。并能认真执行。层层把关。坚持原则。不徇私情。

2.积极做好经济管理工作。为领导及时提供经济信息。今年召开了两次财务经营分析会议。对我院财务运行情况进行阶段性全面分析。看到成绩。发现问题。提出改进措施。保证了我院经济活动有序顺利开展。

3.完成了省物价局。省卫生厅交给的医疗服务项目成本测算工作。搜集了上万个数据。填制各种表格。分摊计算出我院近三百项医疗项目成本以及诊次成本。床日成本。出院人次成本。写出了.完成10项新的医疗收费项目及收费标准的申报工作。按物价局的要求。我们深入科室进行了严格的物价自查工作。我院完全按医疗收费标准进行收费。无乱收现象。根据iso的要求制定了物价管理规定。病人投诉制度。价格维护制度等规定。规范了医疗收费行为。使物价管理上了新水平。

4.让病人[看放心玻交明白钱^v^.自今年以来。我院努力改善就医环境和就医条件。尊重病人的知情权。为不影响工作。住院处利用晚间调整了软件程序。5月份在实行[日日清^v^的基础上。逐步实行[项项清^v^.此项工作方便了病人。得到了群众的认可。真正做到了让病人[看放心玻交明白钱^v^.也促使了医院加强管理。规范医务人员的行为。合理检查。合理用药。提高了诊疗质量和水平。

5.财务人员转变服务观念。增强服务意识。在财务机构人员调整后。我们每日将住院病人费用一日清单。催款单送到病房。每月将奖金送到科室。对凡需财务科服务的离退休老干部给予热情的接待。总之。为病人为职工服务逐步落到实处。

6.积极配合各科室的工作。住院处在完成本职工作的同时协助医务科完成医生收治病人工作量统计工作。帮助医疗咨询部调查住院病人出院反馈信息820份。

7.做好一年一度的预决算工作。对上报的资料。认真整理修改。撰写了财务预决算分析报告。及时完成0x年决算及0x年预算工作。

8.准确。及时发放职工工资。耐心细致做好工资调整解释工作。为职工代扣代缴煤气费。保险费。个人所得税。公积金等。坚持做到周到服务。让职工满意。

9.按有关规定管理空白凭证。按档案管理要求及时办理会计凭证。账簿。报表等有关会计资料的整理归档工作。

10.极做好经济管理工作。为领导及时提供经济信息。今年召开了两次财务经营分析会议。对我院财务运行情况进行阶段性全面分析。

**宠物托管工作总结3**

转眼之间，\_\_宠物医院已经在郫县经营了一年的时间了。在一年里，我在各位领导和同事们的关心与帮助下圆满的完成了宠物医院的各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，工作总结主要有以下几项：

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

能够认真贯彻农发局的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习动物诊疗的相关法律法规;遵纪守法，爱岗敬业，增强了社会责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向同行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了动物诊所的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成动物诊所的各项工作。并且加入了四川省小动物防疫协会。

3、工作态度和勤奋敬业方面。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一个前来就诊的患病动物，工作投入，热心为广大人民群众服务，认真遵守劳动纪律，坚守岗位，完成分内工作。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展每一个工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力得到了广大客户的信赖与认可、

5、在未来的一年里，我将更加努力的学习相关知识，尽量做到精益求精。以更加饱满的热情为动物的健康保驾护航。

**宠物托管工作总结4**

我于20xx年x月x日至x月x日在x宠物医院实习。经过我在宠物医院的5个星期的实践，让我对自己的专业有了不同的看法。以前也许没有深入的了解过，有些情感上不是很理解。

时间稍纵即逝，在杰杰宠物医院实习转眼就实习了一个月。在那里，工作时间很长，从早上九点到晚上九点，一共是12个小时。有时很忙但有时却空闲得让人感到寂寞难耐，那滋味可真的不一般，所以说不累，那都是假的，只是为了安慰安慰一下自己而已。但同时在那里我懂得了很多也体会到了很多，以前只是听老师、师兄师姐在口头上说说而已，真正到底是怎么样的，只有亲身实习过了才知道。

在那里也懂得了，要做好一件事，必须要有一定的意志，还要善于学习、发现问题、多问几个为什么会是这样，而且还要多细心观察周边事物，并及时总结积累。你一定可以学到很多东西，养成多想多问的\'习惯，对以后的工作也一定会有帮助的。

在实习的一个月里，我只是那里的一名什么都不懂的帮手，不知道该做什么？也不知道该怎么做？刚到那里的人并不是我想像的那样热情，我没有接到太多的热情，可以说是冷漠。在那里他们不会管你，任由你在那里自生自灭，如果你想让他们教你什么那是不可能的，凡事都要你细心观察，仔细看他们是怎么样做的，然后默默的记在脑里，途中不要放过任何一个细节。

虽然那些看试很简单的动作但其中都会掺夹着一些技巧。待你观察了一两天，在基本了解了他们的工作模式之后，你不但要细心观察他们做每一件事的过程，而且还要积极主动的去询问他们，问他们为什么要这样做，问他们可不可以教教你。只有这样你才会怎么做。直到你知道了怎么样做的时候，就积极主动的提出要求，让他们给你做，因为通常知道别人是怎么做的并不代表你会做，只有自己真正做过了才知道自己会了没有，有没有漏了。

可能开始会很紧张很不顺利，但不要灰心，也不要感到不好意思，做多了就自然会了，也不要害怕做错，错了他们不会怪你，错了改就是，还有下次不再犯同一个错就行了。我就是这样做的，感觉还不错。我相信只要坚持这样，你很快就会懂那里的基本操作，上班的时候就不用愁我该做什么了。而且因为你的积极主动，他们会慢慢给你打动，之后会慢慢接受你，慢慢与你交流，渐渐你与那里的工作人员就不在生疏。

刚来的时候，感觉有很多要学的东西，但一旦学会了就不知道剩下的时间该干什么？在那里忙的时候会很忙，要帮犬猫洗澡；要帮助医生固定病犬或猫给他打针；要打扫卫生。但忙只是暂时的，大多时间都是空闲时间，没什么事干。如果只是一两天也不觉得什么，但如果是长期的话就就会很闷很无聊。该如何度过这些无聊时间呢？

在那里，一空闲的时候我喜欢到处观察宠物医院的每一个角落，有意的去看那些宣传语、标语、说明书及物品，然后记下我所不知道的，记下我觉得对我学习有用的；要不就跑药房，记下药房常用药物药理及使用方法；如果遇到不懂的晚上就回宿舍查书，还是不懂的留着明天问医生，因为这样，我懂了犬猫的常识、各种器械的用途、犬猫疫苗的种类作用及注意事项、犬瘟细小病毒检测等等知识。

原来这些都是需要自己自主学习才能得到的，工作人员不会教你，如果你只是抱着他们会教你的，那你一个月实习下来学不到什么，实习后我才有所体会。最后我想说，当你去到一个陌生的地方实习时首先要快速的熟悉那里的工作环境，然后再静静的细心观察，观察那里的工作人员是怎样做的，最后积极主动的去做，要眼明手快。记住这句话：“多做事，少说话！”

我实习最大的感受就是人类在欣赏这些可爱的宠物时，精神可以得到调节，忧愁也可能悄然离去。再加上家庭结构的变化、解体，人际关系逐渐趋于淡化，使越来越多的人将感情放在宠物身上，人与宠物间的依靠关系，将随时间的流逝而日益浓厚。

**宠物托管工作总结5**

转眼之间，郫县福宝宠物医院已经在郫县经营了一年的时间了。在一年里，我在各位领导和同事们的关心与帮助下圆满的完成了宠物医院的各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

1、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。能够认真贯彻农发局的`基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习动物诊疗的相关法律法规;遵纪守法，爱岗敬业，增强了社会责任感和事业心，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。

2、专业知识、工作能力和具体工作。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向同行请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了动物诊所的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成动物诊所的各项工作。并且加入了四川省小动物防疫协会。

3、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一个前来就诊的患病动物，工作投入，热心为广大人民群众服务，认真遵守劳动纪律，坚守岗位，完成分内工作。

4、工作质量成绩、效益和贡献。在开展每一个工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力得到了广大客户的信赖与认可。

5、在未来的一年里，我将更加努力的学习相关知识，尽量做到精益求精。以更加饱满的热情为动物的健康保驾护航。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找